

### 5e Nota van Inlichtingen

Na het publiceren van de 4<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen op 26 juli 2024, heeft de gemeente Almere een brief ontvangen d.d. 1 augustus met 5 vragen. De gemeente heeft deze vragen in bijgaande 5e Nota van inlichtingen beantwoord. Deze vragen zijn niet nieuw en al eerder beantwoord, om die reden is er geen sprake van **nieuwe informatie** en blijft de opening van de kluis op 6 augustus 12:00 uur staan.

Voor u ligt de 5<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de Toelatingsprocedure Open House “Jeugdhulp zonder verblijf 2025 Begeleiding met drie percelen” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.04.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 5 augustus 2024 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 334 | <p>In antwoord op vraag 311 van de Nvl-4 geeft Almere aan dat de component huisvesting valt onder overhead als bedoeld in het Significant rapport. Ons inziens is dat antwoord onjuist.</p> <p>Bij de uitvraag van de kostprijzen zijn de huisvestingskosten, althans de huisvesting van het KBC zelf, niet onder deze post opgegeven. Huisvesting bedoeld in het Significant rapport ziet op kantoorruimte. Die behoort logischerwijs tot de overhead. Die overhead leidt voor dit product tot een percentage van 39,9%.</p> <p>De huisvesting van het KBC zelf is een aparte kostenpost die gelet op de kostenopgave niet in (het percentage voor) overhead zit en daarin logischerwijs ook niet thuishoort.</p> <p>Dat blijkt ook uit een notitie van 8 maart 2024 over de overhead die met Almere is gedeeld (voor de volledigheid als bijlage).</p> <p>Het sterke vermoeden is daarom dat de component huisvesting voor de KBC zelf niet is verdisconteerd in het tarief en dat het antwoord van Almere op vraag 311 te kort door de bocht is. Daar wreekt zich dat vervolgvragen over (de onderbouwing van) de tarieven niet mogelijk waren.</p> | <p>Uw aanname dat de huisvestingscomponent alleen toeziet op kantoorruimte klopt niet. De kosten ontbreken niet in de tarieven, het prijzenblad zal niet worden aangepast.</p> <p>De gemeente heeft op de basis van opgevraagde beschikbare gegevens gebenchmarkt. Op basis van de benchmarkgegevens is het uitgangspunt dat een percentage van 39,9% voldoende is om huisvestingskosten voor het product begeleiding groep en dagbesteding te betalen. Deze benchmark is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor de sector GHZ een percentage overhead als opslag op het primaire proces van 24,7% (exclusief kosten voor vastgoed);</li> <li>• voor de sector GGZ een percentage overhead als opslag voor het primaire proces van 34,2% (inclusief kosten voor vastgoed).</li> </ul> <p>Overigens is de overhead van 39,9% ook voor de producten begeleiding groep en dagbesteding getoetst in een technische werksessie. Hier kwam geen reactie op dat dit ontoereikend was.</p> |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Wij verzoeken Almere (nader) te onderbouwen of en, zo ja, hoe de huisvesting van de KBC in het tarief is verdisconteerd. Gelet op de op dit moment beschikbare informatie is de conclusie dat deze kosten ontbreken in de tarieven en dat het tarief conform zal moeten worden aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De gemeente ziet niet in waarom de huisvestingskosten voor een KBC hoger zouden moeten zijn dan voor begeleiding groep en dagbesteding.</p> <p>De gemeente acht een reëel tarief te betalen voor alle vormen jeugdhulp die in groepen plaatsvinden. Of een individuele jeugdhulpaanbieder uitkomt met deze tarieven is afhankelijk van de keuzes die de organisatie maakt/heeft gemaakt ten aanzien van de bedrijfsvoering, in dit geval specifiek de keuzes die gemaakt zijn voor huisvesting.</p> <p>De gemeente committeert zich aan het uitgangspunt om een reëel tarief te betalen voor jeugdhulp. Dit hoeft geen tarief te zijn dat voor elke individuele jeugdhulpaanbieder kostendekkend is, maar een tarief dat kostendekkend is voor een redelijk efficiënt handelend jeugdhulpaanbieder. Of het tarief dan ook kostendekkend is voor een individuele jeugdhulpaanbieder, is afhankelijk van de wijze waarop de eigen bedrijfsvoering is ingericht en welke keuzes de organisatie daarin gemaakt heeft.</p> <p>De notitie van 8 maart 2024 waarnaar u verwijst is niet als bijlage bijgevoegd.</p> <p>De gemeente verwijst u verder naar de antwoorden op de vragen 72, 246, 278, 311, 322, 323 en 326 in de vorige Nota van inlichtingen.</p> |
| 335 | <p>De norm voor productiviteit die Almere hanteert voor begeleiding specialistisch is gesteld op 1320 uur. Deze norm wijkt materieel af van (i) wat haalbaar is voor ons en (ii) wat gebruikelijk is bij andere gemeenten waar wij jeugdhulp leveren.</p> <p>Bij andere gemeenten is een norm van 1200 tot 1230 gebruikelijk. Wij gaan er daarom vanuit dat ook alle andere aanbieders deze norm niet zullen kunnen halen.</p> <p>Een onderbouwing van deze norm is er niet. Wij kunnen daarom niet vaststellen waarom Almere meent dat vanaf 2025 de productiviteit met 100 uur omhoog kan. Die conclusie is op geen enkele manier gerechtvaardigd gelet</p> | <p><b>1. Productiviteit</b></p> <p>Dat de gehanteerde productiviteit hoger is dan 1200-1230 bij andere gemeenten past bij de afspraak dat indirect cliëntgebonden uren in Almere tot een maximum van 25% declarabel zijn.</p> <p>Er wordt gesteld dat de 1320 uur niet onderbouwd is. De gemeente is van mening dat dit aantal uren wel is onderbouwd.</p> <p>In de berekening (onderbouwing) gaat de gemeente uit van 1.878 productieve uren na aftrek van verlof (13,33%) en verzuim (7%) blijven er 1.496 productieve uren over.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>op de informatie die Almere zelf heeft opgehaald en hetgeen elders als normale productiviteit wordt gezien.</p> <p>Door een gebrek aan onderbouwing van deze norm kunnen wij nu niet beoordelen of sprake is van een reëel tarief. Gelet op onze eigen ervaringen en de normstelling elders, is op dit moment onze conclusie dat met 1320 uren geen sprake is van een reëel tarief. Dat betekent dat de norm, en dus het tarief, moet worden bijgesteld.</p> <p>Daar komt nog bij dat in de huidige opzet van de toelatingsprocedure bij <i>no show</i> alleen de reistijd declarabel is.</p> <p>Dit is - ondanks ieders beste inspanningen dit verschijnsel te beperken - een probleem en drukt ook bij ons op de bedrijfsvoering. Een verhoging van de productiviteit met 100 uur is ook vanuit dat perspectief niet realistisch.</p> <p>Wij wachten een reactie van Almere op de norm van 1320 uur af [...] ook de wijze waarop Almere omgaat met <i>no show</i> [...] Hetzelfde geldt voor het feit dat de (toenemende) inzet van tolken geen onderdeel is van de cliëntgebonden tijd.</p> | <p>Hiervan trekken we de indirect niet client gebonden uren (11,8%) af. Dan blijven er 1.320 productieve uren over (70,4%). De norm van 1320 uren acht de gemeente haalbaar.</p> <p>De gemeente verwijst u ook naar de antwoorden op de vragen 35 en 78 in de vorige Nota van Inlichtingen.</p> <p><b>2. No Show</b></p> <p>No show wordt onder voorwaarden zoals opgenomen in artikel 3.3.10 van het Programma van Eisen wel vergoed. No Show is dus geen onderdeel van het tarief maar is onder voorwaarde wel declarabel. Bij begeleiding individueel is bij No Show inderdaad alleen reistijd declarabel. Dat is de reden dat het niet is meegenomen in het tarief.</p> <p>De gemeente is van mening dat indien No Show zich voordoet bij begeleiding individueel, de vrijgevallen tijd (behalve de reistijd) op een andere zinvolle manier kan worden opgevuld b.v. met indirect cliëntgebonden tijd van de betreffende of andere jeugdige. In geval van No Show bij begeleiding groep worden de uren volledig vergoed.</p> <p>De gemeente gaat ervan uit dat wanneer het gaat om (ruim) vooraf aangekondigde afwezigheid (annulering) de jeugdhulpaanbieder daar rekening mee houdt bij het opstellen van de planningen en roosters.</p> <p>De gemeente verwijst u ook naar de antwoorden op de vragen 149, 150, 160, 171, 254, 319, en 320 uit de vorige Nota van Inlichtingen.</p> <p><b>3. Tolk</b></p> <p>De gemeente vergoedt eventuele gemaakt kosten voor een tolk niet apart. De gemeente doet dit onder de huidige overeenkomst ook niet. De kosten van een tolk vallen onder de overhead (specifiek onder extern personeel). In het kader van goede hulpverlening (volgend uit de Jeugdwet) is een hulpverlener gehouden om taalbarrières te zien en te zorgen dat deze worden overbrugd zodat goede hulp kan worden verleend.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Het is echter aan een aanbieder om af te wegen of de inzet van een tolk noodzakelijk is.</p> <p>Een jeugdhulpaanbieder, vooral een jeugdhulpaanbieder die actief is in een multiculturele gemeente als Almere, kan hier ook op anticiperen door andere oplossingen te zoeken zoals het voeren van een actief diversiteitsbeleid in aanname van personeel of de inzet van digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld taaloortjes) etc.</p> <p>Er zijn geen signalen vanuit andere geïnteresseerde jeugdhulpaanbieders dat deze normen niet haalbaar zijn, zoals u in uw vraag stelt.</p> <p>De gemeente committeert zich aan het uitgangspunt om een reëel tarief te betalen voor jeugdhulp, dit hoeft geen tarief te zijn dat voor elke individuele jeugdhulpaanbieder kostendekkend is, maar een tarief dat kostendekkend is voor een redelijk efficiënt handelend jeugdhulpaanbieder.</p> <p>Of het tarief dan ook kostendekkend is voor een individuele jeugdhulpaanbieder, is afhankelijk van de wijze waarop de eigen bedrijfsvoering is ingericht.</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 336 | <p>Onder de huidige voorwaarden is de bekostiging van de hulp bij complexe scheidingen (OBM) niet kostendekkend voor ons.</p> <p>Oorzaak daarvoor is vooral gelegen in de door Almere vastgestelde functiemix. Voor het aanbieden van OBM is expertise en ervaring nodig in schaal 10. De functiemix voor het product begeleiding individueel specialistisch gaat echter uit van 25% inzet in schaal 8, 50% in schaal 9 en 25% in schaal 10. Voor OBM is daardoor het tarief niet kostendekkend c.q. geen sprake van een reëel tarief.</p> <p>Tarieven met een hogere functiemix zijn er niet, althans alleen toegankelijk voor de doelgroep LVB. Dit terwijl de inzet van OBM veelal juist niet bij LVB nodig zal zijn.</p> <p>De product- en tariefstructuur leidt daardoor niet tot een reëel tarief voor OBM. Graag zouden wij ofwel het tarief ofwel de productstructuur op dit punt aangepast zien zodat alsnog aan artikel 2.11 Jw is voldaan.</p> | <p>De product- en tariefstructuur zullen niet worden aangepast.</p> <p>De gemeente heeft bewust de keuze gemaakt om met dit perceel geen individuele inhoudelijke interventies en methodieken in te kopen, maar begeleiding individueel en groep (basis en specialistisch) in te kopen waar verschillende inhoudelijke interventies onder vallen.</p> <p>De gemeente kijkt dus niet naar individuele interventies om tot tarieven te komen. De gemeente heeft de tarieven zodanig opgebouwd dat er een reëel tarief uit voortvloeit om verschillende interventies te kunnen uitvoeren voor begeleiding individueel en groep, basis en specialistisch.</p> <p>In uw vraag stelt u de functiemix ook anders voor dan is gepubliceerd.</p> <p>Voor begeleiding individueel specialistisch is de verdeling van de functiemix als volgt: 44% in schaal 8 en 9, en 44% in schaal 9 en 10. Hierbij is het percentage van 12% in schaal 11 en 12 over het hoofd gezien. Met inachtneming van het percentage in schaal 11 en 12, is de gemeente Almere van mening dat deze verdeling tot reële tarieven leidt.</p> <p>De gemeente verwijst u ook naar de antwoorden op de vragen 11, 19, 23, 252, 321, 327, 328, 329,330 en 331 uit de vorige Nota van Inlichtingen.</p> |
| 337 | <p>In aanvulling daarop speelt een rol dat onvoldoende rekening is gehouden met ORT voor groepssessies in de avond. Gelet op de doelgroep is dat aanbod in onze ogen wel nodig en zo is het op dit moment ook georganiseerd. In dergelijke trajecten is het nodig rond de 6 ouderparen, vaak hoger opgeleid en beide werkend, bij elkaar te krijgen. Dat lukt praktisch gezien niet overdag. Groepssessies in de avond zijn dan de enige optie.</p> <p>Feitelijk is het op dit moment zo dat van de 400 uur inzet in dergelijke trajecten ongeveer 144,5 uur in de avond moet plaatsvinden. Er kan wellicht worden gekeken of dit aantal uren terug te dringen is door te kijken of er meer overdag kan worden gepland, maar een teruggang naar 1% (4 uur!) is niet</p>                                                                                                                                                                                   | <p>De gemeente stelt dat het aanbieden van OBM-groepen in de avonduren een keuze van de aanbieder is. Volgens de CAO Jeugdzorg moet een aanbieder onregelmatigheidstoeslag betalen na 19:00 uur bij wisselende diensten en na 20:00 uur bij een vast rooster. De gemeente is daarom van mening dat deze groepen ook in de avonduren tegen reële tarieven kunnen worden aangeboden.</p> <p>Daarnaast kunnen, om werkende ouders tegemoet te komen, ook andere vormen ingezet worden zoals online bijeenkomsten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>realistisch. Anders gezegd, de huidige 1% ORT kan per definitie niet leiden tot een reëel tarief.</p> <p>Omdat wij de belangrijkste aanbieder van OBM zijn in Almere op dit moment en onze kostprijsinformatie ook laat zien dat meer ORT nodig is voor de avondsessies, is voor ons niet begrijpelijk waarom Almere concludeert dat de huidige 1% volstaat. Graag ontvangen wij daarop een nadere onderbouwing van de keuze om slechts 1% ORT te hanteren en waarom dat volgens Almere leidt tot een reëel tarief.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Tijdens de technische werksessies, waarin de norm voor ORT werd besproken, gaven de reacties van jeugdhulpaanbieders geen aanleiding om dit percentage aan te passen.</p> <p>De gemeente acht dat de huidige ORT van 1% voor begeleiding groep (basis en specialistisch) leidt tot een reëel tarief.</p> <p>Voor begeleiding individueel is mede op basis van de input van de jeugdhulpaanbieders een percentage van 4% aangehouden voor de ORT, omdat in geval van begeleiding individueel het bij sommige jeugdigen/gezinnen als onderdeel van de interventie noodzakelijk is wel eens in de avond aanwezig te moeten zijn bij het gezin.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 338 | <p>Het voorgaande maakt dat - als de product- en tariefstructuur blijft zoals die nu is – wij zullen stoppen met het aanbieden van OBM. Dat leidt ons tot een laatste vraag over hoe de acceptatieplicht uit de modelovereenkomst moet worden gelezen. Zouden wij het aanbod OBM stopzetten dan is de vraag hoe dit zich verhoudt tot de inschrijving die wordt gevraagd voor een geheel perceel? Valt deze situatie onder de uitzondering uit de modelovereenkomst dat "Jeugdhulpaanbieder aantoonbaar niet de juiste jeugdhulp kan bieden-/' (artikel 1 lid 1 van bijlage 1)?</p> <p>Of moet de acceptatieplicht zo worden gelezen dat wij door Almere contractueel kunnen worden gedwongen dan alsnog OBM weer op te starten? Wij menen dat dit niet bedoeld is met de toelatingsprocedure en de acceptatieplicht, maar willen op voorhand zekerstellen dat die lezing correct is.</p> | <p>Voor de acceptatieplicht gelden de voorwaarden zoals opgenomen in de Raamovereenkomst (waarnaar u verwijst) en het Programma van Eisen.</p> <p>Bij elke jeugdhulpvraag maakt de Gemeentelijke Toegang &amp; Regie de afweging welke jeugdhulpaanbieder inhoudelijk het meest passend aanbod heeft voor de betreffende jeugdhulpvraag.</p> <p>Als u als aanbieder geen jeugdhulp biedt op het gebied van echtscheidingsproblematiek dan zal de Gemeentelijke Toegang en Regie u ook in niet in aanmerking nemen als passende jeugdhulpaanbieder, maar zoeken naar een jeugdhulpaanbieder die wel een inhoudelijk passend aanbod heeft voor de jeugdhulpvraag.</p> <p>Om tot zo een afweging te komen gebruikt de Gemeentelijke Toegang &amp; Regie o.a. de website sociaaldomein.almere.nl. Daarom eist de gemeente dat de jeugdhulpaanbieder dit overzicht ten alle tijden actueel houdt met het eigen jeugdhulpaanbod.</p> <p>Indien u er dus voor kiest geen jeugdhulp te bieden op het gebied van echtscheidingsproblematiek in Almere, dan raadt de gemeente u aan ervoor te zorgen dat u aanbod op deze website daarop aangepast wordt.</p> |



|  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                  | <p>Indien u als jeugdhulpaanbieder op dit moment al een overeenkomst heeft in Almere en jeugdhulp aanbiedt op het gebied van echtscheidingsproblematiek, dan heeft u een doorleveringsplicht voor de jeugdigen die op 31 december 2024 nog bij u in zorg zijn, tot maximaal een periode van een jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | Proces tot de tot stand komen van reële tarieven | <ul style="list-style-type: none"> <li>• In januari 2024 heeft de gemeente een brede digitale uitvraag gedaan om input te vragen aan aanbieders over o.a. productiviteit. Deze informatie van de aanbieders is samen met de al aanwezige informatie uit het uitgebreide tariefonderzoek van 2022 en actuele benchmarks gebruikt om tot uitgangspunten te komen voor de kostprijscomponenten die conform onderstaand proces met u en andere jeugdhulpaanbieders verder zijn besproken:</li> <li>• Op 9 januari 2024 bent u uitgenodigd door de gemeente voor de technische werksessies over de kostprijscomponenten en het kostprijsmodel.</li> <li>• Op maandag 5 februari 2024 vond de technische werksessie voor begeleiding plaats. Tijdens de technische werksessies zijn alle kostprijscomponenten van het kostprijsmodel (conform het bestand zoals opgenomen in Bijlage 20) getoetst bij alle aanwezige jeugdhulpaanbieders, waaronder uw organisatie. Deze input heeft geleid tot verschillende wijzigingen in zowel de generieke als de specifieke kostprijscomponenten.</li> <li>• Op 6 februari 2024 publiceert de gemeente het rapport kostprijsontwikkeling van Significant.</li> <li>• Op 6 februari publiceert de gemeente de presentatie technische werksessie van Significant.</li> <li>• Op 6 mei 2024 wordt u uitgenodigd om de presentaties op 14 en 16 mei 2024 bij te wonen. Hierbij presenteert de gemeente de tarieven voor 2024, welke in oktober zullen worden geïndexeerd en licht de gemeente toe welke generieke en specifieke kostprijscomponenten zijn bijgesteld naar aanleiding van de technische werksessies.</li> <li>• De reeds bekendgemaakte tarieven (14 en 16 mei 2024) zijn in de zogenaamde Bijlage 5 bij de procedure gepubliceerd op 12 juni 2024.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Op 11 juli 2024 wordt de zogenaamde Bijlage 20 gepubliceerd. Deze bijlage is op 6 februari 2024 uitgebreid besproken met de jeugdhulpaanbieders, de uitkomsten (tarieven) zijn op 14 en 16 mei 2024 gedeeld met de jeugdhulpaanbieders en deze presentatie is ook gedeeld.</li><li>• Na publicatie van Bijlage 20 heeft de gemeente nogmaals een week de gelegenheid gegeven vragen te stellen, over de al reeds bekende tarieven (14 en 16 mei 2024) en kostprijscomponenten (5 en 6 februari 2024)).</li></ul> <p>De gemeente heeft een zorgvuldig en transparant proces doorlopen met jeugdhulpaanbieders voor de totstandkoming van reële tarieven. Vele jeugdhulpaanbieders zijn bevraagd en/of (uitgebreid) gesproken. Deze input heeft zelfs geleid tot bijstellingen van enkele generieke en specifieke kostprijscomponenten. Ook waren er kostprijscomponenten waarbij aanbieders geen invullingen hadden. De huidige signalen duiden erop dat meeste aanbieders dit ook reële tarieven achten.</p> <p>Mocht uw organisatie echter meer tijd nodig hebben, dan wijzen wij u op de mogelijkheid om bij de openstelling van april 2025 in te schrijven waarmee u nog langer de tijd heeft waar nodig de informatie door te rekenen voor uw organisatie.</p> <p>Uw verzoek om deze procedure met 6 weken uit te stellen en gelijk te laten lopen met AG en LVB wordt niet gehonoreerd.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|