



Bijlage 3 PROGRAMMA VAN EISEN – Perceel 1

Levering duurzame elektriciteit en gas 2026 - 2028

TN-nummer:
Versie: V1.0
Datum: 3 maart 2025

INHOUDSOPGAVE

1	Toepasbaarheid Programma van Eisen	5
2	Contractduur en -verlenging	6
3	Product duurzame elektriciteit.....	7
4	Product CO ₂ -gecompenseerd gas.....	7
5	Contractvolumes elektriciteit en gas	7
5.1	Contractvolumes	7
5.1.1	Contractvolume elektriciteit	7
5.1.2	Contractvolume gas	8
6	Flexibiliteit contractvolume elektriciteit en gas.....	9
6.1	Arbitrage.....	9
6.2	Flexibiliteit Contractvolumes voor elektriciteit en gas (AANPASSEN)	9
7	Volumebandbreedte elektriciteit, gas en certificaten	9
7.1	Volumebandbreedte elektriciteit	9
7.2	Volumebandbreedte GvO's elektriciteit (titel aanpassen).....	10
7.3	Volumebandbreedte Gas.....	10
7.3.1	Volumebandbreedte voor Telemetrieaansluitingen	10
7.3.2	Volumebandbreedte voor Profielaansluitingen	11
7.4	Volumebandbreedte CO ₂ -certificaten	11
8	Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas.....	12
8.1	Klein- en Grootverbruikaansluitingen (electriciteit) en Profielaansluitingen (gas)	12
8.2	Telemetrieaansluitingen gas.....	12
9	Prijsopgave, Prijssystematiek en Clickprocedure.....	12
9.1	Prijsopgave bij Inschrijving	12
9.2	Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs.....	13
9.3	Verschil peaknotering facturatie en inkoop.....	14
9.4	Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas	14
9.4.1	Prijssystematiek voor Telemetrieaansluitingen	14
9.4.2	Prijssystematiek voor Profielaansluitingen	15
9.5	Programmaverantwoordelijkheid.....	15
9.6	Vaste prijs en volume Certificaten.....	15
9.7	Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit	15
9.7.1	Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen.....	15
9.7.2	Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen	16
9.8	Inbreng Eigen GvO's elektriciteit	16
9.9	Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie).....	16
9.9.1	Clickprocedure voor elektriciteit.....	16
9.9.2	Clickprocedure voor gas.....	17

Provincie Noord-Holland

10	Verduurzaming elektriciteit en gas	18
10.1	Garantie van Oorsprong voor elektriciteit	18
10.2	Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik	18
10.3	CO2-certificaten voor Gasverbruik	18
10.4	Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit	18
10.5	Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas	18
10.6	Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas	19
10.7	Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik	19
10.8	Afboeken van CO2-certificaten voor gasverbruik	19
10.9	Gevolgen van de bijmengverplichting	19
10.10	Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas	19
10.11	Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen	20
11	Facturatie	20
11.1	Facturatie elektriciteitsaansluitingen	20
11.1.1	Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)	20
11.1.2	Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)	20
11.2	Facturatie van gasaansluitingen	21
11.2.1	Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)	21
11.2.2	Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)	22
11.3	Facturatie van Certificaten	22
11.4	Overige Facturatie vereisten (Elektriciteit, Gas en Certificaten)	23
11.4.1	Frequentie	23
11.4.2	Jaarafrekening	23
11.4.3	Energiebelasting	24
11.4.4	Factuuradres	24
11.4.5	Creditfacturen	24
11.4.6	E-facturatie (elektriciteit, gas en Certificaten)	24
11.5	Slimme Meters	24
11.6	Betalingstermijn	25
12	Overige operationele processen	25
12.1	Initiële Switch	25
12.2	Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst	25
12.3	Spontane wegswitches	26
13	Privacy en omgang met gegevens	26
13.1	Algemene verordening gegevensbescherming	26
13.2	Data lekken	26
14	Communicatie	26
14.1	Afhandelen vragen en klachten	26
14.2	Online communicatie	27

Provincie Noord-Holland

14.3	Managementinformatie en -rapportage	27
14.4	Contactpersonen, communicatie en contractmanagement.....	27
14.5	Opstart overleg.....	27
14.6	Voorgangsoverleg (strategisch en operationeel).....	27
14.7	Jaarlijkse evaluatie.....	28

BIJLAGEN PVE

- Bijlage 1: Overzicht aansluitingen per Deelnemer
- Bijlage 2: Meetdata telemetrieaansluitingen 2020-2024

1 Toepasbaarheid Programma van Eisen

Dit PvE heeft betrekking op Perceel 1.

Perceel 1 betreft de levering van elektriciteit, gas, GvO's en GS VERs. Dit perceel wordt enkel gegund in het geval dat de netto fictieve waarde van de beste inschrijving van dit perceel lager is dan de netto fictieve waarde van de beste inschrijvingen van de percelen 2 en 3 bij elkaar opgeteld.

Voor perceel 1 geldt dat de Opdrachtnemer perceel 1 zorgt voor het leveren en afboeken van een vaste hoeveelheid certificaten, waarbij Opdrachtgever streeft naar 100% duurzaam energie verbruik, zie voor meer informatie hoofdstuk ... en ... van dit document.

De informatie in dit Programma van Eisen (hierna: PvE) is met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar wijzigingen of onjuistheden zijn voorbehouden.

Als bijlagen zijn Excel-bestanden toegevoegd met relevante informatie van aansluitingen en verbruiken. Deze informatie wordt in het PvE samengevat weergegeven. De informatie over de bestaande aansluitingen en verbruiks- en productievolumes van de Deelnemers is zo compleet mogelijk aangeleverd op basis van informatie die op het moment van publicatie van de aanbesteding bekend was.

Voor zover niet vermeld in dit PvE dient de aangeboden levering en dienstverlening door Inschrijver passend te zijn voor het doel waarvoor deze levering en dienstverlening door de Deelnemers wordt ingekocht.

Te allen tijde dient de opdracht op zorgvuldige wijze te worden uitgevoerd en te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Het PvE omvat de eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de uitvoering van de Opdracht, en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Indien Inschrijver over de inhoud van het PvE vragen heeft, of meent dat het PvE een onduidelijkheid, tegenstrijdigheid of fout bevat, kan Ondernemer tijdens de Nota van inlichtingen fase een vraag of verzoek ter verduidelijking indienen conform de werkwijze als is beschreven in de Inschrijfleidraad paragraaf

Indien Inschrijver meent, dat een eis niet realistisch (genoeg) is, gegeven de Opdracht uitvoering en/of de huidige marktsituatie, kan Ondernemer een wijzigingsvoorstel bij de vraag bijvoegen. Ondernemer dient er echter van uit te gaan, dat het uiteindelijk de Aanbestedende dienst is die bepaalt of een voorgestelde wijziging wordt doorgevoerd waarbij het uitgangspunt is, dat in ieder geval geen grote ingrijpende wijziging wordt doorgevoerd.

De Inschrijver gaat door Inschrijving akkoord met het PvE inclusief Nota('s) van Inlichtingen, zie Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk

Daarna geldt het PvE als Minimumeis: het niet akkoord gaan met de inhoud van een of meer onderdelen van het PvE betekent uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende dienst kan besluiten een aangepaste PvE als Herziene Documentatie met de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen aan alle Inschrijvers. Zij is hiertoe niet verplicht.

2 Contractduur en -verlenging

De Overeenkomst komt tot stand door en treedt in werking na ondertekening door Partijen.

De levering voor elektriciteit en GvO's vangt aan per 1 januari 2025 om 0:00 uur en voor gas en CO2-certificaten per 1 januari 2025 om 6:00 uur en heeft een initiële looptijd van 3 jaar.

De Overeenkomst kent geen opzegtermijn of stilzwijgende verlenging.

Een optie tot verlenging van de Overeenkomst kan door Opdrachtgever tot uiterlijk 30 juni voorafgaand aan het eerstvolgende optiejaar worden gelicht onder de hierna beschreven voorwaarden. Opdrachtnemer heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende twee weken de mogelijkheid te bepalen of de Overeenkomst tegen gelijke voorwaarden verlengd kan worden. Binnen deze twee weken geeft de Opdrachtnemer ook aan tegen welke opslagen en prijzen van Garanties van Oorsprong en CO2-certificaten (hierna: Certificaten) de Overeenkomst verlengd kan worden en geeft daarbij een schriftelijke onderbouwing.

Bij een verlenging kan de samenstelling van het Collectief mogelijk veranderen, doordat één of meerdere Deelnemers geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlengen. Zodra hiervan sprake is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover informeren en treden partijen met elkaar in overleg. Deelnemers kunnen bij een verlenging er ook voor opteren om alleen elektriciteit of alleen gas te verlengen.

Bij een verlenging worden de contractvolumes opnieuw vastgesteld, zonder dat daarop een contractvolumebandbreedte, zoals bedoeld in hoofdstuk ... van toepassing is. Er worden bij een verlenging geen nieuwe entiteiten toegevoegd.

De hoogte van de opslagen kan alleen worden gewijzigd indien de marktsystematiek daartoe aanleiding geeft. Onder marktsystematiek wordt in deze context ook verstaan substantiële marktprijsontwikkelingen die van invloed zijn op de opslagen en de prijs van Garanties van Oorsprong en CO2-certificaten. Indien Opdrachtnemer voor een wijziging van de opslagen en/of de prijs voor Garanties van Oorsprong en CO2-certificaten een beroep wil doen op een veranderde marktsystematiek zal hij de wijziging inclusief onderbouwing binnen twee weken aan Opdrachtgever toezenden.

Uitgangspunt van de Overeenkomst is dat het Collectief beslist of van een optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt. Het Collectief is echter geen juridische entiteit. Namens het Collectief zal het verlengingsproces worden gecoördineerd door de Centraal Contractmanager (CCM) van Opdrachtgever. De deelnemers dienen als zelfstandig contractant de opdracht individueel tot verlengen te bevestigen.

De beslissing tot het lichten van een optiejaar is een verantwoordelijkheid van elke individuele Deelnemer, in lijn met het afsluiten van de Overeenkomst.

3 Product duurzame elektriciteit

Het Collectief wenst uitsluitend elektriciteit te verbruiken dat is opgewekt met behulp van duurzame energiebronnen, waarbij Opdrachtgever als eis stelt dat de elektriciteit afkomstig is van wind- en/ of zonne- en/ of waterkrachtprojecten in Nederland. Dit betekent dat op jaarbasis de hoeveelheid duurzaam opgewekte elektriciteit (equivalent aantal GvO's) gelijk dient te zijn aan het werkelijk verbruik van Opdrachtgever, waarbij geldt dat opwek en verbruik niet gelijktijdig plaats hoeft te vinden.

Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (hierna: GvO's), zie voor meer specifieke informatie hoofdstuk 10.

Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de op dit moment geldende regelgeving voor duurzame energie in Nederland. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. WJZ/14198645, houdende regels omtrent Garanties van Oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit, zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035971/2019-01-01>).

4 Product CO₂-gecompenseerd gas

Bij de verbranding van fossiel gas ontstaat CO₂-uitstoot. Omdat deze CO₂ was opgeslagen in de fossiele brandstof is de uitstoot een toevoeging aan het CO₂-gehalte van de broeikasgashuishouding van de atmosfeer. Dit betreft een lang cyclische toevoeging van CO₂ aan de atmosfeer, waardoor de broeikasgashuishouding uit balans raakt. Door de CO₂-uitstoot te compenseren met een equivalente hoeveelheid CO₂-reductie certificaten wordt gesproken van CO₂-gecompenseerd gasverbruik.

Bij de verbranding van Groen Gas is ook sprake van CO₂-uitstoot, maar deze uitstoot wordt beschouwd als kort cyclische toevoeging van CO₂ aan de broeikasgashuishouding en wordt daarmee als duurzaam beschouwd. Hierbij vindt geen verstoring plaats van de broeikasgashuishouding.

De Opdrachtgever vraagt 100% CO₂-gecompenseerd gas uit. De reden om geen groen gas uit te vragen is dat de verwachting is dat tijdens de looptijd van de overeenkomst de Bijmengverplichting van kracht wordt. De Bijmengverplichting is als instrument bedoeld om de productie van groen gas een positieve impuls te geven. De Deelnemers van het Collectief verwachten als resultaat van de implementatie van de Bijmengverplichting van de Opdrachtnemer een evenredig volume groen gas geleverd te krijgen. Daarbij geldt dat het contractvolume GS VERs ongewijzigd zal blijven.

5 Contractvolumes elektriciteit en gas

5.1 Contractvolumes

In Bijlage Aansluitlijsten zijn alle bij Opdrachtgever bekende gegevens van de Aansluitingen elektriciteit en gas opgenomen. Ook zijn voor de Grootverbruikaansluitingen en Telemetrieaansluitingen de meetdata over 2024 toegevoegd, zie Bijlage Kwartier- en uurwaarden. Opdrachtgever kan geen toekomstige rechten of afnameverplichtingen ontleen aan deze aansluit- en volumegegevens. De gegevens zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen slechts ter indicatie.

5.1.1 Contractvolume elektriciteit

Het totale verbruik van Opdrachtgever bestaat uit ongeveer 80 miljoen kWh en 1.000.000 m³ per jaar verdeeld over 4.060 Aansluitingen. De deelnemers aan het collectief hebben ... MW aan geïnstalleerd opwekcapaciteit, wat in 2024 heeft geresulteerd in een totale productie van ... MWh, zie bijlage Alle verbruik- en opweklocaties bevinden zich in Nederland. Het onderstaande overzicht geeft een weergave van het aantal aansluitingen en de verbruiken per deelnemer.

Energieverbruiken 2017	Elektriciteit				
	Aantal aansluitingen	Hoog kWh	Laag kWh	Enkel kWh	Totaal kWh
Provincie Flevoland	158	1.812.615	1.574.010	157.023	3.543.648
Provincie Gelderland	887	3.735.204	4.045.888	836.578	8.617.670
Provincie Limburg	244	3.874.757	5.048.271	60.320	8.983.348
Provincie Noord-Brabant	420	2.830.756	4.503.921	84.606	7.419.283
Provincie Noord-Holland	907	7.815.539	5.725.498	901.590	14.442.627
Provincie Utrecht	323	11.347.635	8.618.319	38.292	20.004.246
Provincie Zeeland	310	2.731.935	611.131	216.308	3.559.374
Provincie Zuid-Holland	776	7.959.077	4.864.862	361.028	13.184.967
Totaal	4.025	42.107.518	34.991.901	2.655.745	79.755.163

Het voorlopige Contractvolume van het Collectief voor de periode 1 januari 2026 tot en met 31 december 2028 bedraagt per leveringsjaar ... miljoen kWh (zie bovenstaande tabel voor een indicatieve verhouding tussen Peak en Offpeak). Dit Contractvolume is een resultaat van de huidige verbruiken en de verwachte veranderingen. Opdrachtgever zal uiterlijk op 31 oktober 2025 het definitieve contractvolume bekend maken.

Bij een verlenging van de overeenkomst wordt het Contractvolume opnieuw vastgesteld, waarbij geen Contractvolumebandbreedte geldt, zie opmerkingen bij artikel ... van dit PvE.

5.1.2 Contractvolume gas

Het totale verbruik van Opdrachtgever bestaat uit ongeveer 1 miljoen kuub gas per jaar verdeeld over Aansluitingen. Voor meer informatie wordt verwezen naar Bijlage ... Overzicht aansluitingen per Deelnemer en Bijlage ... Overzicht meetdata telemetrieaansluitingen 2020-2024. Alle aansluitingen bevinden zich in Nederland.

Het onderstaande overzicht geeft een weergave van het aantal aansluitingen en de verbruiken per deelnemer.

Gasverbruiken 2024	Gas			
	Aantal aansluitingen	Profiel Nm3	Telemetrie Nm3	Totaal verbruik Nm3
Provincie Flevoland	10	56.938	-	56.938
Provincie Gelderland	13	138.953	-	138.953
Provincie Limburg	7	132.246	-	132.246
Provincie Noord-Brabant	6	14.870	368.454	383.324
Provincie Noord-Holland	31	217.454	-	217.454
Provincie Utrecht	3	21.164	-	21.164
Provincie Zeeland	21	59.296	313.380	372.676
Totaal	91	640.921	681.834	1.322.755

Tabel wordt bijgewerkt met verbruiksgegevens van 2024, gepresenteerde waarden zijn voor voorgaande jaren.

Het streven van de deelnemers aan het Collectief is om het gasverbruik af te bouwen. De mate en snelheid waarin dit kan plaatsvinden hangt van verschillende factoren af, waaronder beschikbaarheid van uitbreiding van het elektriciteitsnet of mogelijkheden tot het koppelen aan een warmtenet. Verder kan het verbruik beïnvloed worden door o.a. de volgende ontwikkelingen, zoals het aanschaffen of afstoten van kantoren en gebouwen, of energie reducerende maatregelen in kantoren en gebouwen.

Op basis van het overzicht met Aansluitingen in Bijlage ... en de actuele verwachtingen over het toekomstige verbruik gebaseerd op bovenstaande ontwikkelingen is het voorlopige Contractvolume van het Collectief voor de initiële contractperiode vastgesteld op: m³. Dit volume wordt onderverdeeld in:

Contractvolume Profiel: m³ (= 48,5%)

Contractvolume Telemetrie: m³ (= 51,5%)

Opdrachtgever zal uiterlijk op 31 oktober voorafgaande aan het leveringsjaar de definitieve contractvolumes bekend maken.

Bij een verlenging van de overeenkomst wordt het Contractvolume opnieuw vastgesteld, waarbij geen Contractvolumebandbreedte geldt, zie opmerkingen bij artikel ... van dit PvE

6 Flexibiliteit contractvolume elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de eisen die gesteld worden aan het Contractvolume, de Volumebandbreedte en de Mutatiebandbreedte beschreven.

6.1 Arbitrage

Opdrachtgever heeft niet de intentie om te handelen in elektriciteit en gas met het oogmerk om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit daar dan ook niet voor gebruiken.

6.2 Flexibiliteit Contractvolumes voor elektriciteit en gas (AANPASSEN)

Het verbruik van elektriciteit en gas van het Collectief kan in de komende jaren beïnvloed worden door o.a. de volgende ontwikkelingen:

- Uitbreiden of afstoten van o.a.: kantoren, gebouwen, openbare verlichting, parkeermeters en infrastructuur;
- Energiebezuinigingsmaatregelen in o.a.: kantoren, gebouwen, openbare verlichting en infrastructuur;
- Toename van eigen opwek van elektriciteit;
- Elektrificatie van mobiliteit (bijvoorbeeld laadvoorzieningen en infrastructuur);
- Aansluiting op een warmtenet of een andersoortige warmtevoorziening.

Opdrachtgever heeft tot en met 31 oktober 2025 de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer de definitieve Contractvolumes voor elektriciteit en gas en de definitieve lijst met Aansluitingen voor 2026 te bepalen. Wijzigingen in de definitieve Contractvolumes zullen maximaal 10% bedragen ten opzichte van de voorlopige Contractvolumes.

7 Volumebandbreedte elektriciteit, gas en certificaten

7.1 Volumebandbreedte elektriciteit

Voor elektriciteit geldt jaarlijks een Volumebandbreedte van 5%, dus plus 5% en min 5% ten opzichte van het Contractvolume. Het Contractvolume betreft het collectieve volume van alle deelnemers aan het Collectief, dus het gezamenlijke volume.

De opslagen Peak-uren (PEAK) en Offpeak-uren (OFF PEAK) (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dienen geldig te zijn voor het Contractvolume, met een bandbreedte van + en – 5%. Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume.

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. Y staat in deze tabel voor het volumebandbreedte percentage dat Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Provincie Noord-Holland

Volume range	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot $X < (\text{Contractvolume} - 5\%)$	$(\text{Contractvolume} - 5\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde APX-prijs over de periode) + 1,50 Eur/ MWh)
Contractvolume te kort $X > (\text{Contractvolume} + 5\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + 5\%)$	Volumeverschil *(volume gewogen gemiddelde APX-prijs over de periode + 1,50 Eur/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte is over- of onderschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume van het Collectief wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig in overleg.

7.2 Volumebandbreedte GvO's elektriciteit (titel aanpassen)

Er wordt een vaste hoeveelheid GvO's gecontracteerd en afgenomen met als gevolg dat er op de levering van GvO's geen Volumebandbreedte van toepassing is. De vaste hoeveelheid is vastgesteld op GvO's per jaar voor de jaren 2026, 2027 en 2028. Bij eventuele verlenging van de overeenkomst komen Partijen voor de jaren 2029 en 2030 de volumes opnieuw overeen.

Indien het werkelijk elektriciteitsverbruik groter is dan het voor dat jaar gecontracteerde volume GvO's zal er sprake zijn van een tekort aan GvO's om 100% duurzaam energieverbruik te claimen. Indien het werkelijk elektriciteitsverbruik kleiner is dan het voor dat jaar gecontracteerde volume GvO's zal er sprake zijn van een overschot van GvO's.

- Bij een tekort aan GvO's zal Opdrachtgever bij Opdrachtnemer - perceel 1 een op dat moment geldende marktprijs voor GvO's opvragen en eventueel opdracht geven om het tekort aan te vullen. De GvO-prijs dient marktconform te zijn. Indien dit naar oordeel van de Opdrachtgever niet het geval is, is Opdrachtgever vrij om de GvO's door een andere marktpartij te laten aanvullen. Over praktische zaken zoals levering en betaling treden Partijen nader met elkaar in overleg.
- Bij een overschot van GvO's treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal ontvangen van Opdrachtnemer - perceel 1 voor het overschot aan GvO's. De GvO-prijs dient marktconform te zijn. Indien dit naar oordeel van de Opdrachtgever niet het geval is, is Opdrachtgever vrij om de GvO's aan een andere marktpartij te verkopen. Over praktische zaken zoals levering en betaling treden Partijen nader met elkaar in overleg.

Voor het bepalen van een marktconforme GvO-prijs bij meer of minder afname wordt door Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opgevraagd, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs.

7.3 Volumebandbreedte Gas

De volumebandbreedte voor gas bedraagt 5%, dus plus 5% en min 5% ten opzichte van het Contractvolume. Het Contractvolume betreft het collectieve volume van alle deelnemers aan het Collectief, dus het gezamenlijke volume.

7.3.1 Volumebandbreedte voor Telemetrieaansluitingen

De opslag Telemetrie (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dient geldig te zijn voor het Contractvolume Telemetrie (en de daarbij behorende volumebandbreedte). Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume Telemetrie van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume Telemetrie.

Provincie Noord-Holland

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschil	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - 5\%)$	$(\text{Contractvolume} - 5\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode) + 1,50 Eur/ MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + 5\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + 5\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode + 1,50 Eur/MWh)

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie van het Collectief is over- of onderschreden.

Indien de bandbreedte op het Contractvolume Telemetrie van het Collectief wordt onder- of overschreden en dit leidt tot een verrekening van meer- of minderkosten, dan wordt deze verrekening naar rato verdeeld over de Deelnemers die te veel dan wel te weinig hebben afgenomen. Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig met elkaar in overleg.

7.3.2 Volumebandbreedte voor Profielaansluitingen

De opslag Profiel (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dient geldig te zijn voor het Contractvolume Profiel (en de daarbij behorende volumebandbreedte). Indien Opdrachtgever besluit om het Contractvolume Profiel van het Collectief voor een bepaald kalenderjaar of optiejaar aan te passen, dan geldt deze bandbreedte over het totale aangepaste Contractvolume Profiel.

De jaarlijkse verrekening bij over- of onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume Profiel vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat in deze tabel voor het Jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata. De periode is het verbruiksjaar (Leveringsjaar) waar de verrekening op van toepassing is.

Volume	Volumeverschil	Kosten volumeverschil
Contractvolume overschot: $X < (\text{Contractvolume} - 5\%)$	$(\text{Contractvolume} - 5\%) - X$	Volumeverschil * ((Leveringsprijs -/- volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode) + 1,50 Eur/ MWh)
Contractvolume tekort: $X > (\text{Contractvolume} + 5\%)$	$X - (\text{Contractvolume} + 5\%)$	Volumeverschil * ((volume gewogen gemiddelde TTF ENDEX Day Ahead prijs over periode + 1,50 Eur/MWh)

7.4 Volumebandbreedte CO2-certificaten

Er wordt een vaste hoeveelheid CO2-certificaten (GS VERs) gecontracteerd en afgenomen met als gevolg dat er voor de levering van GS VERs geen bandbreedte van toepassing is. De vaste hoeveelheid is voor leveringsjaar 2026, 2027 en 2028 vastgesteld op GS VERs per jaar. Bij eventuele verlenging van de overeenkomst komen Partijen voor de jaren 2029 en 2030 de volumes opnieuw overeen.

Indien het werkelijk gasverbruik groter is dan het contractvolume zal er sprake zijn van een tekort aan GS VERs. Indien het werkelijk gasverbruik kleiner is dan het contractvolume zal er sprake zijn van een overschot van GS VERs.

- Bij een tekort aan GS VERs treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal betalen aan Opdrachtnemer voor het tekort aan GS VERs.
- Bij een overschot van GS VERs treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal ontvangen van Opdrachtnemer voor het overschot aan GS VERs.

Voor het bepalen van een marktconforme prijs voor CO2-certificaten bij meer of minder verbruik kan Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opvragen, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs.

8 Mutatiebandbreedte elektriciteit en gas

8.1 Klein- en Grootverbruikaansluitingen (electriciteit) en Profielaansluitingen (gas)

Er is geen bandbreedte op mutaties door Opdrachtgever. Gedurende de volledige initiële contractduur en eventuele optiejaren bestaat de mogelijkheid dat er tijdens een kalenderjaar nieuwe aansluitingen worden toegevoegd en/of bestaande aansluitingen worden afgestoten.

Zolang deze mutaties niet leiden tot over- dan wel onderschrijding van de bandbreedte op het Contractvolume van het Collectief worden de mutaties zonder gevolgen voor de overeengekomen Leveringsprijs of opslagen verwerkt. Verrekening bij over- of onderschrijding van het Contractvolume vindt dan plaats conform de tabel, zoals beschreven in de vorige paragraaf.

Mutaties zullen alleen betrekking hebben op dezelfde juridische entiteiten (Deelnemers), er zullen tijdens de Contractperiode geen entiteiten worden toegevoegd.

8.2 Telemetrieaansluitingen gas

Indien Opdrachtgever gedurende de initiële contractduur en eventuele optiejaren een nieuwe Telemetrieaansluiting gas wil onderbrengen in de Overeenkomsten dan worden daarover aparte afspraken gemaakt met Opdrachtnemer.

Indien Opdrachtgever gedurende de initiële contractduur en eventuele optiejaren bestaande Telemetrieaansluitingen wil afsluiten/ opzeggen, dan treden Partijen daartoe minimaal 6 maanden van tevoren in overleg.

9 Prijsopgave, Prijssystematiek en Clickprocedure

In dit hoofdstuk wordt een toelichting gegeven op de prijsopgave bij Inschrijving en uiteengezet welke prijssystematiek wordt gehanteerd en op welke manier de groothandelsprijzen tot stand komen.

9.1 Prijsopgave bij Inschrijving

Voor de inschrijving maakt Inschrijver gebruik van Bijlage Prijzenformulier.

Conform de voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk ..., voegt Inschrijver in zijn Inschrijving een prijsopgave bestaande uit: de opslagen en prijzen die tijdens de initiële contractperiode voor Inschrijver gelden. Deze opslagen bestaan uit: opslag Peak-uren (=PEAK), opslag Offpeak-uren (=OFFPEAK), een prijs voor de Garanties van Oorsprong (GvO), afslag teruglevering, opslag Telemetrie, opslag Profiel en een prijs voor CO2-certificaten (=GS VERs).

Uitgangspunten voor de prijsopgave bij Inschrijving zijn:

- De opslagen zijn inclusief alle in de Aanbestedingsdocumenten (PvE, concept Leveringsovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, enz) genoemde voorwaarden.
- Per opslag geldt een plafondprijs van maximaal € per MWh.
- De opslagen Peak- en Offpeak-uren zijn in Euro, afgerond op 3 decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.
- De prijs van GvO's wordt uitgedrukt in EUR/GVO (= EUR/MWh) en afgerond op 2 decimalen;
- De afslag teruglevering is in Euro, afgerond op 3 decimalen en kan ook nul of negatief zijn.
- De opslag Telemetrie is exclusief de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht;
- De opslag Profiel is inclusief de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht;

Provincie Noord-Holland

- De opslagen Telemetrie en Profiel zijn in Euro per (N)m³, afgerond op 3 decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.
- De prijs van CO₂-certificaten wordt opgegeven als EUR/VER en afgerond op 2 decimalen en wordt automatisch omgerekend naar EUR/(N)m³ op 4 decimalen.
- Er wordt door Opdrachtnemer aan Deelnemers geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per Aansluiting in rekening gebracht.
- De opslagen en de prijs voor Certificaten staan vast voor de gehele initiële contractduur.

Verder gelden de instructies beschreven in het tekstkader 'Toelichting' op het Prijzenformulier.

Nadat de opslagen en prijzen zijn ingevuld volgt daaruit een totale fictieve waarde van de inschrijving.

9.2 Prijsystematiek bepaling Leveringsprijs

Voor de Opdracht hanteert Opdrachtgever de onderstaande prijsystematiek.

De Leveringsprijs in €/MWh wordt als volgt bepaald:

- Leveringsprijs Peak-uren = EndexPowerNLPEAK + opslagPEAK
- Leveringsprijs Offpeak-uren = EndexPowerNLOFFPEAK + opslagOFFPEAK
- Leveringsprijs Enkel = $0,6 \times \text{Leveringsprijs Peak-uren} + 0,4 \times \text{Leveringsprijs Off-peakuren}$, of als alternatief: een Peak/ Off-peak percentage per EAN o.b.v. de percentages uit het CAR.

Waarbij geldt dat:

- Geen schakeltijden: Voor alle aansluitingen van de categorie E1A en E2A geldt dat er geen schakeltijden van toepassing zijn, hierop is het enkeltarief van toepassing.
- Peak-uren (piek-uren): alle uren van 7.00 tot 23.00 uur op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen, tenzij door de Regionale Netbeheerders (RNB) anders bepaald.
- Offpeak (dal-uren): alle uren van het jaar buiten de Peak-uren.
- EndexPowerNLPEAK: Groothandelsprijs, de dagelijks rond 16:00 uur op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL-prijzen voor het product ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur)
- EndexPowerNLOFFPEAK: Groothandelsprijs, wordt berekend op basis van de dagelijks rond 16:00 uur op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL-prijzen voor de producten ICE Endex Dutch Power Base Load (EndexPowerNLBASE) en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20), in combinatie met de op het betreffende leveringsjaar van toepassing zijnde Base-, Peak- en Offpeak uren. Deze uren staan weergegeven in onderstaande tabel.

Jaar	Totaal	PEAK-uren	OFFPEAK-uren
2026	8.760	3.132	5.628
2027	8.760	3.132	5.628
2028	8.784	3.120	5.664
2029	8.760	3.132	5.628
2030	8.760	3.132	5.628

De formule voor de berekening van EndexPowerNLOFFPEAK luidt:

$$\frac{((ICEEndexPowerNL_{BASE} \times UREN_{BASE}) - (ICEEndexPowerNL_{PEAK} \times UREN_{PEAK}))}{UREN_{OFFPEAK}}$$

OpslagPEAK: Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLPEAK is dit bedrag negatief.

OpslagOFFPEAK: Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLOFFPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLOFFPEAK is dit bedrag negatief.

9.3 Verschil peaknotering facturatie en inkoop

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de peak-definitie op de groothandelsmarkt (ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur) en de leveringsmarkt (allocatie en facturatie, peakuren 7.00 – 21.00 uur).

Er is op dit moment nog geen signaal dat RNB's zullen aansluiten bij de peak- en offpeak definities op de groothandelsmarkt, of dit overwegen. Opdrachtgever gaat er derhalve vanuit dat RNB's in de allocatie zullen vasthouden aan de huidige definitie van Peak-, en Offpeak-uren, zoals hiervoor beschreven. Mocht deze situatie wijzigen gedurende de Overeenkomst dan zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over een eventuele aanpassing van de overeengekomen opslagen. Het uitgangspunt van een eventuele aanpassing is dat de totale kosten voor de Individuele Deelnemers gelijk blijven.

9.4 Prijssystematiek bepaling Leveringsprijs voor gas

Voor de Opdracht hanteert Opdrachtgever de onderstaande prijssystematiek.

9.4.1 Prijssystematiek voor Telemetrieaansluitingen

A) Commodity

Leveringsprijs Aardgas in Euroct/(N)m³ (n:35,17) = (0,97694 * TTF ICE-ENDEX) + opslag Telemetrie

Waarin:

TTF ICE-ENDEX: De dagelijks rond 17.00 uur op www.theice.com gepubliceerde TTF Gas-prijzen in EUR/MWh (END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen)

Opslag Telemetrie: Opslag voor flexibiliteit en onbalans die Opdrachtnemer rekent bovenop TTF ICEENDEX in EUR/(N)m³

Overschrijding contractcapaciteit

Opdrachtnemer brengt buiten de gevraagde opslag Telemetrie bij telemetrieaansluitingen op geen enkele wijze extra kosten in rekening voor overschrijding van contractcapaciteit in relatie tot de kosten voor flexibiliteit en onbalans. Indien Opdrachtgever een telemetrieaansluiting gedurende een kalenderjaar afmeldt, dan worden er geen kosten in rekening gebracht voor flexibiliteit en onbalans voor het resterende deel van het kalenderjaar.

B) Kosten landelijk transport

De kosten voor het landelijk transport zijn de kosten voor exit en connectie (exit en connection fee), zoals jaarlijks door Gasunie Transport Services (GTS) gepubliceerd op haar website: (<http://www.gasunietransportservices.nl/producten-diensten/entry-exitcapaciteit/rnb-met-exitcapaciteit>).

De exit- en connectiekosten worden volgens opgave van GTS 1:1 doorberekend aan Opdrachtgever.

Voor het bepalen van de kosten landelijk transport wordt bij telemetrieaansluitingen uitgegaan van het maximumverbruik zoals opgenomen in het Centraal Aansluitregister van de RNB. Dit maximumverbruik wordt vermenigvuldigd met de relevante profielfactor, maandfractie en fitfactor voor telemetrie (zoals

gepubliceerd door GTS) en de exit en connection fee van het toepasselijke exit point. Andere boetes of verrekeningen zijn niet van toepassing.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.

9.4.2 Prijssystematiek voor Profielaansluitingen

A. Commodity

Leveringsprijs Aardgas in Euroct/(N)m³ (n:35,17) = (0,97694 * ICE-ENDEX TTF) + opslag Profiel.

Waarin:

ICE-ENDEX TTF: De dagelijks rond 17.00 uur op www.theice.com gepubliceerde TTF Gas-prijzen in EUR/MWh (END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen).

Opslag Profiel: Opslag voor flexibiliteit, onbalans en exit en connection kosten die Opdrachtnemer rekent bovenop ICE-ENDEX TTF in EUR/m³.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg.

9.5 Programmaverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer verklaart door inschrijving de Programmaverantwoordelijkheid inclusief alle daaraan verbonden risico's en kosten over te nemen van Opdrachtgever. Deze Minimumeis is nader omschreven in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.3.2. Certificering.

9.6 Vaste prijs en volume Certificaten

Opdrachtgever betaalt één vaste prijs per GvO elektriciteit en één vaste prijs voor CO₂-certificaten voor de gehele initiële looptijd van de Overeenkomst. Het aantal certificaten per leveringsjaar is vast, er is dus geen volumebandbreedte van toepassing op Certificaten. De samenstelling van de te leveren GvO's elektriciteit mag door Opdrachtnemer worden bepaald, zolang maar wordt voldaan aan de minimeisen zoals beschreven in hoofdstuk 8 en aan de overige voorwaarden voor Inschrijving die staan vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.

De vaste prijs per Certificaat is inclusief de kosten voor overboeken en afboeken, zoals jaarlijks bepaald door VertiCer en/ of Gold Standard Foundation.

Partijen kunnen voor de verlengingsjaren nieuwe prijzen voor Certificaten met elkaar overeenkomen, zie hoofdstuk

9.7 Eigen opwek en Teruglevering elektriciteit

Deelnemers wekken nu of in de toekomst zelf energie op en voorzien daarmee deels in de eigen energiebehoefte. Er kunnen momenten zijn dat Deelnemers deze energie niet zelf verbruiken, maar terug leveren aan het net. De afrekening van de terug geleverde energie vindt plaats met de Opdrachtnemer. In Bijlage Aansluitlijsten en Bijlage Kwartier- en uurwaarden Telemetrieaansluitingen, wordt vermeld wat wordt teruggeleverd. In bijlage Overzicht opweklocaties staan de opweklocaties toegelicht.

9.7.1 Teruglevering voor grootverbruikaansluitingen

Teruglevering wordt afgerekend tegen de gewogen EPEX Day Ahead prijs, min een afslag zoals opgegeven door Opdrachtnemer in Bijlage Prijzenformulier. De EPEX Day Ahead prijzen worden gepubliceerd op www.epexspot.com.

Voor het terugleveringsvolume van nieuwe grootverbruikaansluitingen (aansluitingen die niet voorkomen in Bijlage Aansluitlijsten) komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer separate afspraken overeen in de vorm van een Overeenkomst terugleveringen. Indien Partijen het niet met elkaar eens worden over de

voorwaarden, dan staat het Opdrachtgever vrij om een Overeenkomst te sluiten met een andere marktpartij.

9.7.2 Teruglevering voor kleinverbruikaansluitingen

Opdrachtnemer past op teruglevering via kleinverbruikaansluitingen de salderingsregeling toe conform geldende wet- en regelgeving, welke kan wijzigen gedurende de contractperiode. Voor het terugleveringsvolume dat niet in de saldering wordt meegenomen, ontvangen Deelnemers de terugleverprofiel gewogen EPEX Day Ahead prijs, min een afslag zoals opgegeven door Opdrachtnemer in Bijlage Prijzenformulier. De Opdrachtnemer is gerechtigd de hoogte van de terugleveringsvergoeding aan te passen als gewijzigde wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

9.8 Inbreng Eigen GvO's elektriciteit

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per kalenderjaar Eigen GvO's te verwerven en aan te leveren aan Opdrachtnemer ten behoeve van de verduurzaming van de te leveren Duurzame elektriciteit aan Opdrachtgever.

Het aantal GvO's dat kan worden ingebracht is collectief maximaal GvO's. Het maakt daarbij niet uit welke Deelnemer de GvO's inbrengt of hoeveel Deelnemers GvO's inbrengen.

De GvO's worden door Opdrachtnemer afgeboekt op de eindgebruikersrekening van de Deelnemer(s).

Deze GvO's zijn bijvoorbeeld afkomstig van bestaande of nieuwe lokale duurzame energieprojecten op eigen dak- of grondposities van de Deelnemers of afkomstig van projecten van derden waar de Deelnemer een rol in heeft. De Deelnemers maken hiervan uitsluitend gebruik om de regionale energietransitie te stimuleren en niet om financiële voordelen te behalen. De Eigen GvO's zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden overgeboekt.

Uiterlijk op 30 november voorafgaand aan een Leveringsjaar zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het exacte aantal Eigen GvO's per Deelnemer doorgeven.

Het moment van levering komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever nader overeen, waarbij geldt dat op het moment van levering de GvO's een minimale houdbaarheid hebben van 3 maanden.

De Eigen GvO's worden tegen de op dat moment geldende marktconforme GvO-prijs geldend voor het betreffende leveringsjaar afgerekend. Voor het bepalen van een marktconforme GvO-prijs kan Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opvragen, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs. Partijen komen nader met elkaar overeen hoe de betaling of verrekening wordt uitgevoerd.

9.9 Clickprocedure Groothandelsprijs (inkoopstrategie)

Het volume elektriciteit is met 80 GWh voldoende van omvang om het via een dagelijks gemiddelde in te kopen. Het volume gas is met 1 miljoen kuub relatief klein en daarom wordt voor dit volume een Clickstrategie toegepast. Beide methoden staan in de volgende paragrafen toegelicht.

9.9.1 Clickprocedure voor elektriciteit

Voor het Clicken wordt gebruik gemaakt van de op handelsdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICE Endex Dutch Power Base Load en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20).

Inkoopstrategie t.b.v. 2026

Het groothandelsdeel van de Leveringsprijs voor 2026 zal worden bepaald op basis het rekenkundig gemiddelde van de END-of-DAY CAL-prijs Settlement noteringen (EndexPowerNLPEAK, EndexPowerNLBASE en (omgerekend) EndexPowerNLOFFPEAK), zoals gedefinieerd in dit hoofdstuk, voor het betreffende kalenderjaar op alle handelsdagen in de periode 1 oktober tot en met 6 december 2025.

Inkoopstrategie t.b.v.2027-2028

Het groothandelsdeel van de Leveringsprijs voor 2027 en 2028 zal worden bepaald op basis van het rekenkundig gemiddelde van de END-of-DAY CAL-prijs Settlement noteringen (EndexPowerNLPEAK, EndexPowerNLBASE en (omgerekend) EndexPowerNLOFFPEAK), zoals gedefinieerd in dit hoofdstuk, voor het betreffende kalenderjaar op alle handelsdagen in de periode 6 januari tot en met 6 december voorafgaand aan het betreffende kalenderjaar.

Voor de optie jaren zal deze periode in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bepaald.

Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever bij ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de definitieve gunning gemachtigd voor het uitvoeren van de beschreven inkoopstrategie, zoals beschreven in artikel van de Leveringsovereenkomst.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van deze inkoopstrategie, maar niet voor het resultaat van de inkoopstrategie.

Indien op een bepaalde handelsdag de End of Day Settlement notering voor het bewuste kalenderjaar niet tot stand komt, dan wordt die dag geen volume vastgelegd.

Opdrachtgever kan met Opdrachtnemer overeenkomen om af te wijken van bovenstaande Clickstrategie, bijvoorbeeld bij bijzondere marktomstandigheden of bij aanpassing van het Contractvolume.

Leveringsprijs per kalenderjaar

De uiteindelijke Leveringsprijs (PEAK en OFFPEAK) voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle clickmomenten voor een kalenderjaar vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve Leveringsprijzen per kalenderjaar worden uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het jaar gecommuniceerd aan de Centraal Contractmanager van Opdrachtgever.

9.9.2 Clickprocedure voor gas

Basis voor Clicken

Voor het Clicken wordt gebruik gemaakt van de op handelsdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICE-ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD.

Aantal clickmomenten

Opdrachtgever koopt het Contractvolume via Opdrachtnemer in door Clickopdrachten te geven aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal maximaal 4 Clickopdrachten per Leveringsjaar geven. Een Clickopdracht heeft betrekking op het volume van zowel Telemetrie- als Profielaansluitingen. Clickopdrachten worden gegeven gedurende de Clickperiode in het jaar voorafgaande aan het leveringsjaar.

Omvang van een Clickopdracht

De minimale omvang van een Clickopdracht bedraagt 25% van het Contractvolume voor een bepaald kalenderjaar. De maximale omvang van een bestelling bedraagt 100% van het Contractvolume voor een bepaald kalenderjaar.

Clickperiode

Clickopdrachten worden gegeven in het kalenderjaar voorafgaand aan het Leveringsjaar. Voor Leveringsjaar 2026 loopt de Clickperiode op alle handelsdagen in de periode 1 oktober tot en met 6 december 2025. Voor de Leveringsjaren 2027 en 2028 lopen de Clickperiodes op alle handelsdagen van 6 januari tot en met 6 december voorafgaand aan het betreffende Leveringsjaar. Indien op de laatste dag van de Clickperiode niet het gehele Contractvolume is ingekocht, koopt Opdrachtnemer het resterende volume

gas in op basis van de End-of-Day-Settlement noteringen ICE-ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD van deze dag.

Voor de optie jaren zal deze periode in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bepaald.

Clickopdrachten worden via een rechtsgeldig ondertekend bestelformulier of op een andere onderling overeengekomen wijze vastgelegd.

10 Verduurzaming elektriciteit en gas

In dit hoofdstuk worden de minimum eisen toegelicht met betrekking tot de verduurzaming van het elektriciteitsverbruik en het gasverbruik. Daar waar gesproken wordt van Certificaten worden zowel GvO's elektriciteit, GvO's groen gas als CO₂-certificaten bedoeld. In het kopje van iedere paragraaf staat vermeld op welk product (electriciteit of gas) de paragraaf betrekking heeft. Als het product niet specifiek wordt vermeld dan geldt de paragraaf voor zowel elektriciteit als gas.

10.1 Garantie van Oorsprong voor elektriciteit

Opdrachtgever streeft 100% duurzaam elektriciteitsverbruik na, zie paragraaf Dit wil zij doen middels het afboeken van GvO's die afkomstig zijn van Nederlandse duurzame energieprojecten. Dit mogen uitsluitend GvO's zijn, die afkomstig zijn van windprojecten (on- en offshore) en/ of zonne-projecten en/ of waterkrachtprojecten in Nederland. Een mix van deze productiemethoden is ook toegestaan.

10.2 Garanties van Oorsprong voor Gasverbruik

Als de Opdrachtnemer groen gas levert aan de Deelnemers, bijvoorbeeld als resultaat van de bijmengverplichting, dan zal de Opdrachtnemer daarvan een bewijs aanleveren, waarmee het verbruik van groen gas door de Deelnemers kan worden aangetoond. Dit bewijs kan een afboekingsbewijs zijn uit het register van VertiCer, waarop staat vermeld: de hoeveelheid groen gas (= aantal GvO's), in welke periode het gas is opgewekt en is verbruikt en door wie het is verbruikt. Als alternatief kunnen groen gas GvO's worden afgeboekt op Eindgebruikersrekeningen van de Deelnemers (alle Deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor groen gas).

Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever geen vergoeding(en) voor het leveren en/ of afboeken van groen gas GvO's, tenzij dit wettelijk is bepaald als onderdeel van de bijmengverplichting.

10.3 CO₂-certificaten voor Gasverbruik

De CO₂-certificaten dienen uitgegeven te zijn door de Gold Standard Foundation. We spreken daarom van Gold Standard Verified Emission Reductions (hierna: GS VERs).

Voor het verbruik van aardgas gaat het Collectief uit van een CO₂-uitstoot van 1.779 ton CO₂ per 1 miljoen kuub gasverbruik (bron: CO₂-prestatieladder januari 2024). Voor 1 miljoen kuub gas per jaar betekent dit dat er 1.779 GS VERs per jaar dienen te worden afgeboekt.

De CO₂-certificaten dienen afkomstig te zijn van projecten afkomstig van windprojecten, Biomassaprojecten of Bosbouwprojecten. De certificaten dienen te zijn uitgegeven en betrekking te hebben op CO₂-reductie in 2021 of later (2022, 2023, 2024 of 2025).

10.4 Eindgebruikersrekening VertiCer voor elektriciteit

Alle acht Deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor GvO's elektriciteit bij VertiCer. De rekeninggegevens worden als bijlage bijgesloten bij de Overeenkomst.

10.5 Eindgebruikersrekening VertiCer voor gas

Alle zeven Deelnemers die gas contracteren beschikken over een Eindgebruikersrekening voor groen gas GvO's bij VertiCer. De rekeninggegevens worden als bijlage bijgesloten bij de Overeenkomst.

10.6 Gebruikersrekening bij Gold Standard Foundation voor gas

Alle zeven Deelnemers die gas contracteren beschikken over een rekening bij de Gold Standard foundation. De Opdrachtnemer zal de GS VERs per deelnemer afboeken op de rekening van betreffende Deelnemers.

10.7 Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik

Opdrachtnemer boekt de GvO's maandelijks af op de Eindgebruikersrekening van de Deelnemer. De maandelijkse hoeveelheid af te boeken GvO's bedraagt 1/12 deel van het contractvolume GvO's, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.

Opdrachtnemer verstrekt per Deelnemer uiterlijk binnen 60 dagen na het einde van ieder kalenderjaar bewijs van de afboekingen (= Cancellation Statement(s)), waarmee wordt aangetoond dat Opdrachtnemer aan haar verplichting heeft voldaan en dat Opdrachtgever 100% duurzame elektriciteit heeft verbruikt.

10.8 Afboeken van CO2-certificaten voor gasverbruik

Deelnemers ontvangen uiterlijk binnen drie maanden na afloop van het leveringsjaar een bewijs van de Opdrachtnemer dat er CO2-gecompenseerd gas (of een deel groen gas) is geleverd. Dit bewijs wordt geleverd in de vorm van een Cancellation Statement (= afboekingsbewijs van het Gold Standard Register/ VertiCer groen gas GvO) in pdf-format via e-mail.

Op het cancellation statement staat vermeld de hoeveelheid CO2-compensatie (= aantal GS VERs), het jaar waarop de compensatie betrekking heeft en de naam van de Deelnemer.

Indien opdrachtnemer als resultaat van de Bijmengverplichting groen gas levert, blijft de hoeveelheid te leveren CO2-certificaten onveranderd.

10.9 Gevolgen van de bijmengverplichting

De overheid werkt momenteel aan een regeling voor een wettelijke bijmengverplichting van groen gas voor gasleveranciers (het wetsvoorstel jaarverplichting groen gas, hierna: "Wetsvoorstel"). Indien het Wetsvoorstel conform de huidige plannen in werking treedt, houdt deze verplichting in dat gasleveranciers verplicht zijn om aan een deel van haar afnemers jaarlijks een bepaalde hoeveelheid groen gas te leveren. Deze verplichting zal ook voor Opdrachtnemer gelden.

Conform het huidige Wetsvoorstel zullen de kosten per leveringsjaar worden bepaald aan de hand van een aantal componenten: de marktprijs van Groen Gas eenheden (GGE's) en/of de buy-out fee en de jaarverplichting gas uit hernieuwbare bronnen vastgesteld voor de energieleverancier door de overheid in het betreffende jaar. De precieze componenten en berekeningsmethodiek van de kosten kunnen nog wijzigen, aangezien het Wetsvoorstel nog niet definitief is.

Wanneer het Wetsvoorstel is aangenomen treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg om over de gevolgen daarvan nadere afspraken te maken. Opdrachtgever en Opdrachtnemer conformeren zich beide aan de wettelijke regelgeving van de bijmengverplichting en daaruit voortvloeiende gevolgen, inclusief de wettelijke kosten die daaruit kunnen voortvloeien. Dit betekent dat indien de Bijmengverplichting van kracht wordt, Opdrachtgever de kosten accepteert die voortkomen uit deze nieuwe wet- en regelgeving die volgens deze wet- en regelgeving door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever doorbelast dienen te worden, zolang de omvang van de kosten op een transparante manier worden berekend en volgens de methodiek die de wet en/ of regelgeving voorschrijft.

10.10 Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nationale en/of Europese regelgeving inzake de toekenning van GvO's wijzigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen voor de contractsituatie en het bieden van een voor Deelnemers werkbaar alternatief.

10.11 Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen

Indien één of meerdere Deelnemers locaties huren van derden, waarbij het energieverbruik door de verhuurder aan de huurder wordt doorbelast, zijn deze energiemeters niet in eigendom en/ of in beheer van de huurder en dus vormen zij geen onderdeel van de onderhavige overeenkomst. Huurder heeft geen invloed op de herkomst van deze energie, maar wil deze energie wel als duurzame energie verbruiken en wenst daarom een equivalente hoeveelheid GvO's te kunnen kopen en af te boeken.

Opdrachtgever kan Opdrachtnemer vragen om deze additionele behoefte aan GvO's te leveren en af te boeken op de VertiCer Eindgebruikersrekeningen van de betreffende Deelnemer(s) in aanvulling op het aantal GvO's dat zij reeds heeft gecontracteerd op basis van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is hiertoe niet verplicht, maar kan in dat geval een op dat moment marktconforme prijsaanbieding doen aan Opdrachtgever.

11 Facturatie

Facturatie vindt plaats per Deelnemer. In aanvulling op de Facturatievoorwaarden uit de overeenkomst volgen in dit hoofdstuk de product specifieke facturatievoorwaarden.

11.1 Facturatie elektriciteitsaansluitingen

Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij gedurende de Overeenkomst wettelijk anders wordt bepaald.

11.1.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden. Elke factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik peakuren en offpeak-uren;
- Teruglevering peakuren en offpeak-uren;
- Leveringsprijs peak en offpeak in €/ kWh;
- Terugleveringsprijs peak en offpeak in €/ kWh;
- Prijs voor GvO's in €/ kWh;
- Energiebelasting en heffingskorting;
- BTW;
- EAN-code, aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- Door Opdrachtgever op te geven identificatiecodes, locatieomschrijving, kostenplaats of referentienummer;

Opdrachtnemer biedt iedere Deelnemer, zonder meerkosten, de mogelijkheid om te kiezen voor een maandelijks verzamelfactuur in PDF met daarop het totale bedrag van alle Aansluitingen. Dit totaalbedrag wordt per Aansluiting gespecificeerd in een Excel-bijlage. De Excel-bijlage bevat dezelfde informatie, zoals hierboven vermeld.

11.1.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Facturatie van Profielaansluitingen vindt plaats op basis van periodieke voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Verzamelfacturen – periodiek voorschot

Facturatie van de voorschotbedragen vindt plaats door middel van een verzamelfactuur.

De verzamelfactuur kan worden onderverdeeld in vooraf door de Deelnemers aangegeven facturatiecategorieën (zie bijlage 1). Een Deelnemer kan er tevens voor kiezen om kosteloos een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie te ontvangen.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) binnen een facturatiecategorie worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

Voorschotfacturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd. Iedere periodieke verzamelfactuur wordt per aansluiting gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Facturatiecategorie
- Periode van het voorschot
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode of referentienummer
- Leveringskosten (incl. GvO's)
- Netwerkkosten
- Energiebelasting

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excel-specificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Inschrijver stuurt hiervoor naast de factuur een aanvullend EXCEL CSV bestand mee waaruit de vanuit de netbeheerder gecommuniceerde Standaard Jaarverbruik op maandbasis zijn op te maken.

Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

11.2 Facturatie van gasaansluitingen

Facturatie van alle telemetrieaansluitingen vindt plaats op basis van het netbeheermodel en facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij gedurende de Overeenkomst wettelijk anders wordt bepaald.

11.2.1 Facturatie van telemetrieaansluitingen (inclusief grootverbruik met maandopname)

Alle Aansluitingen worden maandelijks gefactureerd op basis van het werkelijk verbruik in de voorafgaande maand. De factuur betreft altijd een volledige kalendermaand en geen gebroken maanden. Elke factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik in m³
- Leveringsprijs in EUR/m³
- Prijs voor Certificaten in EUR/m³
- Energiebelasting
- BTW
- EAN-code, aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Door Opdrachtgever op te geven identificatiecodes, locatieomschrijving, kostenplaats of referentienummer

Opdrachtnemer biedt iedere Deelnemer zonder meerkosten (indien van toepassing) de mogelijkheid om te kiezen voor een maandelijks verzamelfactuur in PDF met daarop het totale bedrag van alle Aansluitingen. Dit totaalbedrag wordt per Aansluiting gespecificeerd in een Excel-bijlage. De Excel-bijlage bevat dezelfde informatie, zoals hierboven vermeld. Als Opdrachtnemer geen individuele verzamelfacturen in facturatie categorieën kan onderverdelen, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

11.2.2 Facturatie van Profielaansluitingen (excl. grootverbruik met maandopname)

Facturatie van Profielaansluitingen vindt plaats op basis van periodieke voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Verzamelfacturen – periodiek voorschot

Facturatie van de voorschotbedragen vindt plaats door middel van een verzamelfactuur.

De verzamelfactuur kan worden onderverdeeld in vooraf door de Deelnemers aangegeven facturatiecategorieën. Een Deelnemer kan er tevens voor kiezen om kosteloos een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie te ontvangen. Als Opdrachtnemer geen individuele verzamelfacturen in facturatie categorieën kan onderverdelen, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

Voorschotfacturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd. Iedere periodieke verzamelfactuur wordt per aansluiting gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Facturatiecategorie (indien van toepassing)
- Periode van het voorschot
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode of referentienummer
- Leveringskosten, inclusief Certificaten
- Netwerkkosten
- Energiebelasting

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excelspecificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Als de Opdrachtnemer dit niet kan aanleveren, dan mag dit op een andere manier worden aangeleverd. Partijen maken hierover nadere afspraken.

Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

Indien Leverancier geen individuele verzamelfacturen kan onderverdelen in facturatie categorieën, dan volstaat een aparte verzamelfactuur per categorie.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

11.3 Facturatie van Certificaten

De GvO's worden door Opdrachtnemer of in combinatie met de geleverde elektriciteit in rekening gebracht of apart in rekening gebracht bij de Deelnemers. Hierbij geldt dat elektriciteit en GvO's zowel afzonderlijk van elkaar als op één factuur kunnen worden gefactureerd.

De GS VERs worden door Opdrachtnemer of in combinatie met het geleverde gas in rekening gebracht of apart in rekening gebracht bij de Deelnemers. Hierbij geldt dat gas en GS VERs zowel afzonderlijk van elkaar als op één factuur kunnen worden gefactureerd. Hierbij is het aantal GS VERs equivalent aan de hoeveelheid gas dat op de factuur in rekening wordt gebracht.

De kostprijs van de Certificaten kan ook als een opslag Certificaten worden gefactureerd als onderdeel van de Leveringsprijs.

Partijen kunnen over bovenstaande nadere afspraken met elkaar maken.

11.4 Overige Facturatie vereisten (Elektriciteit, Gas en Certificaten)

11.4.1 Frequentie

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals hiervoor beschreven per kwartaal. Voorwaarde daarbij is dat op het moment van facturatie een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag voor het bewuste kwartaal per facturatiecategorie heeft plaatsgevonden. De voorschotfactuur wordt uiterlijk aan het eind van de eerste maand van het kwartaal verstuurd.

Iedere Deelnemer kan er tevens voor kiezen om – kosteloos- een voorschot -verzamelfactuur per maand te ontvangen. Dit kan per Deelnemer per kalenderjaar worden gewijzigd.

11.4.2 Jaarafrekening

De jaarafrekening voor Profielaansluitingen vindt per facturatiecategorie plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een Aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. Voor Aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Deelnemer ontvangt uiterlijk twee maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 maart van ieder jaar) de jaarafrekening per facturatiecategorie. De jaarafrekening geschiedt per Aansluiting of door middel van een totaalfactuur met daarbij een digitaal gespecificeerd bedrag (in Excel) per aansluiting.

In geval van een uithuizing of uitswitch van een individuele Aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er direct een eindafrekening plaats.

De jaarafrekening wordt niet gecombineerd met voorschotfacturen.

De factuur (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik elektriciteit: peakuren, offpeak-uren, enkel;
- Verbruik gas: (N)m³
- Leveringsprijs elektriciteit: per kWh incl. opslag Certificaten;
- Leveringsprijs gas: per (N)m³ incl. opslag voor Certificaten.
- Energiebelasting en heffingskorting
- BTW
- Netwerkkosten
- Verrekende voorschotten
- EAN Code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode, kostenplaats of referentienummer
- Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is

Certificaten mogen als aparte factuurregel worden gefactureerd, dan wel middels een aparte factuur worden gefactureerd.

Indien Leverancier geen enkeltarief kan factureren voor aansluitingen met een enkeltarief meter, dan mogen de aansluitingen met enkeltarief meter worden gefactureerd tegen de overeengekomen Peak en Offpeak tarieven, waarbij de procentuele peak/offpeak van het contract wordt toegepast op het verbruik van de aansluitingen met een enkeltarief meter.

Opslag Duurzame Energie: per 1 januari 2023 is de Opslag Duurzame Energie (ODE) geen apart onderdeel meer op de energierekening en samengevoegd met de algemene energiebelasting op stroom en gas.

11.4.3 Energiebelasting

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van energiebelasting voor alle Aansluitingen.

Bij de volgende categorieën wordt – indien van toepassing – op basis van de Wet belastingen op milieugrondslag de energiebelasting per Deelnemer over de som van het totale verbruik van de Aansluitingen in rekening gebracht:

- Openbare verlichting
- pompen en rioolgemalen
- verkeersregelininstallaties (VRI).

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor de juiste indeling van de Aansluitingen in genoemde categorieën en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie. Uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de start van de Leveringsovereenkomst geven de individuele Deelnemers de juiste indeling ten behoeve van de Energiebelasting aan Opdrachtnemer.

11.4.4 Factuuradres

Opdrachtnemer ontvangt van elke Deelnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan de aanvang van de start van de Leveringsovereenkomst een overzicht met relevante factuuradressen (per facturatiecategorie) per Deelnemer.

11.4.5 Creditfacturen

Facturen die fouten bevatten (= foutieve facturen) worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd.

Opdrachtgever zal, indien zij een foutieve factuur ontvangt, daarvan binnen de geldende betalingstermijn melding maken aan de Leverancier met een toelichting van het bezwaar op de factuur. De Leverancier zal op haar beurt binnen 30 kalenderdagen reageren naar Opdrachtgever. Eventuele boeteclausules zijn niet van toepassing wanneer Opdrachtgever de Leverancier binnen de geldende betalingstermijn bericht over een foutieve factuur.

Bij aanpassing van een factuur vindt er een volledige creditering van de betreffende factuur plaats.

Een foutieve factuur wordt niet verrekend met eventueel openstaande bedragen.

11.4.6 E-facturatie (elektriciteit, gas en Certificaten)

Overheden en alle andere aanbestedende diensten en speciale-sector bedrijven zijn verplicht bij inkoopovereenkomsten e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken conform de EU-richtlijn 2014/55/EU en op basis van een wijziging in de Aanbestedingswetgeving.

Alle Deelnemers kunnen e-facturen ontvangen, zowel per e-mail met als bijlage de e-factuur (niet zijnde een pdf), alsook via Peppol. Opdrachtnemer dient op het eerste verzoek van Opdrachtgever alle facturen in XML-format toe te zenden.

Deelnemers verwachten van Opdrachtnemer dat facturen via e-facturatie toegezonden kunnen worden als één of meerdere Deelnemers facturen per e-facturatie wensen te ontvangen. Opdrachtnemer zal voor e-facturatie geen extra kosten aan Deelnemers in rekening brengen.

Opdrachtnemer dient per ingang en tijdens de gehele duur van de Overeenkomst facturen voor alle type aansluitingen via e-facturatie te kunnen aanbieden.

11.5 Slimme Meters

Een groeiend aantal aansluitingen bij de Deelnemers beschikt over een slimme meter of zal in de komende tijd worden uitgerust met een slimme meter. Opdrachtnemer maakt bij het opstellen van de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik van meterstanden die zijn doorgegeven via de slimme meter.

11.6 Betalingstermijn

Deelnemers hanteren een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

12 Overige operationele processen

12.1 Initiële Switch

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de Switchaanvraag voor alle Aansluitingen per 1 januari 2026 ('de initiële Switch'). Daarbij is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige informatieverstrekking aan Opdrachtgever over de stand van zaken rond de initiële Switch. Onder goed en tijdig verstaat Opdrachtgever communicatie over de voortgang in de periode 10 werkdagen voorafgaand aan 1 januari 2026 tot en met 10 dagen na 1 januari 2026.

Opdrachtnemer zal de voortgang van de initiële Switch bijhouden in een overzichtelijke matrix in Excel of een gelijkwaardig formaat. De matrix dient naast de EAN-codes de NAW-gegevens van de aansluitingen te bevatten. Eventuele redenen waarom een switch nog niet is gelukt of is afgewezen, worden op een voor Opdrachtgever duidelijke, begrijpelijke manier opgenomen in de matrix.

Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen rond de initiële Switch op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de RNB.

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever wekelijks op de hoogte houden van de voortgang bij 'probleemgevallen'.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de Switch in Onderaanneming uit te voeren.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de initiële Switch, volgens een met Opdrachtnemer overeen te komen planning.

12.2 Mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst

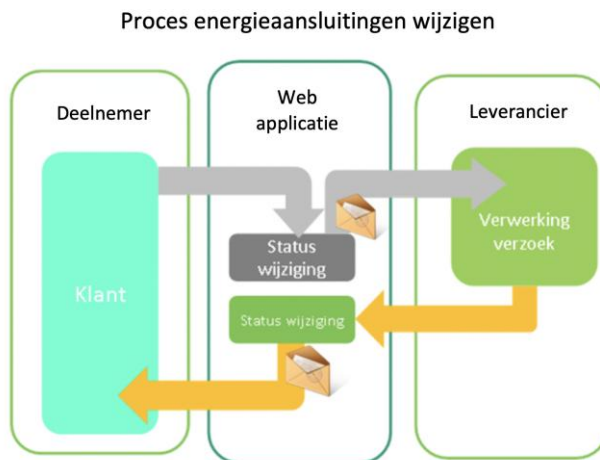
In principe maken alle Deelnemers voor het beheer van hun aansluitingen gebruik van dezelfde internetportaal (www.dbenergie.nl). Het doel van dit internetportaal is Opdrachtgever in staat te stellen om op een (blijvend) gestandaardiseerde wijze, onafhankelijk van een energieleverancier of RNB, haar aansluitingenbestand te beheren. Wijzigingen van aansluitgegevens, waaronder ook het invoeren van nieuwe Aansluitingen en het laten vervallen van bestaande Aansluitingen, worden door Opdrachtgever uitsluitend doorgevoerd in deze online database.

De consequentie van de gekozen werkwijze is dat Opdrachtnemer dit internetportaal eveneens dient te gebruiken. Opdrachtnemer krijgt toegang tot het internetportaal en dient de wijzigingen binnen vijf werkdagen door te voeren in de online database.

Vanuit het systeem worden wijzigingsverzoeken (inhuizen, switches, uithuizingen, etc.) geautomatiseerd aan Opdrachtnemer gecommuniceerd. Opdrachtnemer ontvangt van ieder wijzigingsverzoek een automatische melding per e-mail. Daarnaast zijn alle verzoeken zichtbaar in het statusoverzicht. Na verwerking van een wijzigingsverzoek dient Opdrachtnemer de status te wijzigen in het internetportaal.

Ook indien onverhoopt geen automatisch bericht per e-mail is ontvangen dienen deze aanvragen te worden verwerkt op basis van de informatie in het statusoverzicht. Omdat het proces is geautomatiseerd en aanvragen alleen geautoriseerd via het online platform kunnen worden ingediend, wordt geen informatie per brief of e-mail gecommuniceerd, anders dan via het internetportaal automatisch gegenereerd.

Ter illustratie van de werking van het internetportaal is hieronder het proces voor het invoeren van een nieuwe aansluiting weergegeven:



Waar in deze illustratie wordt gesproken over ‘Klant’ wordt de contactpersoon van een Deelnemer bedoeld.

12.3 Spontane wegswitches

Onder een spontane wegswitch wordt verstaan een aansluiting welke niet bij de leverancier is afgemeld (via de hiervoor beschreven digitale werkwijze).

Opdrachtnemer stuurt binnen twee werkdagen na datum van spontane wegswitch door een andere leverancier een bericht aan Deelnemer met het verzoek ter bevestiging van de wegswitch. Het bericht wordt gestuurd aan de contactpersoon bij Deelnemer. Deelnemer zal binnen vijf werkdagen aangeven of de wegswitch terecht of onterecht is. In geval van een onterechte wegswitch zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om te helpen zorgen dat de Aansluiting door de Netbeheerder binnen vijf werkdagen wordt terug geswitcht naar Opdrachtnemer.

13 Privacy en omgang met gegevens

13.1 Algemene verordening gegevensbescherming

Met in achtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waarborgt Opdrachtnemer de bescherming van privacy van de gebruikers. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

13.2 Data lekken

Opdrachtnemer zal ingeval van onregelmatigheden, waaronder verstaan een of meerdere datalekken of het vermoeden daartoe, Opdrachtgever direct informeren en uiterlijk binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid is geconstateerd.

14 Communicatie

14.1 Afhandelen vragen en klachten

Vragen of klachten worden door Deelnemers per e-mail en bij spoed telefonisch aan Opdrachtnemer doorgegeven.

Opdrachtnemer stuurt binnen drie werkdagen na de ontvangst minimaal een ontvangstbevestiging van een door Deelnemer verzuurde e-mail of telefonische melding.

Bij spoedzaken zal Opdrachtnemer uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de Deelnemer. Onder spoedzaken verstaat Opdrachtgever tenminste de dreigende afsluiting van een Aansluiting.

Indien er geen sprake is van een spoedzaak, zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen zeven werkdagen een inhoudelijke reactie op de vraag of klacht geven.

14.2 Online communicatie

Bij aanvang van de Opdracht stelt Opdrachtnemer per Deelnemer een account beschikbaar op een online klantportaal van Opdrachtnemer. In deze omgeving kan een Deelnemer tenminste de volgende informatie inzien:

- Klantgegevens en eventuele factuurgroepen;
- Inzicht in alle facturen, eindafrekeningen, jaarafrekeningen inclusief specificaties;
- Per aansluiting: het aansluitadres, inzicht in verbruik, inzicht in teruglevering en meterstanden;

Alle gegevens zijn per Deelnemer eenvoudig te downloaden naar een Excel-bestand.

In onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de online internetomgeving worden uitgebreid met een centrale account voor Opdrachtgever, waarmee bepaalde informatie van het Collectief door de Centraal Contractmanager (CCM) kan worden ingezien, waardoor de status en naleving van collectieve afspraken kan worden gemonitord.

14.3 Managementinformatie en -rapportage

Opdrachtnemer verstrekt digitaal (per e-mail) van alle telemetrieaansluitingen op verzoek van Opdrachtgever maximaal vier keer gedurende een kalenderjaar en één keer na afloop van een kalenderjaar kosteloos de kwartierwaarden in Excel of een ander met Opdrachtgever overeen te komen bestandsformaat.

Daarnaast verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van een Deelnemer of van de contactpersoon van het Collectief eenmaal per jaar een actueel overzicht in Excel van de aansluitingen inclusief relevante aansluit- en facturatiegegevens tot maximaal een jaar na afloop van de Leveringsovereenkomst.

Deze kwartierwaarden en aansluitlijsten dienen ook via een online internetomgeving (klantportaal) van Opdrachtnemer beschikbaar gesteld te worden, met als voorwaarde dat de data eenvoudig in Excel te downloaden zijn.

14.4 Contactpersonen, communicatie en contractmanagement

Opdrachtnemer verleent Deelnemers toegang tot een accountteam, bestaande uit een senior accountmanager (of vergelijkbare functie) die namens Opdrachtnemer optreedt als primair contactpersoon en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en aansluitingen.

Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands en alle contactpersonen beschikken over een goede beheersing, zowel schriftelijk als mondeling van de Nederlandse taal.

Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

14.5 Opstart overleg

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst stemt elke Deelnemer individueel de inrichting van de facturatie af met Opdrachtnemer. Dit betekent dat uiterlijk in oktober 2025 de relevante gegevens tussen Deelnemer en Opdrachtnemer zijn uitgewisseld en vastgesteld.

14.6 Voorgangsoverleg (strategisch en operationeel)

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen twee keer per leveringsjaar een voortgangsoverleg houden, of vaker indien hiertoe aanleiding is, waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen worden besproken:

Provincie Noord-Holland

- De kwaliteit van de dienstverlening (bijvoorbeeld facturatie en mutaties).
- De ontwikkelingen bij de Deelnemers die gevolgen hebben voor de verbruiken, opwek en terugleveringen en het daarop voortvloeiende effect op het Contractvolume.
- De ontwikkelingen (strategisch en/ of operationeel) bij de Opdrachtnemer.
- Overige onderwerpen die Opdrachtgever of Opdrachtnemer relevant achten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst.

Een der Partijen zal het initiatief nemen om het overleg te plannen. Opdrachtnemer doet de verslaglegging van deze overleggen, welke door beide Partijen wordt vastgesteld. Opdrachtgever laat Opdrachtnemer weten welke personen namens het Collectief zullen deelnemen aan deze overleggen. Van Opdrachtnemer zal in ieder geval de senior accountmanager (of vervanger) en een operationele medewerker aan deze gesprekken deelnemen.

14.7 Jaarlijkse evaluatie

Opdrachtgever evalueert minimaal één keer per jaar de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtgever evalueert onder andere:

- De kwaliteit van de gevraagde rapportages
- De kwaliteit van de facturatie
- De afhandeling van mutaties
- Het afboeken van Certificaten en de verrekening daarvan
- Algemene ervaringen met Opdrachtnemer

Indien de beoordeling daartoe aanleiding geeft, zal Opdrachtnemer een plan van aanpak ter verbetering opstellen, die ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan Opdrachtgever.

Namens het Collectief neemt de Centraal Contractmanager (CCM) deel aan dit overleg.