

VRAGENLIJST

Bijlage 9 bij de Europese Aanbesteding Beveiligingsdiensten Hogeschool Rotterdam

Invulinstructie vragenformulier			
1. Kolom Nr.	Betreft het aantal vragen per inschrijver. Inschrijver dient zelf verder door te nummer bij meer dan 10 vragen.		
2. Kolom Doc.	Geef aan op welk type document de vraag betrekking heeft: Beschrijvend Document of 1 van de Bijlagen.		
3. Kolom Par.	Geef aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.		
4. Kolom V/O	Vermeld hier per regel één vraag of opmerking. LET OP: gebruik géén firmamen en/of merknamen.		

Nr.	Doc.	Par.	Vraag/opmerking	Antwoord
1	BD	4.1.3	VCA: Wij willen u vragen om de eis t.a.v. de veiligheidscertificering te heroverwegen; Naast het feit dat u op deze wijze meteen ruim 90% van de beveiligingsbedrijven uitsluit is deze eis ongebruikelijk en niet proportioneel. Wij zullen dat toelichten; VCA is bedoeld voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving werken. Denk aan constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties. VCA wordt veel gevraagd in branches en vakgebieden zoals: (Petro)chemie, Verkeersbouwkunde, Elektrotechniek, (Steiger)bouw, Civiele techniek, Transport, Industriële reiniging etc. Zie www.vca.nl Hier is in uw situatie geen sprake van en is naar ons bekend in de vele eerdere aanbestedingen van opleidingsorganisaties (VU, HS Leiden, Universiteit Utrecht etc) de laatste jaren nooit gevraagd. Waarom is het buiten proportioneel om dit van inschrijver te vragen; naast de hoge kosten en het opnemen van het VGM-beheersysteem in ons kwaliteitsmanagementsysteem is een eis/onderdeel van een VCA certificering van inschrijver als bedrijf dat ALLE medewerkers van inschrijver verplicht de VCA training moeten hebben gevolgd en niet alleen de 15 die we bij u inzetten in Rotterdam. Voor uw beeldvorming; inschrijver heeft ruim 90 medewerkers in dienst waarvan er 15 bij u worden ingezet. De anderen zijn werkzaam in winkels, op opvanglocaties en bij evenementen etc. Door deze eis verplicht u inschrijver dus om al haar andere 74 leidinggevenden en beveiligers in loondienst, niet werkzaam op risicovolle locaties (voor zover uw locatie als risicovol kan worden aangemerkt) daar er dagelijks honderden studenten 'onbeschermd' (zonder VCA training en zonder PBM's, rondlopen), loch tot een VCA opleiding. Deze eis is als gezegd zeer ongebruikelijk in de beveiligingsbranche en kijkend naar uw opdracht niet proportioneel. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Zo niet zouden wij graag een nadere motivatie vernemen. Advies: Mocht u toch van mening zijn dat VCA wel een toegevoegde waarde heeft dan verzoeken wij u om de eis voor de VCA-certificering van het bedrijf van inschrijver te laten vallen en alleen de eis te stellen dat alle in te zetten beveiligers op uw locaties de VCA opleiding (naast BHV) hebben gevolgd en het certificaat aan u overleggen zodat u wel profiteert van het belangrijkste onderdeel van de VCA, namelijk veiligheidsbewuste mensen op uw locaties, maar de impact voor inschrijver meer beheersbaar is.	Hogeschool Rotterdam laat eis VCA vervallen.
2	BD		Er staat dat men VCA-gecertificeerd dient te zijn. Dat is voor de beveiliging dienstverlening helemaal niet van toepassing. ZO u deze eis kunnen laten vallen?	Hogeschool Rotterdam laat eis VCA vervallen.
3	ISO 9001		Is het noodzakelijk dat er een Certificaat ISO 9001 aanwezig is omdat het een lichte regeling betreft.	Hogeschool Rotterdam acht het van groot belang dat Inschrijvers kwaliteitsmanagement op orde hebben. De geformuleerde eis kwaliteitsmanagement blijft van toepassing.
4	ISO 9001		Wat wordt er verstaan onder een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem in de plaats van NEN/ISO 9001? Zijn de referentieprojecten niet voldoende om aan te geven dat het kwaliteitszorgsysteem op orde is?	Wat verstaan wordt onder gelijkwaardig staat beschreven op pagina 31. Nee, referentieprojecten zijn niet voldoende.
5	Beveiligingstijden		Wat zijn de precieze diensttijden voor de beveiliging buiten de ad-hoc diensten?	Diensttijden voor reguliere en ad-hoc diensten zijn identiek.
6	Beveiligingstijden		Is er een evenementenkalender aanwezig betreft het studie jaar? Hoe lang van te voren wordt er een evenement bekend gemaakt als er geen evenementen kalender is?	Er is geen evenementenkalender. Bekendmakingen zijn afhankelijk van informatie vanuit de locatiehoofden.
7	2.3.2. Perceel 1: Aard van de inzet van beveiligingspersoneel		Kan (en wilt) Hogeschool Rotterdam inzicht geven in de (circa) hoeveelheid ingezette uren voor inschrijvende dienst per locatie als weergegeven op pagina 11? Dit helpt inschrijvende partij om het zwaartepunt van dienstverlening te bepalen en daarmee een concreter en gericht aanbod te doen. Een schatting is ook van waarde.	Hogeschool Rotterdam kan dit niet. De inzet is veelal afhankelijk van de waan van de dag.
8	2.3.6. Perceel 2: waarde van de Particuliere Alarmcentrale (PAC)		Hogeschool Rotterdam behoudt zich de mogelijkheid om perceel 2 onderhands te gunnen. Gevraagd wordt aan partijen om alleen in te schrijven op Perceel 1. Wat is de reden voor Hogeschool Rotterdam om in hoofdstuk 2.3.1. in de doelstelling op te nemen om perceel 2 (PAC diensten) te gunnen, deze in hoofdstuk 2.3.4. vervolgens niet buiten scope te stellen, maar in hoofdstuk 2.3.6. wel te vragen aan inschrijvers om alleen op perceel 1 in te schrijven? Graag verdere concreetisering van de wens en uitvraag m.b.t. perceel 2 om teleurstelling om misverstanden bij inschrijving te voorkomen.	Perceel 2 is onderdeel van de scope van de aanbesteding. Dit is noodzakelijk om gebruik te maken van de percolenregeling uit de aanbestedingswet. De percolenregeling geeft Hogeschool Rotterdam de ruimte om perceel 2 onderhands te gunnen. Om misverstanden te voorkomen: Hogeschool Rotterdam wenst geen inschrijving op perceel 2 te ontvangen.
9	2.4.1. Perceel 1: inzet beveiligingspersoneel		Hogeschool Rotterdam streeft naar meer standaard aanvragen in vergelijking tot ad hoc aanvragen. Kan Hogeschool een status quo aangeven van de verhouding tussen standaard en ad hoc op basis van het laatste contractjaar?	Deze verhouding is weergegeven op regel 14 van het Prijzenblad.
10	2.4.3. Samenvoegen van Opdrachten		Kan Hogeschool Rotterdam aangeven of er momenteel sprake is van één contractpartner welke verantwoordelijk is voor beide percelen van diensten en of het wenselijk is dit in de toekomst onder één contract onder te brengen bij één leverancier (efficiency) of juist op te splitsen in twee separate overeenkomsten (specialisatie)?	Hogeschool Rotterdam heeft de huidige situatie beschreven in paragraaf 2.5.1 en 2.5.2 van het Beschrijvend Document. Hogeschool Rotterdam heeft nog geen zicht op wat Hogeschool Rotterdam voor de toekomst wenst.
11	2.4.1. Perceel 1: inzet beveiligingspersoneel		Mogen we een indicatie krijgen hoe vaak meervoudige uitvragen worden gedaan (meerdere beveiligers voor hetzelfde moment/dagdeel)? Wat zijn de bandbreedtes naar boven toe in aantallen?	Hogeschool Rotterdam acht dit niet mogelijk. Aanvragen zijn veelal afhankelijk van de waan van de dag.
12	PvE eis 3 VOG		Alle beveiligers binnen de particuliere beveiliging moeten over een prijs pas beschikken. Om deze pas te verkrijgen wordt de beveiliging uitvoering gescreend vanuit de korpchef van de politie en kent zwaardere eisen dan de VOG. Daarbij kan de korpchef opdrachtgever de beveiligingspas in te trekken zodra een beveiligers als verdachte in beeld komt van politie en justitie. Gaat opdrachtgever akkoord met het met overleggen van een kopie van de beveiligingspas in plaats van de VOG?	Hogeschool Rotterdam heeft de huidige situatie beschreven in paragraaf 2.5.1 en 2.5.2 van het Beschrijvend Document. Hogeschool Rotterdam heeft nog geen zicht op wat Hogeschool Rotterdam voor de toekomst wenst.
13	Bijlage 4		Dient bijlage 4 ondertekend bij de inschrijving gevoegd te worden, bijlage 4 staat namelijk niet op uw checklist genoemd.	Bijlage 4 dient ondertekend te worden. Hogeschool Rotterdam zal Bijlage 4 aan de checklist bevoegen.
14	conceptovereenkomst - artikel 5.2		CBS Index DPI 801 particuliere beveiliging past beter bij de door u gevraagde dienstverlening dan de PDI 802. Wij willen u vragen indexatie volgens DPI 801 op te nemen in de conceptovereenkomst.	Hogeschool Rotterdam is akkoord met CBS Index DPI 801. Deze zal in de concept overeenkomst verwerkt worden.
15	Beschrijvend document 4.1.1.3.		Welk beroepsregister bedoelt u hier specifiek?	Kamer van Koophandel
16	Beschrijvend document 3.7.2		oor de levering van ad-hoc beveiligingsdiensten die korter dan 5 kalenderdagen bekend zijn, mag een opslagpercentage berekend worden. De Cao particuliere beveiliging schrijft de volgende verschuivings toeslagen voor: a. Je hoort de verschuiving 28 tot en met 8 dagen van tevoren: 5%. b. Je hoort de verschuiving 7 tot en met 2 dagen van tevoren: 10%. c. Je hoort de verschuiving 1 dag van tevoren of op de dag zelf: 20%. Bent u bereid het opslagpercentage al toe te passen bij aanvragen die korter dan 7 kalenderdagen bekend zijn, zodat deze beter in lijn liggen met de Cao particuliere beveiliging?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat de kern van de aanbesteding draait om ad-hoc beveiligingsdiensten. Dat brengt flexibiliteit van de opdrachtnemer met zich mee. Hogeschool Rotterdam handhaaft de periode van 5 kalenderdagen.
17	Beschrijvend document 3.7.2		Voor het basistarieft houdt u een minimale prijs aan van €35,00. Dit uurtarief is met in achtneming van de urenuren conform de Cao particuliere beveiliging onderkend. Wij willen u vragen een minimaal uurtarief te hanteren van €39,00, gaat u hiermee akkoord?	Inschrijvers hebben de mogelijkheid om met een tarief hoger dan 35 euro in te schrijven. Hogeschool Rotterdam ziet geen reden om de bandbreedte van 35-60 euro aan te passen.
18	Beschrijvend document, 2.3.2		Hoeveel procent van de aanvragen van de afgelopen 2 jaar was een ad-hoc aanvraag?	Deze verhouding is weergegeven op regel 14 van het Prijzenblad.
19	Beschrijvend document, 2.3.1		Is onze aanname correct dat de overeenkomst ingaat per 1 oktober, maar de gevraagde dienstverlening per 1 november geleverd moet worden?	Deze aanname is correct. De periode tussen 1 oktober en 1 november is de implementatieperiode. In deze periode wordt de te contracteren partij geacht een uitvoeringsplan op te stellen in afstemming met Hogeschool Rotterdam.
20	Inzet aspiranten		Gaat u akkoord met de inzet van aspiranten, die voldoen aan uw eisen?	Ja.
21	Interne beveiligers		Kunt u aangeven hoe uw interne team van beveiligers eruit ziet? Om hoeveel beveiligers gaat het? Hoe is de samenwerking tussen de verschillende locaties ingericht? Hoe ziet de onderlinge communicatiestructuur eruit?	De in te zetten externe beveiligers worden niet ingezet als aanvulling op interne medewerkers. De externe beveiligers krijgen specifieke opdrachten.
22	Parkeren		Op welke locaties kan Opdrachtnemer gebruik maken van het parkeerterrein van Hogeschool Rotterdam?	Inschrijvers dienen rekening te houden met volledig betaald parkeren in de hele stad.
23	Beveiligers		Kunt u aangeven hoeveel externe beveiligers gemiddeld per incident zijn opgeroepen over het afgelopen jaar?	Incidenten zorgen per definitie voor de inzet van ad-hoc aanvragen. Incidenten zijn niet te voorspellen.
24	Aanvragen		Kunt u aangeven wat de verhouding ad hoc/standaard aanvragen over het afgelopen jaar is geweest?	Deze verhouding is weergegeven op regel 14 van het Prijzenblad.
25	Bijlage 3c Prijzenblad		U vraagt een percentage van 5 tot 15% in te vullen voor de ad-hoc tarieven. De Cao werkt met verschuivings toeslagen. Een aanvraag binnen 28 dagen is 5%, een aanvraag binnen 7 dagen is 10% en een aanvraag binnen 24 uur 20%. Kunt u dit in het kader van transparantie in het prijzenblad verwerken. Bent u bereid de tekst van het gunningscriterium procesoptimalisatie te veruimen naar 2 A4?	Nee want dit is een gunningscriterium. De door Hogeschool Rotterdam gehanteerde bandbreedte is conform de door vragensteller genoemde percentages.
26	Bijlage 6 PvW 2.2			Nee Hogeschool Rotterdam is daar niet toe bereid.
27	Bijlage 4 PvE 2.1 Eis 3		Wat bedoelt u met een beveiligers met VOG? Een beveiligers is conform de eisen van de WPBR gescreend op een hoger niveau dan de VOG. Wat is dan het verschil tussen een beveiligers met VOG en de door u gevraagde opgedeelde beveiligers conform WPBR?	Zie vraag 12
28	Annuleringen		Kunt u aangeven hoe u omgaat met reeds gemaakte kosten door Opdrachtnemer op het moment dat annuleringen plaatsvinden? Welke vergoedingen hanteert u hierin?	Annuleringen binnen 24 uur betekenen volledige betaling van de ingeroosterde inzet van externe beveiligers.
29	Bijlage 7 Geheimhoudingsverklaring		Inschrijver stelt dat in Bijlage 7 Geheimhoudingsverklaring een einddatum ontbreekt. Kunt u bevestigen dat de geheimhoudingsverklaring van kracht blijft tot 5 jaar na afloop van de raamovereenkomst?	De juiste Geheimhoudingsverklaring vormt een bijlage bij deze NvI. Hogeschool Rotterdam bevestigt dat de geheimhoudingsverklaring van kracht blijft tot 5 jaar na afloop van de raamovereenkomst.

VRAGENLIJST

30	Beschrijvend document 3.6.1		In paragraaf 3.6.1 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat alle correspondentie en documenten in het kader van deze aanbesteding dienen voorzien te zijn van een referentienummer. Instructie: Inschrijver constateert dat op de Prijzenbladen in bijlage 3A, 3B en 3C het referentienummer ontbreekt en er is geen mogelijkheid om dat in te vullen. Ook ontbreekt de mogelijkheid om de naam van de Inschrijver in te vullen. Kunt u bevestigen dat Bijlage 3A, 3B en 3C ingediend mogen worden zonder naam van de Inschrijver en zonder het referentienummer?	Hogeschool Rotterdam zal de documenten aanpassen. Inschrijver neemt het referentienummer en naam van de Inschrijvende partij op in de titel van het document.
31	Beschrijvend document 3.7.2		Zowel in het Beschrijvend document als op Bijlage 3C Prijzenblad verwijst u naar de CAO Particuliere Beveiliging. Bij de door u omschreven opdracht past een beveiligers op basis van de CAO Particuliere Beveiliging. Deze CAO kent een andere verloning en toeslagverdeling dan de CAO Evenementen- en Horecabeveiliging. Het is belangrijk om beveiligers op basis van de juiste verloning in te zetten bij de juiste opdracht. Zo blijft de branche zuiver (onderling vergelijkbaar met de uitgevoerde dienstverlening) en voorkomt u dat er mogelijk niet aan uw verwachtingen wordt voldaan (ander type dienstverlening). Kunt u bevestigen dat inschrijvers enkel beveiligers mogen inzetten die conform de opdracht worden verlonen op basis van CAO Particuliere Beveiliging?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat Inschrijvers enkel beveiligers mogen inzetten die conform de opdracht worden verlonen op basis van CAO Particuliere Beveiliging.
32	Beschrijvend document 3.7.3		In paragraaf 3.7.3 van het Beschrijvend document geeft u aan dat de beoordeling van het element 'Kwaliteit' geschiedt door een team van deskundige beoordelaars. Kunt u aangeven uit hoeveel beoordelaars het team bestaat en welke functie zij bekleden binnen Hogeschool Rotterdam?	Het team bestaat uit 4 medewerkers: twee beveiligers, medewerkers contractmanagement en hoofd operationele veiligheid.
33	Bijlage 8 Programma van Wensen 2.3		In paragraaf 2.3 van Bijlage 8 Programma van Wensen geeft u aan dat de beantwoording maximaal 1 pagina A4 met lettertype Arial punt 10 mag beslaan. Om uw vraagstelling goed te kunnen beantwoorden voorzien wij meer A4 benodigd te hebben. Bent u bereid het aantal A4 te veruimen naar maximaal 2	Hogeschool Rotterdam vraagt Inschrijvers de kern te beschrijven en is niet bereid het aantal A4 te veruimen.
34	Bijlage 8 Programma van Wensen 2.2		In paragraaf 2.2 van Bijlage 8 Programma van Wensen geeft u aan dat de beantwoording maximaal 1 pagina A4 met lettertype Arial punt 10 mag beslaan. Om uw vraagstelling goed te kunnen beantwoorden voorzien wij meer A4 benodigd te hebben. Bent u bereid het aantal A4 te veruimen naar maximaal 2 pagina's A4?	Hogeschool Rotterdam vraagt Inschrijvers de kern te beschrijven en is niet bereid het aantal A4 te veruimen.
35	Bijlage 8 Programma van Wensen 2.1		In paragraaf 2.1 van Bijlage 8 Programma van Wensen geeft u aan dat de beantwoording maximaal 2 pagina's A4 met lettertype Arial punt 10 mag beslaan. Om uw vraagstelling goed te kunnen beantwoorden voorzien wij meer A4 benodigd te hebben. Bent u bereid het aantal A4 te veruimen naar maximaal 3 pagina's A4?	Hogeschool Rotterdam vraagt Inschrijvers de kern te beschrijven en is niet bereid het aantal A4 te veruimen.
36	Bijlage 4 Programma van Eisen Eis 3		In Eis 3 van Bijlage 4 Programma van Eisen geeft u aan dat inschrijver ervoor moet zorgen dat o.a. beveiligers met een VOG op afroep beschikbaar moeten zijn. Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Ja dit volstaat. Zie ook vraag 12.
37	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.2		In de Instructie in paragraaf 1.2 van het Programma van Eisen staat dat in het geval Inschrijvers product en/of dienst aan een eis voldoet, Inschrijver dit dient te bevestigen door 'Ja' in te vullen in de derde kolom van iedere tabel. Inschrijver constateert dat de derde kolom ontbreekt. Kunt u bevestigen dat het volstaat dat Inschrijver Bijlage 4 Programma van Eisen rechtsgeldig ondertekend voor akkoord en dat niet bij iedere eis afzonderlijk akkoord gegeven hoeft te worden?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat het volstaat dat Inschrijver Bijlage 4 Programma van Eisen rechtsgeldig ondertekend voor akkoord en dat niet bij iedere eis afzonderlijk akkoord gegeven hoeft te worden.
38	Beschrijvend document 4.1.2		In paragraaf 4.1.2 van het Beschrijvend document geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver beschikt uiteraard over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De voorzekerde om levens een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben is volgens inschrijver niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Bijvoorbeeld voor advocaten, notarissen, accountants en architecten. Voor deze aanbesteding is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is de schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Wilt u deze paragraaf aanpassen en de verplichting voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering laten vervallen?	Hogeschool Rotterdam laat de verplichting vervallen dat u een beroepsaansprakelijkheidsverzekering moet hebben.
39	Beschrijvend document 2.4.2		In paragraaf 2.4.2 van het Beschrijvend document geeft u aan dat de beoogde PAC voldoet aan NEN-EN 50518 Monitoring en alarmontvangcentrales. In Nederland zijn twee mogelijkheden om een PAC vergunning te krijgen. Dat is de NEN-EN 50518 norm en het CCV-PAC schema (voormalige Borg normering). Beide normeringen zijn gelijkwaardig. Ziet u het CCV-PAC schema (voormalige Borg normering) ook als gelijkwaardig voor de NEN-EN 50518?	Hogeschool Rotterdam doet CCV-PAC schema gelijkwaardig aan NEN-EN 50518. Voor alle duidelijkheid: Er kan op perceel 2 PAC niet worden ingeschreven in dit aanbestedingstraject.
40	Capaciteit Beveiliging		In het beschrijvend document versie 1 staat beschreven dat de aanbesteding 20 locaties betreft. Wij willen graag weten hoeveel beveiligers voor deze opdracht beschikbaar zouden moeten zijn om deze op de juiste manier in te vullen. Kan hiervoor een indicatie worden afgegeven?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat het niet zo is dat op iedere locatie vaste beveiligers ingezet worden. Externe beveiligers worden ingezet op ad-hoc situaties dan wel incidenten.
41	Bijlage 3C Prijzenblad		In het prijzenblad maakt u geen onderscheid tussen feestdagen oudjaarsdag na 16.00 uur. U geeft in rij 12 aan dat de maximaal toeslag voor een feestdag 50% bedraagt. In artikel 41 van de cao Particuliere Beveiliging staat echter aangegeven dat de 50% toeslag op een feestdag naast de toeslag van bijzondere uren (artikel 40) wordt toegepast. Dit betekent dat voor een avonduur op een feestdag 60% (= 10% + 50%) toeslag van toepassing is. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdenstavers: - Feestdag doordeweeks: 65% - Feestdag weekend: 85% Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze toeslag om moet gaan?	Hogeschool Rotterdam is akkoord met deze aanpassing.
42	Bijlage 3C Prijzenblad		Inschrijver is conform de CAO PB verplicht haar medewerkers minimaal 3 uren te belonen, ook al is de inzet korter. Kunt u aangeven hoelang de ad-hoc-diensten gemiddeld duren?	Ad-hoc diensten duren tussen 4 en 12 uur
43	Bijlage 3C Prijzenblad		Gezien de huidige arbeidsmarkt is het zeer lastig om korte diensten in te vullen, kunt u aangeven of we een minimale inzet van 6 uren per dienst kunnen afspreek, om zo goed mogelijk de kwaliteit te waarborgen?	Hogeschool Rotterdam kan dit niet afspreek.
44	Bijlage 3C Prijzenblad		U geeft aan een bandbreedte te willen gebruiken van € 35 - € 60. De ondergrens van dit tarief is zeer laag. Deze tender lijkt complexer dan recente opvangtenders voor verschillende gemeenten. Echter komt de gebruikte beoordelingsmethodiek overeen. Regelmatig komt het voor dat deze opdrachten gewonnen worden, door partijen met bodenoprijzen en hierdoor valt de invulling kwalitatief tegen. Inschrijver wil om deze redenen voorstellen, om een ondergrens te hanteren van € 45 voor het basisdagtarief van 2025, zoals ook bij de eerder genoemde tenders het geval was en daarmee marktconform. Hierbij is er een balans tussen prijs en kwaliteit, hierdoor kan inschrijver zich focussen op het leveren van de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals deze in de CAO PB genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?	Hogeschool Rotterdam heeft wel overwogen de prijs-kwaliteit verhouding gekozen. Die puntentekening (kromme) voor het tarief ariet Hogeschool Rotterdam redelijk in het licht van hetgeen vragensteller schetst. Het staat inschrijvers vrij om voor het genoemde bedrag in te schrijven. Hogeschool Rotterdam handhaaft de bandbreedte.
45	Bijlage 3C Prijzenblad		In het prijzenblad staat een toeslag voor 5% - 15%, echter in de beoordeling tot 20%, kunt u het prijzenblad aanpassen naar 20%?	Dit is akkoord, zie aangepast prijzenblad.
46	Bijlage 3C Prijzenblad		De uren in kolom F worden uiteindelijk * 8 gedaan voor de totaaltelling, kunt u toelichten waarom dit * 8 gedaan is?	Hogeschool Rotterdam rekent met 8 van de 12 maanden gezien vakantieperiodes. Bijlage 3C is aangepast, waarbij aan de urenindicatie is toegevoegd dat dit betrekking heeft op een maand.
47	Bijlage 3C Prijzenblad	2.3.1.	Ter bevestiging, de prijs bandbreedte geldt enkel voor het basisdagtarief loch, dit is exclusief toeslagen (voor biv. feestdagen)?	Klopt. Dit is correct.
48	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	5.2	In de concept overeenkomst geeft u aan dat de tarieven gehandhaafd mogen worden conform de index CBS R02 diensten in verband met beveiliging. Echter is inschrijver een particuliere beveiligingsorganisatie die zich conformeert aan de CAO Particuliere Beveiliging. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil i.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdoen. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontsaakingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee Hogeschool Rotterdam handhaaft indexatie op basis van het CBS met inschrijving het antwoord op vraag 14.
49	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	5.2	U aan dat de tarieven vaststaan tot 1 oktober 2025. Inschrijver wil nogmaals benadrukken waarom het beter zou zijn om per 1 januari 2025 te indexeren. De huidige CAO Particuliere Beveiliging loopt dit jaar af. Daardoor is er nog geen inschatting te maken van de stijging per 2025. Op basis van dit indexatiemoment is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om voor het eerst per 1 januari 2025 te indexeren. En vervolgens jaarlijks, omdat wij begrijpen dat U de tarieven graag vastzet voor één jaar. Daarmee verandert enkel het eerste indexatiemoment, echter zal hierdoor het starttarief ook lager zijn. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit motiveren en aangeven hoe inschrijver met deze situatie om dient te gaan?	Hogeschool Rotterdam respecteert de wens om per kalenderjaar te indexeren. 1 januari 2025 wordt als te snel beschouwd gezien de startdatum van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst wordt aangepast. De tarieven staan vast voor de periode van start Raamovereenkomst tot en met 2025.
50	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	12.2	Net als u hebben wij partnership hoog in het vaandel staan. U benoemt ook in 2.4.1. van het Beschrijvend Document dat gelijkwaardigheid in de relatie centraal. Het verbaast ons dat u ook te lezen dat de afspraak in Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, m.b.t. eenzijdige opzegging, niet wederkerig is gemaakt. Hoewel we voor een duurzaam partnership gaan, en tussentijdse beëindiging van de samenwerking altijd zullen voorkomen, bieden deze afspraken nog geen gevoel van partnership noch gelijkwaardigheid. Gaat u akkoord met het wederkerig maken van art. 12.2 van de Concept Raamovereenkomst? Indien u hier niet mee akkoord gaat horen wij graag uw onderbouwing.	Dit is niet akkoord. Een dergelijke contractbepaling is niet gewoonte. Vergelijk bijvoorbeeld artikel 7:408 BW.
51	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.6	Hier staat: De daadwerkelijke dienstverlening in Perceel 2 dient aan te vangen op 1 april 2025, gezien het feit dat de lopende overeenkomst voor de PAC op 31 maart 2025 afloopt. Gaat u de lopende overeenkomst Perceel 2 aan uw huidige leverancier gunnen? Zo nee,	Hogeschool Rotterdam heeft hier nog een besluit over te nemen. Dit besluit is niet relevant voor deze aanbesteding.
52	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.2	Hoeveel uren heeft u afgesloten 2 jaren inzet per onderdeel, structureel en ad hoc?	In Bijlage 3C Prijzenblad is een indicatie hiervan weergegeven.

VRAGENLIJST

53	Beschrijvend document	4.1.2	U vraagt zowel om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering als om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De eis van Opdrachtgever om tevens een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben is volgens ons niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Geefde dit artikel aan te passen en een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing te laten zijn. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 38.
54	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.1.	In 2.3.1. van het Beschrijvend Document houdt u 1 november 2024 als startdatum aan. In de planning in 3.3. van hetzelfde document wordt 1 oktober 2024 genoemd als startdatum, net als in de art. 4.1. van de concept overeenkomst. Klopt het dan inschrijver uit kan gaan van 1 oktober 2024 als startdatum voor	De periode tussen 1 oktober en 1 november betreft de implementatie periode.
55	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.1.	Hier staat: De aanbesteding heeft als doel om twee (2) overeenkomsten te gunnen aan twee (2) dienstverleners. Doelt u dan op 2 overeenkomsten ten aanzien van perceel 1 of doelt u op een overeenkomst ten aanzien van Perceel 1 en een overeenkomst ten aanzien van Perceel 2?	Formeel is perceel 2 onderdeel van de aanbesteding om de percelenregeling toe te kunnen passen. Voor perceel 1 gaan we 1 overeenkomst afsluiten.
56	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.2	U wenst regelmatige BHV bezetting op uw locatie in Dordrecht. Kunt u toelichten wat u onder regelmatig verstaat?	Hogeschool Rotterdam verstaat wekelijkse inzet onder regelmatig.
57	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.5	Na covid-19 verwacht u een stabilisatie van de benodigde inzet van het externe Beveiligingspersoneel. Hoewel we weten wat de trends in het onder zijn, willen we zeker weten wat 'stabilisatie' voor Hogeschool Rotterdam betekent na de dynamische covid-19 periode. Kunt u dit toelichten?	De coronaperiode bracht gedurende een aantal weken continue inzet met zich mee. Stabilisatie betekent derhalve teruggang naar ad-hoc aanvragen. Externe beveiligers worden ingezet indien "extra" capaciteit benodigd is.
58	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.3.5	Inschrijver begrijpt dat er geen rechten worden ontleend aan de maximale omvang. U zoekt een flexibele partner en kondigt zowel een groei en krimp aan. Klopt het dat we voor de verwachte groei uit kunnen gaan van de informatie die u ons schetst over de satellietlocaties in art. 2.3.2. van het Beschrijvend Document? Ter aanvulling, welke krimp verwacht u de komende jaren (het liefst in jaren p/j)? Een indicatie voldoet uiteraard.	Hogeschool verwacht weinig tot geen krimp.
59	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.4.1	Hogeschool Rotterdam heeft zelf ook beveiligers in dienst. In hoeverre is overname van beveiligers van inschrijvers mogelijk aan de orde?	Overname van beveiligers is niet aan de orde.
60	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.5.1.	Voor perceel 1 omschrijft u de huidige situatie waarin beveiligingsmedewerkers ingezet worden als gastheer en gastvrouw tijdens evenementen. In hoeverre is het voor deze aanvraag een vereiste dat de gastheer/-vrouw die in inzet wordt in het bezit is van beveiligingsvaardigheden en/of -diploma?	Ieder externe beveiligers dient gediplomeerd te zijn conform WPBR (zie pVtE).
61	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.5.1.	Inschrijver stelt zich naar nieuw talent flexibel op en denkt mee in mogelijkheden om goede kandidaten alsnog (in een leeromgeving) te kunnen plaatsen, zonder dat dit afbreuk doet aan de belofte m.b.t. de dienstverlening. Zo zetten we bijvoorbeeld aspiranten in. Gaat u akkoord met de inzet van aspiranten, die uiterlijk na 1 jaar opleiding in uw praktijkgerichte leeromgeving gediplomeerde beveiligers zijn?	Inzet van aspiranten is akkoord zolang die ook voldaan aan het pVtE.
62	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.5.1.	Onze beveiligers zijn aanvullend op de eigen beveiligers van Hogeschool Rotterdam. Om eventuele juridische risico's omtrent wetgeving WAADI in kaart te kunnen brengen is inschrijver benieuwd naar het aantal beveiligers in dienst bij Hogeschool Rotterdam. Kunt dit in aantal FTE en in uren aangeven?	Zie vraag 21.
63	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	3.7.2	U verwijst naar Bijlage 3A voor een fictief doch realistisch aantal uren. Inschrijver vindt in deze bijlage geen uren terug. Klopt dat, en kunt u bevestigen dat de verwijzing Bijlage 3C i.p.v. 3A moet zijn?	Hierbij bevestigt Hogeschool Rotterdam dat het 3C moet zijn?
64	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	2.4.1.	U streeft naar beveiligingsdiensten waarbij efficiency en effectiviteit voorop staat, en naar meer standaard dan ad hoc aanvragen. In deze tijd van krapte op de arbeidsmarkt bereid inschrijver zich uiteraard goed voor op de implementatieperiode, ten behoeve van continuïteit voor u als klant. Om een goede inschatting te kunnen maken, en een passend voorstel te kunnen doen krijgt inschrijver graag een beter beeld bij de verdeling van de uren, dus het aantal (1) standaard diensten - in uren per jaar - en (2) ad hoc diensten, eveneens in uren per jaar. Kunt u hier een indicatie voor afgeven? Zo niet, graag onderbouwd bepalen en/of voorzien in de verhouding standaard/ad hoc uren p/j.	Een indicatie voor de verhouding tussen standaard en ad hoc vindt u op regel 14 van Bijlage 3C.
65	Beschrijvend document EA Beveiligingsdiensten	3.3.	Zoals u zelf al aangegeven de externe beveiligingsdiensten bij aan een verhoogd veiligheidsgevoel van studenten, medewerkers, maar ook van bezoekers van evenementen. Als klantgerichte organisatie doorlopen we graag (een deel) van de bezoekersreizen van uw pendbikeur. Inschrijver heeft dan ook waarde aan een schouw op locatie, om het veiligheidsgevoel en de normen en waarden die u beschrijft in praktijk te ervaren. Inschrijver kan geen schouw/informatie terugvinden in het bestek. Kunt u inschrijvers alsnog de mogelijkheid bieden om te schouwen? Zo niet, graag onderbouwd toelichten.	Hogeschool Rotterdam acht een schouw irrelevant. De inzet van externe beveiligingsdiensten vindt veelal plaats op ad-hoc basis. Instructies worden opgesteld door eigen beveiliging Hogeschool Rotterdam en/of aanvrager binnen de Hogeschool Rotterdam en de externe beveiligers worden op locatie gestuurd.
66	Bijlage 2 Referentieprojecten Beveiligingsdiensten	3.	In het referentiedocument geeft u aan dat de referentie moet voldoen aan de kerncompetentie. Inschrijver kan elders in het bestek niet terugvinden waar de kerncompetentie staat benoemd danwel toegelicht, klopt dat? Zo ja, kunt u deze alsnog toelichten voor de volledigheid? Indien het wel elders staat en inschrijver overhoofd deze informatie niet heeft gevonden, ontvangt inschrijver graag de verwijzing naar het betreffende artikel.	De kerncompetentie staat beschreven op pagina 31 van het Beschrijvend Document.
67	Bijlage 2 Referentieprojecten Beveiligingsdiensten	4.	U vraagt om een referentie met 3 specifieke trainingen, die niet benoemd zijn in het Bijlage 4 Programma van Eisen. A. In hoeverre zijn deze trainingen gewenst of vereist voor de invulling van uw externe beveiligingsdiensten? B. Om welke reden komen de in kerncompetentie 1 genoemde trainingen niet terug in uw programma van Eisen als vereiste opleidings-/trainingen voor de in te zetten beveiligers en eist u dit wel bij een referentie? C. Inschrijver merkt op dat het disproportioneel is om opleidings-/trainingen te eisen die niet vereist zijn van beveiligers die binnen de opdracht worden ingezet (gezien deze opleidingen niet in uw Programma van Eisen genoemd zijn). Inschrijver verzoekt de genoemde training "security awareness" als eis ten aanzien van de referentie te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De trainingseis in de referentie vervalt. Het Beschrijvend Document wordt aangepast.
68	Bijlage 2 Referentieprojecten Beveiligingsdiensten	4.	Indien niet de 3 genoemde trainingen gevolgd zijn bij de referent, maar verwante of andere relevante trainingen wel, gaat u akkoord met het bijvoegen van een korte toelichting en/of toelichting van het keuzesentiment 'ja/nee' in het bestek invullen?	zie vraag 67
69	Bijlage 4 Programma van Eisen Beveiligingsdiensten	Eis 2	U eist 90% van de beveiligers moet binnen twee uur aanwezig zijn; 100% van de beveiligers moet binnen drie uur aanwezig zijn. Wat zijn de consequenties wanneer dit niet wordt gehaald?	Indien u niet voldoet aan de Eisen die Hogeschool Rotterdam heeft gesteld, schiet u tekort in de nakoming van uw verplichtingen uit de Raamovereenkomst. U kunt de remedies die contractpartijen in het algemeen hebben, vinden in de wet. Hogeschool Rotterdam wijst verder ook op de remedies die zijn opgenomen in onze Algemene inkoopvoorwaarden.
70	Bijlage 4 Programma van Eisen Beveiligingsdiensten	Eis 3	Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volsstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Zie vraag 36.
71	Bijlage 4 Programma van Eisen Beveiligingsdiensten	2.1 Eis 6	Wat zijn de consequenties indien niet aan de leverplicht voldaan kan worden?	Zie vraag 69
72	Bijlage 4 Programma van Eisen Beveiligingsdiensten	Algemeen	Hoe lang duurt inwerken gemiddeld?	Externe beveiligers worden niet geacht ingewerkt te moeten worden. Externe beveiligers worden ingezet als extra. Instructies worden per opdracht gegeven.
73	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden	16.3	Voor deze opdracht betreft de aansprakelijkheid voor inschrijvers € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; (opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000). Dit is disproportioneel te noemen omdat dit niet in verhouding staat met de contractwaarde en de aansprakelijkheid qua soort schade niet is gelimiteerd. Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. De huidige aansprakelijkheidsbeperking is naar onze mening niet gebruikelijk en werpt de nodige dilemma's op voor inschrijver. Wij verzoeken vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag a € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1000.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Dit is niet akkoord. Hogeschool Rotterdam heeft de aansprakelijkheid gelimiteerd en biedt door limitering de mogelijkheid om aansprakelijkheidsrisico's te verzekeren. Hogeschool Rotterdam maakt geen onderscheid in soort schade maar limiteren in artikel 16.3 het bedrag.
74	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden	16.7	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwarings-verplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegerekt door werkzaamheden van inschrijver en te wijzen aan schuld van inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtprijs of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Met artikel 16.7 bedoelt geen algemene vrijwaringsplicht voor alle soorten aanspraken van derden tot vergoeding van welke schade dan ook uit en welke oorzaak dan ook. Het gaat om vrijwaring ter zake van schade in verband met de uitvoering van de opdracht door u. Wanneer Hogeschool Rotterdam aansprakelijk wordt gesteld door derden in verband met de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever, dient opdrachtgever Hogeschool Rotterdam geheel te vrijwaren tegen deze aanspraken. Dit betekent ook dat opdrachtgever zo nodig het verweer in rechte op zich neemt. Hogeschool Rotterdam ziet geen aanleiding om een andere staf te hanteren, omdat Hogeschool Rotterdam deze staf redelijk vindt.
75	NEN/ISO vereisten		Het Keurmerk Beveiliging wordt enkel afgegeven, zodra de organisatie beschikt over een kwaliteitstelsysteem dat volledig en kwalitatief is ingericht voor de beveiligingsbranche. Een vereist certificaat in de vorm van een NEN/ISO is daarom niet direct relevant voor deze aanbesteding. Wij vragen u de certificering van een NEN/ISO te laten vervallen.	Hogeschool Rotterdam acht het van groot belang dat inschrijvers kwaliteitsmanagement op orde hebben. De geformuleerde eis kwaliteitsmanagement blijft van toepassing.
76	Organisatiebrede VCA-certificering		VCA-certificering is ontworpen voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving opereren, zoals constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen, en bij technische installaties. Dit certificaat wordt vaak vereist in sectoren zoals de (petro)chemie, werktuigbouwkunde, elektrotechniek, (tele)grijsbouw, civiele techniek, transport en industriële reiniging. Meer informatie is beschikbaar op www.vca.nl.	Hogeschool Rotterdam laat eis VCA vervallen.
77	VCA-certificering		VCA-certificering is ontworpen voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving opereren, zoals constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen, en bij technische installaties. Dit certificaat wordt vaak vereist in sectoren zoals de (petro)chemie, werktuigbouwkunde, elektrotechniek, (tele)grijsbouw, civiele techniek, transport en industriële reiniging. Meer informatie is beschikbaar op www.vca.nl. In een specifieke situatie lijkt VCA-certificering echter niet relevant, aangezien dit soort omstandigheden zeer zelden voorkomt binnen uw bedrijf, met enkele uitzonderingen na. Wij zijn van mening dat deze eis onnodig kwalitatief goede partijen uitsluit en stellen voor om deze eis te laten vervallen. Mocht u toch van mening zijn dat de VCA enige meerwaarde biedt, dan adviseren wij om de VCA-certificering voor het bedrijf niet verplicht te stellen, maar enkel te eisen dat alle in te zetten beveiligers op uw locaties een VCA-training hebben gevolgd en hun certificaat aan u overleggen. Zo profiteert u nog steeds van het belangrijkste aspect van de VCA: beveiligingsbewuste mensen op uw locatie.	Hogeschool Rotterdam laat eis VCA vervallen.

NB: de vorige vraag over de VCA-certificering kunt als niet verzonden beschouwen.

VRAGENLIJST

78	Totale geraamde waarde	De jaarlijkse geraamde waarde op perceel 1 wordt door u gesteld €222.500,-. De totale looptijd van de overeenkomst (startend op 1 oktober 2024, eindigend op 31 maart 2027 en 2 keer verlengd met elk 12 maanden) is 54 maanden. Uit onze berekening blijkt dat de totale geraamde waarde dan uitkomt op €1.001.250,-, met een maximale omvang (150% van totale waarde) van €1.501.875. Kunt u bevestigen dat bovenstaand klopt en de geraamde waarde aanpassen naar €1.001.250,-?	Hogeschool Rotterdam bevestigt de berekening van vragensteller en past het Beschrijvend Document aan.
79	Specificering 'regelmatige BHV-bezetting'	Als scope van de opdracht geeft u aan dat u op locatie Dordrecht regelmatige BHV bezetting wenst. Kunt u 'regelmatige' specificeren?	Zie vraag 56.
80	Verhogen maximaal aantal pagina's beantwoording PVW	Voor het volledig beantwoorden van elk gunningscriterium vragen wij u het maximale totale aantal te beschrijven pagina's te verhogen naar 8 in totaal (3 A4 voor 2.1, 2 A4 voor 2.2 en 2 A4 voor 2.3). Gaat u hiermee akkoord?	Hogeschool Rotterdam gaat hier niet mee akkoord.

VRAGENLIJST

VRAGENLIJST

stukken aanpassen