

## **Bijlage 2 Beschrijving van de huidige situatie**

### **1. Inleiding**

Deze bijlage bevat een beschrijving van de componenten van het huidige ICT-landschap van Opdrachtgever. Hierbij wordt de huidige techniek en de huidige beheerwijze, voor zover relevant, omschreven.

De huidige ICT-infrastructuur bestaat uit verschillende onderdelen. De huidige aanbieder verzorgt naast het beheer op een deel van de ICT-infrastructuur ook de tweedelijns helpdesk.

*De beschrijving van de huidige situatie is gebaseerd op de situatie zoals Opdrachtgever verwacht dat deze zal zijn op het moment van de uiterste datum en tijdstip van het indienen van de Inschrijving. Op dit moment is Opdrachtgever bezig om verschillende ICT-toepassingen (legacy) uit te faseren. Gegadigden/Inschrijvers kunnen aan de beschrijving van de huidige situatie geen rechten ontleen omdat hierin nog wijzingen kunnen optreden. Opdrachtgever is gerechtigd en zonder opgave van redenen de beschrijving van de huidige situatie en als gevolg daarvan de beschrijving van de Opdracht en het Programma van Eisen gedurende de Aanbestedingsprocedure, tot aan de uiterste datum en tijdstip van het indienen van de Inschrijving, te wijzigen.*

### **2. IT-dienstverlening**

De huidige aanbieder verleent de volgende dienstverlening aan Opdrachtgever:

- Centrale server omgeving
  - o Virtual Private Cloud omgeving ten behoeve van VM's incl. beheer van VPC/VM's
  - o Back-up Virtual Private Cloud omgeving inclusief beheer
- Digitale werkplek op basis van Microsoft 365, bestaande uit:
  - o Een SharePoint omgeving voor het samen kunnen werken in documenten alsmede Document Management functionaliteiten voor gestructureerd opslaan en archivering van documenten
  - o OneDrive opslag voor persoonlijke documenten
  - o Teams voor communicatie ((Video)bellen, chatten) doeleinden;
  - o Back-up Veeam Office 365 omgeving inclusief beheer
  - o Mimecast e-mail beveiligingsomgeving inclusief beheer
  - o Microsoft 365 Exclaimer Cloud inclusief beheer
- Werkplek (device) beheer binnen MS Intune van Windows werkplekken/smartphones
- Netwerkbeheer op LAN, WLAN en firewalls. Voor de WAN verbindingen welke zijn ondergebracht bij Delta fungeert de huidige aanbieder als SPOC
- Monitoring en beheer vanuit een centraal dashboard
- CMDB en ticketing systeem met een automatische koppeling met het monitoring systeem
- Security advisering en ondersteuning
- Leveren en adviseren licenties inclusief support
- Helpdesk
- Tweede- en derdelijns IT-support. De eerstelijns IT-support wordt door Opdrachtgever zelf verzorgd. Het huidige ICT-team van Opdrachtgever bestaat uit drie (3) personen, waaronder een medewerker ICT voor alle algemene vragen, een functioneel applicatiebeheerder en een manager IT
- Servicemanagement

### 3. Kengetallen

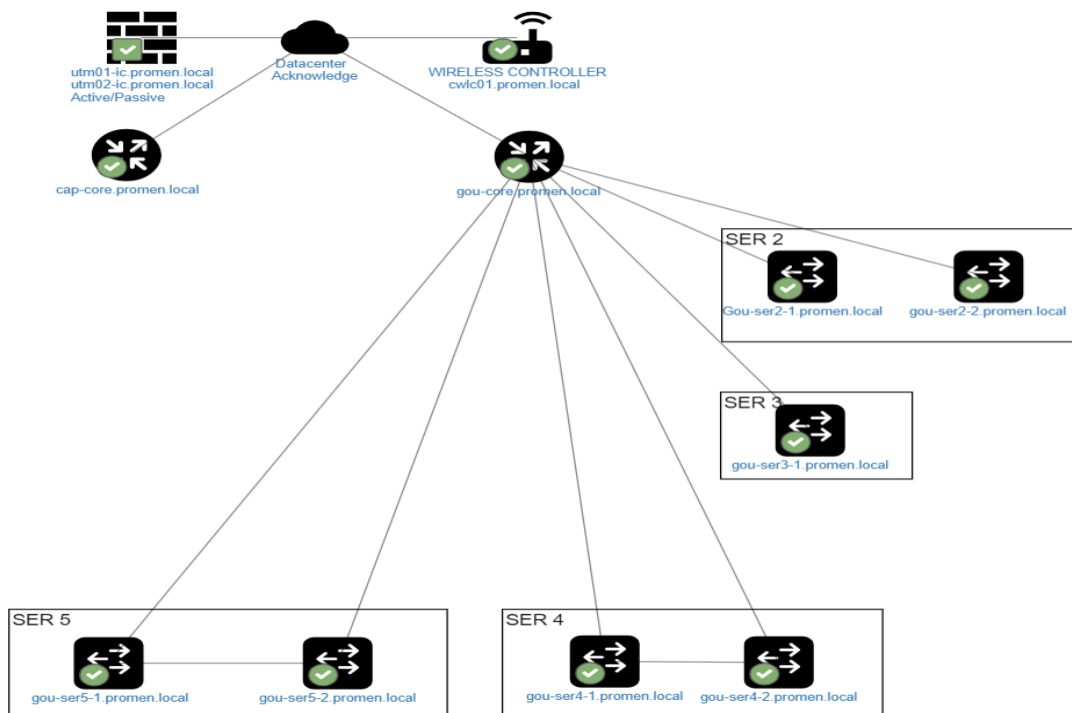
| Wat  | Aantallen | Opmerkingen   |
|--|-----------|---|
| Gebruikers   | 227       |   |
| Devices  |           |   |
| - Laptops  | 90        | HP ProBook 450 15,6" i5-1335U 16GB RAM 512GB SSD W11Pro   |
| - Desktops   | 60        | HP Pro Mini 400 i5 16GB 512GB W11Pro  |
| - Smartphones                                      | 178       | Samsung A type  |
| - Tablets  | 23        | Samsung type SM-T395 (19 stuks) + Samsung SM-T575 (4 stuks)   |
| Printers   |           | Canon (lease en in beheer bij Canon)  |
| Servers  | 12        | Virtuele servers in VPC omgeving bij huidige aanbieder  |
| Huidige (digitale) werkplekken                     | 150       | Microsoft 365   |
| Belangrijkste bedrijfsapplicaties                  |           | Zie hoofdstuk 8.  |
| Datacenter diensten huidige aanbieder              | 1         | Cluster Firewall Sophos SG330 locatie datacenter  |
| Netwerk Infrastructuur - Core switch               | 2         | Aruba 6200M 48G PoE Core switch (R8Q70A) incl. Aruba Central (Capelle aan den IJssel)   |
|  | 2         | Aruba 6200F 24G Core switch (S0M81A) incl. Aruba Central (Gouda)  |
| Netwerk Infrastructuur - Access switch             | 7         | 6x Aruba 6000 48G POE access switch (R8N85A) incl. Aruba Central (Gouda)<br><br>1x Aruba 6000 24G POE access switch (R8N87A) incl. Aruba Central (Gouda – SER2-2) |
| Netwerk Infrastructuur - SD Remote Ethernet device | 2         | Cisco Catalyst 9800-CL Wireless controller  |
|  | 50        | Cisco Catalyst 9115AX Wi-Fi Access Points   |

### 4. Netwerk infrastructuur

- WAN: het WAN netwerk zorgt voor netwerkverbindingen tussen de locaties van Opdrachtgever (Gouda en Capelle aan den IJssel) en het datacenter van de huidige IT-dienstverlener. De WAN verbindingen zijn afgenomen bij Delta. De specificaties voor deze verbindingen zijn:
  - o Locatie 1: Zuider IJsseldijk 46, 2808 PB Gouda:
    - Ethernet VPN Glasvezel Premium 100 Mbits/s
    - Network Access 1Gbit/s
  - o Locatie 2: Hoofdweg 20, 2908 LC Capelle aan de IJssel:
    - Ethernet VPN Glasvezel Premium 100 Mbits/s
    - Network Access inhuur
  - o Locatie 3: Datacenter Eindhoven:
    - Ethernet VPN Glasvezel Premium 200 Mbits/s
    - Network Access 1Gbit/s
- Internet: vanuit het datacenter van de huidige aanbieder is een break-out naar het internet voorzien op basis van 1GB Network Access/ 100 MBits/s managed firewall omgeving (Active/ Passive) als firewall oplossing.

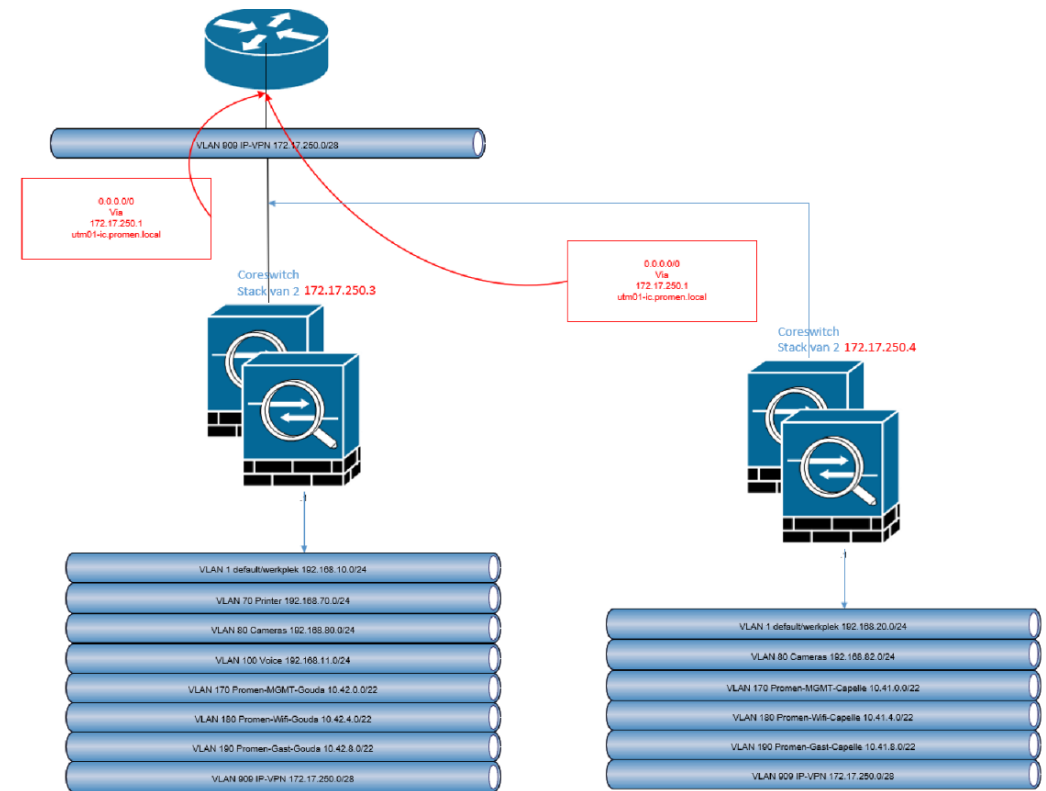
- Internet: op locatie Kinderboerderij Klein Boveneind in Krimpen aan den IJssel is een aparte internet verbinding voorzien. Deze locatie is middels een Sophos RED 60 gekoppeld aan de centrale omgeving van Opdrachtgever.
- LAN: het LAN netwerk kent per vestiging een redundant core switch oplossing. De core switches zijn onderling middels een 10GB DAC kabel als uplink met elkaar verbonden. Op de locatie Gouda zijn vanuit de core switch middels 1GB SFP uplink de Access switches op de redundant core switch omgeving gekoppeld. Onderling zijn de Access switches eveneens met 1GB SFP uplink verbonden.
- WLAN: het WLAN kenmerkt zich door een Virtuele Wireless LAN Controller (Cisco Catalyst 9800-CL) opzet welke als VM in de VPC is ondergebracht. Op deze Wireless LAN controller zijn een 50-tal Cisco Catalyst 9115AX Wi-Fi-Access Points aangesloten.

Er zijn verschillende SSID's gebruikt voor de inzet van de verschillende doeleinden.



*Schematische weergave LAN / WLAN / Firewall omgeving*

- Netwerksegmentatie: per locatie zijn aparte VLAN's gedefinieerd. Een overzicht is hieronder weergegeven.



## 5. Werkplekbeheer

Voor het beheren van de werkplek devices wordt gebruik gemaakt van Microsoft Intune.

De Windows werkplekken worden middels AutoPilot uitgerold. Vanuit de policies worden hierbij een groot aantal security instellingen ingeregeld, zoals Device en Credential Guard, Bitlocker en Windows Firewall settings. Daarnaast zijn op basis van de Defender for Endpoint Plan 1 – Business en Defender for Endpoint Plan 2 – Business, instellingen zoals Web Content Filtering en Endpoint Detection & Response ingesteld.

Voor de uitrol van applicaties naar de Windows werkplekken wordt gebruik gemaakt van de Mobile Application Management (MAM) binnen Microsoft Intune. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Persona indeling zoals bepaald door Opdrachtgever.

Voor de toegang tot de Windows werkplekken is de Microsoft Multifactor Authentication met Conditional Access gerealiseerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Microsoft Authenticator App welke op de Smartphone van de gebruiker is geïnstalleerd.

Voor de Smartphones (Samsung) is het Bring Your Own Device principe gehanteerd. Hierbij worden de applicaties op basis van Mobile Application Management (MAM) binnen Microsoft Intune beheerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Persona indeling zoals bepaald door Opdrachtgever.

Voor de tablets (Samsung) is het Choose Your Own Device principe gehanteerd. Hierbij worden de applicaties op basis van Mobile Application Management (MAM) binnen Microsoft Intune beheerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Persona indeling zoals bepaald door Opdrachtgever.

Het volledige beheer van de werkplek inclusief updates en compliance checks wordt vanuit de Microsoft Dashboards gemanaged.

Voor de Microsoft Intune alsmede de Defender for Endpoint onderdelen is gebruikt gemaakt van de Microsoft 365 Business Premium licenties.

## 6. Microsoft 365

### Licenties

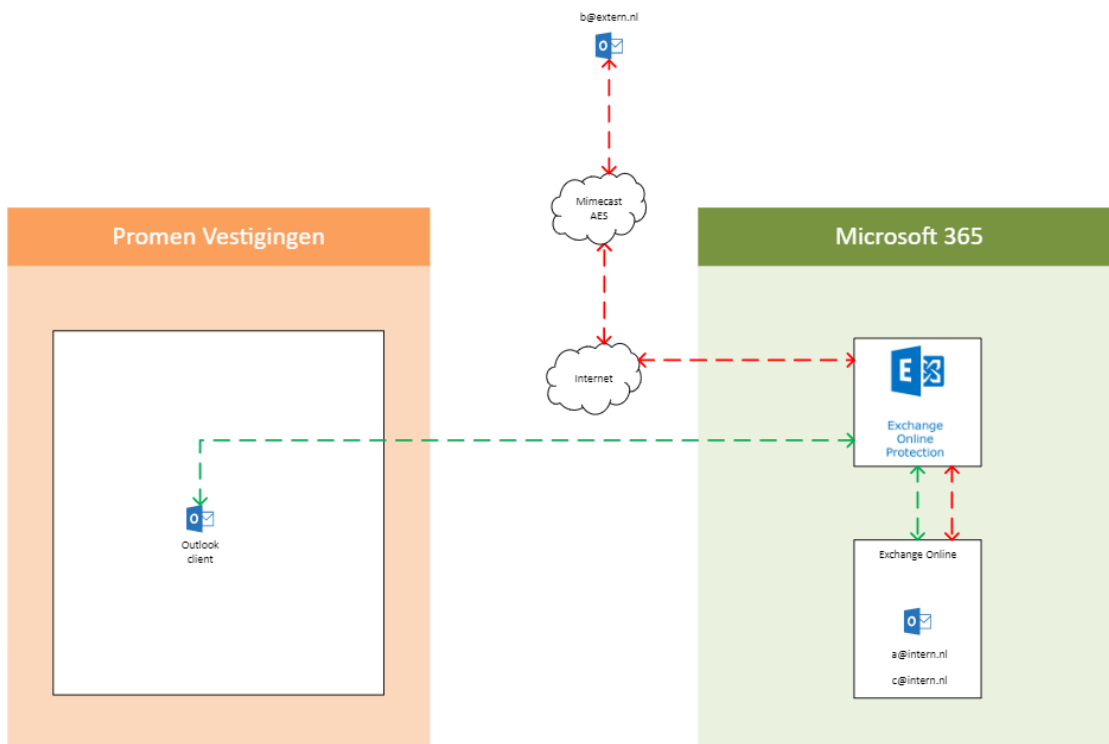
| Soort                            | Aantallen |
|----------------------------------|-----------|
| Microsoft 365 Business Premium   | 193       |
| Exchange Online (Plan 1)         | 16        |
| Microsoft Entra ID P2            | 1         |
| Power BI Pro                     | 25        |
| Power BI Premium Per User Add-On | 1         |
| Visio Plan 2                     | 1         |

### Inzet SharePoint, Teams & OneDrive

- De SharePoint omgeving voorziet in het samen kunnen werken in documenten alsmede Document Management functionaliteiten voor gestructureerd opslaan en archivering van documenten. Voor de toegang tot de verschillende documenten is gebruik gemaakt van de Persona indeling zoals bepaald door Opdrachtgever.
- OneDrive opslag voor persoonlijke documenten;
- Teams voor communicatie (Video)bellen, chatten) doeleinden.

### E-mail (security)

Opdrachtgever maakt gebruik van Microsoft Exchange Online. Hierbij wordt zowel de dataopslag alsmede transport en beheer vanuit Microsoft Exchange Online toegepast. Er wordt gebruik gemaakt van een Exchange Hybrid omgeving. De volledige flow ziet er als volgt uit:



In de huidige situatie wordt primair gebruik gemaakt van een security dienst op basis van Mimecast, voor het beveiligen van de mail. Hierbij worden de volgende onderdelen ingezet:

- Mimecast Inbound protectie incl. URL -, Attachement - en Impersonation Protection
- Mimecast Internal + Outbound protective
- Mimecast veilig versturen
- Mimecast large file send

### E-mail handtekening

Opdrachtgever maakt gebruik van de Exclaimer for Office 365. Deze oplossing wordt vanuit de Cloud gefaciliteerd.

### Back-up and Restore

Voor de Microsoft 365 omgeving (Exchange, SharePoint, OneDrive, Teams) wordt gebruik gemaakt Backend-as-a-Service op basis van Veeam Office 365. Hierbij wordt de back-up opslag gefaciliteerd in de datacenters van de huidige leverancier.

## 7. Serveroverzicht

| Server                | vCPU | Geheugen (GB) | Diskcapaciteit – basis (GB) | Diskcapaciteit – data (GB) | Opmerkingen  |
|-----------------------|------|---------------|-----------------------------|----------------------------|--|
| app01.promen.local    | 2    | 8             | 100                         |                            | IW3  |
| app03.promen.local    | 2    | 8             | 150                         |                            | DDI  |
| app04.promen.local    | 2    | 8             | 100                         |                            | Dataflor, Gww  |
| app05.promen.local    | 2    | 8             | 100                         |                            | Exact Globe, Image Capture   |
| cwlc01.promen.local   | 4    | 8             | 100                         |                            | Wireless LAN Controller  |
| db02.promen.local     | 8    | 32            | 100                         | 1150                       | Database server t.b.v. o.a. Exact  |
| dcs01.promen.local    | 2    | 4             | 60                          | 100                        | Domeincontroller   |
| dcs02.promen.local    | 2    | 4             | 60                          |                            | Domeincontroller   |
| ehs01.promen.local    | 4    | 32            | 150                         |                            | Exchange Hybrid waarbij deze als beheer en relay voor MFP's/applicaties wordt gebruikt |
| mgt01.promen.local    | 2    | 8             | 60                          | 200                        |  |
| ovpndc01.promen.local | 1    | 0,5           | 15                          |                            | Beheerserver huidige partner   |
|                       |      |               |                             |                            |  |
| RDS01.promen.local    | 4    | 20            | 100                         |                            | RDS server t.b.v. Exact/IW3  |
| RDS02.promen.local    | 4    | 20            | 100                         |                            | RDS server t.b.v. Exact/IW3  |
| fwlm01.promen.local   | 2    | 4             | 150                         |                            | Firewall omgeving  |
| fwlm02.promen.local   | 2    | 4             | 150                         |                            | Firewall omgeving  |
| web01.promen.local    | 1    | 4             | 80                          |                            | Sumatra (IIS)  |

## 8. Applicatieoverzicht

| Naam                         | Omschrijving                               | Leverancier   | SaaS | Lokaal /Server                      |    |
|------------------------------|--|---------------|------|-------------------------------------|----|
| Adobe reader                 | PDF reader                                 | Adobe         | N    | Lokaal                              | *  |
| Adobe Pro                    | PDF designer                               | Adobe         | N    | Lokaal / Server                     | *  |
| Afas                         |  | Afas          | J    | SAAS                                | ** |
| APM                          | Beheertooling                              | Acknowledge   | J    |                                     | *  |
| Barco                        | Schermdedeel software                      | Barco         | N    | Lokaal                              | *  |
| BNG Authenticator            | MFA authenticator                          | BNG Bank      | N    | Smartphone                          | *  |
| Exact Globe                  | Boekhoudprogramma                          | Exact         | J    | Servers (RDS01+RDS02 / DBS02)       | ** |
| Exact Synergy                | Erp bedrijfsprocessen integratie           | Exact         | J    | Servers (RDS01+RDS02 / DBS02)       | ** |
| De Grijs app en de Groen app | Beheer openbare ruimte                     | Anchiano      | J    | Smartphones /tablets                | *  |
| Google Authenticator         | MFA Authenticator                          | Google        | J    | Smartphones /tablets                | *  |
| GWW basisbestand             | Besteksoftware - Web toegang tot GWW       | Ibis          | N    | Server (APP04)                      | *  |
| GWWBundel                    | Besteksoftware - Web toegang tot GWW       | Ibis          | N    | Server (APP04)                      | *  |
| iBabs                        | Vergadertool                               | IBabs         | J    | SAAS                                | *  |
| iFile                        | Dossiers IW3                               | DDi           | N    | Lokaal                              | *  |
| ImageCapture                 | Scansoftware voor inkoopfacturen           | Scan Sys B.V. | N    | Lokaal                              | ** |
| IW3                          | Vormalig HRM-pakket                        | Solviteers    | N    | Servers (APP01 /RDS01+RDS02)        | *  |
| Leviy                        | Schoonmaak en Facility Management Software | Leviy         | J    | Smartphones                         | *  |
| Microsoft Authenticator      | MFA Authenticator                          | Microsoft     | J    | Smartphone/ Tablet                  | *  |
| MS Office 365 - Exchange     | Emailopslag                                | Microsoft     | J    | Server – hybride t.b.v beheer/relay | *  |
| MS Office 365 - Onedrive     | Bestandsopslag                             | Microsoft     | J    | Lokaal                              | *  |
| MS Visio                     | Ontwerp/ Schema/teken applicatie           | Microsoft     | J    | Lokaal                              | *  |
| MS Office 365 - Word         |  | Microsoft     | j    | Lokaal                              | *  |
| MS Office 365 - Excel        |  | Microsoft     | j    | lokaal                              | *  |
| MS Office 365 - Outlook      |  | Microsoft     | j    | lokaal                              | *  |
| MS Office 365 - PowerPoint   |  | Microsoft     | j    | lokaal                              | *  |
| MS Office 365 - Teams        |  | Microsoft     | J    | Lokaal / Smartphone                 | *  |

|                                 |  |           |   |                |    |
|---------------------------------|--|-----------|---|----------------|----|
| Outlook plug-in Mimecast        | Outlook Plugin (Mail beveiliging)          | Mimecast  | J | Lokaal         | ** |
| Outlook plug-in Afas Profit     | Outlook Plugin                             | Afas      | N | Lokaal         | *  |
| Outlook plug-in Exact Globe     | Outlook Plugin                             | Exact     | N | Lokaal         | *  |
| Picasse                         | Software voor BHV oproepen                 | Picasse   | J | Smartphone     | *  |
| Plek                            | Intranet portaal                           | Plek      | J |                | *  |
| PowerBI                         | BI Tooling                                 | Microsoft | N | Lokaal         | *  |
| Profit Communicati<br>on Center | Afas koppeling naar Office                 | Afas      | N | lokaal         | *  |
| Sumatra                         | BI-Tool                                    | Sumatra   | N | APP05 / lokaal | *  |
| TimeTell                        | Tijdregistratie,<br>declaratie en planning | Timetell  | J |                | ** |
| TMC Gobright                    | Tic Narrow Casting                         | Gobright  | J |                | *  |
| Topdesk                         | ICT registratie                            | Topdesk   | J |                | *  |
| Verzuimexpert                   | Arbo dienst                                |           | J |                | ** |
| Werkstaf                        | Ontwikkel tool                             |           | J |                | ** |

Lokaal = Windows werkplek

\*\* = Primaire bedrijfsapplicaties

\* = Overige bedrijfsapplicaties