

Bijlage I Uitwerking BPKV-criteria

Voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst voor Basisconfiguraties ROA met zaaknummer 31199778.

De dienstverleningsovereenkomst wordt op basis van BPKV gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve Inschrijvingssom. Deze fictieve Inschrijvingssom wordt bepaald door de totale inschrijvingssom inclusief Opties, exclusief btw, te verlagen met de kwaliteitsscore zoals opgenomen in onderstaande tabel.

Vormvereisten document kwalitatieve aanbidding

De kwalitatieve aanbidding (BPKV) dient qua omvang te voldoen aan:

- Maximaal 3 pagina's (enkelzijdig), inclusief afbeeldingen, tabellen en bijlagen.
- Paginaformaat: A4.
- Tekengrootte: Verdana 9 punt.
- Regelafstand: enkel.

De inhoudsopgave en titelblad tellen niet mee voor de maximale omvang van de kwalitatieve aanbidding.

Cv's en namen van de in te zetten medewerkers mogen niet aan het BPKV voorstel worden toegevoegd, ook niet ter onderbouwing.

Criterium	Subcriterium	Maximale kwaliteitswaarde (€)	Beoordelings- cijfer	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Totalen (€)
1 Plan van Aanpak	1.1 Werkwijze en planning	€ 40.000,--			
	1.2 Samenwerking	€ 30.000,--			
2 Kwaliteit en deskundigheid	2.1 Borging kwaliteit adviezen en producten	€ 40.000,--			
	2.2 Inbreng specialistische kennis	€ 60.000,--			
Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1 en 2					
Totale kwaliteitswaarde					
Totale Inschrijvingssom, exclusief btw					
Fictieve inschrijvingssom (Inschrijvingssom minus Totale kwaliteitswaarde)					

In onderstaande tabel worden de BPKV criteria nader beschreven.

Criterion	Subcriterium	Aandachtspunten	Doelstelling Opdrachtgever
1 Plan van Aanpak	1.1 Werkwijze en planning	- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling - De mate waarin het aanbod SMART gemaakt is - De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn	- Opdrachtgever wenst een betrokken, proactieve Opdrachtnemer die onderdeel wordt van de werkgroep 'herziening ROA' en haar werkprocessen, maar ook zelfstandig opereert. - Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer met een doordachte aanpak voor het realiseren van de basisconfiguraties, met aandacht voor de onderlinge afhankelijkheid tussen de gevraagde producten. - Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer die met de nodige flexibiliteit in de aanpak komt tot een optimale uitwerking van elk type basisconfiguratie.
	1.2 Samenwerking		De processen en werkwijze van Opdrachtnemer zijn ingericht op samenwerking met de Opdrachtgever, opdat de samenwerking tussen beide partijen wordt geoptimaliseerd en de projectdoelstellingen behaald.
2 Kwaliteit en deskundigheid	2.1 Borging kwaliteit adviezen en producten		Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer die continu een hoge kwaliteit levert ten aanzien van de gevraagde producten in een iteratief proces.
	2.2 Inbreng specialistische kennis		- Team van Opdrachtnemer dat werkt aan de producten heeft aantoonbaar de juiste kennis en vaardigheden. - Compact en slagvaardig team: het aantal medewerkers dat aan de producten werkt is beperkt en Inschrijver kan dit Aanbesteder garanderen. Wisselingen hebben geen tot zeer beperkt effect op de tijdige en juiste oplevering van producten. - Opdrachtnemer ontlast Opdrachtgever door met haar specialistische kennis kritisch en proactief mee te denken en een leercurve te ontwikkelen ten aanzien van de aanpak en uitwerking van de basisconfiguraties.

Toelichting op het rekenblad BPKV

Behaalde kwaliteitswaarde

Voor elk (sub)criterium waarop de maximale kwaliteitswaarde zichtbaar gemaakt is, wordt een score gegeven. Bij score "3" wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Onderstaande tabel bevat het overzicht van de mogelijke scores met bijbehorende kwaliteitswaarden. In de onderstaande tabel is bij de "score" ook aangegeven welke omschrijving daarbij hoort.

Tabel kwaliteitswaarde

De relatie tussen score en kwaliteitswaarde is voor alle kwaliteitscriteria als volgt:

Score	Omschrijving bij de score	% van maximale kwaliteitswaarde
3	Zeer goed (veel meerwaarde)	100
2	Goed (ruim voldoende tot behoorlijke meerwaarde)	60
1	Redelijk (voldoende meerwaarde)	25
0	Neutraal (niet of nauwelijks meerwaarde)	0
NR	Nadelig en/of risicovol	- 50

De score "NR" leidt tot een negatieve kwaliteitswaarde en derhalve niet tot een vermindering van de fictieve inschrijvingssom, maar tot een bijtelling bij de fictieve inschrijfsom van 50% van de maximale kwaliteitswaarde.

Score "NR"

Een score "NR" kan gegeven worden indien een aangeboden oplossing ontoereikend, nadelig of risicovol is omdat deze bijvoorbeeld:

- Nadelig is, omdat de oplossing niet voldoet aan de huidige stand van technologie of kennis, en de inschrijver dus een verouderd product of verouderde werkwijze aanbiedt terwijl betere alternatieven voorhanden zijn, of
- Moeilijk te beheersen risico's met zich meebrengt.

Daarnaast kan score "NR" worden gegeven als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen expliciet gevraagd wordt in het kader van de BPKV-beoordeling.

N.B.: Bij een criterium dat dient ter stimulans tot leveren van een betere prestatie ten opzichte van een expliciete eis uit de vraagspecificatie c.q. het Programma van Eisen en waarbij de inschrijving niet aan die eis voldoet, is geen sprake van een knock-out maar van een ongeldige inschrijving. Indien een inschrijving niet voldoet aan c.q. afwijkt van de vraagspecificatie, is de inschrijving ongeldig en dient afwijzing plaats te vinden. De score is dan niet meer relevant. Ook als een criterium betrekking heeft op een set van samenhangende eisen, leidt het niet voldoen aan één van de (basis) eisen uit de vraagspecificatie c.q. het Programma van Eisen reeds tot een afwijzing (zonder dat een BPKV-beoordeling wordt toegekend).