

2e Nota van Inlichtingen
Openbare Europese aanbesteding meubilair ten behoeve van het ministerie van Defensie.
Referentie: 31194377
Datum 28-08-2024

No	Perceel	Label	vraag	antwoord
97	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Nota van Inlichtingen, v/a 73 en 45	U geeft aan niet akkoord te gaan met het voorstel, maar het voorstel is conform het PvE. Waarom bent u dus niet akkoord? Zie ook uw antwoord op NvI v/a 45	Naar mening van Aanbesteder was het voorstel niet geheel conform PvE. We willen én een cable cubby (IP6), én een 6 voudige stekkerdoos (IP7)
98	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Nota van Inlichtingen v/a 70, deelvraag d	U vraagt ons per risico drie of meer deelonderwerpen in te vullen. Dit is niet realistisch op 3 pagina's. We hebben dat getest met uw voorbeelduitwerking. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden naar 4 pagina's?	Akkoord
99	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Nota van Inlichtingen v/a 23	Om toekomstgericht in te richten en een lange levensduur incl. meerdere levensfasen voor gebruik te garanderen adviseren wij u toch om de NPR1813 van toepassing te verklaren. Kunt u deze eis opnemen in het PvE?	Nee, er wordt uitgegaan van de Europese norm.
100	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	Nota van Inlichtingen v/a 16/18	Mogen wij ter bevordering van de leesbaarheid afbeeldingen en maximaal 8 pagina's tekst door elkaar gebruiken op maximaal 10 pagina's? Graag uw instemming.	Ja dat mag.
101	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Beschrijvend Document 2.3 pagina 19	Kunt u een procesbeschrijving geven wat er gebeurt bij een behoefte aan meubilair (vervanging of nieuw)? Komt deze eerst bij de meubelmakelaar en gaat die intern en op Rijksmarktplaats kijken en doet vervolgens een uitvraag bij de opdrachtnemers van perceel 1, 2 of 3 (afhankelijk van de uitvraag)? Zijn stap 1-3 van de genoemde uitgangspunten (Repair, Redistribute, Refurbish) een interne aangelegenheid of verwacht u hier een adviserende rol van de opdrachtnemers van perceel 1, 2 en 3?	U stelt meerdere vragen in een: 1. Er is geen uitgewerkte procesbeschrijving. De meubelmakelaar is past recent gestart en dit dient nog verder vorm te krijgen. 2. Bij de genoemde uitgangspunten verwachten we van de opdrachtnemer naast een adviserende, vooral een uitvoerende rol (bij repair en refurbished). Hier ligt juist voor de opdrachtnemer een belangrijke rol over onder andere de staat van het meubilair, kwaliteitscontrole en verder. We zoeken echt naar een opdrachtnemer die het partnerschap kan vervullen.
102	Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair	NVI 1, Vraag en antwoord 39, pagina 10	In eis IP4 staat: "Het werkblad is stoot-, slag- en kras vast, lichtecht, vochtongevoelig, slecht warmtegeleidend en bureauchemicaliën bestendig. Het werkblad is in hoogte verstelbaar. NEN-EN 527 1,2 en 3 en NEN-EN 3087. Brandveiligheid: EN 1021 1/2" U antwoord op vraag 39 dat waar stof van toepassing is de gevraagde brandveiligheid normering van toepassing is. Eis IP4 betreft werkbladen, en hierbij is testen op EN 10221 1/2 niet gebruikelijk. Mogen wij daarom aannemen dat de brandveiligheidseis EN 1021 1/2 voor werkbladen (dus eis IP4) niet van toepassing is?	Akkoord voor slechts brandbeveiligheid.

103	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	NVI 1, Vraag en antwoord 35, pagina 9	U schrijft: "Akkoord, is het antwoord op uw laatste vraag." Kan onderstaande zinsnede dan ook uit beoordelingstabel A vervallen - betreffende de prestatieonderbouwingen? Hier staat: "Daarnaast (...) is er een duidelijke koppeling naar de opdracht (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam)."	Niet akkoord. De uitvraag gaat over een plan van aanpak voor de desbetreffende opdracht. Niet over een willekeurige andere opdracht. Het gaat hier niet over namen, noch over personen, noch over functies maar over dominante informatie hoe u denkt daar te komen. Daarom staat er ook en-of. Het gaat om de onderbouwing. U dient aan te tonen hoe u komt van een uitdaging tot een passende outcome. Advies is goed te kijken naar de beoordelingswijze in bijlage 4. Deze is leidend.
104	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 10 invulformulier prestatieverklaringen	Is het toegestaan de tekst van de tabellen van bijlage 10 (iets) aan te passen, zonder dat deze inhoudelijk erg verandert? Bijvoorbeeld: Er staat "Uit welke aantoonbare en verifieerbare informatie blijkt dat u in staat bent de bovengenoemde bewering te realiseren?". Dit zouden wij graag inkorten tot "Aantoonbare en verifieerbare informatie waaruit blijkt dat wij bovengenoemde bewering kunnen realiseren". Er staat twee keer het woord informatie in de tabel en door de zin verder in te korten winnen wij extra regels in het plan van aanpak. Ook zouden we het vraagteken willen weglaten bij deze zin: "Met onderstaande bewering onderbouwen we onderdeel "INVULLEN" van ons plan van aanpak?"	De gegeven tekst in de standaard modellen mag u inkorten. De essentie en de opbouw van de tabellen mogen niet worden aangepast.
105	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE PK4 pagina 18	De huidige raamovereenkomsten gingen ook over de levering van gebruikt meubilair. Wat zijn hiervan de resultaten geweest? Welk percentage hergebruik is gerealiseerd de afgelopen jaren?	Omdat we op een andere manier gaan werken zijn historische cijfers hierover niet relevant. En daarnaast zijn de historische cijfers ook niet volledig en daardoor ook niet representatief. De stappen die gaan leiden tot resultaten in de komende jaren bestaan o.a uit regievoering (meubelmakelaars & MMS), verder vergroten van kennis, draagvlak (omarmen van het circulair gedachtengoed) en gedragsverandering in de organisatie door communicatie en het in positie brengen van opdrachtnemers als adviseur.
106	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE PK4 pagina 18	Kunt u van de huidige producten (de hardlopers) de LCA's of andere informatie over de milieupact delen?	Nee, dat kunnen we niet.
107	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer-legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE PK4 pagina 18	U schrijft bij PK4: "Het resultaatgebied Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bestaat uit KPI's rondom circulariteit en klimaatimpact. Deze hebben betrekking op alle geleverde meubilair." Nu gaat het in de huidige overeenkomst circulaire dienstverlening niet alleen over 'alle geleverde meubilair', maar ook over repair, redistribute en refurbish. Kunt u de formulering over de KPI's toelichten of aanpassen?	KPI's worden na gunning in overleg definitief vastgesteld. Aangezien de dienstverlening inderdaad ook over refurbishment en reparatie gaat, zullen deze ook in de definitieve KPI's worden opgenomen.

108	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE PK2-PK5 pagina 17-18	Betreft prestatie management en KPI's: In het PVE noemt u bij eis PK2 de resultaatgebieden Klanttevredenheid, Kwaliteit van dienstverlening en Maatschappelijk Verantwoord ondernemen en noemt u zaken als garantieafhandeling en klachtafhandeling. Hoe verhouden die resultaatgebieden zich tot uw strategische doelstellingen Kwaliteit en Kwaliteitsborging, Circulaire dienstverlening en Partnership? Het lijkt erop dat de in het PVE genoemde KPI's niet helemaal in lijn zijn met de strategische doelstellingen en de huidige overeenkomst circulaire dienstverlening. Kunt u dit toelichten of aanpassen?	Het is niet in beton gegoten omdat we de KPI's gezamenlijk willen gaan vaststellen. De bijgaande eisen geven een kader waarbinnen dit moet gebeuren
109	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE PK2 pagina 17	Hoe vaak dient de Voortgangsrapportage voor Deelnemer te worden ingevuld? Er staat in PK2 zowel 'maximaal 2 keer per jaar en minimaal 1 keer per jaar', '2 keer per jaar' en 'per kwartaal': "De tevredenheid van de Deelnemer wordt maximaal 2 keer per jaar en minimaal 1 keer per jaar beoordeeld op basis van de voortgangsrapportage (VGR). (...) Opdrachtnemer dient 2 keer per jaar een VGR in te vullen. (...) De resultaten van de meest recente VGR wordt per kwartaal door Opdrachtnemer gerapporteerd op tactisch niveau aan de centrale contractmanager.	Uitgangspunt per halfjaar. Dit wordt in nader overleg afgestemd.
110	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Concept raamovereenkomst artikel 4.2 pagina 4	Citaat RO artikel 4.2: "Het operationeel overleg vindt plaats tussen minimaal de decentrale contractmanager van Opdrachtgever en de functionarissen van Opdrachtnemer." Wordt met de decentrale contractmanager van Opdrachtgever de contractmanager van Defensie bedoeld?	U stelt meerdere vragen in een: 1. We begrijpen de verwarring. In de bijlage van deze 2e nota van inlichtingen vindt u aangepaste (concept)raamovereenkomst(en) die aansluiten op de benamingen van het PvE. 2. Ja. De categorie contractmanager RWS zit er niet bij. Operationeel overleg is alleen voor deelnemer.

111	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE CR2 pagina 16 en concept raamovereenkomst artikel 4.2 pagina 4	Het PVE en de concept raamovereenkomst noemen verschillende deelnemers aan het tactische overleg: Citaat PVE CR2: "Het tactisch overleg vindt plaats tussen de contractmanager van Deelnemer, assortiment manager en vertegenwoordiger van Facilitair Bedrijf Defensie (Deelnemer)" Citaat Concept RO: "Het tactisch overleg vindt plaats tussen minimaal de centrale Contractmanager, de decentrale contractmanager en de productmanager van Opdrachtgever en de functionarissen van Opdrachtnemer." Wie nemen er deel aan het tactische overleg vanuit opdrachtgever en deelnemer? 1) Is de productmanager dezelfde functie als de assortimentsmanager? Zo nee, wat is de taak van de productmanager? 2) Is de vertegenwoordiger van Facilitair Bedrijf Defensie dezelfde functie als de decentrale contractmanager? 3) Neemt de centrale contractmanager (van opdrachtgever) deel aan het tactisch overleg? 4) Neemt de meubelmakelaar ook deel aan het tactisch overleg?	U stelt meerdere vragen in een: 1. Defensie kent geen productmanager. Wel kent defensie een assortimentmanager. 2. Nee. 3. In beginsel naar behoefte. 4. Meubelmakelaar gaat in de toekomst zeker ook aansluiten, maar misschien nog wel meerdere functionarissen.
112	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE P08 pagina 13	U vraagt in P08 zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 week na definitieve gunning een implementatieplan, wat onder andere omvat: "Stand van zaken (waaronder actuele ontwikkelingen, gerelateerde lopende projecten, status van het project, knelpunten)." Dit is informatie die nieuwe opdrachtnemers niet bezitten. Deelt Opdrachtgever of Deelnemer de informatie over de stand van zaken met opdrachtnemer? Of kunt u aangeven hoe opdrachtnemer aan deze gegevens dient te komen?	In de eerste week dient er een implementatieplan te komen. Echter, daar waar sprake is van incidentele of complexe projecten wordt informatie zeker door deelnemer gedeeld. Tijdens de implementatie is dit een gezamenlijke opgave tussen opdrachtnemer, defensie en de categorie.
113	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	Bijlage 2 PVE CR1, pagina 15	Citaat PVE CR1: "Het strategisch overleg vindt twee keer per jaar plaats (...) tussen de categoriemanager, centraal contractmanager, vanuit Deelnemer de contractmanager en assortimentsmanager en Opdrachtnemer." 1) Wat is de taak van de assortimentsmanager? 2) Neemt de meubelmakelaar ook deel aan het strategisch overleg?	U stelt meerdere vragen in een: 1. Assortimentsmanager is binnen/namens defensie de schakel tussen de interne vraag/ behoefte en verwervers van het externe aanbod (marktpartij). 2. Het is niet de verwachting dat de meubelmakelaar aansluit bij een strategisch overleg. Een meubelmakelaar acteert op operationeel en tactisch niveau
114	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 4. Kwaliteitscriterium 2; Beoordelingsprocedure ..bestaande uit ter zake deskundige functionarissen...	Als eerste spreken we uit dat er geen enkele twijfel is aan de deskundigheid van de functionarissen. Echter zonder dat het vermeld is, vinden we in uw uitvraag Best Value – achtige elementen. Onze zorg ligt in de wijze van beoordelen, is hierbij voor de beoordelaars de expertise en deskundigheid van de inschrijver als specialist leidend, net zoals bij Best Value?	Leidend is de beoordelingswijze in bijlage 4. U dient daarbij het beoordelingsteam te overtuigen middels dominante informatie.

115	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 4. Beoordelingswijze Gunningscriteria Kwaliteitscriterium 2: Risico's / Risicobeheersing 3e alinea Eerste aandachtsbullet: De toprisico's (relevante risico's voor opdrachtnemer en opdrachtgever)	Bedoelt u hier risico's die niet behoren tot de gangbare risico's van het ondernemerschap?	We hebben het over relevante risico's in relatie tot de opdracht waarvan u verwacht dat ze zich voor kunnen doen en de mogelijke impact daarvan.
116	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 4 Beoordelingswijze Gunningscriteria Kwaliteitscriterium 2: Risico's / Risicobeheersing 3e alinea Eerste aandachtsbullet: De toprisico's (relevante risico's voor opdrachtnemer en opdrachtgever)	Bedoelt u hier risico's die niet binnen de beïnvloedingssfeer liggen van de opdrachtnemer?	Dat kunnen ook risico's zijn die vallen binnen uw beïnvloedingssfeer.
117	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 4. Kwaliteitscriterium 2 Risico's/Risicobeheersin g, Beschrijvend document 6.2.1	Het aantal strategische doelstellingen (3 stuks) in overweging nemende waarvoor minimaal drie of meer top risico's dienen te worden uitgewerkt, verzoeken wij u voor een adequate uitwerking om het aantal A4 uit te breiden naar 4 pagina's.	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 98 uit deze 2e nota van inlichtingen.
118	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 4. Beoordelingswijze Gunningscriteria. Kwaliteitscriterium 2: Risico's / Risicobeheersing 3e alinea Eerste aandachtsbullet De toprisico's (relevante risico's voor opdrachtnemer en opdrachtgever)	1. Bedoelt u hier risico's die zowel voor de opdrachtnemer als ook voor de opdrachtgever impact hebben, of bedoelt u uitsluitend de risico's voor de opdrachtnemer die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening?	Beide. Let wel het gaat hier om risico met impact en waarvan de kans is dat ze zich ook daadwerkelijk zouden kunnen voordoen.

119	Perceel 1 Werkplekstoelen	PvE P1 en Bijlage 3a Prijsinvalformulier Perceel 1 Uurtarief reparatie en onderhoud en uurtarief refurbishing.	In uw PvE P1 geeft u aan dat de genoemde uurtarieven inclusief transport dienen te worden opgegeven. In Bijlage 3a, Prijsinvalformulier Perceel 1 vraagt u ook separaat de transportkosten /km uit. De prijs voor de nieuwe stoelen is ook inclusief transport. Kunt u nader specificeren welke transportbewegingen vallen onder "transportkosten per km" in het Prijsinvalformulier?	Bij incidentele gevallen waarbij het niet realistisch is om transportkosten in de standaard prijs te verrekenen. Als bijvoorbeeld in het kader van relocatie van spullen waarbij er sprake is van een gecombineerde opdracht. In het prijzenblad kunt u uitgaan van een fictief aantal van 100 stuks.
120	Perceel 1 Werkplekstoelen	PvE P1 en Bijlage 3a Prijsinvalformulier Perceel 1 Uurtarief refurbishing	Uitgaande van off-site refurbishment (locatie opdrachtnemer) is het niet gebruikelijk om transportkosten uit te vragen in het uurtarief voor Refurbishment van het bestaande meubilair uit eigen organisatie. De prijscomponent transport is immers sterk afhankelijk van het aantal te refurbishen stoelen. Voor een objectief vergelijk en prijstransparantie stellen wij daarom voor de component transport buiten beschouwing te laten in dit uurtarief. Gaat u daarmee accoord? En zo niet, wilt u dit toelichten?	Nee. Transporten zitten altijd in de prijs. Echter bij incidentele gevallen zal hier met redelijkheid en billijkheid naar gekeken worden.
121	Perceel 1 Werkplekstoelen	Bijlage 3a Prijsinvalformulier Perceel 1 Transportkosten per 1 km	Transportkosten zijn zeer fluctuerende kosten afhankelijk van volume (varierend van 1 tot 300 stoelen per rit), beladingsgraad/afvulling transportmiddel, afstand begin-eindlocatie, gecombineerde leveringen (tussenstops) etc. Het is daarom in de transportsector niet gebruikelijk om een tarief per km, maar per item af te geven. Om tot een transparant en objectief vergelijk te komen en strategische inschrijvingen te voorkomen, verzoeken wij u daarom het prijsinvalformulier aan te passen van 'transport per km' naar 'transport per werkplekstoel' (of evt per m2). Gaat u hiermee accoord? En zo niet, wilt u dit toelichten?	Niet akkoord. We verwijzen u naar het antwoord op vraag 119 en 120 uit deze 2e nota van inlichtingen.
122	Perceel 1 Werkplekstoelen	PvE P1 en Bijlage 3a Prijsinvalformulier Perceel 1 Uurtarief reparatie onderhoud en uurtarief refurbishing / transportkosten/km	Indien de uurtarieven en stoelprijzen inclusief transportkosten zijn, welk transport wordt dan bedoeld bij "transportkosten per km"?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 119 en 120 uit deze 2e nota van inlichtingen.
123	Perceel 1 Werkplekstoelen	PvE P1 en Bijlage 3a Prijsinvalformulier Perceel 1 Uurtarief reparatie en onderhoud	In uw PvE P1 geeft u aan dat de genoemde uurtarieven inclusief transport dienen te worden opgegeven. In Bijlage 3a, Prijsinvalformulier Perceel 1 vraagt u ook separaat de transportkosten/km uit. Klopt het dat laatstgenoemde kosten op andere transportbewegingen van toepassing zijn dan op het transport benodigd voor onderhoud?	We verwijzen u naar het antwoord op vraag 119 en 120 uit deze 2e nota van inlichtingen.
124	Perceel 1 Werkplekstoelen	Scheepvaartsstoelen	Met een scheepstoel bedoelt u een bureaustoel maar dan met voetjes en/of glijdoppen?	Correct

125	Perceel 1 Werkplekstoelen	ESD-stoelen.	ESD stoelen zijn voor veel fabrikanten geen mainstream product gezien de geringe aantallen. Vandaar dat het kan dat de ESD stoelen die fabrikanten standaard beschikbaar hebben nog niet voldoen aan de EN1335-A normeringen. Uiteraard kunnen deze wel ontwikkeld worden, maar is het mogelijk om voor deze tender een stoel voor te stellen die voldoet aan de EN1335-B eisen voldoet?	Nee.
126	Perceel 1 Werkplekstoelen	voorraad aan Circulair meubilair	Ter verduidelijking willen we graag beter begrijpen wat uw verwachtingen omtrent het circulaire meubilair zijn. Is de verwachting dat alle meubels, specifiek de stoelen, zowel nieuw als wel als circulair (al dan niet gere refurbished) geleverd kunnen worden? In de praktijk is het vaak lastig om een voorraad circulaire stoelen te behouden binnen specifieke eisen, zoals merk, model, uitvoering, kleur, etc. Ook de eisen aangaande de stoelen, zoals EN1335 zijn vrij nieuw, waar oudere stoelen, hoewel van prima ergonomische kwaliteit, wellicht niet aan voldoen. Het is daarom lastig om binnen deze tender een 'nieuwe circulaire' stoel aan te bieden, waarvan we vervolgens ook een 'ijzeren voorraad' identieke stoelen als circulair beschikbaar moeten hebben, omdat deze eerst terug moeten komen uit de markt, of uit jullie eigen locaties. Is het daarom toegestaan om een aantal verschillende typen stoelen in de 'circulaire pool' te houden, uiteraard met jullie vooraf verleende goedkeuring, om toch vrijwel altijd circulaire producten te kunnen leveren?	Bij circulaire stoelen gaat het niet om het merk, maar over de functionaliteiten (voldoen ze aan de eisen). Dus ja het is toegestaan om verschillende types in een circulaire pool te behouden, mits ze aansluiten bij de eisen. Bij uitlevering is op locatieniveau of pandniveau wel de wens om 1 gelijke stoel te leveren. Uiteraard dient dit altijd met defensie voorbesproken te worden en geaccordeerd te zijn door defensie.
127	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A6 minimale 'ijzeren' voorraad	Kunt u een indicatie over deze 'ijzeren' voorraad geven?	Nee, we gaan uit van de levertijden uit het PvE. Het is aan de opdrachtnemer om op basis hiervan een ijzere voorraad in te schatten.
128	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A8	Is het mogelijk om een overzicht te delen over de meubels (merken, types, aantallen) die de komende jaren onderhouden moeten worden, en wellicht gere refurbished	Dit inzicht is er nog niet.
129	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A8	Kopen jullie zelf de benodigde onderdelen van concurrerende merken in?	Nee.
130	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A13 levertijd	Begrijpen wij het goed dat voor de hardlopers selectie een levertermijn van maximaal 4 weken wordt gevraagd? Meubilair buiten deze hardlopers mogen dus een langere levertermijn hebben.	Buiten de hardlopers kunnen andere levertijden worden gehanteerd met een maximum van 12 weken.
131	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A13 levertijd	Voor de levering aan de Nederlandse Antillen nemen wij aan dat er een andere levertermijn mag gehanteerd worden. Klopt dit.	Nee. De levering zal zijn op locatie in Nederland (meestal Den Helder). Vanuit daar verzorgt Defensie het transport zelf.

132	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A18	Over het algemeen zal het geen probleem zijn om een garantie opdracht binnen de gestelde termijn uit te voeren. Echter, zullen we ook afhankelijk zijn van de levering van onderdelen door derden, al naar gelang het meubilair dat nu ter plaatse is op uw locaties. Is het correct om aan te nemen dat deze eis daarom alleen betrekking heeft op een vooraf in samenspraak gedefinieerde lijst van meubels, waar een voorraad van reserveonderdelen voor aangelegd kan worden?	Nee dit geldt voor al het meubilair. De opdrachtnemer dient de deelnemer hierin te ontlasten.
133	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis A19	Is het correct om aan te nemen dat dit alleen betrekking heeft op nieuw circulair meubilair, of identiek circulair meubilair? (In samenhang met onze vraag bij eis A6)	We vermoeden dat u doelt op eis A16. Eis A19 heeft enkel betrekking op de wijzigingcontactpersonen, bestellers en locaties/ afleveradressen. Aanbesteder vermoed dat u een andere eis bedoeld, en wel eis A16. Ook hiervoor is het niet mogelijk vooraf een indicatie af te geven.
134	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis IZ6 - Zitdiepte verstelling minimaal 10 cm.	VRAAG De nieuwe norm En1335 - 2020 schrijft een zitdiepteverstelling van 70mm. Nieuwe stoelen worden volgens deze Europese norm ontworpen en aldus zijn er weinig stoelen met de nieuwste ergonomische ziteigenschappen met een zitdiepteverstelling van 10cm op de markt beschikbaar. Is een zitdiepteverstelling van 70mm toegestaan?	Nee, het PVE blijft leidend.
135	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis IZ10 De lenden- en bekkensteun	Indien de aangeboden stoel een voldoende hoge rug heeft en de verstelbare lendensteun en zeer groot verstelbereik heeft, is er geen enkele aantoonbare meerwaarde om de rug in hoogte te kunnen verstellen. Is het toegestaan om bij een voldoende groot verstelbereik van de lendensteun een niet in hoogte verstelbare rug aan te bieden?	Nee, conform PVE
136	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis IZ12 rug stoel	en netweave rugleuning gebruikt minder materiaal en schuim en is daarom een duurzaam product. Is het hebben van een gestoffeerde rug een harde eis?	Ja conform PVE, eis IZ12.
137	Perceel 1 Werkplekstoelen	Eis BL12 bestelwaarde	Kleine bestellingen zijn logistiek gezien geen probleem, maar in de praktijk zijn grotere leveringen wel efficiënter. Is het mogelijk om verschillende tarieven overeen te komen, zodat we ook een beter tarief kunnen offren voor grotere leveringen?	Nee, de insteek is grote leveringen, maar het kan ook voorkomen dat er kleine leveringen tussen zitten.
138	Perceel 1 Werkplekstoelen	SR1- Minimale norm van 5% Social Return	Wij zijn een wereldwijd bedrijf met vestigingen en fabrieken in verscheidene Europese landen. Wij nemen dan ook aan dat we deze eis Europees gezien in kunnen vullen, aangezien onze circulaire producten ook uit verscheidene Europese locaties komen.	Uw aanname is niet correct. De doelgroepbepaling is conform de eis in SR1. De Social Return opdracht zou eventueel ook via onderaanneming ingevuld kunnen worden.
139	Perceel 1 Werkplekstoelen, Perceel 2 Werkplek- en vergadermeubilair, Perceel 3 Horeca- en terras-, huiskamer- legering- en scheepsmeubilair	NvI 1, vraag 70	Kunt u bevestigen dat hetgeen door u beantwoord over de gunningscriteria geldt voor alle 3 de percelen? Dus dat voor ieder perceel het volgende mag worden ingediend: 1. Plan van aanpak, 8 A4 + 2 A4 visuele toelichting 2. Isicodossier, 3 A4.	Ja. Daarnaast verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 98 uit deze nota van Inlichtingen.