

RAAMOVEREENKOMST
inzake
Levering van ICT-hardware

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Energie Data Services Nederland (EDSN) B.V.**, statutair gevestigd te Baarn, kantoorhoudende aan de Van Asch van Wijckstraat 55, te (3811 LP) Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39098825, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...], Algemeen Directeur, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**' of '**EDSN**';

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Wederpartij**,

Elk hierna afzonderlijk 'Partij' en gezamenlijk 'Partijen' genoemd,

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever de uitvoeringsinstantie is voor het ondersteunen van de vrije energiemarkt in Nederland en als zodanig functioneert als de spil in de informatievoorziening van de marktpartijen in de energiemarkt;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van ICT-hardware en bijbehorende diensten, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op [datum];
- d. Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft gedaan en Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als inschrijving met de beste prijskwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
- e. Opdrachtgever om die reden heeft besloten om de Overeenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- f. Opdrachtnemer (i) zich bereid en in staat heeft verklaard de ICT-hardware en bijbehorende diensten aan Opdrachtgever te leveren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van Opdrachtgever en de diensten om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- g. Partijen de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer de ICT-hardware en bijbehorende diensten ten behoeve van Opdrachtgever zal leveren in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

- 1.1. In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022). In afwijking of aanvulling worden in deze Overeenkomst en Bijlagen aanvullende begrippen gebruikt, welke zijn opgenomen in **BIJLAGE Definities**.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een offerteaanvraag te doen voor de levering van Producten inclusief bijbehorende Diensten. Opdrachtnemer is verplicht om naar aanleiding van een offerteaanvraag een nadere offerte uit te brengen. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte nadere offerte kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst sluiten.
- 2.2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 2.3. Het Programma van Eisen (**BIJLAGE Programma van Eisen**) bevat naast de Aanbestedingsstukken aanvullende uitvoeringseisen zijnde onder andere inhoudelijke randvoorwaarden, (functionele) eisen en gebruikerseisen die Opdrachtgever aan de Dienstverlening stelt bij aanvang en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 2.4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst (inclusief de optionele verlenging(en)) werkt Opdrachtnemer proactief mee aan verbeteringen. Opdrachtnemer wordt aangespoord om mogelijke verbeteringen in overleg aan te dragen, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer na een afgesproken proefperiode in gezamenlijkheid de verbetering(en) evalueren. Hierover worden door Opdrachtgever met Opdrachtnemer aanvullende afspraken gemaakt conform de procedure zoals omschreven in artikel 9 'Wijzigingen'.

3. Toepasselijke voorwaarden en rangorde

- 3.1. De navolgende stukken vormen gezamenlijk deze Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 1. Deze Overeenkomst¹;
 2. De onderstaande Bijlagen:
 - a. Definities;
 - b. Programma van Eisen;
 - c. Aanbestedingsstukken;
 - de Aanbestedingsleidraad d.d. [...] 2024;
 - de Nota('s) van Inlichtingen d.d. [...] 2024;
 - de Bijlagen behorende bij de Aanbestedingsleidraad;
 - d. ARBIT-2022;
 - e. Overige Bijlagen, en
 - f. De Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen.

¹ Toelichtende noot: met inachtneming van de in een Nota van Inlichtingen gecommuniceerde wijzigingen van de concept Overeenkomst.

- 3.2. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken (**BIJLAGE ARBIT-2022**). De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 3.3. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van het bepaalde in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend en wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar met als ingangsdatum: [datum]. Deze Overeenkomst eindigt derhalve van rechtswege op [datum], tenzij gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties zoals bedoeld in artikel 4.2. van deze Overeenkomst.
- 4.2. Opdrachtgever kan deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal twee (2) keer verlengen met een periode van twee (2) jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd of de dan geldende looptijd van deze Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd of de dan geldende looptijd.
- 4.3. De maximale looptijd van deze Overeenkomst, inclusief verlengingen, is daarmee maximaal acht (8) jaar.
- 4.4. Deze Overeenkomst heeft een maximale opdrachtwaarde van EUR 7.650.000,- exclusief btw. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij het bereiken of naderen van de maximale opdrachtwaarde de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, geldt een opzegtermijn van minimaal drie maanden. Opdrachtnemer heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van schade of enige andere compensatie in welke vorm dan ook.
- 4.5. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere overeenkomst onverlet. De voorwaarden van deze Overeenkomst (inclusief Bijlagen) blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren.
- 4.6. De duur van een Nadere overeenkomst die onder deze Overeenkomst wordt gesloten, indien van toepassing, wordt in de betreffende Nadere overeenkomst vastgelegd.

5. Offerteaanvraag, nadere offerte en Nadere overeenkomst

- 5.1. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer door middel van een offerteaanvraag uitnodigen tot het uitbrengen van een nadere offerte. Indien nodig stemmen Partijen op basis van de offerteaanvraag de behoeftestelling van Opdrachtgever nader af teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen om een passende nadere offerte uit te brengen.
- 5.2. Opdrachtgever stelt ten aanzien van de Producten in de offerteaanvraag de specificaties vast op grond van de specificaties zoals genoemd in **BIJLAGE Hardware-eisen**.
- 5.3. Opdrachtnemer brengt binnen één (1) Werkdag na dagtekening van de in lid 1 van dit artikel bedoelde uitnodiging een nadere offerte uit aan Opdrachtgever. De hiervoor genoemde termijn is een Fatale termijn. Indien de nadere offerte voor Opdrachtgever akkoord is, bevestigt Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer. De bevestiging van Opdrachtgever heeft te gelden als opdrachtverstrekking van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en waarmee de Nadere overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze Overeenkomst tot stand komt.
- 5.4. De offerteaanvraag ten aanzien van de levering van de eerste tien (10) laptops is onderdeel van de Aanbestedingsprocedure. De nadere offerte die Opdrachtgever op basis van de offerteaanvraag uitbrengt, is onderdeel van de Inschrijving van Opdrachtnemer.

- 5.5. Opdrachtgever beoordeelt de nadere offerte op basis van de in de offerteaanvraag vastgestelde (technische) eisen, specificaties, wensen en criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 5.6. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een offerteaanvraag elders uit te zetten of anderszins daarin te voorzien als Opdrachtnemer niet kan voorzien in de betreffende behoeftestelling van Opdrachtgever.
- 5.7. Opdrachtgever heeft het recht om deze Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een nadere offerte uit te brengen.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1. Voor het onderdeel prijs zijn de eisen en randvoorwaarden nader gespecificeerd in hoofdstuk 7 en 8 van het Programma van Eisen (**BIJLAGE Programma van Eisen**).
- 6.2. De door Opdrachtnemer te verlenen Diensten worden tussen Partijen afgerekend op basis van de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving geoffreerde Margeopslag. De Margeopslag is vast gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om – afgezien van de in de vorige zin bedoelde Margeopslag en de Inkoopprijs – andere bedragen, vergoedingen en/of kosten (onder welke benaming dan ook) bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen worden achteraf per kalendermaand door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd en wel binnen 30 dagen na afloop van de betreffende kalendermaand.
- 6.4. De facturen worden gezonden aan: crediteuren@edsn.nl. Een factuur dient in ieder geval de volgende gegevens te bevatten:
- Factuurdatum
 - Hoogte van de vergoeding
 - Verschuldigde BTW
 - Contractnummer/-kenmerk.

7. Verbeteringen

- 7.1. Wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de Diensten of afgesproken KPI's niet worden behaald, stelt Opdrachtnemer een verbeterplan op. In alle gevallen wordt er binnen vijf (5) Werkdagen door Opdrachtnemer een analyse, verbetervoorstel en concrete planning opgeleverd aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht de door Opdrachtgever geconstateerde klachten en tekortkomingen deugdelijk te analyseren, maatregelen voor verbetering voor te stellen, deze voor eigen rekening door te voeren (na afstemming met Opdrachtgever) en over de effectiviteit van deze maatregelen te rapporteren aan Opdrachtgever. Wanneer verbeteringen na de afgesproken herstelperiode uitblijven en deze zijn te verwijtbaar zijn aan Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst en onderliggende Nadere overeenkomsten eenzijdig met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn enige schade dan wel kosten te vergoeden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of gerechtigd om betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten wanneer Opdrachtnemer in de uitvoering van deze verplichting tekortschiet.

8. Personeelsbeding

- 8.1. Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, op geen enkele wijze, direct of indirect, werknemers van de andere Partij benaderen of verleiden om hun arbeidsovereenkomst bij die Partij te beëindigen om een overeenkomst aan te gaan met de andere Partij. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden. Indien een werknemer van een Partij zelf uit eigen beweging de andere Partij actief benadert is geen sprake van handelen van die Partij in strijd met dit artikel.

9. Audit- en onderzoeksrechten van Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits bij Opdrachtnemer te (doen) verrichten c.q. uit te (laten) voeren op de uitvoering en/of nakoming van (delen van) de Overeenkomst en/of Nadere overeenkomsten door Opdrachtnemer en de kwaliteit van de Dienstverlening.
- 9.2. Audits zullen door Opdrachtgever worden uitgevoerd overeenkomstig de volgende uitgangspunten: i) een audit dient schriftelijk met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden meegedeeld onder vermelding van de naam van de auditor en de scope van de audit; ii) de auditor dient (indien Opdrachtgever niet zelf de audit uitvoert) een onafhankelijk derde partij te zijn en gebonden te zijn aan geheimhouding conform het bepaalde in artikel 17 ARBIT-2022; iii) de auditor mag geen concurrent van Opdrachtnemer zijn; en iv) Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid een reactie te geven op het conceptrapport; deze reactie is onderdeel van het definitieve rapport.
- 9.3. Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan de lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer er zo snel als redelijkerwijs mogelijk zorg voor dragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aantonen dat zij weer aan genoemde verplichtingen voldoet. Het in dit artikellid bepaalde laat andere aan Opdrachtgever toekomende rechten op grond van de Overeenkomst onverlet.
- 9.4. De kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit het in dit artikel bepaalde zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De kosten van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde auditor komen voor rekening van Opdrachtgever.

10. Contactpersonen

- 10.1. Namens Opdrachtgever wordt onderstaande persoon aangesteld als contactpersoon die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt:

Naam: [naam]
Functie: [functie]
Telefoonnummer: [telefoonnummer]
E-mailadres: [e-mailadres]

- 10.2. Namens Opdrachtnemer wordt onderstaande persoon aangesteld als contactpersoon die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt:

Naam: [naam]
Functie: [functie]
Telefoonnummer: [telefoonnummer]
E-mailadres: [e-mailadres]

11. Wijzigingen

- 11.1. Wijzigingen van deze Overeenkomst vinden uitsluitend plaats overeenkomstig de procedure zoals omschreven in dit artikel. Wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.
- 11.2. Wijzigingen in de organisatie van EDSN dan wel ontwikkelingen in de markt, kunnen gevolgen hebben voor de aard en de omvang van de Prestatie. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de Prestatie op die gewijzigde afname aan te passen. Opdrachtgever behoudt het recht voor om de **BIJLAGE Hardware-eisen** gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan te passen wanneer daartoe naar oordeel van Opdrachtgever aanleiding is.
- 11.3. Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de Prestatie niet meer aan de overeengekomen eisen en specificaties voldoen, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt bepaald. Wijzigingen kunnen er eveneens nimmer toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van de Prestatie overgaat van Opdrachtnemer op EDSN.
- 11.4. Wijzigingen kunnen uitsluitend worden geïnitieerd door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van EDSN en Opdrachtnemer door middel van een wijzigingsverzoek.
- 11.5. De vertegenwoordigers van EDSN en Opdrachtnemer zijn gehouden iedere door EDSN of Opdrachtnemer voorgestelde wijziging te bespreken, om te besluiten:
- a) De voorgestelde wijziging niet uit te voeren, of
 - b) Dat overeenstemming bestaat tussen Partijen om de wijziging uit te voeren.

De besluiten zoals genoemd onder a) en b) worden schriftelijk tussen Partijen vastgelegd. Waar het door Opdrachtgever een op grond van artikel 9.2 van deze Overeenkomst geïnitieerde wijziging betreft, is Opdrachtnemer altijd gehouden – indien Opdrachtgever dat wenst – om aan een dergelijke wijziging gevolg te geven.

- 11.6. De bespreking zoals bedoeld in artikel 9.5 van deze Overeenkomst vindt plaats binnen vijf Werkdagen, of een andere tussen Partijen overeengekomen periode, nadat de vertegenwoordiger van de ene Partij een wijzigingsverzoek heeft gedaan aan de vertegenwoordiger van de andere Partij.
- 11.7. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van een wijziging de overeengekomen prijzen en tarieven hanteren. Te allen tijde geldt dat Opdrachtnemer marktconforme prijzen en tarieven hanteert.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Artikel 16 ARBIT-2022 is niet van toepassing.
- 12.2. Artikel 29.3 ARBIT-2022 wordt vervangen door de volgende bepaling:
Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld een (gewaarmerkt) afschrift van haar verzekeringscertificaat en eventueel de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het vorige lid genoemde verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie. Wederpartij doet daarbij eveneens, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

13. Slotbepalingen

- 13.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlagen

- I. Definities;
- II. Programma van Eisen;
- III. Aanbestedingsstukken;
 - de Aanbestedingsleidraad d.d. [...] 2024;
 - de Nota('s) van Inlichtingen d.d. [...] 2024;
 - de Bijlagen behorende bij de Aanbestedingsleidraad:
- IV. ARBIT-2022;
- V. Overige Bijlagen, en
- VI. De Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen.