

Programma van eisen			
Onderwerp:		Parkeerautomaten Bergen	
Klant:		Gemeente Bergen (NH)	
Datum:		27-mei-24	
Versie:		Definitief	
Nummer	Categorie	Omschrijving activiteit	Soort: eis of wens
1	Algemeen	De Inschrijver zal zich bij de uitoefening van de dienstverlening te allen tijde houden aan de Nederlandse en lokale wet- en regelgeving.	Knock-out eis
2	Algemeen	De Inschrijver garandeert de vereiste beschikbaarheid van de parkeerautomaten. De gefaseerde levering, in overleg met opdrachtgever is toegestaan, echter in combinatie met starten binnen 2 maand na opdracht.	Knock-out eis
3	Algemeen	De Inschrijver draagt actief bij aan de communicatie rondom kentekeninvoer en gebruik van de nieuwe parkeerautomaten, te denken valt aan informatie aanleveren en ook meeschrijven en lezen en verbeteringen voorstellen.	EMVI-criterium, Zie 4.1. Beschrijvend document
4	Algemeen	Opdrachtgever vereist het gebruik van in de markt verkrijgbare standaard componenten boven maatwerk.	Knock-out eis
5	Algemeen	Alle communicatie dient in de Nederlandse taal te geschieden (technische documentatie mag in het Engels geschreven zijn).	Knock-out eis
6	Algemeen	De Inschrijver levert een begrijpelijke Nederlandstalige handleiding bij de parkeerautomaten.	Knock-out eis
7	Algemeen	Het systeem (software en hardware) dient te voldoen aan de geldende richtlijnen en normen die in Nederland van toepassing zijn.	Knock-out eis
8	Algemeen	Bij onderhoud en installatie dient de Inschrijver aan alle in Nederland geldende wetgeving te voldoen.	Knock-out eis
10	Algemeen	De te leveren parkeerautomaten, inclusief het bijbehorende beheersysteem en eventuele aanvullende hard- en software vormen een volledig operationeel en integraal systeem.	Knock-out eis
11	Algemeen	De parkeerautomaten zijn tenminste zodanig vandalismebestendig dat het niet mogelijk is om onderdelen, die vereist zijn voor het aankopen van een parkeerrecht, zonder hulpmiddelen te beschadigen.	Knock-out eis
12	Algemeen	Bediening en onderhoud dienen te allen tijde plaats te kunnen vinden op een wijze die voldoet aan de wettelijke eisen (minimaal Nederlands en Engels, Duits en Frans) en algemene normen met betrekking tot veiligheid en gezondheid.	Knock-out eis
13	Algemeen	De Inschrijver dient alle aanvullende werkzaamheden die niet genoemd zijn in het PvE, maar redelijkerwijs tot de beoogde leveringsomvang mogen worden gerekend, te benoemen in haar voorstel en zonder additionele vergoeding uit te voeren.	Knock-out eis
14	Algemeen	De Inschrijver verzorgt in bijzijn van de Opdrachtgever een Factory Acceptance Test (FAT) alvorens de parkeerautomaten naar Bergen worden getransporteerd.	Knock-out eis
15	Algemeen	De Inschrijver stemt er mee in dat hij een FAT document opstelt en ter goedkeuring aanbiedt aan de opdrachtgever. Het document dient uiterlijk 2 weken voor de FAT aangeleverd te zijn.	Knock-out eis
16	Algemeen	De Inschrijver verzorgt een Site Acceptance Test (SAT) om tot acceptatie van de geleverde en geïnstalleerde parkeerautomaten te komen.	Knock-out eis
17	Algemeen	De Inschrijver stemt er mee in dat hij een SAT document opstelt en ter goedkeuring aanbiedt aan de opdrachtgever. Het document dient uiterlijk 2 weken voor de SAT aangeleverd te zijn.	Knock-out eis
18	Algemeen	Er is pas sprake van acceptatie door de Opdrachtgever als zowel het FAT- als het SAT-document zijn ondertekend en er geen sprake meer is van restpunten die het primaire proces verstoren.	Knock-out eis

19	Algemeen	Onderdeel van de beoordeling van de inschrijving is een planning. Deze planning dient minimaal de volgende elementen te bevatten: - een duidelijke WBS (Work Breakdown Structure) met daarin in ieder geval aandacht voor de productietijd van de parkeerautomaten, de aansluitingen door de netbeheerder en de eventueel benodigde vergunningen; - een duidelijk kritisch pad; - herkenbare mijlpalen; - duidelijk onderscheid tussen taken van de Inschrijver en de Opdrachtgever; - een risicoanalyse met een weging van kans en ernst van het risico en de daaruit voortvloeiende maatregelen. De planning wordt daarnaast beoordeeld op: - de uiteindelijke opleverdatum; - of de planning realistisch is; - welke verantwoordelijkheid de Inschrijver neemt om de planning ook echt te gaan halen; - behelst 3 jaar omdat levering en vervanging in 3 jaar plaats moet vinden. Vervanging volgens de bijlage (kaarten van parkeerautomaten).	EMVI-criterium, Zie 4.1. Beschrijvend document
21	Algemeen	Inschrijver regelt de datacommunicatieabbonementen van de parkeerautomaten en heeft een vrije keuze van een provider ten behoeve van de datacommunicatie. De Inschrijver garandeert een 99% uptime en bereikbaarheid vanwege datacommunicatie.	Knock-out eis
22	Apparatuur		
23	Apparatuur	De Inschrijver garandeert een systeembeschikbaarheid tijdens reguleringstijden van 99% of hoger van de individuele parkeerautomaten, het beheersysteem en de netwerkverbindingen. De beschikbaarheid wordt per kwartaal beoordeeld. Hiervoor levert de Inschrijver binnen twee weken na het verstrijken van het kwartaal een rapportage die wordt gegenereerd vanuit de beheeromgeving. Een parkeerautomaat is voor dit artikel 'niet beschikbaar' als er geen parkeertransactie kan worden geactiveerd en afgerekend. Schade door derden, storingen bij de betaalinstelling, bank of datanetwerkprovider worden hierbij niet tot de verantwoordelijkheid van de Inschrijver gerekend. Dekkingsproblemen van het datanetwerk vallen wel binnen de invloedssfeer van de Inschrijver. Voor iedere automaat die deze beschikbaarheid niet haalt, wordt een boete geheven van €500,- per week.	Boeteregeling
24	Apparatuur	Het herstel van storingen of schades dient snel te kunnen verlopen conform afspraken SLA.	Knock-out eis
25	Apparatuur	De ontgrendeling van de apparatuur voor dagelijks onderhoud dient elektronisch te functioneren. Doel hiervan is het aantal sleutels te beperken. Alleen in noodsituaties (lege accu, geen netspanning) dient een gecertificeerde moedersleutel als back-up de automaat te kunnen openen. Het beheersysteem dient de openingen te loggen. Hierbij dient ook de gebruikte pas of sleutel te worden opgeslagen.	Knock-out eis
26	Apparatuur	De apparatuur wordt geplaatst op stabiele fundaties. De wijze van montage dient vandalismebestendig te zijn. Wel moet voor personen met de juiste (nood)sleutels, demontage eenvoudig mogelijk zijn. Het is de Inschrijver toegestaan de bestaande fundaties van de huidige parkeerautomaten te hergebruiken.	Knock-out eis
27	Apparatuur	Apparatuur dient minimaal 8 jaar corrosievrij te blijven zonder onderhoud aan de behuizing. De Inschrijver wordt hierbij geattendeerd op het zeeklimaat (deels) van de Opdrachtgever. In die gevallen waar parkeerautomaten binnen deze termijn toch corrosieverschijnselen vertonen, draagt de Inschrijver zorg voor kosteloos herstel. Herstel dient zowel mechanisch als esthetisch (minimaal dezelfde kleurstelling) naar tevredenheid van de Opdrachtgever te worden uitgevoerd.	Knock-out eis
28	Apparatuur	De apparatuur dient te zijn voorzien van een anti-graffiti coating.	Knock-out eis
29	Apparatuur	De Inschrijver garandeert dat alle componenten gedurende de looptijd van het onderhoudscontract voor marktconforme tarieven leverbaar blijven.	Knock-out eis
30	Apparatuur	De parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van een lichtbak met (een) energiezuinige lichtbron(en). De tijden dat de lichtbak brandt dienen zowel via een tijd klok als een schermersschakelaar instelbaar te zijn.	Knock-out eis
31	Apparatuur	De Inschrijver levert alle digitale informatie aan om de parkeerautomaten op te nemen in het gemeentelijk beheersysteem (EAN codes aardingrapporten, keuringrapporten).	Knock-out eis
32	Apparatuur	De parkeerautomaten werken op basis van atoomtijd. Het geheel van parkeerautomaten en managementsysteem werken allemaal met dezelfde tijd.	Knock-out eis
33	Apparatuur	De parkeerautomaten zijn voorzien van een kleurendisplay of -beeldscherm. Vanuit een normale positie van een gemiddeld persoon (lengte, 1m74cm) is het scherm goed afleesbaar en bedienbaar. Het betreft een aanraakgevoelig scherm.	Knock-out eis
34	Apparatuur	Het display of beeldscherm is onder alle omstandigheden goed afleesbaar; dit geldt onverminderd bij direct invallend (zon)licht.	Knock-out eis
35	Apparatuur	Het display of beeldscherm is tenminste zodanig bestand tegen vandalisme dat het onmogelijk is om zonder hulpmiddelen het scherm te beschadigen.	Knock-out eis

36	Apparatuur	Het display of beeldscherm wordt geactiveerd als de parkeerder een transactie wenst te doen. Indien het scherm gedurende een instelbare tijd niet wordt gebruikt, wordt het scherm gedeactiveerd.	Knock-out eis
37	Apparatuur	De parkeerautomaat meldt alle relevante technische statusinformatie direct naar het managementsysteem. De volgende statussen zijn daarbij minimaal mogelijk: Status oké (hoeft niet direct/ permanent); - Behuizing geopend; - Technische storing; - Voedingsspanning aanwezig (hoeft niet direct/ permanent); - Voedingsspanning niet aanwezig; - Niveau acculading (hoeft niet direct/ permanent); - Accuspanning te laag; - Papiermeldingen (voor zover van toepassing); Muntgeldmeldingen (voor zover van toepassing)	Knock-out eis
38	Apparatuur	De parkeerautomaat dient alle onderhoudshandelingen en statusveranderingen die tot een elektrisch signaal leiden te loggen. De data worden ook naar het managementsysteem verzonden. Overige handelingen en statusverandering dienen handmatig toegevoegd te kunnen worden.	Knock-out eis
39	Apparatuur	Het display van de betaalmodule is in het donker en in direct zonlicht onverminderd afleesbaar.	Knock-out eis
40	Apparatuur	De inschrijver vermeldt de kleur (RAL-code) van de parkeerautomaten. De apparatuur dient, per bestelling, zonder meerprijs in een door de Opdrachtgever gewenste RAL-kleur te kunnen worden geleverd.	Knock-out eis
41	Apparatuur	Automaat dient te voorzien in het proces van parkeren met kentekeninvoer. Het moet wel mogelijk zijn om bij de automaat een betaalbewijs te ontvangen of aan te vragen. Echter alleen digitaal, per e-mail of een afdruk op het scherm, tenzij de mogelijkheid achteraf wordt ingebouwd voor een geprinte versie. In dat geval dient deze te bestaan uit een geprint betaalbewijs.	Knock-out eis
43	Apparatuur	Alle gegevens worden opgeslagen op beveiligde wijze, onafhankelijk van stroomvoorziening of defecte componenten.	Knock-out eis
44	Apparatuur	De parkeerautomaten moeten zo min mogelijk mechanische onderdelen bevatten.	Knock-out eis
45	Apparatuur	De verlichting boven de parkeerautomaten dient wind en waterdicht te zijn.	Knock-out eis
46	Apparatuur	Indien de parkeerautomaat geen verbinding kan maken met het NPR (storing aan NPR zijde), kan de parkeerder nog steeds een parkeerrecht aankopen. Echter dan wordt een bewijs op het scherm getoond en/of gemaild. Wanneer de parkeerautomaat weer in verbinding staat met het NPR, worden de tussentijds verkochte parkeerrechten gesynchroniseerd met het NPR.	Knock-out eis
47	Apparatuur	De parkeerautomaten moeten zijn uitgerust met duidelijk leesbare tekst en pictogrammen. Leesbaar vanaf minimaal 25 meter.	Knock-out eis
48	Apparatuur	Op locaties (37 stuks) waar geen parkeerautomaat meer terugkomt, dient de inschrijver een bord te plaatsen met informatie en een verwijzing naar de eerstvolgende betaalautomaat inclusief zonecode. De zonecode dient ook aangebracht te worden boven op de parkeerautomaten.	Knock-out eis
49	Apparatuur	Het verwijderen en afvoeren en op verantwoorde wijze verwerken en/of hergebruiken van oude parkeerautomaten dient via een erkende inzamelaar plaats te vinden. Dit moet middels het aanleveren van een bewijs worden aangetoond.	Knock-out eis
57	Apparatuur	De betalingen van parkeerhandelingen moeten via een QR-code mogelijk zijn. Het aanbrengen van de QR-code op de parkeerautomaten en beveiligde en correcte betaling is in dat geval onderdeel van de leveringen.	Knock-out eis
58	Apparatuur	De inschrijver dient de Opdrachtgever te ondersteunen in het aansluiten van de parkeerautomaten op het NPR.	Knock-out eis
59	Apparatuur	Het moet mogelijk zijn de parkeerautomaten te voorzien van een, door een eerstelijns monteur monteerbare, vuurwerkbeschermkap met een gelijksluitend slot. Inschrijver garandeert dat ook wanneer de parkeerautomaat is losgekoppeld van de accu, de vuurwerkbeschermkap aan de automaat bevestigd kan worden. Vuurwerkkappen zijn vooralsnog geen onderdeel van de leveringsomvang, maar er wordt wel gevraagd een eenheidsprijs aan te bieden in de inschrijvingsstaat.	Knock-out eis
60	Apparatuur	Alle vuurwerkbeschermkappen hebben een gelijk sluitend slot, waarbij één sleutel alle vuurwerkbeschermkapsloten opent, echter, geen van de parkeerautomaten kan geopend worden met een vuurwerkbeschermkap sleutel.	Knock-out eis
61	Apparatuur	De parkeerautomaat moet de mogelijkheid bieden om via een telefoonnummer te verwijzen naar de centrale meldkamer van CPS.	Knock-out eis
51		Optie 1: met onbemeterde aansluiting	
52	Apparatuur	De parkeerautomaat dient voldoende ruimte te bieden om een onbemeterde aansluiting door de netbeheerder mogelijk te maken. Alle parkeerautomaten zijn aangesloten op een netstroom aansluiting. Er dient in de kast voldoende ruimte te zijn om door een netleverancier een onbemeterde aansluiting te kunnen laten plaatsen. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de aan te vragen netstroomaansluitingen via Mijnaansluiting.nl. Bestaande aansluitingen dienen zoveel mogelijk hergebruikt te worden.	Knock-out eis
53	Apparatuur	De parkeerautomaten worden door een daartoe erkende c.q. gecertificeerde instelling/persoon. Echter hierover dient wel vooraf afstemming te hebben plaatsgevonden met de Opdrachtgever, waarbij de kosten en duur van de werkzaamheden inzichtelijk zijn.	

54	Apparatuur	Alle parkeerautomaten dienen te zijn voorzien van een aardpen waarbij de aardverspreidingsweerstand voldoende laag moet zijn voor de toegepaste overstroombeveiliging. Daar waar deze aarde ontbreekt of de vereiste weerstandswaarde niet wordt gehaald, dient de Inschrijver daar in te voorzien. De Inschrijver levert van iedere automaat een metingsrapport waarmee dit wordt aangetoond.	Knock-out eis
55	Apparatuur	Bij schade aan de parkeerautomaat dient deze eenvoudig te kunnen worden verwijderd of veiliggesteld zonder dat de energieaansluiting los hoeft te worden gekoppeld. Bijvoorbeeld met een stekkerverbinding (voor zover mogelijk binnen de NEN1010).	Knock-out eis
56	Apparatuur	De apparatuur dient te voorzien in een duidelijke aanduiding voor een zonenummer van het NPR voor belparkeren. Het aanbrengen van de zonenummering is onderdeel van de leveringen.	Knock-out eis
62	Apparatuur	Optie 2: met alleen zonnepanelen	
63	Apparatuur	Alle parkeerautomaten dienen te beschikken over- en te functioneren op basis van een zonne-energie installatie. De zonne-energie installatie is een integraal onderdeel van de totale constructie van de parkeerautomaat.	Knock-out eis
64	Apparatuur	Onder zonne-energie installatie wordt verstaan de combinatie van zonnepaneel en accu.	Knock-out eis
65	Apparatuur	De zonne-energie installatie van de parkeerautomaat heeft de capaciteit om, alle transacties per dag, de parkeerautomaat volledig operationeel en werkend te houden in de minst gunstige omstandigheden (seizoen met weinig zon, extreme temperaturen etc.) voor een minimale aaneengesloten periode van 7 dagen. Als het zonnepaneel groter is dan zijn 1m2 op de locaties (aan het strand) of groter is dan zijn 0,25m2 in de woonbuurten, dient dit eerst met de Opdrachtgever afgestemd te worden vanwege stedenbouwkundige bezwaren.	Knock-out eis
67	Apparatuur	Optie 1 en 2: zonder printer en zonder muntgeld	
68	Apparatuur	De parkeerautomaten moeten modulair uitgevoerd zijn, maar mogen geen mogelijkheid bevatten voor een printer en het doen van betalingen met muntgeld.	Knock-out eis
69	Apparatuur	De Inschrijver moet het mogelijk maken dat van een parkeertransactie een digitale kwitantie kan worden afgegeven. De Inschrijver is vrij om dit naar eigen inzicht vorm te geven, uiteraard met instemming en goedkeuring van de Opdrachtgever.	Knock-out eis
71		Optie 1 en 2: met printer en muntgeld	
72	Apparatuur	De parkeerautomaten moeten modulair uitgevoerd zijn, zodat het mogelijk is om achteraf onderdelen zoals een printer, muntgeldvoorziening in te bouwen door een tweedelijns monteur. De modulaire voorzieningen vormen geen onderdeel van de leveringsomvang, maar er wordt wel gevraagd een eenheidsprijs aan te bieden in de inschrijvingsstaat voor: - Printer; - Muntgeldverwerkingseenheid.	Knock-out eis
42	Apparatuur	Als achteraf wordt gekozen om de printer in te bouwen, dan dient de automaat zowel papieren tickets (afhankelijk van uw voorstel bij de voorgaande eis) als kwitanties te kunnen produceren. Hierbij bestaat een ruime vrijheid om de lay-out van de tickets zelf te bepalen. De producten dienen minimaal 30 dagen leesbaar te zijn. (aangeven wat er minimaal in moet komen).	Knock-out eis
77	Parkeerregulering	Het ticket (indien van toepassing) moet minimaal de volgende gegevens laten zien: startdatum, einddatum, bedrag, begintijd, eindtijd, locatie, automaatnummer, rayonnaam, ticketnummer, soort product en kenteken voertuig. Het moet mogelijk zijn om een progressieftarief te hanteren en aan te bieden.	knock-out eis
73	Apparatuur	Als wordt gekozen om achteraf een printer in te laten bouwen dan dienen de kwitantie- en/of ticketrollen bij alle weersomstandigheden vochtvrij te blijven.	Knock-out eis
74	Parkeerregulering		
75	Parkeerregulering	De parkeerautomaat moet de parkeerder de mogelijkheid kunnen bieden om een toekomstig parkeerrecht aan te schaffen. De te ondersteunen producten zijn hierbij de parkeerrechten voor een bepaalde duur met een zelfgekozen startmoment. De Inschrijver is niet verantwoordelijk voor de fysieke beschikbaarheid van een parkeerplaats van een in de toekomst gekocht parkeerrecht.	knock-out eis
76	Parkeerregulering	Bij overbetaling dient het parkeerrecht verlengd te worden tot de volgende reguleringsperiode.	knock-out eis
78	Betaalverkeer		
79	Betaalverkeer	Het betaalproces bestaat uit logisch opeenvolgende processtappen.	Knock-out eis
80	Betaalverkeer	De volledige afwikkeling van een parkeertransactie dient een zo kort mogelijke tijd te kennen. De opdrachtgever hanteert een maximale doorlooptijd van 40 seconden.	Knock-out eis
81	Betaalverkeer	De gebruiker wordt duidelijk gevraagd de voorgestelde transactie te accepteren. De feitelijke betaling/ transactie mag pas na deze bevestiging worden doorgevoerd.	Knock-out eis
82	Betaalverkeer	De betaalmodules dienen gecertificeerd zijn volgens de PCI en EMV-2 richtlijnen;	Knock-out eis
83	Betaalverkeer	De gebruiker dient te kunnen betalen met bankpassen, creditcards, smartphones en -horloges en/of soortgelijk met NFC-functionaliteit. Hierbij moet het proces van invoeren van de pincode ook worden ondersteund.	Knock-out eis

84	Betaalverkeer	De betalingen aan de parkeerautomaat dienen te kunnen worden verricht middels bankpassen van Maestro of V PAY, maar ook met Visa Debet en Debet Mastercard, zodat niet alleen met Nederlandse bankpassen, maar ook de gangbare bankpassen van andere Europese landen (in het bijzonder Duitsland en België) aan de parkeerautomaat kunnen betalen.	Knock-out eis
86	Betaalverkeer	Het betaalproces is bij iedere processtap te annuleren waarbij de parkeerautomaat terugkeert naar het startscherm waarbij de gebruiker wel een melding ziet dat de transactie werd afgebroken;	Knock-out eis
87	Betaalverkeer	De gebruiker dient te kunnen kiezen welke parkeertijd hij/zij selecteert, maar moet ook een bedrag kunnen kiezen. Zowel tijd als geld dienen in duidelijke stappen verhoogd of verlaagd te kunnen worden.	Knock-out eis
88	Betaalverkeer	Het dient mogelijk te zijn een parkeertransactie aan te gaan die zich over meerdere dagen uitstrekt. De gebruiker dient hier wel een duidelijke melding van te krijgen. In zones waar een parkeerduurbepanking geldt, dient deze functie te uitgeschakeld te kunnen worden.	Knock-out eis
89	Betaalverkeer	De Inschrijver wordt gevraagd geen voorstel te doen voor bancaire afwikkeling van de transacties. De betalingen moeten wel voldoen aan de nationale en Europese certificaten en moeten rechtstreeks worden gestort op derdengeldenrekening van CPS.	Knock-out eis
90	Gebruikersinterface		
91	Gebruikersinterface	De gebruikersinterface biedt de gebruiker bij iedere stap een helpfunctie.	Knock-out eis
92	Gebruikersinterface	De gebruikersinterface biedt de mogelijkheid om bij aanvang van het aankoopproces een taalkeuze te maken (tenminste Nederlands, Duits, Engels en Frans) voor de instructies en informatieschermen.	Knock-out eis
93	Gebruikersinterface	De gebruikersinterface toont op ieder moment de juiste tijd in uren en minuten.	Knock-out eis
94	Gebruikersinterface	De gebruikersinterface biedt de mogelijkheid om teksten ((hoofd)letters, cijfers en leestekens) en afbeeldingen te tonen.	Knock-out eis
95	Gebruikersinterface	Teksten en afbeeldingen in de gebruikersinterface zijn vrij instelbaar.	Knock-out eis
96	Gebruikersinterface	Voor het toegepaste kleurendisplay, zijn de kleuren die gebruikt worden in de gebruikersinterface vrij instelbaar.	Knock-out eis
97	Gebruikersinterface	De reactietijd van de gebruikersinterface bij een keuze is maximaal 0,5 seconde.	Knock-out eis
98	Gebruikersinterface	Voor acties die enige tijd vragen, zoals het printen van een ticket en/of transactie bon [hetgeen nu nog als een modulaire mogelijkheid moet worden opgenomen], biedt de gebruikersinterface de mogelijkheid om een statusscherm te tonen.	Knock-out eis
99	Gebruikersinterface	Bij iedere stap in het proces is het mogelijk om een stap terug te gaan en/of een correctie uit te voeren.	Knock-out eis
100	Gebruikersinterface	Bij iedere stap in het proces is het mogelijk om het proces af te breken.	Knock-out eis
101	Gebruikersinterface	Wordt het proces ten gevolge van een fout afgebroken, dan wordt een statusscherm met relevante informatie getoond aan de parkeerder.	Knock-out eis
102	Gebruikersinterface	De gebruikersinterface toont bij afronding van het aankoopproces, maar voor betaling een overzicht van het te betalen recht, waarin tenminste de duur van het parkeerrecht en het te betalen bedrag zijn opgenomen.	Knock-out eis
103	Gebruikersinterface	De gebruikersinterface biedt de mogelijkheid om, in geval van een storing (waarbij de display nog functioneert), een afbeelding en/of vrij instelbare tekst te tonen aan de parkeerder (bijvoorbeeld: parkeerautomaat in storing).	Knock-out eis
104	Gebruikersinterface	Het dient mogelijk te zijn om vrij invulbare boodschappen aan de gebruiker te tonen. Bijvoorbeeld om QR-code-parkeren, gsm-parkeren e.d. te promoten, bezoekers te attenderen op evenementen, etc. De beheerder dient dit zelf te kunnen instellen en aanpassen.	Knock-out eis
105	Beheeromgeving		
106	Beheeromgeving	Inschrijver beheert en host het beheersysteem, waarbij deze garandeert dat het beheersysteem gedurende 365 dagen per jaar voor minimaal 99% beschikbaar is voor gebruik door Opdrachtgever. Indien blijkt dat het beheersysteem minder dan 99% voor gebruik beschikbaar is geweest, dan ontvangt opdrachtgever een vergoeding.	Knock-out eis
107	Beheeromgeving	Alle transactiegegevens worden in de managementomgeving minimaal twee jaar bewaard met in acht name van de uitgangspunten van de AVG en verwerkersovereenkomst. Bij beëindiging van het onderhoudscontract levert de Inschrijver alle aanwezige data op een onafhankelijke datadrager op aan de gemeente. De data die op dat moment aanwezig zijn op de systemen van de Inschrijver, dienen te worden gewist.	Knock-out eis
108	Beheeromgeving	Het inloggen op de beheeromgeving moet via een MFA (Multi Factor Authentication) plaatsvinden. En het moet mogelijk zijn dat meerdere accounts gelijktijdig kunnen inloggen.	Knock-out eis
109	Beheeromgeving	Bij een eventuele storing aan het beheersysteem tijdens reguleringsuren, dient dit binnen 1 uur hersteld te zijn. Als dit niet het geval is dan wordt dit gezien als het niet beschikbaar zijn van het systeem en leidt dit tot een boete. De boete wordt per maand verrekend en bedraagt € 250,- per incident (langer dan 1 uur buiten bedrijf). Onderhoud dient te allen tijde buiten de door het college op dat moment vastgestelde reguleringsuren plaats te vinden.	Knock-out eis
110	Beheeromgeving	Vanuit het beheersysteem kunnen alle instellingen van de parkeerautomaten worden ingesteld, aangepast en naar de automaat worden verzonden.	Knock-out eis
111	Beheeromgeving	Periodiek verzenden de parkeerautomaten alle parkeerdata naar het managementsysteem. Zolang geen contact mogelijk is buffert de automaat deze gegevens. Mocht de automaat geen gegevens meer kunnen opslaan, dan schakelt deze uit om gegevensverlies te voorkomen.	Knock-out eis

112	Beheeromgeving	De rechten die de medewerkers van de Opdrachtgever in het systeem hebben, dienen aan te sluiten bij de het beheer- en onderhoudsplan van de Inschrijver. Dit houdt in dat bij inloggen de rechten van de persoon die inlogt overeenkomen met de taken die deze persoon dient te kunnen uitvoeren.	Knock-out eis
113	Beheeromgeving	Het beheersysteem ondersteund minimaal 5 instelbare gebruikersniveaus waarvan de rechten vrij kunnen worden ingesteld.	Knock-out eis
114	Beheeromgeving	De beheeromgeving beschikt over een rapportgenerator waarin alle data uit de database kan worden gebruikt.	Knock-out eis
115	Beheeromgeving	Alle data uit de database zijn te exporteren in de standaard bestandsformaten. Dit zijn minimaal .csv, .xls, .txt en .xml.	Knock-out eis
116	Beheeromgeving	Het beheersysteem dient minimaal gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst onderhouden en ge-updatet te worden. Eventuele kosten hiervoor vormen onderdeel van de onderhoudsovereenkomst.	Knock-out eis
117	Software en koppelingen		
118	Software en koppelingen	Parkeerautomaten communiceren met de betaalinstanties en het managementsysteem minimaal via een 4G verbinding. De toegepaste apparatuur dient geschikt te zijn om in de toekomst ook 5G te ondersteunen. De benodigde apparatuur en de databundels vormen onderdeel van de leveringen en het onderhoud. De Inschrijver dient een plan in waarmee voor de Opdrachtgever duidelijk wordt hoe de verbindingen over de looptijd van het contract kunnen blijven functioneren en welke garanties daar voor zijn. De volgende criteria worden beoordeeld door de Opdrachtgever: - toegepaste technologie; - beschreven toekomstperspectief van de mobiele communicatie technieken; - wijze waarop de Inschrijver kan meebewegen met de ontwikkelingen; - <u>duidelijkheid over elementen waar de Inschrijver geen invloed op heeft.</u>	EMVI-criterium, Zie 4.1. Beschrijvend document
119	Software en koppelingen	De Inschrijver is verantwoordelijk voor een betrouwbare verbinding. Beperkt netwerkbereik ontslaat de Inschrijver niet van deze eis.	knock-out eis
120	Software en koppelingen	Het is begrijpelijk dat netwerkstoringen niet binnen de invloedssfeer van de Inschrijver liggen. Bij individuele storing voert de Inschrijver de regie op het herstel, ongeacht of de storing in de dataverbinding optreedt.	knock-out eis
121	Software en koppelingen	De Inschrijver levert en installeert een werkende en veilige koppeling met het NPR voor zowel de parkeerautomaten als de bijbehorende beheeromgeving.	knock-out eis
122	Software en koppelingen	De Inschrijver draagt zorg voor een werkende dataverbinding voor alle parkeerautomaten. De kosten voor deze verbindingen dienen te zijn opgenomen in het jaarlijks bedrag voor beheer en onderhoud.	knock-out eis
123	Software en koppelingen	Het beheerplatform moet op SAAS/Cloud technologie gebaseerd zijn	Knock-out eis
124	Software en koppelingen	Het beheerplatform dient conform technische architectuur ingericht te zijn	Knock-out eis
125	Software en koppelingen	Het beheerplatform moet voldoen aan gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen, interoperabiliteitseisen en gemeentelijke standaarden	Knock-out eis
126	Software en koppelingen	Het beheerplatform is betrouwbaar, stabiel en presteert volgens geijkte waarden	Knock-out eis
127	Software en koppelingen	Het beheerplatform is Intuïtief, toegankelijk, bruikbaar, veilig en efficient	Knock-out eis
128	Software en koppelingen	Het gebruik van het beheerplatform is niet afhankelijk van plaats, tijd of gebruikers technologie	Knock-out eis
129	Software en koppelingen	Het beheerplatform is ontworpen volgens voor overheid geldende wet- en regelgeving, normenkaders en beleids- en architectuuruitlegangspunten (aantoonbaar)	Knock-out eis
130	Software en koppelingen	Op basis van testresultaten en ontwerp is het de organisatie duidelijk wat mogelijke functioniteit geboden wordt	Knock-out eis
131	Software en koppelingen	Op basis van testresultaten en ontwerp is het de organisatie duidelijk wat betreft beperkingen	Knock-out eis
132	Software en koppelingen	Op basis van testresultaten en ontwerp is het de organisatie duidelijk wat betreft verantwoordelijkheden van gebruikers	Knock-out eis
133	Software en koppelingen	Gebruik van het beheerplatform is plaats onafhankelijk	Knock-out eis

134	Software en koppelingen	Gebruik van het beheerplatform is tijd onafhankelijk	Knock-out eis
135	Software en koppelingen	Gebruik van het beheerplatform is apparaat onafhankelijk	Knock-out eis
136	Software en koppelingen	Het sluitsysteem (incl. het beheerplatform) is robuust ingericht op ontzorging en is niet te beïnvloeden door gebruikersinstellingen op het gebied van configuratie en Beveiling	Knock-out eis
137	Beheer en onderhoud		
138	Beheer en onderhoud	De Inschrijver geeft bij inschrijving een volledig gespecificeerde beschrijving van alle onderhoudswerkzaamheden die periodiek uitgevoerd moeten worden om de parkeerautomaten goed te laten functioneren en aanspraak te kunnen maken op de garantie.	Knock-out eis
139	Beheer en onderhoud	Inschrijver biedt een onderhoudscontract voor een periode van 2 jaar met een mogelijkheid van 3x 2 jaar verlengen aan voor jaarlijks 1e lijns onderhoud aan. Voor 1e lijns correctief onderhoud geldt een responsetijd van maximaal 4 reguleringsuren en worden er geen voorrijkosten berekend. In de prijzentabel biedt de Inschrijver een jaarbedrag aan voor het uitvoeren van 1e lijns onderhoud en een uurtarief voor correctief onderhoud. Alle materialen zijn verrekenbaar behoudens de vervangingen binnen de garantietermijn. Beschadigingen door derden kunnen wel verrekend worden.	Knock-out eis
140	Beheer en onderhoud	Inschrijver biedt een onderhoudscontract voor een periode van 2 jaar met een mogelijkheid van 3x2 jaar verlengen voor jaarlijks 2e lijns preventief en correctief onderhoud aan. Voor 2e lijns correctief onderhoud geldt een responsetijd van maximaal 8 reguleringsuren en worden er geen voorrijkosten berekend. In de prijzentabel biedt de Inschrijver een jaarbedrag aan voor het uitvoeren van preventief onderhoud en een uurtarief voor correctief onderhoud. Alle materialen zijn verrekenbaar behoudens de vervangingen binnen de garantietermijn. Beschadigingen door derden kunnen wel verrekend worden.	Knock-out eis
141	Beheer en onderhoud	Het onderhoud aan de parkeerautomaten stemt de Inschrijver af met CPS. De Inschrijver stemt af welke werkzaamheden wanneer uitgevoerd kunnen worden. Doel is de totale onderhoudskosten zo laag mogelijk te houden in relatie tot de beschikbaarheid van de systemen. De Inschrijver onderbouwt deze eis in een beheer- en onderhoudsplan dat bij het inschrijvingsdocument wordt gevoegd. Een duidelijke onderverdeling van het 1e, 2e lijns preventieve onderhoud komt hierin naar voren. De SLA bevat o.a. (niet uitputtend) beschrijving van de service, het onderhoud en onderhoudsschema, de klantenservice (reactietijd, uptime, bereikbaarheid e.d.). Bij de weging van de onderbouwing worden de volgende aspecten beoordeeld: - De wijze waarop de Inschrijver de beschikbaarheid borgt bij uitbesteding van de 1e en 2e lijns onderhoud; - Verdeling van de onderhoudskosten tussen 1e en 2e lijn, waarbij een onevenredige verdeling tot een lagere score leidt; - <u>Wijze waarop de Inschrijver de responsetijden onderhouden weet te garanderen.</u>	Knock-out eis en ENMVI-criteria, zie 4.1. Beschrijvend document.
142	Beheer en onderhoud	Onder het 1e lijns onderhoud worden minimaal de volgende taken verstaan (op locatie). 1. Het vervangen van ticketrollen, indien van toepassing; 2. Het opheffen van kaartklemming, indien van toepassing; 3. Het opheffen van papierstoringen, indien van toepassing; 4. Het uitwisselen van 1e lijns componenten; 5. Het resetten van de automaat; 6. Het verwijderen van obstructies uit de verschillende openingen; 7. Het constateren van de noodzaak voor 2e lijns correctief onderhoud en het aansturen daarvan Het plaatsen en verwijderen van vuurwerkkappen, indien van toepassing.	Knock-out eis
143	Beheer en onderhoud	Binnen de taken van het preventieve onderhoud vallen minimaal de onderstaande werkzaamheden (op locatie): 1. reinigen gehele buitenzijde parkeerautomaat; 2. reinigen mechaniek kaartlezer, indien van toepassing; 3. reinigen mechaniek printer, indien van toepassing; 4. sloten en scharnieren gangbaar houden; 5. resetten van een of meerdere componenten; 6. uitwisselen van een of meerdere 2e lijns componenten (kaartlezer en pintableau inbegrepen, inclusief activatie); 7. vervangen en wederom aansluiten van lichtbak; 8. vervangen de diverse modules, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een accu, printer en moederboard; 9 <u>verwijderen graffiti/stickers/overige vervuiling.</u>	Knock-out eis

144	Beheer en onderhoud	Het 2e lijns onderhoud omvat al hetgeen dat niet onder 1e lijns onderhoud is omschreven.	Knock-out eis
145	Beheer en onderhoud	De Inschrijver levert een concept SLA aan bij zijn inschrijving. Deze concept SLA wordt door het beoordelingsteam beoordeel op basis van de onderstaande criteria: - volledige concept SLA die na de eventueel benodigde aanpassingen door de Partijen ondertekend kan worden; - SMART verwoording van de gevraagde service levels volgens dit PVE; - duidelijke en volledige beschrijving van de boeteregeling; - integratie van het beheer en onderhoudsplan in resultaatsverplichtingen en service niveaus; - duidelijke demarcatie tussen de 1e en 2e lijns onderhoud.	EMVI-criterium, Zie 4.1. Beschrijvend document
146	Beheer en onderhoud	De Inschrijver levert schoonmaakmiddel ter verwijdering van graffiti aan de gemeente. De kosten voor dit schoonmaakmiddel zijn opgenomen in de onderhoudsprijs.	Knock-out eis
147	Beheer en onderhoud	Indien de eerste lijn de tweede lijn verzoekt om tweedelijns onderhoud te bieden bij storingen, geldt een responsetijd van maximaal 8 reguleringsuren.	Knock-out eis
148	Beheer en onderhoud	Alle fabrieksgaranties en garantie op reparatie en reserveonderdelen blijven ook bij 1e en 2e lijns onderhoud van kracht.	Knock-out eis
149	Beheer en onderhoud	Informatie moet vindbaar zijn	Knock-out eis
150	Beheer en onderhoud	Informatie moet toegankelijk zijn	Knock-out eis
151	Beheer en onderhoud	Er moet sprake zijn van Archiving by design	knock-out eis
152	Beheer en onderhoud	Er moet sprake zijn van Archiefwaardige opslagdata/documenten	Knock-out eis
153	Informatiebeveiliging		
155	Informatiebeveiliging	Eventuele onderaannemers van de Inschrijver dienen aan dezelfde eisen te voldoen als ook gesteld aan de Inschrijver.	Knock-out eis
156	Informatiebeveiliging	De enige interactie tussen de parkeerautomaten en de managementomgeving en de gemeentelijk ICT-omgeving (indien van toepassing) en CPS verloopt via gestandaardiseerde, beveiligde en encrypted verbindingen volgens geldende voorschriften van het Nationaal Cyber Security Centrum en Forum Standaardisatie.	Knock-out eis
157	Informatiebeveiliging	Hosting vindt plaats bij een provider die niet onder de US Patriot Act valt en zowel ISO27001 als ISO9001 gecertificeerd is.	Knock-out eis
158	Informatiebeveiliging	De Inschrijver maakt gebruik van beveiligde verbindingen om data te versturen.	Knock-out eis
160	Informatiebeveiliging	De Opdrachtgever is eigenaar van alle vergaarde data, Inschrijver mag deze data gebruiken in relatie tot de dienst. Het kopiëren, verwijderen of muteren van de data is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.	Knock-out eis
161	Informatiebeveiliging	De software moet de ingevoerde kentekens kunnen versleutelen naar onherleidbare gegevens. De encryptysleutel kan alleen worden geactiveerd door een actieve handeling aan zowel de zijde van de Opdrachtgever als van de Inschrijver.	Knock-out eis
162	Informatiebeveiliging	Beveiligingsincidenten die de beschikbaarheid en/of betrouwbaarheid van de applicatie of mogelijk de betrouwbaarheid of juistheid van de gegevens kunnen aantasten moeten direct worden gemeld aan de opdrachtgever. Tevens moet vermeld worden wat de maatregelen zijn die genomen worden (zijn genomen) en binnen welke termijn dit opgelost zal zijn (is).	Knock-out eis
163	Informatiebeveiliging	Het aanvragen en inrichten en in standhouden van beveiligde dataverbindingen voor betalingen en managementinformatie, indien nodig (extra informatie: Een beveiligde dataverbinding verwijst naar het proces van beschermen van gegevens die tussen twee systemen worden uitgewisseld tegen ongeautoriseerde toegang of manipulatie. Het doel is om ervoor te zorgen dat de gegevens tijdens de overdracht veilig blijven en niet kunnen worden onderschept door kwaadwillende partijen. De beveiliging moet bestaan uit: minimaal SSL/TLS-encryptie, VPN, SSH, IPSec en End-tot-end encryptie, of een combinatie hiervan of de beveiliging die door betrokken partijen (zoals banken, NPR, SHPV en CPS) wordt gebruikt.	Knock-out eis
164	Informatiebeveiliging	Het sluitsysteem (incl. het beheerplatform) is ontworpen en ingericht op basis van organisatie beleidsuitgangspunten (Privacy en Security by Design)	Knock-out eis

165	Informatiebeveiliging	Het sluitsysteem (incl. het beheerplatform) voldoet nu en nabije toekomst aan alle EU en NL wet- en regelgeving, BIO/ ENSIA en NCSC richtlijnen.	Knock-out eis
166	Informatiebeveiliging	Het sluitsysteem (incl. het beheerplatform) heeft duidelijke beheer- en onderhoudshandleidingen	Knock-out eis
167	Informatiebeveiliging	Het sluitsysteem verwerkt geclassificeerde informatie volgens informatiebeleidsregels	Knock-out eis
168	Informatiebeveiliging	De toegang tot het sluitsyteem wordt op basis van conditionele vereisten en tijd, plaats en activiteit aangeboden of beperkt.	Knock-out eis
169	Informatiebeveiliging	De toegang en rechten tot functionaliteit van het sluitsysteem wordt op basis van functierol en conditionele vereisten verleend	Knock-out eis
170	Informatiebeveiliging	Sessies met het sluitsysteem worden volgens vaste regelmaat afgesloten. (Maximale inactieve sessieduur van 2 uur.)	Knock-out eis
171	Informatiebeveiliging	Oplossing ondersteund gangbare SIEM oplossingen (en SOC)	Knock-out eis
172	Informatiebeveiliging	De Opdrachtgever kan zonder tussenkomst van de leverancier zelf, op basis van Zero-coding, rapportages vanuit de Oplossing creëren en opslaan. De rapportages kunnen worden hergebruikt en blijven beschikbaar voor gebruikers.	Knock-out eis
173	Informatiebeveiliging	De oplossing biedt de mogelijkheid om alle beschikbare data te exporteren in een formaat waarin zij voor gangbare BI-tools zoals bijvoorbeeld minimaal voor Cognos en PowerBI. Hiernaast is de data rechtstreeks (of via een view of datapackage of API) te benaderen in deze tools	Knock-out eis
174	Informatiebeveiliging	Wijzigingen in het datamodel, codetabellen of anderszins hebben geen effect op (de betekenis van) historische data.	Knock-out eis
175	Informatiebeveiliging	De Opdrachtgever wil de oplossing kunnen gebruiken als middel om te sturen op productie, voortgang, de kwaliteit van haar gegevens en de kwaliteit van dienstverlening. Eenvoudig kunnen rapporteren en op elk moment het gewenste inzicht hebben is voor de organisatie belangrijke functies die de Oplossing kan bieden. A. Op welke manier de eindgebruikers van de Opdrachtgever zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer, zelf rapportages kunnen maken. B. Op welke manier de organisatie met behulp van de Oplossing geautomatiseerd periodiek rapportages en exportbestanden kunnen genereren. C. De mogelijkheid om rapportages te maken op basis van een geografische selectie. D. Met welke standaardrapportages de Oplossing wordt opgeleverd. De mogelijkheden om rapportages te exporteren (welke formaten) en de mogelijkheden om rapportages grafisch af te beelden (grafieken en dergelijke)	EMVI-criterium, Zie 4.1. Beschrijvend document
	Privacy & Beveiliging		
	Privacy & Beveiliging	De opdrachtnemer voldoet aan de AVG, minimaal: - Afschermen van gegevens, dat inhoud dat persoonsgegevens worden afgeschermd voor het gebruik voor andere doelen dan de doelen waarvoor ze mogen worden gebruikt. - Corrigeerbaarheid: voor elke verwerking van persoonsgegevens is het mogelijk kom de persoonsgegevens aan te passen of te vernietigen, indien de verwerking niet voldoet aan de eisen; bijvoorbeeld in geval van onjuiste informatie of als er geen noodzaak meer is om de informatie te bewaren. - Transparantie: over elke verwerking van de persoonsgegevens is de volgende informatie beschikbaar: de verantwoordelijken, de categorieën persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, categorieën van ontvangers, doelbinding, de wettelijke grondslag, de bewaartermijnen, de beveiligingsmaatregelen en de organisatorische en technische inrichting van verwerking van de persoonsgegevens.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	Voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse gemeenten/Overheid (BIG/BIO)	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De gegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen de EER en daar ook gebakuppt.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De opdrachtnemer kan aan de hand een Privacy Impact Assessment (PIA) aantonen dat hij aan de AVG voldoet	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De infrastructuur en organisatie van de inschrijver zijn adequaat beveiligd en de inschrijver en eventuele hosting partners zijn ISO/IEC 27001 gecertificeerd. Inschrijver is bereid jaarlijks een verklaring van getrouwheid (of vergelijkbaar) te verkrijgen via een onafhankelijke derde partij (TPM). Bij inschrijving levert de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever het bewijs van certificering van ISO 27001 aan	Knock-out eis

	Privacy & Beveiliging	De Opdrachtnemer levert op verzoek een Verklaring van Toepasselijkheid met beheersmaatregelen gericht op alle hoofdstukken van Annex A van ISO 27001 voorafgaand aan de definitieve gunning als ook jaarlijks tijdens het gebruik van de applicatie waarmee wordt aangetoond dat aan de informatieveiligheidseisen wordt voldaan. Daarnaast biedt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever de mogelijkheid om jaarlijks een audit op de informatieveiligheidseisen te kunnen uitvoeren of te laten uitvoeren op de applicatie.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	Vornoemde verklaring (maximaal 1 jaar oud) wordt door inschrijver kostenlos toegevoegd als bijlage bij de aanbestedingsdocumentatie en daarna 1 maal per jaar kostenlos verstrekt.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De oplossing voorziet in een goede afscherming op basis van rolgebaseerde toegang, en voorziet in een log/audit-trail die tenminste gegevens van 1 jaar direct inzichtelijk moet hebben en ten minste gegevens van de afgelopen 5 jaar vanuit backup beschikbaar moet hebben.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De oplossing voldoet aan de wetgeving en regels op het gebied van archiefvorming en is NEN-2082 gecertificeerd	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De oplossing kan op eenvoudige wijze systeemrapportages genereren over het gebruik van de applicatie ten behoeve van audit-doeleinden	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	Door inschrijving verplicht de inschrijver zich om, naast de hoofdovereenkomst, een verwerkersovereenkomst af te sluiten, volgens het laatste model van de VNG/IBD	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De leverancier draagt zorg voor de veiligheid van alle onderdelen van de applicatie en de onderliggende infrastructuur/componenten en zorgt dat altijd de actuele beveiligingspatches geïnstalleerd zijn.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De opslag van gegevens vindt fysiek en encrypted plaats binnen de Europese Economische Ruimte.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De externe gepubliceerde onderdelen van de applicatie voldoen aan de minimale eisen van de Europese standaard EN 301 549.	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De applicatie moet voldoen aan het WCAG 2.1 niveau 1 en 2 (staat ook in tabblad Algemeen)	Knock-out eis
	Privacy & Beveiliging	De leverancier beschikt over een ISO20000 IT servicemanagement certificaat of vergelijkbaar.	Knock-out eis