



PROGRAMMA VAN WENSEN (Subgunningscriteria)

Bijlage 8 bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Beveiligingsdiensten van Hogeschool Rotterdam.

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde subgunningscriteria ten aanzien van Beveiligingsdiensten en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De subgunningscriteria hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die subgunningscriteria geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Beschrijvend document.

1.2 Invulinstructies

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt.

Vormvereisten voor de beantwoording:

- De Inschrijver geeft per subgunningscriterium het verlangde antwoord en houdt hierbij de volgorde aan waarin deze zijn gesteld.
- De Inschrijver maakt gebruik van lettergrootte 10.
- De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Pagina's die het maximum aantal overschrijden worden niet beoordeeld.
- De Inschrijver dient met de beantwoording van de wensen rekening te houden met alle informatie uit het Beschrijvend document met bijbehorende stukken.
- De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen.
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de beantwoording. Alleen de ingediende tekst zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

2. Wensen

Hieronder worden de wensen (subgunningscriteria kwaliteit) weergegeven.

2.1. Plan van Aanpak dienstverlening (max 300 punten)

Bij onverwachte en verwachte gebeurtenissen (crisis) zal Hogeschool Rotterdam een beroep moeten doen op de gevraagde dienstverlening. Het is van belang dat Opdrachtnemer en haar medewerkers dan snel en met minimale instructies zelfstandig kunnen handelen en als professionele dienstverleners met toegevoegde waarde kunnen optreden.

Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam een plan van aanpak waarin Inschrijver minimaal beschrijft:

1. De wijze waarop de dienstverlening wordt georganiseerd, denk hierbij aan – verwachte en onverwachte gebeurtenissen;
2. De wijze waarop Inschrijver de leveringsplicht borgt, in het bijzonder bij ad-hoc aanvragen van meerdere beveiligers.
3. De manier waarop Inschrijver ervoor zorgt dat de organisatie en het personeel in een ad-hoc situatie op basis van minimale instructies vanuit Hogeschool Rotterdam zelfstandig een inschatting van de situatie maakt en op basis daarvan de beveiliging invult;
4. De wijze waarop Inschrijver ervoor zorgt dat er voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is bij ad-hoc situaties zodat de continuïteit van de beveiligingsdiensten gewaarborgd blijft;
5. Risico's die Inschrijver ziet m.b.t. de uitvoering van de Beveiligingsdiensten en maatregelen die Inschrijver neemt om deze risico's te beheersen, hierbij valt onder andere maar niet uitsluitend te denken aan duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid: de mate waarin de beantwoording volledig is;
- Haalbaarheid en realisme: de mate waarin de beantwoording haalbaar, logisch en overtuigend is;
- Transparant: de mate waarin de beantwoording duidelijk en concreet (beschreven) is;
- Relevant: de mate waarin de beantwoording invulling geeft aan en toegespitst is op de wensen en doelstellingen van Hogeschool Rotterdam;
- Betrouwbaarheid: de mate waarin de Opdrachtnemer betrouwbaar is t.a.v. haar dienstverlening.

Format

Uw beantwoording beslaat maximaal 2 pagina's A4 met lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling.

2.2. Procesoptimalisatie (max 200 punten)

Hogeschool Rotterdam streeft naar continue verbetering van haar processen en de uitvoering daarvan. Van de te contracteren partij wordt hier een constructieve bijdrage in verwacht.

Wens

Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam een plan waarin Inschrijver minimaal beschrijft:

1. Hoe de te contracteren partij het gewenste niveau van beveiligingsdiensten optimaal houdt, inclusief de leveringsverplichting;
2. Hoe de te contracteren partij Hogeschool Rotterdam meeneemt in de ontwikkelingen op de markt, de betekenis daarvan concreet maakt, inclusief de wijze waarop dit vertaald wordt naar voorstellen voor verbeterlagen om de efficiency en effectiviteit van de dienstverlening te vergroten;
3. De manier waarop Inschrijver proactief feedback geeft en Hogeschool Rotterdam adviseert;
4. Beschrijving van manier van overdracht van informatie bij aflossen van de beveiliging.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid: de mate waarin de beantwoording volledig is;
- Specifiek: de mate waarin Inschrijver de beantwoording eenduidig en meetbaar heeft omschreven en toegespitst heeft op de Opdracht van Hogeschool Rotterdam;
- Relevant: de mate waarin de beantwoording invulling geeft aan de wensen en doelstellingen Hogeschool Rotterdam;
- Realistisch: de mate waarin de beantwoording logische en overtuigend opgebouwd is;
- Professionaliteit: de mate waarin de beantwoording professioneel wordt ingevuld en meerwaarde biedt.

Format

Uw beantwoording beslaat maximaal 1 pagina A4 met lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling.

2.3. Wens Duurzaamheid (100 punten)

Voor Hogeschool Rotterdam is maatschappelijk verantwoord inkopen en opdrachtgeven kaderstellend. Wij willen onderdeel zijn van een ambitieuze duurzame inkoopketen en zo bijdragen aan het behalen van de Sustainable Development Goals. Hogeschool Rotterdam heeft het Manifest MVOI ondertekend. De inkopen van Hogeschool Rotterdam moeten zo duurzaam mogelijk zijn en mogen geen schade veroorzaken aan mens, dier en milieu. In Bijlage 102 is de Visie Duurzaamheid van Hogeschool Rotterdam terug te vinden.

Wens

Hogeschool Rotterdam wil als maatschappelijke organisatie, die professionals van de toekomst opleidt, een voorbeeld zijn op gebied van duurzaamheid. In onze duurzaamheidsvisie hebben we Klimaatverandering, Circulaire economie en Maatschappelijke veerkracht als focusgebieden benoemd. U dient tot uitdrukking te brengen in uw dienstverlening. Maak in uw antwoord duidelijk op welke wijze u dat doet, zo mogelijk uitgesplitst voor de drie focusgebieden. Bijvoorbeeld:

- Klimaatverandering: woon-werk en zakelijk verkeer wordt gemonitord en gerapporteerd. De CO₂-emissie is hier onderdeel van (ook van de rapportage, als input voor onze eigen CO₂-meting), en u heeft een plan en doel om deze te verlagen.
- Circulaire economie: met bedrijfskleding wordt bewust omgegaan. U heeft een plan en doel om hier circulair mee om te gaan. U kunt dit aantonen, bijvoorbeeld met erkende keurmerken.
- Maatschappelijke veerkracht:



- Inschrijver zet mensen in met een afstand tot de arbeidsmarkt of zorgt er op een andere manier voor om een maatschappelijke bijdrage bij de uitvoering van de beveiligingsdiensten te leveren.
- Inschrijver zorgt goed voor haar medewerkers, die een weerspiegeling zijn van de ambities van Hogeschool Rotterdam op het gebied van diversiteit en inclusie.

Op alle aspecten dient u te rapporteren en inzichtelijk te maken wat uw progressie is. U doet hiervoor een voorstel in uw aanbieding, waarin u prestatie-indicatoren benoemt, waarover tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerapporteerd wordt.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende criteria:

- Volledigheid: de mate waarin de beantwoording volledig is;
- Specifiek: de mate waarin Inschrijver de beantwoording eenduidig en meetbaar heeft omschreven en toegespitst heeft op de Opdracht van Hogeschool Rotterdam;
- De mate waarin de toelichting het beste aansluit bij duurzaamheidsvisie van Hogeschool Rotterdam (Zie Bijlage 103 Duurzaamheidsvisie) en de maatschappelijke opgaven vanuit de strategische agenda);
- De mate waarin de beschreven maatregelen een relevante bijdrage leveren aan de verduurzaming van Hogeschool Rotterdam;
- De wijze waarop de voorgestelde KPI SMART geformuleerd, relevant en dermate ambitieus is.

Format

Uw beantwoording beslaat maximaal 1 pagina A4 met lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling.