

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Automaten (warme dranken en vending automaten)
Kenmerk : 2024-63
Datum : 22 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen 7.1	Stelt GvB op alle locaties ruimte ter beschikking voor voorraadbeheer, of zijn er locaties waar dit niet mogelijk is?	Er is een beperkte ruimte op de ALW en HWR voor de opslag van koffie en benodigdheden. Op geen enkel andere locatie is er opslagruimte en dienen de automaten vanuit een auto/bus van Oprachtnemerr geserveerd te worden.
2	Programma van Eisen 5.6	Regelt GVB de ontheffingen voor kort parkeren en over de tramlijnen te rijden?	Ja, dat klopt. GVB regelt een beperkt aantal ontheffingen.
3	Aanbestedingsleidraad 5.4.4	Kunnen we inzicht krijgen in de afnames van vendingmachines producten?	Zie de bijlage voor het overzicht van producten van meest naar minst verkocht. Deze producten samen zorgen voor 96% van een totaal omzet van +/- €75.000 op jaarbasis.
4	Programma van Eisen 3.1	We lezen in PvE dat 'De automaten levert op basis van huur inclusief technisch service en onderhoud'. Vraag: Mogen warmedrankenautomaten op basis van lease aangeboden worden?	Nee, dat is niet toegestaan. Het staat Inschrijver uiteraard vrij om middels een leaseovereenkomst zelf de automaten aan te schaffen. De overeenkomst van Inschrijver met GVB blijft echter zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Dit betekent dat GVB de automaten afneemt op basis van huur en niet op basis van lease.
5	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Mogen de afbeeldingen van koffiemachines en specificaties erbij toegevoegd worden?	Ja, dat is akkoord. Deze worden echter niet beoordeeld.
6	Aanbestedingsleidraad 5.4.1.	Mag implementatieplanning als bijlage worden toegevoegd?	Ja, dat is akkoord.
7	Aanbestedingsleidraad 4.2.2	Als er een beroep wordt gedaan op een derde, mag deze derde partij met meerdere partijen inschrijven?	Ja, een derde mag als onderaannemer met meerdere partijen inschrijven. Deze onderaannemer kan dan echter niet zelfstandig meer inschrijven. Zie tevens de aanbestedingsleidraad 3.8.12: Een Onderaannemer op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan mag niet tevens zelf als Inschrijver een Inschrijving indienen, hetzij zelfstandig, hetzij als deelnemer aan een Combinatie. Indien een Ondernemer op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan tevens als Inschrijver een Inschrijving indient, dan wordt de Inschrijving die hij als Inschrijver heeft ingediend terzijde gelegd.
8	Aanbestedingsleidraad 4.1.1, 4.2.3	In 4.1.1 en 4.2.3. wordt om hetzelfde gevraagd, zijnde KVK-uitreksel, klopt dat?	Ja, dat is juist.
9	Aanbestedingsleidraad 5.4.1, 5.4.3	Vraag onder 5.4.1 is 'Op welke wijze is het proces omtrent storingsmeldingen digitaal georganiseerd bij de leverancier en op welke wijze wordt GVB op de hoogte gesteld van storingen.' Vraag onder 5.4.3 'Op welke wijze reageert inschrijver op storingen en welke service kan GVB van hen verwachten?' Het lijkt alsof hier twee keer hetzelfde wordt gevraagd, kunt u dit toelichten?	Er worden twee verschillende vragen gesteld. De vraag onder 5.4.1 gaat over de wijze waarop meldingen digitaal worden georganiseerd en op welke wijze daarover wordt gecommuniceerd naar GVB. De vraag onder 5.4.3 gaat over de wijze waarop inschrijver reageert op storingen en welke service GVB kan verwachten met betrekking tot de reactie op de storing.
10	PvE 3.2.3 Assortiment	De dienstverlener borgt dat het gehele assortiment gedurende de contractperiode te allen tijde beschikbaar is in alle automaten. Er is te allen tijde voldoende voorraad aanwezig op alle locaties. Vraag: Krijgt de dienstverlener ook de beschikking over opslag ruimte op alle locaties of een een centraal magazijn bij de GVB. Dit is niet aanbod geweest tijdens de schouwing.	Zie het antwoord op vraag 1.
11	Pv E5.3 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Alle in te zetten medewerkers van de dienstverlener overleggen een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan GVB. De kosten voor het verkrijgen van een VOG voor de medewerkers zijn voor de dienstverlener. Het screeningsprofiel voor de VOG is 41: het verlenen van diensten. De medewerkers hoeven deze bij aanvang op locatie niet te laten zien. De opdrachtnemer verklaart dat iedereen die op locatie komt of daar werkt een geldig VOG heeft door het afgeven van een verklaring aan de contactpersoon van GVB. Vraag: Normaal gesproken is een VOG een jaar geldig, moet alle medewerkers jaarlijks weer opnieuw gescreend worden of volstaat een éénmalige screening?	Elke 5 jaar dient de VOG overlegd te worden per medewerker.
12	PvE 3.2	Onderkasten. Is het mogelijk om een "nul-meting" op de onderkasten te doen?	Oprachtgever begrijpt niet waarom het uitvoeren van een nulmeting van toegevoegde waarde is, kunt u dit toelichten?
13	PvE 3.2.2	De automaten zijn voor iedereen goed te bedienen, ook voor mensen in een rolstoel of met een visuele beperking; zijn de machines overall goed bereikbaar voor rolstoelhouders? Zijn er specifieke lokaties waar uw eis van toepassing is en zo ja, waar en waar is de eis niet van toepassing?	Voor de inschrijving hoeft hier geen rekening mee gehouden te worden. Na gunning wordt bepaald of en op welke locaties dit van toepassing is.
14	PvE 3.2.2	Afmeting automaten dient aan te sluiten op de bestaande onderzetkasten; Wat is de afmeting van de onderkasten en wat zijn de aantallen?	Losstaande onderzetkasten dienen (optioneel) voorzien te worden door Inschrijver. Locaties waar een keukenblok aanwezig is, dient een tafelmodel op het keukenblok geplaatst te worden. Diepte keukenblad is 60 cm.
15	PvE 3.2.1 Op- en afschalen	Maximaal 15% van het aantal automaten kan jaarlijks worden onttrokken gedurende de overeenkomst zonder meerkosten voor GVB. Klopt het dat dit 15% van het aantal automaten gedurende de looptijd van het contract dient te zijn? Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat is niet juist. Oprachtgever kan 15% van het aantal automaten kosteloos jaarlijks onttrekken.
16	PvE 3.2.2 Uitgangspunten warme drankenautomaten	U vraagt een ongediertevrije oplossing uit. Bent u te bereid te investeren in een oplossing waarbij minder tot geen ongedierte toegang heeft tot uw produkten?	Ja, hier staat GVB voor open maar dit is afhankelijk van de oplossing die Inschrijver voor ogen heeft en de kosten die hieraan gebonden zijn. Na definitieve gunning treden partijen hierover in overleg om er een passende oplossing voor te vinden.
17	Algemene voorwaarden	Kan in artikel 18.3 de toevoeging worden gedaan dat het hier directe schade betreft?	Artikel 7.1 van de Overeenkomst geeft reeds aan dat Oprachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade uit hoofde van de Overeenkomst.
18	algemene voorwaarden	Ex artikel 29 beoordeelt de GVB de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van voltooiing van de Diensten, tenzij Partijen uitdrukkelijk een andere termijn zijn overeengekomen. Indien GVB de resultaten van de Diensten als voldoende beoordeelt, accepteert zij deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant. Hoe verhoudt zich dit tot de praktische uitvoer van het contract, aangezien opdrachtnemer dagelijks diensten zal verrichten voor de GVB? Of is dit eenmalig, wanneer dat de aanbesteding is aangevangen? Kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten?	Dit is eenmalig bij de levering van de automaten op locatie.
19	Algemene voorwaarden	ex artikel 18 zijn termijnen zijn vast en fataal. Bij overschrijding van een termijn is Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim.ex artikel 18 zijn termijnen zijn vast en fataal. Bij overschrijding van een termijn is Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim. Kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat in de Overeenkomst een uitzondering wordt gemaakt op dit artikel en er eerst een in gebrekestelling wordt gestuurd zodat de opdrachtnemer eerst haar verzuim kan herstellen?	De tweede zin van artikel 18.2 AIV wordt als volgt aangepast: "Bij overschrijding van een termijn wordt Oprachtnemer eerst ingebreke gesteld alvorens Oprachtnemer in verzuim is."
20	Algemene voorwaarden	ex artikel 19 van de algemene voorwaarden wordt ene zeer hoge boete gecontracteerd. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat de boete naar beneden wordt bijgesteld en ook dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd om het probleem op te lossen alvorens wordt beboet?	Artikel 19 AIV wordt als volgt aangevuld: "Oprachtgever is alleen tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd, indien de door Oprachtgever aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt".
21	Overeenkomst	De overeengekomen tarieven zijn, met inachtneming van het in 3.8 gestelde vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat ook de prijzen van de huur geïndexeerd mogen worden?	Nee, daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord. De kosten voor de huur van de automaten staan vast gedurende de gehele contractperiode.
22	Programma van Eisen, paragraaf 3.2	In paragraaf 3.2 van het Programma van Eisen wordt beschreven dat de onderzetkasten van GVB zijn. Zijn alle onderzetkasten en pantry's in eigendom van GVB?	Nee, niet alle onderzetkasten zijn in eigendom van GVB. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het Programma van Eisen.
23	Programma van Eisen: 7.2.1 Warme drankenautomaten	U vraagt in het PvE om een minimale beschikbaarheid van 98% per automaat, waarbij u per kwartaal de beschikbaarheidsgegevens wenst te ontvangen. In het SLA stelt u echter bij het kopje "Verantwoordelijkheid" dat de boetes gaan gelden wanneer een automaat gedurende één maand niet aan deze eis voldoet. Kunt u dit verduidelijken: gaat dit per maand of per kwartaal?	Rapportages worden per kwartaal verstrekt, de norm geldt per machine per maand.
24	Programma van Eisen: 5.2 Werkvergunningen	Kunt u toelichten wat u bedoelt met werkvergunning? En wanneer dit van toepassing is?	Met werkvergunning wordt een officiële toestemming bedoeld om in Nederland te mogen werken, wanneer iemand geen permanente inwoner is van Nederland. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de werkvergunningen te allen tijde in orde zijn voor haar medewerkers.
25	Aanbestedingsleidraad: 5.4.2 Sub-gunningcriterium 'Concept en tevredenheid warme dranken automaten'	Betreft deze zin: "Op welke wijze wordt de kwaliteit en tevredenheid gedurende de hele overeenkomst gegarandeerd, geborgd, gemeten en gerapporteerd.?" Kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt met "kwaliteit en tevredenheid gedurende de hele overeenkomst"?	Hiermee worden alle onderdelen van de scope benoemd. Dit is onder andere de kwaliteit van de machines en het bijhorende assortiment en de tevredenheid van medewerkers en opdrachtgever.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Automaten (warme dranken en vending automaten)
 Kenmerk : 2024-63
 Datum : 22 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Aanbestedingsleidraad: 2.4 Scope van de opdracht	Indien de afzet per automaat niet inzichtelijk is, en de automaten in de praktijk te weinig omzet doen om tegen 0,- kosten in operatie te houden, is GVB dan bereid, indien ze willen dat de automaat blijft staan, hiervoor een staffel vergoeding te betalen? Wij nemen een staffel op in ons voorstel.	Nee, GVB is hiertoe niet bereid. Indien blijkt dat een automaat niet rendabel is, gaan GVB en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek om een passende oplossing te vinden. Hierin verwacht GVB een proactieve houding van haar Opdrachtnemer.
27	Aanbestedingsleidraad: 2.4 Scope van de opdracht	Om een goed beeld te krijgen voor de haalbaarheid van de vending hebben we de afzet per automaat nodig over het laatste jaar. Kunt u ons deze geven?	Zie het antwoord op vraag 3.
28	SLA: 7 Kritische- en prestatie indicatoren	Kopje Verantwoordelijkheid: Onder voorwaarden dient een machine vervangen te worden. Is dit ook noodzakelijk als de under-performance duidelijk te wijten is aan te vervangen onderdelen? Vanuit duurzaamheids oogpunt is het beter om in dat geval toch enkel deze onderdelen te vervangen.	Natuurlijk kunnen er eerst onderdelen vervangen worden, maar bij blijvende storingen (zie PvE) dient de machine vervangen te worden.
29	SLA: 3.5 Bereikbaarheid opdrachtnemer	Wordt hier 24 uur per dag bedoeld of de in het PvE gestelde eerste en tweede lijnsstoringen tijdsvakken?	Hiervoor kunt u de tijdsvakken aanhouden zoals beschreven in het Programma van Eisen.
30	Programma van Eisen: 7.2 Eerste lijnstoringen	Indien opdrachtgever volhardt in de aanrijtijd van 2 uur, dient het plafond bedrag substantieel te worden verhoogd. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Het programma van eisen 7.2 eerste lijnstoringen beschrijft de "oplostijd" dus niet de "aanrijtijd". GVB is bereid om de "oplostijd" te verhogen naar 3 uur.
31	Programma van Eisen: 7.2 Eerste lijnstoringen	Jarenlange ervaring leert dat een aanrijtijd van 2 uur niet haalbaar is. Is opdrachtgever bereid dit op minimaal 4 uur te zetten?	Nee, hier gaat GVB niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 31. Het gaat hier onder andere om locaties waar één automaat gevestigd is, indien een automaat een storing heeft, betekent dit dat geen warme dranken beschikbaar zijn voor de medewerkers van GVB. Dit heeft een directe impact op de dienstverlening van GVB.
32	Programma van Eisen: 4.3 Afvalstoffen	Is het mogelijk onder verantwoordelijk van ons en op onze kosten op de terreinen en in de gebouwen van GVB opslagmogelijkheden te creëren voor de afvoer van koffiedroes?	Afhankelijk van de ruimte per locatie is dit mogelijk op Arlandaweg en HWR. GVB staat open voor de initiatieven met betrekking tot de koffiedroes en bespreekt dit na definitieve gunning met de Opdrachtnemer.
33	Programma van Eisen: 4.2 Opslag, productie en distributie	Kan de GVB een overzicht geven van de opslagmogelijkheden per locatie zowel in vorm (ruimte, kast, etc.) en afmetingen én of deze ruimte afsluitbaar zijn?	Op HWR is een ruimte van +/- 16m2. Op hoofdkantoor Arlandaweg een berging van +/- 8 m2. Ruimtes zijn afsluitbaar, maar ook toegankelijk voor Facilitair Bedrijf GVB.
34	Programma van Eisen: 3.3.1 Assortiment	Gezien het ontbreken van omzet aantallen van de vendingmachines is het onmogelijk een goede inschatting en calculatie te maken. Aangezien de GVB inspraak wil hebben in het assortiment en daar ook wellicht andere commerciële keuzes in maakt, stellen wij voor in ieder geval het eerste jaar deze automaten op basis van open boek te verzorgen. Na afloop van dit jaar kan eventueel bij voldoende resultaat de verzorging over gaan naar exploitatie en wellicht zelfs een kick back. Kan de GVB zich hierin vinden?	GVB gaat hier niet mee akkoord. In de huidige situatie wordt geen vergoeding betaald door GVB en wordt ook geen kickback ontvangen. GVB wenst dit voor de toekomstige situatie zo te behouden.
35	Programma van Eisen: 3.2.4 Gramgages	Een sleutel in bezit van GVB is niet wenselijk gezien onze verantwoordelijkheid voor de machines en de verzorging. Er is dan geen gesloten "chain of control" meer. Wij stellen voor deze sleutel beschikbaar te stellen aan een onafhankelijke, externe partij die de controles uitvoert.	Nee, dit is niet akkoord. GVB gaat een partnerschap aan op basis van vertrouwen, waarin de opdrachtnemer GVB moet vertrouwen om hier geen misbruik van te maken. GVB behoudt derhalve zelf de controle om een controle op ieder moment door een onafhankelijke partij uit te kunnen voeren.
36	Programma van Eisen: 3.2.3 Assortiment	Kunt u bevestigen dat 6 theesoorten voldoende is?	Minimaal 6 thee soorten is voldoende, zolang er een seizoenswisseling is.
37	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme drankenautomaten	Bullet 18: Kunt u de snelle doorlooptijd bij espressobonenkoffie specificeren?	Een doorloopsnelheid waarmee rekening wordt gehouden met korte pauzes en strikte tijdsschema's van de gebruikers, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. GVB gaat hierbij uit van de expertise van de leverancier.
38	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme dranken automaten	Bullet 17: "De condimenten display dient goed bestand te zijn tegen ongedierte;" Kunt u specificeren wat u verstaat onder "goed bestand tegen ongedierte"?	Onder goed bestand tegen ongedierte wordt verstaan dat er zo goed als mogelijk aan preventie wordt gedaan om ongedierten of uitwerpselen in de condimenten display te voorkomen.
39	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme dranken automaten	Bullet 12: Dienen alle automaten (warme dranken en vending) bruikbaar te zijn voor mensen met een visuele beperking? Dit kan leiden tot minder varianten bij gebruik van een touchscreen.	Zie het antwoord op vraag 13.
40	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme drankenautomaten	Bullet 12: Dienen alle automaten (warme dranken en vending) bereikbaar te zijn voor mensen in een rolstoel?	Zie het antwoord op vraag 13.
41	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme drankenautomaten	Bullet 2: Kunt u bevestigen dat ongediertebestrijding uiteindelijk de verantwoordelijkheid van de GBV is en blijft?	Ja, GVB is verantwoordelijk voor ongedierte bestrijding. Echter, locaties van GVB bevinden zich in en rondom het centrum van Amsterdam waardoor het niet altijd te voorkomen is. GVB verwacht daarom van haar Opdrachtnemer dat in de keuze van automaten en condimentendisplays meegedacht en geacteerd wordt op het voorkomen van ongedierte. Van Opdrachtnemer wordt een pro-actieve houding verwacht om de automaten up en running te houden.
42	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme dranken automaten	Bullet 2: Welke maatregelen neemt GVB preventief (o.a. bijvoorbeeld gedrag, bouwkundig, extra schoonmaak) om overlast te voorkomen, zodat onze inspanningen daar aanvullend en ondersteunend op kunnen zijn? Kan dit nader gespecificeerd worden? Denk hierbij aan meer informatie over de technische voorschriften en inzicht in het plaag- en pestdierenprotocol en afspraken van de GVB.	GVB heeft een overeenkomst met een externe ongediertebestrijder zowel op preventief als correctief gebied.
43	Programma van Eisen: 3.2.2. Uitgangspunten warme drankenautomaten	Bullet 2: "De automaten dienen goed bestand te zijn tegen ongedierte". Kunt u specificeren wat u verstaat onder "goed bestand tegen ongedierte"?	Goed bestand tegen ongedierte houdt in dat met geen enkele mogelijkheid ongedierten of uitwerpselen in de containers en leidingen van de automaat kunnen komen.
44	Programma van Eisen: 3.2.1 Op- en afschalen	Hoe verhoudt zich de jaarlijkse 15% procent op -en afschaling t.o.v. het totaal na 6 (+1+1) jaar? Theoretisch gezien kan dit worden teruggebracht tot 0%. Om risico te verminderen: Kan dit tot jaarlijks 10% verlaagd worden? En voor de gehele contractduur tot een maximale afschaling van 20% t.o.v. de initiële uitvraag?	GVB gaat akkoord met een jaarlijkse op- en afschalig van 10%. GVB gaat niet akkoord met een maximale afschaling van 20% t.o.v. de initiële uitvraag.
45	Programma van Eisen: 2.2.2 Inclusiviteit	De 5% voor SROI, wordt deze berekend over de totale opdrachtwaarde of alleen over de loonkosten?	Hiervoor wordt verwezen naar de overeenkomst artikel 12.1: Opdrachtnemer verplicht zich een waarde gelijk aan 5% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
46	Programma van Eisen: 1.1 Scope van de dienstverlening	Bullet 4: Wat wordt hier verstaan onder dagelijks? Inschrijver gaat ervan uit dat dit op basis van verbruik is. Kunt u hiermee akkoord gaan? Dit betreft zowel de warme dranken automaten als de vendingmachines.	GVB gaat hiermee akkoord. Op voorwaarde dat de voorraad in de machines te allen tijde geborgd blijft. GVB vertrouwt hierbij op de expertise van Opdrachtnemer.
47	Aanbestedingsleidraad: 2.7 Plafond- en bodemprijs	Gezien de hoogte van het plafondbedrag is het aan te raden om voor locaties met lagere consumptiehoeveelheden (max. 20 consumpties per dag) te kiezen voor een automaat met een kleinere capaciteit. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, hier gaat GVB mee akkoord.
48	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 5.2 Ovk: INSCHRIJVER gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. GVB kan indien zij in een dergelijk geval schade heeft geleden door INSCHRIJVER een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen INSCHRIJVER instellen, maar het is onredelijk en onacceptabel dat INSCHRIJVER dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Dan word je twee keer voor hetzelfde feit gestraft. Wij vragen u om Art. 5.2 uit de Overeenkomst te verwijderen.	Uw aanname is niet juist. Artikel 5.2 is in afwijking op artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Er is dus geen sprake van 2x een boete voor dezelfde wanprestatie.
49	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 35.5 AIV: Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Art. 35 AIV geeft reeds voldoende mogelijkheden de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Op grond van art. 35.5 AIV kan GVB de Overeenkomst te allen tijde beëindigen. Dat is geenszins redelijk, zeker gezien het feit dat de automaten door INSCHRIJVER worden voorgefinancierd en deze investering pas na verloop van tijd wordt terugverdiend. Indien GVB toch echt wil dat deze bepaling van toepassing is, dan graag in de Overeenkomst opnemen dat bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door GVB zij de misgelopen omzet over de resterende looptijd van de Overeenkomst aan INSCHRIJVER dient te vergoeden.	Artikel 35.5 AIV is niet van toepassing.
50	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 32.4 AIV: GVB mag de automaten nooit zelf of laten repareren door derden. De automaten zijn en blijven immers eigendom van INSCHRIJVER. Zoals art. 32.4 AIV nu is verwoord, kan GVB dat wel doen. Mocht GVB dat doen dan accepteert INSCHRIJVER geen enkele aansprakelijkheid, dient GVB alle aan INSCHRIJVER toegebrachte schade te vergoeden en gaat INSCHRIJVER direct over tot ontbinding van de Overeenkomst. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 32.4 AIV niet van toepassing is.	Artikel 32 AIV is niet van toepassing.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Automaten (warme dranken en vending automaten)
 Kenmerk : 2024-63
 Datum : 22 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 31.3 AIV: INSCHRIJVER gaat hiermee niet akkoord. Wij vragen u om deze bepaling aan te passen in de Overeenkomst dat GVB de leveringstermijn alleen mag wijzigen na schriftelijke instemming van INSCHRIJVER en indien GVB eventuele extra kosten die de wijziging met zich meebrengt aan INSCHRIJVER vergoed.	Artikel 31.3 AIV is niet van toepassing.
52	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 29.5 AIV: Een acceptatieperiode van 30 dagen is naar mening van INSCHRIJVER veel te lang voor het soort diensten en producten dat INSCHRIJVER levert. INSCHRIJVER moet dan 30 dagen acceptatieperiode + 30 dagen betalingstermijn = 60 dagen wachten op betaling van haar facturen. Daar gaat INSCHRIJVER niet mee akkoord. Wij vragen u om deze bepaling in de Overeenkomst aan te passen dat 30 dagen wordt gewijzigd in 5 werkdagen.	Artikel 29.5 AIV is niet van toepassing.
53	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 20.2 t/m 20.8 AIV: GVB, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bak koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van INSCHRIJVER en/of van leveranciers van INSCHRIJVER en gaan op geen enkele wijze over op GVB. Tevens verleent INSCHRIJVER geen gebruikersrecht op de intellectuele eigendomsrechten van INSCHRIJVER aan GVB, omdat dat hier niet relevant is. Graag in de Overeenkomst opnemen dat de artikelen 20.2 t/m 20.8 AIV niet van toepassing zijn. Daarnaast vragen wij u om aanvullend in de Overeenkomst de volgende bepaling inzake 'Intellectuele eigendomsrechten' op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij INSCHRIJVER of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Artikel 20.2 tot en met 20.8 AIV zijn niet van toepassing. Aan artikel 20 AIV wordt nog een extra artikellid toegevoegd, dat luidt: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom".
54	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 16 AIV: Graag in de Overeenkomst opnemen dat INSCHRIJVER geen bankgaranties afgeeft.	Artikel 16 AIV is niet van toepassing.
55	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 15.3 AIV: INSCHRIJVER wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van INSCHRIJVER. Dat levert INSCHRIJVER onnodig veel administratieve lasten op. Wij vragen u om aanvullend op deze bepaling in de Overeenkomst opnemen dat verrekening alleen mogelijk is na schriftelijke goedkeuring van INSCHRIJVER. INSCHRIJVER zal dat per geval beoordelen.	GVB gaat hier niet mee akkoord. Over het algemeen zal dit in overleg met Oprachtnemer plaatsvinden door het sturen van een nieuwe factuur en bijvoorbeeld een credit factuur. GVB behoudt zich echter het recht voor om facturen te verrekenen.
56	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.5 AIV: De INSCHRIJVER vindt deze bepaling onredelijk. Wij vragen u om in de Overeenkomst op te nemen dat art. 13.5 AIV niet van toepassing is.	Zie het antwoord op vraag 49.
57	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.4 AIV: Aanvullend op deze bepaling graag in de Overeenkomst opnemen dat van minderwerk alleen sprake kan zijn indien dat door Contractant schriftelijk is geaccepteerd. Contractant zal dat per geval bepalen.	Artikel 13.4 AIV is niet van toepassing.
58	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.3 AIV: Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met de volgende zin: "Indien de Schriftelijke offerte als bedoeld in lid 1 niet wordt gedaan binnen 14 dagen na de constatering van een Partij dat sprake is van meerwerk, zal de Overeenkomst met inachtneming van de oorspronkelijke prijs, leveringstermijn en andere voorwaarden worden uitgevoerd." In lid 1 wordt er niet gesproken over een offerte.	Artikel 13.3 AIV is niet van toepassing.
59	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 13.1 AIV: Het is onredelijk dat GVB eenzijdig orders/opdrachten kan wijzigen. INSCHRIJVER gaat hiermee niet akkoord. Als een order/opdracht wordt geplaatst en door INSCHRIJVER is geaccepteerd dan zit GVB aan de desbetreffende order/opdracht vast. INSCHRIJVER moet weten waar zij aan toe is en wanneer een opdracht wordt geplaatst door GVB dan gaat INSCHRIJVER kosten maken. Het moet niet zo zijn dat GVB dan nog onder de order/opdracht uit kan en dat INSCHRIJVER de financiële gevolgen daarvan moet dragen. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13.1 AIV niet van toepassing is.	Artikel 13.1 AIV is niet van toepassing.
60	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 9.3 AIV: INSCHRIJVER gaat niet akkoord met dat individuele werknemers van INSCHRIJVER ook nog eens een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Zij vallen onder de verantwoordelijk van INSCHRIJVER en INSCHRIJVER gaat akkoord met de geheimhoudingsbepaling van artikel 9 AIV. Graag in de overeenkomst opnemen dat art. 9.3 AIV niet van toepassing is.	Artikel 9.3 AIV is niet van toepassing.
61	Bijlage 10 - Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB	Art. 3.5 AIV: Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. INSCHRIJVER vindt het niet redelijk dat wanneer zij een schriftelijke order van GVB ontvangen heeft INSCHRIJVER een leveringsplicht heeft. De leveringsplicht ontstaat pas nadat INSCHRIJVER de schriftelijke order van het GVB per e-mail heeft geaccepteerd. Wij vragen u om art. 3.5 AIV te wijzigen naar: "Bij een Raamovereenkomst komt de Nadere Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de Schriftelijke order voor het verrichten van een (deel)levering, binnen het kader van de Raamovereenkomst, door Contractant schriftelijk wordt geaccepteerd. Voor Contractant ontstaat een leveringsplicht op het moment dat hij een Schriftelijke order van GVB schriftelijk heeft geaccepteerd."	Artikel 3.5 AIV wordt gewijzigd zoals voorgesteld.
62	Aanbestedingsleidraad automaten	Pagina 153.2 PlanningPubliceert u een Proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvers, nadat de inschrijving gesloten is?	GVB is als nutsbedrijf niet verplicht een proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen te publiceren. Desondanks hecht GVB veel waarde aan transparantie binnen het inkoopproces. Daarom is het onze intentie om een proces-verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen te publiceren.
63	Aanbestedingsleidraad automaten	Pagina 43Sub-gunningscriterium 'Operatie & serviceOm een volledig antwoord te kunnen geven op de 14 gestelde vragen willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 15 A4. Gaat u hiermee akkoord?	GVB gaat akkoord naar het verhogen van het aantal A4 naar maximaal 12 bladzijden.
64	Bijlage 11 - SLA automaten	8.1In hoofdstuk 7 kan opdrachtnemer ons inziens bij twee KPI's ieder kwartaal twee punten scoren (op jaarbasis 16 punten totaal) en bij twee KPI's jaarlijks 2 punten per KPI (4 punten totaal). In totaal kunnen er dan 20 punten per jaar worden gescoord, dit betekent dat GVB niet als referent opgegeven kan worden ondanks de 100% score van 20 punten aangezien hiervoor 24 punten benodigd zijn. Ook zal de overeenkomst niet verlengd worden, benodigd na 3 jaar 96 punten echter maximaal haalbaar na 3 jaar zijn 60 punten. Wij vermoeden hier een fout in de weergave van de benodigde aantallen punten en zien dit graag gecorrigeerd, indien onze interpretatie niet correct is dan zien we graag een uitgebreide uitleg van hoe de puntentelling correct te interpreteren.	De weging voor de verschillende KPI's is aangepast. Er kunnen nu maximaal 36 punten per jaar behaald worden. De KPI's "beschikbaarheid van warme drankenautomaten" en "aanleveren rapportages" worden vier keer per jaar gemeten. Hierbij is de weging van "de beschikbaarheid van warme drankenautomaten" verhoogd. Hier kunnen nu 4 punten per kwartaal verdiend worden. Bij "aanleveren van rapportages" kunnen nog steeds 2 punten per kwartaal verdiend worden. De KPI "Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)" wordt éénmaal per jaar gemeten en hier kunnen nu maximaal 8 punten worden verdiend. De KPI "MVO-adviesplan" wordt éénmaal per jaar gemeten en hier kunnen nu maximaal 4 punten worden verdiend. De bonus-malusopties zijn aangepast en verder verduidelijkt.
65	Bijlage 11 - SLA automaten	Pagina 15§7U geeft hier aan dat er een boete volgt van 350 euro bij een lagere beschikbaarheid dan 98% per automaat per maand. Uitgaande van 21 werkdagen bij kantoorlocaties betekent dit 21 dagen per maand x 10 uur per dag is dat 210 operationele uren, 2% hiervan is 4,2 uur. Dit betekent dat wanneer opdrachtnemer tweedelijns storingen oplost binnen de gewenste 16 uur er alsnog een boete volgt. Dit staat wat ons betreft haaks op elkaar, wel de KPI oplostijd behalen maar dan toch een boete ontvangen van 350 euro. Ook is een bedrag van 350 euro boete buiten proportioneel de gemiddelde huur en tso maandtarieven per automaat in ogenschouw nemend. Daarnaast is het ongebruikelijk in de markt om beschikbaarheid per automaat per maand te berekenen, hierdoor ontstaan vreemde berekeningen zoals hierboven weergegeven, maar is het gebruikelijk dit per kwartaal of per jaar over het gehele automatenpark te berekenen zodat er naar de totale prestatie op het gebied van beschikbaarheid wordt gekeken. Wij verzoeken u de meetmethode beschikbaarheid aan te passen naar 98% beschikbaarheid per kwartaal gemeten over het totale automatenpark en de boete van 350 euro alleen te heffen over automaten die niet de 98% beschikbaarheid halen wanneer de beschikbaarheid per kwartaal over het totale automatenpark minder dan 98% is.	GVB stemt in met het voorstel om de meetmethode aan te passen naar een beschikbaarheid van 98% per kwartaal voor het gehele automatenpark. Een boete van €350 per automaat wordt alleen opgelegd als de beschikbaarheid over een kwartaal (3 maanden) onder de 98% ligt. Daarnaast hebben wij de volgende aanpassing doorgevoerd: "Indien een automaat bij GVB gedurende twee opeenvolgende kwartalen een gemiddelde beschikbaarheid van minder dan 98% heeft, of meer dan 24 uur onafgebroken buiten werking is geweest, dient de opdrachtnemer de automaat binnen 14 dagen kosteloos te vervangen door een andere warme drankenautomaat van ten minste gelijkwaardige kwaliteit (conform de gestelde eisen). De boete van €350 per maand blijft onverminderd van toepassing."
66	Bijlage 07 - Programma van Eisen automaten	Pagina 7 §3.2U eist hier automaten die geschikt zijn voor bonen. Tijdens de schouw hebben we kunnen zien dat u op dit moment gebruik maakt van automaten geschikt voor bonen die de koffie consumpties bereiden middels espresso zettechniek (fijngemalen bonen waarbij heet water door de fijngemalen bonen wordt geperst onder een druk van 8-12 bar) Er bestaan echter ook bonen automaten die de consumptie zetten op basis van het fresh brew zetsysteem waarbij er minder extractie is van de gemalen bonen, kun u onze aanname bevestigen dat GVB automaten uitvraagt geschikt voor bonen waarbij de koffie consumptie wordt gezet op basis van espresso zettechniek?	Uw aanname is correct. Er worden automaten uitgevraagd voor bonen op basis van de espresso zettechniek.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Automaten (warme dranken en vending automaten)
Kenmerk : 2024-63
Datum : 22 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Bijlage 07 - Programma van Eisen automaten	Pagina 5 & 7§2.2 & 3.2.1 Inzetten van gereviseerde automaten vanaf het derde contractjaar ter vervanging van automaten is toegestaan, is het ook toegestaan om bij start van de overeenkomst gereviseerde automaten in te zetten?	Nee, dat is niet toegestaan.
68	Bijlage 07 - Programma van Eisen automaten	Pagina 3 §1.1 U eist hier dagelijks verzorgen van de warme dranken en vending automaten, in de praktijk is het vaak geen noodzaak iedere automaat dagelijks/iedere dag te verzorgen, wij vragen u de eis dagelijks verzorgen te laten vervallen en de frequentie van verzorging per automaat over te laten aan de expertise van de opdrachtnemer.	GVB gaat hier mee akkoord.
69	Programma van Eisen	In PVE §7.2 beschrijft u de eerste- en tweedelijnsstoringen. Kunt u de inschrijvers inzicht geven in het percentage eerste- en tweedelijnsstoringen in 2024? Graag ook specificeren welk percentage hiervan plaatsvond in de avonden (na 17:00 uur) en in het weekend.	Deze informatie wordt als niet relevant geacht aangezien dit informatie betreft over de huidige machines en niet de nieuw te plaatsen machines.