

| Nr | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | PVE                          | <p>Aanbestedende dienst vermeld dat inschrijvers met een onvoldoende op de lijst van het SFPB worden uitgesloten. Wij verzoeken u dit nader te overwegen. Waarom:</p> <p>1. Alleen het feit dat een bedrijf op de onvoldoende lijst staat wil niet zeggen dat zij zich niet houden aan uw afspraken en die van de CAO. Er kunnen diverse redenen/gronden zijn waarom een bedrijf een onvoldoende krijgt. Daarnaast kan het zo zijn dat een organisatie is beoordeeld met een onvoldoende, maar inmiddels stappen heeft genomen om wel te voldoen. Danwel al heeft voldaan maar een notering soms langere tijd blijft staan.</p> <p>2. Zoals u weet hebben we in de branche te maken met 2 brancheorganisaties ieder met hun eigen CAO. Dit botst omdat leden van de VVNL (die de CAO Veiligheidsdomein dus hanteren) niet onderworpen kunnen worden aan een controle van het SFPB en dus nooit op de onvoldoende lijst kunnen komen. Daar deze laatste alleen haar eigen leden controleert. Vanuit de VVNL wordt op geen enkele wijze zelf een controle op het naleven van de CAO onder haar leden uitgevoerd. Oftewel de ruim 300 bedrijven die lid zijn van de VVNL kunnen dus nooit op de lijst van het SFPB terecht komen los van het feit of zij in de dagelijkse praktijk de CAO hanteren. U staat het dus toe dat significant veel partijen die nooit door het SFPB kunnen worden gecontroleerd mee mogen doen terwijl andere worden uitgesloten.</p> <p>Wij verzoeken u de eis te laten vallen en te vervangen door: 'Inschrijver houdt zich aan de CAO particuliere beveiliging en Arbeidstijdenwet of de genoemde uitsluiting van bedrijven die een onvoldoende hebben aan te vullen met 'deze uitsluiting geldt ook voor partijen die lid zijn van de VVNL en niet de CAO Particuliere Beveiliging hanteren.'</p> | <p>Wij snappen uw constatering, en laten daarom de eis (gedeeltelijk) vallen. De nieuwe eis wordt: 'Opdrachtnemer volgt en past de CAO Particuliere Beveiliging of de CAO Veiligheidsdomein volledig toe.'</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2  | PVE                          | <p>U eist dat ieder beveiliging het diploma Beveiliging 3 heeft. Voor uw beeld: het diploma beveiliging 3 is gericht op de functie van coördinator beveiliging die tevens in een hoger loonschaal zitten dan de reguliere beveiliging. Gelet het feit dat de reguliere beveiligingsbranche voor 99% wordt uitgevoerd door beveiligers MBO 2 is deze eis dus zeer ongebruikelijk. Wij verzoek u deze eis aan te passen. Indien u hier niet mee akkoord gaat willen we u vragen (mede gelet dan ook de uitwerking van de gunningscriteria) wat uw gemeenten zo bijzonder maakt of welk dreigingsniveau u ervaart op de objecten dat u alleen tot coördinator opgeleide beveiligers wil inzetten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Voor perceel 1 gemeente Westerveld: MBO niveau 2 is akkoord, mits het in te zetten personeel voldoet aan de gestelde eisen uit het Programma van Eisen, zoals rapporteren in het Nederlands.</p> <p>Voor perceel 2 gemeente Kampen: MBO niveau 3 blijft gehandhaafd. Op locatie is sprake van een caravan voor 2 personen welke wordt ingezet als overlastlocatie. Hier zijn aanvullende regels van toepassing op de huisregels.</p> <p>De beveiliging is verantwoordelijk voor alle bewoners op de locatie. In geval van een incident of calamiteit dient hij adequaat te handelen met oog voor alle partijen, betrokkenen te instrueren en met hulpdiensten te schakelen, daarbij nooit de eigen veiligheid uit het oog verliezend. Belangrijk is een goed inschattingvermogen van de situatie en betrokken personen, een adequate manier van communiceren en goede verslaggeving en opvolging waar nodig.</p> <p>De opleidingen op niveau 3 is meer gericht op beveiliging van groepen en incidenten afhandeling met extra aandacht voor zelfstandigheid, communicatie en stressbestendigheid. Wij vinden het daarom terecht niveau 3 als minimale eis te stellen.</p> |
| 3  | PVE                          | <p>De laatste tijd wordt er vanuit onze brancheorganisatie aandacht gevraagd en gegeven aan het feit dat er diverse valse ISO 9001 en 14001 certificaten (goed na te maken met AI) in omloop zijn en ingeleverd worden bij aanbestedingen. In tegenstelling tot het Keurmerk Beveiliging is er geen raadpleegbare databank waarin gecontroleerd kan worden of een bedrijf daadwerkelijk in het bezit is van een ISO 9001 of niet. Op welke wijze gaat u dit controleren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Wij zijn ons bewust van de zorgen rondom valse certificaten en nemen deze kwestie serieus. Bij het controleren van ISO 9001 certificaten hanteren wij de volgende werkwijze:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wij vragen inschrijvers om een kopie van het certificaat in te dienen, inclusief gegevens over de certificerende instelling.</li> <li>2. Indien nodig, controleren wij bij de betreffende certificerende instelling of het certificaat authentiek en geldig is. Dit doen wij door rechtstreeks contact op te nemen.</li> <li>3. Bij twijfel aan de authenticiteit behouden wij ons het recht voor om aanvullende verificaties uit te voeren of de inschrijver te verzoeken om aanvullende bewijsstukken aan te leveren.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4  | Referentie / kerncompetentie | <p>U stelt bij de beide kerncompetenties: "Uit de referentieopdracht blijkt dat Inschrijver een vergelijkbare opdracht naar tevredenheid heeft uitgevoerd". Op welke wijze dient inschrijver in het format die tevredenheid te benoemen of bewijzen? Verwacht u een tevredenheidsverklaring als bijlage of vullen wij alleen de referentie in en en verifieert u de tevredenheid zelf bij het controleren van de referent?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>U hoeft geen tevredenheidsverklaring in te dienen. Indien wij als aanbestedende dienst de referentie op juistheid willen controleren, zullen wij zelf contact opnemen met de opgegeven referent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5  | ISO 9001 certificaat / Prijs | <p>Vraag 1:<br/>Op pagina 18 van het Beschrijvend document vraagt u bij de kwaliteitsnormen een ISO 9001 certificaat. Gezien het feit dat een Vergunning WPBR (ND-nummer) en een Keurmerk Beveiliging reeds onderdeel uitmaken van de Kwaliteitsnormen en garant staan voor de kwaliteit van dienstverlening, vragen wij u de ISO 9001 certificering te laten vervallen. Wij zijn op het moment van inschrijving nog niet in het bezit van een ISO 9001 certificaat. We verwachten echter in de loop van 2025 dit certificaat te bezitten. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Graag uw bevestiging.</p> <p>Vraag 2: In paragraaf 4.2 op pagina 21 van het Beschrijvend document stelt u een aantal voorwaarden aan het indienen van de 'prijs' 'We zien echter geen ondergrens genoemd voor het indienen van het uurtarief'. Dit is echter wel gebruikelijk bij aanbestedingen in de beveiliging omdat het naleven van Cao-bepalingen verplicht is en het bepalen van een ondergrens realistische inschrijvingen waarborgt. Bent u bereid om een ondergrens van 42 euro te bepalen voor het uurtarief ten einde irrealistische of manipulatieve inschrijvingen te voorkomen? Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p> <p>Vraag 3. Om ons goed te kunnen voorbereiden op onze inschrijving zou het prettig zijn als met de eerste beantwoording van de vragen voor de Nota van Inlichtingen niet geacht wordt tot 20 januari 2025. Bent u bereid om de eerste binnenkomen vragen uiterlijk 8 januari 2025 te beantwoorden? Graag uw bevestiging en/of toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Vraag 1: Wij zijn niet bereid deze eis te laten vervallen. U moet bij inschrijving een ISO 9001 certificaat in het bezit hebben, met inachtneming van artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet.</p> <p>Vraag 2: We gaan niet mee in uw voorstel, en nemen geen ondergrens op.</p> <p>Vraag 3: Zoals u heeft gemerkt, zijn wij niet meegegaan in dit voorstel en publiceren wij de NvI zoals opgenomen in de planning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | Programma van eisen          | <p>Punt 15. De beveiliging is minimaal in het bezit van het diploma MBO-3 "Beveiliging" of een gelijkwaardig diploma waarvan de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer is aangetoond.</p> <p>In bijlage 7A IST &amp; Soll situatie gemeente Westerveld staan de taken vermeld die uitgevoerd moeten worden. Naar de mening van inschrijver kunnen deze taken verricht worden door een beveiliging die in het bezit is van een MBO-2 Beveiliging en is een diploma MBO-3 beveiliging voor deze taken niet reëel, Bent u het hiermee eens?</p> <p>Zo nee, graag een toelichting waarom u hiermee oneens bent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Zie het gegeven antwoord op vraag 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Programma van eisen                      | Punt 15. De beveiliging is minimaal in het bezit van het diploma MBO-3 "Beveiliging" of een gelijkwaardig diploma waarvan de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer is aangetoond.<br>Op welke wijze kan inschrijver de gelijkwaardigheid aantonen? Graag een toelichting.                                                                                                                                                     | Zoals vermeld in vraag 2 en 6, is de gemeente Westerveld ook akkoord met MBO niveau 2. Voor de gemeente Kampen blijft niveau 3 gehandhaafd.<br>Mocht u met iets gelijkwaardigs willen komen, dan dient u deze gelijkwaardigheid zelf aan te tonen. |
| 8  | 4.3 Kwaliteit                            | De uitwerking van gunningscriterium GC2.2 Inzet personeel mag uit maximaal twee (2) A4 en lettergrootte Arial 10 bestaan. In dit plan van aanpak moeten 7 punten uitgewerkt worden. Om dit zo goed en volledig mogelijk te doen verzoeken wij u het aantal pagina's te verhogen naar 4 pagina's A-4.                                                                                                                         | Wij gaan deels mee in uw verzoek, en verhogen het maximaal aantal pagina's naar 3 A4.                                                                                                                                                              |
| 9  | 4.3 Kwaliteit                            | De uitwerking van gunningscriterium GC2.1 Dienstverlening en communicatie mag uit maximaal 3 A-4 pagina's bestaan.<br>Om een goed en volledig antwoord te kunnen geven op de door u vermelde 7 punten vragen wij u het aantal pagina's te verhogen naar 5 pagina's A-4.                                                                                                                                                      | Wij nemen uw voorstel niet over en laten het maximaal aantal pagina's op 3 A4 staan.                                                                                                                                                               |
| 10 | Leidraad 1.2<br>Opdrachtschrijving       | De aanbesteding betreft het beveiligen van de opvanglocaties vluchtelingen voor de gemeente Kampen, gemeente Westerveld, en het gemeentehuis van Westerveld. Het betreft het beveiligen van de bewoners, medewerkers van de gemeenten en andere betrokkenen en de panden.<br>Graag verduidelijken wie of wat u bedoelt met 'andere betrokkenen'.                                                                             | Onder 'andere betrokkenen' wordt verstaan overige bezoekers en/of aanwezigen op dat moment.                                                                                                                                                        |
| 11 | Programma van eisen                      | punt 15. De beveiliging is minimaal in het bezit van het diploma MBO-3 "Beveiliging" of een gelijkwaardig diploma waarvan de gelijkwaardigheid door Opdrachtnemer is aangetoond. MBO-3 is een vervolgopleiding als coördinator van het MBO-2 beveiliging diploma. Met een MBO-2 beveiliging diploma kun je je grijze pas aanvragen en meteen gaan werken als beveiliging! Gaat u akkoord dat MBO-3 wordt aangepast in MOB-2? | Zie het gegeven antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Bijlage 6 - Programma van eisen nummer 9 | Opdrachtnemer verplicht zich om voor medewerkers die de gebouwen van Opdrachtgever betreden een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen. De beveiligers worden voordat ze hun grijze pas krijgen gescreend door Korps Chef Taken van de politie. Dit gaat veel verder dan een VOG verklaring. Kunt u volstaan met de screening door Politie?                                                                           | De politicscreening mag de VOG niet vervangen. Opdrachtgever werkt met kwetsbare mensen, in een kwetsbare situatie en met kinderen. Daarom wordt voor alle medewerkers, ook beveiliging, een VOG als voorwaarde gesteld.                           |
| M1 | Prijzenblad                              | Wij zijn erop gewezen dat er een kleine doorrekenfout staat in het prijzenblad Westerveld. De 10% van TGO Diever wordt niet goed doorberekend, dit hebben wij aangepast. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd aan deze NvI.                                                                                                                                                                                                   | Het oude prijzenblad komt te vervallen, u dient met het nieuwe prijzenblad 'Bijlage 5A - Prijzenblad - gemeente Westerveld gewijzigd nvi' in te schrijven.                                                                                         |