1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EOA Witgoed Omruilactie - gemeente Eindhoven
Beschrijving:	Door stijgende energieprijzen en toegenomen inflatie komen meer Eindhovenaren in financiële problemen. We willen graag meer doen om de inwoners te ondersteunen, waarbij we energiearmoede willen verminderen door middel van een witgoed omruilactie. Deze witgoed omruilactie houdt in dat energie slurpend witgoed, zoals een wasmachine of koelkast, omgeruild kan worden door een nieuw energiezuinig(er) exemplaar. Zo dragen we bij aan CO2 reductie en kunnen onze inwoners besparen op hun energierekening. Doel van de witgoed omruilactie is drieledig: bijdragen aan de energietransitie, ondersteunen van minima door energiearmoede tegen te gaan en stimulering van het lokale MKB. In dit Europese aanbestedingstraject hebben we als doel één partij te contracteren die de coördinatie en uitvoering van deze omruilactie gaat realiseren, ook wel: de serviceprovider.
Identificatiecode van de procedure:	81a92526-87e7-4247-9ce6-0e01f42a664f
Interne identificatiecode:	SD2024-0044
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Opdrachtgever volgt, gelet op de aard en de geraamde omvang van de opdracht, een openbare aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342320 Diensten voor klantenservice
Aanvullende classificatie (cpv):	39000000 Meubelen (m.i.v. kantoormeubelen), inrichtingsartikelen, huishoudelijke apparaten (uitgez. verlichting) en schoonmaakproducten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Eindhoven

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	5 100 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Rijksoverheid

Faillissement:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Corruptie:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Regeling met schuldeisers:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Vervalsing van de mededinging:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Fraude:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Insolventie:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Louter nationale uitsluitingsgronden:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Ernstige beroepsfouten:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Betaling van	

Rijksoverheid

socialezekerheidsbijdragen:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Betaling van belastingen:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	EOA Witgoed Omruilactie - gemeente Eindhoven
Beschrijving:	Door stijgende energieprijzen en toegenomen inflatie komen meer Eindhovenaren in financiële problemen. We willen graag meer doen om de inwoners te ondersteunen, waarbij we energiearmoede willen verminderen door middel van een witgoed omruilactie. Deze witgoed omruilactie houdt in dat energie slurpend witgoed, zoals een wasmachine of koelkast, omgeruild kan worden door een nieuw energiezuinig(er) exemplaar. Zo dragen we bij aan CO2 reductie en kunnen onze inwoners besparen op hun energierekening. Doel van de witgoed omruilactie is drieledig: bijdragen aan de energietransitie, ondersteunen van minima door energiearmoede tegen te gaan en stimulering van het lokale MKB. In dit Europese aanbestedingstraject hebben we als doel één partij te contracteren die de coördinatie en uitvoering van deze omruilactie gaat realiseren, ook wel: de serviceprovider.
Interne identificatiecode:	SD2024-0044

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79342320 Diensten voor klantenservice
Aanvullende classificatie (cpv):	39000000 Meubelen (m.i.v. kantoormeubelen), inrichtingsartikelen, huishoudelijke apparaten (uitgez. verlichting) en schoonmaakproducten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Eindhoven

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/05/2025
Einddatum van de duur:	31/03/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	5 100 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Beschrijving:	Inschrijver moet verzekerd zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de opdracht en de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgever eist een minimale dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.500.000,- per kalenderjaar als bedoeld in de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden. Tevens verklaart inschrijver door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat gedurende de contractperiode voor tenminste het voornoemd bedrag de verzekering wordt gehandhaafd. Ten bewijze van het feit dat inschrijver voldoet aan het bovenstaande, dient inschrijver binnen de gestelde termijn, na een eerste verzoek van opdrachtgever, een kopie van de betreffende verzekeringspolis in pdf-formaat te overleggen. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst genoegen nemen met een verklaring van de verzekeraar, waaruit blijkt dat de polis voldoet aan de hier gestelde eisen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Ervaring inschrijver
Beschrijving:	Ervaring inschrijver Een inschrijver dient aan te tonen over de hierna beschreven competenties te beschikken die opdrachtgever noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe kan inschrijver - waar van toepassing - verwijzen naar competenties die inschrijver heeft opgedaan bij de uitvoering van opdrachten die inschrijver niet langer dan drie jaar geleden - gerekend vanaf de sluitingsdatum voor indienen van inschrijving - tijdig heeft afgerond. Inschrijver dient met de genoemde bewijsmiddelen aan te tonen te beschikken over de volgende kerncompetenties:Kerncompetentie 1: Het hebben van een systeem waarin een voucher kan worden aangevraagd en omgezet in een product; Kerncompetentie 2: Ervaring met het uitvoeren van een klantenservice binnen een bestelproces; Kerncompetentie 3: Actief benaderen van en samenwerken met externe partijen. Ten aanzien van bewijs dat wordt geleverd door middel van referentieopdrachten geldt het volgende: Inschrijver maakt gebruik van invulformulier B 'Ervaring inschrijver; Een referentieopdracht kan, indien deze zich daar inhoudelijk voor leent, bewijs leveren van meerdere competenties; Indien inschrijver zich beroept op een verstrekte maar nog niet afgeronde opdracht, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen reeds door hem is uitgevoerd; Indien inschrijver zich beroept op een opdracht die slechts ten dele door hem is uitgevoerd, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen door hemzelf is uitgevoerd.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 9001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de inschrijvers wordt gevraagd een geldig kopie van het betreffende certificaat te overleggen. Inschrijver verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat inschrijver aan bovenstaande voldoet. Indien inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij inschrijver. De aantoning van de gelijkwaardigheid dient bij inschrijving te geschieden.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Inschrijving in handels- en beroepsregister
	Inschrijving in handels- en beroepsregister Inschrijver dient bij de inschrijving een gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel toe te voegen niet ouder dan

Rijksoverheid

Beschrijving:	zes maanden op het moment van inschrijving. Uit dit uittreksel moet de tekeningsbevoegdheid blijken voor minimaal de inschrijvingssom voor deze opdracht van degene die de inschrijving heeft getekend
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Ten aanzien van de kwaliteitscriteria voegt inschrijver een plan van aanpak toe aan de inschrijving.
Gewicht (punten, exact):	85
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De opgave van prijzen en tarieven dient te geschieden via het invulformulier Prijs dat onderdeel is van de aanbestedingsstukken
Gewicht (punten, exact):	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	08/01/2025 09:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/126421

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/126421
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Vereist
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	03/02/2025 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	03/02/2025 11:15 +00:00
Plaats:	Eindhoven
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

SROI maakt onderdeel uit van het inkoopbeleid van de gemeente Eindhoven en is primair

Rijksoverheid

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht :	bedoeld om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. Er is voor deze opdracht gezien de opdrachtwaarde, doorlooptijd en de aard van de opdracht, een SROI prestatie-eis opgenomen van 5% van de totale uiteindelijke opdrachtsom [MS1] voor de Serviceprovider (excl. BTW). Deze opdrachtwaarde bestaat uit de ingediende inschrijfprijs.
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Indien inschrijver bezwaar heeft tegen de (motivering van de) gunningsbeslissing, dient inschrijver binnen de opschortende termijn van 20 kalenderdagen, te rekenen na verzenddatum van gunningsbeslissing door de aanbestedende dienst, een kort geding aanhangig te maken tegen de gunningsbeslissing. Indien de inschrijver binnen deze opschortende termijn geen kort geding aanhangig heeft gemaakt bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Bosch door middel van het betekenen van een dagvaarding in kort geding aan de aanbestedende dienst, betekent het dat: Inschrijver het recht verwerkt om tegen het verdere verloop van de procedure op te komen; Inschrijver zijn eventuele rechten bovendien verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de aanbestedende dienst bepaalde (rechts)handelingen en/of een schadevergoeding (met succes) te vorderen; Inschrijver geen bezwaar meer kan maken aangaande de (motivering van de) gunningsbeslissing.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Oost-Brabant, locatie ’s-Hertogenbosch
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Eindhoven
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Eindhoven

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Eindhoven
Registratienummer:	17272738
Postadres:	Stadhuisplein 1
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5611EM
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Tenderdesk SD Eindhoven
E-mail:	tenderdeskSD@eindhoven.nl
Telefoon:	+31634639651

Rijksoverheid

Internetadres:	https://www.eindhoven.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2391

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch
Registratienummer:	82956774
Postadres:	Leeghwaterlaan 8
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223BA
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank 's-Hertogenbosch Algemeen
E-mail:	cib@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant/Paginas/default.aspx

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	99dbec25-3d4a-48dc-bc6e-db5498363718 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/12/2024 12:26 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	16/12/2024 13:15 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid