



**BESCHRIJVEND DOCUMENT
EUROPESE OPENBARE
AANBESTEDING
BEVEILIGINGSDIENSTEN**

Referentienummer 2024/009/VeF

<i>Instituut/Dienst</i>	VeF
<i>Opleiding/Afdeling</i>	Services
<i>Opdrachtgever</i>	Jeroen van den Brink
<i>Auteurs</i>	Danielle de Koning en Hans Velt
<i>Functie auteurs</i>	Adviseurs Inkoop
<i>Datum</i>	23 6 mei april 2024
<i>Versie</i>	1.0 Nv1 1
<i>Registratienr DocBase/referentienummer</i>	UO227-2024/02985627



Inhoud

BEGRIPPEN	4
BIJLAGEN	6
1. Inleiding	7
1.1. Akkoordverklaring	7
2. Doel, onderwerp en omvang van de aanbesteding	8
2.1. Hogeschool Rotterdam	8
2.2. Vastgoed & Facilitair (VeF)	9
2.3. Onderwerp van de opdracht en omvang van de aanbesteding	9
2.3.1. Doel van de aanbesteding	9
2.3.2. Perceel 1: Aard van de inzet van het Beveiligingspersoneel	10
2.3.3. Perceel 2: Particuliere alarmcentrales (PAC)	11
2.3.4. Buiten de scope van de aanbesteding	11
2.3.5. Perceel 1 Waarde van de inzet Beveiligingspersoneel	11
2.3.6. Perceel 2 Waarde van de Particuliere alarmcentrales (PAC)	12
2.4. Omschrijving beoogd resultaat en doelstellingen	12
2.4.1. Perceel 1 Inzet Beveiligingspersoneel	12
2.4.2. Perceel 2 Particuliere Alarmcentrale	13
2.4.3. Samenvoeging van opdrachten	13
2.5. Omschrijving huidige situatie	13
2.5.1. Perceel 1 Inzet Beveiligingspersoneel	13
2.5.2. Perceel 2 Particuliere Alarmcentrale	13
2.6. Toekomstige ontwikkelingen	13
2.6.1. Herzieningsclausule	14
3. Planning, procedure en gunnings- en beoordelingssystematiek	15
3.1. Algemene informatie	15
3.1.1. Contactpersoon	15
3.1.2. Elektronisch aanbesteden	15
3.2. Openbare aanbestedingsprocedure	15
3.2.1. Vergoeding	16
3.3. Planning	16
3.4. Vragenronde	16
3.5. Indienen van de Inschrijving: vormvereisten	17
3.6. Selectieonderzoek	17
3.6.1. Toets op compleetheid	17
3.6.2. Controle op de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	18
3.6.3. Beoordeling van het Programma van Eisen	19 18
3.6.4. Klaarblijkelijke fouten (herstel van verzuim)	19 18
3.6.5. Gebrekkige Inschrijving (herstel van gebreken)	19
3.7. Gunning en beoordelingssystematiek	19
3.7.1. Gunningcriterium	19
3.7.2. Beoordeling van het element 'Prijs'	20 19

3.7.3.	Beoordeling van het element 'Kwaliteit' (Programma van Wensen)	<u>21</u> 20
3.8.	Resultaat van beoordeling en gunningsadvies	22
3.9.	Voorlopige gunningsbeslissing	22
3.10.	Opschortende termijn (stand-stiltermijn)	23
3.11.	Controle van bewijsstukken na voorlopige gunning	<u>24</u> 23
3.12.	Voorbehoud van beslissing stopzetten aanbesteding	24
3.13.	Randvoorwaarden	24
3.13.1.	Eenmaal inschrijven	24
3.13.2.	Irreële of manipulatieve Inschrijving	<u>25</u> 24
3.13.3.	Vertrouwelijkheid en communicatieverbod	25
3.13.4.	Taal	25
3.13.5.	Bedragen	25
3.13.6.	Gestanddoeningstermijn	25
3.13.7.	Rechten ontleen aan gegevens	<u>26</u> 25
3.13.8.	Intellectueel eigendom	26
3.13.9.	Geheimhouding	26
3.13.10.	Tegenstrijdigheden en/of onregelmatigheden	26
3.13.11.	Klachtenregeling	26
3.14.	Evaluatie van de aanbesteding	27
4.	Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	28
4.1.	Geschiktheidseisen	28
4.1.1.	A. Geschiktheid	28
4.1.2.	B. Financiële en economische draagkracht	29
4.1.3.	C. Technische en beroepsbekwaamheid	30
5.	Programma van Eisen	33
5.1.	Raamovereenkomst en inkoopvoorwaarden	33
5.1.1.	Concept Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden	33
5.2.	Privacy en gegevensbescherming	33
6.	Programma van Wensen (subgunningscriteria)	34

BEGRIPPEN

In deze aanbesteding worden de volgende definities gehanteerd, gebaseerd op de gewijzigde aanbestedingswet 2012:

Aw 2012	Aanbestedingswet 2012, waarmee Nederland invulling geeft aan de Europese richtlijnen voor aanbesteden.
Beschrijvend Document	De uitnodiging tot inschrijving inclusief de bijlagen welke ten behoeve van de aanbestedingsprocedure is opgesteld.
Beveiligingsdiensten	Het bewaken van de veiligheid van personen en goederen of het waken tegen verstoring van de orde en rust op terreinen en in gebouwen. De dienstverlening staat beschreven in paragraaf 2.3.2.
Beveiligingspersoneel	Medewerkers die de Beveiligingsdiensten leveren.
Bijlage	Een document dat bij dit Beschrijvend Document is gevoegd. Een Bijlage is onlosmakelijk onderdeel van deze Beschrijvend Document.
Geschiktheidseisen	Eisen die worden gebruikt om de geschiktheid van een Inschrijver te beoordelen, zoals genoemd in § 2.3.6.1 Aw 2012 en zoals door de aanbestedende dienst van toepassing verklaard in hoofdstuk 4 van dit Beschrijvend Document.
Inschrijver(s)	De organisatie (of een combinatie van organisaties) die een Inschrijving indient op basis van dit Beschrijvend Document, of voornemens is een Inschrijving in te dienen.
Inschrijving	De door een Inschrijver tijdig ingediende aanbieding op basis van dit Beschrijvend Document.
Nota van inlichtingen	Document waarin de geanonimiseerde vragen van (potentiële) Inschrijvers en geanonimiseerde antwoorden van de aanbestedende dienst zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van dit Beschrijvend Document.
Opdracht	De door opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst te verlenen diensten/leveringen/werken, te verrichten werkzaamheden en in dat kader te leveren prestaties.
Perceel	Een separaat onderdeel van de Opdracht waarvoor een separate Raamovereenkomst wordt gegund.
Raamovereenkomst	Contract tussen de aanbestedende dienst en de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund is waarin de voorwaarden betreffende de Opdracht zijn vastgelegd.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument, zoals nader uitgewerkt in de Aw 2012 en bijgevoegd in Bijlage 1 bij dit Beschrijvend Document.
Uitsluitingsgronden	De gronden van uitsluiting zoals genoemd in artikel 2.86 en 2.87 Aw



	2012 en zoals door de aanbestedende dienst van toepassing verklaard in hoofdstuk 4 van dit Beschrijvend Document.
--	---



BIJLAGEN

Aan dit Beschrijvend Document zijn de volgende Bijlagen toegevoegd.

1	UEA
2	Referentieprojecten Beveiligingsdiensten
3A	Prijzenblad uurtarief
3B	Prijzenblad opslagpercentage
3C	Prijzenblad
4	Programma van Eisen Beveiligingsdiensten
5	Concept Raamovereenkomst Beveiligingsdiensten
6	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten Hogeschool Rotterdam juli 2022
7	Geheimhoudingsverklaring
8	Programma van Wensen (subgunningscriteria) Beveiligingsdiensten
9	Vragenformulier
10	Visie duurzaamheid Hogeschool Rotterdam



1. Inleiding

De aanbestedende dienst is de rechtspersoon Hogeschool Rotterdam met al aan haar gelieerde onderdelen (hierna: Hogeschool Rotterdam en/of aanbestedende dienst en/of Opdrachtgever) conform de begripsbepalingen van artikel 1.1 van de Aanbestedingswet. Daarmee is Hogeschool Rotterdam een publiekrechtelijke instelling. Als zodanig is Hogeschool Rotterdam verplicht haar inkopen met een geraamde contractwaarde die de geldende Europese drempelbedragen overschrijdt, Europees aan te besteden conform de Aanbestedingswet.

De doelstelling van deze aanbestedingsprocedure is door gunning twee overeenkomsten te sluiten met maximaal twee (2) leveranciers voor Beveiligingsdiensten. Dit Beschrijvend Document beschrijft alle relevante aspecten van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure.

Hoofdstuk 2 geeft inzicht in het doel, het voorwerp en de omvang van de aanbesteding. De te volgen procedure en de planning zijn in hoofdstuk 3 beschreven evenals de gunning en beoordelings-systeematiek.

Hoofdstuk 4 gaat in op de selectiecriteria en behandelt de Uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen voor Inschrijvers. Hoofdstuk 5 gaat in op de aanvullende voorwaarden met betrekking tot de opdracht (Programma van Eisen).

Met het oog op de gunningbeslissing en de uiteindelijke contractsluiting komt in hoofdstuk 6 het Programma van Wensen aan bod dat ingaat op de kwaliteitsaspecten van de aanbesteding, als onderdeel van het gunningcriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding'.

1.1. Akkoordverklaring

Bij indiening van documenten/offerte gaat inschrijver akkoord met het gestelde in de documenten van deze aanbesteding.



2. Doel, onderwerp en omvang van de aanbesteding

Dit hoofdstuk geeft een beknopte beschrijving van de aanbestedende dienst, het doel, het voorwerp en de omvang van de aanbesteding. Daarnaast wordt ingegaan op de projectorganisatie en volgt een beschrijving van de huidige- en beoogde situatie voor de inzet van extern Beveiligingspersoneel.

2.1. Hogeschool Rotterdam

Bij Hogeschool Rotterdam studeren ruim 40.000 studenten en zijn meer dan 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in alle onderwijssectoren, met uitzondering van de agrarische sector. Het onderwijs is nauw verweven met de grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam.

Onze missie

We leiden studenten op tot hooggekwalficeerde professionals voor de beroepen van vandaag en morgen en ontwikkelen praktijkgerichte kennis en innovaties die bijdragen aan een toekomstbestendige samenleving. Met ons beroepsonderwijs en toegepast onderzoek.

Onze visie

Als hogeschoolgemeenschap geven we het voorbeeld van een veerkrachtige, verantwoordelijke en rechtvaardige samenleving in het klein. We willen als kennisinstelling erkend en herkend worden om onze bijdrage aan 4 maatschappelijke opgaven:

Duurzame delta

Werk maken van de energietransitie: het vervangen van fossiele brandstoffen door uitstootvrije en hernieuwbare energiebronnen. Bijdragen aan klimaatmitigatie en -adaptatie.

Toekomstbestendige economie

Het werken met nieuwe, betekenisvolle economische modellen en het bijdragen aan circulaire productie-, dienstverlening- en consumptieketens. Verduurzaming van logistieke ketens in stad en haven.

Vitale gemeenschap

Het verkleinen van onderwijs-, gezondheids-, welvaart- en welzijnsverschillen en het vergroten van maatschappelijke participatie. Het maken van de stap van zorg naar gezondheid en het vergroten van de zelfredzaamheid en veerkracht van burgers.

Slimme en sociale stad

Het verantwoord digitaliseren en ontwerpen van productieprocessen, dienstverlening en infrastructuur in en rondom de stad.

Duurzaamheid

Hogeschool Rotterdam hecht veel waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en streeft naar verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Op de webpagina [Duurzaam - Hogeschool Rotterdam](#) is deze visie na te lezen. Bovendien heeft Hogeschool Rotterdam het Manifest Sustainable Procurement ondertekend met als doel om de keten verder te verduurzamen.



Meer informatie over Hogeschool Rotterdam is terug te vinden op www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/over-ons/.

2.2. Vastgoed & Facilitair (VeF)

Hogeschool Rotterdam is opdrachtgever voor deze aanbesteding. De Opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van het team Operationele Veiligheid behorende tot de afdeling Facilitair & Operationele Veiligheid.

Vastgoed & Facilitair (VeF) ondersteunt de kernactiviteiten van Hogeschool Rotterdam door het proactief en tijdig leveren van kwalitatief hoogwaardige diensten tegen zo laag mogelijke kosten aan de instituten en de diensten van Hogeschool Rotterdam. De wensen en behoeften van de klant zijn daarbij het uitgangspunt. De dienstverlening van VeF vormt de basis voor een plezierige, efficiënte en veilige werk- en studieomgeving waarin studenten en medewerkers zichzelf kunnen overtreffen, doordat ze zich welkom en thuis voelen.

2.3. Onderwerp van de opdracht en omvang van de aanbesteding

2.3.1. Doel van de aanbesteding

De aanbesteding heeft als doel om twee (2) overeenkomsten te gunnen aan twee (2) dienstverleners. De aanbesteding is opgedeeld in twee (2) Percelen. Perceel 1 heeft betrekking op de inzet van extern Beveiligingspersoneel en Perceel 2 heeft betrekking op de Particuliere Alarmcentrale (PAC).

De daadwerkelijke dienstverlening in Perceel 1 dient operationeel te zijn per 1 november 2024. De daadwerkelijke dienstverlening in Perceel 2 dient aan te vangen op 1 april 2025, gezien het feit dat de lopende overeenkomst voor de PAC op 31 maart 2025 afloopt.

Hogeschool Rotterdam wenst de looptijd van de overeenkomsten gelijk te trekken. Dit heeft tot gevolg dat de Raamovereenkomst voor Perceel 1 Inzet extern beveiligingspersoneel een aantal maanden langer doorloopt dan de overeenkomst voor Perceel 2 PAC. De eerste periode loopt voor beide overeenkomsten af op 31 maart 2027. Hogeschool Rotterdam heeft vervolgens twee opties tot verlengen met elk maximaal 12 maanden. Dit betekent dat beide overeenkomsten uiterlijk 31 maart 2029 eindigen.

De te bereiken doelstelling is het contracteren van een dienstverlener die in staat is om het gevraagde Beveiligingspersoneel te leveren, welke voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in dit Beschrijvend document en bijbehorende bijlagen. Er moet een kwalitatief goede, flexibele - en efficiënte voorziening voor de inzet van Beveiligingspersoneel worden gerealiseerd. Dienstverleners dienen daarnaast in staat te zijn om de fluctuaties in de volumes van de Beveiligingsdiensten te kunnen verwerken en hieraan invulling te kunnen geven. Tevens heeft Hogeschool Rotterdam de doelstelling het sluiten van een overeenkomst voor de levering van de PAC.



2.3.2. Perceel 1: Aard van de inzet van het Beveiligingspersoneel

Hogeschool Rotterdam is op zoek naar een leverancier die in staat is om Beveiligingspersoneel te leveren die:

- ingezet kunnen worden als gastheren en gastvrouwen bij evenementen.
- aanvullend op eigen beveiligers van Hogeschool Rotterdam kunnen worden ingezet;
- in ad-hoc situaties, waarbij de veiligheidssituatie extra toezicht verlangt, kunnen worden ingezet.

De aanvragen voor beveiligingsdiensten zullen verdeeld worden in twee soorten aanvragen: standaard en ad-hoc. Onder standaardaanvragen verstaat Hogeschool Rotterdam aanvragen die langer dan vijf kalenderdagen van te voren aangevraagd worden. Onder ad-hoc aanvragen verstaat Hogeschool Rotterdam aanvragen die 24/7 kunnen plaatsvinden en korter dan vijf kalenderdagen van te voren bekend zijn bij Opdrachtnemer. Hogeschool Rotterdam streeft naar zoveel mogelijk standaardaanvragen zullen betreffen.

De werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Toezicht houden op de veiligheid van personen, panden en eigendommen;
- Het handhaven van de orde en rust op en rondom de locatie;
- Omgaan met en beheersen van agressiviteit;
- Melden van interne storing- en alarmmeldingen technische installaties bij de beveiliging van Hogeschool Rotterdam via de diensttelefoon;
- Het opstellen van diverse rapportages;
- Regelmatige (wekelijks) BHV bezetting op de locatie in Dordrecht.

De exacte aard werkzaamheden is afhankelijk van de situatie en locatie alsmede de opdracht.

De externe beveiligers kunnen worden ingezet op alle locaties van Hogeschool Rotterdam, zoals weergegeven op de volgende pagina.

In aanvulling op Blue City en Wijnstraat kan zijn dat er de komende 4 jaar nog een of meerdere satellietlocaties bij komen.

De openingstijden van de meeste locaties zijn van 6 uur in de ochtend tot 7 uur in de avond. Een aantal locaties kent ook een avondopenstelling.

Alle locaties van Hogeschool Rotterdam zijn goed te bereiken met openbaar vervoer. Indien gebruik wordt gemaakt van de auto, dienen Inschrijvers rekening te houden met het feit dat in de gehele stad betaald parkeren van toepassing is.



Nr	Locatie	Adres
1	Academieplein	G.J. de Jonghweg 4-6, 3015 GG Rotterdam
2	Blaak 10	Blaak 10, 3011 TA Rotterdam
3	Dordrecht Academy	Leerparkpromenade 40, 3312 KW Dordrecht
4	Drijvend Paviljoen	Directiekade 15, 3089 JA Rotterdam
5	Karel Doormanhof	Mauritsstraat 36, 3012 CJ Rotterdam
6	Kralingse Zoom,	Kralingse Zoom 91, 3063 ND Rotterdam.
7	Museumpark	Museumpark 40, 3015 CX Rotterdam
8	Pieter de Hoochweg	Pieter de Hoochweg 129, 3024 BG Rotterdam
9	RDM Droogdok	Directiekade 17, 3089 JA Rotterdam
10	RDM Innovation Dock	RDM kade 59, 3089 JR Rotterdam
11	Rochussenstraat	Rochussenstraat 198, 3015 EK Rotterdam.
12	Wijnhaven 107	Wijnhaven 107, 3011 WN Rotterdam
13	Wijnhaven 61	Wijnhaven 61, 3011 WJ Rotterdam
14	Wijnhaven 99-103	Wijnhaven 99-103, 3011 WN Rotterdam
15	Blaak 555	Blaak 555, 3011 GB Rotterdam
16	Lloydstraat 300,	Lloydstraat 300, 3024 EA Rotterdam
17	Hillevliet	Hillevliet 90, 3074 KD Rotterdam
18	Blue City	Maasboulevard 100, 3063 NS Rotterdam
19	Wijnstraat	
20	Putselaan	Putselaan 178, 3073 JM Rotterdam

2.3.3. Perceel 2: Particuliere alarmcentrales (PAC)

Een PAC ontvangt alarmsignalen van alarmsystemen van organisaties en particulieren. De PAC zorgt voor een opvolging van het signaal door bijvoorbeeld surveillancewagens uit te sturen of het signaal door te geven aan hulpdiensten. De PAC houdt 24 uur per dag toezicht. Signalen die binnenkomen worden geregistreerd en – indien nodig – opgevolgd door het inschakelen van veiligheidsdiensten, brandweer of politie of het inzien van de eigenaar van de locatie. Door deze combinatie van signaleren, registratie en opvolging is er continu toezicht.

2.3.4. Buiten de scope van de aanbesteding

De te contracteren leveranciers worden niet geacht receptiediensten te leveren.

Vrijwel gelijktijdig als deze aanbesteding voert Hogeschool Rotterdam een aanbesteding uit voor flexibele arbeid.

Hogeschool Rotterdam heeft een separate overeenkomst voor de opvolging van de alarmmeldingen.

Tevens heeft Hogeschool Rotterdam een separate overeenkomst voor surveillancediensten.

2.3.5. Perceel 1 Waarde van de inzet Beveiligingspersoneel

De geraamde waarde van de Raamovereenkomst Perceel 1 bedraagt € 222.500,- (exclusief BTW) per jaar. Hogeschool Rotterdam zal onder de Raamovereenkomst diensten afnemen met een geraamde totale waarde van maximaal € ~~890.000~~1.001.250,- (exclusief BTW). De maximale omvang is vastgesteld op 150% van de geraamde omvang.



De raming is gebaseerd op de inzet van extern Beveiligingspersoneel van de afgelopen jaren. Deze fluctueerde aanzienlijk, mede door de COVID-19 pandemie. Hogeschool Rotterdam verwacht voor de komende jaren een stabilisatie van de benodigde inzet van extern Beveiligingspersoneel.

De maximale omvang geeft geen indicatie van de werkelijke afname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Met het oog op politieke, economische, budgettaire, organisatorische en/of bestuurlijke ontwikkelingen en de hiermee samenhangende groei en krimp van Hogeschool Rotterdam is het mogelijk dat het aantal locaties en andere specificaties waarop de Overeenkomst betrekking heeft kan uitbreiden, krimpen of wijzigen. Deze ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de omvang van de Overeenkomst Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden.

2.3.6. Perceel 2 Waarde van de Particuliere alarmcentrales (PAC)

De geraamde waarde van de Raamovereenkomst van Perceel 2 bedraagt € 15.000,- (exclusief BTW) per jaar.

Gezien deze geraamde waarde (niet meer dan € 80.000 euro en niet meer dan 20% van de totale geraamde waarde van alle percelen) doet Hogeschool Rotterdam een beroep op Aw 2012 art. 2.18 en 2.19, die het mogelijk maken om perceel 2 onderhands te gunnen en uit te sluiten van de verplichting tot aanbesteden conform de Aw 2012. Derhalve kunnen Inschrijvers alleen inschrijven op Perceel 1.

2.4. Omschrijving beoogd resultaat en doelstellingen

2.4.1. Perceel 1 Inzet Beveiligingspersoneel

De beveiligingsdiensten van de te contracteren leveranciers zijn complementair aan de interne beveiligingsdiensten. Hogeschool Rotterdam maakt een zorgvuldige afweging aangaande de inzet van externe beveiligingsdiensten, waarbij efficiency en effectiviteit voorop staan. Dit betekent Hogeschool Rotterdam streeft naar meer standaard aanvragen voor beveiligingsdiensten in vergelijking met ad hoc aanvragen.

De externe beveiligingsdiensten dragen bij aan een verhoogd veiligheidsgevoel van studenten en medewerkers alsmede van bezoekers van evenementen. Daarbij is van groot belang dat bij de uitvoering van de externe beveiligingsdiensten de waarden en normen worden nageleefd die Hogeschool hanteert. Zie hiervoor ook bijlage 4 Programma van Eisen.

In de dagdagelijkse operatie beoogt Hogeschool Rotterdam een soepele en prettige samenwerking, waarbij 1 centraal contactpersoon van groot belang is alsmede een back-up voor de situatie dat deze persoon afwezig is. Bereikbaarheid 24/7 is essentieel om te kunnen vertrouwen op hoogwaardige beveiligingsdiensten in het geval van calamiteiten.

Op tactische niveau ziet Hogeschool Rotterdam een overleg voor zich dat 1 à 2 keer per jaar plaatsvindt, waarin de uitvoering van de overeenkomst geëvalueerd wordt alsmede andere relevante onderwerpen. Hierbij denken we aan het meedenken over verbeteringen in beveiligingsprocessen o.b.v. geconstateerde knelpunten dan wel op basis van interne of externe ontwikkelingen. In de relatie staat gelijkwaardigheid centraal: Hogeschool Rotterdam staat open voor suggesties van de te contracteren marktpartij vanuit diens professie.



Na de ondertekening van de Raamovereenkomst stelt de Opdrachtnemer binnen een maand, in samenspraak met Uitvoeringsplan op, waarin de Inschrijving wordt geoperationaliseerd in praktische werkafspraken op het gebied van communicatie en (kritische) prestatie indicatoren.

2.4.2. Perceel 2 Particuliere Alarmcentrale

In de beoogde situatie heeft Hogeschool Rotterdam een contractuele relatie met een professionele Particuliere Alarmcentrale.

Het bedrijf dat deze professionele PAC levert voldoet alle relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr). In deze wet zijn eisen opgenomen waaraan een Particuliere Alarmcentrale moet voldoen. Tevens is de beoogde PAC gecertificeerd en getoetst op kwaliteit door een daartoe geaccrediteerde instelling. Ook voldoet de beoogde PAC aan NEN-EN 50518 'Monitoring en alarmontvangstcentrales' opgesteld. NEN-EN 50518 is een Europese norm die van toepassing op ondernemingen die (alarm)signalen die worden gegenereerd door alarmsystemen ontvangen, verwerken en beoordelen.

2.4.3. Samenvoeging van opdrachten

Er is sprake van twee verschillende overheidsopdrachten. Om deze reden heeft Hogeschool Rotterdam de aanbesteding gesplitst in twee percelen.

2.5. Omschrijving huidige situatie

2.5.1. Perceel 1 Inzet Beveiligingspersoneel

Hogeschool Rotterdam beschikt over een eigen beveiligingsorganisatie. De medewerkers zorgen dagelijks voor de veiligheid van de medewerkers en studenten.

Externe beveiligers worden in de huidige situatie ingezet:

- als gastheren en gastvrouwen bij evenementen;
- aanvullend op eigen beveiligers van Hogeschool Rotterdam;
- in ad-hoc situaties, waarbij de veiligheidssituatie extra toezicht verlangt, kunnen worden ingezet.

De reden van aanbesteden is dat de overeenkomst met de huidige leverancier afloopt.

2.5.2. Perceel 2 Particuliere Alarmcentrale

In de huidige situatie heeft Hogeschool Rotterdam een overeenkomst voor de levering van de Particuliere Alarmcentrale.

2.6. Toekomstige ontwikkelingen

Gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomsten zullen verschillende wijzigingen plaatsvinden op het gebied van locaties van Hogeschool Rotterdam, zoals al in paragraaf 2.3 is beschreven. Daarnaast zullen externe beveiligingsdiensten worden ingezet op evenementen die nu nog niet voorzien zijn.

Gedurende de contractperiode dient daarom altijd rekening gehouden te worden met mogelijke wijzigingen in de dienstverlening zoals wijzigingen in locaties (opzeggen of invoegen),



herhuisvestingstrajecten, de verhoudingen in dag-, avond- en nachtdiensten en de hoeveelheid gevraagd personeel en uren per object en onderdeel.

Ook het leveren van (extra) beveiligingsmedewerkers bij bijzondere situaties behoort tot de scope (b.v. bij evenementen).

Hogeschool Rotterdam kan dus geen afnamegarantie geven. De omvang van de opdracht is een zo goed mogelijke indicatie van de huidige situatie, die in de gewenste situatie zowel naar beneden als naar boven kan afwijken.

2.6.1. Herzieningsclausule

Hogeschool Rotterdam ontwikkelt zich mee met de maatschappij: aantallen studenten en hun keuzes alsmede het onderwijsbeleid vanuit de Rijksoverheid. Van de te contracteren dienstverlener wordt verwacht dat deze flexibel meebeweegt met de ontwikkelingen. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen overeen dat opdrachtgever gerechtigd is om opdrachten buiten de thans overeengekomen scope, (meer)werk, ongeacht de omvang, onder deze overeenkomst rechtstreeks te gunnen aan de opdrachtnemer.

De herzieningsclausule ziet, doch niet uitsluitend, toe op:

- invoegen van nieuwe locaties;
- opzeggen van bestaande locaties;
- wijzigen van het tijdstip van de dienstuitvoering;
- wijzigingen in de uit te voeren beveiligingstaken;
- wijzigingen in wet- en regelgeving en/of richtlijnen vanuit inspectie of overheid;
- (functionele) aanpassingen als gevolg van o.a. ontwikkelingen in de markt.



3. Planning, procedure en gunnings- en beoordelingssystematiek

Dit hoofdstuk geeft een uiteenzetting van de aanbestedingsprocedure en de tijdsplanning. Daarnaast wordt de gunnings- en beoordelingssystematiek toegelicht zoals geldt voor onderhavige Europese aanbesteding.

3.1. Algemene informatie

3.1.1. Contactpersoon

De contactpersoon voor deze aanbesteding is de inkoopadviseur van de directie Vastgoed en Facilitair:

Vastgoed en Facilitair
Afdeling Inkoop & Contractmanagement
Hans Velt
Email: via de berichtenmodule van TenderNed.

Indien TenderNed als gevolg van een technische storing buiten gebruik is, kan Inschrijver bovengenoemde contactpersoon van de aanbestedende dienst bereiken via inkoop@hr.nl.

3.1.2. Elektronisch aanbesteden

Deze aanbesteding wordt volledig digitaal uitgevoerd via het TenderNed platform. Dat houdt in dat alle communicatie en informatie-uitwisseling tussen de aanbestedende dienst en de markt elektronisch plaatsvindt. De aanbestedende dienst kondigt er de Opdracht aan, stelt er de aanbestedingsstukken beschikbaar, communiceert er in de inlichtingen- en besluitvormingsfase en kondigt er de Opdracht af. In het geval elektronische communicatie niet wenselijk is, bijvoorbeeld in het geval van een schouw of presentatie, zal het verslag ervan aansluitend via TenderNed beschikbaar wordt gesteld.

Inschrijvers dienen gebruik te maken van het TenderNed platform voor het verkrijgen van informatie, het stellen van vragen en het indienen van de Inschrijving. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het bijhouden van TenderNed alsmede het aanvragen en downloaden van de relevante documenten.

Voor meer informatie over het digitaal inschrijven verwijst aanbestedende dienst naar www.tenderned.nl.

3.2. Openbare aanbestedingsprocedure

De openbare procedure is een aanbestedingsprocedure in één ronde. De aanbesteding wordt algemeen bekend gemaakt. Iedere geïnteresseerde aanbieder kan direct inschrijven. De aanbestedende dienst mag bepalen dat enkel Inschrijvers die aan de door hem gestelde Geschiktheidseisen voldoen, voor verlening van de opdracht in aanmerking komen. Gunning geschiedt op basis van de Inschrijving. De aanbestedende dienst mag niet met Inschrijvers onderhandelen over de ingediende Inschrijvingen.

De motivatie voor de keuze van de openbare procedure is gelegen in het feit dat Beveiligingsdiensten gangbare diensten zijn, waarvoor voldoende leveranciers op de markt actief zijn. Dit zorgt ervoor dat de keuze voor procedures, zoals concurrentiegerichte dialoog, mededingingsprocedures en de



procedure van het innovatief partnerschap niet voor de hand liggen. Een niet-openbare procedure is te verkiezen in geval de verwachting bestaat dat veel marktpartijen zullen inschrijven. Dat is niet het geval. Hogeschool Rotterdam acht de openbare procedure proportioneel in relatie tot de verwachte administratieve lastendruk.

3.2.1. Vergoeding

De kosten voor deelname aan deze aanbestedingsprocedure zijn voor rekening en risico van Inschrijver. Hogeschool Rotterdam vergoedt onder geen enkel beding de kosten voor deelname.

3.3. Planning

De aanbestedende dienst heeft onderstaande indicatieve planning vastgesteld. Deze planning is onder voorbehoud. Inschrijver kan geen rechten ontleen aan deze planning. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen. In het geval de aanbestedende dienst overgaat tot wijziging van de beoogde planning, wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd.

ONDERDEEL	DATUM
Aankondiging op TenderNed	26 april 2024
Indiening van eerste toelichtende vragen	13 mei 2024 voor 12:00 uur
Datum van publicatie van de eerste Nota van inlichtingen	24 mei 2024
Indiening van tweede toelichtende vragen	4 juni 2024 voor 12:00 uur
Datum van publicatie van de laatste Nota van inlichtingen	13 juni 2024
Indienen Inschrijving	Uiterlijk 12 augustus 2024 12.00 uur
Bekendmaking resultaat beoordeling (voorlopig gunningsbesluit c.q. afwijzingen)	29 augustus 2024
Start opschortende termijn (standstill-periode)	30 augustus 2024
Einde opschortende termijn (standstill-periode)	20 september 2024
Optie verificatiegesprek	17 september 2024
Ingangsdatum overeenkomst	1 oktober 2024

Met het publiceren van de aankondiging, via www.tenderned.nl ter publicatie in het supplement op het publicatieblad van de Europese Unie, is de aanbestedingsprocedure formeel van start gegaan. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. Over planningswijzigingen zal worden gecommuniceerd via TenderNed.

3.4. Vragenronde

De Inschrijvers kunnen toelichtende vragen stellen over de inhoud van het Beschrijvend Document en de bijlagen. Ook over de gegeven motiveringen in het Beschrijvend Document en eventuele



tegenstrijdigheden kunnen vragen worden gesteld. Voor eventuele vragen of opmerkingen over de aanbestedingsstukken verzoekt de aanbestedende dienst de Inschrijver gebruik te maken van het dashboard van TenderNed 'Vraag&Antwoorden'. Inschrijver wordt verzocht niet te wachten tot het laatste moment voor het indienen van vragen. Vragen kunnen op verschillende momenten worden gesteld volgens planning.

In het geval een samenwerkingsverband, bedoeld in § 'Samenwerkingsverband of beroep op een derde/derden' in hoofdstuk 4, inschrijft, worden de toelichtende vragen door de penvoerder als formele Inschrijver gesteld en ingediend.

De ingediende vragen worden geanonimiseerd, beantwoording van de ingediende vragen geschiedt in de Nota van inlichtingen. Als daarvoor aanleiding is, kan de aanbestedende dienst besluiten één of meer extra vragenronde(s) in te lassen. De Nota(s) van inlichtingen maakt (maken) integraal onderdeel uit van de aanbesteding(s)documenten en prevaleren boven dit Beschrijvend Document. In geval van strijdigheid, prevaleert het bepaalde in de meest recente Nota van inlichtingen.

Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd in de Nota van inlichtingen.

3.5. Indienen van de Inschrijving: vormvereisten

Indiening van verlangde stukken en informatiewisseling geschiedt geheel digitaal met gebruikmaking van TenderNed. Inschrijvingen die (ook) in papieren vorm worden ingediend, worden ongeopend geretourneerd aan de Inschrijver. Zodanig ingediende stukken worden geacht niet te zijn ingediend. De Inschrijving dient volledig en rechtsgeldig te zijn: alle gevraagde bewijsstukken en andere informatie moet zijn bijgesloten. Daarnaast verzoekt de aanbestedende dienst Inschrijver om alle in dit Beschrijvend Document vermelde vragen te beantwoorden.

De Inschrijving dient uiterlijk op de, in de planning aangegeven, sluitingsdatum te worden geüpload in TenderNed. Tot dat moment kan de Inschrijver zijn Inschrijving wijzigen, aanvullen en vervolmaken. Vanaf dit moment is de Inschrijving voor de Inschrijver gesloten en kan de aanbestedende dienst (de stukken van) de Inschrijving openen. Te laat ontvangen Inschrijvingen zijn uitgesloten van verdere deelname.

In het geval van een algemene storing van TenderNed op het moment van of nabij de sluitingstermijn, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor de sluitingstermijn op te schuiven zolang de kluis met Inschrijvingen nog niet is geopend, ook als de sluitingstermijn gepasseerd is.

3.6. Selectieonderzoek

3.6.1. Toets op compleetheid

Eerst beoordeelt aanbestedende dienst of de ingediende Inschrijvingen compleet zijn. De aanbestedende dienst verifieert of de geüploade documenten en voorgeschreven formats volledig en volgens de geldende procedure zijn ingediend.



Volledigheid van de Inschrijving wordt getoetst aan de hand van onderstaand overzicht.

Tenaamstelling	Omschrijving	Format
101 [Inschrijver] Kvk.pdf	KvK uittreksel(s) en eventuele volmacht(en) (indien rechtsgeldige ondertekening niet blijkt uit het KvK uittreksel).	n.v.t.
102 [Inschrijver] UEA.pdf	UEA	Bijlage
103 [Inschrijver] Referentie [referent].pdf	Referentie(s)	Bijlage
104 [Inschrijver] Programma van Eisen.pdf	Voldoen aan Programma van Eisen	Bijlage
1054[Inschrijver] Programma van Wensen (subgunningscriteria).pdf	Beantwoording van wensen	Vrij
106 [Inschrijver] Bijlage 3A Prijzenblad uurtarief Nvl.pdf	Ingevuld en ondertekend prijzenblad	Bijlage
107 [Inschrijver] Bijlage 3B Prijzenblad opslagpercentage Nvl1105-[Inschrijver] Prijzenblad.pdf	Ingevuld en ondertekend prijzenblad	Bijlage
108 [Inschrijver] Bijlage 3C Prijzenblad Nvl1.pdf	Ingevuld en ondertekend prijzenblad	Bijlage

Alle correspondentie en documenten in het kader van deze aanbesteding dienen voorzien te zijn van de naam van uw organisatie (of samenwerkingsverband) en van referentienummer 2024/009/VeF. Dit nummer staat op het voorblad van dit document.

- Het is niet toegestaan vaste teksten en indelingen in formulieren en Bijlagen te wijzigen.
- Hogeschool Rotterdam verzoekt Inschrijver de tenaamstelling, zoals voorgesteld in de tabel aan te houden.
Bij [Inschrijver] dient Inschrijver de naam van de onderneming (of samenwerkingsverband) te vermelden.
- Daar waar om bewijsstukken of andere informatie wordt gevraagd, voegt Inschrijver het betreffende stuk toe met een eenduidige verwijzing naar de Bijlage waarvoor het stuk als bewijs dient.

3.6.2. Controle op de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Vervolgens controleert de aanbestedende dienst of de Inschrijver voldoet aan het gestelde in hoofdstuk 4 'Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen'.

Indien er één of meerdere Uitsluitingsgronden van toepassing zijn en de aanbestedende dienst niet besluit af te zien van uitsluiting, en/of indien uw organisatie niet aan één of meerdere Geschiktheidseisen voldoet, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

3.6.3. Beoordeling van het Programma van Eisen

Vervolgens beoordeelt de aanbestedende dienst of de Inschrijver voldoet aan het gestelde in hoofdstuk 5 'Programma van Eisen'. Indien de Inschrijving niet aan één of meerdere van deze eisen kan voldoen of indien u één of meerdere van deze eisen voorwaardelijk heeft beantwoord, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding en komt dus niet in aanmerking voor verdere beoordeling.

3.6.4. Klaarblijkelijke fouten (herstel van verzuim)

Na opening van de Inschrijving behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om klaarblijkelijke misverstanden, overduidelijke omissies of onduidelijkheden, door de Inschrijver te laten herstellen of toe te lichten. Het gaat hierbij om (kleine) gebreken in de Inschrijving die eenvoudig hersteld kunnen worden. De Inschrijving mag hierdoor echter geen inhoudelijke wijziging ondergaan. De Inschrijver zal hierop binnen de gestelde termijn alsnog moeten reageren. De aanvullingen en/of verbeteringen als herstel van fouten maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Inschrijving. Als de gevraagde reactie niet, niet tijdig of niet volledig is verstrekt, leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3.6.5. Gebrekkige Inschrijving (herstel van gebreken)

Uit het beginsel van gelijke behandeling volgt dat Inschrijvingen die niet voldoen aan de gestelde vereisten zoals beschreven in deze Uitnodiging tot Inschrijving, niet in aanmerking genomen mogen worden. Ontbreken van deze bestekconformiteit leidt in de regel tot de ongeldigheid of onregelmatigheid van de Inschrijving. Hoewel de mogelijkheid tot herstel van een gebrek in de regel zich niet verdraagt met dit beginsel, kan het ontbreken van bestekconformiteit onder omstandigheden in redelijkheid tot herstel leiden, wanneer dit niet tot concurrentievervalsing zal leiden. Hierbij dient onderscheid te worden gemaakt in:

- Gebreken door het niet voldoen aan inhoudelijke eisen;
- Gebreken van louter procedurele aard zoals een te late of onvolledige Inschrijving.

Dergelijke gebrekkige Inschrijvingen komen in de regel niet voor gunning in aanmerking. Het ontbreken van stukken, de incompleetheid en/of de onvolledigheid van invulling of verstrekking, het niet voldoen aan de gestelde eisen e.d. leidt in de regel tot uitsluiting van verdere deelname. De aanbestedende dienst is gehouden in beperkte mate gebruik te maken van de mogelijkheid van het herstel van gebreken.

3.7. Gunning en beoordelingssystematiek

Deze paragraaf beschrijft het proces van totstandkoming van de gunningsbeslissing. Het gaat in op de beoordelingssystematiek, de wijze van inhoudelijke beoordeling van de Inschrijvingen en de mogelijkheden van puntentoekenning.

3.7.1. Gunningcriterium

De aanbestedende dienst gunt de opdracht op grond van het gunningscriterium 'Beste prijs-kwaliteitverhouding'.

Hierbij geldt dat het element 'Kwaliteit' voor 60% meeweegt en het element 'Prijs' voor 40%. Het maximale aantal te behalen punten voor 'Kwaliteit' en 'Prijs' is in totaal 1000 punten. Met inachtneming van voorgaande wegingscriteria komt dat op maximaal 600 punten voor 'Kwaliteit' en 400 punten voor 'Prijs'.



3.7.2. Beoordeling van het element 'Prijs'

De volgende stap in de procedure is het beoordelen van het element 'Prijs'. Dit geschiedt geheel onafhankelijk van de beoordeling van het element 'Kwaliteit'. De beoordeling van het element 'Prijs' wordt uitgevoerd door tenminste de Inkoopadviseur, zo nodig daarin ondersteund door een specifiek financieel deskundige.

De aanbestedende dienst beoordeelt het element 'Prijs' op basis van een tweetal bijlagen:

- Uurtarief
- Opslagpercentage voor ad-hoc beveiligingsdiensten.

In bijlage 3A is een fictief doch realistische aantal uren opgenomen naar inzet tijdens reguliere uren en uren die daar buiten vallen, zoals avond, nacht en feestdagen. Aan deze fictieve uren kan Inschrijver geen rechten ontlenen. De toeslagen zijn conform de CAO Particuliere Beveiliging 2023-2024. Door het invullen van het all-in uurtarief en het opslagpercentage voor ad-hoc beveiligingsdiensten ontstaat een raming van de omzet (excl. BTW) op jaarbasis.

Inschrijver dient in "Bijlage 3A Prijzenblad uurtarief" het uurtarief op te geven voor een standaard uur Beveiligingsdiensten. Het uurtarief bedraagt minimaal 35 euro en maximaal 60 euro. Deze range is bepaald op basis van de huidige situatie, de CAO en kennis van de beveiligingsbranche. Hogeschool Rotterdam beoogt een marktconform tarief te betalen waar professionele dienstverlening tegenover staat. Bij invulling van het uurtarief wordt duidelijk hoeveel punten Inschrijver krijgt.

Inschrijver dient in "Bijlage 3B Prijzenblad opslagpercentage" het opslagpercentage op te geven voor de levering van ad-hoc beveiligingsdiensten. Het opslagpercentage bedraagt minimaal 5% en maximaal 20%. Deze range is bepaald op basis van de huidige situatie en een inschatting van redelijkheid van dit opslagpercentage. Hogeschool Rotterdam beoogt een opslagpercentage te betalen dat recht doet aan het risico van de Inschrijver en de financiële impact voor de aanbestedende dienst. Bij invulling van het opslagpercentage wordt duidelijk hoeveel punten Inschrijver krijgt.

In onderstaande tabel zijn de prijsonderdelen en het maximaal aantal te behalen punten per prijs onderdeel weergegeven:

Omschrijving prijs	Maximaal te behalen aantal punten
Uurtarief	120
Opslag percentage ad-hoc inzet beveiligingsdiensten	280
Totaal aantal te behalen punten	400

Per Inschrijver wordt de behaalde score per prijs onderdeel opgeteld wat resulteert in de totale score op het element 'Prijs'. De totale score wordt afgerond op hele punten.

Bijlage 3C Prijzenblad bevat een fictieve verdeling van het aantal uren inzet externe Beveiligingsdiensten naar categorie tariefklasse conform CAO alsmede een fictieve verdeling tussen ad-hoc en standaard inzet. Inschrijver wordt geacht hier hetzelfde uurtarief als in "Bijlage 3A Prijzenblad uurtarief" te vermelden en hetzelfde opslagpercentage als "Bijlage 3B Prijzenblad opslagpercentage". Vervolgens krijgt Inschrijver een beeld van een fictieve jaarlijkse omzet. Inschrijver dient "Bijlage 3C Prijzenblad" rechtsgeldig ondertekend in te dienen.

3.7.3. Beoordeling van het element 'Kwaliteit' (Programma van Wensen)

De beoordeling van het element 'Kwaliteit' geschiedt door een team van deskundige beoordelaars op strikt persoonlijke basis, zonder onderling overleg of afstemming. Zij houden zich aan de algemene aanwijzingen in het beoordelingsprotocol ten einde de hoogste mate van objectiviteit te bereiken. Om die reden hebben de individuele beoordelaars geen wetenschap van de ingediende prijs.

Met in achtneming van de criteria in het Programma van Wensen (hoofdstuk 6) worden per wens punten toegekend volgens de onderstaande schema's voor 'puntentoekenning' en 'wegingsfactoren' (de beoordelingssystematiek). De beoordeling van het element 'Kwaliteit' geschiedt op basis van een absolute beoordeling, wat betekent dat elke Inschrijving op zichzelf wordt beoordeeld en de punten per wens door de individuele beoordelaars op basis van onderstaand schema worden toegekend.

Schema van puntentoekenning	
Punten	Toelichting
0	Nihil score. De Inschrijver geeft naar het oordeel van de beoordelaar geen inhoudelijk antwoord op de wens of heeft de wens geheel overgeslagen.
4	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver onvoldoende inhoudelijk-relevant in op de gevraagde elementen en aspecten. Inschrijver houdt onvoldoende rekening met de gestelde uitgangspunten van deze aanbesteding. De beschrijving is onvoldoende en roept vragen op. Aansluiting op de wens(en) van de aanbestedende dienst is onvoldoende.
7	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver voldoende maar inhoudelijk-relevant te beperkt in op de gevraagde elementen en aspecten. Inschrijver houdt voldoende, maar te beperkt rekening met de gestelde uitgangspunten van deze aanbesteding. Aansluiting op de wens(en) van de aanbestedende dienst is gedeeltelijk maar voldoende.
9	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver goed inhoudelijk-relevant in op de gevraagde elementen en aspecten. Inschrijver houdt goed rekening met de gestelde uitgangspunten van deze aanbesteding. Aansluiting op de wens(en) van de aanbestedende dienst is goed. Het antwoord sluit daarom goed aan bij de gevraagde dienstverlening, doelstellingen en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst
10	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver zeer goed inhoudelijk-relevant in op de gevraagde elementen en aspecten. Inschrijver houdt volledig rekening met de gestelde uitgangspunten van deze aanbesteding. Er is duidelijk sprake van veel toegevoegde waarde. De beschrijving is helder geformuleerd. Het antwoord van de Inschrijver geeft daarnaast extra elementen aan en sluit daarom boven verwachting aan bij de gevraagde dienstverlening, doelstellingen en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst.

Omschrijving criterium 'Kwaliteit'	Maximaal aantal te behalen punten	Minimaal aantal te behalen punten
Plan van Aanpak	300	210
Procesoptimalisatie	200	140
Duurzaamheid	100	70
Totaal aantal punten	600	420

Onderstaand wordt de beoordelingssystematiek toegelicht:

- Elke beoordelaar kent per wens punten toe volgens het 'Schema van puntentoekenning' en geeft daarbij een schriftelijke motivering.
- In een gezamenlijke bijeenkomst van de beoordelaars (de beoordelingscommissie), worden de individuele scores en schriftelijke motiveringen besproken.
- De verschillen worden toegelicht en in een consensus bijeenkomst wordt uiteindelijk tot één oordeel gekomen ten aanzien van de puntentoekenning per Inschrijver en wens.

Inschrijver dient minimaal een zeven (7) te scoren voor ieder afzonderlijk gunningscriterium.

3.8. Resultaat van beoordeling en gunningsadvies

De uitkomsten van het proces worden door het projectteam besproken en vastgesteld. Per Inschrijver worden de scores op de elementen 'Kwaliteit' en 'Prijs' bij elkaar opgeteld om de totaalscore vast te stellen. De Inschrijver met de hoogste totaalscore heeft de 'Beste prijs-kwaliteitverhouding' aangeboden en is de voorlopig winnende Inschrijver.

Indien de situatie zich voordoet dat twee of meer Inschrijvers exact dezelfde hoogste totaalscore hebben, zal op basis van het gewicht van de wensen bepaald worden wie van hen de opdracht gegund krijgt. De Inschrijver met de hoogste score voor de wens met de hoogste wegingsfactor, te weten wens Plan van Aanpak, zal de opdracht gegund krijgen. Indien Inschrijvers bij deze wens een gelijke score hebben behaald, zal gekeken worden naar de wens met de een na hoogste wegingsfactor, te weten wens Procesoptimalisatie, enzovoorts. Indien op alle wensen een gelijke score is behaald, zal door loting bij de notaris worden bepaald wie van hen de opdracht gegund krijgt. De notaris zal door Hogeschool Rotterdam worden aangewezen.

Verantwoording aan de interne opdrachtgever binnen de organisatie van de aanbestedende dienst vindt plaats door middel van het proces-verbaal van gunning waarvan het gemotiveerde gunningadvies deel uitmaakt. Als het gunningadvies door de interne opdrachtgever wordt geaccordeerd, heeft deze beslissing de vorm van een voorlopige gunningbeslissing die aan alle betrokken Inschrijvers wordt meegedeeld.

De aanbestedende dienst communiceert bij voorlopige gunning de totaalscores op de elementen 'Kwaliteit' en 'Prijs' van de Inschrijver ten opzichte van de gegunde Inschrijvers. Daarnaast wordt per wens een motivering weer gegeven ten opzichte van de behaalde scores.

3.9. Voorlopige gunningsbeslissing

Nadat de beoordeling van de Inschrijvingen is afgerond, zal de mededeling van voorlopige gunning worden verzonden met de bekendmaking van deze beslissing aan zowel de winnende als de afgewezen Inschrijver(s). Gunning geschiedt onder het nadrukkelijke voorbehoud van:

- het resultaat van de controle van de bewijsstukken voor Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen;
- Goedkeuring door College van Bestuur van de aanbestedende dienst.

Indien er op andere wijze daartoe aanleiding bestaat, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om (al dan niet voorlopig) van gunning af te zien.



De afgewezen Inschrijvers wordt de mogelijkheid geboden om een mondelinge toelichting te krijgen op het beoordelingsresultaat. Mocht naar aanleiding van de afwijzing behoefte zijn aan een mondelinge toelichting, dan verzoekt de aanbestedende dienst contact op te nemen met de contactpersoon. Evenwel schort een dergelijk verzoek de opschortende termijn niet op.

De aanbestedende dienst is niet verplicht documenten die betrekking hebben op deze aanbesteding, zoals resultaten van (onderlinge) beoordelingen, vergelijkingen en prijzenbladen betreffende kwalificatie en gunning, aan de Inschrijvers bekend te maken.

De mededeling door de aanbestedende dienst van de voorlopige gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding van het aanbod van de Inschrijver in als bedoeld in artikel 6:217, eerste lid van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtverstrekking vindt pas plaats door rechtsgeldige ondertekening van de Raamovereenkomst.

3.10. Opschortende termijn (stand-stilltermijn)

De aanbestedende dienst neemt een opschortende termijn in acht van ten minste twintig (20) kalenderdagen die aanvangt op de dag na de datum van verzending van de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.

Iedere betrokken Inschrijver die het niet eens is met deze beslissing, kan hiertegen binnen de bovengenoemde termijn opkomen in een kort geding bij de voorzieningenrechter in Rotterdam. Dit geschiedt door betekening van de dagvaarding aan de aanbestedende dienst:

Hogeschool Rotterdam
t.a.v. Juridische Zaken
Blaak 555
3011 GB Rotterdam

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt de Inschrijver die een kort geding aanhangig maakt dringend verzocht de contactpersoon van de aanbestedende dienst hiervan per omgaande op de hoogte te stellen door het toezenden van een kopie van de dagvaarding via de berichtenmodule van het TenderNed. De aanbestedende dienst zal vervolgens via de berichtenmodule van TenderNed aan de overige Inschrijvers communiceren dat er een kort geding is ingesteld.

Een vordering tot voeging of tussenkomst dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de dag van behandeling van het kort geding, bij de bevoegde rechter te zijn ingediend. De aanbestedende dienst wacht in beginsel de uitspraak in kort geding af alvorens tot definitieve gunning over te gaan.

Indien door geen van de belanghebbende Inschrijvers, binnen de opschortende termijn, tegen de gunningsbeslissing een kort geding is aangespannen en de verificatie van de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen geen onregelmatigheden oplevert, acht de aanbestedende dienst zich vrij om aan de winnende Inschrijver te gunnen en met deze Inschrijver een overeenkomst aan te gaan. Als dan vervalt het recht tegen al het voornoemde in rechte op te komen en/of daarop enige vordering te baseren tot schadevergoeding of welke andere aanspraak dan ook.

3.11. Controle van bewijsstukken na voorlopige gunning

De controle van de bewijsstukken betreft alleen de 'voorlopige gegunde Inschrijver' en vindt plaats na bekendmaking van de voorlopige gunningsbeslissing. De wet schrijft voor dat de bewijsstukken niet eerder opgevraagd kunnen worden dan na de voorlopige gunningbeslissing.

Door middel van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (UEA) heeft de Inschrijver verklaard dat gestelde Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn en hij voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen.

Er kan aanleiding zijn dat, naar het inzicht van de aanbestedende dienst, een zodanig ingediend bewijsstuk een nadere toelichting vraagt of aanvulling behoeft. De 'voorlopig gegunde Inschrijver' wordt hiertoe in de gelegenheid gesteld. De toelichting of de aanvulling kan betrekking hebben op klaarblijkelijke onvolkomenheden en omissies of gebrekkige inschrijving, zie paragraaf 3.6.4 en 3.6.5 voor verdere toelichting. De aanbestedende dienst zal een dergelijk verzoek motiveren.

Het ongeldig verklaren van de voorlopig gegunde Inschrijving kan gevolgen hebben voor de score en puntentoekenning van het element 'Prijs' en de ranking als grondslag van de voorlopige gunningsbeslissing. De aanbestedende dienst zal de gevolgen ervan overwegen en beoordelen en zo nodig een nieuwe voorlopige gunningsbeslissing nemen.

3.12. Voorbehoud van beslissing stopzetten aanbesteding

Onvoorziene omstandigheden kunnen voor de aanbestedende dienst aanleiding zijn de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen en de opdracht niet te gunnen. De aanbestedende dienst zal een dergelijke beslissing kenbaar maken en motiveren.

3.13. Randvoorwaarden

Het gaat hier om vormvereisten en inhoudelijke richtlijnen om een geldige Inschrijving te doen.

3.13.1. Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal voor de onderhavige aanbesteding inschrijven, hetzij individueel, hetzij als lid van een samenwerkingsverband of in onderaanneming.

In geval een Inschrijving wordt ingediend als samenwerkingsverband of combinatie gelden de volgende additionele bepalingen:

- Het samenwerkingsverband als geheel moet voldoen aan alle Geschiktheidseisen.
- De leden van het samenwerkingsverband gaan akkoord met de aanvaarding van de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid (van alle leden van het samenwerkingsverband) voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht, bij een eventuele gunning.
- De leden van het samenwerkingsverband dienen ieder afzonderlijk een volledig UEA in te vullen en in te dienen bij de Inschrijving. De zodanig ingediende UEA's tezamen gelden als het formele bewijs van de Inschrijving.
- De aanbestedende dienst stelt vooraf geen eis voor de rechtsvorm van deze combinatie van ondernemingen. De aanbestedende dienst kan wel eisen dat het samenwerkingsverband een bepaalde rechtsvorm aanneemt als dit voor een goede uitvoering van de opdracht

noodzakelijk is. De (uiteindelijke) rechtsvorm van het samenwerkingsverband wordt in de overeenkomst opgenomen.

3.13.2. Irreële of manipulatieve Inschrijving

Het indienen van een irreële of manipulatieve Inschrijving is verboden. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van de aanbestedende dienst - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een irreële of manipulatieve Inschrijving is ongeldig en wordt terzijde gelegd. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/of irreëel als:

- Eén of meer tarieven worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn;
- De tarieven niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben;
- Eén of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren;
- Er sprake is van negatieve of nultarieven;
- Een inschrijving waarvan bij voorbaat vast staat dat deze niet waargemaakt kan worden.

3.13.3. Vertrouwelijkheid en communicatieverbod

De beginselen van objectiviteit en gelijke behandeling van Inschrijvers brengt mee dat het (medewerkers van) de aanbestedende dienst en (medewerkers van) de Inschrijver niet is toegestaan contact te hebben en/of mededelingen te doen over de Inschrijving en aanbesteding, anders dan via de vaste contactpersoon van de aanbestedende dienst.

Deze gedragsregel geldt vanaf het moment dat de aanbesteding gepubliceerd is, of zoveel eerder vanaf het moment waarop de aanbestedende dienst zich expliciet over het communicatieverbod heeft geuit, tot na het moment van bekendmaking van de definitieve gunning. Overtreding kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Niet onder het verbod valt het contact met de Inschrijver, die al contractpartij is en tot de kring van huidige leveranciers van de aanbestedende dienst behoort en de medewerkers van de aanbestedende dienst over de lopende zaken binnen bestaande contractuele relaties en opdrachten.

3.13.4. Taal

Alle correspondentie en documentatie die door de aanbestedende dienst wordt opgesteld zal alleen in het Nederlands worden uitgegeven. Correspondentie en documentatie van Inschrijvers wordt alleen geaccepteerd als die in het Nederlands is opgesteld. Uitzondering wordt gemaakt voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn opgesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, technische omschrijving van materiaal, jaarverslag, verzekeringspolis, bankgarantie etc. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten zijn dan voor rekening van Inschrijver.

3.13.5. Bedragen

Bedragen moeten in euro's exclusief BTW worden vermeld, tenzij anders is aangegeven.

3.13.6. Gestanddoeningstermijn

De Inschrijving dient minimaal tot 90 dagen na sluitingsdatum gestand te doen. Op verzoek dient Inschrijver deze termijn te verlengen met 90 kalenderdagen. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt tegen de gunningsbeslissing, wordt de gestanddoeningstermijn (voor zover nodig, gelet op de

lopende termijn) automatisch verlengd tot en met vier weken na de uitspraak in kort geding. Gedurende de gestanddoeningstermijn is de Inschrijving onherroepelijk.

3.13.7. Rechten ontfemen aan gegevens

De in dit Beschrijvend Document gestelde eisen en subgunningscriteria zijn gebaseerd op de huidige en de op dit moment bekende, toekomstige situatie bij de aanbestedende dienst. Inschrijver kan geen enkel recht ontfemen aan de in dit Beschrijvend Document genoemde planning, aantallen of specificaties. Deze dienen slechts ter indicatie van de te contracteren leveringen/diensten en als basis voor de vergelijking van de verschillende Inschrijvingen.

3.13.8. Intellectueel eigendom

Behoudens uitzonderingen in de Auteurswet, mag onder schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst mag niets uit dit Beschrijvend Document worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van deze aanbesteding) door middel van druk, fotokopie of anderszins.

3.13.9. Geheimhouding

Alle door Inschrijver aangeboden informatie en documentatie wordt eigendom van de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst zal alle verkregen informatie uit deze procedure vertrouwelijk behandelen en niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven, tenzij Inschrijver anders vermeldt.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver vertrouwelijk om te gaan met alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verkregen. Het is niet toegestaan informatie aan derden beschikbaar te stellen, behalve aan door Inschrijver in te schakelen partners, onderaannemers en hulppersonen. Inschrijver blijft echter wel verantwoordelijk voor het nakomen van de geheimhoudingsplicht.

3.13.10. Tegenstrijdigheden en/of onregelmatigheden

Het onderhavige Beschrijvend Document en bijbehorende bijlagen zijn met grote zorg opgesteld. Indien deze desondanks kennelijk fouten, omissies of tegenstrijdigheden bevatten, dient Inschrijver hiervan tijdig vóór het sluiten van de aanmeldingstermijn melding te maken bij de aanbestedende dienst dan wel hier vragen over te stellen, zodat de aanbestedende dienst eventuele fouten, omissies of tegenstrijdigheden tijdig kan herstellen. Indien Inschrijver dit nalaat, en fouten, omissies of tegenstrijdigheden pas later aan de orde stelt, terwijl deze hem bekend waren of hadden moeten zijn, kan dit tot gevolg hebben dat hij zich hierop niet meer kan beroepen in een eventuele (bezwaar)procedure bijvoorbeeld tegen de (voorgenomen) gunningbeslissing.

3.13.11. Klachtenregeling

Indien Inschrijver een klacht heeft over het onjuist handelen van de aanbestedende dienst in deze aanbestedingsprocedure, dan kan de klacht ingediend worden bij het klachtenmeldpunt van de aanbestedende dienst.

Het meldpunt behandelt klachten die blijven bestaan nadat de vraag is gesteld in de vragenronde van de aanbesteding en die vraag naar het oordeel van de klager onvoldoende of onjuist is beantwoord. Het meldpunt behandelt ook klachten die zijn ontstaan na de vragenronde. Het meldpunt behandelt geen vragen die naar hun aard in de vragenronde gesteld hadden moeten worden.



Het klachtenmeldpunt is bereikbaar door een email te sturen aan klacht@hr.nl. In de email maakt u duidelijk:

- Om welke Europese aanbesteding het gaat (inclusief referentienummer);
- Dat de klacht reeds behandeld is in een Nota van inlichtingen;
- De inhoud van de klacht;
- Een voorstel tot oplossing van de klacht; en
- Contactdetails.

Na het indienen van een klacht, ontvangt u binnen 48 uur (reguliere kantoortijden) een ontvangstbevestiging. Een inhoudelijke reactie zal binnen een redelijke termijn plaatsvinden, afhankelijk van de complexiteit van de klacht.

Het indienen van een klacht legt de aanbestedingsprocedure niet stil. Het staat de aanbestedende dienst vrij om al dan niet tot opschorting van de aanbestedingsprocedure over te gaan.

Indien de klacht wordt afgewezen, zal dit onderbouwd plaatsvinden. Indien de klacht gehonoreerd wordt en dit gevolgen heeft voor de aanbesteding, dan zullen alle Inschrijvers geïnformeerd worden over het vervolg.

Indien Inschrijver het niet eens bent met de reactie van het meldpunt, dan kan Inschrijver contact opnemen met de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvAE). In dat geval verzoekt de aanbestede dienst Inschrijver een afschrift van de klacht te sturen aan de contactpersoon. Ook hier heeft een ingediende klacht geen opschortende werking. Een uitspraak van de CvAE is niet bindend.

3.14. Evaluatie van de aanbesteding

De aanbestedingsdocumenten zijn opgesteld overeenkomstig de hoogst haalbare kwaliteitsstandaarden. Hogeschool Rotterdam is een lerende organisatie en heeft de ambitie haar kwaliteitsstandaarden continue te verbeteren.

Een onderdeel van de leercyclus is het evalueren van iedere aanbesteding. Na de definitieve gunning zullen de Inschrijvers gevraagd worden vrijblijvend deel te nemen aan een evaluatie. De resultaten van de evaluatie worden gebruikt om het aanbestedingsproces verder te professionaliseren.

4. Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Dit hoofdstuk geeft de Uitsluitingsgronden en de Geschiktheidseisen weer waaraan de organisatie van Inschrijver dient te voldoen. De Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen zijn gebaseerd op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Het UEA is het wettelijke bewijsstuk waarmee de Inschrijver verklaart aan de in dit hoofdstuk opgenomen Geschiktheidseisen te voldoen en dat de Uitsluitingsgronden niet op Inschrijver van toepassing zijn. Voor onderhavige aanbesteding maakt Hogeschool Rotterdam gebruik van de UEA tool op TenderNed. De Inschrijver vult de onderdelen van de verklaring in, die daartoe vooraf zijn aangegeven. Vervolgens wordt er een pdf gegenereerd. Voor verdere uitleg over het gebruik en invullen van het UEA zie [deze link](#).

Het invulformulier UEA moet **bij de Inschrijving** worden ingediend.

4.1. Geschiktheidseisen

In deel IV van het UEA dient de Inschrijver te verklaren akkoord te gaan met de in deze paragraaf beschreven Geschiktheidseisen. Dit zijn de Geschiktheidseisen zoals vermeld in de Aanbestedingswet 2012. De aanbestedende dienst heeft de Geschiktheidseisen verdeeld in volgende 3 secties:

- A. Geschiktheid
- B. Economische en financiële draagkracht
- C. Technische en beroepsbekwaamheid

In onderstaande sub-paragrafen worden de van toepassing zijn de Geschiktheidseisen nader toegelicht.

4.1.1. A. Geschiktheid

De aanbestedende dienst eist dat de Inschrijver voldoet aan de navolgende voorschriften Geschiktheidseisen:

4.1.1.1. Inschrijving in een handelsregister

Inschrijver is ingeschreven in een handelsregister dat wordt bijgehouden in de lidstaat waar de ondernemer is gevestigd, als beschreven in bijlage XI bij Richtlijn 2014/24/EU; ondernemers uit bepaalde lidstaten moeten wellicht voldoen aan andere eisen uit die bijlage.

Naast het gestelde in het UEA moet het uittreksel voldoen aan de volgende vereisten:

- Actueel en niet ouder dan zes maanden, te rekenen vanaf de uiterste datum van indiening van de Inschrijving.
- Op basis van het uittreksel moet de rechtsgeldige vertegenwoordigingsbevoegdheid van de indiener ondubbelzinnig blijken. Indien dit niet mogelijk is kan, aanvullend, een afschrift van een toereikende, ondertekende volmacht worden bijgevoegd. Ook de bevoegdheid van de volmachtgever moet uit het uittreksel van Inschrijving blijken.
- Om de vertegenwoordigingsbevoegdheid te verifiëren dient de Inschrijver een geldig en gewaarmerkt uittreksel¹ van Inschrijving in een handelsregister in te dienen. Met 'gewaarmerkt' is

¹ 'Het uittreksel' kan bestaan uit een samenstel van uittreksels.



bedoeld dat het uittreksel voorzien is van een ondertekening door het desbetreffende handelsregister.

Het uittreksel Inschrijving in een handelsregister moet **bij indiening van de Inschrijving** worden ingediend.

4.1.1.2. Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

De GVA is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie. De GVA geeft aan dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met het aanmelden voor en het Inschrijven op overheidsopdrachten, speciale-sectoropdrachten, concessieovereenkomsten voor openbare werken en/of diensten of prijsvragen. De voorlopig gegunde Inschrijver(s) dienen **na voorlopige gunning** een geldige GVA in te dienen als bewijsstuk dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Omdat de doorlooptijd van een aanvraag varieert van minimaal van 4 tot 8 weken, is het raadzaam om de GVA bijtijds aan te vragen. Het is de verantwoordelijkheid van de voorlopig gegunde Inschrijver(s) dat hij tijdig over een geldige GVA beschikt. De GVA mag op het tijdstip van indiening van de Inschrijving niet ouder zijn dan twee jaar. Het niet (tijdig) kunnen verstrekken van de GVA leidt tot onvoorwaardelijke uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

De aanbestedende dienst verwijst voor nadere informatie over de GVA naar de site van het ministerie van Veiligheid en Justitie (www.justis.nl).

Buitenlandse bedrijven zonder een Nederlandse dochteronderneming kunnen geen GVA aanvragen. Als een Inschrijver is gevestigd in een land dat geen GVA of een gelijkwaardig formulier afgeeft, moet Inschrijver een verklaring overleggen waarin Inschrijver plechtig en onder ede heeft verklaard dat de Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op de onderneming. De verklaring moet worden afgelegd ten overstaan van een bevoegde gerechtelijke of administratieve autoriteit, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land en moet worden gericht aan de aanbestedende dienst.

4.1.1.3. Inschrijving in een relevant beroepsregister

Inschrijver is ingeschreven in een relevant beroepsregister dat wordt bijgehouden in de lidstaat waar de ondernemer is gevestigd, als beschreven in bijlage XI bij Richtlijn 2014/24/EU; ondernemers uit bepaalde lidstaten moeten wellicht voldoen aan andere eisen uit die bijlage.

Het uittreksel Inschrijving in een beroepsregister dient **na voorlopige gunning** te worden ingediend.

4.1.1.4. Vergunning

Vergunning Wet Particuliere beveiligingsorganisatie en recherchebureaus (Wpbr). Aan te tonen door kunnen overleggen van "Nederlands Dienst (ND) nummer".

Het ND nummer dient **na voorlopige gunning** te worden gedeeld.

4.1.2. B. Financiële en economische draagkracht

Eisen voor financiële en economische draagkracht hebben een ruime betekenis. Zij dienen ertoe om te kunnen inschatten of gedurende de contractperiode onvoorziene problemen kunnen ontstaan die de continuïteit van de bedrijfsvoering van Inschrijver in gevaar brengen en het risico inhoudt dat hij



niet meer in staat is de overeengekomen verplichting(en) verbonden aan (de uitvoering van) de opdracht na te komen. De aanbestedende dienst formuleert een aantal nadere Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht.

Om deze Opdracht uit te voeren dient Inschrijver te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht.

Inschrijver verklaart, indien controleplichtig voor de jaarrekening, door het invullen van het UEA, dat de meest recente accountantscontrole in de jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen. Op verzoek van de aanbestedende dienst dient Inschrijver de accountantsverklaring als bewijsstuk te overleggen. Mocht Inschrijver gebruik maken van een geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij of concern, dan doet Inschrijver een beroep op de financiële draagkracht van haar moedermaatschappij of het concern.

Indien Inschrijver niet controleplichtig is voor de jaarrekening, dan verklaart Inschrijver door het invullen van het UEA het volgende: De financiële en economische draagkracht van de onderneming is zodanig, dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht niet in gevaar komt. Op verzoek van de aanbestedende dienst dient Inschrijver een beoordelings- of samenstellingsverklaring als bewijsstuk te overleggen.

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver: dat hij adequaat verzekerd is voor de uitvoering van de Opdracht en dat hij zich, indien de Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht adequaat verzekerd houdt. Bij wijziging in de omstandigheden van verzekering moet de Inschrijver de aanbestedende dienst hiervan op de hoogte te stellen.

- Inschrijver beschikt over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Hierbij beschouwt de Aanbestedende dienst een aansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal een totale verzekerde som van € 2.500.000, - per jaar en een verzekerde som van € 1.250.000, - per gebeurtenis afdekt, als adequaat.
- ~~Inschrijver beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Hierbij beschouwt de Aanbestedende dienst een aansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal een totale verzekerde som van € 2.500.000, - per jaar en een verzekerde som van € 1.250.000, - per gebeurtenis afdekt, als adequaat.~~

heeft opmaak toegepast: Doorhalen

Bewijsstuk: Verzekeringsbewijs (geldt alleen voor de 'voorlopig gegunde Inschrijver(s)')

De Inschrijver dient na voorlopige gunning een kopie van de polis of de verklaring van de verzekeringsmaatschappij als bewijsstuk in te dienen. Het niet (tijdig) kunnen verstrekken van dit bewijsstuk leidt tot onvoorwaardelijke uitsluiting.

4.1.3. C. Technische en beroepsbekwaamheid

De technische en beroepsbekwaamheidseisen hebben te maken met de mate waarin van de Inschrijver verwacht mag worden dat hij in staat is de feitelijke werkzaamheden naar behoren te verrichten. Onderstaande Geschiktheidseisen sluiten aan bij de kerncompetenties die voor het uitvoeren opdrachten van essentieel belang zijn. Aan de hand van bewijsstukken (beschrijvingen, certificaten e.d.) moet de aanbestedende dienst kunnen beoordelen of de Inschrijver over voldoende ervaring en bekwaamheden beschikt en voldoende geëquipeerd is om opdrachten uit te voeren. De

aanbestedende dienst formuleert een aantal nadere Geschiktheidseisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid.

a. Technische bekwaamheid (referenties)

De aanbestedende dienst beoordeelt de technische bekwaamheid aan de hand van referenties van eerdere opdrachten. Inschrijver dient bij Inschrijving de referentie per perceel te voegen die voldoen aan de hieronder genoemde kenmerken.

- De referentie betreft opdrachten die in de afgelopen 3 jaren tot en met de datum van Inschrijving zijn uitgevoerd.
- Het betreft opdrachten op het gebied van Beveiligingsdiensten en bijbehorende dienstverlening.
- De volgende kerncompetentie voor perceel 1 moeten terugkomen in de referentie:
 1. Het verzorgen van de inzet van externe beveiligers op verschillende locaties,
 - waarbij een variëteit aan gedrag van bezoekers van toepassing is en
 - waar medewerkers ~~getraind zijn op het om~~ konden gaan met agressie, "security awareness" (afwijkend gedrag) en klantgerichtheid ~~toonden~~ en
 - waar flexibiliteit gevraagd werd aangaande beschikbaarheid op ad-hoc basis.
- Per kerncompetentie dient maximaal één referentie aangeleverd te worden.
- Voor het indienen van de referentie maakt u gebruik van het referentieformulier. Hierbij geldt dat per referentieformulier maximaal één referent gebruikt mag worden.
- Als de aanbestedende dienst daarom verzoekt, dient u een rechtsgeldig ondertekende tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever van het referentieproject te kunnen overleggen.
- De referentie mag niet afkomstig zijn van een moeder- of zustermaatschappij van uw organisatie.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de aangeleverde informatie te verifiëren met de referent zoals genoemd op het referentieformulier.

Het invulformulier 'Referentieprojecten' moet bij indiening van de Inschrijving worden ingediend, zie Bijlage 2.

b. Certificaten van instituten voor kwaliteitscontrole

De Inschrijver moet met het oog op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid de volgende certificaten kunnen overleggen.

Kwaliteitszorgsysteem

Inschrijver beschikt over een kwaliteitssysteem waarmee de interne processen op systematische wijze worden beheerst en geborgd. Dit systeem is gecertificeerd (bijv. NEN/ISO 9001) door een certificerende instantie, zoals bedoeld in artikel 2.96 Aw 2012. De aanbestedende dienst accepteert ook certificaten of verklaringen die gebaseerd zijn op een gelijkwaardig kwaliteitsborgingsysteem. Inschrijver dient in dat geval een beschrijving van het betreffende kwaliteitsborgingssysteem toe te voegen, inclusief een beschrijving van de afwijkingen ten opzichte van NEN/ISO 9001.

Veiligheidscertificering

In het kader van veiligheid, gezondheid en milieu dient de Inschrijver, die ter uitvoering van de opdracht werkzaamheden verrichten, gedurende de looptijd van de overeenkomst VCA-gecertificeerd te zijn. De Inschrijver moet als bedrijf een geldig certificaat (of een vergelijkbaar bewijs) hiervan kunnen verstrekken.



Keurmerk Beveiliging

Dit keurmerk is bedoeld voor de reguliere en meeste voorkomende vormen van manbewaking, zoals objectbeveiliging, toegangscontrole, alarmopvolging, mobiele surveillance, etc. Dit keurmerk is bedoeld voor beveiligingsorganisaties in de zin van de Wpbr die in het bezit zijn van een ND-vergunning en ten behoeve van derden (de opdrachtgever) Beveiligingswerkzaamheden verrichten.

Bewijsstukken: Certificeringen en vergunningen (geldt alleen voor de 'voorlopig gegunde Inschrijver(s)')

De voorlopige gegunde Inschrijver dient **na voorlopige gunning** de bewijsstukken voor de gevraagde certificeringen en vergunningen in te dienen. Het niet (tijdig) kunnen verstrekken van de bewijsstukken leidt tot onvoorwaardelijke uitsluiting.



5. Programma van Eisen

Naast in het vorige hoofdstuk gestelde Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen, formuleert de aanbestedende dienst een aantal uitvoerings- en/of aanvullende voorwaarden dat betrekking heeft op de uitvoering van de opdracht en de begeleidende omstandigheden. Deze vereisten zijn zogenaamde 'knock-outeisen': als Inschrijver niet kan voldoen aan de genoemde eisen, wordt de Inschrijving niet beoordeeld. Zie bijlage 4 voor de eisen die van toepassing zijn op Perceel 1.

5.1. Raamovereenkomst en inkoopvoorwaarden

5.1.1. Concept Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden

Als informatiebijlagen bij het Beschrijvend Document zijn een concept Raamovereenkomst (Zie Bijlage 5) en de Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten Hogeschool Rotterdam 2022 (hierna: AIV) (Zie Bijlage 6) gevoegd als basis voor de beoogde contractsluiting.

De Inschrijver die niet kan instemmen met (onderdelen van) de concept Raamovereenkomst en/of de AIV moet dit beargumenteerd aangeven. Ook in geval de Inschrijver andere op- en/of aanmerkingen onder de aandacht van de aanbestedende dienst wil brengen of een nadere toelichting wil op onderdelen van de concept Raamovereenkomst of de AIV dient hij dit kenbaar te maken met gebruikmaking van de Vraag&Antwoord module op TenderNed.

Inschrijver verklaart zich bij indiening van de Inschrijving akkoord met de dan geldende definitieve versie van de concept Raamovereenkomst. Indien gunning zal plaatsvinden aan de onderneming van Inschrijver, zal de definitieve versie van de concept Raamovereenkomst met bijlagen en alle daarin opgenomen clausules nader worden afgestemd en gelden als enige bindende Raamovereenkomst tussen partijen.

5.2. Privacy en gegevensbescherming

Indien Inschrijver in opdracht van de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt, dient zij zich aan de eisen toepasselijke wet- en regelgeving te houden, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Ook vereist de wetgeving dat de aanbestedende dienst een overeenkomst aangaat met de te contracteren partij waarin de verantwoordelijkheden bij de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd, zoals welke gegevens er verwerkt worden en wanneer deze vernietigd moeten worden. Daarnaast dient via dit document akkoord te worden gegeven op het feit dat de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de aanbestedende dienst worden verwerkt behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Inschrijver die niet kan instemmen met (onderdelen van) de conceptovereenkomst moet dit beargumenteerd aangeven. Ook in geval de Inschrijver andere op- en/of aanmerkingen onder de aandacht van de aanbestedende dienst wil brengen of een nadere toelichting wil op onderdelen van de verwerkersovereenkomst dient hij dit kenbaar te maken met gebruikmaking van de Vraag&Antwoord module op TenderNed.



6. Programma van Wensen (subgunningscriteria)

In Bijlage 8 treft Inschrijver het Programma van Wensen aan. Op basis van de beantwoording van de geformuleerde vragen in de wensen wordt de 'Kwaliteit' van de Inschrijving beoordeeld in overeenstemming met de systematiek van beoordeling en puntentoekenning.