

AOW-01, Mailing WLZ/WMO-CAK	
Doel: Door het WLZ/WMO-orgaan aangeleverde mutaties in het kader van de gewijzigde Wet Bejaarden Oorden (WBO) verwerken. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) verzamelt de aangeleverde mutaties en levert deze aan de SVB. Voor elke mutatie die betrekking heeft op een nieuwe inhouding worden deze klanten geïnformeerd.	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	Ongehuwd 12 gram, gehuwd 22 gram
Aantallen op jaarbasis	25.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links (gehuwd en ongehuwd) 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant (gehuwd en ongehuwd; WLZ en WMO; verhouding 10:90) 3. Informatie opname WLZ-instelling + WMO-instelling (alleen gehuwd) 4. Aanvraag veranderen AOW-pensioen (alleen gehuwd)
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor</u> – NAW klant linksboven – KIX-code, levert mailer – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – maand inhouding + bedrag inhouding eigen bijdrage – brieftekst (vaste tekst) in zwart – bruto netto specificatie (max. 24 regels) in zwart
Specificatie Informatie opname WLZ-WMO instelling (gehuwd) papier	2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) vaste tekst in zwart
Specificatie Aanvraag veranderen AOW-pensioen (gehuwd) papier variabele printgegevens voorzijde	2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – naam klant en SVB-nummer. – NAW afzendend kantoor en tekst met variabelen.
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. De SVB ontvangt PDF'jes retour conform onze specificaties ivm inlezen DMS en de Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-02: Mailing Bevorderen eerste aanvraag AOW	
Doel: Maandelijks selecteert het AOW/Anw-systeem in Nederland wonende AOW-gerechtigden die na 5 maanden de AOW-leeftijd bereiken.	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	17 gram
Aantallen op jaarbasis	140.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Gepersonaliseerde brief met Visuals aan de klant 3. Leaflet Mijn SVB (0299ND)
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor</u> – NAW klant linksboven – KIX-code, levert mailer – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst) – vaste tekst met Visuals. De AOW in hoofdlijnen
Specificatie Leaflet Mijn SVB (0299ND) vaste gegevens formaat papier bedrukking	fc/fc vaste opmaak (tekst + foto) A4 staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier tweezijdig in zwart-wit
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. De SVB ontvangt PDF'jes retour conform onze specificaties i.v.m. inlezen in de Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-04: Mailing Jaaropgaven Binnenland	
Doel: Na afloop van een (fiscaal) jaar verstuurt de SVB een jaaropgave aan de pensioengerechtigde waarvoor de SVB inhoudingsplichtig is. De inhoud van een mailpack bestaat uit: * de jaaropgave; * extra leaflet met nieuwsfeiten Het mailpack wordt verzonden in een gewone C5 vensterenvelop.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	27 gram
Aantallen op jaarbasis	3.100.000
Samenstelling mailpack binnenland	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Jaaropgave (+ toelichting op achterzijde) 3. Leaflet AOW (2 pgs full colour)
Uitvoeringsvarianten	Binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie Jaaropgave papier formaat vaste bedrukking voorzijde vaste bedrukking achterzijde variabele printgegevens voorzijde	fc/fc 80 grams xerografisch papier A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's full colour, aflopend, met kleuren foto full colour, plus vaste tekst (zwart) – NAW-gegevens betreffend kantoor + telefoonnummer betreffend kantoor – NAW-gegevens klant – Burgerservicenummer of registratienummer – loon voor loonbelasting/volksverzekeringen in euro's – loonheffing in euro's – verrekende arbeidskorting in euro's – verrekende levensloopverlofkorting in euro's – totaal premies werknemersverzekeringen in euro's – periode – heffingskorting / maand van ingang (maximaal 3) diverse tekstregels
variabele gegevens achterzijde	geen
Specificatie Leaflet AOW formaat papier bedrukking variabele printgegevens	fc/fc A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's 150 grams silk MC 2-zijdig FC xerografisch papier tweezijdig in full colour geen
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Bij klant op de mat: uiterlijk voor 1 februari. Bij man-vrouw-combinatie gelijktijdigheid voor beiden. De mailing Jaaropgave binnenland bevat tevens een klein bestand buitenlanders met een Nederlands bezorgadres, met toevoeging van betreffende taal (7 taalversies). De SVB ontvangt PDF's retour conform onze specificaties ivm inlezen in de Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-05: Mailing Jaaropgaven Buitenland	
Doel: Na afloop van een (fiscaal) jaar verstuurt de SVB een jaaropgave aan de pensioengerechtigde waarvoor de SVB inhoudingsplichtig is. De inhoud van een mailpack bestaat uit: * de jaaropgave; * leaflet met nieuwsfeiten * vertaling Toelichting jaaropgave (2 pgs, in zwart, 7 taalversies) * vertaling van leaflet (2 pgs in zwart, 7 taalversies) Het mailpack wordt verzonden in een gewone C5 vensterenvelop.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	37 gram
Aantallen op jaarbasis	340.000
Samenstelling mailpack buitenland	1. Verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Jaaropgave (+ toelichting op achterzijde) 3. Leaflet AOW (2 pgs full colour) 4. Vertaling toel. jaaropgave (2 pgs zwart, 7 taalversies) 5. Vertaling leaflet (2 pgs zwart, 7 taalversies)
Uitvoeringsvarianten	Buitenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie Jaaropgave formaat papier vaste bedrukking voorzijde vaste bedrukking achterzijde variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	fc/fc A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's 80 grams xerografisch papier full colour, aflopend, met kleuren foto full colour, plus vaste tekst (zwart) – NAW-gegevens betreffend kantoor + telefoonnummer betreffend kantoor – NAW-gegevens klant – Burgerservicenummer of registratienummer – loon voor de loonbelasting/volksverzekeringen in euro's – loonheffing in euro's – verrekende arbeidskorting in euro's – verrekende levensloopverlofkorting in euro's – totaal premies werknemersverzekeringen in euro's – periode – heffingskorting + maand van ingang (maximaal 3) – diverse tekstregels - geen
Specificatie Leaflet AOW formaat papier bedrukking variabele printgegevens	fc/fc A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's 150 grams silk MC 2-zijdig FC xerografisch papier tweezijdig in full colour geen
Specificatie vertaling toel. jaaropgave formaat papier bedrukking variabele printgegevens	1/1 A4 staand (210 x 297 mm); 2 pagina's 80 grams xerografisch papier tweezijdig in zwart (7 taalversies) geen
Specificatie vertaling leaflet formaat	1/1 A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's

AOW-05: Mailing Jaaropgaven Buitenland	
papier bedrukking variabele printgegevens	80 grams xerografisch papier tweezijdig in zwart (7 taalversies) geen
Bijzonderheden	Bij klant op de mat is landafhankelijk. Bij man-vrouw-combinatie gelijktijdigheid voor beiden. Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen in de Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-06: Mailing Levensbewijzen (OLB)	
Doel: In het kader van de controle op “het nog in leven zijn” ontvangt iedere pensioen- of uitkerings-gerechtigde met een woonadres in het buitenland, eenmaal per jaar een formulier Levensbewijs (OLB).	
Frequentie	maandelijks
Gewicht	23 gram; met BEU bijlage: 28 gram
Aantallen op jaarbasis	200.000
Samenstelling mailpack	1. verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm) met venster links, of 2. verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm) met venster links 3. formulier levensbewijs: gepersonaliseerde brief aan klant + formulier levensbewijs (8 taalversies, bijv. 0284LB N/E is versie Nederlands-Engels) 4. optioneel: BEU-formulier (ca. 10%)
Uitvoeringsvarianten	Nederlands + taal van betreffend woonland (8 taalversies)
Planning	Eenmaal per jaar in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie Formulier Levensbewijs formaat papier bedrukking buitenzijde (A3) bedrukking binnenzijde (A3) afwerking variabele gegevens buitenzijde variabele gegevens binnenzijde	2/2 A3 liggend (420 x 297 mm) 90 grams xerografisch papier Zwart + groen PMS 570U, Nederlandse tekst + vertaling in betreffende taal woonland (8 taalversies) Zwart + groen PMS 570U, Nederlandse tekst + vertaling in taal van betreffend woonland (8 taalversies) 2 slagen kruisvouden tot A5, vouwperforatie in 1e slag – Naam afzendend kantoor en bezoekadres kantoor – Internetadres SVB – NAW afzendend kantoor – <u>Postbusnummer afzendend kantoor</u> – NAW klant (linksboven) – KIX-code, levert mailer (alleen adressen binnenland) – datum, SVB-nummer en telefoonnummer; waarbij bij SVB-nummer dubbele variabele gegevens kunnen zijn afgedrukt (hoofdpersoon + bijv. gerelateerde) – NAW, nationaliteit en geboortedatum klant in Vak A – NAW, nationaliteit en geboortedatum gerelateerde in vak B – NAW, nationaliteit en geboortedatum kind in Vak C
Specificatie BEU-formulier (optioneel) papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) Variabele tekst per taal versie in zwart Variabele tekst per taal versie in zwart
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Klanten met een woonland in het buitenland maar met een correspondentieadres in Nederland, krijgen Formulier Levensbewijs in Nederlands + taal van betreffend woonland. Ontvangen PDF'jes retour ivm inlezen in de Berichtenbox. De klant krijgt zowel een fysieke als een digitale mailpack (indien van toepassing)
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-08: Mailing herhalingsonderzoek inkomen (HOI)	
Doel: De mailing Herhalingsonderzoek Inkomen (HOI) is bestemd voor gerechtigden die een inkomensafhankelijke uitkering Anw of een toeslag AOW ontvangen. Deze groepen worden 'in principe' jaarlijks geselecteerd om na te gaan of de gehanteerde inkomensgegevens nog juist zijn. Wij vragen de gerechtigden daarom een opgave van het huidige inkomen te verstrekken. Er zijn 12 mail categorieën, categorie A1, A2, A3, A4, A5, B1, B2, en B3 (AOW/Generieke korting), categorie D, E1, E2 en E3 (Anw).	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	28 of 33 gram; met BEU bijlage: 38 gram
Aantallen op jaarbasis	2.500
Samenstelling mailpack	1. verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 3. Gepersonaliseerde brief aan de klant 4. A4 óf A3 formulier (verhouding 50:50), tot A5 gevouwen 5. Leaflet Mijn SVB + 7 taalversies (0299ND) 6. Optioneel (ca. 10%): inlegblad (BEU-formulier) voor verbindingsorgaan (buitenland)
Uitvoeringsvarianten	Zowel binnenland, als buitenland (7 taalversies)
Planning	Op maandbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor</u> – NAW klant linksboven – KIX-code, levert mailer – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst) n.v.t.
Specificaties formulieren formaten/varianten	2/2 categorie B (AOW-binnenland, generieke korting) A4-formulier 7022NT <i>Inkomstenopgave AOW-pensioen partner</i> , 2 pgs zwart + rood PMS 205U A4-formulier 7027NT <i>Inkomstenopgave AOW-pensioen uzelf</i> , 2 pgs zwart + rood PMS 205U A3-formulier 7028NT <i>Inkomstenopgave AOW-pensioen u en uw partner</i> , 4 pgs zwart + rood PMS 205U categorie A (AOW-buitenland-generieke korting) A3-formulier 7022M*T <i>Inkomstenopgave AOW-pensioen partner</i> , 4 pgs zwart + rood PMS 205U A3-formulier 7028M*T <i>Inkomstenopgave AOW-pensioen u en uw partner</i> , 4 pgs zwart + rood PMS 205U

AOW-08: Mailing herhalingsonderzoek inkomen (HOI)	
afwerking (A4-formulieren) papier bedrukking	categorie D (Anw-binnenland) A4-formulier 7021NT <i>Inkomstenopgave Nabestaanden-uitkering Anw</i> , 2 pgs zwart + blauw PMS 2655U categorie E (Anw-buitenland) A3-formulier 7021M*T <i>Inkomstenopgave Nabestaanden-uitkering Anw</i> , 4 pgs zwart + blauw PMS 2655U Nota bene M*T = meertalig (7 taalversies) gevouwen tot A5 80 grams xerografisch papier zwart + rood PMS 205U of blauw PMS 2655U
afwerking (A3-formulieren) papier bedrukking	2 slagen kruisvouden tot A5, vouwperforatie in 1 ^e slag 90 grams xerografisch papier zwart + rood PMS 205U of blauw PMS 2655U
variabele printgegevens voor-/buitenzijde	- NAW afzendend kantoor (rechtsboven) - <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor</u> - NAW klant linksboven - SVB-nummer - groep/maand/inkomensgegevens vanaf - Barcodering - datum, maand jaar
variabele printgegevens achter-/binnenzijde	
Specificatie Leaflet Mijn SVB (0299ND) vaste gegevens formaat papier bedrukking	fc/fc vaste opmaak (tekst + foto) A4-staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier Tweezijdig in full colour + 7 taalversies
Specificatie BEU-formulier (optioneel) papier	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) Variabele tekst per taalversie in zwart Variabele tekst per taalversie in zwart
variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF's retour i.v.m. inlezen in de Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-15: AIO verblijf buiten Nederland	
Doel: AIO klanten krijgen een informatiebrief met informatie en regels over vakanties en verblijf in het buitenland. Bij de jaarlijkse steekproef ligt de focus op klanten met een bepaalde achtergrond (ongeveer 2.000 klanten, 9400-EM envelop).	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	12 gram, met steekproef formulier: 26 gram
Aantallen op jaarbasis	40.000 ex.; incl. steekproef van 2.000 tot 7.000 ex.
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9470-EM (Sandd), C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. verzendenvelop Binnenland 9400-EM (PostNL), C5 (162 x 229 mm), met venster links (tbv steekproef) 3. Gepersonaliseerde brief aan de klant 4. Bij steekproef (ca. 10%) 2 vel extra A4
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW, postbus, postcode woonplaats afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant linksboven – Sandd-code of KIX-code, levert mailer – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst) – brieftekst (vaste tekst)
Specificaties steekproefformulier (1^e vel) papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 90 grams xerografisch papier (2/0, zwart + groen PMS 570U) Vaste tekst + NAW-gegevens, SVB-nummer Vaste tekst in zwart
Specificaties steekproefformulier (2^e vel) papier variabele printgegevens voorzijde	2/0 90 grams xerografisch papier (2/0, zwart + groen PMS 570U) Zwart, vaste tekst
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF'jes retour ivm inlezen in DMS.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AOW-17: Onderzoek woonsituatie	
Doel: Geselecteerde klanten woonachtig in Duitsland, België, Australië en Aruba (en in de toekomst mogelijk ook andere landen) ontvangen een informatieve brief waarin zij worden verzocht een bijgesloten formulier in te vullen en terug te sturen m.b.t. een onderzoek naar hun woonsituatie.	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	19 gram
Aantallen op jaarbasis	5.000 ex.
Samenstelling mailpack	1. verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm) met venster links 3. Gepersonaliseerde brief aan de klant 4. Formulier 0387MD (3 varianten: N/D-N/E-N/F)
Uitvoeringsvarianten	Binnenland en buitenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW, postbus, postcode woonplaats afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant linksboven – KIX-code (alleen adressen binnenland) – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst Nederlands) - brieftekst (vaste tekst: D of E of F)
Specificaties A4-formulier 0387MD vaste gegevens formaat papier bedrukking variabele printgegevens voorzijde	2/0 Druk- of printwerk, logo + lettertype volgens huisstijl SVB A4-staand (210 x 297 mm) 90 grams xerografisch papier Tweezijdig in zwart + groen PMS 339U - NAW klant linksboven - SVB-nummer, datum.
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AKW-01: bevorderen eerste aanvraag AKW	
Doel: De gegevens van kinderen die in Nederland worden geboren, worden meteen na de geboorte door de gemeente aan de SVB verstrekt. Als blijkt dat het geboren kind de eerste is binnen een huishouden, dan dienen de verzorgers die tot dat huishouden horen formeel een aanvraag in te dienen.	
Frequentie	Twee wekelijks (26x per jaar)
Gewicht	65 gram
Aantallen op jaarbasis	90.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant 3. Leaflet Mijn SVB (0299ND)
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW, <u>postbus, postcode en woonplaats</u> afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant linksboven – KIX-code, levert mailer – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst met variabelen (naam/namen kind/kinderen) – geen
Specificatie Leaflet Mijn SVB (0299ND) vaste gegevens formaat papier bedrukking	fc/fc vaste opmaak (tekst + foto) 210 x 297 mm (A4-staand) 80 grams xerografisch papier Tweezijdig in full colour
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF'jes retour ivm inlezen in de Berichtenbox en DMS.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AKW-04: Mailing Jaarlijks Schoolonderzoek NL	
Doel: Het proces selecteert kinderen voor het Jaarlijkse schoolonderzoek wonend of verblijvend in Nederland of het buitenland, waarvan wij zeker weten dat zij onbekend zijn bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Dit is/ zijn groepen kinderen waarvan wij weten dat zij wegens het volgen van onderwijs uitwonend zijn. Van deze kinderen moet onderzocht worden wat de tijdsbesteding van het kind is en wat de mate van onderhoud van de verzorgende voor dat kind is.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	25 gram
Aantallen op jaarbasis	1.500
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. Verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 3. Gepersonaliseerde brief aan de klant 4. Onderhoudsverklaring, combinatie met 5 5. Toelichting op onderhoudsverklaring 6. Schoolverklaring, combinatie met 4
Uitvoeringsvarianten	Binnenland en buitenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	soms 2/0, soms 2/1 (50/50) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW, postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant linksboven – KIX-code (alleen adressen binnenland) – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst met variabelen (naam kind/namen kinderen) – brieftekst met variabelen (naam kind/ namen kinderen) (soms, 50%)
Specificatie Onderhoudsverklaring papier vaste bedrukking achterzijde variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/0 (ca. 80%) of 2/1 (ca. 20%) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) geen (kinderen tot 16 jaar), ca. 80% vaste tekst in zwart (kinderen 16 en 17 jr), ca. 20% - Verzenddatum - SVB-nummer - Voornaam, voorletters en achternaam kind - geboortedatum kind - vaste tekst - geen
Specificatie Toelichting Onderhoudsverklaring papier vaste bedrukking achterzijde variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/0 (ca. 80%) of 2/1 (ca. 20%) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) geen (kinderen tot 16 jaar: code 2031ABK <16), ca. 80% vaste tekst zwart (kinderen 16 en 17 jaar: code 2031ABK NL), ca. 20% vaste tekst geen

AKW-04: Mailing Jaarlijks Schoolonderzoek NL	
Specificatie Schoolverklaring	2/0 (ca. 80%) of 2/1 (ca. 20%)
papier	80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U)
vaste bedrukking achterzijde	geen tekst (kinderen tot 16 jaar: code 2110 VBK), ca. 80% vaste tekst zwart (kinderen 16 en 17 jr: code 2111ABK NL), ca. 20%
variabele printgegevens voorzijde	- SVB-nummer kind - voornaam, voorletters en achternaam kind - geboortedatum kind - schooljaar - vaste tekst
variabele printgegevens achterzijde	- geen
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AKW-07: Mailing Jaarlijks Schoolonderzoek Buitenland	
Doel: Het proces selecteert kinderen voor het Jaarlijkse schoolonderzoek wonend of verblijvend in Nederland of het buitenland, waarvan wij zeker weten dat zij onbekend zijn bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Dit is/ zijn groepen kinderen waarvan wij weten dat zij wegens het volgen van onderwijs uitwonend zijn. Van deze kinderen moet onderzocht worden wat de tijdsbesteding van het kind is en wat de mate van onderhoud van de verzorgende voor dat kind is.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	Afhankelijk van samenstelling: 22 tot 37 gram
Aantallen op jaarbasis	4.000
Samenstelling mailpack diverse variabelen mogelijk al naar gelang woonland verzorger(s) en/of woonland kind en taalgebieden	1. Verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 3. Gepersonaliseerde brief aan de klant 4. Onderhoudsverklaring, combinatie met 5 5. Toelichting op onderhoudsverklaring 6. Schoolverklaring, combinatie (optioneel) met 7 7. Optioneel: Afwijkende procedure school-onderhoudsverklaring klanten Marokko, Tunesië, Turkije. Gepersonaliseerde brief voorzijde Nederlands, achterzijde in 5 taalversies: Duits, Engels, Frans, Spaans en Turks, tweezijdig (2/1). Onderhoudsverklaring Nederlands 1 vel tweezijdig (2/1) + 1 vel enkelzijdig (2/0) Taalversies Ned./Duits, Ned./Engels, Ned./Frans, Ned./Spaans en Ned./Turks Toelichting onderhoudsverklaring binnenland Nederlands (2031ABK NL), 1 vel enkelzijdig (2/0) Toelichting onderhoudsverklaring buitenland 1 vel tweezijdig (2/1) Taalversies: Ned./Duits, Ned./Engels, Ned./Frans, Ned./Spaans en Ned./Turks, tweezijdig (2/1) Schoolverklaring Nederlands, 1 vel tweezijdig (2/1) Schoolverklaringen Buitenland (taalversies) • Duits, Engels, Frans en Spaans, 1 vel tweezijdig (2/1), ca. 50% • Turks, 2 vel tweezijdig (2/1), Frans tbv school Tunesië, 2 vel tweezijdig (2/1), Frans tbv school Marokko, 2 vel tweezijdig (2/1). Turks en Frans (2x), totaal ca. 50% Optioneel (ca. 50%) afwijkende procedure school/onderh. verklaring Turkije afwijkende procedure school/onderh. verklaring Tunesië afwijkende procedure school/onderh. verklaring Marokko 1 vel enkelzijdig (1/0)
Uitvoeringsvarianten	Binnenland en buitenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins

AKW-07: Mailing Jaarlijks Schoolonderzoek Buitenland	
Specificatie brief papier variabele gegevens voorzijde variabele gegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW-gegevens en postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant linksboven - datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst met variabelen (naam kind/namen kinderen) – brieftekst (5 talen) met variabelen (naam kind/namen kinderen)
Specificatie Onderhoudsverklaring (2 vel) papier variabele gegevens voorzijde vel 1 variabele gegevens achterzijde vel 1 variabele gegevens voorzijde vel 2 variabele gegevens achterzijde vel 2	vel 1: 2/1, vel 2: 2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – Datum, kenmerk, SVB-nummer – Voornaam en achternaam betreffende kind – geboortedatum betreffende kind – vaste tekst – vaste tekst – geen
Specificatie Toel. Onderhoudsverklaring papier variabele gegevens voorzijde variabele gegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) vaste tekst (kinderen 16 en 17 jaar: code 2031ABK>16 NL) (kinderen tot 16 jaar: code 2031ABK <16) vaste tekst (alleen voor de 5 taalversies)
Specificatie Schoolverklaring papier variabele gegevens voorzijde (vel 1) variabele gegevens achterzijde (vel 1) variabele gegevens voor- en achterzijde (vel 2)	Nederlands: 1 vel (2/1) Buitenland: 1 of 2 vel (2/1) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) vaste tekst, plus bij alle schoolverklaringen dienen de volgende gegevens te worden ingeprint (echter op verschillende posities): – kenmerk – voornaam, voorletters kind – achternaam kind – geboortedatum kind – schooljaar - vaste tekst vaste tekst (5 taalversies)

AKW-07: Mailing Jaarlijks Schoolonderzoek Buitenland	
	Schoolverklaringen naar Turkije, Tunesië en Marokko dienen daarnaast te worden voorzien (op verschillende posities) van: – voornaam, voorletter verzorger – achternaam verzorger – geboortedatum verzorger
Specificatie afwijkende procedure school-/onderhoudsverklaring Turkije, Tunesië en Marokko papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	soms 2/0, soms 2/1 (50/50) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) vaste tekst geen
Bijzonderheden: – aanbiedingsbrief NL combineren met toelichting op onderhoudsverklaring NL	In alle andere gevallen dient de achterzijde van de NL-gepersonaliseerde brief te worden voorzien van de brieftekst in de taal versie van het land waar de ouders/verzorgers woonachtig zijn. De toelichting dient apart te worden bijgevoegd.
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AKW-13: Mailing verjaardagbatchbeschikkingen (VJB).	
Doel: De verjaardagbatch-beschikking stelt de klant in kennis van de door de SVB genomen beslissing omtrent het recht op kinderbijslag. De verjaardagbatch selecteert personen die een voor de AKW kritische grens in leeftijd of studie bereiken, waardoor het recht verandert. Kritische grenzen zijn: • geboren (in een huishouden waar reeds kinderen woonachtig zijn) • 18 jaar (einde recht op AKW) • WSF-studie (einde recht op AKW speelt m.n. in het 4^e kwartaal) • TOG kinderen waarbij de AWBZ indicatie komt te vervallen	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	12 gram
Aantallen op jaarbasis	300.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. Verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links 3. Gepersonaliseerde brief aan de klant
Uitvoeringsvarianten	Binnenland en buitenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele gegevens voorzijde variabele gegevens achterzijde	2/0 (10%) of 2/1 (90%) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW- en postadres gegevens afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor</u> met NAW-gegevens klant linksboven – KIX-code (alleen adressen binnenland) – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst) – blanco (10%) of vaste tekst + datum, kenmerk, specificatie recht op kinderbijslag (90%) daarnaast kan er een variëteit aan zaken voorkomen (optioneel): – kwartaal/jaar (dient maar 1 x voor te komen) – bedrag (dient maar 1 x voor te komen) – maand/jaar (dient maar 1 x voor te komen) – voornaam kind, leeftijd, kwartaal, geslachtsaanduiding (hem, haar, hen)
Bijzonderheden	Mailing bestaat uit een brief, al dan niet met een specificatie op de achterzijde van de brief. De vaste delen variëren per brief en zijn afhankelijk van de inhoud van de variabele delen. Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen DMS en de Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AKW-16: Mailing Uw kind wordt 16 jaar	
Doel: Deze mailing is bedoeld om de verzorger(s) van een kind dat in het volgend kwartaal 16 jaar wordt, in te lichten over de rechten en plichten van het kind.	
Frequentie	Per kwartaal (4 x per jaar)
Gewicht	12 gram
Aantallen op jaarbasis	200.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9470-EN (Sandd), C5 (162 x 229 mm), met venster links, 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief	2/1
papier	80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U)
variabele printgegevens voorzijde	– NAW afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor</u> met NAW-gegevens klant linksboven – Sandd-code door mailer (alleen adressen binnenland) – datum, SVB-nummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst)
variabele printgegevens achterzijde	– variabele tekst gepersonaliseerd (naam kind)
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen in DMS en Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

AKW-AKW extra + (voorheen TOG)	
Doel: Deze mailing is bedoeld om de verzorger(s) van thuiswonende gehandicapte kinderen met een TOG-uitkering en die geen of een laag inkomen hebben, er opmerkzaam op te maken dat zij mogelijk in aanmerking komen voor een extra financiële tegemoetkoming.	
Frequentie	Jaarlijks (1 x per jaar)
Gewicht	12 gram
Aantallen op jaarbasis	25.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief: papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – <u>Postbus, postcode en woonplaats afzendend kantoor met NAW-gegevens klant linksboven</u> – KIX-code door mailer (alleen adressen binnenland) – datum, SVB-nummer of registratienummer, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst (vaste tekst) – vaste tekst
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen DMS en Berichtenbox.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

Vrijwillige Verzekeringen (VV), Mailing Inkomsten Opgave Formulier (IOF)	
Doel: Het toesturen van inkomsten opgaveformulieren naar vrijwillig verzekerde klanten om de premie te kunnen berekenen.	
Frequentie	Vier maal per jaar (maart, april, juli en augustus)
Gewicht	47 gram (Nederlands) óf 52 gram (Engels/Spaans) 57 gram (Frans/Italiaans/Portugees/Turks) óf 62 gram (Duits)
Aantallen op jaarbasis	2.400
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9400-EM, C5 (162 x 229 mm), met venster links, óf 2. Verzendenvelop Buitenland 9402-EM, C5 (162 x 229 mm) met venster links 3. Gepersonaliseerde brief met visuals aan de klant (8 taalversies, voorzijde Nederlandse tekst met NAW, achterzijde de vertaling zonder NAW) 4. Inkomsten opgaveformulier IOF (8 taalversies, bijv. 3232ET is versie Nederlands-Engels) 5. Toelichting (8 taalversies, 1 taal)
Uitvoeringsvarianten	Nederlands + taal van betreffend woonland (incl. Nederlands in totaal 8 taalversies)
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief	1/0 of 1/1 (taalversies)
papier	A4 staand (210 x 297 mm), 1 pagina of 2 pagina's (taalversies) 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (zwart + groen PMS 570U)
variabele printgegevens voorzijde	- NAW klant linksboven - Datum - SVB-nummer - Internetadres svb.nl/vv - Telefoonnummer VV - KIX-code, levert mailer (alleen adressen binnenland) - brieftekst (vaste tekst) in zwart
variabele printgegevens achterzijde	- brieftekst in andere taalversie (vast tekst) in zwart (bij woonland anders dan Nederland)
Specificatie Inkomsten opgaveformulier (IOF)	fc/fc
papier	A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's 80 grams xerografisch papier tweezijdig full colour
variabele printgegevens voor-/buitenzijde	- De heer of mevrouw + voorletter/achternaam - SVB-nummer - Soort vrijwillige verzekering - Periode
Specificatie Toelichting	fc/fc
papier	A4 staand (210 x 297 mm), 2 pagina's 80 grams xerografisch papier tweezijdig full colour

Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een UTF8 (csv) bestand. De SVB ontvangt PDFjes retour conform onze specificaties i.v.m. inlezen DMS. De mailingen van maart, juli en augustus zijn in het Nederlands. Alleen de mailing van april is ook in andere taalversies. Klanten woonachtig in het buitenland en een correspondentieadres in Nederland ontvangen een brief (Nederlands + taal woonland), een IOF (Nederlands + taal woonland) en een toelichting (taal woonland).
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

DPGB-R/H-00*: Mailing verloningen	
*) volgnummer geeft de betreffende maand aan	
Doel: Directie Dienstverlening PGB verzorgt voor zijn klanten de salarisadministratie. Klanten zijn budgethouders (werkgevers). DPGB berekent de salarissen van de zorgverleners (werknemers) die bij deze budgethouders in dienst zijn en stuurt deze naar de klanten. De budgethouder ontvangt iedere salarisstrook in duplo.	
Frequentie	Maandelijks (zie <i>Bijzonderheden</i>)
Gewicht	Afhankelijk van aantal salarisstroken, per salarisstrook enkel 5 gram.
Aantallen op jaarbasis	300.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop 9416-EN (C5, 162 x 229 mm) max. 6 salarisstroken in duplo (ca. 95%), óf 2. Verzendenvelop 9414-EN (EA4, 220 x 312 mm), 7 of meer salarisstroken in duplo (ca. 5%), beide enveloppen met speciaal (klein) venster links; 3. Salarisstrook /-stroken (1 of meer; in duplo).
Specificatie salarisstrook formaat papier	1/0 A4-staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier
variabele gegevens voorzijde (in PDF)	– NAW-gegevens van DPGB (rechtsboven) – <u>Postbus nr., postcode en woonplaats</u> – NAW-gegevens van de zorgverlener – NAW-gegevens van de budgethouder – KIX-code door mailer (alleen adressen binnenland) – Verzenddatum – Registratienummer budgethouder – Telefoonnummer – Salarisgegevens
variabele gegevens achterzijde	– geen (blanco)
Bijzonderheden	Bij 6 of meer salarisstroken (in duplo!) niet vouwen, maar plano insteken.

	Wordt in 2 batches (over 2 opeenvolgende dagen) aangeleverd in PDF, plus een herstelbatch (eind van de maand).
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

DPGB-JOP: Mailing jaaropgave	
Doel: Directie Dienstverlening PGB verzorgt voor zijn klanten de loonadministratie. Klanten zijn budgethouders. Voor de zorgverleners die voor deze budgethouders in dienst zijn worden door DPGB de loonberekeningen verzorgd. Jaarlijks ontvangen de budgethouders de jaaropgaven bestemd voor hun zorgverleners. Als de budgethouder meerdere zorgverleners in dienst heeft, worden de jaaropgaven samengevoegd in één envelop. De budgethouder ontvangt per jaaropgave twee exemplaren. Bij de jaaropgave(n) wordt één Toelichting jaaropgave als bijlage verstuurd. Deze is voor alle klanten gelijk.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	20 gram.
Aantallen op jaarbasis	35.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop 9416-EN (C5, 162 x 229 mm) jaaropgaven in duplo enveloppen met speciaal (klein) venster links; 2. Jaaropgaven (in duplo); 3. Toelichting jaaropgave.
Specificatie jaaropgave formaat papier	1/0 A4-staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier
variabele gegevens jaaropgave voorzijde (in PDF)	– NAW-gegevens van DPGB (rechtsboven) – <u>Postbus nr, postcode en woonplaats</u> – NAW-gegevens van de zorgverlener – NAW-gegevens van de budgethouder – KIX-code door mailer (alleen adressen binnenland) – Verzenddatum – Registratienummer budgethouder – Telefoonnummer – Salarisgegevens
Variabele gegevens achterzijde	– Geen (blanco)
Specificatie Toelichting jaaropgave formaat papier printen voorzijde printen achterzijde	1/0 A4-staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier vaste tekst blanco
Bijzonderheden	Aanlevering in PDF formaat.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

DPGB: Mailing Uw Zorg overeenkomst (ZOK) loopt af	
Doel: De ZOK dreigt af te lopen voor de zorgverlener(s). Als de ZOK is afgelopen is deze niet meer geldig en is het niet mogelijk om de zorgverlener uit te betalen. Middels deze mailing worden de Budgethouders en/of de vertegenwoordigers erop gewezen om deze te verlengen.	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	15 gram
Aantallen op jaarbasis	25.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland , C5 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief	2/0
papier	80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U)
variabele printgegevens voorzijde	– NAW, <u>postbus, postcode en woonplaats</u> afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant middenboven – KIX-code, levert mailer – datum, registratienummer DPGB, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst met variabelen (naam/namen en wet)
variabele printgegevens achterzijde	– geen
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een Excel (xlsm) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen in DMS.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

DPGB: Mailing Einde PGB	
Doel: De PGB dreigt af te lopen voor de zorgverlener(s). Als de PGB verloopt is deze niet meer geldig en is het niet mogelijk om de zorgverlener(s) uit te betalen. De DPGB klanten moeten een toekenningsbericht aanvragen bij hun gemeente. Middels deze mailing worden de zorgverleners erop gewezen om deze aan te vragen bij hun gemeente.	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	15 gram
Aantallen op jaarbasis	35.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9977-EN, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW, <u>postbus, postcode en woonplaats</u> afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant middenboven – KIX-code, levert mailer – datum, registratienummer DPGB, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst met variabelen (naam/namen en wet) – geen
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een Excel (xlsm) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen in DMS.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

DPGB: Mailing Inkomsten belasting (IB47)	
Doel: Deze klanten groep wordt geïnformeerd over hun bruto inkomensgegevens van voorafgaand jaar. De inkomens gegevens worden doorgegeven aan de belastingdienst.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	15 gram
Aantallen op jaarbasis	80.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9977-EN, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Gepersonaliseerde brief aan de klant
Uitvoeringsvarianten	Alleen binnenland
Planning	Op jaarbasis, in overleg met betrokken partijen
Acceptatie	Via testmodellen, proefprinten, complete mailpacks (achteraf) of anderszins
Specificatie brief papier variabele printgegevens voorzijde variabele printgegevens achterzijde	2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) – NAW, <u>postbus, postcode en woonplaats</u> afzendend kantoor (rechtsboven) – Internetadres SVB – NAW klant middenboven – KIX-code, levert mailer – datum, registratienummer DPGB, telefoonnummer afzendend kantoor – brieftekst met variabelen (naam/namen en bedrag) – geen
Bijzonderheden	Wordt aangeleverd in een Excel (xlsm) bestand. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen in DMS.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

DPGB: Mailing Budgetoverzichten	
Doel: Budgethouders en vertegenwoordigers ontvangen periodiek een budgetoverzicht(en) met begeleidende brief m.b.t. het persoonsgebonden budget vanuit de betreffende wet (bijvoorbeeld WMO/Jeugdwet). Klanten kunnen in het overzicht de hoogte van het budget inzien, welke bedragen voor klanten zijn betaald aan zorgverleners en het resterende budget.	
Frequentie	3X per jaar
Gewicht	Minimaal 15 gram. Afhankelijk van aantal salarisstroken, per salarisstrook enkel 5 gram.
Aantallen op jaarbasis	300.000
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop 9977-EN (C5, 162 x 229 mm) max. 6 budgetoverzichten (ca. 75%), óf 2. Verzendenvelop 9964-EN (EA4, 220 x 312 mm), 7 of meer budgetoverzichten (ca. 25%), beide enveloppen venster links; 3. Budgetoverzichten (1 of meer).
Specificatie budgetoverzicht formaat papier	1/0 A4-staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier
variabele gegevens voorzijde	– NAW-gegevens van het DPGB (rechtsboven) – <u>Postbus nr, postcode en woonplaats</u> – NAW-gegevens van de zorgverlener – NAW-gegevens van de budgethouder – KIX-code door mailer (alleen adressen binnenland) – Verzenddatum – Registratienummer budgethouder – Telefoonnummer – Salarisgegevens
variabele gegevens achterzijde	– geen (blanco)
Bijzonderheden	Bij 6 of meer budgetoverzichten niet vouwen, maar plano insteken. Wordt in 2 batches (over 2 dagen) aangeboden aan de postbezorger, aangeleverd in XML bestanden. Ontvangen PDF'jes retour i.v.m. inlezen in DMS.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

V&O Leiden-01: mailing Jaaropgave	
Doel: De afdeling V&O verzorgt voor klanten die in de Tweede Wereldoorlog zijn vervolgd om reden van ras, geloof of levensovertuiging, en aan verzetsdeelnemers, een uitkering of pensioen. Jaarlijks ontvangen alle klanten een jaaropgave, met een toelichting.	
Frequentie	Jaarlijks
Gewicht	15 gram.
Aantallen op jaarbasis	10.000 (verhouding binnenland : buitenland: 5:1)
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Buitenland 9974-EN/PUR, C5 (162 x 229 mm), met venster links 2. Jaaropgave + toelichting op achterzijde 3. Toelichting jaaropgave
Jaaropgave papier variabele gegevens voorzijde variabele gegevens achterzijde	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U) vaste tekst (aanlevering in PDF formaat) vaste tekst (Toelichting), aanlevering in PDF formaat
Specificatie Toelichting jaaropgave formaat papier printen voorzijde printen achterzijde	1/0 A4-staand (210 x 297 mm) 80 grams xerografisch papier vaste tekst blanco
Bijzonderheden	Aanlevering records (brieven) in PDF door Transfer Solutions (IT-bedrijf).
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

V&O Leiden-02: mailing Beschikking	
Doel: De afdeling V&O verzorgt voor klanten die in de Tweede Wereldoorlog zijn vervolgd om reden van ras, geloof of levensovertuiging, en aan verzetsdeelnemers, een uitkering of pensioen. Bij een wijziging in persoonlijke leefsituaties, ontvangen de klanten een beschikking.	
Frequentie	Maandelijks
Aantallen op jaarbasis	2.500
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9977-EN/PUR, C5 (162 x 229 mm), met venster links, of 2. Verzendenvelop Buitenland 9974-EN/PUR, C4 (162 x 229 mm), met venster links 3. Beschikking (1 of meer vel – ca. 10% 2 vel)
Specificatie Beschikking papier	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U)
variabele gegevens	voor- en achterzijde in zwart Aanlevering in PDF-formaat.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer

V&O Leiden-03: mailing Betalingsmededeling	
Doel: De afdeling V&O verzorgt voor klanten die in de Tweede Wereldoorlog zijn vervolgd om reden van ras, geloof of levensovertuiging, en aan verzetsdeelnemers, een uitkering of pensioen. Bij een wijziging in het netto bedrag ontvangen de klanten een Betalingsmededeling. In januari en juli wordt bij de betalingsmededeling uit de uitvoerstromen binnenland en buitenland een toelichting in het Nederlands gevoegd.	
Frequentie	Maandelijks
Gewicht	Afhankelijk van het aantal, per A4 5 gram. Toelichting (1 vel A4): 5 gram
Aantallen op jaarbasis	65.000 (verhouding binnenland/buitenland 5:1)
Samenstelling mailpack	1. Verzendenvelop Binnenland 9977-EN/PUR, C5 (162 x 229 mm) max. 6 Betalingsmededelingen (ca. 90%), met venster links, óf 2. Verzendenvelop Binnenland 9964-EN/PUR, C4 (229 x 324 mm) 7 of meer Betalingsmededelingen (ca. 10%), met venster links, óf 3. Verzendenvelop Buitenland 9974-EN/PUR, C5 (162 x 229 mm), met venster links 4. Betalingsmededeling (1 of meer vel) 5. Optioneel: toelichting (2 x per jaar, ca. 10%)
Specificatie Betalingsmededeling papier	2/1 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U)
variabele gegevens	Voor- en achterzijde in zwart Aanlevering in PDF-formaat.
Specificatie Toelichting (optioneel) papier	2/0 80 grams SVB A4-logopapier BP032 (2/0, zwart + groen PMS 570U)
variabele gegevens	vaste tekst enkelzijdig in zwart. Aanlevering in PDF-formaat.
Couverteren en ter post bezorgen	Mailer