

OPLEVERSTAAT

Referentienummer : SSBU-EA-MB-DK-2024/TN479309
 Opdrachtgever : Stadsschouwburg Utrecht
 Datum : Augustus 2024

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Afvalbak/ Prullenbak	Stof- en vlek vrij. Geleegd en zonodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureau lamp	Stof- en vlek vrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlek vrij.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlek vrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlek vrij.
Borstelhouder	Stof- en vlek vrij.
Brandblusser	Stof- en vlek vrij.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlek vrij.
Computer en randapparatuur	Stof- en vlek vrij.
Deur/ Deurpost*	Stof- en vlek vrij.
Digibord/ Smartboard	Stof- en vlek vrij.
Doorspoelinstallatie	Stof- en vlek vrij.
Douche (doucheinstallatie, douche-/natte vloer incl afvoerputje, de douchewand)	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke.
Gordijnrail	Stof- en vlek vrij.
Handdoekautomaat	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Handendroger	Stof- en vlek vrij.
Hygiënezakhouder	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.**
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij.
Kapstok	Stof- en vlek vrij.
Kast (hoog)	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast-inbouwdeur	Stof- en vlek vrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlek vrij.
Leiding en buis	Stof- en vlek vrij.
Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlek vrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.

OPLEVERSTAAT

Referentienummer : SSBU-EA-MB-DK-2024/TN479309
 Opdrachtgever : Stadsschouwburg Utrecht
 Datum : Augustus 2024

Luchtverfrisser*	Stof- en vlek vrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen. **
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlek vrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond- / ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Planchet	Stof- en vlek vrij.
Plint	Stof- en vlek vrij.
Printer	zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlek vrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlek vrij.
Recycle-station	Stof- en vlek vrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlek vrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlek vrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Schappen	Stof- en vlek vrij.
Schermen tbv informatieverbreiding	Stofvrij
Spiegel	Stof- en vlek vrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Stoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlek vrij.

OPLEVERSTAAT

Referentienummer : SSBU-EA-MB-DK-2024/TN479309
 Opdrachtgever : Stadsschouwburg Utrecht
 Datum : Augustus 2024

Tafel/ Bijzettafeltje	Bovenzijde is stof- en vlek vrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Schopstrepen worden niet als fout aangemerkt. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Telefoon	Stof- en vlek vrij.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.
Toiletbril	Stof- en vlek vrij.
Toiletpapier automaat*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Toiletrolhouder*	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling
Uitstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.
Verbandautomaat	Stof- en vlek vrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.
Wand en scheidingswand afwasbaar (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglass) met een max. hoogte van 2.20 m.	Stof- en vlek vrij.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlek vrij.
Wastafel incl. kraan	Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.
Zeepdispenser*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.**

* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

** dit geldt in de gevallen dat de schoonmaakleverancier voor het aanvullen zorgt.

OPLEVERSTAAT VLOEREN

Referentienummer : SSBU-EA-MB-DK-2024/TN479309
Opdrachtgever : Stadsschouwburg Utrecht
Datum : Augustus 2024

Definitie	<i>Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.</i>
Vloer linoleum	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede bescherm laag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer is voorzien van een redelijke bescherm laag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer pvc	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer steen	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer tapijt	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (o)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm² worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever.

OPLEVERSTAAT SPECIFIEK

Referentienummer : SSBU-EA-MB-DK-2024/TN479309
Opdrachtgever : Stadsschouwburg Utrecht
Datum : Augustus 2024

Omschrijving	Element	Opleverniveau na schoonmaak
Parkeergarage en op en afrit	Vloer	Vrij van losse soorten vervuiling
Parkeergarage	Afvalbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Plafond buitenbordes	Verwijderen van spinrag en los vuil
Buitenterrein / Bordes	Afvalbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Peukenbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling
Buitenterrein / Bordes	Bestrating (straal van 6 meter breed langs het pand)	Vrij van losse soorten vervuiling

Dieptereiniging keuken	
Referentienummer :	SSBU-EA-MB-DK-2024/TN479309
Opdrachtgever :	Stadsschouwburg Utrecht
Datum :	Augustus 2024

Element	Handeling tijdens dieptereinigingsschoonmaak
Aanrecht / werkbank (bovenblad)	Ontkalken en reinigen van het aanrechtblad, spoelbak en losse onderdelen. Demonteren van bekersistem, inwendig reinigen voor een optimale werking, hermonteren en controleren op lekkage. Ontkalken van de kraan en perlator voor een optimale functie. De tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object inclusief pootjes, vloer en wanddelen desinfecteren. Na reiniging behandelen met een glansproduct. Aangestaste kitranden vervangen.
Afvalbak c.q. container	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Afzuigkap incl vetvangfilters, verlichting en wand onder de kap	Demonteren van losse onderdelen (binnenplaat, filters, schotten etc.) en het reinigen hiervan. Verlichting ontdoen van vervuiling. Ontvetten en reinigen van buiten- en binnenzijde van de afzuigkap alsmede de eerste 25 cm van het afzuigkanaal. Na reinigen gehele buitenzijde behandelen met een glansproduct.
Bakplaat	Bakplaat ontkolen en ontvetten alsmede de buitenzijde met speciale aandacht voor de vetafvoer en opvangbak. Tegelwand achter en tegelvloer onder het object reinigen en desinfecteren. Na reinigen de gehele bakplaat invetten met een plantaardige olie. Buitenzijde RVS bakplaat geheel behandelen met een glansproduct. Aangestaste kitranden vervangen.
Brandblusapparatuur	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Deur	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Frituur	Gehele object in- en uitwendig ontkolen en ontvetten, met speciale aandacht voor de verwarmingselementen. Demonteren van losse onderdelen en het reinigen hiervan, alsmede de frituurmanden. Indien mogelijk, object van de wand verwijderen en de tegelwand achter de tegelvloer onder het object reinigen en desinfecteren. Onderruimte reinigen met speciale aandacht voor opvangbakken en aftapkraan. Onderdelen hermonteren en de unit op werking controleren. Buitenzijde RVS frituurunit geheel behandelen met een glansproduct. Aangestaste kitranden vervangen.
Handdoekhouder/automaat	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Keukenblok - kastjes wand	Binnen- en buitenzijde geheel nat afnemen en ontvetten.
Koelkast incl rubbers en motorcompartiment / drankenkoeling / fustenkoeling / wandkoeling	Reinigen van buitenzijde en deurrubbers alsmede het ontstoffen van de koelmotor. Indien de koelkast leeg wordt aangeboden, het een stekker montage en losse opstelling is, deze van de plaats halen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Deurrubbers, vloer en wanddelen desinfecteren. Buitenzijde RVS geheel behandelen met glansproduct.
Kookplaat	Kookplaat ontkolen en ontvetten alsmede de buitenzijde met speciale aandacht voor de vetafvoer en opvangbak. Tegelwand achter en tegelvloer onder het object reinigen en desinfecteren. Na reinigen de gehele kookplaat invetten met een plantaardige olie. Buitenzijde RVS kookplaat geheel behandelen met een glansproduct. Aangestaste kitranden vervangen.
Magnetron (binnen/buitenzijde)	Demonteren van losse onderdelen zoals, zij en achterpanelen, bakplaten en rekken en het reinigen hiervan. Indien mogelijk, object van de wand verwijderen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object in- en uitwendig ontkolen en ontvetten met speciale aandacht voor ventilator. Onderdelen hermonteren en de magnetron op werking controleren. Buitenzijde RVS magnetron desinfecteren en geheel behandelen met een glansproduct.
Oven	Demonteren van losse onderdelen zoals, zij en achterpanelen, bakplaten en rekken en het reinigen hiervan. Indien mogelijk, object van de wand verwijderen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object in- en uitwendig ontkolen en ontvetten met speciale aandacht voor ventilator. Onderdelen hermonteren en de oven op werking controleren. Buitenzijde RVS heteluchtoven desinfecteren en geheel behandelen met een glansproduct.
Plafond (systeemplafond)	Demonteren van plafondplaten, roosters, anemostaten en het reinigen hiervan. Geheel weer hermonteren.
Spoelinstallatie	Ontkalken en ontvetten. Chroom opwrijven.
Rolluiken	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Uitgiftebuffet - koud	Ontkalken en reinigen van het uitgiftebuffet inclusief losse onderdelen. De vitrine reinigen. Gehele object inclusief pootjes, vloer en wanddelen desinfecteren. Na reiniging behandelen met een glansproduct. Aangestaste kitranden vervangen.
Uitgiftebuffet - warm	Ontkalken en reinigen van het uitgiftebuffet inclusief losse onderdelen. De vitrine reinigen. Gehele object inclusief pootjes, vloer en wanddelen desinfecteren. Na reiniging behandelen met een glansproduct. Aangestaste kitranden vervangen.
Vaatwasser - RVS	Ontkalken en reinigen van buiten- en binnenzijde. Demonteren van sproeikoppen en ontkalken hiervan alsmede het kalkvrij maken van het verwarmingselement voor een optimale werking. Aangestaste kitranden aan de buitenzijde van de vaatwasser vervangen. Indien bereikbaar de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Gehele object inclusief pootjes, vloer en wanddelen desinfecteren. Buitenzijde behandelen met een glansproduct.
Vloer	Gehele vloer ontvetten en ontkalken. Reinigen van aanwezige tegel-, RVS- of kunststofstootranden.
Vrieskast	Vrieskast dient voor aanvang te zijn ontdooit. Reinigen van buitenzijde en deurrubbers alsmede het ontstoffen van de koelmotor. Indien de vrieskast leeg wordt aangeboden, het een stekker montage en losse opstelling is, deze van de plaats halen en de tegelwand achter en de tegelvloer onder het object reinigen. Deurrubbers, vloer en wanddelen desinfecteren. Buitenzijde RVS geheel behandelen met glansproduct.
Wand	Gehele tegelwand ontvetten, ontkalken en vlek vrij opwrijven.
Warmhoudlade	Binnen- en buitenzijde geheel nat afnemen en ontvetten.
Waterontharder	Geheel nat reinigen en ontvetten.
Zeepdispenser	Geheel nat reinigen en ontvetten.

AANWIJZINGEN RESULTAATGERICHT SCHOONMAAK

Referentienummer : SSBUEA-MB-DK-2024/TN479309
 Opdrachtgever : Stadsschouwburg Utrecht
 Datum : Augustus 2024

De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

Algemeen	Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
	Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
Meubilair	Whiteboards/schoolborden/ beschrijfbare wanden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.
	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.
Vloerbehandeling	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd.
	Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
Definities	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
	Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.