

Nota van inlichtingen 1 – Administratiekantoor – Stedelijk Dalton Lyceum

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		HRM/Payroll	Hoeveel verloningen/werknemers en hoeveel personeel niet in loondienst (PNIL) zijn er jaarlijks actief vastgelegd in het huidige softwaresysteem van Visma.net HRM/Payroll	We kunnen antwoord geven op basis van 1 jaar aangezien we pas 1 jaar met Visma P werken. In 2024 waren dit er ongeveer 370. Momenteel worden PNIL-medewerkers niet vastgelegd in Visma. Per oktober 2024 liepen er 15 ZZP'ers rond. Dit komt bovenop de 370 genoemde verloningen in Visma.
2.	6	2.2	<p>In het bestek wordt expliciet geëist dat de opdrachtnemer gebruik maakt van Visma HR en Visma Financieel. Dit lijkt in strijd te zijn met artikel 2.75 van de Aanbestedingswet, waarin staat dat technische specificaties niet mogen verwijzen naar een specifiek merk, tenzij dit objectief gerechtvaardigd is en de opdracht anderszins niet voldoende duidelijk kan worden omschreven.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst nader onderbouwen waarom deze eis proportioneel is en waarom alternatieven (zoals het gebruik van andere systemen met bewezen koppelmogelijkheden of integraties) niet worden toegestaan? Daarnaast verzoeken wij de aanbestedende dienst te overwegen om deze eis te herformuleren als een functionele eis (bijvoorbeeld "compatibiliteit met het huidige systeem"), zodat een bredere groep aanbieders gelijke kansen krijgt om in te schrijven.</p>	<p>De eis wordt niet aangepast. De onderbouwing voor de keuze is opgenomen in de aanbestedingsleidraad:</p> <p><i>"Het Stedelijk Dalton Lyceum kiest er bewust voor om Visma als eis op te nemen. Alle medewerkers van het Stedelijk Dalton Lyceum zijn bekend met Visma, het komt de continuïteit van de bedrijfsvoering ten goede als dit wordt voortgezet. Daarnaast heeft er afgelopen jaar een migratie plaats gevonden van Youforce naar Visma én van Webfinancieel van Dyade naar Visma Financieel en wil het Stedelijk Dalton Lyceum niet nog een keer moeten migreren. Het Stedelijk Dalton Lyceum heeft inmiddels veel digitale workflows ingericht voor zowel werknemers als voor P&O en leidinggevenden. Er is het afgelopen jaar geïnvesteerd om alles onder te brengen in Visma HR en Visma Financieel."</i></p> <p>Het wisselen van applicatie kost voor het Stedelijk Dalton Lyceum een (onnodig) grote investering in tijd en geld. Het gaat hierbij om maatschappelijk geld dat zoveel mogelijk aan het onderwijs besteed moet worden.</p>
3.	6	2.2	Is de opdracht die wordt aanbesteed hetzelfde als dat wat u op dit moment bij het huidige administratiekantoor afneemt of vindt er een verschuiving in dienstverlening plaats?	Er vinden een aantal kleine verschuivingen plaats waarbij de dienstverlener een aantal operationele werkzaamheden overneemt..
4.	6	2.2	<i>"Het stedelijk Dalton Lyceum heeft inmiddels veel digitale workflows ingericht voor zowel werknemers als voor P&O en</i>	Dit moet als uitgangspunt genomen worden.

			<p><i>leidinggevend.</i>"</p> <p>Dient Inschrijver het overnemen van de op dit moment ingerichte workflows als uitgangspunt te hanteren, of verwacht u hierin iets anders van Inschrijver?</p>	
5.	6	2.2	Kunt u aangeven wat op dit moment uw aandachtspunten en verbetermogelijkheden zijn met betrekking tot de huidige inrichting van Visma?	Er is nog onvoldoende ervaring om hier een eenduidig antwoord op te geven.
6.	6	2.2	Kunt u aangeven wat op dit moment uw aandachtspunten en verbetermogelijkheden zijn met betrekking tot de wijze waarop u door de externe dienstverlening wordt ondersteund bij het voeren van de administratie?	Er is nog onvoldoende ervaring om hier een eenduidig antwoord op te geven.
7.	6	2.2	Aanbestedende dienst geeft bij de omschrijving van de opdracht aan dat er sprake is van insourcen. Eerder in de omschrijving van de opdracht geeft u echter aan dat de financiële administratie door de externe partij wordt verzorgd. Kunt u uitleggen hoe u hier 'insourcen' precies bedoelt?	Dat de financiële administratie voor een deel wordt gevoerd door een externe partij maar dat er ook administratief medewerkers, een hoofd FA en een controller in dienst zijn bij het SDL.
8.	7	2.2	<i>"Voor het onderwijs is het Stedelijk Dalton Lyceum aangesloten bij het pensioenfonds ABP."</i> Wat bedoelt u hier met de woorden 'voor het onderwijs'?	Dat heeft geen toegevoegde waarde. Het SDL is een onderwijsinstelling en daarmee aangesloten bij het ABP.
9.	7	2.2 Financiën	Hoeveel facturen worden er op jaarbasis verwerkt	Zie het prijzenblad, we zijn uitgegaan van gemiddeld 4.400 per jaar.
10.	7	2.2 Financiën	Opdrachtgever maakt op dit moment gebruik van de begrotingssoftware van Anago (voorheen Cogix). Is opdrachtgever bereid om over te stappen naar het Visma product Datapas Capisci&Cockpit wat naast de begrotingssoftware meer functionaliteiten heeft en een directe API koppeling heeft met Visma.net Financials, Spend Cloud en Visma.net HRM/Payroll?	Dat is op dit moment niet ons uitgangspunt maar wij zijn d.m.v. argumenten wellicht te overtuigen.
11.	8	2.6	In de wachtkamerovereenkomst geeft u aan dat u niet verplicht bent de opdracht te gunnen mocht de wachtkamerovereenkomst actueel worden. Betekent dit ook dat de partij die als 2e eindigt in het aanbestedingstraject niet verplicht is de opdracht over te nemen als de wachtkamerovereenkomst actueel wordt? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven waarom de	Nee, dat is niet correct. De wachtkamerovereenkomst is een soort van zekerheidsstelling voor opdrachtgever. Mocht de overeenkomst met de gegunde partij vroegtijdig ontbonden worden, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om door te stappen naar de nummer twee. Op het moment dat opdrachtgever hiervoor kiest, dan wil opdrachtgever wel de zekerheid dat hier ook gebruik van gemaakt kan worden.

			wachtkamerovereenkomst geen tweezijdige overeenkomst met rechten en plichten voor beide partijen is?	
12.	17	5.5	Presentatie maximaal 2 personen: Inschrijver neemt graag zowel de contactpersoon voor P als die van F mee en zou daarnaast graag een algemeen vertegenwoordiger van de organisatie meenemen. Wilt u daarom 3 personen toestaan bij de presentatie?	Akkoord.
13.	14	5.5	Inschrijver heeft de indruk dat Aanbestedende dienst een fout heeft gemaakt bij de opbouw/nummering van de open vragen. In uw schema op pagina 14 is vraag 2 'Ervaring en toegevoegde waarde'. Deze vraag is echter op pagina 15 opgenomen als vraag 3. Het is hierdoor voor Inschrijver niet duidelijk hoeveel punten er voor open vraag 2 / 3 te behalen zijn. Graag uw antwoord?	De punten zoals genoemd in de tabel op pagina 14 zijn juist. Op pagina 15 zijn de vragen 2 en 3 per abuis omgewisseld.
14.	14	5.5 (Tabel Gunningscriteria)	Aanbestedende dienst heeft binnen de omschrijving van de opdracht aangegeven dat er in samenwerking met Dyade onlangs een migratietraject is uitgevoerd. Naar mening van Inschrijver heeft Dyade hierdoor een aanzienlijke informatie voorsprong. Kunt u uitleggen op welke wijze u bij het beoordelen van inschrijvingen gaat zorgdragen voor een 'level playing field'?	Een zittende leverancier heeft altijd een informatievoorsprong, dat kan nooit helemaal voorkomen worden. Overigens kan dat ook een valkuil zijn voor een zittende leverancier. Wat wil inschrijver weten over dit migratietraject. Opdrachtgever kan niet meer doen dat het beantwoorden van vragen die inschrijvers op dit gebied hebben.
15.	14	5.5 Open vraag 1	<i>"en de implementatie van de uitvoering van alle onderdelen van de opdracht."</i> U maakt binnen de inleiding van open vraag 1 onderscheid tussen de overname van de diensten van de huidige opdrachtnemer en de implementatie van alle onderdelen van de opdracht. Inschrijver begrijpt niet waarom u dit onderscheidt maakt. Kunt u dit uitleggen?	Opdrachtgever wil graag inzicht in het migratie en implementatieplan van de dienstverlener om in te kunnen schatten wat de implicaties zijn.
16.	14	5.5 Open vraag 1	<i>"Opdrachtgever heeft een voorkeur voor een implementatieplan:"</i> Aanbestedende dienst geeft aan dat u 'voorkeur' heeft voor een bepaald implementatieplan. Met de woorden 'voorkeur' creëert u ruimte voor de inbreng en beoordeling van elementen die niet omschreven staan bij deze open vraag. Dit resulteert in een subjectieve beoordeling door uw beoordelingscommissie en is niet toegestaan. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst concreet	De gevraagde bullets dienen beantwoord te worden en die antwoorden worden beoordeeld. De zin <i>"Opdrachtgever heeft een voorkeur voor een implementatieplan"</i> wordt aangepast naar <i>"Inschrijver dient een implementatieplan aan te leveren dat in gaat, rekening houdt en antwoord geeft op onderstaande bullets."</i>

			aan te geven welke deelvragen / elementen er beantwoord moeten worden door Inschrijvers, oftewel, welke deelvragen / elementen gaat uw beoordelingscommissie beoordelen?	
17.	14	5.5 Open vraag 1	<i>'waaruit duidelijk wordt hoe inschrijver ervoor zorgt dat opdrachtgever de datamigratie kan controleren en valideren'</i> Welke tijdsinvestering is Aanbestedende dienst bereid om hiervoor te leveren?	Dat is afhankelijk van de hoeveel tijd die daarvoor nodig is. Opdrachtgever is bereid om de tijd die nodig is hierin te investeren. Opdrachtgever hoopt wel dat de hoeveelheid tijd beperkt zal zijn.
18.	14	5.5 Open vraag 1	<i>'waaruit blijkt dat opdrachtgever zo min mogelijk belast wordt'</i> Het is een gegeven dat er bij uw huidige Opdrachtnemer veel minder inspanningen vereist zijn voor uw organisatie. Hoe gaat u hier mee om bij de beoordeling van deze open vraag?	In alle redelijkheid. Opdrachtgever begrijpt dat dit bij een nieuwe leverancier meer tijd kan kosten.
19.	14	5.5 Open vraag 1	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat uw huidige opdrachtnemer open vraag 1 dient te beantwoorden in het kader van een volledig nieuwe implementatie?	Het is niet aan opdrachtgever om te bepalen hoe een inschrijver een gestelde vraag beantwoordt. Er vinden in ieder geval een aantal kleine verschuivingen plaats waarbij de dienstverlener een aantal operationele werkzaamheden overneemt.
20.	15	5.5 Open vraag 2	<i>'De concept SLA wordt niet beoordeeld voor deze open vraag.'</i> Garandeert Aanbestedende dienst dat de door Inschrijver aangeleverde concept SLA niet wordt verstrekt aan de beoordelingscommissie?	Ja. De meegeleverde concept SLA wordt niet verstrekt aan de beoordelingscommissie.
21.	15	5.5 Open vraag 2	<i>"De antwoorden op deze vragen dienen in de SLA te zijn verwerkt."</i> Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee bedoelt dat er geen verschil mag zijn tussen de SLA en de antwoorden die inschrijver bij de beantwoording van de open vragen ingediend heeft?	Correct.
22.	15	5.5 Open vraag 2	<i>"Welke response- en/of oplostijden hanteert Inschrijver voor:"</i> Aanbestedende dienst lijkt bij open vraag 2 voornamelijk naar responstijden te vragen. Binnen uw Programma van Eisen zijn echter al minimum responstijden opgenomen. Hoe gaat u hier rekening mee houden bij de beoordeling? Oftewel, krijgt Inschrijver altijd een 'goed' als de responstijden vanuit het Programma van	Er wordt gevraagd naar response en oplostijden. Afhankelijk van het totale antwoord wordt er een score toegekend. Als overal exact aan de minimale eisen wordt voldaan, dan zal de score voldoende (50%) zijn. Het voldoet aan de minimale eisen maar biedt niets extra's.

			Eisen gevolgd worden? De Inschrijver zou daarmee immers aan de verwachtingen van de Aanbestedende dienst tegemoet komen.	
23.	15	5.5 Open vraag 2	Er vanuit gaande dat er voor de vraag 'SLA' inderdaad 15 punten te verdienen zijn, is Inschrijver van mening dat deze vraag behoorlijk de overhand krijgt bij de beoordeling van de schriftelijke stukken. Aanbestedende dienst vraagt hier enkel naar responstijden en bereikbaarheid, waarbij er grotendeels al aangesloten moet worden bij het Programma van Eisen. Inschrijver is zodoende van mening dat op dit onderwerp het onderscheidend vermogen van Inschrijvers beperkt kan zijn. Kunt u ons uitleggen waarom dit onderdeel, ten opzichte van de andere twee vragen, zo zwaar meeweegt?	De SLA heeft betrekking op de dienstverlening die gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van toepassing is. Opdrachtgever is een kleine organisatie en heeft behoefte aan goede en betrouwbare ondersteuning. De SLA is daarbij belangrijk voor opdrachtgever. Voor de volledigheid, er wordt gevaagd naar response en oplostijden.
24.	15	5.5 Open vraag 3	Aanbestedende dienst vraagt bij deze vraag naar ervaring van Inschrijver met soortgelijke klanten. Kunt u aangeven wanneer een klant van Inschrijver in uw ogen soortgelijk is?	Een opdrachtgever in het Voortgezet Onderwijs, waarbij met de CAO VO wordt gewerkt is een soortgelijke klant.
25.	15	5.5 Open vraag 3	Aanbestedende dienst vraagt bij deze vraag naar ervaring van Inschrijver met soortgelijke klanten. Hoe gaat Aanbestedende dienst dit beoordelen?	Op basis van het antwoord van inschrijver. Hierbij wordt vooral gekeken of deze ervaring beperkt is of dat deze in voldoende mate aanwezig is.
26.	15	5.5 Open vraag 3	<i>Welke toegevoegde waarde biedt inschrijver voor opdrachtgever?</i> Kunt u bevestigen dat de toegevoegde waarde gericht moet zijn op de scope van onderhavige dienstverlening?	De toegevoegde waarde moet gericht zijn op de scope van de gevraagde dienstverlening en/of daaraan direct verbonden of in relatie staande dienstverlening.
27.	15	5.5 Open vraag 3	<i>"Welke specifieke uitdagingen herkent u in de financiële administratie en salarisadministratie van een onderwijsinstelling, en hoe speelt u daarop in?"</i> Kunt u aangeven welke specifieke uitdagingen er op dit moment bij uw organisatie van toepassing zijn?	Wij hebben momenteel geen specifieke uitdagingen, behalve enige uitdaging in continuïteit op personeelsgebied.
28.	16	5.5 – Beoordeling prijs	Kunt u uitleggen waarom u bij de berekening van de prijsscores deze formule toepast?	Het is een betrouwbare formule, waarbij er geen risico bestaat op rank reversal.
29.	16	5.5 – Beoordeling prijs	Bent u er zich van bewust dat bij toepassing van deze formule er ook minscores kunnen ontstaan voor gunningscriterium prijs. Hoe gaat u hiermee om?	Dat klopt, maar met het gehanteerde grondgetal is die kans minimaal. Mocht dit wel zo zijn, dan is dat zo en krijgt de betreffende inschrijver een min score voor het onderdeel prijs.

30.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	<p><i>Inschrijvers vanaf de vierde positie in de voorlopige ranking, met meer dan acht punten achterstand op de inschrijver die in de rangorde voorlopig als eerste is geëindigd, maken geen reële kans meer op gunning van de opdracht.</i></p> <p>Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijvers die meer dan 8 punten achter staan niet worden uitgenodigd. Er zijn echter 30 punten te verdienen voor de presentatie, waardoor een Inschrijver die meer dan 8 punten achterstaat nog steeds zou kunnen winnen. Het lijkt Inschrijver redelijker dat Aanbestedende dienst de Inschrijver (die meer dan 8 punten achter staat) zelf laat beslissen of deze wil komen presenteren. Akkoord?</p>	Niet akkoord.
31.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	<p><i>Inschrijvers vanaf de vierde positie in de voorlopige ranking, met meer dan acht punten achterstand op de inschrijver die in de rangorde voorlopig als eerste is geëindigd, maken geen reële kans meer op gunning van de opdracht.</i></p> <p>Hoe handelt Aanbestedende dienst als nummers 2-3 ook meer dan 8 punten achter staan op de nummer 1?</p>	Die worden wel uitgenodigd voor de presentatie.
32.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	Kunt u bevestigen dat eventuele vragen die gesteld gaan worden tijdens de presentatie enkel betrekking mogen hebben op de vraagstukken die beoordeeld gaan worden door de beoordelingscommissie?	Correct.
33.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	<p><i>"Welke optimalisatiemogelijkheden ziet inschrijver? Zou inschrijver, op basis van deze aanbestedingsdocumenten, een efficiëntere werkwijze en/of verdeling van taken voorstellen?"</i></p> <p>Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling van deze vraag er alleen uit wordt gegaan van de informatie zoals deze verstrekt is binnen de aanbestedingsdocumentatie?</p>	Correct.
34.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	Het valt Inschrijver op dat Aanbestedende dienst bij de presentatie een erg grote hoeveelheid deelvragen heeft opgenomen. Deze deelvragen zijn erg algemeen en lenen zich veel beter voor	Door deze onderwerpen in de presentatie uit te vragen heeft de beoordelingscommissie de mogelijkheid om direct verduidelijking te vragen op de gegeven antwoorden en zodoende een goed beeld van de kennis en vaardigheden van de inschrijvers.

			schriftelijke uitwerking. Kunt u uitleggen waarom u ervoor gekozen heeft om de presentatie op deze wijze op te zetten?	
35.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	Bij vraag 1 van de presentatie koppelt u optimalisatie van de dienstverlening aan verduurzaming. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom dit logisch is. Kunt u dit uitleggen?	Omdat het onze maatschappelijke opdracht is om een bijdrage te leveren aan duurzaamheid en onze dienstverleners vragen hoe zij daar een bijdrage aan leveren.
36.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	<i>"Hoe gaat inschrijver om met duurzaamheid binnen het bedrijf?"</i> Wil Aanbestedende dienst hier enkel een toelichting van de wijze waarop duurzaamheid binnen de eigen organisatie van Inschrijver is ingebed?	Ja.
37.	17	5.5 – Beoordeling Presentatie	<i>"Hoe kan inschrijver onze organisatie helpen met duurzaamheid?"</i> Aanbestedende dienst lijkt hier te vragen naar een bijdrage die de scope van onderhavige dienstverlening overstijgt. Hoe moet Inschrijver hier mee omgaan?	Oprachtgever is benieuwd of en hoe inschrijver hierin iets kan betekenen. Het is aan inschrijver om te bepalen hoe inschrijver hiermee omgaat.
Bijlage 1. Programma van eisen				
38.	2	ap-e-1	Bent u tevreden over de huidige inrichting van VismaHR of dient er een verbeteringsslag plaats te vinden?	Er zijn nog een aantal optimalisatiemogelijkheden.
39.	2	ap -e-1	Bent u tevreden over de huidige inrichting van VismaF of dient er een verbeteringsslag plaats te vinden?	Er zijn nog een aantal optimalisatiemogelijkheden.
40.	2	ap -e-2	Heeft u de licenties voor ANAGO zelf in beheer?	Nee dat is in beheer van de huidige dienstverlener. Indien een overstap wordt gemaakt naar een nieuwe dienstverlener die geen partnerschap heeft met Anago dan kan dit wel in eigen beheer komen.
41.	2	ap e-2	Voor dit soort koppelingen spelen de leverende en de ontvangende partij een rol. Kunnen de ontvangende partijen deze verwerken?	Ten aanzien van de genoemde partijen is het antwoord "Ja", behalve voor DUO. En aanvullend moet het ABP er nog bij.
42.	2	ap e-2	Voor dit soort koppelingen spelen de leverende en de ontvangende partij een rol. Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om de kosten die vanuit de kant van Visma hiermee gemoeid zijn en niet de kosten die de te koppelen partijen in rekening brengen?	Correct.
43.	6	15-e-2	In het PvE geeft u aan dat nieuwe documenten gescand en geüpload moet worden naar het digitale personeelsdossier. Documenten worden normaliter aangeleverd via een workflow en via deze weg toegevoegd aan het personeelsdossier. Is deze werkwijze voor u ook acceptabel?	Is acceptabel, zo gaat het momenteel ook.

44.	7	18-e-7	In het PvE wilt u dat het overzicht eigen wachtgelders wordt opgevraagd. Kunt u aangeven welk doel dit overzicht dient?	18-e-7 komt te vervallen.
45.	7	18-e-8 en 9	Controle op herbenoeming eigen wachtgelders is naar onze mening geen onderdeel meer van de controle op de jaarrekening. Indien u het hiermee eens bent, wilt u dan de eisen e7 t/m e9 laten vervallen?	Dit mag komen te vervallen.
46.	8	20-e-3	U vraagt om controle op juistheid en volledigheid van de bevestiging van ontslag. Mogen wij aannemen dat deze controle uitgevoerd moet worden op basis van de door u aangeleverde informatie?	Dat is correct, ontslagbevestiging gaat nu via een workflow en dat willen we ook zo houden
47.	8	22-e-5	SpendCloud werkt met verschillende modules. Welke modules neemt u nu af en blijft dat in de nieuwe situatie hetzelfde?	SpendCloud factuurverwerkingssysteem eigen omgeving en de module Kas& Pas
Bijlage 2A. Overeenkomst				
48.		Artikel 4.8	Aanbestedende dienst geeft aan dat er geïndexeerd dient te worden op basis van de CBS zakelijke dienstverlening. De CBS heeft geen 'inflatie-index' met de naam 'zakelijke dienstverlening'. Wellicht bedoelt u de Dienstenprijzenindex commerciële dienstverlening en transport?	Correct, het gaat om de DPI commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100.
Bijlage 4. Prijzenblad				
49.		Algemene vraag	Aanbestedende dienst vraagt binnen het Prijzenblad naar de implementatiekosten. Uw huidige opdrachtnemer hoeft mogelijk geen kosten te rekenen voor de overgang naar de nieuwe Overeenkomst. Bent u bereid om bij het bedrag voor gunning rekening te houden met 6 jaar dienstverlening, zodat de implementatiekosten in betere verhouding staan tot de jaarlijkse kosten? Naar mening van Inschrijver komt dit ten goede van het 'level playing field'.	Akkoord. Bij deze Nvl is het aangepaste Prijzenblad meegestuurd waarin dit is aangepast. Inschrijvers dienen deze versie van het Prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.
50.			Wat betreft pricing SpendCloud: SpendCloud werkt met staffels en met verschillende modules. Welke modules neemt u nu af en blijft dat in de nieuwe situatie hetzelfde?	SpendCloud factuurverwerkingssysteem eigen omgeving en de module Kas& Pas. Dit blijft in een nieuwe situatie hetzelfde.

Bijlage:

- Bijlage 4 Prijzenblad bij Nvl

Einde nota van inlichtingen: