



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Nota van Inlichtingen 1 bij: 20242052190 Woonbegeleiding Opvanglocaties Oekraïners en vluchtelingen Haarlem en Zandvoort
Gepubliceerd onder TenderNednummer TN 500124
dd. 21-1-2025

Onderstaande bijlagen zijn toegevoegd aan de beantwoording en vervangen voorgaande versies.
Van de bijlagen zijn, indien mogelijk, ook de versies toegevoegd waarin met "wijzigingen bijhouden" de wijzigingen inzichtelijk zijn gemaakt.

- 20250116 - CONCEPT na Nv1 - Aanbestedingsleidraad Woonbegeleiding Opvanglocaties
- Bijlage 2 - def na Nv1 - Programma van Eisen
- Bijlage 3 - CONCEPT na Nv1 - Raamovereenkomst Woonbegeleiding Opvanglocaties
- Bijlage 5 - CONCEPT na Nv1 - Model Overeenkomst Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken
- Bijlage 8A - CONCEPT na Nv1 - Prijzenblad PERCEEL 1 Woonbegeleiding Opvanglocaties
- Bijlage 8B - CONCEPT na Nv1 - Prijzenblad PERCEEL 2 Woonbegeleiding Opvanglocaties
- Gedeelde informatie Schouw drie locaties

| Ref. Nr. | Perceel | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|----------|-------------------------|----------------------|--|--|
| 1 | | | toegevoegde vraag: Gedeelde informatie tijdens de schouw | De geïnteresseerde partijen hebben op drie locaties, MS Carissima, Woudplein en de Beijneshal, een rondleiding gehad. Voorafgaand aan de rondleiding is de informatie gedeeld die is terug te vinden in het document "Gedeelde informatie Schouw drie locaties". |
| 2 | Perceel 1, Perceel 2 | Referentie p 15 | Bij ieder referentieproject vermeldt inschrijver: - Het geleverde aantal diensten. Wat bedoelt u precies met het aantal diensten? | Het doel is om te bepalen of de door u aangeleverde referentie betrekking heeft op een opdracht die overeenkomt met de opdracht die onderwerp is van de te leveren dienst en de referentie: Sociaal maatschappelijke begeleiding (zie ook definitie in de beantwoording van vraag 5 en de beschrijving in paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad). We zullen daarom de zin "het geleverde aantal diensten" wijzigen in "De geleverde dienst". Zie hiervoor de nieuwe versie van de aanbestedingsleidraad die aan de beantwoording is toegevoegd. |
| 3 | Perceel 1, Perceel 2 | Referentie (p 14/15) | Laatste bullet p 14, verder op p 15: Wat bedoelt u precies met 'Lopende overeenkomsten zijn toegestaan, mits referentieopdracht een afgeronde duur van minimaal 1 jaar heeft? Moet de referentie op dat moment al meer dan 1 jaar lopen? | Ja, dat is correct, daarmee wordt bedoeld dat opdrachten die nog niet zijn afgerond al minimaal een jaar moeten hebben gelopen. |
| 4 | Perceel 1, Perceel 2 | Indeling percelen | Op basis van welke criteria zijn de percelen 1 en 2 ingedeeld? | Zie de beantwoording van vraag 95. |

| | | | |
|----|-------------------------------------|---|---|
| 5 | Aanbestedingsleidraad Blz 3, 3.1 | Wat verstaat de gemeente onder sociaal maatschappelijke begeleiding? Betekent dit dat een regulier dossier moet worden opgemaakt en bijgehouden zoals bij reguliere Wmo maatwerk cliënten? | In de aanbestedingstukken is uiteen gezet wat gemeente Haarlem verstaat onder sociaal-maatschappelijke begeleiding. Vluchtelingenopvang is geen voorziening krachtens de WMO. Voor Oekraïense ontheemden is de juridische grondslag de Tijdelijke Wet opvang Oekraïense ontheemden; voor asielzoekers wordt de juridische basis gevormd door de Wet COA. Voorschriften vanuit de WMO zijn juridisch dus niet van toepassing; vanuit het oogpunt van dagelijkse bedrijfsvoering, overdracht tussen diensten en dergelijke lijkt het hanteren van een vorm van dossiervorming wel raadzaam. |
| 6 | Aanbestedingsleidraad Blz 3, 3.1 | “Er is een korte implementatieperiode noodzakelijk van maximaal 1 maand na ingangsdatum nieuwe overeenkomst, naar verwachting tot 1 mei 2025.” Blz 6 – Voor de zekerheid: klopt het dat deze periode eindigt op 1 mei? | Zie de beantwoording van vraag 17. |
| 7 | Aanbestedingsleidraad Blz 6, 3.2 | Wat verstaat u onder toezien op afwezigheid? Vanaf wanneer is iemand “afwezig” en wat is de verwachting over registratie/ melding van deze afwezigheid? Klopt het dat het over een afwezigheid langer dan 24 uur gaat? Graag uw toelichting waardoor de taakstelling duidelijk wordt. | Onder afwezigheid wordt verstaan dat er gedurende een etmaal geen gebruik wordt gemaakt van een beschikbare, gereserveerde slaappleaats. Daarbij bestaat belangrijk onderscheid tussen afwezigheid die is aangekondigd en een valide grondslag kent (vakantie, ziekenhuisopname) versus afwezigheid zonder overleg en/of geldige reden. De Regeling Opvang Oekraïense ontheemden kent een bepaling (artikel 7 lid 1 onder b) dat het gemeentebestuur de opvang kan beëindigen in het geval iemand langer dan 28 dagen niet in de opvang is verschenen. |
| 8 | Aanbestedingsleidraad Blz 7, 3.2 | U schrijft dat ‘Naast het verlenen van de dienst vanuit de bovengenoemde doelstellingen wordt een hoge mate van flexibiliteit verwacht van de Oprachtnemer’. Kunt u aangeven wat u bedoelt met een hoge mate van flexibiliteit? En over welke onderwerpen dit gaat? Doelt u hier ook op een wezenlijke wijziging van de opdracht? | De opvang van vluchtelingen is voor gemeenten een dynamisch beleidsveld waar vele externe, niet te beïnvloeden factoren aan de orde kunnen zijn. Als meest bekende voorbeeld in dit kader kan worden genoemd het verloop van de oorlog in Oekraïne. De Europese Unie beoordeelt jaarlijks of de Richtlijn Tijdelijke Bescherming verlengd moet worden. De mogelijkheid bestaat dat binnen de termijn waarop deze aanbesteding regardeert, zich ingrijpende wijzigingen zullen voordoen die een wezenlijke wijziging van de opdracht met zich mee kan brengen. Een ander belangrijk voorbeeld is dat opvanglocaties vaak op tijdelijke basis beschikbaar zijn. Zie bijvoorbeeld ook de beantwoording van vraag 11. |
| 9 | Aanbestedingsleidraad Blz 9, 3.2 | “het mogelijk dat de omvang van de Opdracht kan wijzigen.” Blz 9 – Wat voor termijn? We begrijpen dat dit ook gerelateerd is aan de aard en de omvang van de wijziging. Kunnen we hierover ook afspreken dat dit wordt gebaseerd op redelijkheid en wederzijds overleg? Zoja, kunt u dit ook aanpassen in de PvE art 2.1? | We kunnen toezeggen dat dit tenminste een termijn is van zes maanden van te voren in wederzijds overleg |
| 10 | Aanbestedingsleidraad Blz 9, 3.3 | Twée van de huidige hotellocaties zijn niet opgenomen in het locatieoverzicht. Klopt het dat Joops appartementen en Lange Veer appartementen onder hotel Ambassador vallen? Zo nee, onder welke noemer vallen deze locaties? | Ja, dat is correct, de opvang van Oekraïense ontheemde in appartementen Anegang 37 en Lange Veerstraat 16 worden beschouwd als onderdeel van de opvanglocatie Ambassador Hotel. |

| | | | | |
|----|-------------------------|---|---|--|
| 11 | | Aanbestedingsleidraad Blz 9, 3.3 | Locatie Curidexterrein: wat zijn de ontwikkelplannen en gevolgen op langere termijn? Start bouw op het terrein eerste kwartaal 2026. Op welke manier wordt de opdrachtnemer hierin meegenomen? Wat betekent dat voor het voortbestaan van de locatie? | Veel opvangvoorzieningen voor vluchtelingen hebben een tijdelijk karakter. Niemand weet hoe lang de opvang van Oekraïense ontheemden zal voortduren. De locatie Curidex in Zandvoort zal weer teruggeleverd moeten worden aan de eigenaar die er plannen voor nieuwbouw wil realiseren. Voor het gemeentebestuur van Zandvoort geldt dan de opgave om een alternatief onderkomen te zoeken. Opdrachtnemer heeft daarin niet direct een actieve rol maar wordt tijdig geïnformeerd omtrent een alternatieve locatie. Indien sprake is van een nieuwbouwalocatie bestaat de mogelijkheid om input te leveren voor het programma van eisen. Bij de voorbereidingen van verhuizing, de communicatie hierover naar de bewoners, speelt opdrachtnemer wel een actieve rol. |
| 12 | | Aanbestedingsleidraad Blz 10, 4.1 | U geeft aan dat de gemeenten het recht hebben de overeenkomst op te zeggen als het rijk en/of de gemeenteraad de beschikbare middelen voor de opvang van Oekraïners aanpast. Bedoelt u hiermee dat bij inkrimping van de opdracht de tarieven veranderen en/of de opdrachtsom? Graag een toelichting. | Het betreft hier financiering. Op het moment dat er geen basis is voor financiering zal de overeenkomst (mogelijk) moeten worden opgezegd. |
| 13 | | Aanbestedingsleidraad Blz 22, 6.15 | "Het is Ondernemers niet toegestaan om meer dan één (1) Inschrijving in te dienen, ongeacht of dit zelfstandig, als Ondernemer of als Combinant plaats vindt. " Naar aanleiding van uw bovenstaande aanwijzing op blz 22, hierbij de vraag of het is toegestaan om op één perceel als hoofdaannemer in te schrijven en op het andere perceel als onderaannemer mee te doen? Waarbij één keer meedoen per perceel natuurlijk het voorschrift zou blijven. | Het is toegestaan om op beide percelen in te schrijven. We hebben de zin op pagina 22 als volgt aangevuld ter verduidelijking hiervan: " <i>Het is Ondernemers niet toegestaan om meer dan één (1) inschrijving per perceel in te dienen,...</i> " Het is toegestaan om op één perceel als hoofdaannemer (of als combinatie) in te schrijven en op het andere als onderaannemer. |
| 14 | | Aanbestedingsleidraad Blz 28, Beoordeling Prijs hfdst 7.8 eerste en derde bulletpoint | In de eerste bulletpoint geeft u aan dat de prijzen alleen dienen voor het vergelijken van de prijzen en dat zij fictief zijn. In de derde bulletpoint geeft u aan dat de opgegeven prijzen bindend zijn. Op welke manier moeten wij dit lezen en interpreteren? Is het inderdaad zo dat de opgegeven prijs bindend is? | Voor de vergelijkbaarheid van inschrijvingen hebben wij een fictief (edoch realistisch) aantal uren op het tarievenblad opgenomen waar een inschrijfprijs uit volgt. De uurtarieven die u opgeeft zijn bindend en zullen gebruikt worden om daadwerkelijke uren af te rekenen. Deze mogen geïndexeerd worden zoals benoemd op pagina 26 van de aanbestedingsleidraad. |
| 15 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad Blz 28, Beoordeling Prijs hfdst 7.8 eerste en derde bulletpoint | Kunt u een uitleg/definitie geven wat u precies bedoelt met een fictieve prijs? | Zie ook de beantwoording van vraag 14. De inschrijfprijs wordt verkregen door de opgegeven (fictieve) uren per functie te vermenigvuldigen met uw uurtarief eventueel vermeerderd met het ORT percentage. Die totalen worden bij elkaar opgeteld en vormen de totale inschrijfprijs. |
| 16 | | Aanbestedingsleidraad Blz 28, Beoordeling Prijs hfdst 7.8 derde bulletpoint | Stel dat de opdracht door omstandigheden halveert. Hoe wordt er dan omgegaan met de percentages voor overige diensten die in de uurtarieven zijn verdisconteerd? Bijvoorbeeld de bereikbaarheidsdienst, registratie en facturatie. Wij stellen voor om bij grote veranderingen in de omvang van de opdracht (meer of minder dan 15%) een ventielgesprek te voeren over de hoogte van de tarieven. Waarbij niet alleen de prijs, maar ook het serviceniveau onderdeel van gesprek kunnen zijn. Graag uw zienswijze op ons voorstel. | Ja, het is akkoord om bij een wijziging van 25% ten opzichte van de omvang van het originele perceel een ventielgesprek te voeren. |

| | | | |
|----|----------------------------------|---|---|
| 17 | Programma van Eisen - Blz 1, 1.3 | U geeft bij 1.3 de volgende eis aan: 'Opdrachtnemer is per 1 mei 2025, of zoveel eerder als mogelijk, in staat de gevraagde opdracht in zijn geheel uit te voeren'. In uw planning in de aanbestedingsleidraad geeft u aan 7 april definitief te gunnen. Dat betekent dat de opdrachtnemer 3 weken heeft om voorbereidingen te treffen de opdracht uit te voeren. Wij vinden een zorgvuldige en warme overdracht van de begeleiding zeer van belang, dit kan niet volledig worden gerealiseerd in 3 weken. Wij stellen een periode van 6 weken voor, kunt u zich hierin vinden? | De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei 2025 met een implementatie periode van een kleine maand daarvoor. Er wordt rekening gehouden met een overlap van ongeveer 1 week. |
| 18 | Programma van Eisen - Blz 2, 2.3 | Wij kunnen ons vinden in de omschrijving waaraan medewerkers moeten voldoen. Wij vragen u dan ook bij 2.3 de woorden 'te allen tijden' te verwijderen, in verband met tijdelijke flexibele inzet en inwerkperiodes. Kunt u zich hierin vinden? | Ja, dat is akkoord. De wijziging is toegevoegd aan het programma van eisen dat is toegevoegd aan deze beantwoording. |
| 19 | Programma van Eisen - Blz 2, 2.4 | U geeft bij 2.4 aan, dat medewerkers in het in te zetten team bij start werkzaamheden in het bezit moeten zijn van een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG-) die niet ouder is dan zes maanden. Klopt het dat daarna een periode van 2 jaar van toepassing is? | Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) bij aanvang volstaat. |
| 20 | Programma van Eisen - Blz 3, 2.9 | Kunt u bevestigen dat dit een Time-Out plek voor Oekraïense vluchtelingen? Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanbieden van een Time-Out locatie als de gereserveerde plek bezet is? Zo ja, vanwaar de eis om een kamer vrij te houden? Zo nee, hoe is de werkwijze als de Time-Out plek al bezet is? | Tussen gemeente en huidige opdrachtnemers is een time out regeling afgesproken waarmee in voorkomende gevallen verhitte gemoederen op de ene locatie kunnen afkoelen op een andere locatie. Die afspraken wenst de aanbestedende dienst te continueren na de nieuwe gunning. Van de aanbidders wordt gevraagd één (1) time out kamer vrij te houden. Als die al bezet is bij een nieuwe escalatie, wordt in goede samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemers een passende oplossing gezocht. Daarin draagt de aanbestedende dienst de eindverantwoordelijkheid. |
| 21 | Programma van Eisen - Blz 4, 3.4 | U schrijft dat bij calamiteiten een medewerker van opdrachtnemer binnen uur uur op locatie aanwezig moet zijn. Is dat 24/7 of alleen tijdens kantooruren? Kunt u de concrete invulling aangeven? | Calamiteiten beperken zich helaas niet tot kantooruren. Ingeval van brand, fysieke agressie tussen bewoners of andere calamiteiten waarbij de noodhulpdiensten gewaarschuwd worden, wordt van inschrijvers verwacht dat zij binnen één (1) uur op locatie aanwezig zijn, ook buiten kantooruren. |
| 22 | Prijzenblad | De opbouw van de uurtarieven en kostprijselementen zijn in uw uitvraag niet volledig benoemd en kunnen wij ook niet inzichtelijk maken op het Prijzenblad. Hierdoor kan het gelijke speelveld worden geschonden. Hoe gaat u de prijzen van de verschillende aanbieders vergelijken en beoordelen, zonder inzicht in de kostprijselementen? | De opdracht zoals deze in de aanbestedingsdocumenten is vastgelegd is voor alle potentiële inschrijvers gelijk, net als het aantal fictieve uren om de inschrijfprijs te bepalen. Door een all-in uurtarief te vragen is het mogelijk om appels met appels te vergelijken en het gelijke speelveld zo objectief mogelijk te bewaren. |
| 23 | Prijzenblad | Op welke manier en op basis van welke afspraken vindt de facturatie van de uren van de locatiemanager/coördinator plaats? Mogen de uren van bijvoorbeeld locatie-overstijgende activiteiten als overleg met opdrachtgever, ketensamenwerking en meedoen aan overleggen, worden gefactureerd of zijn dat indirecte activiteiten? Om een juiste en objectief vergelijkbaar tarief aan te bieden is het belangrijk om de verdeelsleutel direct en indirect goed te kennen. | Ja, de benoemde locatie-overstijgende activiteiten kunnen gefactureerd worden. |
| 24 | Prijzenblad - | Graag uw toelichting op de laatste kolom incl. BTW. Wij zijn een van BTW vrijgestelde organisatie. Hoe past uw BTW kolom daarin? Is de BTW onderdeel van het plafondbedrag of niet? | De tarievenbladen zijn zodanig aangepast dat u kunt aangeven of u BTW-plichtig bent of niet. De beantwoording van de vraag heeft geen effect op de hoogte van de inschrijfsom omdat daar wordt gekeken naar het tarief exclusief BTW. |

| | | | | |
|----|-------------------------|------------------------|---|---|
| 25 | | Prijzenblad | De ORT percentages per tijdvak per dag verschillen van elkaar. Wat is hier de bedoeling? Kunnen wij hier op basis van het rooster (verwachting van de inzet) een gemiddeld percentage invullen? | Kunt u aangeven welke tijdvakken u hanteert? |
| 26 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 5 - Blz 4, 2.2 | Nav dit punt, kunnen we ervan uit gaan, dat de persoonsgegevens bij beëindiging contract moeten worden vernietigd? Zo nee, graag een toelichting in uw antwoord, en een aanvullende uitleg in de overeenkomst | Bij beëindiging van 1 of meerdere partijen, geldt dat de toegang tot de persoonsgegevens dient te worden stopgezet. Het betreft in deze situatie een Excelsheet waar alle betrokken partijen toegang toe hebben. Indien het contract stopt, stopt de gegevensverwerking en toegang voor die betreffende partij. |
| 27 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 5 - Blz 4, 3.1 | Graag toevoegen dat Partijen niet meer persoonsgegevens aan elkaar verstrekken en verwerken dan strikt noodzakelijk is voor uitvoering hoofdovereenkomst. | In bijlage 1 van de modelovereenkomst wordt vastgelegd welke persoonsgegevens er worden verwerkt. |
| 28 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 5 - Blz 4, 3.2 | Graag ook toevoegen welke bewaartermijnen gehanteerd worden. | De bewaartermijn is maximaal 4 jaar na eerste verwerking. |
| 29 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 5 - Blz 5, 7.1 | Wilt u het volgende opnemen in de overeenkomst? Een Partij die één van haar verplichtingen uit de Overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, waardoor de andere Partij(en) door een derde worden aangesproken voor schade, kosten of rente, dan wel een boete of maatregel van de Toezichhoudende Autoriteit krijgen opgelegd, vrijwaart en stelt de andere Partij(en) volledig schadeloos voor de aanspraak van die derde, tenzij deze Partij bewijst dat een en ander is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de andere Partij(en). | Ja, dat is akkoord. De bepaling wordt toegevoegd aan de hoofdovereenkomst die als bijlage is toegevoegd aan deze beantwoording, echter heeft slechts betrekking op de Model Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheden. |
| 30 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 5 - Blz 5, 7.1 | Wilt u het volgende toevoegen in de overeenkomst? Ingeval van hoofdelijke aansprakelijkheid of gezamenlijke boete: ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en de kosten bij te dragen. | Ja, dat is akkoord. De bepaling wordt toegevoegd aan de hoofdovereenkomst die als bijlage is toegevoegd aan deze beantwoording, echter heeft slechts betrekking op de Model Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheden. |
| 31 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 5 | Graag een aantal leden toevoegen aan de overeenkomst: 1. Overige bepalingen blijven onverkort van kracht, in geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer clausules uit deze Overeenkomst. 2. Partijen beslissen in onderling overleg gezamenlijk in alle gevallen waarin deze Overeenkomst, de Hoofdovereenkomst of enige andere van toepassing verklaarde voorwaarden niet voorzien. 3. Partijen mogen deze Overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse, schriftelijke instemming. 4. Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst. 5. Partijen zullen zich inspannen om conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is de mogelijkheid om in onderling overleg te besluiten het geschil te beëindigen via mediation inbegrepen. 6. Geschillen over of in verband met deze Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Hoofdovereenkomst aangewezen rechtbank. | Ja, dat is akkoord. Deze leden zijn toegevoegd aan de model Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheden die als bijlage is toegevoegd bij deze Nota van inlichtingen. |

| | | | | |
|----|-------------------------|--|---|---|
| 32 | Perceel 1, Perceel 2 | Omvang van de opdracht | Wat is de juiste periode voor deze opdracht? Op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over 4 jaar plus verlenging en op pagina 10 wordt over 2 jaar met verlenging gesproken. Dit komt niet met elkaar overeen. | Op pagina 8 staat het volgende: "...voor de maximale duur van 4 jaar <u>verdeeld over een initiële looptijd van twee jaar aangevuld met vier keer de mogelijkheid om de Opdracht te verlengen met een periode van 6 maanden</u> ". Het onderstreepte gedeelte van de zin is een uitleg over hoe de maximale vier jaar is opgedeeld en komt overeen met wat er in paragraaf 4.1 wordt benoemd. |
| 33 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 8A en 8B Prijzenblad - Tolk | Als organisatie hebben we een aantal woonbegeleiders in dienst van Oekraïense afkomst. Omdat zij de taal spreken, kunnen zij voorzien in de vraag voor tolk. Kunnen we de uren die worden opgegeven voor een tolk (in het prijzenblad) combineren met de uren voor woonbegeleiding of zijn deze strikt voor een tolk- en vertaaldienst? | Deze uren zijn strikt voor de tolk- en vertaaldienst. |
| 34 | Perceel 1, Perceel 2 | Perceelverdeling | Wat maakt dat er niet is gekozen voor drie percelen? Waarbij perceel 1 en 2 voor Opvang Oekraïners (GOO) bedoeld zijn en perceel 3 voor crisisopvang asielzoekers (CNO)? | Zie de beantwoording van vraag 95. |
| 35 | Perceel 1, Perceel 2 | Gunning - personeel | Wanneer een opdrachtnemer een perceel gegund krijgt, waarvoorheen 1 of meerdere opdrachtnemers actief waren (zoals de huidige situatie nu), wat betekent dit voor het ingezette personeel voor de gegunde en niet gegunde partij? Welke rechten en plichten zijn van kracht op het gebied van personeel? Is er sprake van een overname? | Er is geen sprake van overname personeel. |
| 36 | Perceel 1, Perceel 2 | Wachtkamerovereenkomst | Vraag over artikel 1 (1.4) over de wachtkamerovereenkomst: Reserve is verplicht zich in te spannen aan het sluiten van de Raamovereenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever met inachtneming van artikel 3 van deze Wachtkamerovereenkomst. Een controle of Reserve nog steeds aan alle gestelde vereisten voldoet, een onderwerping aan een (integriteits)screening en het vragen om (nieuwe/geldige) bewijsstukken kan onderdeel uitmaken van het uiteindelijke besluit van de Opdrachtgever wel of geen Raamovereenkomst met Reserve te sluiten. Wat betekent deze verplichting? Betreft dit een inspanningsverplichting? Is het voor beide partijen mogelijk om terug te trekken? We lezen voor de opdrachtgever een aantal rechten hiertoe, maar niet perse voor reserve/opdrachtnemer. | Ja, het is een inspanningsverplichting. |
| 37 | Perceel 1, Perceel 2 | Wachtkamerovereenkomst | Is het aangaan van een wachtkamerovereenkomst verplicht voor een opdrachtnemer die eindigt op plek 2 ten tijde van de gunning? | Ja, bij het doen van een inschrijving gaat inschrijver akkoord met het ondertekenen van de wachtkamerovereenkomst indien hij daarvoor in aanmerking komt. |
| 38 | Perceel 1, Perceel 2 | Wachtkamerovereenkomst | Kan er iets gezegd worden over het termijn dat reserve de opdracht dient over te nemen van de opdrachtnemer (wanneer hier sprake van is)? | De wachtkamerovereenkomst wordt voor 12 maanden aangegaan. Daarna verliest deze zijn werking. Op het moment dat de gemeente besluit, binnen die 12 maanden, gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst zal in overleg bepaald worden wanneer de hoofdovereenkomst aanvangt. |

| | | | | |
|----|-------------------------|----------------------------------|--|--|
| 39 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 8A en 8B Prijzenblad | Wat is de reden dat de tolkosten via de opdrachtnemer lopen en niet via de opdrachtgever? | Aanbestedende dienst wenst dagelijkse operationele activiteiten zoveel mogelijk onder te brengen bij inschrijvers. Daarnaast geldt dat inschrijvers vaak beschikken over medewerkers die bekend zijn met de taal die vluchtelingen spreken waardoor geen externe tolkdienst nodig is. De kosten voor de vertaaldienst dienen wel los op het tarievenblad benoemd te worden. Zie ook de beantwoording van vraag 33. |
| 40 | Perceel 1, Perceel 2 | Bijlage 8A en 8B Prijzenblad | Document Bijlage 8A en 8B Prijzenblad. De te offereeren inschrijfsom wordt bepaald door tarieven (incl ORT %) én aantal uren. Nu zijn alleen de kolommen met tarieven geel gemarkeerd. Graag ook de kolommen met aantal uren geel markeren, zodat deze aangepast kunnen worden. | De ORT percentage kunt u onderaan invullen in cel E21 t/m cel E23. Deze worden automatisch doorberekend in het tarievenblad. |
| 41 | Perceel 1, Perceel 2 | Raamovereenkomst | Het gaat volgens aanbestedingsleidraad om de beste prijs/kwaliteit en niet alleen om "economisch meest voordelige". Kan dit aangepast worden in Raamovereenkomst zie b. op pagina1: b. Uit deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan. | Er wordt gegund op basis van de "Economisch Meest Voordelige Inschrijving" (EMVI) waarbij is gekozen voor de optie "Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding" (BPKV) conform artikel 2.114 AW. |
| 42 | Perceel 1, Perceel 2 | Raamovereenkomst | Heeft betrekking op artikel 2 van de raamovereenkomst. Is deze regel nog van toepassing wanneer in artikel 1 de tekst wordt aangepast? (Zie vorige vraag) | Kunt u specifieker aangeven wat u bedoelt? Opdrachtgever ziet op dit moment geen aanleiding om punt b uit de overwegingen op pagina 3 aan te passen. |
| 43 | Perceel 1, Perceel 2 | Raamovereenkomst | In Raamovereenkomst staat bij artikel1 beveiligingsdiensten beschreven. Kan dit aangepast worden? | Ja, dit is aangepast in de raamovereenkomst die is toegevoegd bij deze beantwoording. |
| 44 | Perceel 1, Perceel 2 | Beoordelingsprocedure - prijs | Voorstel om onderstaande zin (pagina 27) te wijzigen: Opdrachtgever accepteert geen overschrijdingen achteraf. Kosten die niet in de Inschrijving genoemd en in het Prijzenblad gespecificeerd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienst, conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer; Voorstel: Als er extra noodzakelijke onvoorziene kosten nodig blijken te zijn op verzoek van de gemeente (bijvoorbeeld extra personele inzet, eenmalige aanschaf, inrichting), dan volgt een overleg waarbij gemeente en zorgaanbieder met elkaar afstemmen wie verantwoordelijk is voor welke kosten en hoe deze vervolgens in rekening worden gebracht. | Nee, dat is niet akkoord. De passage houdt er rekening mee dat de ingediende tarieven gebaseerd dienen te zijn op de informatie/eisen in de aanbestedingsstukken. Indien er sprake is van onvoorziene kosten, dan zal dat per geval bekeken worden. |

| | | | | |
|----|-------------------------|------------------------------------|--|---|
| 45 | Perceel 1, Perceel 2 | Beoordelingsprocedure - indexering | <p>Is het mogelijk om de methode van indexering aan te passen? In plaats van uit te gaan van CBS prijsindexcijfer dienstenprijsindex (DPI) willen wij voorstellen om voor het bepalen van de jaarlijkse indexering uit te gaan van Overheidsbijdrage Arbeidskostenontwikkeling (OVA) voor 90% en uit te gaan van prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) voor 10%.</p> <p>Daarnaast willen wij voorstellen om in geval van hogere/lagere definitieve indexering, dat deze wordt verwerkt in de indexering van het volgende jaar (inhaalindexering). E.e.a. wordt toegepast door VNG en NZa.</p> | Nee, dat is niet akkoord. |
| 46 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsprocedure | In de aanbestedingsleidraad op pagina 22 onder het kopje 'Let op' staat het volgende: 'ongeacht of dit zelfstandig, als Ondernemer of als Combinant plaats vindt.' Wordt hier met 'Ondernemer' 'Onderaannemer' bedoeld? Zo ja, kan dit aangepast worden in de aanbestedingsleidraad? | Ja, dit is onderaannemer. Dit is aangepast in de bij de beantwoording toegevoegde versie van de aanbestedingsleidraad. |
| 47 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad wijzigingen | Indien er wijzigingen worden aangebracht in de aanbestedingsleidraad en/of bijlagen naar aanleiding van de NVI, op welke datum worden dan de definitieve aanbestedingsdocumenten gepubliceerd? | De aangepaste documenten worden met de beantwoording mee gepubliceerd. |
| 48 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad bijlagen | In de aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar bijlage 10. Waar is deze te vinden? | Bijlage 10 is komen te vervallen. |
| 49 | Perceel 1, Perceel 2 | Omvang van de opdracht | Hoe matchen de uren uit de vooraankondiging (locatiemanager 41.750 uur, woonbegeleider 305.500 uur en Tolk 2.750 uur) met de uren uit aanbestedingsleidraad (20.674 Perceel 1 en 20.320 Perceel 2)? Kunt u de berekening geven? | <p>De uren die in de aanbestedingsleidraad per perceel zijn benoemd geven de verwachte ureninzet per jaar per perceel zoals die nu zijn benoemd. De uren in de aankondiging zijn een berekening over onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gehele maximale looptijd - beide percelen - alle mogelijke hezieningsclausules - en daar 150% van. <p>Het doel is om een maximale omvang te bepalen.</p> |
| 50 | Perceel 1, Perceel 2 | Omvang opdracht | Hoe kan het aantal begeleidingsuren voor beide percelen nagenoeg gelijk zijn, terwijl perceel 1 294 vaste bewoners omvat en perceel 2 100 vaste bewoners omvat? | De inzet van sociaal-maatschappelijke begeleiding voor Oekraïense ontheemden is per persoon lager dan die voor andere vluchtelingen. |
| 51 | Perceel 2 | Bijneshal | Waarom behoort de locatie Bijneshal niet tot de uitvoerende taken van COA? | COA en aanbestedende dienst zijn overeengekomen dat gemeente Haarlem zorg draagt voor deze opvanglocatie. |
| 52 | Perceel 1 | Curidexterrein Zandvoort | Het Curidexterrein in Zandvoort is beschikbaar is gesteld voor opvang van Oekraïners tot de zomer van 2025. (Hoe) wordt de opvang van de bewoners daarna voortgezet? | Zie de beantwoording van vraag 11. Daarnaast is het terrein inmiddels beschikbaar gesteld tot de zomer van 2026. |
| 53 | Perceel 1, Perceel 2 | Perceelverdeling | Wat maakt dat locaties Hotel de Kust in Zandvoort, Rex Rheni en Joops in Haarlem buiten de scope van de opdracht vallen? | De Rex Rheni is een opvangschip dat door COA zelf wordt geëxploiteerd. Voor Hotel de Kust en Joops Hotel zijn dat keuzes die door aanbestedende dienst zijn gemaakt. Voor Joops Hotel heeft gemeente Haarlem daar eerder op TenderNed een vrijwillig transparante verklaring over gepubliceerd. |

| | | | | |
|----|-------------------------|--------------------------|--|---|
| 54 | Perceel 1, Perceel 2 | Perceelverdeling | Waar is de verdeling van de percelen op gebaseerd? | Zie de beantwoording van vraag 95. |
| 55 | Perceel 1, Perceel 2 | Perceelverdeling | We merken op dat de Laan van Decima (120 plekken voor asielzoekers) niet meegenomen is in de aanbesteding. Wat maakt dat deze locatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding? Welke partij gaat begeleiding bieden op deze locatie? | Laan van Decima vormt een doorstroomvoorziening voor statushouders die begeleid worden door het COA. |
| 56 | Perceel 1, Perceel 2 | De opdracht | Wat maakt dat er gekozen is om de GOO te combineren met de CNO? | Zie de beantwoording van vraag 95. |
| 57 | Perceel 1, Perceel 2 | Doel van de aanbesteding | Wat maakt dat er is gekozen voor twee opdrachtnemers op twee percelen en niet voor één algemene opdrachtnemer? | Zie de beantwoording van vraag 95. |
| 58 | Perceel 1, Perceel 2 | Prijs | Is het mogelijk om in het prijsformulier ook een feestdagtoeslag op te nemen? | Ja, wij zullen ruimte toevoegen op het tarievenblad om een feestdagtoeslag toe te voegen. Deze wordt niet doorgerekend in het tarievenblad. |
| 59 | Perceel 1, Perceel 2 | Programma van eisen | In de casusomschrijvingen van perceel 1 en 2 wordt de woonsituatie omschreven waarbij statushouders en Oekraïense ontheemden op één locatie wonen. In de locaties die onder perceel 1 en 2 vallen is op dit moment geen sprake van woonbegeleiding van gemengde doelgroepen. Is dit een te verwachten toekomstige situatie? | Ja. Op de Laan van Decima wordt nu gewerkt aan opvanglocatie waar zowel statushouders als Oekraïense vluchtelingen samen gaan wonen |
| 60 | Perceel 1 | Aanbestedingsleidraad | In de referenties voor perceel 1 wordt gevraagd om het gelijktijdig bieden van ondersteuning aan 260 ontheemden op een of meerdere locaties. Mogen deze locaties ook verspreid zijn over meerdere gemeenten? Dit betekent dat we twee referenties voor perceel 1 aanbieden. | Het is niet toegestaan om verschillende referenties van niet aan elkaar gerelateerde opdrachtgevers te bundelen. Indien opdrachtgevers gezamenlijk hebben ingekocht (een inkoop samenwerking) of er is sprake van een ambtelijke samenwerking (zoals bijvoorbeeld het geval is tussen Gemeente Haarlem en Gemeente Zandvoort) en er feitelijk gesproken wordt van één opdrachtgever en daarmee één referentie, dan is dit toegestaan. |
| 61 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad | Opdrachtnemer is ten tijde van de aanbesteding niet toegestaan op eigen initiatief de locaties te bezoeken voor een schouw. Voor de Opdrachtnemer is het van belang om een beeld te hebben van de humanitaire standaarden van alle locaties. Is de Opdrachtgever om die reden bereid om door de gemeente georganiseerde schouwen te plannen voor de locaties waarvoor alsnog nog geen schouw gepland staat, namelijk Zandvoort Curidex, Ambassador Hotel, Raecks Hotel, NewAmsterdamHarlem Hotel, Apolstolische Kerk, Laan van Decima? | Nee, dat is niet akkoord. De locaties die bij de schouw zijn bezocht geven een goed beeld van de omstandigheden. |
| 62 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad | Indien voorgaande vraag niet akkoord is (organiseren van schouw), kan de Opdrachtgever alsnog overwegen de Opdrachtnemer toe te staan deze overige locaties om op eigen initiatief te schouwen? Voor Opdrachtnemer is het vormen van een beeld bij de locatie en humanitaire standaarden van groot belang om een besluit tot deelname te maken. | Nee, de georganiseerde schouw geeft een representatief beeld van de opvanglocaties in Haarlem en Zandvoort. Het is niet toegestaan op eigen initiatief de opvanglocaties te bezoeken. |

| | | | | |
|----|-------------------------|-----------------------|---|--|
| 63 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad | <p>Indien het niet mogelijk is om een schouw te organiseren (georganiseerd of zelfstandig) voor de overige opvanglocaties, is de Opdrachtgever in dat geval bereid per locatie aanvullende informatie te geven over onderstaande punten voor de Opdrachtnemer om een oordeel te hebben m.b.t. humanitaire standaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantal m2 per bewoner per slaapvertrek - Aantal personen per slaapvertrek - Totaal aantal m² locatie (graag gesplit in binnen en buitenruimte) - Aantal douches en wc's (gesplit voor man en vrouw) - Is er een mogelijkheid tot zelf koken of wordt er gebruik gemaakt van catering? - Beschikt de locatie over een time-out ruimte en/of quarantaine ruimte? - Beschikt de locatie over een afgesloten kantoor voor het sociaal beheer team? - Beschikt de locatie over een gespreksruimte/ruimte voor bijvoorbeeld GZA en/of andere partners? - Is de locatie geschikt voor kinderen (kijkend naar de omgeving maar bijvoorbeeld ook trap- en raambeveiliging)? - Hoeveel algemene ruimtes heeft de locatie en welk doel dienen deze? - Kunnen de ramen in de slaapvertrekken open en zijn er verduisteringsmogelijkheden? | <p>In principe zitten er niet meer dan twee personen die elkaar niet kennen in één kamer. Indien een gezin compleet is, kan dit aantal groter zijn dan 2 personen per kamer. Er zijn voldoende sanitaire voorzieningen aanwezig. Er is niet overal een afgesloten kantoor aanwezig. Voor de time out regeling zie de beantwoording van vraag 20. Sommige locaties zijn beter geschikt voor kinderen, in de Beijneshal zijn geen kinderen toegestaan. Iedere locatie die niet over een eigen woonkamer beschikt heeft een gemeenschappelijke huiskamer,</p> |
| 64 | Perceel 1, Perceel 2 | Raamovereenkomst | Wat houdt het 'veiligheidsonderzoek overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels' in? | Zie paragraaf 5.9 uit de aanbestedingsleidraad. |
| 65 | Perceel 1, Perceel 2 | Algemene inkoop | Is de Opdrachtgever akkoord met wederkerigheid v.w.b. toestemming vragen voor het gebruik van logo van de Opdrachtnemer? | ja, dat is akkoord. |
| 66 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad | Wat houdt ambulant precies in? | Ambulant betekent dat er geen vast team aan medewerkers op vaste tijden aanwezig is op de opvanglocatie. Dit laat onverlet dat er sprake kan zijn van vaste spreekuren. De ondersteuning is ambulant inzetbaar. |
| 67 | Perceel 1, Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad | Is het toegestaan om het ambulante karakter van een locatie te wijzigen indien de Opdrachtnemer daar aanleiding voor ziet? | Uitsluitend in overleg en na instemming van aanbestedende dienst. Reden hiervoor is dat gemeente Haarlem beleid hanteert om vluchtelingen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren, in een zo normaal mogelijke woonsituatie; waar mogelijk wordt de sociaal-maatschappelijke begeleiding daarom beperkt tot ambulante inzet. |
| 68 | Perceel 1 | Aanbestedingsleidraad | Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de huisregels voor de locatie MS Carissima die betrekking hebben op het sociaal beheer van deze locatie worden opgesteld in samenspraak met Opdrachtnemer (en niet alleen worden opgesteld door de Nautische crew/kapitein)? | Ja. Daarbij wordt aangetekend dat de huisregels op een schip afgestemd moeten worden op specifieke aandachtspunten die voortvloeien uit het karakter van een schip. Denk bijvoorbeeld aan het risico van te water raken. |
| 69 | Perceel 1 | Aanbestedingsleidraad | Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de handhaving van de huisregels (waaronder kamercontroles) voor de locatie MS Carissima zal plaatsvinden in samenwerking met de Opdrachtnemer? | Ja, dat kunnen wij bevestigen. |

| | | | | |
|----|--|-----------------------|---|---|
| 70 | | Programma van eisen | Onder 4.1 wordt gesproken over: Rapportage kamercontroles. Dit is de enige plek in de aanbestedingsdocumenten waar dit woord voorkomt. Op p.3 in het Programma van Eisen sectie 2.8 worden bij het "inspecteren van gemeenschappelijke ruimtes" alleen algemeen toegankelijke ruimtes benoemd – niet (bewoners)kamers. De controle van bewonerskamers wordt niet genoemd. Vallen reguliere kamercontroles waarin in de privésfeer wordt gecontroleerd daarmee buiten de reguliere taakomschrijving? | De kamercontroles beperken zich tot het riviercruiseschip en is noodzakelijk in het kader van de verhoogde veiligheidseisen die voortvloeien uit het bijzondere karakter van een schip. De kamercontroles worden uitgevoerd door de huishoudelijke dienst verbonden aan het schip en vallen daarmee buiten de reguliere taakomschrijving van inschrijvers. Bevindingen tijdens de controles worden besproken met begeleiding die daarop mogelijk zal moeten handelen. Denk daarbij aan geconstateerde onveilige situaties. Een eventuele interventie maakt dan wel weer deel uit van de reguliere taakomschrijving. |
| 71 | | Programma van eisen | Dienen directe kosten t.b.v. bewoners (voeding, persoonlijke verzorging, etc.) te worden opgenomen in het uurtarief of kan Opdrachtnemer dit apart factureren aan Opdrachtgever? | Noch het een noch het ander. Directe kosten ten behoeve van bewoners dienen door bewoners zelf bekostigd te worden; opvanglocaties waar bewoners niet zelf kunnen koken worden voorzien door catering waarmee gemeente Haarlem separate overeenkomsten heeft afgesloten. In uitzonderlijke situaties kunnen maatwerk afspraken met gemeente worden gemaakt. |
| 72 | | Programma van eisen | Dienen indirecte kosten voor locatievoorzieningen, locatieverbeteringen en te organiseren activiteiten opgenomen te worden in het uurtarief of kan Opdrachtnemer dit apart factureren aan Opdrachtgever? | In overleg en na instemming kunnen die apart gefactureerd worden aan opdrachtgever. |
| 73 | | Prijzenblad | In het prijzenblad is alleen de functie Woonbegeleider opgenomen, waar wij met 3 functies werken met een verschillend uurtarief. Is de Opdrachtgever akkoord met het splitsen op het prijzenblad en in de aanbestedingsdocumenten van de functie van Woonbegeleider in: 1. Woonbegeleider 2. Locatiecoördinator 3 Activering & Participatiemedewerker | Nee, dat is niet akkoord. |
| 74 | | Programma van eisen | "Voor de coördinator geldt dat deze aanvullend moet beschikken over ruime leidinggevende ervaring." Kunnen we ervan uitgaan dat hier en op andere plaatsen in het Programma van Eisen de locatiemanager wordt bedoeld? In de Aanbestedingsleidraad wordt alleen gesproken van een "locatiemanager" en nergens van een coördinator. | Ja, dat is correct. |
| 75 | | Aanbestedingsleidraad | Mag de indexeringsdatum naar 1 januari in plaats van de opgenomen 1 april? | Ja, dat is akkoord. |
| 76 | | Aanbestedingsleidraad | Is de Opdrachtnemer met het inschrijven op de aanbesteding verplicht tot het sluiten van de wachtkamerovereenkomst (het plaatsnemen in de wachtkamer)? | Zie de beantwoording van vraag 37. |
| 77 | | Raamovereenkomst | Is Opdrachtgever akkoord met de toepassing van wederkerigheid m.b.t. het opzeggen van de Raamwerkovereenkomst? | Nee, dat is niet akkoord. |

| | | | | |
|----|----------------------|---------------------------------|---|---|
| 78 | | Schouw Beijneshal | Is de Opdrachtgever akkoord om te investeren in de volgende punten ter verbetering van de leefbaarheid en welk budget is hiervoor beschikbaar: 1. Acht keer per jaar een 'deep clean' van de sanitaire faciliteiten door een gespecialiseerd bedrijf. Doel is het verbeteren van de hygiëne en geur. 2. Aanbrengen van betere ventilatie en stankbestrijding t.b.v. de sanitaire voorzieningen. 3. Aanbrengen van een gladde, naadloze vloer in de sanitaire voorzieningen. 4. Verbeteren van ventilatie en luchtkwaliteit in de grote, algemene leefhal. | Nee, niet in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Zie ook de beantwoording van vraag 72. |
| 79 | | Schouw ambulante locaties | Is er in iedere ambulante locatie een spreekkamer permanent beschikbaar voor de woonbegeleiding? | Nee. |
| 80 | | Schouw ambulante locaties | Heeft iedere ambulante locatie een permanent beschikbare gemeenschappelijke ruimte voor bewoners? | Ja. |
| 81 | | Schouw ambulante locaties | Zijn er stilleruimtes beschikbaar in de hotels? | Nee. |
| 82 | | Hotels | Hoe worden de wasfaciliteiten voor kleding in de hotels geregeld? | Binnen de hotels zijn wasmachines beschikbaar die door bewoners gebruikt kunnen worden. |
| 83 | | Hotels | Kan de temperatuur op hotelkamers zelf worden ingesteld? | Niet per definitie op alle hotelkamers. |
| 84 | | Hotels | Hoe wordt de schoonmaak op de hotelkamers geregeld? | Door de horeca-exploitant in aanvulling op eigen verantwoordelijkheid en in samenspraak met de gasten. |
| 85 | | Hotels | Wat is het beleid van de gemeente over het plaatsen van kinderen ouder dan 1,5 jaar in hotelkamers? | Het beleid is gericht op het zoveel mogelijk beperken van het verblijf van minderjarige kinderen (met hun ouder(s)) op hotelkamers en cruiseschepen. Eerste prioriteit bij opvang van vluchtelingen is het bieden van veiligheid en onderdak. |
| 86 | Perceel 1, Perceel 2 | Ureninzet per locatie | Beste lezer, Voor zowel de 1e en 2e perceel zijn er jaarlijkse ureninzet genoemd. Is er een onderverdeling deelbaar waar er te zien is hoeveel uren er per locatie gemaakt worden. | De uren zijn op basis van een raming. Opdrachtgever wil graag gebruik maken van de expertise en visie van de markt en wil daarom op voorhand geen uren per locatie voorschrijven. |
| 87 | Perceel 1, Perceel 2 | Schouw overige locaties. | Met veel belangstelling hebben wij op 13 januari de 3 locaties bezocht. Echter deze geven wellicht niet een compleet beeld. Is er meer informatie deelbaar over de overige locaties | Deze locaties zijn gekozen om een goed beeld te geven van het totaal. |
| 88 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §8.1 SGC1 en §8.2 SGC1 | Het valt inschrijver op dat uw vraag, doelstelling, eis en aandachtspunten voor SGC1 van beide percelen volledig identiek is. De aandachtspunten zijn generiek/ organisatorisch van aard en niet-perceelspecifiek gemaakt. Toch geeft u aan te verwachten dat er een perceel-specifieke uitwerking is. Kunt u aangeven waarom u dit verwacht, zodat inschrijvers hier goed begrip van hebben? | Woonbegeleiding is in principe niet anders voor een perceel met alleen GOO en een perceel met ook een CNO, maar er is (waarschijnlijk) wel sprake van andere betrokken partijen |

| | | | | |
|----|-------------------------|--|--|--|
| 89 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §8 - SGC2 - beide percelen | Het valt inschrijver op dat u twee realistische casussen beschrijft. De casussen verschillen inhoudelijk heel sterk, maar u stelt feitelijk dezelfde eisen aan de minimaal te beschrijven onderwerpen. Vanuit uw beschrijving interpreteren wij dat het ontbreken van bepaalde onderdelen in de uitwerking leidt of kan leiden tot puntenaftrek (het antwoord is nl niet meer 'volledig'). Is die constatering correct? Volstaat het om aan te voldoen aan het criterium 'volledigheid' door in de uitwerking kort en bondig te motiveren als inschrijver vindt dat een specifiek te beschrijven onderdeel niet relevant of niet van toepassing is op een casus? | Een antwoord is volledig op het moment dat alle gevraagd onderwerpen benoemd zijn. U kunt uiteraard aangeven dat iets volgens u niet relevant is echter dit is ter uiteindelijke beoordeling van de beoordelingscommissie. |
| 90 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §7.7 beoordeling van de SGC | Het leveren van 'meerwaarde' is cruciaal om in aanmerking te komen voor een 100% score op een SGC. Kunt u bevestigen dat er objectief gezien sprake is van 'meerwaarde' als uit de inschrijving duidelijk blijkt dat er toegevoegde waarde wordt geboden ten opzichte van de eisen en uitgangspunten van het bestek? Zo nee, wanneer is er dan wel sprake van 'meerwaarde'? | Naast dat er meer wordt geleverd dan wordt gevraagd dient de meerwaarde in relatie te staan, voordeel op te leveren voor, de opdracht en onderdeel uit maken van de aanbidding. |
| 91 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §7.6 - herzieningsclausules | Bij de voorlaatste bullit op p26 houdt de gemeente het recht om 'aan haar verbonden partijen' zonder aanbesteding toe te laten treden als contractant. Kunt u aangeven: A. Welke partijen dit zouden kunnen zijn? B. Onder welke voorwaarden deze toetreding kan gebeuren? C. Met welke maatregelen u zorgt dat de bestaande contractanten geen economische schade of derving hebben? D. Dat vrijwilliger- of andere non-profitorganisaties zoals het Rode Kruis en het Leger des Heils niet onder deze regeling vallen? Kunt u aanvullend bevestigen dat dergelijke non-profit organisaties bij een eventuele inschrijving op deze aanbesteding dienen te voldoen aan alle gestelde eisen én aan een marktconform prijsniveau? Zo nee, kunt u aangeven hoe u zorgt voor gelijke uitgangspunten tussen commerciële en non-profit inschrijvers? | A. Een verbonden partij is gedefinieerd als een privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie waarin de gemeente een bestuurlijk en financieel belang heeft. In het jaarverslag van de gemeente Haarlem vindt u een lijst met verbonden partijen. B. Als er inderdaad gebruik gemaakt zou worden van het recht zouden de voorwaarden per geval bekeken worden. C. Met het doen van een inschrijving gaat u akkoord met de bepaling. Vooropgesteld, opdrachtgever is niet voornemens dit te doen en zou op dit moment ook niet weten aan welke partij dat zou moeten gebeuren. D. Het Rode Kruis en Leger des Heils zijn geen verbonden partijen van de gemeente Haarlem. Sterker nog, zij vormen samen met verschillende andere non-profitorganisaties én for-profitorganisaties/ commerciële organisaties dé markt en zijn gezamenlijk onderdeel van het zetten van marktprijzen. Marktconformiteit wordt daarin bepaald. |
| 92 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §7.6 - herzieningsclausules | Bij de bullits op p26 geeft u aan dat, in het geval er een nieuwe CNO wordt geopend, deze in beginsel wordt toegevoegd aan perceel 2. Waarom kiest de gemeente hiervoor, aangezien het richting de contractanten eerlijker is om het toe te wijzen aan het perceel met de laagste opdrachtwaarde? | We hebben de percelen zorgvuldig vastgesteld en de referentie overeenkomstig opgesteld. Op het moment dat er daadwerkelijk een nieuwe locatie als CNO geopend dient te worden is het gezien de referentie-eis niet logisch om deze niet aan perceel 2 toe te wijzen. |
| 93 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §3.2 - Beschrijving van de opdracht - scoping | Kunt u aangeven in hoeverre de inkoop, levering en onderhoud van inventaris (bijv. WIFI, witgoed, sanitaire accessoires, meubiliair) wel of niet tot de scope en taken van de inschrijver behoort? | Dit behoort niet tot de scope van de inschrijver. |
| 94 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad §3.2 - Beschrijving van de opdracht | Op sommige locaties, zoals bijv. Laan van Decima en Woudplein, is sprake van zelfstandige woonunits. In hoeverre betekent dit dat er meer of minder behoefte is aan woonbeleiding op dergelijke locaties, ten opzichte van locaties waar er minder zelfstandigheid is? | Zie de beantwoording van vraag 50 en vraag 67. |

| | | | | |
|-----|----------------------|----------------------------------|---|---|
| 95 | Perceel 2 | Aanbestedingsleidraad Blz 7, 3.2 | <p>De CNO maakt samen met de opvang van Oekraïense vluchtelingen onderdeel uit van perceel 2.</p> <p>Op basis van art. 1.5 Aanbestedingswet 2012 voegt een aanbestedende dienst opdrachten niet onnodig samen en als de aanbestedende dienst de opdrachten al samenvoegt, moet de aanbestedende dienst acht slaan op de samenstelling van de markt, toegang tot de opdracht voor mkb, de organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging en de mate van samenhang van opdrachten. Ook dient de aanbestedende dienst deze samenvoeging te motiveren in de aanbestedingsstukken. Gelet daarop hebben wij de volgende vragen:</p> <p>A. Naar ons oordeel zijn de CNO-opvang en de opvang van Oekraïense vluchtelingen aparte opdrachten. In de markt zijn maar een zeer beperkt aantal aanbieders en (in deze regio één) die voor beide opdrachten referentie-opdrachten kunnen aanleveren. Hierdoor is er geen acht geslagen op de samenstelling van de markt en kunnen maar weinig aanbieders inschrijven. Deze opdrachten zijn samengevoegd, maar er is geen motivering in de stukken terug te vinden. Kan de aanbestedende dienst motiveren dat hij acht heeft geslagen op de relevante omstandigheden in art. 1.5 lid 1 Aw 2012.</p> <p>B. Graag een toelichting op uw conclusie dat u het als aanbestedende dienst nodig vond om dit beiden in perceel 2 onder te brengen. Gelet op die omstandigheden uit A?</p> <p>C. Op basis van art. 1.5 lid 3 Aanbestedingswet 2012 deelt een aanbestedende dienst een opdracht op in meerdere percelen. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u ook om de CNO-opvang in een apart perceel onder te brengen. Immers, doordat de samenstelling van de markt voor de opvang van Oekraïners en de CNO-opvang geheel anders is, beperkt u op voorhand al toegang tot de opdracht in perceel 2 voor een groot deel van de aanbieders die ervaring heeft met de opvang van Oekraïners. Wilt u CNO-opvang in een apart perceel onderbrengen.</p> <p>D. Indien u het niet passend acht om van de CNO-opvang een apart perceel te maken, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivering. Daarbij wijzen wij erop dat deze gelet op art. 1.5 lid 3 Aanbestedingswet 2012 eigenlijk al onderdeel van de aanbestedingsstukken had moeten zijn."</p> | <p>A. Naar mening van Opdrachtgever vallen de opdrachten onder dezelfde CPV-code en is er geen spraken van een onnodige samenvoeging. Opdrachtgever gaat ervanuit dat er meerdere partijen op in kunnen schrijven, al dan niet in combinatie of onderaanneming.</p> <p>B. Het streven van Opdrachtgever was om qua omvang twee min of meer gelijkwaardige percelen te benoemen. De redeneringen hierbij zijn dat de percelen groot genoeg moeten zijn om voldoende schaalgrootte te bieden voor inschrijvers, niet te groot moeten worden om te zorgen dat inschrijvers een perceel comfortabel en flexibel kunnen bedienen, Opdrachtgever bij voorkeur niet afhankelijk is van één opdrachtnemer en er vanuit gaat dat coördinatiekosten met twee partijen voor alle betrokkenen acceptabel zijn. Hierin zijn de belangen van zowel potentiële inschrijvers als Opdrachtgever zorgvuldig afgewogen.</p> <p>C. Nee, dat is niet akkoord.</p> <p>D. Zie onze overwegingen in punt B.</p> |
| 96 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad SGC2 | Hoe hoog ligt het percentage werkende op de locaties. | Dat loopt uiteen van circa 80% voor Oekraïne-opvang tot 70% voor de Beijneshal. |
| 97 | Perceel 2 | Leidraad SGC2 | Wat wordt er door de huidige opdrachtnemer geboden betreft dagbesteding op locatie Beijneshal? | Een programma dat wordt ingezet door een externe aanbieder. Gericht op taal en voorbereiding op inburgering en werk in Haarlem en omgeving. |
| 98 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad SGC2 | Zijn er algemene huisregels of verschillen deze per locatie? Is het mogelijk dat de huisregels als bijlage worden toegevoegd? | Die verschillen per locatie. Zie ook beantwoording van vraag 68. |
| 99 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad SGC2 | Vinden er veel incidenten plaats op één van de locaties? Zo ja, met welke frequentie is dat en is er dan ook sprake van (fysieke) agressie? | Nee. |
| 100 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad SGC2 | Heerst er bij één van de locaties onrust bij de buurtbewoners? Zo ja, kunt u hiervan kort de situatie schetsen? | Nee. |
| 101 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad SGC1 | Met welke partijen en instanties wordt er momenteel samengewerkt? En zijn er samenwerkingen die stroef verlopen? | Met betrekking tot Oekraïners wordt onder meer samengewerkt met het Rode Kruis informatiepunt, Stichting Rasom, Haarlem4Ukraine. Ten aanzien van asielzoekers is er intensieve samenwerking met de bekende ketenpartners zoals COA, IND, DT&V, Vluchtelingenwerk. |

| | | | | |
|-----|-------------------------|---------------------|---|--|
| 102 | Perceel 1, Perceel 2 | Programma van Eisen | <ul style="list-style-type: none"> Programma van Eisen: Klopt het dat een zorgdiploma geen vereiste is voor de in te zetten medewerkers? Indien er wel een zorgdiploma behaald dient te zijn: welke diploma's en niveau worden toegestaan? | Het klopt dat het geen vereiste is. |
| 103 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad 8 | Ligt bij de beoordeling de nadruk op de uitwerking van de casus of op de beschrijving van de algemene werkwijze? | 25 punten voor SGC1, 50 punten voor SGC2 en 25 punten, voor prijs zie ook hoofdstuk 8 |
| 104 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad 3.3 | Hoe wordt door de huidige opdrachtnemer de uren ingevuld (diensttijden en bezetting)? Kunt u hier inzicht in geven per locatie? | Zie de beantwoording van vraag 86. |
| 105 | Perceel 1, Perceel 2 | Prijzenblad | We zijn gewend bij andere opdrachten te werken met woonbegeleider(s), een dag coördinator en een locatie manager. Op het prijzenblad is er geen ruimte voor het offrenen van de dag coördinator. Kan het prijzenblad hierop worden aangepast? | Zie de beantwoording van vraag 73. |
| 106 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad 7.8: | Dienen we rekening te houden met parkeerkosten bij één van de locaties? | Er is in Haarlem een strikt parkeerregime van toepassing. Er is geen mogelijkheid parkeerkosten separaat bij opdrachtgever te declareren. Bij de Beijneshal is er sprake van betaald parkeren, evenals de hotels in het centrum. |
| 107 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad 3.2: | We zien bijlage 10 niet tussen de documenten. Wilt u deze alsnog toevoegen? | Zie beantwoording van vraag 48. |
| 108 | Perceel 2 | Leidraad | Doordat de CNO voor asielzoekers integraal onderdeel uitmaakt van perceel 2, is het praktisch onmogelijk om in te schrijven. In uw gemeenten en de bredere regio zijn er zeer weinig aanbieders die aan de referentie-eis kunnen voldaan. Waardoor er maar weinig combinaties mogelijk zijn. Hierdoor is er geen sprake van marktwerking / mededingingen. Hierbij de vraag om de CNO in een derde perceel onder te brengen of de referentie-eis te verbreden naar ervaring met vluchtelingen. Indien u hier niet toe bereid bent, dan graag uw visie en uitleg over de marktwerking in dit perceel. | Zie de beantwoording van vraag 95. |
| 109 | Perceel 1, Perceel 2 | Leidraad | op welke manier is de indeling van de percelen tot stand gekomen? Hoe kijkt u naar continuïteit en de tijdelijkheid van de opdracht en de consequentie van de perceelindeling. Door de opsplitsing en de gunning is het voor de bepaalde bestaande aanbieders onmogelijk om hun huidige locaties te behouden. Ook al doen zij op beide percelen de winnende inschrijving. Wij kunnen deze keuze eigenlijk niet volgen en zijn zeer benieuwd naar uw uitleg en visie | Zie de beantwoording van vraag 95. |

**** einde*****