

Nota van Inlichtingen I

Aanbesteding: Onderhoud werktuigbouwkundige installaties gebouwen

Aanbestedende dienst: Breda University of Applied Sciences

Kenmerk: 2024/EAOnderhoudW/LV

Datum: 28 juni 2024

In verband met de vertraging van publicatie van deze Nota van Inlichtingen, zal de termijn voor het stellen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigd worden naar 9 juli 2024 tot 11:00 uur.

Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Onderdeel A:		
Vragen met betrekking tot het Aanbestedingsdocument en bijlagen		
Nr.	Herkomst document	Vraag
1.	Prijzenblad	Dient bij vervangingen ook de kosten voor demonteren meegenomen te worden?
Antwoord	Ja, en ook de kosten voor afvoeren en storten dienen in de prijs opgenomen te zijn. Ditzelfde geldt voor het in bedrijf stellen van nieuwe installaties en installatieonderdelen.	
2.	Derden	Zijn er voorgeschreven derden zo ja, kunt u die delen?
Antwoord	Nee.	
3.	Prijzenblad	Waar dient de toeslagen derden, winst en risico opgegeven te worden?
Antwoord	Prijzen op het prijzenblad dienen inclusief genoemde toeslagen te zijn. In uw open begroting kunt u de posten gespecificeerd vermelden.	
4.	MJOP	Wanneer er in de kolom "handeling" vervangen, Klachtenonderhoud W-installaties (correctief onderhoud niet gepland) of op afroep/ correctief staat moet deze regel dan meegenomen worden in het jaarlijks onderhoud?
Antwoord	Nee, dit dient niet meegenomen te worden in de prijs voor het preventief onderhoud.	
5.	Implementatie	Waar dient de kosten voor implementatiekosten opgegeven worden? En moet er een 0-meting gehouden worden?

Antwoord	In de prijs voor het jaarlijks preventief onderhoud dienen de implementatiekosten opgenomen te zijn. In uw open begroting kunt u de post 'implementatie' vermelden. Er dient geen 0-meting gehouden te worden. Zie Programma van Eisen voor de implementatie eisen.
----------	--

6.	Componenten	Van welk type en merk is het GBS systeem?
Antwoord	Priva Blue ID. Opm.: Eerder stond in MJOP vermeld dat Horizon over Priva HX Compri beschikt. Dit is echter onjuist. Dit moet, net als in Frontier en Ocean, ook Priva Blue ID zijn en is verwerkt in MJOP v2 regel H10.	

7.	Installaties	Indien de installaties niet overeenkomen met de gedeelde mjop, hoe moeten wij hiermee omgaan?
Antwoord	U dient uw inschrijving te baseren op: 1] Componentenlijst w-installaties v2; 2] MJOP BUas w-installaties v2 Indien tijdens de implementatiefase blijkt dat er verschillen zijn tussen de ter plaatse aanwezige installaties en de bovengenoemde documenten, dan dient dit door Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever en zal dit in onderling overleg gemuteerd en indien van toepassing verrekend worden. Van de componentenlijst en het MJOP zijn v2 versies opgesteld met daarin opgenomen de wijzigingen t.o.v. de oorspronkelijke versies.	

8.	PVE	Is beheer op afstand d.m.v. het GBS in scope? Zo ja kan de opdrachtnemer gebruikt maken van de bestaande verbinding?
Antwoord	Beheer op afstand d.m.v. het GBS door Opdrachtnemer is pas nodig/toegestaan zodra Opdrachtgever hier opdracht voor geeft. Ja, Opdrachtnemer kan in dat geval gebruik maken van het GBS.	

9.	PVE	Zorgt opdrachtgever ervoor dat autorisaties in het GBS worden aangepast na overgang van contractpartij?
Antwoord	Ja.	

10.	PVE	MBT GBS: Is autorisatie- en softwarebeheer ook in scope?
-----	-----	--

Antwoord	Nee.
----------	------

11.	PVE	Worden storingen vanuit het GBS automatisch aan ON gemeld of worden deze door de opdrachtgever beoordeeld?
Antwoord	De storingen worden niet automatisch naar Opdrachtnemer gestuurd, maar (eerst) door Opdrachtgever beoordeeld.	

12.	PVE	Kunt u bevestigen dat al het meerwerk, mits akkoord opdrachtgever, verrekenbaar is.
Antwoord	Ja, zie bijlage 3 algemene inkoopvoorwaarden artikel 16 voor meer- en minderwerk bepalingen.	

13.	Prijzenblad	Wij verzoeken u om een post voorrijkosten op te nemen of de toezegging dat reiskosten verrekenbaar zijn. Op deze manier is de prijsvorming transparanter. Bij bijvoorbeeld inzet van een specialistische onderaannemer zijn de voorrijkosten vaak > 100,- waardoor kosten direct voor ON scheeflopen.
Antwoord	Niet akkoord.	

14.	Prijzenblad	Zijn alle assets goed bereikbaar? Dient het gebruik van hoogwerkers meegenomen te worden in de calculatie.
Antwoord	Ja, alle assets zijn goed bereikbaar. Hoogwerkers zijn niet van toepassing. Zie voor verdere inzet materieel artikel 4.2 van het Programma van Eisen. M.b.t. onderdeel 3 op het Prijzenblad: Ja, de kosten dienen inclusief materieel te zijn.	

15	Aanbestedingsdocument 4.2.2.	In dit artikel vraagt u een tevredenheidsverklaring, in het standaardformulier 3 staat dat je zelf mag bepalen of je deze mee stuurt. Kunt u bevestigen dat we nu nog geen tevredenheidsverklaring hoeven op te sturen dat deze alleen bij gunning nodig is indien u dat wenst?
Antwoord	Dit is correct. Standaardformulier 3 dient enkel ingediend te worden bij inschrijving. De tevredenheidsverklaring mag (indien van toepassing) na voorlopige gunning.	

16	Logboeken	Kunt u aangeven of alle logboeken up to date zijn? Zo niet hoe moeten wij hiermee omgaan?
----	-----------	---

Antwoord	Nee, deze zijn niet allemaal up-to-date. Opdrachtnemer dient indien noodzakelijk een nieuw logboek op te stellen en gedurende de contractperiode up-to-date te houden.
----------	--

17	Correctief onderhoud	Kunt u een storingshistorie met ons delen?
Antwoord	Nee, zie prijzenblad voor een indicatie van de uren voor het correctief onderhoud.	

18	Bijlage 4 PVE 5.2	U verlangt 1 vaste monteur als aanspreek punt op locatie. Gezien de omvang van de opdracht lijkt ons een poule van vaste monteurs voor u beter van toepassing. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Ja, akkoord. In wens 2 kunt u omschrijven hoe u omgaat met inzet van uw personeel.	

19	Bijlage 4 PVE 2.2	De eis dat de werkzaamheden in de vakantieperiode moet worden uitgevoerd; Kan er in overleg met u hierin afgeweken worden als dat geen overlast veroorzaakt voor de gebruikers?
Antwoord	Preventief onderhoud: in vakanties uitvoeren; hier kan niet van afgeweken worden. Correctief onderhoud (incl. vervangingen): in overleg met Opdrachtgever.	

20	Bijlage 5: Programma van wensen Wens 1 Duurzaamheid pagina 2	U somt een aantal gebieden op ten aanzien waarvan de inschrijver maatregelen en verbetervoorstellen dient te beschrijven. Ons is niet helemaal duidelijk of deze gebieden de eigen bedrijfsvoering van inschrijver betreft, of de werkuitvoering van inschrijver op uw werklocaties. Hergebruik van installatieonderdelen lijkt te gaan over de werkuitvoering, de bedrijfshuisvesting van inschrijver vanzelfsprekend over de bedrijfsvoering van inschrijver. Maar voor bijvoorbeeld afvalbeheersing en voorraadbeheer is dit niet duidelijk. Wilt u voor elk aandachtsgebied aangeven of het de bedrijfsvoering van inschrijver aangaat en/of de werkuitvoering van inschrijver op uw werklocaties?
Antwoord	De beantwoording van de wens is bedoeld om uw visie en zienswijze te geven op duurzaamheidsvlak en de specifiek benoemde gebieden. Een deel hiervan betreft de werkuitvoering van Opdrachtnemer op werklocaties van Opdrachtgever en ander deel betreft de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.	

21	Bijlage 5: Programma van wensen	Wat bedoelt u concreet met verbetervoorstellen, bijvoorbeeld ten aanzien van het energieverbruik? Aannemende dat dit het energieverbruik op uw
----	------------------------------------	--

	Wens 1 Duurzaamheid pagina 2	locaties betreft en niet de huisvesting van inschrijver, hoe kan inschrijver (als hij niet de huidige opdrachtnemer is) al SMART verbetervoorstellen doen, terwijl hij geen zicht heeft op uw energieverbruik?
Antwoord	De beantwoording van de wens is bedoeld om uw visie en zienswijze te geven op duurzaamheidsvlak en de specifiek benoemde gebieden. Opdrachtgever verwacht geen SMART benoemde verbetervoorstellen op energieverbruik op detailniveau, maar een SMART beschrijving van uw zienswijze en eventueel al in gedachte hebbende acties die u voor Opdrachtgever kunt uitvoeren.	

22	Bijlage 5: Programma van wensen Wens 2 Uitvoering dienstverlening en KPI's pagina 3 Klachtenprocedure (onderwerp 1)	Wat is uw definitie van 'klachten'? Zijn dit bijvoorbeeld klimaatklachten, of klachten over de dienstverlening (in het kader van de KPI's bijvoorbeeld)? Of bedoelt u met klachten: storingen aan uw installaties (lees: meldingen voor correctief onderhoud)?
Antwoord	Betreft klachten over de dienstverlening.	

23	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten lijst regel 1 t/m 34 Componenten invulling aantallen	Wij constateren een verschil in opsomming van componenten en hierbij vermelde totale hoeveelheden tussen componentenlijst en elementen in MJOP. Volgens de disclaimer in het werkblad toelichting van bijlage 6 en 7 is de componentenlijst maatgevend. Vraag: klopt het dan dat diverse componenten opgesomd in de componentenlijst, waar geen aantallen achter zijn vermeld en die wel zijn omschreven in de MJOP, dan buiten de scope van deze aanvraag vallen?
Antwoord	Zie vraag A7.	

24	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten lijst regel 1 t/m 34 Componenten omschrijving	Wij constateren een verschil in opsomming van componenten en hierbij vermelde totale hoeveelheden tussen componentenlijst en elementen in MJOP. Volgens de disclaimer in het werkblad toelichting van bijlage 6 en 7 is de componentenlijst maatgevend. Vraag: klopt het dan dat diverse componenten opgesomd in de componentenlijst, waar aantallen achter zijn vermeld en die niet zijn omschreven in de MJOP, dan binnen de scope van deze aanvraag vallen?
Antwoord	Zie vraag A7.	

25	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 1 FRONTIER / LBK's	In de componentenlijst staan 7 LBK's, in de MJOP totaal 6 stuks (LBK 2 - 3.1 - 3a- 3b - 4 en 5). Vraag: welke code, fabricaat, type en specificaties heeft de overgebleven LBK?
Antwoord	Er zijn in totaal 6 stuks LBK's. Dus 7 stuks in componentenlijst is onjuist. Zie Componentenlijst v2.	

26	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 1 HORIZON / LBK's	In de componentenlijst staan 7 LBK's, in de MJOP totaal 6 stuks. Vraag: welk, fabricaat, type en specificaties heeft de overgebleven LBK?
Antwoord	Er zijn in totaal 6 stuks LBK's. Dus 7 stuks in componentenlijst is onjuist. Zie Componentenlijst v2.	

27	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 2 HORIZON Circulatiepompen	In de componentenlijst staan 9 circulatiepompen, in de MJOP staat 1 stuks (WW pomp). Vraag: opgaaf van fabricaat, type en specificaties van de overige 8 stuks pompen.
Antwoord	Voor de overige 8 stuks pompen welke eveneens binnen de scope van deze aanbesteding vallen: zie renvooi in tekening PR00 in map tekeningen w-installaties van Horizon. Volledigheidshalve: Horizon-Zuid (Hs) was voorheen Bouwdeel A. Horizon-Noord (Hn) was voorheen Bouwdeel B. Bisschopshuis (Hb) was voorheen Bouwdeel C.	

28	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 4 HORIZON Koelmachines	In de componentenlijst staan 4 koelmachines, in de MJOP staan 2 stuks (Datatec, type NHHM 1245.2). Vraag: opgaaf van fabricaat, type en specificaties van de overige 2 stuks koelmachines.
Antwoord	Mitsubishi Air Conditioner model SRC63ZR-W binnenunit (in ruimte Hs3.714) en 'buitenunit' (in ruimte Hs3.013; vak 3.50). De door u genoemde 2 stuks Datatec bevinden zich in de MER (Hs3.713). Capaciteit luchtbehandeling MER is 13.500 m3/h.	

29	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 17	In de componentenlijst staat een afzuiging professionele keukens, in de MJOB staat er geen. Vraag: opgaaf van fabricaat, type en specificaties van deze unit.
----	--	--

	HORIZON / Afzuiging keuken	
Antwoord	Systemair MUB 042; bouwjaar 2018. We hebben deze alsnog toegevoegd aan het MJOP v2; zie regel H58.	

30	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 18 FRONTIER Mechanische ventilatie	In de componentenlijst staat een post voor mechanische ventilatie toiletten, in de MJOP staan 6-tal dakventilatoren algemeen. Vraag: vallen deze onder de genoemde post en zijn dit alle ventilatoren? Zo niet dan graag opgaaf van de overige met opgaaf van fabricaat, type en specificaties.
Antwoord	Ja, deze vallen onder de genoemde post. Naast de mechanische ventilatie t.b.v. de toiletgroepen valt ook de mechanische ventilatie t.b.v. het restaurant (4650 m3/h) binnen de scope. Er zijn 5 dakventilatoren (i.p.v. 6) aanwezig en dan ook vermeld in het MJOP v1 (F67 t/m 70), inclusief de bij ons bekende fabricaat, type en specificaties.	

31	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 18 HORIZON Mechanische ventilatie	In de componentenlijst staat een post voor mechanische ventilatie toiletten, in de MJOP staan geen dakventilatoren. Vraag: opgaaf van de overige met opgaaf van fabricaat, type en specificaties.
Antwoord	Naast de afzuiging/ mechanische ventilatie t.b.v. het restaurant (5000 m3/h; zie ook vraag 29) binnen de scope: de mechanische ventilatie t.b.v. de toiletgroepen: 1 unit 3500 SystemAir Dakventilator DVC 450. Hiervoor is regel H59 toegevoegd aan MJOP v2	

32	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componenten nr. 18 OCEAN Mechanische ventilatie	In de componentenlijst staat een post voor mechanische ventilatie toiletten, in de MJOP staan geen dakventilatoren. Vraag: opgaaf van de overige met opgaaf van fabricaat, type en specificaties.
Antwoord	Deze staan reeds in het MJOP: regel O46 en O47. Algemene opmerking m.b.t. aantal luchtbehandelingskasten Ocean: in Componentenlijst staat dat er 3 zijn; met deze 3 wordt bedoeld dat er op totaal 3 dakvlakken kasten staan; op dakvlak 5 staan 2 units; totaal gaat het dus om 4 luchtbehandelingskasten.	

33	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componentenlijst nr. 28 FRONTIER Diverse regelingen	In de componentenlijst staan 5 stuks diverse regelingen. Vraag: wat wordt hiermee bedoeld, in de MJOP ontbreekt deze, graag specificeren.
Antwoord	Dit betreft regelingen ten behoeve van de regelkasten ten behoeve van het GBS. In het MJOP verwijzen wij u naar regel F10.	

34	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componentenlijst nr. 28 HORIZON Diverse regelingen	In de componentenlijst staan 5 stuks diverse regelingen. Vraag: wat wordt hiermee bedoeld, in de MJOP ontbreekt deze, graag specificeren.
Antwoord	Dit betreft regelingen ten behoeve van de regelkasten ten behoeve van het GBS. In het MJOP verwijzen wij u naar regel H10.	

35	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componentenlijst nr. 28 OCEAN Diverse regelingen	In de componentenlijst staat 1 stuks diverse regelingen. Vraag: wat wordt hiermee bedoeld, in de MJOP ontbreekt omschrijving, graag specificeren.
Antwoord	Dit betreft een regeling ten behoeve van de regelkast ten behoeve van het GBS. In het MJOP verwijzen wij u naar regel O10.	

36	Bijlage 6: componentenlijst en bijlage 7: MJOP Componentenlijst nr. 32 OCEAN Radiatorengroep	In de componentenlijst staat radiatorengroep incl. radiatoren en leidingen, in de MJOP staat hierbij post. Vraag: omvang van geheel nader specificeren.
Antwoord	Zie map Tekeningen w-installaties Ocean: TR-00 en TR-01.	

37	Bijlage 7: MJOP MJOP OCEAN nr. O14 Appendages	Technische informatie ontbreekt. Vraag: opgaaf van fabricaat, type en capaciteit
Antwoord	In MJOP v2 is regel O14 gewijzigd: u dient uw prijs te baseren op totaal 33 stuks appendages/afsluiters: -14 stuks kogelafsluiters warmtedistributie DN 32; -2 stuks vlinderklepafsluiters warmtedistributie DN 40; -4 stuks vlinderklepafsluiters warmtedistributie DN 65;	

	-3 stuks vlinderklepafsluiters warmtedistributie DN 50 -2stuks vlinderklepafsluiters warmtedistributie DN 80 inclusief servomotoren; -7 stuks inregelafsluiters < DN 20, Econosto STA-D (DN 15-50); -1 stuk inregelafsluiter DN 50, Econosto STA-F (DN 65-150); Regel O37 en O38 in MJOP komen hiermee te vervallen (zijn dubbel). Regel 9 in de componentenlijst v2 is aangepast. Overige gegevens zijn op dit moment helaas niet bekend. Zie verder ook vraag 7.
--	---

38	Bijlage 7: MJOP MJOP OCEAN nr. O19-LBK dakvlak 3	Technische informatie ontbreekt. Vraag: deze aan te leveren.
Antwoord	Betreft Mark Airstream HWX 4500; gegevens zijn tevens toegevoegd aan MJOP v2, regel O19. Tevens is bouwjaar gewijzigd in 2020 (was 2000).	

39	Bijlage 7: MJOP MJOP OCEAN nr. H13-Koeling MER	Technische informatie ontbreekt. Vraag: deze aan te leveren.
Antwoord	H13: dit betreft niet Ocean, Maar Horizon. Zie MJOP. In MJOP staat al: 'Computair Western Airconditioning (elk 45 kW); aanvulling: betreft uitvoering 46.2 Datatec close control. Preventief onderhoud: vulling 2x per jaar onderhoud 4x per jaar, zie PvE.	

40	Bijlage 7: MJOP MJOP FRONTIER nr. F62-Appendages	Technische informatie ontbreekt. Vraag: opgaaf van fabricaat, type en capaciteit
Antwoord	In MJOP v2 komt regel F62 te vervallen. Deze blijkt dubbel te zijn omdat op de volgende regels (van MJOP v1) reeds afsluiters/appendages staan: F20/21 (1 stuk), F36 (14 stuks), F37 (3 stuks), F38 (2 stuks), F40 (1 stuk), F54/F55 (6 stuks), F59 (2 stuks), F60 (1 stuk), F61 (1 stuk). F35 (6 stuks) komt te vervallen omdat deze er dubbel in staat; deze is hetzelfde als F54/F55. Totaal afsluiters/appendages komt hiermee op 31 stuks. Hier dient u uw prijs op te baseren. Regel 9 in de componentenlijst v2 is aangepast. Overige gegevens zijn op dit moment helaas niet bekend. Zie verder ook vraag 7.	

41	Bijlage 7: MJOP MJOP FRONTIER nr. F69-Dakventilator algemeen	Technische informatie ontbreekt. Vraag: deze aan te leveren.
----	--	---

A

43	Bijlage 7: MJOP MJOP FRONTIER nr. F72-LBK 2	Type ontbreekt. Vraag: deze aan te leveren.
Antwoord	Type: VKT 1005 / VKT 1006, bouwjaar 2019 (OC Verhulst).	

44	Bijlage 7: MJOP MJOP FRONTIER nr. F79-LBK 5	Fabricaat en type ontbreekt. Vraag: deze aan te leveren.
Antwoord	GEA ATplus CAIRplus 280.160AVBV. Gegevens zijn aan MJOP v2 toegevoegd: zie regel F79 en F80.	

45	Bijlage 11: werk op hoogte/pagina 2 / 2.1 Uitgangspunten	Wanneer er echter gewerkt moet worden op dakvlakken zonder valbeveiligingsvoorzieningen dienen er altijd tijdelijke voorzieningen getroffen te worden om veilig te kunnen werken. Vraag: Zijn er dakvlakken waar te onderhouden technische installaties staan en waar een tijdelijke voorziening moet worden aangebracht, zo ja hoeveel en welke voorzieningen dienen dan te worden aangebracht?
Antwoord	Dit is nu niet het geval. Mocht het in de toekomst wel zo zijn, dan zal dit in overleg met Opdrachtgever gaan.	

46	Bijlage 11: werk op hoogte/pagina 2 / 2.1 Uitgangspunten	Het dak mag alleen betreden worden door bevoegde personen die de noodzakelijke instructie hebben gevolgd. Vraag: Wie geeft deze instructie, wat is duur van instructie, zijn er voor opdrachtnemer kosten aan verbonden, is deze instructie éénmalig, geldt deze instructie dan voor duur van contract?
Antwoord	Tijdens implementatiefase krijgen de monteurs van Opdrachtnemer een eenmalige instructie (duur: ca. 1 uur), verzorgd door Opdrachtgever.	

47	Bijlage 11: werk op hoogte/pagina 3 / 2.1 Uitgangspunten	De opdrachtnemer dient ervoor te zorgen én erop toe te zien dat een dak met minimaal twee personen betreden wordt. Vraag: Geldt deze regel ook voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan technische installaties binnen veilige zone?
Antwoord	Ja.	

48	Bijlage 11: werk op hoogte/pagina 3 / 3. Daktoetreding	Daar waar sprake is van een afgesloten daktoegang zorgt BUAS dat de benodigde sleutels ter beschikking worden gesteld. Indien van toepassing worden dakspecifieke instructies vooraf verstrekt. Vraag: Zijn er daken, waar onderhoudswerkzaamheden aan technische
----	--	--

		installaties moeten worden uitgevoerd, die niet zijn voorzien van een daktoegang, zo ja welke/waar?
Antwoord	Nee, momenteel zijn alle platte daken toegankelijk.	

49	Bijlage 4 - 1 Programma van eisen 2.2 blad 2- Koelmachines	Volgens PVE dient preventief onderhoud aan koelinstallaties (incl. splitunits) elk jaar in Q4 uitgevoerd te worden door een STEK gecertificeerd bedrijf (Opdrachtnemer zelf of diens onderaannemer). Let op: frequentie preventief onderhoud koeling van de Main Equipment Room (MER) in Horizon en koelmachine Hidros (op dak Frontier) zijn afwijkend: 4 keer per jaar. Vraag: In het MJOB en bijlage 4 PVE (blad 15) staat bij koeling van de MER in Horizon een frequentie van 2 x per jaar aangegeven, welke frequentie dient voor de koeling MER aangehouden te worden 4x of 2x jaarlijks?
Antwoord	Onderhoud 4x per jaar; vloeistof vullen 2x per jaar.	

50	Bijlage 4 - 1 Programma van eisen 8.2 blad 2- Implementatie	Volgens PVE zijn de in het MJOP en de componentenlijst genoemde merk en type en vermelde hoeveelheden indicatief en kunnen mogelijk afwijken. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend door de Inschrijvers. Direct na afronding van de aanbesteding dient de winnende partij de hoeveelheden, merk en typen op correctheid te checken en het overzicht te actualiseren en te overleggen aan Opdrachtgever. Vraag: Volgens de disclaimer in het werkblad toelichting van bijlage 6 en 7 is de componentenlijst maatgevend (aanbieding hierop gebaseerd), indien na de inventarisatie en actualisatie van componenten blijkt dat installaties en/of hoeveelheden afwijken van de "maatgeving", welke afspraken zijn dan van toepassing voor verrekening meer-/minder c.q. aanvullende kosten contractmutatie?
Antwoord	Zie vraag A7.	

51	Bijlage 4 2. Technische eisen - per installatie(onderdeel) 58 Regeling klimaat	Relevante gegevens (schema's, regelkringen, werkschrijving etc.) nodig voor prijsbepaling onderhoud aan regeling klimaat en/of regelkasten t.b.v. gebouwbeheersysteem ontbreken, indien onderdeel van scope deze aan te leveren. Zie ook vraag m.b.t. 3-tal bouwdelen over componentenlijst nr. 28 diverse regelingen.
Antwoord	We hebben alsnog regelschema's bijgevoegd. Alleen die behorend bij regelkast 3 en 4 van Frontier zijn op dit moment niet beschikbaar en worden alsnog toegevoegd, zodra/mits beschikbaar.	

52	Programma van eisen – Par. 2.6. – Termijn storingsen	In para. 2.6 van het Programma van Eisen staat dat alle storingsen binnen 7 kalenderdagen na storing/melding volledig verholpen moeten zijn en daarmee technisch en administratief gereed gemeld. Dit ligt niet altijd in de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan wel toezeggen zich in te spannen de storingsen binnen 7 kalenderdagen te verhelpen uiteraard in overleg met Opdrachtgever, kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze kanttekening?
Antwoord	In eis 2.6 wordt al verwezen naar een uitzondering. Indien van toepassing zal dit in gezamenlijkheid met Opdrachtgever worden kortgesloten.	

53	Aanbestedingsdoc. Par. 1.6. -Omvang werkzaamheden	In para. 1.6 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat Opdrachtgever wijzigingen kan verlangen n.a.v. politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij enkel die wijzigingen zal verlangen die zoveel als mogelijk in overeenstemming zijn met de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte en aanneemsom zodat er in ieder geval een significante vermindering van opdrachten zoveel als mogelijk wordt vermeden?
Antwoord	Ja, alleen in uitzonderingssituaties zal deze clausule gebruikt worden. Momenteel zijn geen (toekomstige) situaties bekend die een vermindering van opdrachten tot gevolg hebben.	

54	Programma v eisen- par. 1.4. Voldoen wet-en regelgeving	In para. 1.4 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer er zorg voor dient te dragen dat alle installaties (blijven) voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de werkzaamheden c.q. leveringen die daarvoor nodig zijn voor (aanvullende) vergoeding in aanmerking komen?
Antwoord	Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot wet- en regelgeving. Eventuele aanpassingen en kosten die daarvoor nodig blijken, gebeuren in overleg met Opdrachtgever.	

55	TenderNed Planning	In de planning op TenderNed ontbreekt de 2 ^e vragenrode/Nota van inlichtingen, zou u deze willen toevoegen aan het schema?
Antwoord	De planning in TenderNed is na deze nota aangepast.	

56	2024_05_17 Standaardformulier 1 Prijzenblad EA Onderhoud W- install Buas	Het genoemde aantal koelmachines voor de locatie Horizon (4) lijkt gebaseerd op een dubbele vermelding van de koelmachines in het MJOB. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en dit bijlet aanpassen? Indien niet ontvangen wij graag de gegevens van de ontbrekende koelmachines.
----	--	--

Antwoord	De koelmachines worden niet benoemd op het prijzenblad. Wat betreft Componentenlijst en MJOP: Ter verduidelijking: Het totaal aantal koeltechnische installaties in Horizon is 4 stuks: -2x Datatec in MER -1x binnenunit bij NSA -1x buitenunit bij NSA
----------	---

57	Bijlage 4 Programma van Eisen 55 Computair en Koelmachine	Wat wordt hier bedoeld met "Vullen:"
Antwoord	Het vullen van een installatie houdt in dat je het systeem met de hiervoor bestemde vulmiddel vult. Dit zorgt ervoor dat het systeem goed kan functioneren. Tijdens onderhoud werkzaamheden dient dit gecontroleerd te worden en indien onder de grens bijgevuld te worden door de Opdrachtnemer. Na het vullen dient Opdrachtnemer de installatie te controleren op lekdichtheid. Dit dient bekend te zijn bij Opdrachtnemer of diens onderaannemer i.v.m. vereiste STEK-certificering module A of gelijkwaardig, vermeld in Aanbestedingsdocument, artikel 4.2.3.	

58	Bijlage 4 Programma van Eisen 55	Wij nemen aan dat onder reinigen van de batterij niet bedoeld wordt "Chemisch technisch reinigen". Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dat is correct.	

59	Bijlage 4 Programma van Eisen Art; 8.2	Wij nemen aan dat op basis van geconstateerde afwijkingen een aanpassing in de contractsom op de wijze zoals genoemd in art. 4.5 zal plaatsvinden. Is deze aanname correct? Zo niet, hoe zal verrekening dan plaatsvinden?
Antwoord	Zie vraag A7.	

60	PVE artikel 4.3	Bij de eerste indexactiemogelijkheid per 1 januari 2026 wordt alleen gesproken over aanpassing uurtarieven. Kan de preventieve contractsom ook geïndexeerd worden per 1 januari 2026?
Antwoord	Ja.	

61	PVE artikel 7.1	Omdat we direct starten met onze dienstverlening en daarbij kosten maken, is vooraf facturatie meer gepast. Bent u hiermee akkoord?
----	-----------------	---

Antwoord	Nee, zie bepalingen over preventief en correctief onderhoud eis 7.1. Zie ook vraag 5 voor implementatiekosten.
----------	--

62	PVE bijlage 4 werkschrijvingen 53	Hierin staat vermeld dat aannemer alle defecte keerkleppen dient te vervangen. Dit betreft correctieve werkzaamheden. Wij gaan ervanuit dat deze werkzaamheden te verrekenen zijn. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, conform de door u vermelde prijs op het prijzenblad onderdeel 3.	

63	Bijlage 7 MJOB assetslijst	In Kolom handeling staat ook vervangen en klachtenonderhoud vermeld. Wat dienen wij hiervoor te rekenen aan gezien elke asset regel afgeprijsd dient te worden?
Antwoord	Zie vraag A4.	

64	Bijlage 7 MJOB assetslijst	In de aanbestedingsdocumenten (Programma van Eisen, PVE) staat vermeld dat de aantallen in de assetlijst als fictief moeten worden beschouwd. Kunt u bevestigen of wij tijdens de implementatiefase de mogelijkheid hebben om de assetlijst te controleren en eventuele afwijkingen kunnen verrekenen?
Antwoord	Zie vraag A7.	

65	PVE Blz. 15 artikel 55.	Staat 2 x vullen 16 kg per computair. Wordt hiermee bedoelt dat we elk jaar 32 KG koude middelen dienen te vervangen?
Antwoord	Nee, totaal 64 kg (verdeeld over 2 componenten).	

66	Standaardformulier 3 Referenties	Is het bij de ondertekening vereist dat de inschrijver het formulier van een handtekening voorziet, of dient dit gedaan te worden door de referent?
Antwoord	De inschrijver dient dit formulier te voorzien van een handtekening.	

67	Hfdst 1.4	Op pagina 9 wordt aangegeven dat BUas een eigen ambitiedocument SDG Support ambitions by 2025 heeft opgesteld. Kan dit document worden gedeeld ter ondersteuning van de planvorming en opstellen van de kwaliteitsstukken?
----	-----------	--

Antwoord	Het ambitiedocument SDG is niet langer geldig sinds de start van het thema klimaatpositieve campus waar BUAs de komende jaren aan gaat werken. Tijdens de implementatie zal BUAs de laatste status en relevante documenten overleggen aan Opdrachtgever.
----------	--

68	Programma van Eisen Art. 2.1	Opdrachtgever verzoekt het Preventief Onderhoud jaarlijks uit te voeren in de 2 ^e , 3 ^e en 4 ^e week van de zomervakantie. Kunnen in overleg Onderhoudswerkzaamheden die niet overlast gevend zijn ook buiten deze periode worden gepland? Kan eventueel ook gebruik gemaakt worden van andere vakantieweken?
Antwoord	Zie vraag A19.	

69	Programma van Wensen, Algemeen	Opdrachtgever stelt een maximaal aantal van 15 pagina's voor de beantwoording van de wensen, bijlagen inbegrepen. Inschrijver voorziet het risico dat hiermee onvoldoende ruimte beschikbaar is om onze beantwoording duidelijk genoeg over te brengen. Is Inschrijver bereid het aantal pagina's uit te breiden naar 20 en aanvullend hierop 1 bijlage ter grootte van A3 toe te staan? Mag inschrijver een tiltelblad, een algemeen voorwoord en een Inhoudsopgave hieraan toevoegen (3 pagina's A4)
Antwoord	Akkoord.	

70	Programma van eisen 2.6	Voor de Computair t.b.v. de MER in Horizon geldt te allen tijde een maximale responstijd van 4 uur. Valt dit automatisch onder prioriteit hoog met een maximale functionele hersteltijd van 8 uur?
Antwoord	Nee, Prioriteit extra hoog.	

71	Programma van eisen 2.6	Aan de hand van welke criteria wordt bepaald wat de prioriteit is?
Antwoord	Dit is afhankelijk van de situatie op dat moment. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat het op dat moment gaande onderwijs of bedrijfsvoeringactiviteiten er niet onder mogen lijden. In de vakantieperiode kunnen bijvoorbeeld de prioriteiten anders liggen.	

72	Programma van eisen 55 (blz. 14/15)	Computair unit in MER ruimte dient 2x per jaar 16 kg per unit te worden bijgevuld. Waarmee dient deze te worden bijgevuld?
Antwoord	Met koudemiddel R407C. Zie verder vraag 57.	

73	Standaardformulier 1: Prijzenblad	Er wordt verwezen naar rode kruisjes in bijlage X en Y. Wij hebben geen bijlage X en Y.
Antwoord	De bijlagen zijn alsnog bijgevoegd.	

74	Standaardformulier 1: Prijzenblad	Op het prijzenblad dienen we fictieve bedragen in te vullen. Wat gebeurt er als de werkelijke kosten voor de vervanging van installaties afwijken van de opgegeven fictieve bedragen?
Antwoord	Op het prijzenblad wordt gesproken over fictieve vervangingen, echter niet over fictieve prijzen. De vervangingen waar 'fictief' voor staat, zijn nog niet gepland (middels MJOP), echter kunnen deze wel eerder nodig zijn. De prijzen dienen opgegeven te worden naar werkelijkheid.	

75	Algemeen	Is er een mandaatbedrag voor reparaties bij preventief/correctief onderhoud, kan dit per toestel worden gespecificeerd? (Lees: mandaatbedrag is voor ons een bedrag wat zonder overleg te besteden is aan de reparatie van een toestel);
Antwoord	Zie Programma van Eisen, paragraaf 2.4 en 2.7.	

76	Programma van eisen 58.10	Er wordt verlangd dat het GBS-systeem wordt geïnspecteerd, gecontroleerd door de opdrachtnemer. Ook wordt omschreven dat de Priva door een ander bedrijf wordt verzorgd? Wat zijn de exacte taken van dit partnership bedrijf en wat worden de exacte taken van de opdrachtnemer?
Antwoord	Opdrachtnemer dient de zaken bij 58.00 genoemd, uit te voeren. Onafhankelijke partij voert namens Opdrachtgever partnership met Priva en is licentiehouder. Opdrachtnemer krijgt inloggegevens van Priva.	

77	Programma van eisen 2.5	Correctief onderhoud wordt opgelost door de opdrachtnemer in de gestelde termijn en tegen opgestelde tarieven indien correctief onderhoud zicht herhaalt doordat eerdere werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, is meerwerk niet in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Wanneer is er volgens de opdrachtgever sprake van werkzaamheden welke niet correct zijn uitgevoerd. Neem als voorbeeld een storing waarvoor het vinden van de oorzaak meerdere bezoeken nodig zijn?
Antwoord	Dit gaat in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.	

78	Algemeen	Wat is het storingsverloop van de afgelopen jaren, soort storingen, aantallen en de tijd hiertussen?
Antwoord	Zie vraag A17.	

79	Bijlage 12 Werkvoorschriften	Er mag niet worden geboord/gebruik worden gemaakt van machines tijdens les en kantooruren. Is dit in overleg wel mogelijk binnen kantoor-/lestijden? Zo niet, wat zijn de tijden en dagen wanneer dit wel is toegestaan?
Antwoord	In overleg kan hiervan afgeweken worden. Dit is afhankelijk van de situatie.	

80	Bijlage 12 Werkvoorschriften	Het betreden van besloten ruimten en daken moet met minimaal 2 bevoegde personen. Wanneer is een persoon bevoegd?
Antwoord	Opdrachtnemer is verplicht instructies in PvE en bijlagen van Opdrachtgever op te volgen. Zie ook vraag 46.	

81	Programma van eisen	Valt het sanitair (kranen e.d.) buiten de scope van deze opdracht?
Antwoord	Enkel op nadere aanvraag van Opdrachtgever (correctief).	

82	Bijlage 5 Programma van Wensen	Mag er een voorblad gebruikt worden bij de wensen? Dit telt in dat geval NIET mee voor het aantal pagina's.
Antwoord	Zie vraag A69.	

83	Bijlage 5 Programma van Wensen	Mag er een inhoudsopgave gebruikt worden bij de wensen? Dit telt in dat geval NIET mee voor het aantal pagina's.
Antwoord	Zie vraag A69.	

84	Bijlage 5 Programma van Wensen	Mag er een inleiding (max. 1 pagina) gebruikt worden om de opdrachtgever te introduceren bij de wensen? Dit telt in dat geval NIET mee voor het aantal pagina's
Antwoord	Zie vraag A69.	

85	Bijlage 5 Programma van Wensen	Zijn hyperlinks toegestaan in het document met wensen?
Antwoord	Nee.	

86	Aanbestedingsdocument. 1.3	Binnen de scope vallen vervangingen en kleine installaties met een raming van < €20.000,-. Opdrachtnemer stelt voor dat Opdrachtgever i.v.m. partnerschap het grensbedrag verhoogd naar €50.000,-
Antwoord	Nee.	

87	Standaardformulier 1 prijzenblad	Wij missen de post Implementatiekosten in het prijzenblad. Aangezien inschrijvers op uurtarieven moeten afprijzen, is het niet aan te raden om de eenmalige implementatiekosten hierin te verwerken. Wij adviseren u om hiervoor een aparte post op het prijsformulier op te nemen. Onder implementatiekosten vallen: 1. overdracht met huidige opdrachtnemer(s.), 2. nul inventarisatie op alle locaties om de installatiegegevens compleet te maken, 3. inrichting van de systemen en online portal en een aantal voortgang overleggen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie vraag A5.	

88	Aanbestedingsdocument	Welke ruimte wordt ter beschikking gesteld voor onze uitvoerende medewerkers bijvoorbeeld een beheertechnicus, of om zaken op te slaan qua materialen?
Antwoord	De atriумы of andere openbare ruimtes worden beschikbaar gesteld voor medewerkers van Opdrachtnemer. Deze ruimtes hebben een schoon werkplek principe. Voor materialen zal een afgesloten ruimte van circa 4m2 beschikbaar gesteld worden, opslag van materiaal / materieel valt onder verantwoordelijk van de Opdrachtnemer.	

89	Aanbestedingsdocument	Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen asbest, chrom6 en/of andere gevaarlijke stoffen aanwezig zijn in de objecten /panden? Indien dat bevestigd
----	-----------------------	---

		wordt kunnen extra kosten die daarmee gepaard gaan verrekend worden?
Antwoord	Nee, Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Opdrachtnemer dient in geval van vermoeden dat gevaarlijke stoffen aanwezig zijn, te allen tijde contact op te nemen met de Opdrachtgever. In overleg zullen indien noodzakelijk vervolgacties worden genomen.	

90	Bijlage 4 Programma van Eisen	Voor verschillende koelmachines staat dat voor een aantal keer per jaar een bepaald hoeveelheid koudemiddel moet worden bijgevuld. Uitgangspunt is om emissies zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen. Om onnodige kosten mee te nemen: is het voor Opdrachtgever acceptabel om het werkelijke bijgevolde aantal kg koudemiddel achteraf te verrekenen? Zo niet, kan in het geval dat er meer koudemiddel bijgevuld dient te worden dan aangegeven het extra aantal kg verrekend worden?
Antwoord	Nee, Opdrachtnemer dient hier een vast bedrag voor op te nemen. Nee, extra Kg kunnen niet verrekend worden.	

91	Bijlage 4 Programma van Eisen – 7. Financiële eisen	Opdrachtgever stelt het volgende vast in het kader van facturatie: -per kwartaal (25%) achteraf met een betalingstermijn van 30 dagen. -voor het eerst na 31 januari 2025 (einde kwartaal 1 van het contract). Voor de Opdrachtnemer heeft dit als gevolg: gemiddeld 2,5 maand voor financieren hetgeen wat voor Opdrachtnemer niet acceptabel is. Opdrachtnemer stelt het voor: Facturatie in gelijke maandelijkse termijn op einde maand Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord voor het preventief onderhoud.	

92	Programma van Eisen – Implementatie 8.2	Programma van Eisen – Implementatie 8.2 Hoe gaat de opdrachtgever met de geconstateerde verschillen na de inventarisatie van de componentenlijst of n.a.v. afwijkende condities om, zijn deze verrekenbaar?
----	---	--

Antwoord	Zie vraag A7.	

93	Standaardformulier 1 prijzenblad	Gelden de uurtarieven en toeslagen ook voor derden? Op het prijzenblad kan geen opslagpercentage ingegeven worden voor onderaannemers. Kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze onderaannemers verrekend moeten worden?
Antwoord	Ja, de uurtarieven en toeslagen gelden ook voor derden/onderaannemers. Er vindt geen verrekening plaats.	

94	Aanbestedingsdocument Art. 3.4	Gedurende het proces kunnen er nieuwe vragen naar boven komen die conform het Grossman arrest gewoon gesteld moeten kunnen worden. Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	Akkoord, in de tweede Nota van Inlichtingen mogen ook nieuwe vragen gesteld worden.	

95	Aanbestedingsdocument Art. 3.6	Een gestanddoeningstermijn van drie maanden is erg lang en een risico voor inschrijver op het gebied van prijs en inzet van personeel. Bent u bereid deze termijn te verkorten naar 45 dagen? Indien u hier niet toe bereid bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.
Antwoord	Nee.	

96	Aanbestedingsdocument Art. 3.12	Kunt u bevestigen dat dit enkel de klaarblijkelijke tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden betreft?
Antwoord	Niet akkoord, BUas gaat hier in de uitvoering met alle redelijkheid en billijkheid mee om.	

97	Aanbestedingsdocument Art. 3.23	U stelt dat opdrachtnemer enkel tot en met de uiterste datum voor inlevering van vragen voor de 1e vragenronde de mogelijkheid heeft om vragen te stellen over en opmerkingen te plaatsen op de concept overeenkomst en de inkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat u abusievelijk '1e vragenronde' heeft opgenomen en kunt u dit aanpassen naar '2e vragenronde'?
Antwoord	Zie vraag A94.	

98	Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.3	Kunt u inzicht geven in het gemiddelde aantal storingen?
Antwoord	Zie vraag A17.	

99	Bijlage 4 Programma van Eisen	Mogen wij aannemen dat de installaties op dit moment voldoen aan de eisen waaraan deze gedurende de contractperiode volgens dit document moeten voldoen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend art. 1.4?
Antwoord	Dit kunnen we niet bevestigen. Indien er installaties worden aangetroffen door Opdrachtnemer die niet voldoen aan wet- en regelgeving dient Opdrachtnemer dit te melden bij Opdrachtgever en zal in overleg een oplossing worden gezocht.	

100	Bijlage 4 Programma van Eisen	Mogen wij aannemen dat daken etc. welke voor onderhoudswerkzaamheden moeten worden betreden veilig toegankelijk zijn, zonder aanvullende maatregelen?
Antwoord	Ja. Voorwaarde is wel dat Opdrachtnemer Bijlage 11 Protocol veilig werken op hoogte BUAs in acht neemt.	

101	Bijlage 4 Programma van Eisen 58.10 Meet- en regeltechniek t.b.v. gebouwbeheersysteem (GBS)	U schrijft "Let op: partnerschap met GBS/ Priva wordt door ander bedrijf verzorgd." Wat wordt hieronder verstaan?
Antwoord	Ander bedrijf heeft Priva licentie, zie ook vraag 76.	

102	Bijlage 4 Programma van Eisen art; 4.1 / 2024_05_17 Standaardformulier 1 Prijzenblad EA Onderhoud W- install Buas	In art. 4.1 wordt gesteld dat filters en v-snaren inbegrepen dienen te zijn in de aanneemsom. In het prijzenblad worden deze separaat gespecificeerd.. Verduidelijkingsvraag: Omdat op het tabblad [filters en V-snaren] gevraagd wordt naar de stuksprijzen nemen wij aan dat op het tabblad [Prijzenblad] de prijs op regel 11 uitsluitend de materiaalkosten van de filters en V-snaren betreft en niet de montage. En dat regel 10 "Plegen preventief onderhoud alle gebouwen (excl. filters en V-snaren) de prijs voor onderhoud exclusief de materiaalkosten maar inclusief montage van de filters en V-snaren betreft. Als onze aanname niet juist is ontvangen wij graag een toelichting op de juiste invulling.
Antwoord	De materiaal- en arbeidskosten voor het vervangen van de filters en v-snaren dienen opgenomen op tabblad filters en v-snaren kolom Stuksprijs.	

103	Bijlage 4 Programma van Eisen Art; 4.3	Het is voor ons op basis van dit artikel niet duidelijk op welke datum de indexering plaatsvindt en wat de peildatum is voor deze indexering. Het contract gaat in op 1-11 2024. Volgens dit artikel zou de eerste indexering plaatsvinden op 1 januari (d.w.z. op 1/6e van het 2e contractjaar) en dit zou dan op 1 maart al (of pas) aangekondigd moeten worden. Graag ontvangen wij een rekenvoorbeeld incl. tijdlijn om een en ander te verduidelijken.
Antwoord	Artikel 4.3 wordt aangepast. De indexering mag jaarlijks plaatsvinden per 1 februari, waarvan 1 februari 2026 voor het eerst. De jaarmutatie over het voorafgaande jaar wordt bekend gemaakt in februari. De eerstvolgende kwartaalfactuur kan dan tegen de nieuwe prijzen worden gefactureerd. Zie ook vraag B7 voor de wijziging van het indexcijfer (van Bouwnijverheid naar Metalektro).	

104	Bijlage 4 Programma van Eisen Art; 8.2	Wij nemen aan dat op basis van geconstateerde afwijkingen een aanpassing in de contractsom op de wijze zoals genoemd in art. 4.5 zal plaatsvinden. Is deze aanname correct? Zo niet, hoe zal verrekening dan plaatsvinden?
Antwoord	Zie vraag A7.	

105	Bijlage 4 Programma van Eisen 55	Wij nemen aan dat onder reinigen van de batterij niet bedoeld wordt "Chemisch technisch reinigen". Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja.	

106	Bijlage 4 Programma van Eisen 55 Computair en Koelmachine	Wat wordt hier bedoeld met "Vullen:"
Antwoord	Zie vraag A57.	

107	2024_05_17 Standaardformulier 1 Prijzenblad EA Onderhoud W- install BUas	Het genoemde aantal koelmachines voor de locatie Horizon (4) lijkt gebaseerd op een dubbele vermelding van de koelmachines in het MJOB. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en dit biljet aanpassen? Indien niet ontvangen wij graag de gegevens van de ontbrekende koelmachines.
Antwoord	Zie vraag A56.	

108	Aanbestedingsdocument EA Onderhoud W-install BUas	Wat is ons financiële mandaat bij het oplossen van correctief onderhoud?
-----	---	--

Antwoord	Zie PvE artikel 2.7.
----------	----------------------

109	Schouw	Zijn er asbest houdende materialen aanwezig die invloed kunnen hebben op de werkzaamheden die leverancier uitvoert?
Antwoord	Zie vraag A89.	

110	Bijlage 4 Programma van Eisen - " 2. Technische eisen – per installatie(onderdeel) 52.00 RIOLERING	Verhelpen van relatief kleine verstoppingen en andere problemen aan de binnenriolering vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Dit geldt ook voor relatief grote verstoppingen; deze zal Opdrachtgever laten oplossen door een rioolontstoppingsbedrijf. Wat wordt er verstaan onder relatief grote verstoppingen?
Antwoord	Uw veronderstelling is onjuist: verhelpen van relatief kleine verstoppingen en andere problemen aan de binnenriolering vallen <u>binnen</u> de scope van deze aanbesteding, zoals vermeld onder 52.00 RIOLERING. Relatief grote verstoppingen aan de hoofdriolering vallen hier inderdaad buiten. Opdrachtgever bepaalt in een dergelijke situatie of het gaat om een kleine of grote verstopping.	

111	Bijlage 12 Werkvoorschriften en algemene bepalingen BUas 2023-v1	Geluidsoverlast, met name gebruik van boormachines en andere pneumatische machines is tijdens les- en/of kantooruren NIET toegestaan. Tussen welke uren en dagen vinden de lessen plaats?
Antwoord	Zie vraag A79.	

112	Schouw	Welke onderhoud- en prestatie eisen stelt BUas aan de installaties in scope gericht op specifieke afdelingen bijvoorbeeld start-ups en faculteit creative media & game technologies die vanwege hun apparatuur warmte produceren.
Antwoord	U dient te voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in het Programma van Eisen. In wens 4 kunt u omschrijven hoe u om zou willen/kunnen gaan met het binnenklimaat.	

113	Schouw	Welke eisen stelt BUas aan veilig werken? Mag leverancier met een eigen werkvergunning systeem werken? Zo niet, heeft BUas een systeem dat dan leidend is?
Antwoord	U dient te voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en bijlagen. In wens 2 kunt u omschrijven hoe u	

	om zou willen gaan met veilig werken indien u daar toegevoegde waarde in kunt bieden.
--	---

114	Schouw	Is er een huidig werkvergunningstelsel? Mag opdrachtnemer zelf zijn eigen werkvergunningstelsel toepassen of moet dit conform de huidige werkvergunningstelsel van BUas?
Antwoord	BUas heeft geen eigen werkvergunning stelsel. U dient te voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en bijlagen. In wens 2 kunt u omschrijven hoe u om zou willen gaan met veilig werken indien u daar toegevoegde waarde in kunt bieden.	

115	Schouw	Kan de storingshistorie worden gedeeld van de assets in scope over de afgelopen 24 maanden?
Antwoord	Zie vraag A17.	

116	Schouw	Tijdens de schouw is ons opgevallen dat LBK 5 niet voorzien is van een identificatie plaat. Zit deze installatie in scope en zijn de bijpassende gegevens zoals: capaciteit en bouwjaar bekend?
Antwoord	Ja, deze zit in de scope. Ervan uitgaand dat u LBK5 van Frontier bedoelt: LBK is wel voorzien van identificatieplaat. Zie vraag 44.	

117	Aanbestedingsdocument blz 7 1.2.1 Riolerings- en waterleidinginstallatie	Wat is de reden dat grote rioolverstoppingen, onderhoud aan pompen (binnen en buiten) en het ledigen van de vetafvoerders buiten scope zijn?
Antwoord	Opdrachtgever heeft hiervoor een ander contract.	

118	Aanbestedingsdocument blz 9 1.4. Doelstellingen	Bijdragen aan klimaatpositieve campus: Kan BUas het document 'concrete doelstellingen (ambitiedocument Buas SDG Support Hub ambitions by 2025)" met leverancier(s) delen?
Antwoord	Zie vraag A67.	

119	Bijlage 4 PVE EA-W - blz 3 2.3	Het uitgangspunt en visie van Opdrachtgever is (in beginsel) instandhouding van de gebouwen en diens installaties en dit dient ook uitgangspunt te zijn van Opdrachtnemer. Wat is per asset de exacte conditie?
Antwoord	De eisen in 2.3 zijn van toepassing. Opdrachtgever streeft naar conditiescore 3, dit is een indicatie.	

120	Bijlage 4 PVE EA-W - blz 4 2.5	Correctief onderhoud wordt adequaat opgelost door Opdrachtnemer binnen de gestelde termijnen en tegen de opgegeven tarieven. Indien correctief onderhoud zich herhaalt doordat eerdere werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, is meerwerk niet in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Op welke wijze, wanneer en door wie wordt bepaald dat e.e.a. niet juist is uitgevoerd?
Antwoord	Dit zal in goed overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gebeuren.	

121	Bijlage 4 PVE EA-W - blz 4 2.5	Opdrachtgever bepaalt prioriteit." Normaliter is vooraf duidelijk wat prio 1, 2 en 3 is. Worden deze door opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk opgesteld?
Antwoord	Nee, Opdrachtgever bepaalt de prioriteit.	

122	Bijlage 4 PVE EA-W - blz 4 3.Hoofdstuk 1 sub 3.2 IT eisen	U geeft aan dat leverancier gebruik dient te maken van Topdesk voor meldingen. Wenst BUas de rapportage betreffende preventief onderhoud ook via Topdesk te ontvangen of mag leverancier een eigen systeem implementeren?
Antwoord	Dit is geen eis. Echter in het Programma van Wensen kunt u bij Wens 5 aangeven wat uw visie is over het zo efficiënt mogelijk gebruik van FMIS en aangeven hoe u dit zou willen/kunnen realiseren.	

123	Pricingblad	Regel 11 in de pricingsheet is voorzien van een blauwe kleuraanduiding om deze in te vullen moet deze groen zijn, is dit correct? Zo ja, kunt u de pricingsheet aanpassen en een nieuwe versie met leveranciers delen.
Antwoord	Nee, dit is niet correct. Cel D11 wordt automatisch ingevuld vanuit tabblad filters en v-snaren (Cel E38).	

124	Pricingblad	Aanvullende kosten die niet zijn opgenomen in de pricing sheet. Bijvoorbeeld persoonlijkebeschermingsmiddelen, arbeidsmiddelen e.d. Waar in de pricing sheet kan leverancier deze opnemen?
Antwoord	Prijzen op het prijzenblad dienen inclusief genoemde persoonlijke beschermingsmiddelen en arbeidsmiddelen te zijn. In uw open begroting kunt u de posten gespecificeerd vermelden.	

125	Bijlage 4 Programma van Eisen EA W-install BUas	In bijlage 4 'Programma van Eisen' wordt aangegeven bij punt 10.2 pagina 9 dat bij afloop van de overeenkomst de opdrachtnemer documenten dient aan te leveren van de nulmeting conform NEN2767. Krijgt de huidige winnende partij ook een 0-meting
-----	---	---

		conform NEN2767 aangeleverd? Verwacht u tijdens de contractperiode ook een inspectie conform de NEN2767?
Antwoord	Nee, de winnende partij ontvangt geen 0 metingsrapport. Inspectie dient door opdrachtnemer uitgevoerd te worden, zie PvE, 5.1, punt 8 en 9. In wens 3 kan Inschrijver zijn visie geven op deze inspectie.	

126	Bijlage 4 Programma van Eisen EA W-install BUas	In bijlage 4 'Programma van Eisen' wordt bij punt 5.3 op pagina 6 gesproken over een implementatieperiode van 1 november 2024 tot 31 januari 2025. Deze periode brengt extra eenmalige kosten met zich mee voor de 'nieuwe' partijen. Op het prijzenblad is geen mogelijkheid om deze kosten separaat te vermelden. Zou aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aan willen passen?
Antwoord	Zie vraag A5.	

127	Bijlage 7 MJOP BUas w-installaties	In Bijlage 7 MJOP staan regelkasten vermeld. Is het mogelijk om per regelkast het aantal regelkringen op te geven?
Antwoord	Zie (extra toegevoegde) map Regelkasten. De nog ontbrekende gegevens zullen, mits beschikbaar, tijdens de implementatieperiode aan Opdrachtnemer worden verstrekt.	

Onderdeel B:

Tekstvoorstellen concept Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden

Nr.	Artikel/nummer in concept Raamovereenkomst	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
1.	Bijlage 2 concept raamovereenkomst 2.4	Als de maximale waarde is bereikt wordt het contract opgezegd, wat is de maximale waarde is dat met projecten en bij komende werkzaamheden? Waar is de 800.000 euro op gebaseerd?	
Antwoord	De raming is gebaseerd op de toekomstige verwachting vanuit het opgestelde MJOP en financiële ervaringen uit het verleden en is ruim gesteld zodat Opdrachtgever de Overeenkomst wettelijk gezien niet hoeft op te zeggen door een mogelijke overschrijding van de raming, wat voor beide partijen nadelig zou zijn. De geraamde waarde van Overeenkomst is gesteld op € 1.000.000, - excl. BTW inclusief projecten en bijkomende werkzaamheden en in verband met mogelijke toekomstige ontwikkelingen. (Zie paragraaf 1.7 Aanbestedingsdocument).		

2.	Overeenkomst Art. 1.5 overeenkomst Art. 1.6 overeenkomst Nadere overeenkomst	Kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een (model) Nadere Overeenkomst doen toekomen?	
Antwoord	Er is geen model. Nadere overeenkomsten zullen enkel worden gesloten bij bijvoorbeeld vervangingen en overige aanverwante dienstverlening voortkomend uit de wensen en/of adviezen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal dan een aanvraag doen indien gewenst en Opdrachtnemer zal een offerte uitbrengen.		

3.	Overeenkomst Aanbestedingsdocument Art. 2.1 overeenkomst Para. 1.7 aanbestedingsdocument Verlenging	In art. 2.1 van de Raamovereenkomst is een eenzijdige verlengingsoptie ten gunste van Opdrachtgever opgenomen (van tweemaal één jaar).	Gelet op de (potentieel) lange looptijd van de overeenkomst verzoekt Opdrachtnemer u deze optie wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee. Uiteraard gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gesprek over de opties en zal op basis hiervan een keuze worden gemaakt die voor beide partijen acceptabel is.		

4.	Overeenkomst Art. 2.4 overeenkomst Opzegging n.a.v. bereiken maximale waarde opdracht	In art. 2.4 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever met onmiddellijke ingang zonder daartoe Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadeloos te stellen de Raamovereenkomst kan opzeggen indien de maximale waarde van de opdracht is bereikt.	Dit is niet redelijk als Opdrachtnemer al (hoge) kosten heeft moeten maken voor het uitvoeren van een eventuele (nog formeel te verstrekken) opdracht. Is Opdrachtgever bereid om in geval van opzegging als bedoeld in art. 2.4 van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer tegemoet te komen in de reeds gemaakte kosten?
Antwoord	Zie ook vraag B1 voor meer informatie. Indien Opdrachtgever vlak voor overschrijding nog een opdracht heeft verstrekt zal Opdrachtgever hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan. Opdrachtgever verwacht echter het risico klein dat van dit artikel gebruik moet worden gemaakt.		

5.	Overeenkomst Art. 4.2 overeenkomst Vaste prijs Nadere Overeenkomsten	In art. 4.2 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat in alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat de	Is Opdrachtgever bereid om Nadere Overeenkomsten met een looptijd van langer dan één jaar een indexeringsmogelijkheid toe te kennen? Indien Opdrachtgever hiertoe niet
----	--	--	--

		levering tegen een vaste totaalprijs geschiedt. Afhankelijk van wat Partijen met elkaar afspreken zou een Nadere Overeenkomst ook een looptijd kunnen hebben van langer dan één jaar.	bereid is kan hij deze keuze dan toelichten?
Antwoord	Akkoord. De indexering zal indien van toepassing onderling besproken worden.		

6.	Prijswijzigingsclausule	Vraag 1: Opdrachtnemer kan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst geconfronteerd worden met zeer sterk fluctuerende (inkoop-)prijzen ten gevolge van mondiale ontwikkelingen zoals oorlogen, handelsbeperkingen, schaarste van materialen en grondstoffen en zeer hoge inflatiecijfers. Het is voor beide Partijen gunstig om een prijswijzigingsclausule op te nemen (dit moet los staan van een indexeringsclausule) zodat Opdrachtnemer niet gedwongen is om onder de kostprijs te moeten blijven leveren en tegelijkertijd kwaliteit van prestaties kan handhaven. -----	Concreet verzoekt Opdrachtnemer om volgend tekstvoorstel in de Overeenkomst op te nemen: 'Opdrachtnemer kan tussentijdse prijswijzigingen doorvoeren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) in geval er door Opdrachtnemer gecontracteerd wordt met derden om de continuïteit van de prestaties te waarborgen, leveranciers van Opdrachtnemer de prijzen verhogen of de energie-, brandstof en/of grondstofprijzen stijgen en/of een product niet meer beschikbaar is en bij een andere leverancier moet worden ingekocht'. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Vraag 2: Als Opdrachtgever
----	-------------------------	--	--

			bovenstaande vraag niet bevestigend kan beantwoorden, is Opdrachtgever dan bereid om in de Overeenkomst op te nemen dat als Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met een dusdanige stijging van de (kost-)prijs waardoor de opdracht verlieslatend wordt voor Opdrachtnemer, Partijen met elkaar in overleg treden om tot een nieuwe prijsafpraak te komen en/of afspraken te maken over alternatieve Producten en/of werkwijze(n). Indien Partijen binnen één maand geen overeenstemming hebben bereikt kan Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) beëindigen zonder dat zij vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is?"
Antwoord	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het eerste voorstel. Opdrachtgever is bereid om in de overeenkomst op te nemen dat bij dusdanige (kost)prijs wijzigingen Partijen met elkaar in		

	overleg treden om tot een nieuwe prijsafspraken te komen en/of afspraken te maken over alternatieve producten en/of werkwijzen.
--	---

7.	Overeenkomst & programma van eisen Art. 4.4 overeenkomst Programma van Eisen para. 4.3 - Indexering	Opdrachtnemer ziet dat in art. 4.4 van de Overeenkomst enkel een indexeringsmethode is opgenomen t.a.v. de loonkosten. Opdrachtnemer heeft echter ook te maken met (zeer) fluctuerende materiële kosten. Ook sluit de voorgestelde prijsindex niet aan bij onze branche.	Is Opdrachtgever bereid om de CBS prijsindex Metalektro (2020 = 100) te hanteren voor materiële kosten en loonkosten met peildatum september?
Antwoord	Akkoord. De prijsindex wordt gewijzigd van 'Bouwnijverheid' naar Metalektro (2020 = 100) voor zowel materiële kosten en loonkosten. Echter wordt het jaarmutatatie gebruikt (dus van het gehele jaar).		

8.	Overeenkomst & programma van eisen Art. 4.4 overeenkomst Programma van Eisen para. 4.3 - Indexering	Is Opdrachtgever bereid om, aangezien Partijen ten tijde van inschrijving overeenstemming hebben bereikt over de toe te passen indexeringsmethodiek, indexering onafhankelijk van de goedkeuring van Opdrachtgever te maken?	
Antwoord	Niet akkoord. Opdrachtgever controleert enkel of de berekening klopt.		

9.	Conceptraamovereenkomst artikel 1.3	Momenteel prevaleren de inkoopvoorwaarden voor nota's.	kunt u de nota's boven de inkoopvoorwaarden prevaleren?
Antwoord	Punt 2 van artikel 1.3 wordt geschrapt. De inkoopvoorwaarden vallen onder de aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen (punt 6) en afwijkingen hiervan worden opgenomen in punt 1, de Raamovereenkomst.		

10	Raamovereenkomst Hfdst. 2.1	Opdrachtgever stelt opdrachtnemer 6 maanden voor het aflopen van de initiële overeenkomst van 4 jaar in kennis over het besluit of Opdrachtgever gebruik wil maken van de verlengingsoptie(s). Inschrijver heeft de voorkeur deze beslissing in gezamenlijkheid te nemen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Zie vraag B3.	

11	Raamovereenkomst Hfdst. 3.1	Opdrachtgever stelt een verplichting voor het aantal werkdagen na een offerteaanvraag waarna door opdrachtnemer een offerte moet zijn ingediend. Dit aantal dagen is nog niet ingevuld. Wordt deze termijn na opdracht in overleg bepaald?
Antwoord	Ja, akkoord. De tekst wordt hierop aangepast in de overeenkomst.	

12	Bijlage 2 Concept Overeenkomst Art. 4.4	Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden opdrachtnemer recht heeft op kostenvergoeding en dat indien de loonkosten door CAO- verhogingen met meer dan 5% stijgen opdrachtnemer recht heeft op per directe indexatie? Indien sprake is van een van de voorstaande situaties zal opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk melden en onderbouwen.	
Antwoord	Zie vraag B6.		

13	Bijlage 2 Concept Overeenkomst Art. 3.2	Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden opdrachtnemer recht heeft op kostenvergoeding en dat indien de loonkosten door CAO- verhogingen met meer dan 5% stijgen opdrachtnemer recht heeft op per	
----	--	---	--

		directe indexatie? Indien sprake is van een van de voorstaande situaties zal opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk melden en onderbouwen.	
Antwoord	Zie vraag B6.		

14	Bijlage 2 Concept Overeenkomst Art. 3.1	Het is denkbaar dat het voor het opdrachtnemer niet altijd mogelijk is om een offerte uit te brengen. Bijvoorbeeld als er sprake is van een vakantieperiode en dat er daarom weinig personeel beschikbaar is om een offerte uit te brengen. Kunt u bevestigen dat indien opdrachtnemer een geldige reden heeft opdrachtnemer niet over hoeft te gaan tot het uitbrengen van een offerte.	
Antwoord	Akkoord. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd een derde in te zetten indien van toepassing en mogelijk.		

15	Bijlage 2 Concept Overeenkomst Art. 2.4	Kunt u bevestigen dat u hier het correctief onderhoud waar opdrachtnemer aparte offertes voor uitgebracht worden niet bij meerekent? Indien u dit niet kunt bevestigen vernemen wij graag welke werkwijze u voor u ziet.	
Antwoord	Nee, dit gaat over de totale geraamde waarde zoals gecommuniceerd in paragraaf 1.6 van het aanbestedingsdocument. Zie ook vraag B1 en B4.		

16	Bijlage 2 Concept Overeenkomst Art. 2.1	In het aanbestedingsdocument staat dat de beslissing om te verlengen gezamenlijk genomen zal worden. Kunt u dit ook in de overeenkomst opnemen? Hoewel aannemer ook een langdurige samenwerking voor ogen heeft, zijn er echter voor aannemer ook moverende redenen denkbaar waarom deze de raamovereenkomst niet wenst te verlengen. Kunt u bevestigen dat, alvorens door opdrachtgever wordt besloten de raamovereenkomst al dan niet te verlengen, in overleg wordt getreden met aannemer om de mogelijkheid tot verlenging te bespreken?	
Antwoord	Zie vraag B3.		

17	Bijlage 2 Concept Overeenkomst Art. 1.3	Kunt u bevestigen dat de antwoorden uit de nota's worden verwerkt in de bovenliggende overeenkomsten? Dan wel kunt u bevestigen dat de antwoorden uit de nota's voorgaan op de overige documenten? Hoe ziet u dit voor zich met het oog op de inkoopvoorwaarden van opdrachtgever?	
Antwoord	Zie vraag B9.		

18	Bijlage 2 Concept Overeenkomst - algemeen	De aansprakelijkheidsbepaling mist in de overeenkomst. Wij zien graag dat de door ons voorgestelde aansprakelijkheidsbepaling, te weten: Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor haar toerekenbare directe zaakschade en eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade. De aansprakelijkheid zijdens Opdrachtnemer is te allen tijde gelimiteerd tot een bedrag van EUR 150.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 500.000,- in totaal per jaar, met dien verstande dat samenhangende gebeurtenissen worden gezien als één gebeurtenis. Voor zover deze aansprakelijkheid niet is gedekt onder enige verzekering belooft de aansprakelijkheid onder de overeenkomst, inclusief forfaitaire schadevergoedingen en eigen risicobedragen, maximaal 5% van de jaarlijkse aanneemsom. In geen geval is aannemer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder wordt verstaan geleden verlies, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en overige bedrijfsschade. In de overeenkomst wordt opgenomen. Kunt u bevestigen dat u de aansprakelijkheidsbepaling opneemt in de overeenkomst?	
Antwoord	De aansprakelijkheidsbepaling in de inkoopvoorwaarden, artikel 21, is geldig. Zie vraag B33 voor de wijzigingen die worden opgenomen.		

19	Raamovereenkomst Paragraaf 1.2 en 3.1	In deze alinea staat beschreven dat Opdrachtnemer verplicht is een offerte uit te brengen op iedere offerteaanvraag, en verplicht is deze werkzaamheden uit te voeren. Wij begrijpen uw motivatie om dit te benoemen in de overeenkomst, het heeft ook onze voorkeur om zoveel mogelijk werk voor BUas uit te mogen voeren. Echter zit onze zorg in de absoluteheid van het woord "verplicht". Wat wij regelmatig zien in de praktijk is dat een Opdrachtgever niet altijd alle offertes goedkeuren, of de werkzaamheden gunnen aan andere partijen. Het komt dan voor dat de calculatiekosten van de Opdrachtnemer dermate oplopen dat dit niet meer gelijkwaardig staat aan de hoeveelheid offertes die goedgekeurd worden. Wij zouden deze alinea om deze reden graag anders omschreven zien, ruimte houdend voor dergelijke situaties.	
Antwoord	Zie vraag B14.		

20	Artikel 1.2	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever niet verplicht is een offerte uit te brengen, indien omstandigheden met zich meebrengen dat deze offerte minder	N.V.T
----	-------------	---	-------

		gunstig is dan de inschrijving?	
Antwoord	Zie vraag B14.		

21	Artikel 1.3	Kunt u bevestigen dat de raamovereenkomst en algemene voorwaarden op basis van vragen en antwoorden zullen worden aangepast? Zo niet, bent u het met ons eens dat de rangorde van documenten in dat geval zou moeten zijn: 1) vragen en antwoorden, 2) raamovereenkomst, 3) algemene voorwaarden, etc.?	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B9.		

22	Raamovereenkomst Artikel 2.1	Staat u ervoor open om elke verlenging van wederzijdse toestemming afhankelijk te laten zijn? En staat u open voor de verlening periode 6 maanden voor einde lopende termijn overeen te komen. Zo niet welk termijn ziet u voor ogen	Verlengen van de overeenkomst is wederzijds van toepassing. 6 maanden voor het einde van het lopende termijn komen beide partijen dit overeen.
Antwoord	Zie vraag B3.		

23	Raamovereenkomst Artikel 2.4	Wat is de maximale waarde zoals genoemd in dit artikel?	N.V.T
Antwoord	Zie aanbestedingsdocument paragraaf 1.6.		

24	Raamovereenkomst Artikel 3.1	Kunt u aangeven hoeveel werkdagen hier bedoeld zijn?	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B11.		

25	Raamovereenkomst Artikel 4.2	Kunt u bevestigen dat de in dit artikel genoemde vaste prijs onderhevig kan zijn aan (jaarlijkse) indexatie en eventuele veranderingen (verminderingen/vermeerderingen van scope van dienstverlening)?	N.V.T
Antwoord	Ja.		

26	Raamovereenkomst Artikel 4.4	Waarom is akkoord van opdrachtgever nodig indien partijen overeenkomen in de raamovereenkomst dat indexatie zal worden toegepast?	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B8.		

27	Raamovereenkomst Artikel 4.4	Indien akkoord nodig is, bent u ermee akkoord dat indien het tijdig ingediende voorstel niet vóór 1 maart van ieder jaar gemotiveerd is afgewezen door opdrachtgever, de indexatie conform het voorstel van opdrachtnemer plaatsvindt?	N.V.T
Antwoord	Uiterlijk 1 maart dient het ingediende voorstel te zijn ontvangen. Opdrachtgever zal binnen 2 weken reageren.		

28	Raamovereenkomst Artikel 4.4	Staat u ervoor open om de jaarlijkse vergoeding en eventuele andere tarieven of prijzen jaarlijks op 1 januari – voor het eerst op 1	Wijzigingen van jaarlijkse vergoedingen en eventuele andere tarieven of prijzen worden voor het eerst toegepast per 1 januari 2025
----	---------------------------------	---	---

		januari 2025 - aan te passen?	
Antwoord	Nee.		

29	Raamovereenkomst Artikel 4.4	Staat u ervoor open om de indexatiegrond aan te passen. Voor wat betreft lonen en tarieven van opdrachtnemer zelf ("self perform"): op basis van de met de ondernemingsraad van opdrachtnemer overeengekomen indexatie (zogenaamde "merit and index". Voor wat betreft lonen en tarieven van leveranciers: zoals overeengekomen tussen opdrachtnemer en de betreffende leveranciers?	N.V.T
Antwoord	Nee. Zie vraag B7.		

30	Raamovereenkomst Artikel 4.4	Bent u ermee akkoord dat een aanpassing op grond van dit artikel kan met terugwerkende kracht worden toegepast wanneer dergelijke indices op het ingangsmoment nog niet bekend zijn of zijn gepubliceerd?	N.V.T
Antwoord	Ja, akkoord.		

Nr.	Artikel/nummer in Inkoopvoorwaarden	Vraag/ Reden van bezwaar	Voorstel van inschrijver (tekstsuggestie)
31	Bijlage 3 AID2018 4.6	U geeft aan dat er na 5 dagen een derde op kosten van de opdrachtnemer de diensten uit te voeren. Graag zien wij de 5	

		dagen aangepast naar 15 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	
Antwoord	Nee, zie vraag B38 voor een nuancering van dit artikel.		

32	Bijlage 3 AID2018 21.3	Kunt u de aansprakelijkheid van 3 miljoen verlagen naar 2.5 miljoen bij opdrachten hoger dan € 500.000 per gebeurtenis.	
Antwoord	Akkoord.		

33	Bijlage 3 AID2018 21	Het valt ons verder op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. Bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico daarvan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schadesoorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever	
----	----------------------	---	--

		aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade. Gaat u hiermee akkoord?	
Antwoord	Het antwoord op deze vraag zal zo snel mogelijk gepubliceerd worden in een extra Nota van Inlichtingen, naar verwachting uiterlijk 2 juli 2024.		

34	Bijlage 3 18.4 en 18.5	Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij	
----	------------------------	--	--

		graag gemotiveerd waarom niet.	
Antwoord	Artikel 18.4 gaat over de bepaling in artikel 18.3 (accountantsonderzoek). Dit is dus niet zonder reden. Met betrekking tot artikel 18.5: Opdrachtgever gaat in alle redelijkheid en billijkheid om met de toepassing van dit artikel en zal niet zonder reden en communicatie met Opdrachtnemer vooraf dit artikel toepassen.		

35	Art. 3.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Para. 9.1 Programma van Eisen - Garantie	In art. 3.1 van de AIV en para. 9.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te verrichten Diensten voldoen aan de Overeenkomst en/of Opdracht vastgelegde eisen. Dit ligt niet volledig in de invloedssfeer van Opdrachtnemer gelet op de leeftijd en het gebruik van de werktuigbouwkundige installaties. Opdrachtnemer kan wel toezeggen zich in te spannen om aan deze garantie te voldoen.	Concreet verzoekt Opdrachtnemer het volgende tekstvoorstel op te nemen in de Raamovereenkomst: 'De garantieverplichtingen die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst worden beschouwd als een inspanningsverbintenis' Subvraag 1: Gaat Opdrachtgever akkoord met deze aanvulling? Subvraag 2: Als Opdrachtgever niet akkoord gaat, kan hij dan uitleggen waarom?
Antwoord	Akkoord. Indien Opdrachtnemer nieuwe installaties heeft geplaatst of vervangen dan gelden de garantieregels zoals is overeengekomen bij de nadere overeenkomst.		

36	Art. 3.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Para. 9.1 Programma van Eisen - Garantie	In art. 3.1 en para. 9.1 van het Programma van Eisen van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te verrichten Diensten voldoen aan de Overeenkomst en/of Opdracht vastgelegde eisen. In dit artikel is geen garantietermijn genoemd.	Gelet op de aard van de uit te voeren werkzaamheden graag de volgende tekst toevoegen: 'De garantietermijn bedraagt de door de leverancier(s) van Opdrachtnemer verstrekte garantietermijn(en) en wat betreft oplevering door Opdrachtnemer 14 kalenderdagen na oplevering mits de overnemende partij de werkzaamheden deugdelijk uitvoert. Opdrachtgever zal op straffe van verval binnen 14 kalenderdagen na het optreden van klachten Opdrachtnemer voorzien van een schriftelijk onderbouwde klacht. In geval van een gebrek waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, zal
----	---	---	--

			Opdrachtnemer betreffend gebrek naar eigen inzicht herstellen.
Antwoord	Tekst wordt niet toegevoegd. Artikel 4 is van toepassing op de beoordeling en acceptatie.		

37	Art. 4 Algemene Inkoopvoorwaarden Acceptatietermijn	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beoordeling van de resultaten van de Diensten (art. 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden) zullen geschieden binnen de betalingstermijn van 30 dagen?	
Antwoord	De beoordeling zal altijd gedaan worden door Opdrachtgever binnen 10 dagen (zie 4.1), indien de acceptatie niet kan worden afgegeven (zie verdere artikel 4), kan het zijn dat de betalingstermijn wordt overschreden. Dit gaat echter altijd in overleg tussen Partijen.		

38	Art. 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden Door derden laten uitvoeren	In art. 4.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat als Opdrachtnemer niet binnen 5 dagen afgekeurde diensten alsnog levert hij het recht heeft om de Diensten voor rekening van Opdrachtnemer door een derde te laten uitvoeren.	Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij pas overgaat tot het inschakelen van een derde wanneer Opdrachtnemer klaarblijkelijk niet in staat is om binnen een redelijke termijn (dus niet een termijn van 5 dagen) de diensten alsnog te leveren zodat wordt aangesloten bij de situatie specifieke omstandigheden?
Antwoord	Ja, akkoord. Zie ook vraag B31.		

39	Art. 6.1, 6.2, 8.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Vervanging van Personeel c.q. onderaannemer	Uitvoering van de werkzaamheden kunnen afwisselend door meerdere medewerkers c.q. onderaannemers van Opdrachtnemer worden uitgevoerd (op basis van beschikbaarheid).	Is Opdrachtgever bereid om – ten behoeve van de continuïteit van dienstverlening – art. 6.1, art. 6.2 en art. 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?
Antwoord	Artikel 6.1 en 6.2 zijn niet van toepassing. Artikel 8.1 is wel van toepassing. Zie ook vraag A18.		

40	Art. 13.5 Algemene Inkoopvoorwaarden Geheimhouding	In art. 13.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat een boete kan worden gesteld op het schenden van een geheimhoudingsverplichting. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, zeker gelet op de uit te voeren werkzaamheden, deze boete nimmer meer zal bedragen dan € 1000 per overtreding?	
Antwoord	Artikel 13.5 is niet van toepassing.		

41	Art. 13.5 Algemene Inkoopvoorwaarden Geheimhouding	Op grond van art. 6:92 lid 2 BW treedt een verbeurde boete in de plaats van een verplichting tot het betalen van schadevergoeding. Is Opdrachtgever bereid om de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding naast het opleggen van een boete, opgenomen in art. 2.5 van de Overeenkomst, buiten toepassing te verklaren en de wet te volgen?	
Antwoord	Artikel 13.5 is niet van toepassing.		

42	Art. 15.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Beveiligingsonderzoek	In art. 15.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever personeel van Opdrachtnemer kan onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. Is Opdrachtgever bereid om, indien hij aanleiding(en) ziet tot het instellen van een dergelijk onderzoek, hij	
----	--	---	--

		eerst in gesprek gaat met Opdrachtnemer zodat Partijen gezamenlijk proberen tot een oplossing te komen voordat een veiligheidsonderzoek wordt ingesteld?	
Antwoord	Akkoord.		

43	Art. 15.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Beveiligingsonderzoek	Opdrachtnemer is verplicht de AVG na te leven en kan dan ook alleen voldoen aan art. 15.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mits dit gebeurt met inachtneming van deze wet. Kunt u met deze kanttekening akkoord gaan?	
Antwoord	Akkoord.		

44	Art. 18.5 Algemene Inkoopvoorwaarden Opschorting	In art. 18.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet mag opschorten bij niet nakoming van Opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat hij onder die (onredelijke) omstandigheden zijn dienstverlening moet blijven voortzetten.	Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de Overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (art. 6:52 en art. 6:262 BW)?
Antwoord	Opdrachtgever gaat in alle redelijkheid en billijkheid om met de toepassing van dit artikel en zal niet zonder reden en communicatie met Opdrachtnemer vooraf dit artikel toepassen. Het artikel wordt niet verwijderd.		

45	Art. 19 Algemene Inkoopvoorwaarden Voorschot/krediet-instellingsgarantie	Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij geen gebruik zal maken van de mogelijkheid om een	
----	--	--	--

		kredietinstellingsgarantie van Opdrachtnemer te verlangen zoals opgenomen in art. 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden? Dit brengt onnodige kosten met zich mee, daarnaast drukt het (onnodig) de liquiditeit van de onderneming van Opdrachtnemer.	
Antwoord	Dit is akkoord.		

46	Art. 20.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Dreigende vertraging	In art. 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever in kan stemmen met de door Opdrachtnemer voorgestelde beheersmaatregelen in geval van vertraging. Een te allen tijde tijdige levering ligt, gelet op de mondiale ontwikkelingen alsmede ontwikkelingen op de markt, niet altijd in de invloedssfeer van Opdrachtnemer.	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien hij instemt met de voorgestelde maatregelen hij (in redelijkheid) af zal zien van het instellen van vorderingen?
Antwoord	Ja, akkoord. Hier zal Opdrachtgever met redelijkheid en billijkheid mee omgaan.		

47	Art. 21.3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Hoogte aansprakelijkheid	Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade, zulks beperkt tot de waarde van de naar aanleiding van de uitgebrachte offerte gesloten Nadere Overeenkomst?	
Antwoord	Directe en indirecte schade hebben in het Nederlands recht geen vaste betekenis. Zie vraag B33 voor welke soorten schades zijn uitgesloten in artikel 21.		

48	Art. 21.3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Hoogte aansprakelijkheid	In art. 21.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen de staffel inzake aansprakelijkheid bij toerekenbaar tekortschieten vervalt in geval van een	
----	---	--	--

		aantal situaties. Is Opdrachtgever bereid om art. 21.3 sub a van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren? Indien Opdrachtgever daartoe niet bereid is kan hij dan uitleggen waarom?	
Antwoord	Nee. Opdrachtgever voorziet hierin teveel risico. Bovendien is in een dergelijke situatie altijd sprake van (onafhankelijke) juridische adviseurs die de hoogte van de schade vaststellen met inachtneming van de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek.		

49	Art. 21.3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Hoogte aansprakelijkheid	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van Opdrachtnemer in geval van een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat Opdrachtnemer biedt is een beperking van deze aansprakelijkheid gerechtvaardigd. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	
Antwoord	Directe en indirecte schade hebben in het Nederlands recht geen vaste betekenis. Zie vraag B33 voor welke soorten schades zijn uitgesloten in artikel 21.		

50	Art. 22.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Overmacht	In art. 22.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn een aantal gevallen opgenomen die niet worden gezien als overmacht. Ter illustratie: Opdrachtnemer heeft als werkgever geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo is van overmacht (volgens jurisprudentie) sprake in geval van een ongeplande	
----	--	--	--

		staking waarbij Opdrachtnemer als werkgever geen voorzorgsmaatregelen kon treffen om de effecten van de staking te mitigeren. Is Opdrachtgever bereid om art. 22.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren zodat in geval van overmacht wordt aangesloten bij de wet en jurisprudentie?	
Antwoord	Artikel blijft van toepassing. Wetgeving staat altijd boven de inkoopvoorwaarden dus in een dergelijke situatie zullen altijd onafhankelijke juridische adviseurs hierover oordelen.		

51	Art. 22.6 Algemene Inkoopvoorwaarden-Opzegging	In art. 22.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat dat Opdrachtgever te allen tijde de Overeenkomst kan opzeggen. Bent u bereid om – in het kader van samenwerking en evenwichtigheid – de duur van de opzegtermijn voor beide Partijen gelijk te stellen op 3 maanden?	
Antwoord	Artikel 22.6 is niet van toepassing.		

52	Art. 26.1 sub c Algemene Inkoopvoorwaarden-Verzekering	In art. 26.1 sub c van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer zich verzekerd houdt voor het verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat Opdrachtgever hier zelf voor verzekerd is. Is Opdrachtgever bereid om art. 26.1 sub c van de Algemene	
----	--	---	--

		Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?	
Antwoord	Niet akkoord. Beide partijen dienen passend verzekerd te zijn.		

53	Art. 26.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Inzage verzekeringspolis	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk (art. 26.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden). Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat hij afdoende is verzekerd?	
Antwoord	Ja, akkoord.		

54	Art. 27 Algemene Inkoopvoorwaarden Arbeidsvoorwaarden	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever c.q. instanties toegang te verschaffen tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken tussen Opdrachtnemer en haar werknemers en evt. de door Opdrachtnemer ingezette onderaannemers (art. 27 van de Algemene Inkoopvoorwaarden). Dit betreft een zeer verstrekkend onderzoek. Is Opdrachtgever bereid om eerst met Opdrachtnemer in gesprek te gaan zodat Opdrachtnemer eventuele aanleidingen weg kan nemen alvorens Opdrachtnemer gehouden is (arbeidsvoorwaardelijke) afspraken met haar	
----	--	--	--

		werknemers c.q. onderaannemers overlegt?	
Antwoord	Ja, akkoord.		

55	Bijlage 12 Art. 17, 18 Algemene Inkoopvoorwaarden Facturen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat als hij – in het kader van partnerschap – facturen ontvangt die niet voldoen aan de door hem gestelde eisen hij Opdrachtnemer hiervan verwittigt zodat Opdrachtnemer de kans krijgt zijn factuur in overeenstemming met de gestelde eisen te maken?	
Antwoord	Ja, akkoord.		

56	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21.3	Wordt de totale opdrachtwaarde zoals in artikel AIV 21.3 gesteld voor de aansprakelijkheid bepaalt over de gehele looptijd of per jaar?	
Antwoord	Per contractjaar.		

57	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21.1	Onder verwijzing naar artikel 21.3, is de aansprakelijkheid beperkt in omvang. Echter, de aansprakelijkheid blijft onbeperkt met betrekking tot het type schade. Een dergelijke open-ended aansprakelijkheid is niet acceptabel en is in het kader van goede bedrijfsvoering ook onverantwoord. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de aansprakelijkheid van de inschrijver, behoudens gevallen van opzet en/of bewuste roekeloosheid, te beperken tot schade aan zaken en/of letselschade, met uitsluiting van zuivere vermogensschade, en dit conform de maximale bedragen vermeld in artikel 21.1. Dit zou de inschrijver in staat stellen om vooraf passende maatregelen te nemen,	De aansprakelijkheid van de inschrijver, behoudens gevallen van opzet en/of bewuste roekeloosheid, te beperken tot schade aan zaken en/of letselschade, met uitsluiting van zuivere vermogensschade, en dit conform de maximale bedragen vermeld in artikel 21.1.
----	---	--	---

		zoals het afsluiten van adequate verzekeringen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u vriendelijk om uw bezwaren nader toe te lichten.	
Antwoord	Directe en indirecte schade hebben in het Nederlands recht geen vaste betekenis. Zie vraag B33 voor welke soorten schades zijn uitgesloten in artikel 21.		

58	Algemene Inkoop Voorwaarden Art. 15.2	Opdrachtgever kan een Verklaring Omtrent het Gedrag vorderen van door inschrijver in te zetten medewerkers. Kan Opdrachtgever aangeven welke beoordelingsparagrafen hiervoor van toepassing zullen worden gesteld?
Antwoord	Artikel 15.2 blijft van toepassing maar wordt alleen opgevraagd indien Opdrachtgever hier aanleiding toe ziet.	

59	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 21	Aansprakelijkheid is wel gemaximaliseerd maar is drie keer de contractwaarde en is hierdoor onacceptabel hoog.	Wij stellen voor de maximale aansprakelijkheid te beperken tot twee keer de contractwaarde. Met een maximum van twee keer per jaar.
Antwoord	Niet akkoord. De bedragen blijven gehandhaafd en artikel 21.3 bevat al een maximum bedrag per contractjaar. Deze wordt niet beperkt tot twee gebeurtenissen per jaar.		

60	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 21	In het kader van een risicobeheersing is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor schade die binnen haar invloedssfeer ligt.	Bent u derhalve bereid het volgende op te nemen in de Algemene Inkoopvoorwaarden: "De Aannemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, zoals onder andere, maar niet beperkt tot winstderving en/of productieverlies, tenzij de Aannemer opzet of grove schuld is te verwijten." Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.
Antwoord	Directe en indirecte schade hebben in het Nederlands recht geen vaste betekenis. Zie vraag B33 voor welke soorten schades zijn uitgesloten in artikel 21.		

61	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 21	Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke de maximale aansprakelijkheid te boven gaat.	Indien u hier niet akkoord mee bent tot welke hoogte is Opdrachtgever bereid de vrijwaring voor aanspraken van derden te beperken?
Antwoord	Niet akkoord. In een dergelijke situatie is altijd sprake van (onafhankelijke) juridische adviseurs die de hoogte van de schade vaststellen met inachtneming van de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek.		

62	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden art 22	Er is geen opzegtermijn benoemd.	Wij stellen voor om een redelijk opzegtermijn op te nemen. Indien niet akkoord zien we graag uw voorstel tegemoet.
Antwoord	Voor artikel 22.6 zie vraag B51.		

63	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 3	Kunt u bevestigen dat de garantieperiode maximaal 12 maanden betreft en dat molest, onoordeelkundig gebruik en normale slijtage en onderhoud uitgevoerd door derden van garantie is uitgesloten?	
Antwoord	Zie vraag B35 en B36 en Programma van Eisen 9.1 en 9.2.		

64	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 4.6	Vooropgesteld dat opdrachtnemer er alles aan doet om binnen 5 werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde diensten alsnog te leveren is een	
----	--	---	--

		termijn van 5 werkdagen zeer kort. Bent u bereid om 5 werkdagen aan te passen naar 10 werkdagen?	
Antwoord	Zie B31 en B38.		

65	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 13.2	Vooropgesteld dat wij een betrouwbare opdrachtnemer zijn en er alles aan doen om uw vertrouwen in ons niet te beschamen willen wij u graag mededelen dat wij onze medewerkers in bescherming nemen en onze medewerkers nimmer een geheimhoudingverklaring op persoonlijke titel laten tekenen. Kunt u bevestigen dat u volstaat met een getekende geheimhoudingsverklaring van de organisatie? Indien u een geheimhoudingsverklaring wilt laten ondertekenen ontvangen wij graag de verklaring op voorhand, ter beoordeling.	
Antwoord	Ja, akkoord.		

66	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 18.5	Inschrijver wenst ten aanzien van de opschorting graag aansluiting te behouden bij het BW. Immers is het niet redelijk dat Inschrijver ongelimiteerd haar dienstverlening continueert ondanks het uitblijven van betaling. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?	
Antwoord	Zie antwoord B44.		

67	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 21.2	Inschrijver wenst het volgende artikel toe te voegen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? 'Iedere aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming wordt door Opdrachtgever door middel van een schriftelijke ingebrekestelling aan Opdrachtnemer medegedeeld. In deze schriftelijke ingebrekestelling krijgt Opdrachtnemer een redelijke termijn gegund, om haar prestatie uit hoofde van de overeenkomst alsnog te kunnen nakomen. Indien Opdrachtnemer na het verstrijken van deze redelijke termijn alsnog in gebreke is gebleven in de nakoming van haar verplichting geraakt zij in verzuim.'	
Antwoord	Akkoord.		

68	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 21.3	Wij zijn verheugd te constateren dat u de aansprakelijkheid beperkt. Wel merken wij op dat deze aansprakelijkheidsbeperking niet geheel in lijn ligt met de Gids Proportionaliteit 2012. Conform voorschrift 3.9.D uit de Gids Proportionaliteit 2012 dient de aansprakelijkheid niet alleen proportioneel te worden beperkt in hoogte maar ook in soort (directe schade en gevolgschade). Ook dient de mate waarin verzekeringsdekking kan	
----	---	--	--

		worden verkregen in acht te worden genomen. Een tekst die hieraan recht doet zou als volgt kunnen luiden: Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor haar toerekenbare directe zaakschade en eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade. De aansprakelijkheid zijdens Opdrachtnemer is te allen tijde gelimiteerd tot een bedrag van EUR 150.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 500.000,- in totaal per jaar, met dien verstande dat samenhangende gebeurtenissen worden gezien als één gebeurtenis. Voor zover deze aansprakelijkheid niet is gedekt onder enige verzekering beloopt de aansprakelijkheid onder de overeenkomst, inclusief forfaitaire schadevergoedingen en eigen risicobedragen, maximaal 5% van de jaarlijkse aanneemsom. In geen geval is aannemer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder wordt verstaan geleden verlies, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en overige bedrijfsschade. Wij vragen u of u bereid bent dit tekstvoorstel over te nemen. Zo nee, hoe wilt u dan anderszins de aansprakelijkheid proportioneel gaan beperken en om welke project specifieke redenen?	
Antwoord	Zie vraag B33. De bedragen uit artikel 21 blijven gehandhaafd.		

69	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 21.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met staffel inzake aansprakelijkheid en gaat ervan uit dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer conform de aansprakelijkheidsbepaling van toepassing is. Is onze aanname correct?	
Antwoord	Niet akkoord. Voor de gewijzigde aansprakelijkheidsbepaling zie vraag B33.		

70	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 21.5	Inschrijver kan niet akkoord gaan met staffel inzake aansprakelijkheid en gaat ervan uit dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer conform de aansprakelijkheidsbepaling van toepassing is. Is onze aanname correct?	
Antwoord	Niet akkoord. Voor de gewijzigde aansprakelijkheidsbepaling zie vraag B33.		

71	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 22.4	Indien zou worden besloten om over te gaan tot een juridische splitsing of fusie van (een gedeelte van) het bedrijf van opdrachtnemer binnen concernverband, waarbij opdrachtnemer ongewijzigd aan haar verplichtingen kan voldoen, mag dit geen reden zijn tot tussentijdse beëindiging. Gelieve toe te voegen de zinsnede: "behoudens indien fusie of splitsing binnen concernverband plaats heeft". Gaat u hiermee akkoord?	
Antwoord	Akkoord.		

72	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 26	Kunt u bevestigen dat u zorgdraagt voor het afsluiten van een CAR-verzekering?	
Antwoord	Deze vraag wordt meegenomen in Nvl 2.		

73	Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en/of verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 Art. 26.2	Vanwege vertrouwelijke informatie verstrekken wij de inhoud van de verzekeringspolis (kopie) niet aan derden. Wel kunnen wij een certificaat als "bewijs" van de polis en premiebetaling overleggen. Wij nemen aan dat u hiermee akkoord gaat. Kunt u dit bevestigen?	
Antwoord	Akkoord.		

74	Algemene voorwaarden Artikel 4.4	Opdrachtnemer zal voortdurende diensten leveren en acceptatie van elke onderhoudsactiviteit is niet mogelijk. Kunt u ermee instemmen dat de facturen van opdrachtnemer maandelijks worden betaald zonder acceptatie van de werkzaamheden?	N.V.T
Antwoord	Niet akkoord. Zie PvE paragraaf 7.1 voor de facturatie eisen.		

75	Algemene voorwaarden Artikel 6.1	Bent u bereid dit artikel te schrappen? Zo niet, waarom niet?	N.V.T
Antwoord	Akkoord, zie vraag B39.		

76	Algemene voorwaarden Artikel 13	Bent u bereid om dit artikel zowel op opdrachtnemer als opdrachtgever toe te passen?	N.V.T
Antwoord	Akkoord, echter artikel 13.5 is niet van toepassing.		

77	Algemene voorwaarden Artikel 16.2	Bent u bereid de volgende zin te schrappen? "Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst en/of Order/Opdracht had behoren te voorzien.". Zo niet, waarom niet?	N.V.T
Antwoord	Niet akkoord. Indien sprake is van een situatie waarin meerwerk of minderwerk aan de orde is zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg gaan.		

78	Algemene voorwaarden Artikel 16.4	Hoe gaan partijen om met meerwerk dat 15% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht overschrijdt?	N.V.T
Antwoord	Artikel 16.4 is niet van toepassing.		

79	Algemene voorwaarden Artikel 18.3	Bent u bereid dit artikel te schrappen ingeval van een facturatie op basis van een vaste prijs zoals genoemd in de raamovereenkomst	N.V.T
Antwoord	Niet akkoord.		

80	Algemene voorwaarden Artikel 21.5	Is hier (onderstreepte tekst) per abuis opdrachtnemer genoemd in plaats van opdrachtgever? Indien	N.V.T
----	--------------------------------------	---	-------

		als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst en/of Order/Opdracht schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van Overeenkomst en/of Order/Opdrachtige toepassing	
Antwoord	De woorden "bij opdrachtnemer" zijn foutief. Deze komen te vervallen. Het artikel is als volgt: Indien als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst en/of Order/Opdracht schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in het derde lid is dan van Overeenkomst en/of Order/Opdrachtige toepassing.		

81	Algemene voorwaarden Artikel 21	Bent u bereid om te aanzien van verhaalbare schade zoals genoemd in dit artikel: a) onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade; b) indirecte schade te specificeren als zijnde onder meer omzetsderving, winstderving, misgelopen besparingen, verlies van data, verlies van goodwill en reputatieschade; en c) de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten?	Schade; onderscheid tussen directe en indirecte schade; b) indirecte betreft onder meer omzetsderving, winstderving, misgelopen besparingen, verlies van data, verlies van goodwill en reputatieschade; c) de aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten?
----	------------------------------------	---	--

		Zo niet, waarom niet?	
Antwoord	Zie vraag B33.		

82	Algemene voorwaarden Artikel 22.2	Bent u bereid om de termijn van 15 Werkdagen te vervangen door 60 kalenderdagen?	N.V.T
Antwoord	Indien een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan.		

83	Algemene voorwaarden Artikel 22.3	Bent u bereid aan "stakingen" toe te voegen "van of bij opdrachtnemer"?	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B50.		

84	Algemene voorwaarden Artikel 22.6	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B51.		

85	Algemene voorwaarden Artikel 22.6	Bent u bereid een opzeggingstermijn op te nemen van 180 dagen (of een kortere termijn die niet korter is dan 90 dagen)? Zo niet, waarom niet?	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B51.		

86	Algemene voorwaarden Artikel 26.1	Kunt u bevestigen dat u een opstal- en/of brandverzekering heeft voor de panden waar de werkzaamheden worden verricht en dat opdrachtnemer een dergelijke verzekering niet kan en zal afsluiten.	N.V.T
Antwoord	Zie vraag B52.		

87	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2018, versie 2021_10	In bijlage 3 'Algemene inkoopvoorwaarden Diensten 2018' wordt de aansprakelijkheid in artikel 21 beperkt tot een maximale waarde, maar niet in soort. Wij zouden de aansprakelijkheid willen beperken tot directe schade en gevolgschade, imagoschade, schade wegens gederfde inkomsten, reputatieschade en andere indirecte schadebegrippen willen uitsluiten. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?
Antwoord	Zie vraag B33.	

88	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2018, versie 2021_10	In bijlage 3 'Algemene inkoopvoorwaarden Diensten 2018' staat bij artikel 6.3 dat opdrachtgever kan verlangen om personen te vervangen als dit in belang van een goede uitvoering is. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit om personen gaat met een gelijkwaardige functie?
Antwoord	Ja.	

89	Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2018, versie 2021_10	In bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Diensten 2018 staat bij artikel 4.6 dat opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde diensten alsnog dient te leveren. Dit zal niet in alle gevallen mogelijk zijn. Is aanbestedende dienst bereid om de tekst te wijzigen in 'binnen 5 werkdagen of een onderling afgesproken redelijk termijn'?
Antwoord	Zie vraag B31 en B38.	