

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Groepsbegeleiding "Open House" Kop van Noord-Holland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: Wmo Groepsbegeleiding

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bedragen Gunningscriteria

Vraag:

Betreft : Gunningscriteria
Voor perceel Groepsbegeleiding (Licht - midden - zwaar) zijn de bedragen toch al bekend?
wat / welke bedragen dien je dan in te vullen bij gunningscriteria?

Antwoord:

Het verplicht invullen van een bedrag of bedragen in TenderNed kan door de Gemeente niet worden aangepast. Potentiele aanbieder kan overal waar een bedrag wordt gevraagd een bedrag van € 1,- invullen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 28 mei 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijving per gemeente

Vraag:

In de inkoopdocumenten staat niet specifiek benoemd dat er per product ingeschreven kan worden per gemeente. Kunnen jullie bevestigen dat er voor elke gemeente apart ingeschreven kan worden?

Antwoord:

In bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist dient u aan te geven voor welke gemeente u een aanmelding indient. Dat kan voor één, meerdere of alle gemeenten. Indien u zich aanmeldt voor meerdere of alle gemeenten meldt u zich voor dezelfde producten aan.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

vragensteltermijn

Vraag:

De aanbesteding is 23 mei gepubliceerd. Maandag 3 juni om 10:00 's ochtends is de deadline voor de vragenronde. Vervolgens is er geen mogelijkheid meer voor het stellen van nieuwe vragen. De vragensteltermijn is veel te kort, en 1 vragenronde is té weinig.

Antwoord:

De termijn tussen publicatie en het indienen van de aanmeldingen is 42 kalenderdagen. Dit is een gebruikelijke termijn. Voor deze inkoopprocedure worden door de potentiële aanbieders documenten ingediend, geen prijzenbijlagen of beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria. De doorlooptijd past bij deze inkoopprocedure en wordt niet aangepast.

Percelen:

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

betrokken gemeenten

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt er niet gespecificeerd of de gemeente Hollands Kroon ook bij deze aanbesteding betrokken is. Kan er duidelijk aangegeven worden of Hollands Kroon ook meedoet in deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, de gemeente Hollands Kroon is geen deelnemer in deze inkoopprocedure.

Percelen:

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Er staan een hoop spel en taalfouten in de stukken. Ook is de zinsopbouw vaak onjuist, waardoor er verwarring ontstaat.

Antwoord:

De Gemeente heeft kennis genomen van uw constatering.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
QXY-046 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie en Jobcoaching, Betreft onder aannemingen

Vraag:

Julie geven aan dat de gemeente schriftelijk toestemming geeft voor de inzet van een onderaannemer bij de cliënt.

1. Is dit voor iedere cliënt afzonderlijk? Of kunnen wij er vanuit gaan dat als er eenmaal toestemming is gegeven voor een onderaannemer dat deze als geschikt wordt bevonden door de gemeente waardoor we deze vaker kunnen inzetten (zoals gebruikelijk in de WLZ).
2. Wat is het doel of de toegevoegde waarde van de eis dat onderaannemers worden getoetst door de regio, gezien het feit dat de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor de zorg van de onderaannemer?
3. Welke criteria hanteert de regio om onderaannemers te weigeren? Wat zijn mogelijke redenen voor afwijzing?
4. Kan de regio een openbare lijst verstrekken van onderaannemers die zijn geaccepteerd na de toetsing?

Antwoord:

1. Dit is niet voor iedere client afzonderlijk, maar geldt voor de uitvoering van de gehele overeenkomst.
2. Gemeente wil voorkomen dat hoofdaannemer onderaannemers inzet die niet voldoet aan de gestelde eisen.
3. De reden kan zijn dat onderaannemer niet voldoet of niet aangetoond kan worden dat de onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen.
4. Nee, dit betreffen afspraken tussen de Aanbieder en de Gemeente, een lijst wordt niet verstrekt.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
QXY-044 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie en Jobcoaching, Betreft inkoopdocument Eis Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U stelt als eis dat zorgaanbieders een stabiele, financieel gezonde, onderneming zijn die aan zijn financiële verplichtingen voldoet en wiens

continuïteit is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

1. Bent u zich ervan bewust dat u als regio hier een aandeel in heeft?
2. Bent u zich bewust dat de huidige aanbesteding voor onze organisatie een verlieslatend contract kan betekenen ?

Antwoord:

1. Gemeente zal haar financiële verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst uiteraard nakomen.
2. In het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening en mede tot stand gekomen door betrokkenheid van meerdere marktpartijen. De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

QXY-039 Participatie en Jobcoaching, groepsbegeleiding, individuele begeleiding, Betreft conversie

Vraag:

Wij hebben geen conversieplan kunnen ontdekken.

1. Kunt u het conversieplan met ons delen?

Antwoord:

Er wordt gewerkt met een sterfhuisconstructie voor de duur van één jaar. De toegang van de gemeenten stellen in die periode een nieuwe indicatie op.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

QXY-035 Groepsbegeleiding

Vraag:

In het programma van Eisen geeft u punten aan waarop u verwacht dat er gecommuniceerd zal worden.

1. In welke mate heeft de cliënt regie over deze communicatie tussen aanbieder en gemeente?
2. Kan de cliënt het inhoudelijk contact tussen aanbieder en gemeente

verbieden?

Antwoord:

In principe heeft de cliënt regie over het hulpverleningstraject inclusief de communicatie. In geval van uw tweede vraag is overleg op z'n plaats.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

QXY-032 Groepsbegeleiding, Betreft inkoopdocument 2.1.2

Vraag:

U verwacht van de zorgaanbieders een multidisciplinaire samenwerking.

1. Welke verschillende functies beoogt u dat binnen de samenwerking betrokken dienen te zijn?
2. In hoeverre is hiermee rekening gehouden in de tariefvaststelling?

Antwoord:

De samenwerking is afhankelijk van de zorgvraag c.q. zorgvragen en zal altijd maatwerk betreffen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

QXY-031 Groepsbegeleiding, Betreft regiovisie en kostprijsonderzoek

Vraag:

In de regiovisie geeft u ambities weer waarin wij als zorgaanbieder al een grote stap hebben gemaakt. Wij staan bij u bekend als een organisatie die dicht bij de burger staat, daardoor decentraal georganiseerd is in samenwerking met de bedrijven en omgeving. Wij staan geheel achter de ambities die u zo mooi in uw regiovisie heeft beschreven en zijn de afgelopen jaren al hard onderweg hieraan te werken.

1. Wat maakt nu dat binnen het kostprijsonderzoek 2025 uitgegaan wordt van een forse verzwaring van de groepsgrootte en een verlaging van huurcompensatie waardoor het voor ons alleen haalbaar is wanneer wij de groepsbegeleiding gaan centraliseren. In welke mate is de regiovisie vertaald in de doorrekening van de kostprijs en welke uitgangspunten heeft u hierbij gehanteerd?

Antwoord:

Om tot een reële kostprijs te komen heeft de Gemeente onderzoeksbureau PPRC de opdracht gegeven om een kostprijsonderzoek uit te voeren. In dit onderzoek is rekening gehouden met een van doelen uit de regiovisie en dat is het beheersen van de kosten van de zorg. Voor het kostprijsonderzoek heeft een representatieve groep aanbieders input geleverd. Op basis van hun input is het tarief tot stand gekomen waarbij rekening is gehouden met de lokale uitvoeringspraktijk. Het kostprijsonderzoek beoogt om tarieven vast te stellen die in een redelijke verhouding tot de kwaliteit staan bij een gemiddeld efficiënt werkende aanbieder.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
QXY-030 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, ,Betreft partnerschap

Vraag:

In het plan voor regievoering en partnerschap maakt u een gelaagd onderscheid in de mate van partnerschap en vooral de bijdrage die zij kunnen leveren aan de doorontwikkeling van de regiovisie. Dit heeft voor de partner natuurlijk ook effect op de overhead kosten die nodig zijn om dit partnerschap vorm te geven.
1. Wat maakt dat dat er gekozen is voor een standaardisatie van het tarief terwijl er op dit onderdeel nu juist een gelaagdheid door u word aangebracht met een verschil van verwachtingen tussen partners?

Antwoord:

De Gemeente vindt het belangrijk Aanbieders inzicht te geven in hoe wij samen met onze partners vorm willen geven aan onze toekomst. Daarbij zal dan ook gekeken worden naar de gevolgen ervan voor zowel de gemeenten, de aanbieders en overige partners als de cliënten.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
QXY-029 Groepsbegeleiding, Betreft H12 eisen locatie

Vraag:

Het is voor ons een onduidelijk stuk. Graag zien wij duidelijk terug welke eisen er gesteld worden aan de locaties van groepsbegeleiding. Wij stellen

voor dat u een ander hoofdstuk opstelt voor Beschermd Wonen zodat e.e.a. niet door elkaar wordt gehaald.

1. Bent u bereid dit te verduidelijken?

Antwoord:

Er zijn per abuis te veel eisen toegevoegd. Het Programma van Eisen wordt aangepast.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

QXY-028 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching ,Betreft eis neventaken medewerkers en vrijwilligers.

Vraag:

De regio eist dat medewerkers en vrijwilligers geen neventaken verricht die redelijkerwijs onverenigbaar zijn met zorg aan de cliënt. Daar zijn wij het mee eens, wij spreken dit ook af met medewerkers en vrijwilligers en proberen daar ook op te letten; controle daarop is echter lastig anders dan dat wij de privacy van medewerkers en vrijwilligers zouden schenden

1. Wat verwacht de regio exact van de zorgaanbieder op dit punt te organiseren?
2. Heeft de regio zich gerealiseerd dat de kosten van het controleren hoog zijn en het risico wellicht deze kosten niet rechtvaardigt?
3. Is het niet beter om aan de zorgaanbieders te vragen om medewerkers en vrijwilligers te vragen met de zorg onverenigbare activiteiten niet te verrichten en passende maatregelen te nemen als blijkt dat een medewerker of vrijwilliger zich niet aan deze afspraak heeft gehouden binnen de arbeidsrechtelijke en juridische mogelijkheden?

Antwoord:

U bevestigt dat u het eens bent met de eis en dit ook afspreken met medewerkers en vrijwilligers. Het is aan de Aanbieder om zijn bedrijfsvoering op een wijze te organiseren dat aan deze eis wordt en blijft worden voldaan.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

QXY-027 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Betreft programma

van eisen H6 rapportages

Vraag:

De regio eist voor de managementrapportage gegevens die bij henzelf ook bekend zijn via hun eigen systemen zoals het berichtverkeer. Als we samen willen bijdragen aan kostenbeheersing en vermindering van administratieve lasten, dan is dit een eis die niets toevoegt dan enkel meer kosten voor zorgaanbieders.

1. Waarom moeten zorgaanbieders informatie aanleveren bij de gemeenten die zij zelf tot hun beschikking hebben? Welke meerwaarde heeft dit?
2. Hoe past dit binnen de regiovisie waarin gesteld wordt dat gemeenten de administratieve lasten willen verminderen?
3. Wat voegt het aanleveren van deze informatie toe aan de kwaliteit van zorg?
4. Graag zien wij dat deze eis komt te vervallen. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
QXY-026 Groepsbegeleiding , Betreft eis 20

Vraag:

De regio eist dat ondersteuning zo dicht mogelijk bij de leefomgeving plaats vindt. Dit staat ook in de Regiovisie omschreven en daar kunnen wij ons in vinden als zorgaanbieder. Echter wordt er van zorgaanbieders ook een bepaalde groepsgrootte verwacht om onze bedrijfsvoering efficiënt te houden. Dicht bij huis met een relatief kleine doelgroep en bij de cliënt passende activiteiten en is een tarief dat uitgaat van een behoorlijke groepsomvang, is naar onze mening geen reële en uitvoerbare eis.

1. Kan de regio ons uitleggen hoe wij hieraan kunnen voldoen met de noodzaak onze bedrijfsvoering goed te kunnen uitvoeren? En hoe staat dit in verhouding met de lagere tarieven?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is gebaseerd op input van een representatieve groep aanbieders. Het tarief dat daaruit voortkomt is gebaseerd op een gemiddeld efficiënt wekende aanbieder. Uit het oogpunt van kostenbeheersing is hier

bewust voor gekozen. Aanbieders voor wie het tarief daalt ten opzichte van het huidige tarief, hopen wij te sporen om daar waar mogelijk op zoek te gaan naar een meer efficiënte werkwijze.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
QXY-025 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft conceptovereenkomst 3.8

Vraag:
Wil de regio specificeren wat 'tijdig in overleg' betekent?

Antwoord:
De Gemeente volgt de tekst zoals gehanteerd in de concept standaarden zoals opgesteld door het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Tijdig is altijd afhankelijk van de specifiek situatie waarbij ook uw eigen inschatting van belang is.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
QXY-024 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching, Betreft kwaliteit aanbesteding

Vraag:
Beste regio, wij zijn erg tevreden over onze samenwerking, e maar willen graag een korte feedback geven over de huidige aanbesteding van individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie & Jobcoaching. Tijdens de marktconsultaties hebben zorgaanbieders meerdere malen gevraagd om schappelijke termijnen i.v.m. overbelasting van onze ondersteunende diensten. Aanbesteden kost voor jullie veel tijd, maar dat geldt ook voor zorgaanbieders. Zo stelt u het openstellen van de aanbesteding uit omdat u meer tijd nodig heeft. Vervolgens gaat dit ten koste van de tijd die wij als zorgaanbieder krijgen om de grote hoeveelheid stukken te lezen en vragen te formuleren, omdat u uw deadlines wilt behalen. Zeker voor een grote zorgaanbieder die alle producten biedt, is het een onmogelijk opgave om binnen 1,5 week alle stukken goed door te nemen. Bent u zich ervan bewust dat de prestaties en eisen zodanig anders zijn geformuleerd, dat wij deze letter voor letter goed moeten doornemen. In

feite vraagt u van ons het onmogelijke. Daarnaast zien wij jullie haast ook terug in stukken door bepaalde slordigheden en onduidelijkheden hetgeen ook weer tot extra vragen leidt. Wij, en ik denk ook andere zorgaanbieders, voelen ons niet gehoord en serieus genomen door de enorm tijdsdruk die u ons oplegt. Zelf heeft u de mogelijkheid tot uitstellen maar wij niet.

1. Bent u bereid om de termijn van inschrijven uit te stellen zodat wij zorgaanbieder de tijd en ruimte hebben om een goede aanbesteding te doen? Wij zouden dit erg op prijs stellen wat ook aansluit bij het door u geformuleerde partnerschap.

Antwoord:

De termijn tussen publicatie en het indienen van de aanmeldingen is 42 kalenderdagen. Dit is een gebruikelijke termijn. Voor deze inkoopprocedure worden door de potentiële aanbieders documenten ingediend, geen prijzenbijlagen of beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria. De doorlooptijd past bij deze inkoopprocedure en wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

QXY-023 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Inzet innovatiezorgtechnologie

Vraag:

Als zorgaanbieder onderzoeken wij de mogelijkheden naar zorgtechnologie echter zitten hier ook kosten aan die wij niet alleen kunnen dragen en ook niet met de tarieven "terugverdiend" kan worden. Ook moeten cliënten soms investeringen doen die zij niet kunnen betalen gegeven hun vaak beperkte inkomen..

1. Is de regio bereid om deze innovatieve zorg te subsidiëren?

Antwoord:

In het kader van de regionale samenwerking zal samen met de partners bekeken worden welke innovaties worden opgepakt en geïmplementeerd en hoe de middelen daarvoor beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

QXY-022 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft evaluaties

inkoopdocument 2.2

Vraag:

De regio omschrijft dat de gemeente procesregisseur is en zelf evaluaties in zal plannen. Wij vinden deze rol ook passend bij gemeenten. In de praktijk zien wij dat deze rol veelal niet opgepakt wordt of dat hij bij ons als zorgaanbieder wordt neergelegd.

1. Herkent de regio dit probleem?
2. Kan de regio aangeven wat wij als zorgaanbieders kunnen doen wanneer wij in de rol van procesregisseur worden gezet?

QXY-023 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Inzet innovatiezorgtechnologie

Als zorgaanbieder onderzoeken wij de mogelijkheden naar zorgtechnologie echter zitten hier ook kosten aan die wij niet alleen kunnen dragen en ook niet met de tarieven "terugverdiend" kan worden. Ook moeten cliënten soms investeringen doen die zij niet kunnen betalen gegeven hun vaak beperkte inkomen..

1. Is de regio bereid om deze innovatieve zorg te subsidiëren?

Antwoord:

Op dit moment hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

QXY-021 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Indicatieuur

Vraag:

We lezen in de stukken niets over een maximale indicatieuur. Voor de doelgroep VG, LG en NAH zien wij kansen om te kijken naar indicaties zonder einddatum. Deze beperkingen gaan immers niet over waardoor deze mensen vaak levenslang en levensbreed een bepaalde vorm van ondersteuning nodig hebben. Een indicatie zonder einddatum zou niet betekenen dat mensen levenslang recht hebben op zorg want als iemand zonder specialistische zorg verder kan, moet er gestopt worden. Dat zien wij ook als een geweldig resultaat en zullen ook zeker geen zorg willen blijven doorleveren. Ook kan er binnen een indicatie zonder einddatum zorg op- en afgeschaald. Landelijk zijn hier al vele succesvolle ontwikkelingen aangetoond. Het zou de zorgaanbieders en gemeenten maar denk ook aan o. a. het CAK, ontzettend veel administratieve handelingen schelen. Deze werkwijze sluit zeer goed aan bij beheersing van de zorgkosten.

1. Is er binnen dit contract ruimte voor indicaties zonder einddatum?
2. Ziet de regio ook voordelen in om dit voor een bepaalde groep zoals VG, LG en NAH toe te passen?

Antwoord:

Op dit moment hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

QXY-020 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft niet tijdig verlengen beschikkingen door gemeenten

Vraag:

We zien dat o.a. door personele problemen gemeenten het moeilijk hebben om beschikkingen tijdig te verlengen terwijl zorgaanbieders wel tijdig om een verlenging vragen. We hebben veel begrip voor deze problemen bij gemeenten maar het zorgt bij de zorgaanbieders voor o.a. extra administratieve lasten en geen enkele garantie van financiering. Wanneer we vervolgens met elkaar heen en weer gaan mailen om toch een soort van toestemming van zorglevering te krijgen, zorgen we eigenlijk met elkaar voor nog meer administratieve lasten bij beide partijen. Wij nemen aan dat de regio dit ook geen wenselijke situatie vindt.

1. Is de regio bereid om hier een oplossing voor te bedenken en deze mee te nemen in de aanbestedingstukken?
2. Begrijpt de regio dat wanneer zorgaanbieders geen garantie hebben van financiering dat zij de zorg moeten stop zetten? Zijn de gevolgen daarvan duidelijk voor de regio?

Een oplossing voor ons zou zijn wanneer gemeenten zelf te laat zijn dat een indicatie stilzwijgend verlengd wordt totdat de gemeente tijd heeft om een nieuwe beschikking af te geven. Wanneer er bij de toewijzing toch een wijziging plaats vindt dan gaat dit in om het moment van afgifte en niet met terugwerkende kracht. Een zorgaanbieder heeft op deze wijze zijn garantie voor financiering. De gemeente heeft de tijd om de vraag zorgvuldig op te pakken en de inwoners krijgt gewoon de zorg die nodig is.

Antwoord:

Zoals in de regiovisie vermeld onderkennen wij de uitdagingen voor zowel gemeenten als aanbieders, met name op het gebied van personeelssterkte. Samen met onze partners zullen we deze uitdagingen aangaan en op zoek gaan naar passende oplossingen voor beide partijen. Uiteraard mag dit niet

zorgen voor financieel nadelige situaties voor de aanbieder.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
QXY-019 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft versnelde route AH-doelgroep.

Vraag:

Wij hebben als grote zorgaanbieder een goede samenwerking met o.a. Heliomare voor de doelgroep NAH. Wij zien met grote regelmaat dat wanneer cliënten daar uitbehandeld zijn, zij in een gat vallen. Heliomare meldt de cliënt bij ons en/of gemeente aan. Vervolgens kan het maanden duren voordat de vraag bij gemeenten opgepakt wordt en er een beschikking wordt afgegeven. De zorg staat hierdoor stil en de cliënt zit thuis met het risico dat zich helaas regelmatig voordoet, achteruitgang waardoor er later meer zorg nodig (ten laste van het gemeentelijke budget). Eigenlijk geldt dit niet alleen voor doelgroep NAH maar ook voor andere doelgroepen, maar bij NAH is het risico van achteruitgang groot en doet zich ook heel voor. Dit probleem hebben wij al vele malen aangekaart bij de regio, maar tot op heden is er geen oplossing geboden en zien wij deze ook niet terug in de aanbesteding.

1. Herkent de regio dit probleem?
2. Wat vindt de regio van dat de onnodig toenemende zorgvraag van inwoners vanwege de lange doorlooptijd bij de gemeente?
3. Heeft de regio een oplossing voor dit probleem?
4. Is de regio bereid om een soort versnelde route of start indicatie te gaan regelen voor deze specifieke gevallen? (Hoe vaak zal het voorkomen dat een zorgaanbieder onterecht zorg levert in deze gevallen? Heliomare en de zorgaanbieder hebben immers zoveel kennis en expertise en gaan ook vanuit hun visie zeker geen overbodige of onnodige zorg leveren.)

Antwoord:

1. De Gemeente herkent dit probleem.
2. De Gemeente vindt dit niet wenselijk.
3. De Gemeente wil dergelijke uitvoeringsproblemen in gezamenlijkheid oplossen en zorgen voor uniformiteit in werkwijzen.
4. zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

QXY-018 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, participatie en jobcoaching, inkoopdocument , Betreft 3.4.2 Kwaliteitseisen

Vraag:

U omschrijft HKZ en ISO als kwaliteitskeurmerk. Kunnen wij ervan uitgaan dat het erkende kwaliteitssysteem Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg hier ook onder valt gegeven het feit dat dit in andere regio's sociaal domein en in de Wlz als kwaliteitssysteem erkend is?

Antwoord:

Potentiële aanbieder dient een in het bezit te zijn van een van de volgende certificaten en een kopie van het certificaat te overleggen:

- ISO 9001:2015;

- HKZ. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg wordt hier niet aan toegevoegd. Indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten is kan aan de eis voldaan worden wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Het is aan de potentiële Aanbieder om dit op de juiste wijze aan te tonen.

Percelen:

P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

QXY-017 Individuele begeleiding, Groepsbegeleiding, Betreft bijlage 8 Format rapportage

Vraag:

De regio verwacht dat zorgaanbieder 2x per jaar het format rapportage aanleveren. In dit format moet de zorgaanbieder informatie aanleveren die gemeenten zelf uit hun eigen systemen kunnen halen. Hoe verhoudt dit zich tot de regiovisie de administratieve lasten te verminderen?

1. Bent u bereid om hier aanpassingen in te doen?
2. Zo nee, kunt u verklaren hoe dit aansluit bij de regiovisie?
3. Is de regio zich bewust dat grote zorgaanbieder deze gegevens veelal niet per regio kunnen uitdraaien omdat zij in meerdere regio met diverse financieringsstromen werken?

Antwoord:

De rapportage waar wij twee keer per jaar om vragen bevat informatie die wij niet uit onze eigen systemen kunnen halen. De huidige rapportage met

daarin de productie over de afgelopen periode, hebben wij laten vervallen omdat deze informatie wel in onze systemen staat.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: QXY-012 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching, Eis 58 taalbarrière

Vraag:
De regio eist dat zorgaanbieders de tolk zelf moeten financieren wanneer zij onvoldoende kunnen communiceren met de cliënt.
1. Is de regio bekend met de kosten van een tolk?
2. Hoe zijn deze kosten verwerkt in de tarieven? Graag zien we daar een gespecificeerde omschrijving van en geen verwijzing naar iets algemeen

Antwoord:
Ja, de Gemeente is bekend met de kosten van een tolk. Bij de uitvraag van kostprijsinformatie is duidelijk aangegeven dat alle kosten die relevant zijn voor het leveren van de zorgvormen in het model moeten zijn meegenomen door de zorgaanbieders bij het aanleveren van kostprijsinformatie. Wij gaan uit van de opgaven van zorgaanbieders voor dit onderzoek. In het kostprijsonderzoek is derhalve rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening . De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening. Het, indien nodig, inschakelen van een tolk maakt onderdeel uit van de uitvoering van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: QXY-011 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Eis H8, Personele eisen

Vraag:
De regio stelt een aantal eisen aan zeer specifieke opleidingseisen in alle producten. Zo stelt de regio bijvoorbeeld heel specifiek dat met een 'Zorg & Welzijn' diploma verwacht.
1. Bedoelt de regio hier specifiek de 'zorg en welzijn' opleiding mee of bedoelt men een zorg gerelateerde opleiding? Dit is namelijk een groot verschil omdat wij bijvoorbeeld ook verpleegkundigen en dergelijke in

dienst hebben. Een groot deel van onze medewerkers wordt uitgesloten met deze eis.

Daarnaast bieden wij zij-instromers ook de kans om het vak in de zorg te leren. Gezien de huidige arbeidsproblematiek kunnen wij niet zonder hen. Die arbeidsproblematiek zal de komende jaren alleen maar groeien en hebben wij minder te eisen van nieuw personeel. Wij zorgen er uiteraard voor dat de zij-instromers interne opleidingen en cursussen volgen en dat ook zij over voldoende kennis en expertise beschikken om onze cliënten te ondersteunen. Daarnaast is aan ieder cluster een orthopedagoog gekoppeld die o.a. ook toeziet op de kwaliteit van zorg en professionaliteit van medewerkers. Onze ervaring is overigens dat zij-instromers op basis van hun levenservaring of ervaring in andere beroepen heel specifieke kennis meebrengen die van grote toegevoegde waarde is voor de doelgroep die wij ondersteunen. De zij-instromers brengen samen met de interne opleiding vaak veel meer mee dan een diploma van een schoolverlater.

2. Is er ruimte om in gesprek te gaan over deze eis zodat wij toch kunnen blijven werken met onze zeer gewaardeerde en kundige zij-instromers?

3. Zo niet, welke oplossing heeft de regio bedacht voor het probleem van een tekort aan geschoold zorgpersoneel is?

4. Welke toegevoegde waarde ziet de regio in het stellen van deze heel specifieke en ook beperkende opleidingseisen? Is de zorgaanbieder zelf niet verantwoordelijk voor het inzetten van professioneel kundige medewerkers gegeven de ondersteuningsvraag van de cliënten? Wij adviseren de regio om zoals gebruikelijk in de Wlz en andere regio's uit te gaan van werk- en denkniveau van de medewerkers van de zorgaanbieder.

Antwoord:

De Gemeente bedoeld hier een opleiding Zorg & Welzijn of een opleiding van en vergelijkbaar niveau en in een aanverwante richting.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

QXY-010 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Eis 52 bureaucratie

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders actief werken aan het verminderen van hun eigen bureaucratie. Wij ervaren dat gemeenten de toenemende bureaucratie bij zorgaanbieders juist veroorzaken; de bureaucratie binnen de Wlz is vele malen minder ervaren wij al meer dan 8 jaar en de bureaucratie in het Sociaal domein neemt met iedere nieuwe aanbesteding toe. Ook in deze aanbesteding constateren wij dat sprake is van een enorme hoeveelheid eisen en voorwaarden waardoor zorgaanbieders steeds meer moeten verantwoorden op een specifieke manier waarbij iedere regio waarin wij

werkzaam zijn andere eisen stelt die ook verschillen van de Wlz. Denk hierbij aan managementrapportages, kwartaalrapportages, jaarlijks cliënttevredenheid, beschikbaarheidswijzer, korter durende beschikkingen, periodieke evaluaties, intake door gemeenten én de zorgaanbieder, verschillende urendefinities, verschillende productcodes met verschillende productbeschrijvingen, etc.). Voor cliënten is het belastend dat zij veel vaker dan in de Wlz hun verhaal moeten vertellen aan steeds weer nieuwe medewerkers. Zorgaanbieders moeten zich tot al deze verschillende eisen verhouden en processen anders organiseren. Het is voor zorgaanbieders eigenlijk onmogelijk om overal aan te voldoen. Helaas is ook sprake van eisen die niets toevoegen aan de kwaliteit van zorg of aan de kwaliteit van leven van cliënten. Ook moeten gegevens worden aangeleverd waar de gemeenten al over beschikken. Wij als aanbieder hebben hier de afgelopen jaren over in gesprek proberen te gaan maar voelen en zien helaas weinig ruimte.

1. Is de regio zich bewust dat zij zelf een heel groot aandeel in bureaucratie hebben?
2. Hoe pakt de regio haar eigen bureaucratie aan?
3. Hoe gaan wij dit in gezamenlijkheid met elkaar oppakken? We hebben immers beiden belang dat de bureaucratie vermindert.

Antwoord:

De Gemeente stelt deze eisen aan potentiële aanbieders om op deze wijze te borgen dat alleen overeenkomsten worden gesloten met kwalitatief goede en integere aanbieders. Deze nieuwe inkoop stelt eisen aan de voorkant zodat tijdens de looptijd van de overeenkomst er minder werk is voor de Aanbieder.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

QXY-009 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Eis 51 innovatieprojecten

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders deelnemen aan innovatieprojecten. We lezen in de Regiovisie ook terug dat men meer vanuit partnerschap wil gaan samenwerken. Wij als zorgaanbieder zijn hier heel blij mee en steunen deze werkwijze. We hebben hier wel een vraag over.

1. Welke innovatieprojecten bedoeld de regio precies?
2. Gaat de gemeente producten of andere financiële oplossingen bedenken waardoor zorgaanbieders hun personeel kunnen inzetten voor het deelnemen aan deze bijeenkomsten en ontwikkelingen?

Antwoord:

In de regiovisie staan 8 ambities die we in partnerschap willen gaan realiseren. Voor iedere ambitie zal een programma worden opgesteld. Voor het opstellen van de programma's zullen, per ambitie, coalities worden gevormd. Deze coalities zullen bestaan uit een afvaardiging van Sociaal Domein partners, een vertegenwoordiging van de Sociaal Domein Adviesraden uit de regio en de gemeenten.

Iedere coalitie zal gezamenlijk aan de slag gaan met het opstellen van projecten die onderdeel uit gaan maken van de programma's. Er zijn geen innovatieve projecten op voorhand genoemd. 2. De gezamenlijke aanpak van onze ambities en innovaties staat hoog op onze agenda en is onderdeel van de samenwerking aan de ontwikkeltafels en andere vormen van overleg en samenwerking met alle betrokken partners. Bij het maken van concrete plannen zal uiteraard bezien worden welke organisatorische, personele en financiële gevolgen die hebben en hoe daaraan in gezamenlijkheid invulling kan worden gegeven.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

QXY-007 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft eis 37 Mercell

Vraag:

De regio omschrijft dat men gebruikt maakt van Mercell.

1. Bedoeld de regio niet Tendersnet?

Antwoord:

Nee, TenderNed is het inkoopplatform dat wordt gebruikt voor het doorlopen van de inkoopprocedure. Mercell is het contract- en leveranciersmanagementsysteem dat door de regio wordt gebruikt.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

QXY-006 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft declaratie

Vraag:

In de huidige overeenkomst werken we met een volume binnen het totaal van de duur van de beschikking. Wij er in de document onvoldoende

informatie over vinden.

1. Blijft de regio met deze werkwijze werken?

Antwoord:

Ja, de Gemeente volgt deze werkwijze.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

QXY-005 Individuele begeleiding, Betreft eis 8 , groepsbegeleiding eis 7

Vraag:

De regio omschrijft dat er gestart mag worden zodra de toewijzing binnen is. In de praktijk duurt het soms lang voordat de toewijzing binnen is. Wij als zorgaanbieder kunnen vaak sneller een intakegesprek/kennismakingsgesprek plannen want ten goed komt aan het sneller start bij een cliënt.

1. Is de regio bereid om de toewijzing met terugwerkende kracht af te geven?
2. Zo niet, is de regio zich er dan van bewust dat wij pas een intake gaan inplannen zodra de financiering binnen is? Zorg zal hierdoor minder snel gestart kunnen worden. Tevens botst dit met eis 7 in de praktijk.
3. Of kan de regio een startproduct ontwikkelen zodat zorgaanbieder de intake z.s.m. kunnen laten plaats vinden?

Antwoord:

Op het moment dat er een toewijzing binnen is dient er binnen 5 werkdagen contact opgenomen te worden met de cliënt en binnen een maand dient de zorg opgestart te worden. In uitzonderlijke gevallen kan er in overleg met de toegang van de Gemeente eerder gestart worden.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

QXY-004 Individuele begeleiding , Betreft eis 7, groepsbegeleiding eis 6

Vraag:

De regio omschrijft dat een zorgaanbieder binnen 5 dagen telefonisch contact opneemt met een cliënt. Voor een grote organisatie is dat een enorme uitdaging en niet realistisch. Wanneer wij contact met gemeenten opzoeken duurt het veelal ook langer dan 5 dagen hetgeen zich niet verhoudt met de eis die nu aan de zorgaanbieder wordt gesteld. De verwachting de zorg

binnen een maand te starten is evenmin reëel gegeven de huidige arbeidsmarktproblematiek waardoor nieuwe kundige medewerkers niet snel gevonden kunnen worden. Bovendien is de doelgroep die wij ondersteunen veelal levenslang en levensbreed afhankelijk van zorg. Een zorgvuldige start levert betere resultaten dan een snelle start.

1. Kan de regio akkoord gaan dat er binnen 10 dagen contact telefonisch contact opgenomen wordt met een cliënt?
2. Kan de regio de starttijd van een ondersteuning aanpassen naar 2 maanden? Zo niet, is de gemeenten zich ervan bewust dat het in de praktijk haast onmogelijk is om te voldoen aan deze eis en bovendien niet altijd wenselijk in het belang van de cliënt?
3. Welke eisen stelt de regio aan zichzelf als het aanmelding van zorg en de beantwoording van vragen betreft?

Antwoord:

Het is realistisch dat er binnen 5 werkdagen (telefonisch) contact wordt gezocht met de cliënt en dat de zorg binnen een maand is opgestart. Een verzoek om contact met de toegang van de gemeente is 5 werkdagen voor beantwoording van een vraag een redelijke termijn.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

QXY-002 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft voorliggende voorzieningen

Vraag:

Wij als zorgaanbieder zijn ook voorstander van het inzetten van voorliggende voorzieningen. Wij zien echter voor onze doelgroep VG, LG en NAH dat de voorliggende voorzieningen niet over de juiste kennis en expertise beschikken waardoor de drempel voor onze doelgroep te hoog is. We zien ook dat de ruimtes en groepen vaak te groot of onrustig zijn wat zorgt voor teveel prikkels waardoor deze cliëntengroep afhaakt.

1. Op welke manieren faciliteert de regio de voorliggende voorzieningen om effectief om te gaan met deze complexe doelgroepen gegeven de huidige te beperkte kennis van de doelgroep in het voorveld?
2. Is de gemeente bereid om een product te ontwikkelen samen met de op dit gebied deskundige zorgaanbieders? Wij zijn graag bereid om gemeenten te helpen met het door ontwikkelen van voorliggende voorzieningen voor onze doelgroep.

Antwoord:

Het inzetten van voorliggende voorzieningen is onderdeel van de ambities uit de regiovisie. De Gemeente zal hiervoor samen met de partners

producten ontwikkelen en daarbij de ervaring en deskundigheid van de verschillende partijen betrekken.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
QXY-001 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Betreft Wlz aanvragen

Vraag:
Gemeenten vragen/dwingen zorgaanbieders met enige regelmaat om een Wlz aanvraag in te dienen. Het aanvragen van een Wlz kost ons veel tijd en wordt niet gefinancierd.
1. Welke producten gaat de regio hiervoor ontwikkelen?
2. Hoe gaat de regio zorgaanbieders financieel compenseren voor de tijd en moeite die ze investeren in het indienen van Wlz-aanvragen? Worden er speciale tarieven of vergoedingen overwogen?
3. Wanneer er geen financiële compensatie komt, overwegen wij dit soort verzoeken niet meer in behandeling te nemen. Welke oplossing heeft de regio hiervoor bedacht?

Antwoord:
De client heeft passende zorg nodig zoals de wetgever dat heeft bedoeld. Moedwillig cliënten in de Wmo te houden terwijl de Wlz op dat moment het meest passend is vindt de Gemeente niet acceptabel. U kunt als aanbieder een Wlz indicatie aanvragen of dit overlaten aan (familie van) de cliënt. De Gemeente is hier geen partij in en adviseert de Aanbieder om contact op te nemen met het zorgkantoor.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
1 Inkoop document, pagina 11, artikel 2.3

Vraag:
• Kunt u toelichten op welke basis van welke werkwijze en welk protocol controle wordt uitgevoerd?
• Kunt u toelichten op welke wijze er wordt gehandeld ingeval van (vermeende) bevindingen er wat toe te passen werkproces is?

Antwoord:

In dit artikel wordt verwezen naar de Wmo 2015 en de richtlijnen van de VNG. Daarbij verwijst dit artikel naar het onlangs opgestelde beleid "Toezicht en handhaving Wmo/Jeugd". Dit beleid is als bijlage 17 aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

2 Inkoop document: Pagina 22 artikel 4.3.1

Vraag:

- Is op dit artikel ook de herstellmogelijkheid zoals genoemd in artikel 4.3 van toepassing?

Antwoord:

De hersteltermijn is van toepassing op de uitsluitingsgronden als op de geschiktheidseisen.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

3 Bijlage 3, Overeenkomst, pagina 13 artikel 1.5 looptijd

Vraag:

- De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-01-2025 zou de gemeente willen overwegen dat als partijen behoefte hebben aan een eerdere start dienstverlening, dit mogelijk wordt gemaakt, waarbij verrekening plaatsvindt met de tarieven van 2024. Hiermee kunnen partijen het bestaande zorgaanbod efficiënt en per direct benutten.

Antwoord:

De ingangsdatum van de overeenkomst wordt niet gewijzigd en blijft 1 januari 2025.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 1: Programma van eisen. 4. Bijlage Pagina 2, artikel 1 sub 4

Vraag:

* “Het basisprincipe..... groepsbegeleidingsvraag: Zou de gemeente zich ook kunnen vasthouden tot het basisprincipe dat een cliënt de locatie *kan kiezen die aansluit op diens persoonlijke zorgbehoefte binnen de gemeente.

Antwoord:

Zo dicht mogelijk bij huis is alleen mogelijk als de locatie ook passend is.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van eisen, pagina 4 5. Artikel 4, sub 29

Vraag:

Voorgesteld wordt om in dit artikel gemeente te vervangen door partijen, en daarmee het artikel gelijkwaardig en wederkerig te maken.

Antwoord:

De opzegging zal vanuit de Gemeente plaatsvinden. Opzegging van de Overeenkomst door de Aanbieder is mogelijk binnen de kaders zoals bepaald in de overeenkomst. De tekst blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

6. Programma van eisen, pagina 6, artikel 8

Vraag:

- Voorgesteld wordt om onderscheid te maken tussen “medische en niet medische” handelingen.
- In dit kader wordt voorgesteld een 4e bullet toe te voegen met de volgende tekst:
 - In een situatie van complexe problematiek en indicatie zwaar maar zonder medische handelingen, Deze dienstverlening kan worden uitgevoerd door een zorg professional werkend op HBO niveau, blijkend op uit aantoonbare werkervaring en relevante competenties om deze dienstverlening uit te voeren.
- Aan bullet 3 toe te voegen dat dit complexe problematiek met indicatie zwaar inclusief medisch handelen betreft.

Antwoord:

Het uitgangspunt is een groepssamenstelling met een mix van licht/ midden/ zwaar. Dit hoeft niet afhankelijk te zijn van medisch of niet medische handelingen. Dit kan ook andere redenen hebben dat iemand een indicatie

zwaar heeft. In dat geval is de verantwoordelijkheid van een Hbo-er belangrijk.

Artikel 8 wordt niet aangepast.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

3 Bijlage 3, Overeenkomst, pagina 13 artikel 1.5 looptijd

Vraag:

• De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-01-2025 zou de gemeente willen overwegen dat als partijen behoefte hebben aan een eerdere start dienstverlening, dit mogelijk wordt gemaakt, waarbij verrekening plaatsvindt met de tarieven van 2024. Hiermee kunnen partijen het bestaande zorgaanbod efficiënt en per direct benutten.

Antwoord:

De ingangsdatum van de overeenkomst wordt niet gewijzigd en blijft 1 januari 2025.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Meerdere AGB codes binnen één organisatie

Vraag:

Onze organisatie werkt met verschillende labels. Deze labels hebben ieder hun eigen type cliënten en hebben ook elk een eigen AGB code. Wij willen voor beide labels inschrijven. We willen graag dat de cliënten aan de juiste AGB code worden toegewezen dus aan 2 verschillende AGB codes. Betekent dat dat we voor beide AGB codes apart moeten inschrijven?

Antwoord:

U kunt zich aanmelden met één KvK nummer. Als daar meerdere AGB codes onder dezelfde inschrijving bij de Kamer van Koophandel valt dient bij uw aanmelding aangegeven te worden welke AGB code welke product codes levert. Als aan de AGB codes meerdere KvK nummers (inschrijvingen bij de Kamer van Koophandel) zijn gekoppeld dat dient voor iedere apart KvK nummer waarmee u zich wenst aan te melden een aparte aanmelding te worden gedaan.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vervoerskosten

Vraag:

Op dit moment ontvangen wij voor cliënten uit Den Helder een vast bedrag voor vervoerskosten. Hoe is dat in de nieuwe overeenkomst geregeld?

Antwoord:

De vervoerskosten zijn geen vast onderdeel meer van de indicatie voor groepsbegeleiding. Hier wordt, indien nodig, aparte een indicatie voor afgegeven.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Hoofd- en onderaannemerschap

Vraag:

Onze organisatie heeft een aantal kleinschalige zorgbedrijven die worden ingezet om volgens de eisen en voorwaarden die we stellen de zorg uit te voeren. Dit zijn niet alleen ZZp-ers maar ook (zelfstandige, vaak agrarische) bedrijven die naast hun eigen bedrijfsvoering een zorgtak hebben en de zorg voor en namens ons uitvoeren. De cliënten worden aan onze organisatie toegewezen; wij zijn ook eindverantwoordelijk voor de geboden zorg. Worden deze bedrijven als onderaannemer gezien door de gemeente?

Antwoord:

Ja, dit zijn onderaannemers.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Referentie eis G1

Vraag:

In het inkoopdocument stelt u dat er een collectief aanbod ontbreekt voor het aanpakken van hulpvragen die ook in groepsverband kunnen worden

behandeld. Aanbieder is bereid om diverse begeleidingsvormen die nu individueel worden geboden ook in groepsverband aan te gaan bieden en is hierover al met de gemeenten in gesprek. Aangezien dit een vernieuwing in het aanbod van Aanbieder is, is er hiervoor geen referentie beschikbaar die voldoet aan uw beschrijving. Is Opdrachtgever bereid om de referentie-eis voor de categorie 'vernieuwend aanbod' aan te passen/te laten vervallen? Of een alternatief te vragen in (bijvoorbeeld) de kwalificaties van de groepstrainer of een inhoudelijke argumentatie hoe de kwaliteit van dit nieuwe aanbod geborgd zal worden?

Antwoord:

De gestelde Geschiktheidseis Referentie wordt niet aangepast.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis U1 Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

De tijdsduur van een gedragsverklaring aanbesteden is 6 - 8 weken, hierdoor kan het dus zo zijn, dat dit later binnenkomt dan einddatum 4 juli.

Graag verruiming van de einddatum i.v.m. de diverse aanvragen.

Antwoord:

De termijnen van de Inkoopprocedure worden niet aangepast.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

4.8 Vragen over de procedure en de documenten

Vraag:

Bij de planning/details van deze aanbesteding staat als uiterlijke inleverdatum van vragen 17 juni genoemd. In de stukken kom ik nu tegen dat we tot 3 juni de tijd hadden voor het indienen van vragen en nu slechts nog verdiepende vragen kunnen stellen. Is het mogelijk om alsnog al onze vragen in te dienen?

Antwoord:

Het is niet mogelijk nieuwe vragen te stellen.

De tekst in paragraaf 4.8 luidt als volgt:

Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld. Alleen vragen die betrekking

hebben op de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden worden beantwoord. Indien een reeds gestelde vraag wordt herhaald wordt deze niet beantwoord.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Vraag toegevoegd door de Gemeente

Vraag:
Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

U vraagt in bijlage 11 risicoanalyse of uit de jaarrekening het winstpercentage hoger is dan 5%. Een winstpercentage van 5% is laag en er zit een groot verschil tussen 5,5% en bijvoorbeeld 46%. Is de regio bereid een marge van 5-8% (on vergelijkbaar) te stellen? Of is de regio bereid de vraag open te stellen en het winstpercentage op te geven?

Antwoord:
De vraag zal niet worden open gesteld. Het percentage wordt aangepast naar 7%.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Bijlage 12 Integriteitsclausule en Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten

Vraag:
Dit is een door de Gemeente toegevoegde vraag .
De Gemeente heeft geconstateerd dat niet de juiste versie van Bijlage 12 Integriteitsclausule is gepubliceerd. Tevens is per abuis het document Bijlage 16 Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten Kop 4 niet geüpload.

Antwoord:
Beide documenten zijn aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
6 jun. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Deze vraag is door de Gemeente toegevoegd. In het Inkoopdocument staan een aantal uurtarieven.

Om ervoor te zorgen dat u de werkelijke productie kunt declareren, heeft de Gemeente ervoor gekozen om de genoemde tarieven om te rekenen naar een afgerond minutentarief. Dit heeft ook gevolgen voor het uurtarief.

Antwoord:

De nieuwe uurtarieven zijn opgenomen in het Inkoopdocument.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 12 Integriteitsclausule

Vraag:

Bij Eis U5 wet Bibob, vraagt u om een ondertekende bijlage 12, echter is er bij de laatste versie (dd. 7 juni) geen mogelijkheid tot ondertekening. Hoe nu te handelen?

Antwoord:

Een nieuwe versie van de integriteitsclausule met ondertekeningsmogelijkheid wordt aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Onderaanneming

Vraag:

In uw uitvraag staat "Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat geen sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering

van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe."

Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat met deze formulering (dubbele ontkenning) juist de 'schone' organisaties dienen te worden uitgesloten?

Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Dit dient te zijn:
Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe.

Een nieuwe versie van het Inkoopdocument wordt aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 12 jun. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 10 Referentie

Vraag:

Bijlage 10 bestaat uit 2 formulieren, waarbij een handtekening wordt verzocht.
formulier 2 wordt ondertekend door referent, dient formulier 1 ook ondertekent te zijn door referent of door aanbieder ?

Antwoord:

Bladzijde 1 dient ondertekend te zijn door de aanbieder. Bladzijde 2 dienen de gegevens van de referent ingevuld te worden en door de referent ondertekend te worden.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Werkwijze

Vraag:

In Bijlage 13 staat dat op uitvoeringsniveau een uniforme werkwijze wordt gehanteerd voor de gemeenten Texel, Den Helder en Schagen. Tot 2027 hanteert Hollands Kroon een eigen werkwijze. Gaat Hollands Kroon vanaf 2027 aansluiten bij de uniforme werkwijze van Texel, Den Helder en Schagen? Sluit Hollands Kroon ook aan bij de inkoop conform die van Texel, Den Helder en Schagen?

Antwoord:

Dat is op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Tarieven 2025

Vraag:

Worden de tarieven voor 2025 geïndexeerd: en hoe linkt dit aan het kostprijsonderzoek?

Antwoord:

De tarieven voor 2025 zijn al geïndexeerd tijdens het kostprijsonderzoek, op basis van de voorlopige OVA en voorlopige PPC voor 2025. Bij de indexatie naar 2026 zullen de gemeenten eventueel een correctie op het tarief toepassen gebaseerd op de definitieve OVA en PPC voor 2025.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Kunnen we groepsbegeleiding licht inzetten om d.m.v. bewegen/sport vaardigheden aan te leren, vergroten van vaardigheden en zelfredzaamheid?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de vraag van de cliënt mogelijk.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

QYX-011 Vervolg op vraag 27

Vraag:

U geeft aan dat u vast blijft houden aan de eis van hebben van een zorgopleiding. Veel zorgaanbieders werken noodgedwongen met zijinstromers vanwege de arbeidsproblematiek. U lijkt zich niet te beseffen dat we allen deze mensen hard nodig hebben met het vasthouden aan deze eisen.

1. Erkend u de arbeidsproblematiek?
2. Hoe kunnen wij zorgaanbieders nog gebruik maken van zijinstromers met de door u gestelde eisen?
3. Welke oplossing heeft u voor de tekorten op de arbeidsmarkt als wij geen zijinstromers mogen gebruiken?

Antwoord:

De Gemeente is bekend met arbeidsproblematiek. De Gemeente is van mening dat het nodig is om een relevante opleiding te hebben om de dienstverlening conform alle gestelde eisen te kunnen uitvoeren.

Percelen:

P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

QYX-012 Vervolg op vraag 26

Vraag:

U geeft aan dat de tolkkosten zijn meegenomen in het kostprijsonderzoek. Vele zorgaanbieders hebben deze kosten niet omdat zij hier niet mee te maken hebben. Tevens was het kostprijsonderzoek niet dusdanig gedetailleerd dat er specifiek om tolkkosten werd gevraagd. Wij zijn een zorgaanbieder die deze zorgvragen veelal nog wel oppakken. Echter zijn de kosten van de tolk niet in verhouding met de tarieven die nu zijn gesteld.

1. Graag vragen wij u uw antwoord te herzien en mee te denken in de kosten die nodig zijn om goede zorg aan uw inwoners te bieden?
2. Mocht u vast blijven houden aan het uw antwoord. Bent u zich er dan van bewust dat zorgaanbieders deze vraag niet meer kunnen oppakken?

Antwoord:

1. Het gegeven antwoord wordt niet herzien. 2. Aanbieders die zich aanmelden verklaren zich in bijlage 9 akkoord met de gehele opzet en inhoud van de inkoopdocumenten, waaronder ook specifiek het programma

van eisen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 QYX-017 Vervolg op vraag 25

Vraag:

U geeft aan de gegevens van bijlage 8 niet uit uw eigen systemen kunt halen.

1. Ons inziens kunt u vraag 5 en 6 zelf afhandelen. U wijst de beschikkingen immers zelf toe. Bent u bereid deze vragen eruit te halen?

2. Voor vraag 7 en 8 verplicht u ons zorgaanbieders te werken met de Beschikbaarheidswijzer. Deze informatie kunt u daar terugvinden. Het nogmaals aanleveren is dubbel werk. Bent u bereid deze vraag eruit te halen?

3. Vraag 9, 10, 11, 13 en 14 zijn vragen die wat ons betreft 1x per jaar uitgevraagd kan worden. Bent u daartoe bereid?

4. Het probleem voor veel zorgaanbieders is dat wij data niet toe schrijven aan een bepaald domein of regio. We hebben cijfers die stichting breed zijn. Bent u zich daarvan bewust?

Antwoord:

1.2.3. De eisen met betrekking tot de rapportage worden niet aangepast. 4. Het is aan de aanbieder om te zorgen dat zij beschikt over de gevraagde gegevens voor de Gemeente als opdrachtgever.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 QYX-018 Vervolg op vraag 24

Vraag:

De ontwikkeling van dit kwaliteitskader was een langdurig proces waarbij alle mogelijke sleutelpersonen en instanties zijn betrokken: landelijke cliëntorganisaties, beroepsgroepen, branchevereniging, zorgkantoren en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het hele proces werd waargenomen door het ministerie van VWS en het Zorginstituut Nederland. Het Zorginstituut Nederland heeft haar vertrouwen uitgesproken in dit kwaliteitskader en besloten tot opname in het register van kwaliteitszorgsystemen. Dit gebeurde niet dan nadat dit systeem aan een kritische beschouwing is onderworpen, waarmee meer dan voldaan is aan de

toetsingsplicht door een onafhankelijke externe deskundige. Het toezicht op de uitvoering van het kwaliteitssysteem is belegd bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De Erasmus Universiteit heeft de eerste cyclus van het kwaliteitskader geëvalueerd. De belangrijkste conclusie daarbij is: "De kwaliteitsrapporten bieden inzicht in het leven van cliënten, in de organisaties van wie zij zorg ontvangen, de (ervaren) kwaliteit van zorg, en het lerend vermogen van de sector."

Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg dus een erkend kwaliteitssysteem binnen de Wlz en overige regio's in Noord Holland. Tevens is het erkend en geregistreerd in het register van het Zorginstituut.

4. Kunt u ons uitleggen waarom u dit erkende kwaliteitssysteem zelf niet erkend?

5. Kunt u ons uitleggen waarom u daarmee afwijkt van de overige regio's en de Wlz?

6. Wij vragen u dit erkende kwaliteitssysteem alsnog te erkennen.

Antwoord:

Er wordt geen certificaat afgegeven, derhalve kan deze door aanbieder niet overlegd worden. De Gemeente wijkt niet af, potentiële aanbieder kan, zoals reeds aangeven, indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten aan de eis voldoen wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
QYX-020 Vervolg op vraag 22

Vraag:

Zorgaanbieders hebben garanties nodig dat zorg betaald moet worden. Dit vraagt om een oplossing in het contract om extra administratieve handelingen van beide kanten te voorkomen.

1. Is de regio bereid om in het contract vast te laten leggen dat een verlenging die tijdig is aangevraagd maar niet tijdig wordt verlengd de garantie biedt dat de zorgaanbieder ten minste de huidige financiering behoudt totdat de gemeente tijd heeft om de vraag op te pakken?

Antwoord:

De Gemeente heeft reeds bevestigd dat het niet mag zorgen voor financieel nadelige situaties voor de aanbieder. Tekstueel worden er verder geen aanpassingen gedaan.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 63
Onderwerp: QYX-021 Vervolg op vraag 21

Vraag:
U geeft geen duidelijk antwoord op deze vraag. Is het binnen dit contract mogelijk om een beschikking zonder einddatum af te geven? Graag een ja of nee antwoord.

Antwoord:
De Gemeente heeft de vraag reeds beantwoord. Zoals aangegeven hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 64
Onderwerp: QYX-023 Vervolg op vraag 19

Vraag:
U geeft geen antwoord op onze vraag. Is de gemeente bereid om zorgtechnologie te subsidiëren? Graag ja of nee antwoord.

Antwoord:
De Gemeente heeft de vraag reeds beantwoord. In het kader van de regionale samenwerking zal samen met de partners bekeken worden welke innovaties worden opgepakt en geïmplementeerd en hoe de middelen daarvoor beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 65
Onderwerp: QYX-024 Vervolg op vraag 18

Vraag:

Beste regio, u geeft aan de zorgaanbieders geen extra tijd te willen geven voor een kwalitatieve aanbesteding. U geeft aan dat 42 dagen een gebruikelijke termijn is. In de nota van inlichtingen zijn er meerdere zorgaanbieders die vragen om meer tijd. Gezien het feit dat jullie er 3 losse aanbestedingen van hebben gemaakt, en vele slordigheden in de documenten, is het voor zorgaanbieders die alle producten leveren een zeer tijdrovende klus.

1. Bent u zich ervan bewust dat het aanbesteden voor zorgaanbieders een enorme belasting is?
2. Er zijn meerdere zorgaanbieders die vragen om meer tijd, u weigert dit. Kunt u ons uitleggen hoe dit past in het gezamenlijk partnerschap waar u naartoe wilt vanuit de Regiovisie?
3. Nogmaals de vraag, is de regio bereid ons zorgaanbieders een paar weken meer tijd te geven zodat wij kunnen voldoen aan kwalitatieve aanbesteding?

Antwoord:

De Gemeente is zich ervan bewust dat aanmelden voor een inkoopprocedure een tijdsinvestering van een aanbieder vraagt. De Gemeente is van mening dat de termijnen passen bij een dergelijke inkoopprocedure. Nogmaals het antwoord dat de termijnen niet worden aangepast.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
QYX-046 Vervolg op vraag 6

Vraag:

De regio geeft aan geen lijst beschikbaar te stellen van onderaannemers die al positief beoordeelt zijn. In een andere regio zien wij dat zij daar wel bereid zijn om deze lijst openbaar te maken. Wanneer jullie dit ook doen zal het ons allen veel administratieve lasten schelen want anders zal er veel dubbel werk plaats vinden;

1. Waarom wil de regio geen lijst openbaar maken van betrouwbare onderaannemers?
2. Is de regio alsnog bereid om dit wel te doen?

Antwoord:

De in te zetten onderaannemers zijn onderdeel van een te sluiten overeenkomst tussen de Gemeente en een aanbieder. Er wordt geen lijst gepubliceerd.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.7.1

Vraag:

U schrijft: "Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en bewijsstukken aan te kunnen leveren." Geldt deze eis voor alle onderaannemers of enkel voor onderaannemers waarop een hoofdaannemer een beroep doet om te voldoen aan geschiktheidseisen?

Antwoord:

Dit geldt voor alle onderaannemers.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.7.1

Vraag:

U schrijft: "Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van de aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden." Bedoelt u daarmee dat een onderaannemer hoofdelijk aansprakelijk is voor schade die wordt veroorzaakt door werkzaamheden die een andere onderaannemer heeft uitgevoerd? Zo nee, kunt u dat dan verduidelijken in de tekst? Zo ja, dan achten wij dat geen proportionele eis, mede gelet op de hoofdelijke aansprakelijkheid van de hoofdaannemer. Bent u bereid deze eis aan te passen zodat een onderaannemer enkel aansprakelijk is voor zelf gemaakte fouten?

Antwoord:

Een onderaannemer is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door werkzaamheden die een andere onderaannemer heeft uitgevoerd.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.8

Vraag:

Onderwerp

4.8 Vragen over de procedure en de documenten

Vraag

Bij de planning/details van deze aanbesteding staat als uiterlijke inleverdatum van vragen 17 juni genoemd. In de stukken kom ik nu tegen dat we tot 3 juni de tijd hadden voor het indienen van vragen en nu slechts nog verdiepende vragen kunnen stellen. Is het mogelijk om alsnog al onze vragen in te dienen?

Antwoord

Nee, het is niet mogelijk om nog nieuwe vragen te stellen.

Zie de tekst in paragraaf 4.8 Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld.

Alleen vragen die betrekking hebben op de in de eerste Nota van

Inlichtingen gegeven antwoorden worden beantwoord. Indien een reeds gestelde vraag wordt herhaald wordt deze niet beantwoord.

In bovenstaand antwoord ontbreekt de volgende zin:

Vragen die niet of te laat zijn gesteld via het inkoopplatform, neemt de Gemeente niet in behandeling, tenzij de

Gemeente van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle potentiële aanbieders.

In overleg met onze jurist dien ik onze vragen in, met het verzoek deze te beantwoorden. In het document wordt genoemd dat de planning op tenderned leidend is. In deze planning is te lezen dat de uiterste inleverdatum voor vragen 17 juni 10:00uur is.

Antwoord:

Deze zin staat inderdaad in het inkoopdocument.

Vragen die niet of te laat zijn gesteld via het inkoopplatform, neemt de Gemeente niet in behandeling, tenzij de Gemeente van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle potentiële aanbieders.

De datum voor het indienen van de vragen voor de 2e NvI is inderdaad 17 juni 10.00 uur. Na deze datum kunnen geen nieuwe of vervolgvragen meer worden gesteld.

Percelen:

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

inkoopdocument 4.11.1

Vraag:

U schrijft: "De Gemeente schort de inkoopprocedure op tot er een uitspraak

is gedaan door de Geschillencommissie Sociaal Domein.” Geldt deze opschorting ook gedurende de klachtenprocedure bij de Gemeente die voorafgaat aan de behandeling door de Geschillencommissie? Zo ja, kunt u dit verduidelijken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Gemeente zal zorgen dat de klacht zo spoedig mogelijk wordt behandeld.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
inkoopdocument 3.4.5 G5

Vraag:

De eis omtrent de risicoanalyse biedt geen houvast omtrent de criteria die de Gemeente hanteert. Uit bijlage 11 blijkt evenmin wanneer sprake is van een (te) hoog risicoprofiel. Kunt u nader toelichten wanneer sprake is van een (te) hoog risicoprofiel?

Antwoord:

Er is een stuk van de tekst niet gepubliceerd. Wanneer op een potentiële aanbieder bij elkaar meer dan 10 situaties van toepassing zijn, is zijn risicoprofiel te hoog en voldoet hij niet aan de geschiktheidseis.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4.3

Vraag:

De eis omtrent de financiële en economische draagkracht biedt geen houvast omtrent de criteria die de Gemeente hanteert. Kunt u nader toelichten aan welke eisen een inschrijver dient te voldoen om aangemerkt te worden als “een stabiele, financieel gezonde, onderneming te zijn, die aan zijn financiële verplichtingen voldoet en wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.”?

Antwoord:

Er worden in deze geschiktheidseis geen minimum criteria aan de inhoud van de documenten gesteld. De eis betreft het indienen van het document bij

de aanmelding. In de geschiktheidseis Risicoanalyse wordt met een deel van de vragen een beoordeling op de inhoud gedaan.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4.2 G2

Vraag:

In de eis wordt vrij strikt voorgeschreven waaraan een kwaliteitshandboek moet voldoen (inclusief maximaal aantal pagina's). Dat is mogelijk niet proportioneel als bestaande kwaliteitshandboeken met uitgebreidere inhoud zouden worden uitgesloten. Kunt u de eis over maximaal aantal pagina's laten vervallen? Indien dit niet mogelijk is kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's komt te vervallen.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.5.2

Vraag:

U schrijft dat artikel 16.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG niet van toepassing is. Dit artikel bepaalt dat geschillen omtrent de aanbesteding en de overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Het is niet duidelijk wat u beoogt met de uitdrukkelijke uitsluiting van dit artikel. Door uitsluiting van deze bepaling vallen partijen terug op de wettelijke regeling die op hetzelfde neerkomt. Ten overvloede merken wij op dat partijen niet de toegang tot de rechter kan worden ontzegd. Kunt u toelichten waarom artikel 16.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG wordt uitgesloten?

Antwoord:

De Gemeente past de nog in concept zijnde, standaard overeenkomst voor Wmo zoals opgesteld door het Ketenbureau I-Sociaal Domein toe. De VNG licht het uitsluiten van dit artikel niet toe. De Gemeente gaat ervanuit dat ervoor is gekozen dit artikel te laten vervallen omdat in paragraaf 4.11 van het inkoopdocument uitgebreider is beschreven hoe klachten ingediend kunnen worden en de rechtsgang is geregeld.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidmatig
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE 6 Rapportage

Vraag:

6 Rapportage

37. Aanbieder levert periodiek een rapportage aan waarin minimaal de onderwerpen uit bijlage 8 Rapportage aan bod komen.

38. De aanlevermomenten van de rapportage zijn:

- 3e week van juli van het lopende jaar.

- 3e week van januari van het daaropvolgend jaar.

39. Aanbieder levert jaarlijks verantwoordingsinformatie en een accountantsverklaring

Het aanleveren van alle uitgevraagde informatie 3 weken na sluiting van de periode van een half jaar is een erg krappe periode in verband met de verwerking en de toetsing op juistheid van de laatste gegevens. Kunt u deze verlengen tot 6 weken? Indien dit niet mogelijk is kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Deze aanlevermomenten zijn gebaseerd op de planning en control cyclus en de planning van de jaarrekening van de gemeenten. Indien uw realisatie nog niet definitief is kunt u een prognose rapporteren.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 8 format rapportage

Vraag:

- Zijn er verlengingen door uw organisatie aangevraagd omdat de levering van zorg later is gestart dan de begindatum van de toewijzing?

Uit de data in onze systemen is een aanvraag niet te halen. We kunnen enkel monitoren op toewijzingen, net als dat u dat zelf kunt. Uit ons systeem kunnen we net als u de startdatum halen, wanneer een cliënt later start dan de oorspronkelijke toewijzing is dit terug te vinden in het berichtenverkeer. Of het later starten direct een oorzaak is voor een verlenging is in onze ogen bij langdurige producten zoals bg-groep niet vast te stellen. Het is ons onduidelijk welke informatie u op wilt halen en met welk doel,

kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De reden waarom we deze vragen stellen is dat we zo adequaat mogelijk inzicht willen hebben in start- en einddata maar ook eventuele wachttijden voor de cliënt. Feitelijk willen we weten wanneer zorg wel en/of wanneer niet is geleverd onafhankelijk van of het om eerste of continue zorg gaat of verlengingen.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE 8. personele eisen

Vraag:

Personele inzet Groepsbegeleiding 1 (bij Groepsbegeleiding zijn de eisen aan personeel algemeen gesteld omdat een groepssamenstelling op een groep ook divers kan zijn (licht, midden en zwaar cliënten door elkaar heen)

- Aanbieder beschikt over deskundig personeel. Het personeel heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroepen die deelnemen aan de groepsbegeleiding
- Medewerker heeft een afgeronde opleiding op minimaal MBO- niveau 3 richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- .
- Medewerker werkt n geval van complexe problematiek en een client met een indicatie zwaar in de groep onder de verantwoordelijkheid van een professional met een afgeronde opleiding van minimaal Hbo-niveau .

Gezien de arbeidsmarktproblematiek in deze regio missen we hierbij de link met de landelijke discussie bekwaam is bevoegd. Ervaringsjaren zouden wat ons betreft ook mogen tellen in combinatie met de aanwezige vaardigheden en competenties. Ziet de regio mogelijkheden om dit aan te passen? Indien de regio geen mogelijkheden ziet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Een belangrijke opgave in onze regiovisie voor de komende jaren is met onze partners werken aan verlichting van de arbeidsmarktproblematiek. Wij zullen uw reactie daarbij mee in overweging nemen.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE Clienttevredenheidsonderzoek

Vraag:

Artikel 14 Clienttevredenheidsonderzoek

14.1 De Aanbieder voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Dit onderzoek

moet uitgevoerd worden door een onafhankelijk bureau. Het gaat hierbij om alle facetten van ondersteuning, dus om meer dan de periodieke voortgangsgesprekken over het Plan van Aanpak. Er is geen standaardonderzoek of -methode voorgeschreven.

In andere gemeenten wordt dit vanuit de gemeente zelf georganiseerd, zodat er een representatief beeld ontstaat. Kunt u zich vinden in het volgende voorstel?

Gemeente voert jaarlijks een onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek uit waarbij de gemeente in geval van een lage cliënttevredenheid de aanbieders verzoekt om een eigen onafhankelijk onderzoek in te stellen.

Indien u zich niet in bovenstaande kunt vinden, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

De tekst blijft ongewijzigd van toepassing. Het is aan de aanbieder om te voldoen aan de gestelde eis.

Percelen:

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE Eisen aan communicatie

Vraag:

40. Aanbieder vult maandelijks de beschikbaarheidswijzer in. Het staat Gemeente vrij om tijdens de looptijd van de

Overeenkomst een ander systeem te gaan gebruiken. Aanbieder wordt als er een intentie is over te gaan tot een

wijziging hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

We begrijpen de wens van de gemeente en verwijzers om inzicht te hebben in het aanbod en wachttijden. Echter het

maandelijks aanklikken dat er niets gewijzigd is, is in onze ogen een onnodige administratieve handeling.

Vanuit het kader het verminderen van administratieve lasten kunt u bovenstaande aanpassen naar aanbieder vult in

geval van wijzigingen in wachttijden of aanbod binnen een maand de

beschikbaarheidswijzer in?

Antwoord:

Nee, deze eis wordt niet aangepast. De Gemeente wil borgen dat de beschikbaarheidswijzer actueel is.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:

PvE Eisen aan communicatie

Vraag:

35.28. Aanbieder stelt maximaal één vast contactpersoon en één vaste vervanger beschikbaar voor Gemeente.

36.29. Aanbieder informeert cliënt goed over de rechten en plichten van cliënt. Bijvoorbeeld: ondersteuningsplan, inspraak, informatieplicht, zorg voor materialen in huis, privacy, eigen bijdragen, klachten, schadevergoeding en cliëntenvertegenwoordiging.

37.30. Aanbieder is op werkdagen, gedurende het hele jaar, minimaal van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar, niet zijnde een 0900 nummer. Daarnaast is Aanbieder bereikbaar via een e-mailadres, niet zijnde een webformulier.

In het kader van de samenwerkingsrelatie die wij met de gemeente aangaan heeft het onze voorkeur om deze eisen wederkerig te maken. Dus daar waar staat aanbieder aanbieder en gemeente, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Mede in het licht van de regiovisie is ons doel om in het kader van partnerschap de wederzijdse bereikbaarheid zo optimaal mogelijk te maken.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:

PvE Uitvoering dienstverleningsproces

Vraag:

U Schrijft bij 14. De consulent van de Gemeente voert procesregie in het traject van de cliënt. Aanbieder voert casusregie in het traject van de cliënt.

Kunt u toelichten wat valt onder procesregie en onder casusregie?

Kunt u toelichten wat procesregie inhoud in relatie tot casusregie

Antwoord:

Procesregie is gericht op het proces van indiceren, inzetten van zorg, beoordelen of doelen behaald worden en waar mogelijk het afschalen en beëindigen van zorg gezien vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Casusregie is gericht op de individuele zorg en ondersteuning van de cliënt in de dagelijkse praktijk gezien vanuit de verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke zorg geleverd door de aanbieder.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

PvE Specifieke eisen ten aanzien van groepsbegeleiding

Vraag:

5. Er is sprake van verschillende ondersteuningsarrangementen voor groepsbegeleiding waarbij de ondersteuning per intensiteit toeneemt. Bij de beoordeling van de zorgzwaarte maakt de Opdrachtgever gebruik van de profielen begeleiding Licht, Midden en Zwaar. Hierbij wordt gekeken naar de mate van gedrag en problematiek van de client.

De indeling licht, midden en zwaar geldt niet voor groepsbegeleiding 2, kunt u deze uitzondering toevoegen aan deze eis?

Antwoord:

Het is juist dat de indeling licht, midden, zwaar niet van toepassing is op Groepsbegeleiding 2.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:

productomschrijving

Vraag:

*let op: als een indicatie groepsbegeleiding gekoppeld is aan een client die ook Beschermd wonen of Beschermd thuis ontvangt valt het administratief onder Beschermd wonen.

Betekend dit ook dat de BW/BT aanbieder ten alle tijden hoofdaannemer is voor dagbesteding of kan dit net als bij de WLZ ook als losse component aan de dagbestedingsaanbieder worden gekoppeld? Indien dit laatste niet kan

bent u zich dan bewust dat dit administratieve lasten en overhead verhogend werkt? En hoe ziet u dat dan in het kader van lastenvermindering bij aanbieders?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld dat de Groepsbegeleiding administratief (en dus voor de gemeente budgettair) onder Beschermd Wonen valt en daarmee een eigen productcode krijgt. De Groepsbegeleiding kan geleverd worden als losse component.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
productomschrijving

Vraag:

Groepsbegeleiding 2 vanuit de Wmo hangt dicht tegen de Participatiewet aan. Begeleiding vanuit de participatiewet om daarmee een stap op de participatieladder te kunnen zetten is voorliggend op groepsbegeleiding 2 vanuit de Wmo. Afstemming en overleg is hierin belangrijk. In het kader van integraal werken is de inzet van Begeleiding vanuit de Participatiewet in combinatie met Groepsbegeleiding 2 in het kader van de Wmo is mogelijk.

Hoe wordt dit in de praktijk uitgevoerd?

Antwoord:

Doelstelling in onze regiovisie is om de komende jaren in samenwerking met onze partners schotten tussen de verschillende disciplines en domeinen weg te nemen en meer en meer integraal te werken. Dat betekent dat bijvoorbeeld Wmo, Jeugdwet, Participatie en Onderwijs dicht bij elkaar zullen komen.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
inkoopdocument 3.4.1 Eis G1 Referentie

Vraag:

Potentiële aanbieder dient voor het opgeven van de referentie(s) gebruik te maken van het format van bijlage 10. Gemeente behoudt zich het recht voor op ieder gewenst tijdstip de referentie(s) te verifiëren. De bijlage dient door de referent ondertekend te zijn.

In het huidige contract leveren we ondersteuning aan de aanbestedende partijen. Is het mogelijk om hen als referentie te gebruiken?

Antwoord:

Als door de Gemeente te gebruiken aan de geschiktheidseis wordt voldaan is dat mogelijk.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
kostprijsonderzoek

Vraag:

Zoals eerder in een reactie op het kostprijsonderzoek door ons is aangegeven zien wij dat voor ons als gespecialiseerde integrale GGZ-Instelling de tarieven leiden tot een niet dekkende kostprijs. Zeker omdat de indeling in de categorieën onzekerheid kent en licht en midden geen recht doen aan het aanbod en de doelgroep die we begeleiden en behandelen. Welke mogelijkheden ziet u als regio om tarief differentiatie toe te passen om zodoende recht te doen aan de entiteit van een aanbieder?

Antwoord:

Voor het kostprijsonderzoek heeft een representatieve groep aanbieders input geleverd. Op basis van hun input is het tarief tot stand gekomen waarbij rekening is gehouden met de lokale uitvoeringspraktijk. Het kostprijsonderzoek beoogt om tarieven vast te stellen die in een redelijke verhouding tot de kwaliteit staan bij een gemiddeld efficiënt werkende aanbieder.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
inkoopdocument- 2.3 Monitoring

Vraag:

Voor onze andere financieringsstromen werken wij inmiddels met Horizontaal Toezicht. In hoeverre is het mogelijk om in de toekomstige verantwoording voor de WMO op dit framework te steunen en hiermee de kosten voor controle en verantwoording te beperken?

Antwoord:

Een belangrijke doelstelling in onze regiovisie voor de komende jaren is lastenverlichting voor alle betrokkenen. We zullen uw reactie daarbij mee in overweging nemen

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2 Toeleiding van cliënten naar de voorzieningen

Vraag:

De toeleiding van cliënten naar groepsbegeleiding verloopt via de Gemeente. De consulent doet het onderzoek en bepaalt de indicatie voor groepsbegeleiding. In de opdracht aan de Aanbieder wordt niet alleen de omvang van de indicatie aangegeven welke resultaten er behaald moeten worden. Na het uitzetten van de opdracht neemt de consulent de rol van procesregisseur aan en is de Aanbieder de casusregisseur. De procesregisseur houdt in de gaten hoe het gaat met de gestelde resultaten en zal op gezette tijden een evaluatie inplannen met betrokken partijen over de voortgang.

Kunt u aangeven wat u bedoeld met gezette tijden en hoe gaat u hiermee om in situaties waarin er onvoldoende consulenten beschikbaar zijn?

Antwoord:

We streven naar maatwerk voor elke cliënt waarbij voor de een meer overleg nodig kan zijn dan voor de ander. Uiteraard is het zowel voor ons als voor onze partners een uitdaging om voldoende personeel beschikbaar te hebben passend bij de behoefte van onze cliënten. Ook dit zien wij als een gezamenlijke opgave voor de komende jaren.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inkoopdocument groepsbegeleiding 2

Vraag:

Beschrijving

Onder Wmo groepsbegeleiding 2 verstaan we: arbeidsmatige groepsbegeleiding die bestemd is voor mensen van 18 jaar tot de pensioengerechtigde leeftijd, die beperkt maatschappelijk kunnen participeren.

U schrijft tot pensioensgerechtigde leeftijd. Voor veel van onze deelnemers is het ook na het bereiken van de pensioenleeftijd prettig om arbeidsmatige dagbesteding te blijven volgen? Wat zijn de mogelijkheden wanneer iemand pensioengerechtigd is maar toch graag deze vorm van dagbesteding wil blijven volgen?

Antwoord:

U beschrijft een herkenbare maatschappelijke ontwikkeling waarbij mensen steeds ouder worden en langer actief kunnen en willen zijn. Uiteraard nemen we deze maatschappelijke ontwikkeling mee in het overleg dat we met onze partners de komende jaren inrichten mede om invulling te geven aan onze regiovisie en de gezamenlijke uitdagingen die we daarbij tegenkomen.

Percelen: P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

inkoopdocument 2.1.2 Inkoopdoelstellingen

Vraag:

• Gericht op ontwikkeling van de cliënt zodanig dat hij op alle leefgebieden in staat is volledig of zo goed als mogelijk deel te nemen aan de samenleving. Of het is gericht op het bieden van een zinvolle daginvulling.

We zien zeker een overlap met vaardigheden die nodig zijn op alle leefgebieden maar kunnen met groepsbegeleiding niet alle problemen binnen andere leefgebieden oplossen. In onze beleving richt groepsbegeleiding zich voornamelijk op participeren in de maatschappij en maatschappelijk herstel. Kunt u aangeven wat u bedoeld met ontwikkeling u op alle leefgebieden? En indien u daadwerkelijk alle leefgebieden bedoeld kunt u dan duiden welk aanbod u van ons als aanbieders verwacht?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat onze algemene doelstelling is om cliënten op alle leefgebieden zo volledig of goed mogelijk deel te laten nemen aan de samenleving. Groepsbegeleiding is daar één onderdeel van naast andere vormen van ondersteuning en zal zeker geen invulling kunnen geven aan alle leefgebieden.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

inkoopdocument- 2.1.2 Inkoopdoelstellingen

Vraag:

Bent u zicht bewust dat het opleidingsniveau van ED is in de meeste gevallen niet toereikend is conform de gestelde eisen?

Mogelijk doelt u op vrijwillige inzet van ervaringsdragers? In dat geval bent u zich er dan van bewust dat de te vragen betrokkenheid zeer beperkt is in verband met het missen van de juiste vaardigheden en competenties?

Wanneer u daadwerkelijk ervaringsdeskundigen wilt inzetten bent u zich dan bewust van het feit dat ED in fwg 45 en 50 zitten, veelal een hoger verzuim kennen en dat dit daardoor kostenverhogend werkt?

Antwoord:

De Gemeente begrijpt uw constatering vandaar dat ook gesteld wordt dat we ervaringsdeskundigheid "zoveel als mogelijk" ingezet willen zien worden binnen de kaders van het haalbare.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:
inkoopdocument

Vraag:

22. Het ontwikkelen van collectief aanbod

Momenteel ontbreekt er een collectief aanbod voor het aanpakken van hulpvragen die ook in groepsverband kunnen worden behandeld, zoals trainingen in administratie of omgaan met sociale contacten. Op dit moment worden dergelijke hulpvragen vaak individueel begeleid. In de toekomst is het mogelijk dat dit soort leervragen gezamenlijk in groepsverband worden aangepakt.

Wordt er verwacht dat de ingeschreven aanbieders dit ontwikkelen, of wordt er gekeken of dit in het voorveld belegd kan worden bij welzijnspartijen en wat is dan de relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Vanuit onze regiovisie is onze doelstelling om de ontwikkeling van producten en diensten gezamenlijk met al onze partners (dus ook welzijn, het voorveld maar ook vertegenwoordigers van onze cliënten) op te pakken. In bijlage 15 hebben we beschreven hoe we aan die samenwerking invulling willen geven.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 21 jun. 2024