

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Groepsbegeleiding "Open House" Kop van Noord-Holland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: Wmo Groepsbegeleiding

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bedragen Gunningscriteria

Vraag:

Betreft : Gunningscriteria
Voor perceel Groepsbegeleiding (Licht - midden - zwaar) zijn de bedragen toch al bekend?
wat / welke bedragen dien je dan in te vullen bij gunningscriteria?

Antwoord:

Het verplicht invullen van een bedrag of bedragen in TenderNed kan door de Gemeente niet worden aangepast. Potentiele aanbieder kan overal waar een bedrag wordt gevraagd een bedrag van € 1,- invullen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 28 mei 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijving per gemeente

Vraag:

In de inkoopdocumenten staat niet specifiek benoemd dat er per product ingeschreven kan worden per gemeente. Kunnen jullie bevestigen dat er voor elke gemeente apart ingeschreven kan worden?

Antwoord:

In bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist dient u aan te geven voor welke gemeente u een aanmelding indient. Dat kan voor één, meerdere of alle gemeenten. Indien u zich aanmeldt voor meerdere of alle gemeenten meldt u zich voor dezelfde producten aan.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

vragensteltermijn

Vraag:

De aanbesteding is 23 mei gepubliceerd. Maandag 3 juni om 10:00 's ochtends is de deadline voor de vragenronde. Vervolgens is er geen mogelijkheid meer voor het stellen van nieuwe vragen. De vragensteltermijn is veel te kort, en 1 vragenronde is té weinig.

Antwoord:

De termijn tussen publicatie en het indienen van de aanmeldingen is 42 kalenderdagen. Dit is een gebruikelijke termijn. Voor deze inkoopprocedure worden door de potentiële aanbieders documenten ingediend, geen prijzenbijlagen of beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria. De doorlooptijd past bij deze inkoopprocedure en wordt niet aangepast.

Percelen:

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

betrokken gemeenten

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt er niet gespecificeerd of de gemeente Hollands Kroon ook bij deze aanbesteding betrokken is. Kan er duidelijk aangegeven worden of Hollands Kroon ook meedoet in deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, de gemeente Hollands Kroon is geen deelnemer in deze inkoopprocedure.

Percelen:

P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Er staan een hoop spel en taalfouten in de stukken. Ook is de zinsopbouw vaak onjuist, waardoor er verwarring ontstaat.

Antwoord:

De Gemeente heeft kennis genomen van uw constatering.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
QXY-046 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie en Jobcoaching, Betreft onder aannemingen

Vraag:

Julie geven aan dat de gemeente schriftelijk toestemming geeft voor de inzet van een onderaannemer bij de cliënt.

1. Is dit voor iedere cliënt afzonderlijk? Of kunnen wij er vanuit gaan dat als er eenmaal toestemming is gegeven voor een onderaannemer dat deze als geschikt wordt bevonden door de gemeente waardoor we deze vaker kunnen inzetten (zoals gebruikelijk in de WLZ).
2. Wat is het doel of de toegevoegde waarde van de eis dat onderaannemers worden getoetst door de regio, gezien het feit dat de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor de zorg van de onderaannemer?
3. Welke criteria hanteert de regio om onderaannemers te weigeren? Wat zijn mogelijke redenen voor afwijzing?
4. Kan de regio een openbare lijst verstrekken van onderaannemers die zijn geaccepteerd na de toetsing?

Antwoord:

1. Dit is niet voor iedere client afzonderlijk, maar geldt voor de uitvoering van de gehele overeenkomst.
2. Gemeente wil voorkomen dat hoofdaannemer onderaannemers inzet die niet voldoet aan de gestelde eisen.
3. De reden kan zijn dat onderaannemer niet voldoet of niet aangetoond kan worden dat de onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen.
4. Nee, dit betreffen afspraken tussen de Aanbieder en de Gemeente, een lijst wordt niet verstrekt.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
QXY-044 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie en Jobcoaching, Betreft inkoopdocument Eis Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U stelt als eis dat zorgaanbieders een stabiele, financieel gezonde, onderneming zijn die aan zijn financiële verplichtingen voldoet en wiens

continuïteit is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

1. Bent u zich ervan bewust dat u als regio hier een aandeel in heeft?
2. Bent u zich bewust dat de huidige aanbesteding voor onze organisatie een verlieslatend contract kan betekenen ?

Antwoord:

1. Gemeente zal haar financiële verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst uiteraard nakomen.
2. In het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening en mede tot stand gekomen door betrokkenheid van meerdere marktpartijen. De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

QXY-039 Participatie en Jobcoaching, groepsbegeleiding, individuele begeleiding, Betreft conversie

Vraag:

Wij hebben geen conversieplan kunnen ontdekken.

1. Kunt u het conversieplan met ons delen?

Antwoord:

Er wordt gewerkt met een sterfhuisconstructie voor de duur van één jaar. De toegang van de gemeenten stellen in die periode een nieuwe indicatie op.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

QXY-035 Groepsbegeleiding

Vraag:

In het programma van Eisen geeft u punten aan waarop u verwacht dat er gecommuniceerd zal worden.

1. In welke mate heeft de cliënt regie over deze communicatie tussen aanbieder en gemeente?
2. Kan de cliënt het inhoudelijk contact tussen aanbieder en gemeente

verbieden?

Antwoord:

In principe heeft de cliënt regie over het hulpverleningstraject inclusief de communicatie. In geval van uw tweede vraag is overleg op z'n plaats.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

QXY-032 Groepsbegeleiding, Betreft inkoopdocument 2.1.2

Vraag:

U verwacht van de zorgaanbieders een multidisciplinaire samenwerking.

1. Welke verschillende functies beoogt u dat binnen de samenwerking betrokken dienen te zijn?
2. In hoeverre is hiermee rekening gehouden in de tariefvaststelling?

Antwoord:

De samenwerking is afhankelijk van de zorgvraag c.q. zorgvragen en zal altijd maatwerk betreffen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

QXY-031 Groepsbegeleiding, Betreft regiovisie en kostprijsonderzoek

Vraag:

In de regiovisie geeft u ambities weer waarin wij als zorgaanbieder al een grote stap hebben gemaakt. Wij staan bij u bekend als een organisatie die dicht bij de burger staat, daardoor decentraal georganiseerd is in samenwerking met de bedrijven en omgeving. Wij staan geheel achter de ambities die u zo mooi in uw regiovisie heeft beschreven en zijn de afgelopen jaren al hard onderweg hieraan te werken.

1. Wat maakt nu dat binnen het kostprijsonderzoek 2025 uitgegaan wordt van een forse verzwaring van de groepsgrootte en een verlaging van huurcompensatie waardoor het voor ons alleen haalbaar is wanneer wij de groepsbegeleiding gaan centraliseren. In welke mate is de regiovisie vertaald in de doorrekening van de kostprijs en welke uitgangspunten heeft u hierbij gehanteerd?

Antwoord:

Om tot een reële kostprijs te komen heeft de Gemeente onderzoeksbureau PPRC de opdracht gegeven om een kostprijsonderzoek uit te voeren. In dit onderzoek is rekening gehouden met een van doelen uit de regiovisie en dat is het beheersen van de kosten van de zorg. Voor het kostprijsonderzoek heeft een representatieve groep aanbieders input geleverd. Op basis van hun input is het tarief tot stand gekomen waarbij rekening is gehouden met de lokale uitvoeringspraktijk. Het kostprijsonderzoek beoogt om tarieven vast te stellen die in een redelijke verhouding tot de kwaliteit staan bij een gemiddeld efficiënt werkende aanbieder.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

QXY-030 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, ,Betreft partnerschap

Vraag:

In het plan voor regievoering en partnerschap maakt u een gelaagd onderscheid in de mate van partnerschap en vooral de bijdrage die zij kunnen leveren aan de doorontwikkeling van de regiovisie.

Dit heeft voor de partner natuurlijk ook effect op de overhead kosten die nodig zijn om dit partnerschap vorm te geven.

1. Wat maakt dat dat er gekozen is voor een standaardisatie van het tarief terwijl er op dit onderdeel nu juist een gelaagdheid door u word aangebracht met een verschil van verwachtingen tussen partners?

Antwoord:

De Gemeente vindt het belangrijk Aanbieders inzicht te geven in hoe wij samen met onze partners vorm willen geven aan onze toekomst. Daarbij zal dan ook gekeken worden naar de gevolgen ervan voor zowel de gemeenten, de aanbieders en overige partners als de cliënten.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

QXY-029 Groepsbegeleiding, Betreft H12 eisen locatie

Vraag:

Het is voor ons een onduidelijk stuk. Graag zien wij duidelijk terug welke eisen er gesteld worden aan de locaties van groepsbegeleiding. Wij stellen

voor dat u een ander hoofdstuk opstelt voor Beschermd Wonen zodat e.e.a. niet door elkaar wordt gehaald.

1. Bent u bereid dit te verduidelijken?

Antwoord:

Er zijn per abuis te veel eisen toegevoegd. Het Programma van Eisen wordt aangepast.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

QXY-028 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching ,Betreft eis neventaken medewerkers en vrijwilligers.

Vraag:

De regio eist dat medewerkers en vrijwilligers geen neventaken verricht die redelijkerwijs onverenigbaar zijn met zorg aan de cliënt. Daar zijn wij het mee eens, wij spreken dit ook af met medewerkers en vrijwilligers en proberen daar ook op te letten; controle daarop is echter lastig anders dan dat wij de privacy van medewerkers en vrijwilligers zouden schenden

1. Wat verwacht de regio exact van de zorgaanbieder op dit punt te organiseren?
2. Heeft de regio zich gerealiseerd dat de kosten van het controleren hoog zijn en het risico wellicht deze kosten niet rechtvaardigt?
3. Is het niet beter om aan de zorgaanbieders te vragen om medewerkers en vrijwilligers te vragen met de zorg onverenigbare activiteiten niet te verrichten en passende maatregelen te nemen als blijkt dat een medewerker of vrijwilliger zich niet aan deze afspraak heeft gehouden binnen de arbeidsrechtelijke en juridische mogelijkheden?

Antwoord:

U bevestigt dat u het eens bent met de eis en dit ook afspreken met medewerkers en vrijwilligers. Het is aan de Aanbieder om zijn bedrijfsvoering op een wijze te organiseren dat aan deze eis wordt en blijft worden voldaan.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

QXY-027 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Betreft programma

van eisen H6 rapportages

Vraag:

De regio eist voor de managementrapportage gegevens die bij henzelf ook bekend zijn via hun eigen systemen zoals het berichtverkeer. Als we samen willen bijdragen aan kostenbeheersing en vermindering van administratieve lasten, dan is dit een eis die niets toevoegt dan enkel meer kosten voor zorgaanbieders.

1. Waarom moeten zorgaanbieders informatie aanleveren bij de gemeenten die zij zelf tot hun beschikking hebben? Welke meerwaarde heeft dit?
2. Hoe past dit binnen de regiovisie waarin gesteld wordt dat gemeenten de administratieve lasten willen verminderen?
3. Wat voegt het aanleveren van deze informatie toe aan de kwaliteit van zorg?
4. Graag zien wij dat deze eis komt te vervallen. Is de regio daartoe bereid?

Antwoord:

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
QXY-026 Groepsbegeleiding , Betreft eis 20

Vraag:

De regio eist dat ondersteuning zo dicht mogelijk bij de leefomgeving plaats vindt. Dit staat ook in de Regiovisie omschreven en daar kunnen wij ons in vinden als zorgaanbieder. Echter wordt er van zorgaanbieders ook een bepaalde groepsgrootte verwacht om onze bedrijfsvoering efficiënt te houden. Dicht bij huis met een relatief kleine doelgroep en bij de cliënt passende activiteiten en is een tarief dat uitgaat van een behoorlijke groepsomvang, is naar onze mening geen reële en uitvoerbare eis.

1. Kan de regio ons uitleggen hoe wij hieraan kunnen voldoen met de noodzaak onze bedrijfsvoering goed te kunnen uitvoeren? En hoe staat dit in verhouding met de lagere tarieven?

Antwoord:

Het kostprijsonderzoek is gebaseerd op input van een representatieve groep aanbieders. Het tarief dat daaruit voortkomt is gebaseerd op een gemiddeld efficiënt wekende aanbieder. Uit het oogpunt van kostenbeheersing is hier

bewust voor gekozen. Aanbieders voor wie het tarief daalt ten opzichte van het huidige tarief, hopen wij te sporen om daar waar mogelijk op zoek te gaan naar een meer efficiënte werkwijze.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
QXY-025 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft conceptovereenkomst 3.8

Vraag:
Wil de regio specificeren wat 'tijdig in overleg' betekent?

Antwoord:
De Gemeente volgt de tekst zoals gehanteerd in de concept standaarden zoals opgesteld door het Ketenbureau i-Sociaal Domein. Tijdig is altijd afhankelijk van de specifiek situatie waarbij ook uw eigen inschatting van belang is.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
QXY-024 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching, Betreft kwaliteit aanbesteding

Vraag:
Beste regio, wij zijn erg tevreden over onze samenwerking, e maar willen graag een korte feedback geven over de huidige aanbesteding van individuele begeleiding, groepsbegeleiding en Participatie & Jobcoaching. Tijdens de marktconsultaties hebben zorgaanbieders meerdere malen gevraagd om schappelijke termijnen i.v.m. overbelasting van onze ondersteunende diensten. Aanbesteden kost voor jullie veel tijd, maar dat geldt ook voor zorgaanbieders. Zo stelt u het openstellen van de aanbesteding uit omdat u meer tijd nodig heeft. Vervolgens gaat dit ten koste van de tijd die wij als zorgaanbieder krijgen om de grote hoeveelheid stukken te lezen en vragen te formuleren, omdat u uw deadlines wilt behalen. Zeker voor een grote zorgaanbieder die alle producten biedt, is het een onmogelijk opgave om binnen 1,5 week alle stukken goed door te nemen. Bent u zich ervan bewust dat de prestaties en eisen zodanig anders zijn geformuleerd, dat wij deze letter voor letter goed moeten doornemen. In

feite vraagt u van ons het onmogelijke. Daarnaast zien wij jullie haast ook terug in stukken door bepaalde slordigheden en onduidelijkheden hetgeen ook weer tot extra vragen leidt. Wij, en ik denk ook andere zorgaanbieders, voelen ons niet gehoord en serieus genomen door de enorm tijdsdruk die u ons oplegt. Zelf heeft u de mogelijkheid tot uitstellen maar wij niet.

1. Bent u bereid om de termijn van inschrijven uit te stellen zodat wij zorgaanbieder de tijd en ruimte hebben om een goede aanbesteding te doen? Wij zouden dit erg op prijs stellen wat ook aansluit bij het door u geformuleerde partnerschap.

Antwoord:

De termijn tussen publicatie en het indienen van de aanmeldingen is 42 kalenderdagen. Dit is een gebruikelijke termijn. Voor deze inkoopprocedure worden door de potentiële aanbieders documenten ingediend, geen prijzenbijlagen of beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria. De doorlooptijd past bij deze inkoopprocedure en wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

QXY-023 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Inzet innovatiezorgtechnologie

Vraag:

Als zorgaanbieder onderzoeken wij de mogelijkheden naar zorgtechnologie echter zitten hier ook kosten aan die wij niet alleen kunnen dragen en ook niet met de tarieven "terugverdiend" kan worden. Ook moeten cliënten soms investeringen doen die zij niet kunnen betalen gegeven hun vaak beperkte inkomen..

1. Is de regio bereid om deze innovatieve zorg te subsidiëren?

Antwoord:

In het kader van de regionale samenwerking zal samen met de partners bekeken worden welke innovaties worden opgepakt en geïmplementeerd en hoe de middelen daarvoor beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

QXY-022 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft evaluaties

inkoopdocument 2.2

Vraag:

De regio omschrijft dat de gemeente procesregisseur is en zelf evaluaties in zal plannen. Wij vinden deze rol ook passend bij gemeenten. In de praktijk zien wij dat deze rol veelal niet opgepakt wordt of dat hij bij ons als zorgaanbieder wordt neergelegd.

1. Herkent de regio dit probleem?
2. Kan de regio aangeven wat wij als zorgaanbieders kunnen doen wanneer wij in de rol van procesregisseur worden gezet?

QXY-023 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Inzet innovatiezorgtechnologie

Als zorgaanbieder onderzoeken wij de mogelijkheden naar zorgtechnologie echter zitten hier ook kosten aan die wij niet alleen kunnen dragen en ook niet met de tarieven "terugverdiend" kan worden. Ook moeten cliënten soms investeringen doen die zij niet kunnen betalen gegeven hun vaak beperkte inkomen..

1. Is de regio bereid om deze innovatieve zorg te subsidiëren?

Antwoord:

Op dit moment hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

QXY-021 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Indicatieuur

Vraag:

We lezen in de stukken niets over een maximale indicatieuur. Voor de doelgroep VG, LG en NAH zien wij kansen om te kijken naar indicaties zonder einddatum. Deze beperkingen gaan immers niet over waardoor deze mensen vaak levenslang en levensbreed een bepaalde vorm van ondersteuning nodig hebben. Een indicatie zonder einddatum zou niet betekenen dat mensen levenslang recht hebben op zorg want als iemand zonder specialistische zorg verder kan, moet er gestopt worden. Dat zien wij ook als een geweldig resultaat en zullen ook zeker geen zorg willen blijven doorleveren. Ook kan er binnen een indicatie zonder einddatum zorg op- en afgeschaald. Landelijk zijn hier al vele succesvolle ontwikkelingen aangetoond. Het zou de zorgaanbieders en gemeenten maar denk ook aan o. a. het CAK, ontzettend veel administratieve handelingen schelen. Deze werkwijze sluit zeer goed aan bij beheersing van de zorgkosten.

1. Is er binnen dit contract ruimte voor indicaties zonder einddatum?
2. Ziet de regio ook voordelen in om dit voor een bepaalde groep zoals VG, LG en NAH toe te passen?

Antwoord:

Op dit moment hebben de individuele gemeenten daarvoor hun eigen werkwijze. Gestreefd wordt om samen met de aanbieders toe te groeien naar een meer uniforme werkwijze in de toekomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

QXY-020 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft niet tijdig verlengen beschikkingen door gemeenten

Vraag:

We zien dat o.a. door personele problemen gemeenten het moeilijk hebben om beschikkingen tijdig te verlengen terwijl zorgaanbieders wel tijdig om een verlenging vragen. We hebben veel begrip voor deze problemen bij gemeenten maar het zorgt bij de zorgaanbieders voor o.a. extra administratieve lasten en geen enkele garantie van financiering. Wanneer we vervolgens met elkaar heen en weer gaan mailen om toch een soort van toestemming van zorglevering te krijgen, zorgen we eigenlijk met elkaar voor nog meer administratieve lasten bij beide partijen. Wij nemen aan dat de regio dit ook geen wenselijke situatie vindt.

1. Is de regio bereid om hier een oplossing voor te bedenken en deze mee te nemen in de aanbestedingstukken?
2. Begrijpt de regio dat wanneer zorgaanbieders geen garantie hebben van financiering dat zij de zorg moeten stop zetten? Zijn de gevolgen daarvan duidelijk voor de regio?

Een oplossing voor ons zou zijn wanneer gemeenten zelf te laat zijn dat een indicatie stilzwijgend verlengd wordt totdat de gemeente tijd heeft om een nieuwe beschikking af te geven. Wanneer er bij de toewijzing toch een wijziging plaats vindt dan gaat dit in om het moment van afgifte en niet met terugwerkende kracht. Een zorgaanbieder heeft op deze wijze zijn garantie voor financiering. De gemeente heeft de tijd om de vraag zorgvuldig op te pakken en de inwoners krijgt gewoon de zorg die nodig is.

Antwoord:

Zoals in de regiovisie vermeld onderkennen wij de uitdagingen voor zowel gemeenten als aanbieders, met name op het gebied van personeelssterkte. Samen met onze partners zullen we deze uitdagingen aangaan en op zoek gaan naar passende oplossingen voor beide partijen. Uiteraard mag dit niet

zorgen voor financieel nadelige situaties voor de aanbieder.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
QXY-019 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft versnelde route AH-doelgroep.

Vraag:

Wij hebben als grote zorgaanbieder een goede samenwerking met o.a. Heliomare voor de doelgroep NAH. Wij zien met grote regelmaat dat wanneer cliënten daar uitbehandeld zijn, zij in een gat vallen. Heliomare meldt de cliënt bij ons en/of gemeente aan. Vervolgens kan het maanden duren voordat de vraag bij gemeenten opgepakt wordt en er een beschikking wordt afgegeven. De zorg staat hierdoor stil en de cliënt zit thuis met het risico dat zich helaas regelmatig voordoet, achteruitgang waardoor er later meer zorg nodig (ten laste van het gemeentelijke budget). Eigenlijk geldt dit niet alleen voor doelgroep NAH maar ook voor andere doelgroepen, maar bij NAH is het risico van achteruitgang groot en doet zich ook heel voor. Dit probleem hebben wij al vele malen aangekaart bij de regio, maar tot op heden is er geen oplossing geboden en zien wij deze ook niet terug in de aanbesteding.

1. Herkent de regio dit probleem?
2. Wat vindt de regio van dat de onnodig toenemende zorgvraag van inwoners vanwege de lange doorlooptijd bij de gemeente?
3. Heeft de regio een oplossing voor dit probleem?
4. Is de regio bereid om een soort versnelde route of start indicatie te gaan regelen voor deze specifieke gevallen? (Hoe vaak zal het voorkomen dat een zorgaanbieder onterecht zorg levert in deze gevallen? Heliomare en de zorgaanbieder hebben immers zoveel kennis en expertise en gaan ook vanuit hun visie zeker geen overbodige of onnodige zorg leveren.)

Antwoord:

1. De Gemeente herkent dit probleem.
2. De Gemeente vindt dit niet wenselijk.
3. De Gemeente wil dergelijke uitvoeringsproblemen in gezamenlijkheid oplossen en zorgen voor uniformiteit in werkwijzen.
4. zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

QXY-018 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, participatie en jobcoaching, inkoopdocument , Betreft 3.4.2 Kwaliteitseisen

Vraag:

U omschrijft HKZ en ISO als kwaliteitskeurmerk. Kunnen wij ervan uitgaan dat het erkende kwaliteitssysteem Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg hier ook onder valt gegeven het feit dat dit in andere regio's sociaal domein en in de Wlz als kwaliteitssysteem erkend is?

Antwoord:

Potentiële aanbieder dient een in het bezit te zijn van een van de volgende certificaten en een kopie van het certificaat te overleggen:

- ISO 9001:2015;

- HKZ. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg wordt hier niet aan toegevoegd. Indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten is kan aan de eis voldaan worden wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Het is aan de potentiële Aanbieder om dit op de juiste wijze aan te tonen.

Percelen:

P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op:

7 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

QXY-017 Individuele begeleiding, Groepsbegeleiding, Betreft bijlage 8 Format rapportage

Vraag:

De regio verwacht dat zorgaanbieder 2x per jaar het format rapportage aanleveren. In dit format moet de zorgaanbieder informatie aanleveren die gemeenten zelf uit hun eigen systemen kunnen halen. Hoe verhoudt dit zich tot de regiovisie de administratieve lasten te verminderen?

1. Bent u bereid om hier aanpassingen in te doen?
2. Zo nee, kunt u verklaren hoe dit aansluit bij de regiovisie?
3. Is de regio zich bewust dat grote zorgaanbieder deze gegevens veelal niet per regio kunnen uitdraaien omdat zij in meerdere regio met diverse financieringsstromen werken?

Antwoord:

De rapportage waar wij twee keer per jaar om vragen bevat informatie die wij niet uit onze eigen systemen kunnen halen. De huidige rapportage met

daarin de productie over de afgelopen periode, hebben wij laten vervallen omdat deze informatie wel in onze systemen staat.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: QXY-012 Individuele begeleiding, groepsbegeleiding, Participatie en Jobcoaching, Eis 58 taalbarrière

Vraag:
De regio eist dat zorgaanbieders de tolk zelf moeten financieren wanneer zij onvoldoende kunnen communiceren met de cliënt.
1. Is de regio bekend met de kosten van een tolk?
2. Hoe zijn deze kosten verwerkt in de tarieven? Graag zien we daar een gespecificeerde omschrijving van en geen verwijzing naar iets algemeen

Antwoord:
Ja, de Gemeente is bekend met de kosten van een tolk. Bij de uitvraag van kostprijsinformatie is duidelijk aangegeven dat alle kosten die relevant zijn voor het leveren van de zorgvormen in het model moeten zijn meegenomen door de zorgaanbieders bij het aanleveren van kostprijsinformatie. Wij gaan uit van de opgaven van zorgaanbieders voor dit onderzoek. In het kostprijsonderzoek is derhalve rekening gehouden met alle aspecten van de dienstverlening . De vastgestelde tarieven zijn reële tarieven voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening. Het, indien nodig, inschakelen van een tolk maakt onderdeel uit van de uitvoering van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: QXY-011 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Eis H8, Personele eisen

Vraag:
De regio stelt een aantal eisen aan zeer specifieke opleidingseisen in alle producten. Zo stelt de regio bijvoorbeeld heel specifiek dat met een 'Zorg & Welzijn' diploma verwacht.
1. Bedoelt de regio hier specifiek de 'zorg en welzijn' opleiding mee of bedoelt men een zorg gerelateerde opleiding? Dit is namelijk een groot verschil omdat wij bijvoorbeeld ook verpleegkundigen en dergelijke in

dienst hebben. Een groot deel van onze medewerkers wordt uitgesloten met deze eis.

Daarnaast bieden wij zij-instromers ook de kans om het vak in de zorg te leren. Gezien de huidige arbeidsproblematiek kunnen wij niet zonder hen. Die arbeidsproblematiek zal de komende jaren alleen maar groeien en hebben wij minder te eisen van nieuw personeel. Wij zorgen er uiteraard voor dat de zij-instromers interne opleidingen en cursussen volgen en dat ook zij over voldoende kennis en expertise beschikken om onze cliënten te ondersteunen. Daarnaast is aan ieder cluster een orthopedagoog gekoppeld die o.a. ook toeziet op de kwaliteit van zorg en professionaliteit van medewerkers. Onze ervaring is overigens dat zij-instromers op basis van hun levenservaring of ervaring in andere beroepen heel specifieke kennis meebrengen die van grote toegevoegde waarde is voor de doelgroep die wij ondersteunen. De zij-instromers brengen samen met de interne opleiding vaak veel meer mee dan een diploma van een schoolverlater.

2. Is er ruimte om in gesprek te gaan over deze eis zodat wij toch kunnen blijven werken met onze zeer gewaardeerde en kundige zij-instromers?

3. Zo niet, welke oplossing heeft de regio bedacht voor het probleem van een tekort aan geschoold zorgpersoneel is?

4. Welke toegevoegde waarde ziet de regio in het stellen van deze heel specifieke en ook beperkende opleidingseisen? Is de zorgaanbieder zelf niet verantwoordelijk voor het inzetten van professioneel kundige medewerkers gegeven de ondersteuningsvraag van de cliënten? Wij adviseren de regio om zoals gebruikelijk in de Wlz en andere regio's uit te gaan van werk- en denkniveau van de medewerkers van de zorgaanbieder.

Antwoord:

De Gemeente bedoeld hier een opleiding Zorg & Welzijn of een opleiding van en vergelijkbaar niveau en in een aanverwante richting.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

QXY-010 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Eis 52 bureaucratie

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders actief werken aan het verminderen van hun eigen bureaucratie. Wij ervaren dat gemeenten de toenemende bureaucratie bij zorgaanbieders juist veroorzaken; de bureaucratie binnen de Wlz is vele malen minder ervaren wij al meer dan 8 jaar en de bureaucratie in het Sociaal domein neemt met iedere nieuwe aanbesteding toe. Ook in deze aanbesteding constateren wij dat sprake is van een enorme hoeveelheid eisen en voorwaarden waardoor zorgaanbieders steeds meer moeten verantwoorden op een specifieke manier waarbij iedere regio waarin wij

werkzaam zijn andere eisen stelt die ook verschillen van de Wlz. Denk hierbij aan managementrapportages, kwartaalrapportages, jaarlijks cliënttevredenheid, beschikbaarheidswijzer, korter durende beschikkingen, periodieke evaluaties, intake door gemeenten én de zorgaanbieder, verschillende urendefinities, verschillende productcodes met verschillende productbeschrijvingen, etc.). Voor cliënten is het belastend dat zij veel vaker dan in de Wlz hun verhaal moeten vertellen aan steeds weer nieuwe medewerkers. Zorgaanbieders moeten zich tot al deze verschillende eisen verhouden en processen anders organiseren. Het is voor zorgaanbieders eigenlijk onmogelijk om overal aan te voldoen. Helaas is ook sprake van eisen die niets toevoegen aan de kwaliteit van zorg of aan de kwaliteit van leven van cliënten. Ook moeten gegevens worden aangeleverd waar de gemeenten al over beschikken. Wij als aanbieder hebben hier de afgelopen jaren over in gesprek proberen te gaan maar voelen en zien helaas weinig ruimte.

1. Is de regio zich bewust dat zij zelf een heel groot aandeel in bureaucratie hebben?
2. Hoe pakt de regio haar eigen bureaucratie aan?
3. Hoe gaan wij dit in gezamenlijkheid met elkaar oppakken? We hebben immers beiden belang dat de bureaucratie vermindert.

Antwoord:

De Gemeente stelt deze eisen aan potentiële aanbieders om op deze wijze te borgen dat alleen overeenkomsten worden gesloten met kwalitatief goede en integere aanbieders. Deze nieuwe inkoop stelt eisen aan de voorkant zodat tijdens de looptijd van de overeenkomst er minder werk is voor de Aanbieder.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

QXY-009 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Eis 51 innovatieprojecten

Vraag:

De regio eist dat zorgaanbieders deelnemen aan innovatieprojecten. We lezen in de Regiovisie ook terug dat men meer vanuit partnerschap wil gaan samenwerken. Wij als zorgaanbieder zijn hier heel blij mee en steunen deze werkwijze. We hebben hier wel een vraag over.

1. Welke innovatieprojecten bedoeld de regio precies?
2. Gaat de gemeente producten of andere financiële oplossingen bedenken waardoor zorgaanbieders hun personeel kunnen inzetten voor het deelnemen aan deze bijeenkomsten en ontwikkelingen?

Antwoord:

In de regiovisie staan 8 ambities die we in partnerschap willen gaan realiseren. Voor iedere ambitie zal een programma worden opgesteld. Voor het opstellen van de programma's zullen, per ambitie, coalities worden gevormd. Deze coalities zullen bestaan uit een afvaardiging van Sociaal Domein partners, een vertegenwoordiging van de Sociaal Domein Adviesraden uit de regio en de gemeenten.

Iedere coalitie zal gezamenlijk aan de slag gaan met het opstellen van projecten die onderdeel uit gaan maken van de programma's. Er zijn geen innovatieve projecten op voorhand genoemd. 2. De gezamenlijke aanpak van onze ambities en innovaties staat hoog op onze agenda en is onderdeel van de samenwerking aan de ontwikkeltafels en andere vormen van overleg en samenwerking met alle betrokken partners. Bij het maken van concrete plannen zal uiteraard bezien worden welke organisatorische, personele en financiële gevolgen die hebben en hoe daaraan in gezamenlijkheid invulling kan worden gegeven.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

QXY-007 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft eis 37 Mercell

Vraag:

De regio omschrijft dat men gebruikt maakt van Mercell.

1. Bedoeld de regio niet Tendersnet?

Antwoord:

Nee, TenderNed is het inkoopplatform dat wordt gebruikt voor het doorlopen van de inkoopprocedure. Mercell is het contract- en leveranciersmanagementsysteem dat door de regio wordt gebruikt.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

QXY-006 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft declaratie

Vraag:

In de huidige overeenkomst werken we met een volume binnen het totaal van de duur van de beschikking. Wij er in de document onvoldoende

informatie over vinden.

1. Blijft de regio met deze werkwijze werken?

Antwoord:

Ja, de Gemeente volgt deze werkwijze.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

QXY-005 Individuele begeleiding, Betreft eis 8 , groepsbegeleiding eis 7

Vraag:

De regio omschrijft dat er gestart mag worden zodra de toewijzing binnen is. In de praktijk duurt het soms lang voordat de toewijzing binnen is. Wij als zorgaanbieder kunnen vaak sneller een intakegesprek/kennismakingsgesprek plannen want ten goed komt aan het sneller start bij een cliënt.

1. Is de regio bereid om de toewijzing met terugwerkende kracht af te geven?
2. Zo niet, is de regio zich er dan van bewust dat wij pas een intake gaan inplannen zodra de financiering binnen is? Zorg zal hierdoor minder snel gestart kunnen worden. Tevens botst dit met eis 7 in de praktijk.
3. Of kan de regio een startproduct ontwikkelen zodat zorgaanbieder de intake z.s.m. kunnen laten plaats vinden?

Antwoord:

Op het moment dat er een toewijzing binnen is dient er binnen 5 werkdagen contact opgenomen te worden met de cliënt en binnen een maand dient de zorg opgestart te worden. In uitzonderlijke gevallen kan er in overleg met de toegang van de Gemeente eerder gestart worden.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

QXY-004 Individuele begeleiding , Betreft eis 7, groepsbegeleiding eis 6

Vraag:

De regio omschrijft dat een zorgaanbieder binnen 5 dagen telefonisch contact opneemt met een cliënt. Voor een grote organisatie is dat een enorme uitdaging en niet realistisch. Wanneer wij contact met gemeenten opzoeken duurt het veelal ook langer dan 5 dagen hetgeen zich niet verhoudt met de eis die nu aan de zorgaanbieder wordt gesteld. De verwachting de zorg

binnen een maand te starten is evenmin reëel gegeven de huidige arbeidsmarktproblematiek waardoor nieuwe kundige medewerkers niet snel gevonden kunnen worden. Bovendien is de doelgroep die wij ondersteunen veelal levenslang en levensbreed afhankelijk van zorg. Een zorgvuldige start levert betere resultaten dan een snelle start.

1. Kan de regio akkoord gaan dat er binnen 10 dagen contact telefonisch contact opgenomen wordt met een cliënt?
2. Kan de regio de starttijd van een ondersteuning aanpassen naar 2 maanden? Zo niet, is de gemeenten zich ervan bewust dat het in de praktijk haast onmogelijk is om te voldoen aan deze eis en bovendien niet altijd wenselijk in het belang van de cliënt?
3. Welke eisen stelt de regio aan zichzelf als het aankomt op de aanmelding van zorg en de beantwoording van vragen betreft?

Antwoord:

Het is realistisch dat er binnen 5 werkdagen (telefonisch) contact wordt gezocht met de cliënt en dat de zorg binnen een maand is opgestart. Een verzoek om contact met de toegang van de gemeente is 5 werkdagen voor beantwoording van een vraag een redelijke termijn.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

QXY-002 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding, Betreft voorliggende voorzieningen

Vraag:

Wij als zorgaanbieder zijn ook voorstander van het inzetten van voorliggende voorzieningen. Wij zien echter voor onze doelgroep VG, LG en NAH dat de voorliggende voorzieningen niet over de juiste kennis en expertise beschikken waardoor de drempel voor onze doelgroep te hoog is. We zien ook dat de ruimtes en groepen vaak te groot of onrustig zijn wat zorgt voor teveel prikkels waardoor deze cliëntengroep afhaakt.

1. Op welke manieren faciliteert de regio de voorliggende voorzieningen om effectief om te gaan met deze complexe doelgroepen gegeven de huidige te beperkte kennis van de doelgroep in het voorveld?
2. Is de gemeente bereid om een product te ontwikkelen samen met de op dit gebied deskundige zorgaanbieders? Wij zijn graag bereid om gemeenten te helpen met het door ontwikkelen van voorliggende voorzieningen voor onze doelgroep.

Antwoord:

Het inzetten van voorliggende voorzieningen is onderdeel van de ambities uit de regiovisie. De Gemeente zal hiervoor samen met de partners

producten ontwikkelen en daarbij de ervaring en deskundigheid van de verschillende partijen betrekken.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
QXY-001 Individuele begeleiding en groepsbegeleiding , Betreft Wlz aanvragen

Vraag:
Gemeenten vragen/dwingen zorgaanbieders met enige regelmaat om een Wlz aanvraag in te dienen. Het aanvragen van een Wlz kost ons veel tijd en wordt niet gefinancierd.

1. Welke producten gaat de regio hiervoor ontwikkelen?
2. Hoe gaat de regio zorgaanbieders financieel compenseren voor de tijd en moeite die ze investeren in het indienen van Wlz-aanvragen? Worden er speciale tarieven of vergoedingen overwogen?
3. Wanneer er geen financiële compensatie komt, overwegen wij dit soort verzoeken niet meer in behandeling te nemen. Welke oplossing heeft de regio hiervoor bedacht?

Antwoord:
De client heeft passende zorg nodig zoals de wetgever dat heeft bedoeld. Moedwillig cliënten in de Wmo te houden terwijl de Wlz op dat moment het meest passend is vindt de Gemeente niet acceptabel. U kunt als aanbieder een Wlz indicatie aanvragen of dit overlaten aan (familie van) de cliënt. De Gemeente is hier geen partij in en adviseert de Aanbieder om contact op te nemen met het zorgkantoor.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
1 Inkoop document, pagina 11, artikel 2.3

Vraag:

- Kunt u toelichten op welke basis van welke werkwijze en welk protocol controle wordt uitgevoerd?
- Kunt u toelichten op welke wijze er wordt gehandeld ingeval van (vermeende) bevindingen er wat toe te passen werkproces is?

Antwoord:

In dit artikel wordt verwezen naar de Wmo 2015 en de richtlijnen van de VNG. Daarbij verwijst dit artikel naar het onlangs opgestelde beleid "Toezicht en handhaving Wmo/Jeugd". Dit beleid is als bijlage 17 aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

2 Inkoop document: Pagina 22 artikel 4.3.1

Vraag:

- Is op dit artikel ook de herstellmogelijkheid zoals genoemd in artikel 4.3 van toepassing?

Antwoord:

De hersteltermijn is van toepassing op de uitsluitingsgronden als op de geschiktheidseisen.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

3 Bijlage 3, Overeenkomst, pagina 13 artikel 1.5 looptijd

Vraag:

- De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-01-2025 zou de gemeente willen overwegen dat als partijen behoefte hebben aan een eerdere start dienstverlening, dit mogelijk wordt gemaakt, waarbij verrekening plaatsvindt met de tarieven van 2024. Hiermee kunnen partijen het bestaande zorgaanbod efficiënt en per direct benutten.

Antwoord:

De ingangsdatum van de overeenkomst wordt niet gewijzigd en blijft 1 januari 2025.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 1: Programma van eisen. 4. Bijlage Pagina 2, artikel 1 sub 4

Vraag:

* “Het basisprincipe..... groepsbegeleidingsvraag: Zou de gemeente zich ook kunnen vasthouden tot het basisprincipe dat een cliënt de locatie *kan kiezen die aansluit op diens persoonlijke zorgbehoefte binnen de gemeente.

Antwoord:

Zo dicht mogelijk bij huis is alleen mogelijk als de locatie ook passend is.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van eisen, pagina 4 5. Artikel 4, sub 29

Vraag:

Voorgesteld wordt om in dit artikel gemeente te vervangen door partijen, en daarmee het artikel gelijkwaardig en wederkerig te maken.

Antwoord:

De opzegging zal vanuit de Gemeente plaatsvinden. Opzegging van de Overeenkomst door de Aanbieder is mogelijk binnen de kaders zoals bepaald in de overeenkomst. De tekst blijft ongewijzigd van toepassing.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

6. Programma van eisen, pagina 6, artikel 8

Vraag:

- Voorgesteld wordt om onderscheid te maken tussen “medische en niet medische” handelingen.
- In dit kader wordt voorgesteld een 4e bullet toe te voegen met de volgende tekst:
- In een situatie van complexe problematiek en indicatie zwaar maar zonder medische handelingen, Deze dienstverlening kan worden uitgevoerd door een zorg professional werkend op HBO niveau, blijkend op uit aantoonbare werkervaring en relevante competenties om deze dienstverlening uit te voeren.
- Aan bullet 3 toe te voegen dat dit complexe problematiek met indicatie zwaar inclusief medisch handelen betreft.

Antwoord:

Het uitgangspunt is een groepssamenstelling met een mix van licht/ midden/ zwaar. Dit hoeft niet afhankelijk te zijn van medisch of niet medische handelingen. Dit kan ook andere redenen hebben dat iemand een indicatie

zwaar heeft. In dat geval is de verantwoordelijkheid van een Hbo-er belangrijk.

Artikel 8 wordt niet aangepast.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

3 Bijlage 3, Overeenkomst, pagina 13 artikel 1.5 looptijd

Vraag:

• De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-01-2025 zou de gemeente willen overwegen dat als partijen behoefte hebben aan een eerdere start dienstverlening, dit mogelijk wordt gemaakt, waarbij verrekening plaatsvindt met de tarieven van 2024. Hiermee kunnen partijen het bestaande zorgaanbod efficiënt en per direct benutten.

Antwoord:

De ingangsdatum van de overeenkomst wordt niet gewijzigd en blijft 1 januari 2025.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Meerdere AGB codes binnen één organisatie

Vraag:

Onze organisatie werkt met verschillende labels. Deze labels hebben ieder hun eigen type cliënten en hebben ook elk een eigen AGB code. Wij willen voor beide labels inschrijven. We willen graag dat de cliënten aan de juiste AGB code worden toegewezen dus aan 2 verschillende AGB codes. Betekent dat dat we voor beide AGB codes apart moeten inschrijven?

Antwoord:

U kunt zich aanmelden met één KvK nummer. Als daar meerdere AGB codes onder dezelfde inschrijving bij de Kamer van Koophandel valt dient bij uw aanmelding aangegeven te worden welke AGB code welke product codes levert. Als aan de AGB codes meerdere KvK nummers (inschrijvingen bij de Kamer van Koophandel) zijn gekoppeld dat dient voor iedere apart KvK nummer waarmee u zich wenst aan te melden een aparte aanmelding te worden gedaan.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vervoerskosten

Vraag:

Op dit moment ontvangen wij voor cliënten uit Den Helder een vast bedrag voor vervoerskosten. Hoe is dat in de nieuwe overeenkomst geregeld?

Antwoord:

De vervoerskosten zijn geen vast onderdeel meer van de indicatie voor groepsbegeleiding. Hier wordt, indien nodig, aparte een indicatie voor afgegeven.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Hoofd- en onderaannemerschappen

Vraag:

Onze organisatie heeft een aantal kleinschalige zorgbedrijven die worden ingezet om volgens de eisen en voorwaarden die we stellen de zorg uit te voeren. Dit zijn niet alleen ZZp-ers maar ook (zelfstandige, vaak agrarische) bedrijven die naast hun eigen bedrijfsvoering een zorgtak hebben en de zorg voor en namens ons uitvoeren. De cliënten worden aan onze organisatie toegewezen; wij zijn ook eindverantwoordelijk voor de geboden zorg. Worden deze bedrijven als onderaannemer gezien door de gemeente?

Antwoord:

Ja, dit zijn onderaannemers.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Referentie eis G1

Vraag:

In het inkoopdocument stelt u dat er een collectief aanbod ontbreekt voor het aanpakken van hulpvragen die ook in groepsverband kunnen worden

behandeld. Aanbieder is bereid om diverse begeleidingsvormen die nu individueel worden geboden ook in groepsverband aan te gaan bieden en is hierover al met de gemeenten in gesprek. Aangezien dit een vernieuwing in het aanbod van Aanbieder is, is er hiervoor geen referentie beschikbaar die voldoet aan uw beschrijving. Is Opdrachtgever bereid om de referentie-eis voor de categorie 'vernieuwend aanbod' aan te passen/te laten vervallen? Of een alternatief te vragen in (bijvoorbeeld) de kwalificaties van de groepstrainer of een inhoudelijke argumentatie hoe de kwaliteit van dit nieuwe aanbod geborgd zal worden?

Antwoord:

De gestelde Geschiktheidseis Referentie wordt niet aangepast.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis U1 Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

De tijdsduur van een gedragsverklaring aanbesteden is 6 - 8 weken, hierdoor kan het dus zo zijn, dat dit later binnenkomt dan einddatum 4 juli.

Graag verruiming van de einddatum i.v.m. de diverse aanvragen.

Antwoord:

De termijnen van de Inkoopprocedure worden niet aangepast.

Percelen: P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

4.8 Vragen over de procedure en de documenten

Vraag:

Bij de planning/details van deze aanbesteding staat als uiterlijke inleverdatum van vragen 17 juni genoemd. In de stukken kom ik nu tegen dat we tot 3 juni de tijd hadden voor het indienen van vragen en nu slechts nog verdiepende vragen kunnen stellen. Is het mogelijk om alsnog al onze vragen in te dienen?

Antwoord:

Het is niet mogelijk nieuwe vragen te stellen.

De tekst in paragraaf 4.8 luidt als volgt:

Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld. Alleen vragen die betrekking

hebben op de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden worden beantwoord. Indien een reeds gestelde vraag wordt herhaald wordt deze niet beantwoord.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vraag toegevoegd door de Gemeente

Vraag:

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

U vraagt in bijlage 11 risicoanalyse of uit de jaarrekening het winstpercentage hoger is dan 5%. Een winstpercentage van 5% is laag en er zit een groot verschil tussen 5,5% en bijvoorbeeld 46%. Is de regio bereid een marge van 5-8% (on vergelijkbaar) te stellen? Of is de regio bereid de vraag open te stellen en het winstpercentage op te geven?

Antwoord:

De vraag zal niet worden open gesteld. Het percentage wordt aangepast naar 7%.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 12 Integriteitsclausule en Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten

Vraag:

Dit is een door de Gemeente toegevoegde vraag .
De Gemeente heeft geconstateerd dat niet de juiste versie van Bijlage 12 Integriteitsclausule is gepubliceerd. Tevens is per abuis het document Bijlage 16 Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten Kop 4 niet geüpload.

Antwoord:

Beide documenten zijn aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar

Beantwoord op: P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig
6 jun. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Deze vraag is door de Gemeente toegevoegd. In het Inkoopdocument staan een aantal uurtarieven.

Om ervoor te zorgen dat u de werkelijke productie kunt declareren, heeft de Gemeente ervoor gekozen om de genoemde tarieven om te rekenen naar een afgerond minutentarief. Dit heeft ook gevolgen voor het uurtarief.

Antwoord:

De nieuwe uurtarieven zijn opgenomen in het Inkoopdocument.

Percelen: P1 Groepsbegeleiding 1 licht
P2 Groepsbegeleiding 1 licht, midden, zwaar
P3 Groepsbegeleiding 2 Arbeidsmatig

Beantwoord op: 6 jun. 2024