

Algemene informatie

Aanbesteding: Nationaal Isolatie Programma
Aanbestedende Dienst: Gemeente Borger-Odoorn
Referentie: 70974-2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 56
Onderwerp: Eis 5.2

Vraag:

U heeft het over een poule van aannemers (NvI 1). Ook spreekt u van een collectieve inkoopactie (eis 5.2). Deze twee termen staan haaks tegenover elkaar. Kunt u verduidelijken wat u met beide termen bedoelt en hoe u de ontzorging voor de doelgroep voor u ziet?

Antwoord:

Uit eis 5.2 wordt collectieve inkoopactie verwijderd en hier komt te staan: de opdrachtnemer geeft eerlijke kansen aan lokale en regionale isolatiebedrijven die geen onderdeel uitmaken van de bedrijfsgroep van opdrachtnemer (als dit aan de orde is).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr. 58
Onderwerp: eis 2.8

Vraag:

PvE versie 1.2 U heeft eis 2.8 niet weggehaald. Kunt u bevestigen dat deze eis is komen te vervallen, zoals aangegeven in NvI 1

Antwoord:

De juiste versie is versie 1.3. Hierin is eis 2.8 verwijderd. Daarnaast is er een nieuwe eis 2.8 toegevoegd over het bezit van de EPA certificaat. Aan de nieuwe eis 2.8 is toegevoegd dat opdrachtnemer per projectteam een adviseur moet laten deelnemen die in het bezit is van een EPA certificaat. Naar aanleiding van de wijzigingen in deze NvI zal er een nieuwe versie van het PvE worden toegevoegd (versie 1.4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

eis 2.5

Vraag:

Eis 2.5 en NvI vraag 6. In onze klantreis maken bewoners vervolgens zelf een afspraak voor een adviesgesprek, daar hoeft geen extra contactmoment tussen te zitten. Gaat u akkoord met het laten vallen van eis 2.5? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Daarmee gaan wij niet akkoord. Wij zullen wel toevoegen dat het ook mogelijk mag zijn dat de bewoners zelf een gesprek inplannen. Hierover moet dan wel duidelijk gecommuniceerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de beantwoording van de NvI heeft u aangegeven dat u ook jaarlijkse projectmanagementkosten op zou nemen in het prijzenblad onder kop A. In prijzenblad 1.2 heeft deze post als onderdeel van de kosten per woning. Dit is niet juist.

We vragen u om naast eenmalige opstartkosten een separate post met jaarlijkse projectmanagementkosten op te nemen. Die jaarlijkse kosten zijn niet terug te rekenen per woning maar zijn vaste kosten die inschrijvers structureel maken. Denk aan communicatie met u als opdrachtgever, monitoring en rapportage, jaarlijkse kosten voor de it-systemen (klantvolgsysteem, systeem voor de declaratieroute en monitoringssysteem), kosten voor het beheren van een zakelijke beheerrekening, kosten voor de activatie en communicatie, etc. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Is toegevoegd aan het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Van een aantal regels is het onduidelijk wat u bedoelt. "Begeleiding, aanbieding t/m toetsing offertes" en "besluitvorming offertes". Dit sluit niet

aan op onze werkwijze. We stellen voor dat u deze regels laat vervallen zodat u de inschrijvers vrijheid geeft om hun werkwijze af te prijzen. Uiteraard in overeenstemming met uw PvE. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze regels komen niet te vervallen maar zijn optioneel. Indien u geen prijs invult achter de door ons ingevulde werkzaamheden gaan wij er vanuit dat u gedurende de overeenkomst hier ook geen kosten voor gaat factureren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Van een aantal regels is het onduidelijk wat u bedoelt. "Begeleiding bij aanvragen ISDE, gemeentelijke- en provinciale isolatiesubsidies". In uw PvE eist u juist dat subsidies moeten worden verrekend. Dit komt overeen met de "verrekening subsidies ISDE en SpUk LAI). Nu worden inschrijvers dus verplicht om dubbele kosten op te nemen. We stellen voor dat u de regels open laat zodat inschrijvers zelf kunnen specificeren welke kosten behoren bij de aanpak o.b.v van uw PvE. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor de gemeentelijke- en provinciale isolatiesubsidies gaat het om het begeleiden van aanvragen en voor de ISDE en SpUk LAI gaat om de verrekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Prijzenblad en facturatie

Vraag:

We gaan ervan uit dat de winnende inschrijver de kosten behorend bij opstartkosten bij aanvang van de opdracht mag factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Prijzenblad en facturatie

Vraag:

We gaan ervan uit dat de winnende inschrijver de kosten behorend bij de jaarlijkse projectmanagementkosten jaarlijks vooruit mag factureren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijzenblad en facturatie

Vraag:

We gaan ervan uit dat de winnende inschrijver de kosten behorend bij het advies-aan-huis kosten mag factureren na het uitgevoerde adviesgesprek. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord maar er dienen wel maandfacturen gestuurd te worden. Wij willen niet voor ieder gesprek een factuur ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Nvi vraag 21

Vraag:

U spreekt over een verwerkersovereenkomst. In de uitvoering van projecten binnen het NIP is de winnende inschrijver zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. Daarom is een gegevensuitwisselingsovereenkomst passend. Gaat u hiermee akkoord? Zo

niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij hanteren standaard een verwerkersovereenkomst. Deze was al eerder toegevoegd aan de bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

leidraad

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst geldig is voor tranche 1 en 2. We stellen voor dat u een herzieningsclausule opneemt zodat u als tranche 3 uitgekeerd is, u met de winnende inschrijver ook tranche 3 kunt uitvoeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het toevoegen van een herzieningsclausule in de offerteaanvraag. Deze is opgenomen onder paragraaf 1.3. Op het moment dat de aanbesteding gepubliceerd is vorig jaar, was er nog niks bekend over tranche 3. Vandaar dat het nog niet was opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

We stellen voor dat u eis 15.2 uit de algemene inkoopvoorwaarden laat vallen. Er is sprake van een inspanningsverplichting om de overeenkomst uit te voeren. Een boeteclausule past daar niet bij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 2.2

Vraag:

We stellen voor dat u hier eenzijdige verlenging vervangt door verlenging onder voorbehoud van instemming van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

NvI vraag 33

Vraag:

U geeft aan dat het om de gemeentelijke en provinciale subsidie gaat om begeleiden van de aanvraag. In eis 2.7 noemt u dat subsidieverstrekking gaat om het verrekenen van subsidies. In de beantwoording van eis 52 geeft u aan dat er bij de gemeentelijke en provinciale subsidie sprake is van voorfinanciering. In onze ervaring is het gebruikelijk dat gemeenten de gemeentelijke SpUk LAI subsidie bij de winnende inschrijver op een zakelijke beheerrekening storten zodat de SpuK LAI- en ISDE subsidies als korting kunnen worden verrekend. Dit leidt tot veel hogere conversies. Kunt u ophelderer bij welke subsidies er sprake van begeleiding bij de aanvraag en bij welke subsidies u wil dat er wordt voorgesloten?

Antwoord:

Begeleiding bij de aanvraag: gemeentelijke en provinciale isolatiesubsidie (want de uitvoering ligt bij een externe partij). Welke subsidies worden voorgesloten: SpUk LAI en ISDE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

71

doelgroep

Vraag:

Hoe groot is de doelgroep voor de SpUk LAI (bij benadering)?

Antwoord:

Alle inwoners die aan de voorwaarden van de SpUk LAI voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Vraag 2 NVI

Vraag:

U laat, op basis van de vraag van een intermediair om isolatie bedrijven uit te sluiten die tot dezelfde groep behoren als de inschrijver, de gehele eis 2.8 vervallen. Dat roept bij ons vragen op, omdat u in eis 2.8 enkel beschrijft hoe u wenst dat het aanbod wordt georganiseerd. Door het laten vervallen van deze eis geeft u nu juist alle inschrijvers de ruimte om hier een eigen invulling aan te geven, die niet aansluit wat u juist beschrijft in eis 2.8 (een collectief lokaal aanbod, met de mogelijkheid dat bedrijven altijd kunnen toetreden met ene scherpe prijs/kwaliteit. Wij adviseren u dan ook om eis 2.8 te handhaven en de vraag van de betreffende intermediair te beantwoorden met ja of met nee.

Antwoord:

Eis 2.8 blijft vervallen omdat er geen collectieve inkoopactie opgezet hoeft te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

vraag 3

Vraag:

In de 1e NVI bent u akkoord gegaan met het toevoegen van ISO 9001. Vanuit de VNG wordt aan Energieloketten of andere intermediairs geen eisen gesteld v.w.b. dergelijke ISO-certificeringen (bron: Handreiking kwaliteit Energieloketten). Deze eis is niet bepalend voor goed kunnen uitvoeren van deze opdracht. Het toevoegen van een nieuwe eis na publicatie van de aanbestedingsstukken beïnvloedt de concurrentie en benadeelt inschrijvers die wellicht aan de oorspronkelijke eisen voldeden, maar niet aan deze nieuwe eis. Wij willen u verzoeken deze aanvulling te laten vervallen.

Antwoord:

Wij gaan uw verzoek om deze aanvulling te laten vervallen niet honoreren. Wij vragen om ISO9001 of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

vraag 4 NVI 1

Vraag:

In de 1e NVI bent u akkoord gegaan met het toevoegen van ISO 27001. Vanuit de VNG wordt aan Energieloketten of andere intermediairs geen

eisen gesteld v.w.b. dergelijke ISO-certificeringen (bron: Handreiking kwaliteit Energieloketten). Deze eis is niet bepalend voor goed kunnen uitvoeren van deze opdracht. Het toevoegen van een nieuwe eis na publicatie van de aanbestedingsstukken beïnvloedt de concurrentie en benadeelt inschrijvers die wellicht aan de oorspronkelijke eisen voldeden, maar niet aan deze nieuwe eis. Wij willen u verzoeken deze aanvulling te laten vervallen.

Antwoord:

Wij gaan uw verzoek om deze aanvulling te laten vervallen niet honoreren. Wij vragen om ISO27001 of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aantallen woningen in prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u uitgaat van 800 woningen in onderdeel B en 900 woningen in onderdeel C. Verwacht u hiermee dat we 800 bewoners persoonlijk begeleiden inclusief subsidieverstrekking en dat 100 bewoners kiezen voor de eigen route waarvoor wij alleen subsidie verstrekken? Maar ook voor deze laatste groep zullen wij moeten beoordelen of de bewoner voldoet aan de criteria, zullen ze onderweg begeleiding nodig hebben etc. . Dus dan betreft dit niet alleen subsidieverstrekking. Of bedoelt hier wat anders mee?

Antwoord:

Wij verwachten dat we 800 bewoners persoonlijk begeleiden inclusief subsidieverstrekking en dat 900 bewoners kiezen voor de eigen route waarvoor wij alleen subsidie verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Vraag 31 NVI 1

Vraag:

U geeft aan dat de offerte aanvraag betrekking heeft op zowel Tranche 1 als Tranche 2.

Tranche 1 bestaat echter voor de gemeente Borger al uit 776 woningen. Dan wordt het aantal van 800 woningen die nu in het prijzenblad is opgenomen als door de toevoeging van Tranche 2 toch ruim overschreden?

Antwoord:

Het gaat in totaal om 1700 woningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

U vraagt In Gunningscriterium 2: Plan van aanpak, te beschrijven hoe de doelstelling gehaald wordt. Kunt u aangeven hoe groot de totale doelgroep is die in aanmerking komt voor de NIP subsidie? Dit in verband met de te bepalen conversie berekening.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 71.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor alle bewoners die onder onderdeel B vallen, en dus in aanmerking komen voor de NIP subsidie, dient toch ook de subsidieverstrekking georganiseerd te worden ?

Antwoord:

U kunt dit desgewenst invullen op het prijzenblad <door inschrijver hier zelf in te vullen>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Vraag 12 NVI 1

Vraag:

U verlaagt op basis van vraag 12 de eis dat alle adviseurs een EPA-certificaat moeten hebben. Waarin u aangeeft geen certificeringen te eisen die wellicht niet volledig relevant zijn voor isolatieadvies. Wij adviseren u hier niet volledig in mee te gaan door geen enkele eisen te stellen. Dit om de advieskwaliteit naar uw inwoners te blijven borgen en te voorkomen dat inwoners geen deskundig advies ontvangen. Dat kunt u een eenvoudig voorkomen door te eisen dat iedere adviseur die isolatieadvies geeft binnen dit NIP project volledig INSULA of SKG-IKOB gecertificeerd is. Dat zou je als opdrachtgever voor dit project toch minimaal moeten eisen. Ons voorstel is dit op te nemen als (minimale) eis.

Antwoord:

Wij blijven hanteren dat de Inschrijver één adviseur met een EPA certificaat in dienst moet hebben. Wij gaan er vanuit dat alle adviezen richting inwoners bekeken worden door de adviseur met het EPA certificaat. Als een Inschrijver meerdere adviseurs in dienst heeft met een EPA certificaat dan is dat wenselijk. Aan de nieuwe eis 2.8 wordt toegevoegd dat in het projectteam minimaal één adviseur het EPA certificaat in bezit heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

U vraagt om een "Een geldig polisblad beroepsaansprakelijkheid" voor welk beroep moet deze aansprakelijkheid gelden? Het motiveren van bewoners om hun woning te verduurzamen niet zozeer een beroepsaansprakelijkheidsrisico en zeker niet als dit in opdracht van de gemeente gaat. Bedoel u misschien een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering?

Antwoord:

Dat is een fout, dit moet zijn bedrijfsaansprakelijkheid. Dit wordt aangepast

in de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Poule van aannemers

Vraag:

Verschillende organisaties hebben lokale en regionale aannemers en isolatiebedrijven benaderd voor een uitvraag in de gemeente Borger-Odoorn. Sommige van deze bedrijven gaan ervan uit dat ze daadwerkelijk een opdracht hebben gekregen voor het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden. Kunt u bevestigen of deze bedrijven daadwerkelijk een opdracht van u hebben ontvangen, of maken zij enkel deel uit van een poule zonder directe toewijzing van werk?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Subsidieregeling

Vraag:

Wat is de status van de subsidieregeling? Wij adviseren deze in samenspraak met de toekomstige opdrachtnemer af te stemmen, om te voorkomen dat de opgenomen bepalingen en voorwaarden overeenkomen met de daadwerkelijke uitvoering en mogelijkheden. Staat de gemeente hiervoor open?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Doelgroep(en) en subsidiehoogte

Vraag:

Wij zien dat veel gemeenten de doelgroep verdelen in een doelgroep van bewoners met energiarmede die een hoger subsidiebedrag ontvangen en de doelgroep die wel aan de NIP voorwaarden voldoet maar geen energiarmede heeft, die een lager subsidiebedrag ontvangt. Kiest de gemeente ook voor meerdere doelgroepen en verschillende voucherbedragen. Of kan de inschrijver dit meenemen in zijn advies?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

vraag 18

Vraag:

Doordat de collectieve inkoopactie vervalt, ontbreekt de stimulans voor de ontzorgder om concrete resultaten te behalen. U stelt dat de opdrachtnemer niet kan garanderen dat het tarief van een aannemer lager uitvalt dan wanneer een inwoner zelf een offerte opvraagt. Wij kunnen deze garantie wél bieden. Daarom verzoeken wij u om de collectieve inkoopactie opnieuw in te voeren.

Antwoord:

Wij blijven bij het besluit dat de collectieve inkoopactie vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Prijzenblad Resultaatverplichting

Vraag:

De resultaten van de Lokale Aanpak Isolatie per 31 oktober 2024 tonen aan dat 1.262.696 woningeigenaren zijn geïnformeerd over de beschikbare

ondersteuning, terwijl bij slechts 7.997 woningen daadwerkelijk isolatiemaatregelen zijn uitgevoerd. Wij stellen voor om de kosten voor een Advies aan huis te maximaliseren op €50. Dit voorkomt dat bedrijven met een aantrekkelijk verhaal, maar zonder concreet resultaat, buitensporig verdienen aan adviesgesprekken zonder wezenlijke toegevoegde waarde voor de inwoners. Daarnaast stellen wij voor om een resultaatverplichting in te voeren: minimaal 25% van de Advies aan huis-gesprekken moet leiden tot een opdrachtverstrekking aan een installateur. Wordt deze norm niet gehaald, dan wordt de opdracht ingetrokken.

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

ISO9001

Vraag:

In vergelijkbare opdrachten worden door dezelfde partijen aangevoerd dat ISO9001 in “vergelijkbare opdrachten” wordt gevraagd. Vervolgens wordt deze door een gemeente toegevoegd, dit is inmiddels een soort standaard riedeltje. Kunt u aangeven waarom iso9001 noodzakelijk is? Kunt u aangeven waarom u eerst van mening was dat dit niet noodzakelijk was?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
ISO27001

Vraag:

In vergelijkbare opdrachten worden door dezelfde partijen aangevoerd dat ISO27001 in “vergelijkbare opdrachten” wordt gevraagd. Vervolgens wordt deze door een gemeente toegevoegd, dit is inmiddels een soort standaard riedeltje. Kunt u aangeven waarom ISO27001 noodzakelijk is? Kunt u aangeven waarom u eerst van mening was dat dit niet noodzakelijk was?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
ISO9001

Vraag:

U heeft ISO 9001 verplicht gesteld. Welke specifieke onderdelen van de certificering de aanbestedende dienst echt van belang vindt voor de opdracht?

Antwoord:

Er is geen specifiek onderdeel die echt van belang is. Volgens opdrachtgever is dat ook niet mogelijk bij een ISO 9001 certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

ISO27001

Vraag:

U heeft ISO27001 verplicht gesteld. Welke specifieke onderdelen van de certificering de aanbestedende dienst echt van belang vindt voor de opdracht?

Antwoord:

Er is geen specifiek onderdeel die echt van belang is. Volgens opdrachtgever is dat ook niet mogelijk bij een ISO 27001 certificering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanvulling vraag 35

Vraag:

Wij begrijpen dat wij zelf geen communicatiestrategie hoeven in te dienen. Toch willen we graag inzicht krijgen in uw communicatiestrategie, zodat we

beter kunnen inschatten hoe succesvol uw aanpak zal zijn.

Kunt u concreet toelichten hoe u invulling geeft aan het concept van gezamenlijke participatie in het bereiken van bewoners? Welke middelen en kanalen zet u in, welke partijen worden betrokken, en hoe wordt de effectiviteit hiervan gemeten? Een duidelijke uitleg helpt ons om beter af te stemmen en bij te dragen aan een effectieve samenwerking.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23 vanuit Nota van Inlichting 1. U dient alleen referentie indienen via de bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

lijst met lokale/regionale aannemers

Vraag:

Hoe kunnen lokale en regionale aannemers en isolatiebedrijven zich aanmelden voor deze lijst met lokale/regionale aannemers? Waar kunnen wij een overzicht vinden van deze lijst? En welke partij heeft deze lijst samengesteld?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Vraag 39

Vraag:

Wat is uw definitie van “Prijzen moeten scherp en marktconform zijn”?

Antwoord:

Dit houdt in dat de gehanteerde prijzen en tarieven passend zijn bij een gelijke of voldoende gelijke opdracht van vergelijkbare omvang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Vraag 39

Vraag:

Hoe gaat u straks beoordelen dat prijzen scherp en marktconform zijn?

Antwoord:

Dit gaan wij beoordelen naar aanleiding van tarieven die wij op dit moment uit de markt hebben ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Vraag 40

Vraag:

Scherpe inkooprijzen worden gerealiseerd door vraagbundeling, bijvoorbeeld wanneer bewoners van een twee-onder-een-kapwoning samen kiezen voor dezelfde lokale of regionale aannemer of isolatiebedrijf. Echter, keuzevrijheid voor bewoners kan ertoe leiden dat burens elk een andere partij selecteren, wat de efficiëntie en kostenvoordelen kan verminderen. Wat heeft in uw aanpak de prioriteit: keuzevrijheid voor bewoners of het bundelen van opdrachten om kosten te drukken en efficiëntie te bevorderen? We horen graag hoe u deze afweging maakt.

Antwoord:

Wij zien de relevantie niet. Wij hebben geen voorkeur in afweging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Vraag 41

Vraag:

Een bewoner die een keuze kan maken uit een poule met aannemers zorgt ervoor dat u geen scherpe prijzen krijgt.

Antwoord:

U stelt geen vraag en wij kunnen daarom geen antwoord op geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Vraag 42

Vraag:

Wij merken steeds vaker dat bewoners al eerder zijn bezocht door een energiecoach. In zulke gevallen kan het effectief zijn om samen met de energiecoach een vervolgbezoek af te leggen. De energiecoach is een vertrouwd gezicht voor de bewoner, wat de drempel verlaagt en het vertrouwen in het proces versterkt.

Bovendien voorkomt deze aanpak dat bewoners steeds verschillende adviseurs over de vloer krijgen, wat de consistentie in communicatie en advies ten goede komt. We horen graag hoe u tegen deze werkwijze aankijkt en of dit aansluit bij uw aanpak.

Antwoord:

Het percentage huishoudens dat een bezoek van een energiecoach heeft gehad is bijzonder laag. Wij blijven bij ons antwoord op vraag 42 in de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Vraag 43

Vraag:

Jullie hebben geen ervaring met Team Zero vanuit de provincie? Dit is ook uitgevoerd in de gemeenten Borger-Odoorn

Antwoord:

Wij zien niet in waarom deze vraag relevant is voor deze aanbesteding. Team zero gaat om afval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Vraag 43

Vraag:

Wij begrijpen dat jullie vanaf februari beginnen met een pilot en de eerste bezoeken op de planning staan?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Vraag 44

Vraag:

Waaruit is deze aanbesteding ontstaan? Hebben jullie eerder pilot gedaan? Welke partijen hebben jullie geadviseerd over deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze aanbesteding is ontstaan vanuit de toekenning van SpUK LAI gelden, waarmee we onze inwoners kunnen ondersteunen bij het verduurzamen van hun woning.

Op dit moment wordt er een pilot uitgevoerd. Maar wij hebben geen partijen die ons hebben geadviseerd over deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Kavel verdeling

Vraag:

Het ondersteunen van doe-het-zelf-bewoners is een andere discipline dan het volledig ontzorgen van bewoners door offertes op te stellen en hen te koppelen aan uitvoerende bedrijven. We constateren dat sommige ontzorgers gebruikmaken van onderaannemers die ook zelfstandig kavels voor doe-het-zelf-bewoners kunnen uitvoeren.

Momenteel bundelen enkele grote ontzorgers deze twee disciplines binnen

één opdracht, waarbij ze werken met verschillende onderaannemers. Dit leidt ertoe dat een grote groep gespecialiseerde partijen wordt uitgesloten van deelname.

Wij stellen daarom voor om deze twee disciplines op te splitsen in afzonderlijke kavels, zodat zowel bedrijven die zich richten op doe-het-zelf-bewoners als bedrijven die volledig ontzorgen een eerlijke kans krijgen. Is dit een optie die u wilt overwegen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Kwaliteitsborgingssysteem (Vraag 3 & 4)

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen wordt aangegeven dat een "vergelijkbaar certificaat" vereist is. In andere aanbestedingen en in de aangepaste tekst van de offerte leidraad wordt echter gesproken over een "kwaliteitsborgingssysteem", wat ook een intern werkproces kan zijn. Dit kan helpen om uitsluiting van veel partijen te voorkomen. Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 73. Als inschrijver over een kwaliteitsborgingssysteem bezit dat gelijkwaardig is aan ISO9001 dan is dat akkoord. De inschrijver dient de gelijkwaardigheid aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

102

Onderwerp:

Vergelijkbaar certificaat (Vraag 24)

Vraag:

De gemeente vraagt opdrachtnemers om "vergelijkwaardigheid aan te tonen". Wat wordt hiermee precies bedoeld? Is het voldoende als opdrachtnemers zelf beschrijven hoe hun IT-systemen functioneren en voldoen aan de gestelde eisen? Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij vragen aan de voorlopig gegunde partij (dus niet alle inschrijvers) een certificaat of gelijkwaardigheid. Het is aan de inschrijver om aan te tonen dat iets vergelijkbaar is met het gevraagde certificaat. Hoe inschrijver dit aanlevert is aan de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma**Beantwoord op:** 6 feb. 2025**Ref.nr.**

103

Onderwerp:

EPA adviseurs vs. MWA adviseurs

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er EPA-adviseurs dienen te worden ingezet. één gecertificeerd EPA-adviseur per inschrijver. Wij vragen ons af waarom er

niet wordt gekozen om een EP Maatwerk Adviseur (EP-W/MWA gecertificeerd) verplicht te stellen in het projectteam. Aangezien de aanbesteding is gericht op maatwerk verduurzamingsadviezen en niet op alleen energielabels. Daarnaast is het voor appartementen en de bijbehorende landelijke subsidies verplicht om een gecertificeerd maatwerkadvies in te dienen en voor de subsidieaanvraag (uitgevoerd door een EP-W/MWA adviseur). Zonder dit gecertificeerde maatwerkadvies zal geen aanspraak gemaakt kunnen worden gemaakt op landelijke subsidie voor VvE's voor de bewoners die eigenaar zijn van een appartement. Hiermee worden eigenaren van een appartement benadeeld. Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er is een tekort aan EP-adviseurs. Wij vinden een EP-adviseur in het projectteam daarom voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 6 feb. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

BRL-9500 in relatie tot MWA en kwaliteitsborging

Vraag:

Er wordt niet gesproken over verplichting van een BRL-9500 certificaat. Dit is een bedrijfscertificering die kwaliteitsborging en externe audits over de energieadviezen/ maatwerkadviezen garandeert. Aangezien het hoofdstuk kwaliteit 70% van de totale beoordeling op de inschrijving van de aanbesteding behelst is het naar ons idee noodzakelijk voor de inschrijver om een BRL-9500 W en MWA bedrijfscertificering te hebben. Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Gecertificeerde MWA-adviezen

Vraag:

Hoe wilt de gemeente dat de inschrijver de kwaliteit van de energieadviezen of maatwerkadviezen gegarandeerd? Wordt er een kwaliteitsgarantie gevraagd, bijvoorbeeld door middel van een gecertificeerd maatwerkadvies (MWA)? Dit is een landelijk uitgerolde standaard waar ook alle landelijke subsidies op worden aangepast in de toekomst. Het lijkt ons noodzakelijk om de verduurzamingsadviezen gecertificeerd te laten opstellen en te laten registreren. Dit garandeert de kwaliteit van de adviezen voor bewoners. En zorgt ervoor dat in de komende jaren geen adviezen worden opgesteld die vervolgens niet voldoen aan de landelijke subsidievereisten. Gaat de gemeente hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is geen vraag over een eerder gestelde vraag. In de offerteaanvraag hebben wij aangegeven dat in de tweede nota van inlichtingen u vragen kunt stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

6 feb. 2025

