

Nota van Inlichtingen 1

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Arbeidsongeschiktheidsverzekering van Stichting Avans



Datum:	vrijdag 30 augustus 2024
Aantal vragen:	9

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de Partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	3.3 Samenvoeging	Er is geen sprake van onnodig samenvoeging van Opdrachten. In de CAO voor hogescholen is het volgende opgenomen ten aanzien van arbeidsongeschiktheid. Verzekeren inkomensterugval gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid Voor medewerkers die ziek zijn geworden op of na 1 maart 2020, en gedeeltelijk arbeidsongeschikt worden verklaard, garanderen hogescholen een arbeidsovereenkomst op tenminste 50% restverdiencapaciteit zoals door UWV vastgesteld, tenzij deze medewerkers vallen onder een collectieve WIA-hiaatverzekering van tenminste 70% van het laatstverdiende loon . Werkgevers kunnen de kosten van deze zuiver collectieve verzekering ten laste brengen van de DAM. Het lokaal overleg kan afspraken maken over de premieverdeling werkgever/ werknemer. Door het opnemen van de vrijwillige dekking arbeidsongeschiktheidspercentage van 80-100% voegt u naar onze mening wel onnodige opdrachten samen omdat er maar één partij deze dekking aanbiedt. Door dit onderdeel te laten zijn van de opdracht is er geen marktwerking.	U stelt hier geen vraag. Ter verduidelijking van het standpunt van Avans dat er geen sprake is van onnodig samenvoegen is omdat; • Er sprake is van een grote mate van samenhang van de opdracht omdat de verzekering in haar geheel onlosmakelijk bijdraagt aan de inkomensopbouw van een werknemer; • Het uit het oogpunt van doelmatigheid, efficiency en beheersbaarheid het wenselijk is om één contractpartij te selecteren, zowel voor Avans als voor de medewerker. In het geval u iets anders heeft bedoeld en het antwoord niet aansluit, dan vraagt Avans om de vraag toe te lichten/ te verduidelijken voor de 2e Nota van Inlichtingen.

2	3.2 Onderwerp van de Opdracht	De aan te besteden Opdracht wordt als volgt gedefinieerd: Het afsluiten van een Arbeidsongeschiktheidsverzekering waardoor alle medewerkers van Avans verzekerd zijn tegen inkomensverlies bij langdurige gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Daarnaast wil Avans, de medewerkers die een verzekering wensen af te sluiten voor een arbeidsongeschiktheidspercentage van 80-100%, de gelegenheid bieden om een afzonderlijke verzekering af te sluiten op eigen kosten en te kunnen profiteren van fiscaal voordeel. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers op dit moment gebruik maken van de optie voor het afsluiten van een afzonderlijke verzekering voor een arbeidsongeschiktheidspercentage van 80-100%.	929 medewerkers nemen deel aan de (vrijwillige) volledig AOV.
3	Conceptovereenkomst	In de conceptovereenkomst artikel 3.1 geeft u aan dat de overeengekomen premie en kortingspercentages vastliggen voor de gedurende de hele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. Door onze jarenlange ervaring met de sector onderwijs zijn wij als geen ander bekend met de CAO en pensioenafspraken. Om te borgen dat onze producten voortdurend naadloos aansluiten op ontwikkelingen in uw sector, hanteren wij bij optie jaren de dan geldende voorwaarden en tarieven. Uiteraard houden wij u via uw vaste contactpersonen pro-actief voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen zodat u nooit voor verrassingen komt te staan. Kunt u zich hiermee verenigen?	Er vanuit gaande dat u hier verwijst naar artikel 5.3, en niet naar artikel 3.1, van de Concept Overeenkomst is het antwoord: Nee, Avans kan hier zich niet mee verenigen. Avans houdt vast dat de overeengekomen <u>premiepercentages en kortingspercentages</u> vast liggen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. In het geval u hiermee iets anders heeft bedoeld dan vraagt Avans om de vraag toe te lichten/ te verduidelijken voor de 2e Nota van Inlichtingen.
4	Bestek, paragraaf 3.8	In het bestek, paragraaf 3.8 stelt u dat bij deze aanbesteding een verwerkersovereenkomst hoort. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven. Kunt u zich hiermee verenigen?	Ja, Avans kan zich ermee verenigen dat een verwerkingsovereenkomst niet van toepassing is. Wel wil Avans een datasharing agreement zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken samen met de Opdrachtnemer invullen. De bijlage 'Overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken' wordt vervangen door 'Overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken' gelijktijdig met het beantwoorden van onderhavige Nota van inlichtingen.

5	Inkoopvoorwaarden	In het bestek stelt u dat inschrijver akkoord gaat met toepassing van de inkoopvoorwaarden van Avans. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens)verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbaar overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen. De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering. Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen.	Per abuis staat in de begripsbepalingen van het Beschrijvend document wel de term "Algemene Inkoopvoorwaarden" genoemd. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans zijn echter geen onderdeel van de aanbestedingsdocumenten en derhalve niet van toepassing. Zie ook artikel 2.3 van de Concept Overeenkomst; "Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de polisvoorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing, voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken".
6	Programma van eisen, 2.2	In het programma van eisen, onderdeel 2.2 geeft u aan dat de jaarpremies voor het nieuwe kalenderjaar jaarlijks bepaald worden aan de hand van het verzekerd inkomen op 1 januari van het betreffende kalender jaar. Bij onze methodiek wordt de verzekerde loonsom voor de eerste nota bepaald op basis van peildatum op ingangsdatum van het contract. Hiervoor vragen we de loongegevens op. Voor de naverrekening ontvangen wij de daadwerkelijke loongegevens over het gehele jaar zodat wij altijd kunnen verrekenen met de daadwerkelijke loonsom. Dit is ook het uitgangspunt voor het voorschot van het daaropvolgend jaar. Kunt u zich hiermee verenigen?	Ja, Avans kan zich hiermee verenigen. Eis 2.2 wordt aangepast in het Programma van Eisen. Het gewijzigde Programma van Eisen wordt gelijktijdig met het beantwoorden van onderhavige Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld.
7	In het programma van eisen, onderdeel 8.5	In het programma van eisen, onderdeel 8.5 geeft u aan dat de garantie uitkering van toepassing is wanneer men al 70% vanuit loon, eventuele ABP uitkering en uitkering UWV ontvangt. Bij ons is de garantie uitkering van toepassing wanneer iemand gedeeltelijk arbeidsongeschikt is, oftewel een arbeidsongeschiktheidspercentage tussen de 35% en 80%. Kunt u zich hiermee verenigen?	Ja, Avans kan zich hiermee verenigen. Eis 8.5 wordt aangepast in het Programma van Eisen. Het gewijzigde Programma van Eisen wordt gelijktijdig met het beantwoorden van onderhavige Nota van Inlichtingen ter beschikking gesteld.
8	Programma van Eisen, onderdeel 4.1	In het Programma van Eisen, onderdeel 4.1 geeft u aan dat opdrachtnemer jaarlijks een managementrapportage dient te verstrekken. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat u via de jaarlijkse periodieke contactmomenten met uw vaste contactpersoon geïnformeerd wordt over alle relevante zaken. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?	Nee, Avans kan zich hiermee niet verenigen, en houdt vast aan eis 4.1.

9	Vitaliteitsbudget	In de bijlage prijsblad AOV geeft u aan dat het vitaliteitsbudget per medewerker doorgegeven dient te worden. Wij bieden een vitaliteitsbudget per werkgever waarbij u zelf kan bepalen voor welke medewerkers u dit wilt inzetten. Wij willen u verzoeken het prijsblad hierop aan te passen.	Avans is akkoord en zal de optie voor het Vitaliteitsbudget Avans toevoegen aan het Prijsblad. Inschrijvers hebben de keuze tussen het Vitaliteitsbudget per medewerker en het Vitaliteitsbudget Avans. Het gewijzigde prijsblad wordt gelijktijdig met het beantwoorden van onderhavige Nota van inlichtingen ter beschikking gesteld.
---	-------------------	--	---

Bijlagen

Overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken bij NvL 1

Prijsblad bij NvL 1

Programma van Eisen bij NvL 1

Opmerking:

In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen kunnen gesteld worden tot **9 september 2024 10:00 uur**.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

25 september 2024 10:00 uur