

Bijlage 4 Referentie Geschiktheidseisen

De Opdrachtgever heeft voor het toetsen van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid een kerncompetenties vastgesteld die overeenkomt met de gewenste vakkundigheid en capaciteit van de Opdracht.

Het betreft de volgende kerncompetentie:

Gegadigde heeft kennis van en ervaring met het uitvoeren van (de) beheersdiensten voor digitale werkplekken en (netwerk)infrastructuur, waarbij de referentieopdracht dient te voldoen aan de volgende kenmerken:

- de werkzaamheden zijn uitgevoerd gedurende een aaneengesloten periode van minimaal twaalf (12) maanden;
- minimaal 150 werkplekken op basis van Microsoft (Cloud) producten;
- het (technisch applicatie)beheer van Intune, Teams, SharePoint, OneDrive, Outlook, Exchange online en MFA/SSO;
- het beheer van de netwerkinfrastructuur (LAN, WLAN, Firewalls);
- het beschikbaar maken van de benodigde (security) updates en advisering daarover;
- het uitvoeren van Nederlandstalige helpdeskdiensten, waarbij in ieder geval tweede- en derdelijns support voor ICT-vraagstukken wordt geboden.

Gegadigde dient voor de kerncompetentie één (1) referentieopdracht te overleggen waarmee Gegadigde aantoont over de beschreven kerncompetentie te beschikken. Opgave van een referentieopdracht dient met behulp van Bijlage 4 te geschieden.

De einddatum van de referentieopdracht is maximaal drie (3) jaar geleden (gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van het Verzoek tot deelneming). De referentieopdracht mag langer dan drie (3) jaar geleden gestart zijn en hoeft nog niet te zijn afgerond (in dat geval mag de datum van het Verzoek tot deelneming als einddatum worden aangehouden). De referentieopdracht moet wel minimaal twaalf (12) maanden hebben geduurd. Gedurende deze twaalf (12) maanden moet Inschrijver alle werkzaamheden zoals opgenomen in de kerncompetentie hebben uitgevoerd.

Gegadigde dient de werkzaamheden waarop de referentieopdracht betrekking hebben zelf te hebben uitgevoerd. Indien de werkzaamheden waarop de referentieopdracht betrekking heeft zijn uitgevoerd door een onderaannemer of door een nevenaannemer, dan dient hierbij een beroep op een Derde te worden gedaan (zie Deel IIC UEA).

Indien Gegadigde meer referenties indient dan gevraagd, zal het meerdere terzijde worden gelegd en zal enkel de eerste referentie in de beoordeling worden meegenomen.

Indien meer dan vijf (5) Gegadigden een geldig Verzoek tot deelneming hebben ingediend, vindt onder de Gegadigden die een geldig Verzoek tot deelneming hebben ingediend een beoordeling plaats. De uitslag van de beoordeling leidt tot een rangorde. De rangorde wordt bepaald op basis van de beoordeling van de kerncompetentie aan de hand van het bijbehorende selectie criterium. De Gegadigde dient daartoe, als onderdeel van het Verzoek tot deelneming, voor de kerncompetentie een nadere toelichting te verstrekken. De nadere toelichting omvat maximaal 500 woorden. In de toelichting kan Gegadigde onderdelen van de referentieopdracht beschrijven waaruit blijkt dat zij (meer dan) voldoende geëquipeerd is en ervaring heeft om onderhavige Opdracht op een professionele, deskundige en kwalitatieve wijze uit te voeren. Bij de beoordeling van de toelichting op de kerncompetentie zal worden gekeken naar de mate waarin uit de referentieopdracht en de toelichting blijkt dat Gegadigde:

- kennis en ervaring heeft met vergelijkbare werkzaamheden als onderdeel van de Opdracht;
- beschikt over de gevraagde deskundigheid;
- beschikt over de capaciteiten om Opdrachtgever bij uitvoering van de Opdracht te ontzorgen.

Des te meer uit de toelichting de kennis, ervaring, deskundigheid en capaciteiten in relatie tot een vergelijkbare opdracht van Gegadigden blijkt, des te hoger is de score van een Gegadigde.

Indien het maximaal aantal woorden wordt overschreven, worden de overschreven woorden niet in de beoordeling betrokken.

Gegevens opdrachtgever	
Naam opdrachtgever:	
Adres:	
Postcode en plaatsnaam:	
Naam contactpersoon opdrachtgever:	
Functie contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	

Beschrijving opdracht	
Periode uitvoering opdracht:	Van t/m
Aantal werkplekken:	
Uitgevoerd door:	
Voldoet aan vereiste afgelopen drie (3) jaar	Ja / nee
Opdracht heeft ten minste twaalf (12) maanden geduurd	Ja / nee
Voldoet aan kerncompetentie:	Ja / nee

Omschrijving van de aard en de omvang van de opdracht (maximaal 500 woorden):