

Commercieel vertrouwelijk

Europese openbare aanbesteding

Groenonderhoud

Bijlage B: Kwaliteitsvragen

Opdrachtgever : Gilde Opleidingen
Contactpersoon : Marjan Roumen
Datum : **23-01-2025**
Referentie : EA_FAC1908

In deze bijlage heeft Gilde Opleidingen de gunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van vier (4) kwaliteitsvragen. De beantwoording vormt het Plan van Aanpak. Per kwaliteitsvraag is aangegeven hoeveel pagina's u aan de beantwoording kunt wijden. Het betreft hier een maximum. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk.

Opdrachtgever wenst de beantwoording toegespitst op Gilde opleidingen en geen algemene literatuur. U dient alle vragen volledig te beantwoorden.

De beoordeling van de gunningscriteria kwaliteit vindt plaats op basis onderstaande tabel.

	Onderdeel	Max. score
K1	Samenwerken en ontzorgen	20
K2	Milieubewust ondernemen	20
K3	Borging kwaliteit	20
K4	Inzet middelen en materialen	20
	Totaal	80

K1: Samenwerken en Ontzorgen	
Vraag:	<p>Gilde Opleidingen wil een samenwerking met een leverancier die zoveel mogelijk ontzorgt door een proactieve, flexibele en zelfstandige rol in te nemen.</p> <p>De Inschrijver dient een plan van aanpak op te stellen over de werkwijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en de Opdrachtgever wordt ontzorgd. Onderstaande onderwerpen dienen te zijn opgenomen in het antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe ziet de uitvoering van de Opdracht er uit (stappen en beschrijving); • Welke middelen (bijvoorbeeld rapportages) worden hierbij ingezet; • Hoe geeft Inschrijver de communicatie met Gilde Opleidingen vorm; • De samenstelling van het team dat Inschrijver gaat inzetten; • Wat is specifiek in de samenwerking; • Wat de Inschrijver verwacht van Opdrachtgever.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid, realisme en hoe toepasbaar, acceptabel en specifiek het antwoord is voor Gilde Opleidingen.

K2: Duurzaam ondernemen	
Vraag:	<p>Gilde Opleidingen wil een leverancier selecteren die focus en aandacht heeft voor een duurzame bedrijfsvoering en een milieubewuste uitvoering van de opdracht bij de Opdrachtgever. Inschrijver dient aan te geven welke maatregelen er genomen worden om duurzaam te ondernemen. In de uitwerking komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De wijze waarop afvalstoffen duurzaam worden verwerkt (koppeling R-ladder); • Op welke wijze zal Inschrijver Gilde Opleidingen en haar studenten meenemen in zijn expertise omtrent Milieubewust ondernemen en bijdragen aan de bewustwording en kennisvergroting omtrent dit thema.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4 voor het antwoord op de vraag.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid, realisme en hoe toepasbaar, acceptabel en specifiek het antwoord is voor Gilde Opleidingen.

K3: Inzet materialen en middelen	
Vraag:	<p>De Opdrachtgever wil weten welke materialen en middelen worden ingezet door de Inschrijver om de Opdracht bij Gilde Opleidingen uit te voeren. Hierbij dient Inschrijver oog te hebben voor personeel, innovatie, geluidsoverlast, milieu en efficiëntie. In de beantwoording komen onderstaande onderdelen minimaal aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De methode van uitvoering en de daarbij behorende materialen en middelen; • Hoe efficiënt de dienstverlening wordt uitgevoerd (inzet materiaal) op basis van de door Inschrijver aangegeven methoden; • Gebruik van innovatieve technieken en apparatuur; • Inzet van milieuvriendelijke methoden en materialen.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid, realisme en hoe toepasbaar, acceptabel en specifiek het antwoord is voor Gilde Opleidingen.

K4: Inzet personeel	
Vraag:	<p>De Opdrachtgever wil weten welk personeel (en eventuele onderaannemers) wordt ingezet voor de uitvoering van de Opdracht bij Opdrachtgever. De vakbekwaamheid, de veiligheid en het goed werkgeverschap dienen te zijn gewaarborgd. Aan de Inschrijver wordt gevraagd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke ervaring in huis is en welke opleidingen de in te zetten sleutelfunctionarissen hebben genoten dan wel hebben gevolgd en behaald; • De wijze waarop begeleiding, aansturing, verantwoordelijkheden en beslissingsbevoegdheid van de functionarissen wordt toegelicht. De toelichting dient toegespitst te zijn op het aan te gaan contract; • Op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan goed opdrachtgeverschap; • Of Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet voor bepaalde specialismen en wie de onderaannemer is.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid, realisme en hoe toepasbaar, acceptabel en specifiek het antwoord is voor Gilde Opleidingen.