

Algemene informatie

Aanbesteding: Nationaal Isolatie Programma
Aanbestedende Dienst: Gemeente Borger-Odoorn
Referentie: 70974-2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: 2.6 - Eisen aan deelname

Vraag:

1. U hebt het in punt 1.1 over het aansturen van lokale/regionale (onder) aannemers. Dit doen wij graag voor u en sluit aan bij onze werkwijze. Onder 2.6 vraagt u echter om de certificaten Natuurvriendelijk isoleren, VCA en SKG-IKOB. Dit zijn certificaten die bij horen bij (onder)aannemers. Het is in de markt niet gebruikelijk om (onder)aannemers al voor gunning te selecteren, het selectieproces is hiervoor simpelweg te lang. Wij verzoeken u daarom deze drie certificaten niet binnen 10 dagen na gunning op te vragen, maar enkel bij de start van het isolatie-programma. Indien u niet akkoord gaat, wat zijn uw beweegredenen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Wij leveren een lijst aan met lokale/regionale aannemers. Gemeente is hierin verantwoordelijk om er zorg voor te dragen dat deze aannemers voldoen aan de gestelde criteria. In de poule van aannemers die opdrachtnemer zelf heeft, blijven deze eisen staan. Bij start isolatieprogramma is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Programma van Eisen 5.2

Vraag:

2. U hebt het in het PvE 5.2 over 'eerlijke kansen' voor bedrijven die geen onderdeel uitmaken van de bedrijfsgroep. We raden de aanbestedende dienst het te verbieden om isolatiebedrijven uit dezelfde bedrijfsgroep aan te laten sluiten bij de collectieve inkoopactie. Dit omdat het, net als bij een commissie of kick-back fee (eis 5.1), perverse financiële prikkels met zich meebrengt. Hierdoor loopt u het risico dat het onafhankelijk advies voor uw bewoners in het geding komt. Indien u niet akkoord gaat, wat zijn uw beweegredenen?

Antwoord:

Eis 2.8, collectieve inkoopactie, komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In vergelijkbare opdrachten vragen gemeenten doorgaans om de kwaliteitsprocessen van de indiener aan te tonen middels externe certificaten. Denk aan ISO 9001. Zo is de aanbestedende dienst verzekerd van een samenwerkingspartner met de juiste kwaliteitssystemen met externe audits. Wij stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst het ISO 9001 of vergelijkbaar certificaat van een onafhankelijke externe partij verplicht stelt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de bezwaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord om het ISO 9001 of een vergelijkbaar certificaat verplicht te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Het verwerken van persoonsgegevens van bewoners brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. In vergelijkbare opdrachten vragen gemeenten doorgaans om de processen voor informatiebeveiliging van de indiener aan te tonen middels externe certificaten. Denk aan ISO 27001. Zo is de aanbestedende dienst verzekerd van een samenwerkingspartner met proportionele maatregelen betreft informatiebeveiliging met externe audits. Wij stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst het ISO 27001 of vergelijkbaar certificaat van een onafhankelijke externe partij verplicht stelt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de bezwaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord om het ISO 27001 of een vergelijkbaar certificaat verplicht te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Planning aanbesteding

Vraag:

Gemeenten hanteren vaak een tweede Nota van Inlichtingen, zodat partijen vragen kunnen stellen over gegeven antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Daarbij zitten partijen dan verder in het proces en komen zij wellicht tot nieuwe inzichten die opheldering vereisen. We vragen u daarom een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen. Indien u niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Dit is al aangepast in de offerteaanvraag met een tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen 7.1

Vraag:

U vraagt in 7.1 naar de datum waarop er contact is opgenomen met een eigenaar. Dit is brengt onnodig veel (monitorings)kosten met zich mee. We stellen voor dat u toestaat dat opdrachtnemer terugkoppelt in welke batch of actie de eigenaar is benaderd. Indien u niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Niet akkoord, wij willen grip houden op het contact dat Opdrachtnemer heeft met onze inwoners. Conform eis 2.5 willen wij dat monitoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma**Beantwoord op:** 21 jan. 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad bevat één bedrag voor 'A. Kosten per woning' en 'B. Kosten per woning subsidie'. Onze interpretatie is dat elke bewoner gebruik maakt van onderdeel B, maar niet noodzakelijkerwijs A. De opdrachtnemer factureert voor de uitgevoerde werkzaamheden. Twee vragen: 1. Is onze aannahme correct? 2. Wat gebeurt er in het geval de bewoner afhaakt na het advies aan huis (en dus niet alle dienstverlening in onderdeel A. gebruikt)? Het kan voorkomen dat de bewoner na het advies al aangeeft geen interesse te hebben in een offerte. Hoe gaan we hier in de facturatie mee om? Rekenen we dan met het gehele bedrag onder A.?

Antwoord:

Het Prijzenblad is aangepast. Alle kosten onder B (voorheen A) zijn gesplitst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma**Beantwoord op:** 21 jan. 2025**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

5.3.3

Vraag:

U vraagt veel uit betreft 5.3.3 Financieel advies. Wij willen u er graag op

wijzen dat bij het geven van financieel advies aanvullende certificering vereist is (WFT). Dit is geen gebruikelijke vereiste omdat het extra kosten met zich meebrengt en met financieel informeren bewoners al goed geholpen zijn. Kan u bevestigen dat u geen WFT-certificering vereist en het ondersteunen en informeren betreft financiering voldoende is in de onderhavige opdracht? Zo niet, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Akkoord, bevestigd bij dezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Momenteel lezen wij niets terug over de hoogte van de subsidie per huishouden (al dan niet gespecificeerd voor een bepaalde doelgroep of maatregel). We zien dat een hoog subsidiebedrag bevordelijk is voor de conversie. Heeft u al zicht op de subsidiehoogte die u per huishouden beschikbaar stelt?

Antwoord:

Dit wordt waarschijnlijk rond de €2.500,- per woning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Ons voorstel is om het prijzenblad uit te breiden met de volgende categorieën: 1) Opstartkosten: Eenmalige kosten aan het begin van het project; en 2) Jaarlijkse projectmanagementkosten: Ter dekking van de kosten voor coördinatie en projectmanagement gedurende de looptijd van de opdracht. Onze ervaring leert dat het opnemen van deze kostenposten helpt om een transparanter beeld te geven van de daadwerkelijke projectkosten en bijdraagt aan een eerlijkere beoordeling van de aanbiedingen. We stellen bovendien voor dat de opdrachtnemer de opstartkosten vooruit mag factureren bij aanvang van het project, en de jaarlijkse kosten jaarlijks bij aanvang van het nieuwe jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? Zo ja kunt u dan een nieuw prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Akkoord, we voegen jaarlijkse projectmanagementkosten toe onder kop A, waar ook de opstartkosten onder vallen. Opdrachtgever vraagt zich af hoe de jaarlijkse projectmanagement kosten worden berekend? Fluctureren deze projectkosten per jaar?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij onderdeel A noemt u 'Aanvragen en afhandelen gemeentelijke en ISDE subsidie'. Wij stellen voor dat deze regel wordt verplaatst naar B. Ons

insziens valt deze post onder onderdeel 'Kosten per woning subsidie'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? Zo ja, kunt u dan een nieuw prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, het is onderdeel van B (voorheen A). Bij B dient u namens de inwoner de aanvraag voor de subsidie in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad Kwaliteitsborging: EPA-certificering

Vraag:

U stelt als eis dat alle adviseurs een EPA-certificaat moeten hebben. Een EPA-adviseur is opgeleid om energielabels te bepalen en volgt een specifieke meetmethodiek. Het EPA-certificaat is echter geen garantie voor een goed NIP-energieadviseur. Bovendien is er een groot tekort aan EPA-adviseurs. Gemeenten zoals Amsterdam, Utrecht en Zevenaar stellen doorgaans als eis dat er minimaal één adviseur in het adviesteam van de inschrijver een EPA-certificaat heeft. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis van "alle adviseurs zijn EPA-gecertificeerd" naar "minimaal één adviseur is EPA-gecertificeerd"? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad Kwaliteitsborging

Vraag:

In de leidraad wordt geëist dat de opdrachtnemer beschikt over VCA- en SKB-IKOB-certificeringen. Wij begrijpen het belang van kwaliteit en veiligheid in de uitvoering van projecten, maar merken op dat deze certificeringen doorgaans worden vereist van uitvoerende isolatiebedrijven, niet van intermediairs of coördinerende partijen zoals de opdrachtnemer. Onze ervaring leert dat het eisen van deze certificeringen voor opdrachtnemers niet proportioneel is, omdat zij geen uitvoerende werkzaamheden verrichten. Het voldoen aan deze eis kan bovendien marktpartijen uitsluiten die volledig voldoen aan de eisen voor hun coördinerende of adviserende rol, terwijl de veiligheid en kwaliteit gewaarborgd blijven door deze eisen te stellen aan de uitvoerende isolatiebedrijven. Ons voorstel is om de eis voor VCA- en SKB-IKOB-certificeringen te laten vallen voor de opdrachtnemer en deze uitsluitend te stellen aan de uitvoerende partijen binnen het project. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad Kwaliteitsborging

Vraag:

U geeft aan kwaliteitsborging belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord om het ISO 9001 en 27001 of een vergelijkbaar certificaat verplicht te stellen. BIO-certificering wordt niet verplicht gesteld, aangezien ISO 27001 voldoende garanties biedt voor de benodigde beveiligingsmaatregelen, stellen wij voor om dit certificaat als enige eis op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

U vraagt om een plan van aanpak. We stellen voor dat inschrijvers een losse projectplanning voor het eerste jaar vanaf definitieve gunning toevoegen, die niet meetelt voor het aantal A4. Zo krijgt u als opdrachtgever een concreet beeld van de voorgestelde planning. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Leidraad: Gezien de hoeveelheid punten en het belang van de kwaliteitscriteria verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van respectievelijk 3, 5 en 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is akkoord dat de projectplanning apart toe te voegen. Dienstverlening

en advisering is al aangepast naar 5 a4. Plan van aanpak en financiële ontzorging zal nog aangepast worden naar 3 a4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Gezien de hoeveelheid punten en het belang van de kwaliteitscriteria verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van respectievelijk 3, 5 en 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Eis 2.8

Vraag:

u vraagt om een collectieve inkoopactie. Tegelijkertijd spreekt u van een poule van onderaannemers waar nieuwe bedrijven aan mee moeten kunnen doen. Het is bij een collectieve inkoopactie gebruikelijk dat de opdrachtnemer een uitvraag en selectie doet onder aannemers en het aanbod met de beste prijs-kwaliteitverhouding selecteert. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'poule van onderaannemers' in de context van de collectieve inkoopactie?

Antwoord:

Eis 2.8 laten wij vervallen, omdat opdrachtnemer niet kan garanderen dat het bedrag dat een aannemer vraagt lager is dan wanneer een inwoner zelf een offerte aan zou vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis 2.8

Vraag:

‘De aangeboden prijzen zijn lager dan wanneer een individuele woningeigenaar een offerte zou opvragen: er moet sprake zijn van een economisch voordeel voor inwoners om deel te nemen aan de collectieve actie.’ Dit kunnen we helaas niet garanderen. Gaat u akkoord met het herformuleren van de eis naar: ‘De prijzen binnen het collectief zijn nooit hoger dan wanneer de individuele bewoner voor dezelfde diensten/producten bij dezelfde partij een offerte opvraagt.’ Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Eis 2.8 laten wij vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies (uw eis 3) in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de

intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo ja, gaat u akkoord met het toevoegen van een bepaling aan de overeenkomst die stelt dat opdrachtnemer en uitvoerende bedrijven niet tot hetzelfde moederbedrijf horen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 3.1

Vraag:

Het is gangbaar dat de gemeente als opdrachtgever een adreslijst de doelgroep deelt met de opdrachtnemer, waaraan de opdrachtnemer subsidietoekenningen toetst. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo ja, heeft u de adreslijsten bij aanvang de aanpak paraat? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtnemer krijgt adreslijsten van opdrachtgever. Hiertoe wordt een verwerkersovereenkomst getekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 7.1

Vraag:

wat bedoelt u met ‘contact opgenomen met eigenaar met datum’? We stellen voor dat u deze eis vervangt voor aantal aanmeldingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, we willen zicht houden op de doorlooptijd voor inwoners conform eis 2.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage standaardformulier referenties:

Vraag:

‘Het referentieproject laat zien dat u in staat bent de doelgroep te bereiken met een goede communicatie en participatie strategie (voorbeeld communicatiemiddelen).’ Wilt u dat de inschrijvers een voorbeeld aanleveren? Wat voor voorbeeld zou u willen zien?

Antwoord:

U hoeft geen voorbeeld aan te leveren. U moet de bijlage invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.6

Vraag:

Een geldig certificaat of gelijkwaardig. Wat wordt verstaan onder gelijkwaardig?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de gelijkwaardigheid aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag 2.6, EP diplomering

Vraag:

Is ons vermoeden, dat alle in het project werkende adviseurs, in het bezit moeten zijn van een geldige EP-W diplomering, juist?

Antwoord:

Opdrachtnemer moet minimaal één adviseur in dienst hebben die in het bezit is van een geldige EPA diplomering. Zie ook het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

2.1 Om de kwaliteit van de adviezen te waarborgen wordt voorgesteld de eisen aan de advisering te concretiseren zodat de opdrachtnemer een vergelijkbare kwaliteit gaan leveren.

Er wordt voorgesteld de volgende eisen aan de rapportage toe te voegen aan het PvE:

- Toe te passen materiaal, dikte, en Rd-waarde en aantal m2 van de voorgestelde isolatiemaatregel.
- Voorgestelde opbouw van de constructie en eventuele toepassing van dampremmers.
- De rapportage geeft een inzicht in het huidige en toekomstige energieverbruik
- De rapportage geeft een inschatting van de terugverdientijd aan van de eigen investering na aftrek van beschikbare subsidies.

Door het stellen van deze (of soortgelijke eisen) is de opdrachtgever in staat een hoge kwaliteit advies te kunnen waarborgen dat zowel op bouwkundig en bouwfysisch valk goed onderbouwd is.

Antwoord:

Het is Opdrachtgever onduidelijk wat uw vraag is. Kunt u uw vraag toelichten?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

2.1 Eisen bureau en adviseur

Vraag:

Er worden momenteel geen concrete eisen gesteld aan de woningopname en het huisbezoek. Om de kwaliteit van de adviezen te waarborgen wordt er voorgesteld om dit concreet maken met de volgende punten:

- De organisatie is BRL-9500 gecertificeerd; of is aangesloten bij een koepel welke BRL-9500 gecertificeerd is
- De adviseur dient tenminste EP-W gediplomeerd te zijn
- De adviseur is bekend met de NTA-8800 methodiek
- De adviseur beschikt over grondige kennis van bouwfysica en installatietechniek
- De adviseur beschikt over goede sociale vaardigheden en heeft minstens een jaar ervaring met het adviseren van woningeigenaren over het verduurzamen van hun woning
- Voorafgaand en tijdens de uitvoering van de opdracht dient Opdrachtnemer in staat te zijn om aan te tonen dat de adviseur aan de bovenstaande eisen voldoet

Antwoord:

Niet akkoord. De eisen die wij stellen vinden wij voldoende en voelen niet de noodzaak dezen verder te specificeren en/of uit te breiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
2.6 Expertise

Vraag:

Er wordt gevraagd om actuele expertise over energiebesparende maatregelen. Voorgesteld wordt om dit te concretiseren tot tenminste een gediplomeerde EP-W adviseur.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aantallen woningen

Vraag:

U spreekt in de offerte vraag over 800 woningen die u wilt bereiken in de jaren 25, 26 en 27. Daarnaast vraagt u voor de overige 900 woningen subsidie te verlenen aan inwoners die zelf van plan zijn om isolatiemaatregelen toe te passen. Kunt u dit nader verduidelijken. Betekent dit dat wij 800 woningen volledige moeten ontzorgen voor de NIP subsidie en dat voor een aanvullend aantal van 900 woningen alleen subsidie verstrekt moeten worden?

Antwoord:
Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

aantallen woningen

Vraag:

In de offerte uitvraag geeft u aan om voor 900 woningen subsidie te verlenen. Kunt u aangeven wat de voorwaarden zijn van deze subsidie? Welke voorwaarden hier gelden? Bedoelt u hier de gemeentelijke subsidie en de provinciale subsidie?

Antwoord:

Nee, dit betreft de subsidie uit de middelen van SPUK LAI inclusief de voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Omvang subsidie

Vraag:

Heeft de offerteaanvraag alleen betrekking op Tranche 1? Of ook Tranche 2?

Antwoord:

De offerteaanvraag heeft betrekking op Tranche één en twee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Doe het zelf

Vraag:

U spreekt op blz 6 van een passende route voor doe het zelf klussers. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Een route die het voor inwoners mogelijk maakt om zelf isolerende maatregelen uit te voeren. Via bijvoorbeeld een voucher/cadeaukaart kan een inwoner materialen halen bij een lokaal/erkende bouwmarkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Begeleiden aanvragen subsidies versus verstrekken van subsidie

Vraag:

In punt 6 spreekt u over het begeleiden van aanvragen ISDE, gemeentelijke isolatiesubsidie, Drents isolatiesubsidie en warmtefonds, terwijl u daarboven en in het prijzenblad vraagt om het verstrekken van subsidie??

Kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Voor de gemeentelijke- en provinciale subsidie gaat het om begeleiden van de aanvraag, niet om verstrekken. Voor de ISDE gaat het zowel om het begeleiden en verstrekken. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

2.6 Indienen documenten bij inschrijving

Vraag:

U vraagt diverse certificaten aan de intermediair die betrekking hebben op certificeringen voor de uitvoerende bedrijven, zoals Natuurvriendelijk Isoleren en SKG/IKOB. Kunt u dit bevestigen en deze voorschriften laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord, zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Onderwerp: communicatiestrategie

Vraag:

U geeft aan gezamenlijk te willen participeren in het bereiken van de bewoners. Welke activiteiten kunnen we verwachten vanuit de gemeente hierin? Graag uitgebreid antwoorden. Bijvoorbeeld door uitgewerkte communicatie strategie.

Antwoord:

U hoeft geen communicatiestrategie in te dienen, zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U schrijft “ Wij moeten eerst goedkeuring krijgen van een eindverantwoordelijke voordat de opdracht definitief kan worden gegund” op basis van welke criteria krijgt uw definitief opdracht van eindverantwoordelijke?

Antwoord:

Op basis van de criteria in hoofdstuk 5. Daarnaast moet de Inschrijver voldoen aan alle eisen en overige criteria in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Ontzorgen

Vraag:

Bent u op zoek naar een partij welke werk uit handen nemen bij de isolatiepartijen en daarmee scherpen en marktconforme tarieven voor de bewoners kan geven of een partij die als een soort doorgeefluik werkt en zelf geen offertes kan genereren op basis van een opname?

Antwoord:

Het eerste. Opdrachtnemer kan dmv energieadviseurs direct een offerte opstellen. Na uitvoering van isolatiebedrijf verrekent opdrachtnemer NIP- en ISDE subsidie met offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Collectieve inkoopactie

Vraag:

“Er is mogelijkheid om ondernemers toe te voegen die willen meedoen aan de collectieve inkoopactie, zo lang zij voldoen aan de voorwaarden” Onze inkoopactie is instap klaar, echter hoe moet het werk

verdeeld worden als je nog een extra partij zich aansluit? Stel je hebt twee spouwmuur isolatie bedrijven in jullie gemeente.

Antwoord:

Collectieve inkoopactie, eis 2.8, komt te vervallen. Opdrachtnemer heeft poule met (onder)aannemers beschikbaar die tijdig kunnen uitvoeren na akkoord van inwoner. Wel worden lokale en regionale aannemers bij opdrachtnemer aangedragen om zich bij poule te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

economisch voordeel

Vraag:

Hoe groot moet het voordeel zijn? Als de gemeente betaalt voor het aanleveren van de klant, de woning opname, en vanuit de woning opname genereer je gelijk een offerte, dan hoeft het isolatie bedrijf alleen uit te voeren. Dan kan het isolatie bedrijf voor een veel lager bedrag uitvoeren. Stel in vergelijking met de spouwmuur isolatieprijzen van milieu Centraal. Ervan uitgaand dat de gemiddelde spouwmuur 75 vierkante meter is. Hoe vergelijken jullie dat partijen? Stel bij ons betaald de bewoner € 16 per vierkante meter spouw isolatie en bij een andere aanbieder betalen € 21 per vierkante meter? Dat scheel 75 vierkante meter × € 5 gemiddeld.

Antwoord:

De gemeente betaalt dat inderdaad. Prijzen moeten scherp en marktconform zijn en uit de offerte moet duidelijk zijn waar de kosten voor uitvoerende partij in zitten. In dit geval zijn dit de isolatiewerkzaamheden. De NIP-subsidie wordt ingezet om dit te betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

keuzevrijheid

Vraag:

Wat is belangrijker voor jullie, scherpe inkooprijzen of keuze vrijheid voor de bewoners? Stel je hebt twee burens en ze kiest elk voor een andere spouwmuur isolatie bedrijf.

Antwoord:

Kunt u uw vraag toelichten? Opdrachtgever ziet de relevantie niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

keuzevrijheid

Vraag:

Kunnen jullie aangeven hoe jullie graag de keuze vrijheid terug zouden zien in het proces?

Antwoord:

Keuzevrijheid binnen de poule met aannemers van Opdrachtnemer en de route (ontzorging, declaratie en doe het zelf).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Communicatiestrategie

Vraag:

Provincie Drenthe heeft energicoaches beschikbaar, mogen wij energicoaches inzetten voor activiteiten binnen het project?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij verwachten dat Opdrachtnemer enkel werkt met betaalde krachten. Van vrijwilligers kan niet hetzelfde verwacht worden als een betaalde kracht en een vrijwilliger heeft daardoor ook minder plichten. Hierdoor kan de uitvoerbaarheid van het project in het geding lopen. Mocht dit niet zijn waar jullie op doelen, zou de vraag nader gespecificeerd kunnen worden?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Communicatiestrategie

Vraag:

Hebben jullie ervaring met vergelijkbare projecten in het verleden in jullie regio. Kunt u dit toelichten, deze ervaring met ons delen. Bij het aanschrijven van deze groep hoeveel respons is hier uit gekomen?

Antwoord:

Wij hebben geen relevante vergelijkbare projecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Ontstaan

Vraag:

Waarheid is deze aanvraag ontstaan? Hebben jullie een pilot gedaan? Welke partijen hebben jullie geadviseerd hierover?

Antwoord:

Wij kunnen uit deze context niet achterhalen wat de vraag is en waarom dit relevant is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inkoop voordeel

Vraag:

Financieel inkoop voordeel is een belangrijk punt bij een collectieve inkoop actie, vaak hebben we gezien dat dit niet het geval is bij concullega's. Hoe wordt hierop getoetst en gehandhaafd vanuit de gemeente?

Antwoord:

We laten eis 2.8, de collectieve inkoopactie, vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

5.3.1. Plan van Aanpak

Vraag:

U stelt een maximum van 2 pagina's. Wij willen u verzoeken dit aantal uit te breiden tot 4 pagina's, om een goed en volledig antwoord te kunnen geven op dit onderdeel.

Antwoord:

Dienstverlening en advisering is al aangepast naar 5 a4. Plan van aanpak en financiële ontzorging zal nog aangepast worden naar 3 a4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

5.3.2. Dienstverlening en advisering

Vraag:

U stelt een maximum van 5 pagina's voor het uitwerken van 9 subonderdelen. Wij willen u verzoeken dit aantal uit te breiden tot 10 pagina's, om een goed en volledig antwoord te kunnen geven op dit onderdeel.

Antwoord:

Dienstverlening en advisering is al aangepast naar 5 a4. Plan van aanpak en financiële ontzorging zal nog aangepast worden naar 3 a4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

5.3.3. Financiële ontzorging

Vraag:

U stelt een maximum van 2 pagina's voor 3 onderdelen. Wij willen u verzoeken dit aantal uit te breiden tot 3 pagina's, om een goed en volledig antwoord te kunnen geven op dit GC

Antwoord:

Dienstverlening en advisering is al aangepast naar 5 a4. Plan van aanpak en financiële ontzorging zal nog aangepast worden naar 3 a4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Ep-w

Vraag:

In de offerte-aanvraag staat een keer ep-W certificering. Dit komt echter niet terug in het programma van eisen.

Antwoord:

Wordt toegevoegd aan PVE maar alleen gegunde partij moet hieraan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PVE: 1.1

Vraag:

U spreekt hier over 300 woningen per jaar. Kunt dit aantal nader toelichten, want in de offerte aanvraag wordt gesproken over 800 respectievelijk 900 woningen.

Antwoord:

In het eerste jaar gaat het om 200 woningen per jaar en de resterende jaren

300 woningen. Voor deze 800 woningen geldt het ontzorgingstraject beschreven in paragraaf 1.1. Voor de overige 900 woningen moet er alleen subsidie verstrekt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Participatie bewoners

Vraag:

De doelstelling van 800 bewoners wordt genoemd in de opdracht. Is er een limiet aan het aantal bewoners dat mag worden benaderd. Hebben we een bepaalde conversieverplichting? Van de maximaal x bewoners moeten er minimaal 800 meedoen?

Antwoord:

Er is in principe geen limiet aan de hoeveelheid inwoners die benaderd mogen worden, mits ze binnen de voorwaarden van de lokale aanpak isolatie vallen. Gemeente levert adreslijsten aan. Het is lastig om een conversieverplichting mee te nemen, het genoemde aantal is volgens ons en consultatie wel haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE 2.1

Vraag:

U spreekt in dit onderdeel over het stapelen van de verschillende subsidies. Wie is behandelaar en verstrekker van deze subsidies, wat zijn de voorwaarden (bijvoorbeeld is er sprake van cash back of voorfinanciering?) en hoe vindt de koppeling plaats met de uitvoerders?

Antwoord:

Gemeentelijke- en provinciale subsidie worden uitgevoerd door Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN). Belangrijke voorwaarden zijn respectievelijk de inkomensgrenzen van €34.100,- en €52.671,- en voor Intermediair waarschijnlijk dat SNN een ondertekende offerte ontvangt van woningeigenaar (i.s.m. intermediair) die door woningeigenaar en aannemer is ondertekend. Er is sprake van voorfinanciering bij zowel gemeentelijke als provinciale subsidie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE 5.1

Vraag:

Bij 5.1 geeft u aan: De Opdrachtnemer ontvangt geen commissie, kickback fee, lead fee of andere fees voor de doorverwijzing naar de isolatiepartijen, uitgezonderd de vergoeding zoals vermeld in eis 3.2. Kunt dit nader toelichten? Wij lezen in 3.2 enkel de uitkering door de gemeente van de voorschotten van de subsidiegelden. Maar dat is geen vergoeding.

Antwoord:

"Uitgezonderd de vergoeding zoals in eis 3.2" wordt weggehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PVE 3.4

Vraag:

U stelt als eis: Opdrachtnemer biedt de gelegenheid aan inwoners om na het uitvoeren van isolatiemaatregelen een declaratieformulier in te dienen om te subsidie te verkrijgen. Begrijpen wij het goed dat u eist dat alle inwoners zowel een cash back optie als een voorfinancieringsoptie (verrekenen met de factuur) aangeboden krijgen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Tussen de 2e NVI en de deadline zit 14 dagen. Wij willen u vriendelijk verzoeken van de deadline met 1 week te verschuiven.

Antwoord:

De deadline blijft op de datum zoals aangegeven in de planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nationaal Isolatie Programma

Beantwoord op:

21 jan. 2025