1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	System Integrator SAP S4/HANA
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst tussen het RIVM en één Opdrachtnemer voor het leveren van diensten. De opdracht bestaat uit het implementeren en onderhouden van het SAP S/4HANA ERP-systeem voor de in scope zijnde processen (zie Beschrijvend Document en bijlagen) en betreft de volgende werkzaamheden: Diensten ten behoeve van een succesvolle implementatie van het uitgevraagde ERP systeem (migratie, configuratie, inrichting en koppelingen, inclusief tijdens de implementatie benodigde technisch beheer (TB), technisch applicatie beheer en functioneel applicatie beheer (TAB/FAB). Diensten ten behoeve van de operationele fase van het uitgevraagde ERP systeem conform overeengekomen SLA, zijnde technisch beheer (TB), technisch applicatie beheer en functioneel applicatie beheer (TAB/FAB) inclusief uit te voeren projecten/optionele diensten. De totaal geraamde waarde voor deze opdracht bedraagt € 10.740.000,00. De maximaal geraamde waarde voor deze opdracht bedraagt € 15.000.000 in verband met inflatie en indexering gedurende de looptijd en onvoorziene projecten.
Identificatiecode van de procedure:	5b6d72c9-4c2b-4a97-a5cc-7fe23356e70e
Eerdere aankondiging :	048e6db5-0ba6-4024-b522-64e991949449-01
Interne identificatiecode:	T75495
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72253200 Systeemondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw:	15 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	System Integrator SAP S4/HANA
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst tussen het RIVM en één Opdrachtnemer voor het leveren van diensten. De opdracht bestaat uit het implementeren en onderhouden van het SAP S/4HANA ERP-systeem voor de in scope zijnde processen (zie Beschrijvend Document en bijlagen) en betreft de volgende werkzaamheden: Diensten ten behoeve van een succesvolle implementatie van het uitgevraagde ERP systeem (migratie, configuratie, inrichting en koppelingen, inclusief tijdens de implementatie benodigde technisch beheer (TB), technisch applicatie beheer en functioneel applicatie beheer (TAB/FAB). Diensten ten behoeve van de operationele fase van het uitgevraagde ERP systeem conform overeengekomen SLA, zijnde technisch beheer (TB), technisch applicatie beheer en functioneel applicatie beheer (TAB/FAB) inclusief uit te voeren projecten/optionele diensten. De totaal geraamde waarde voor deze opdracht bedraagt € 10.740.000,00. De maximaal geraamde waarde voor deze opdracht bedraagt € 15.000.000 in verband met inflatie en indexering gedurende de looptijd en onvoorziene projecten.
Interne identificatiecode:	T75495

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72253200 Systeemondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72263000 Software-implementatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	10 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De initiele looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaar en daarna optionele verlengingen van 3 keer 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	15 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beantwoording wensen PvE
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact):	275
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak implementatie
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact):	225
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak operationele fase
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact):	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Social return
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact):	300

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor

Rijksoverheid

beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die het contract ondertekent :	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	15 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	PricewaterhouseCoopers B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T75495
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	15 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Ja
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	T75495
Titel:	System Integrator SAP4HANA
Datum waarop de winnaar is gekozen:	02/10/2024
Datum van sluiting van het contract:	01/11/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent :	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Rijksoverheid

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Bereik van de inschrijvingen:	
Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	5 948 800 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	11 313 302 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)

Rijksoverheid

Registratienummer:	30276683
Postadres:	Antonie van Leeuwenhoeklaan 9
Stad:	Bilthoven
Postcode:	3721MA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Wim de Vries
E-mail:	wim.de.vries@rivm.nl
Telefoon:	+310620017033
Internetadres:	https://www.rivm.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/31188

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	PricewaterhouseCoopers B.V.
Registratienummer:	34180289
Postadres:	Thomas R. Malthusstraat 5
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1066JR
Land:	Nederland
Contactpunt:	PwC Offertes
E-mail:	nl_offerte-aanvragen@pwc.com
Telefoon:	+31887920020
Internetadres:	https://www.pwc.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	c4da1206-ab2a-4977-b52d-0c9b78f9178f - 01
Type formulier:	Resultaat

Rijksoverheid

Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/12/2024 13:46 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	16/12/2024 13:49 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid