

## Nota van Inlichtingen

| Nr | Document - Pagina                                | Betreft                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bijlage c, type 1 en 2                           | Scanresolutie                                     | U vraagt op beide type MFP's, indien nodig, een scanresolutie van 600 x 600 dpi. Op de aangeboden apparatuur is deze scanresolutie mogelijk, in combinatie met de printmanagementomgeving is 300 x 300 dpi mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2  | Beschrijvend document                            | Omvang                                            | Pallas heeft een huidige Papercut omgeving welke wordt beheerd door de gezamenlijke ICT afdeling. Is er naast de gezamenlijke ICT afdeling nog een externe ICT partij/leverancier betrokken bij het beheer en onderhoud van de Papercut omgeving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, er is geen andere partij/leverancier betrokken bij het beheer en onderhoud van de Papercut omgeving.                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | Beschrijvend document                            | 4.2 Referentieprojecten                           | Mag/mogen de aan te leveren referentie(s) ook langer dan 3 jaar geleden zijn begonnen, maar nu nog steeds lopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | Beschrijvend document                            | 2.2 Informatie uitwisseling tijdens aanbesteding  | Kunt u een 2e vragenronde toevoegen in de planning, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden verduidelingsvragen over de 1e Nota van Inlichtingen te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, Aanbestedende dienst is niet voornemens een 2e vragenronde toe te voegen. Gezien de complexiteit van de opdracht en na analyse van de vragen in de 1e vragenronde achten wij dit niet noodzakelijk. Indien er toch nog onduidelijkheden zijn na publicatie van de Nota van Inlichtingen, kunt u deze kenbaar maken. |
| 5  | Bijlage wensen                                   | Bijlage B Programma van Wensen - Stichting Pallas | Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6  | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas | Eis 6.5                                           | Inschrijver voert het preventief onderhoud uit tijdens het servicebezoek vanwege correctief onderhoud. Op deze manier kost het preventief onderhoud slechts 10 tot 15 minuten extra tijd en hoeft er geen extra servicebezoek ingeplant te worden (duurzamer en hogere beschikbaarheid van het apparaat). Is Opdrachtgever bereid eis 6.5 te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereidt wanneer correctief en preventief onderhoud worden gecombineerd.                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas | Eis 6.4                                           | Opdrachtgever geeft in het Aanbestedingsdocument en in Bijlage H Concept Raamovereenkomst de definities van de Responsetijd (tijd om te reageren op een storingsmelding) en de Reparatietijd (moment van ontvangen v/d storingsmelding en het moment waarop de Apparatuur weer beschikbaar is inclusief de responsetijd). Vervolgens wordt de beschikbaarheid in eis 6.4 echter berekend over de Responsetijd en de Werktijd. Inschrijver verzoekt de Beschikbaarheid conform eis 6.3 te berekenen over de Reparatietijd (inclusief Responsetijd) en de formule voor beschikbaarheid aan te passen naar:<br>$\frac{585 - b - c}{100} \times 585 - c = \text{Beschikbaarheid in \%}$ b = De som van alle Reparatietijden gedurende meetperiode.<br>c = De som van alle tijd besteed aan Preventief Onderhoud en aantoonbaar Molest gedurende meetperiode.<br>585 = Gemiddeld aantal uren per kwartaal ((52 weken * 5 werkdagen x 9 uur) / 4 kwartalen).<br>Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? | Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8  | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas | Eis 6.4                                           | Uit uw omschrijving van niet beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid van de Apparatuur verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een Apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantoorturen op werkdagen vanwege een technische storing van het Apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid Opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, deze aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr | Document - Pagina                                       | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas        | Eis 6.7                                | Opdrachtgever geeft aan dat op alle locaties te allen tijde alle toners voldoende voorraadig moeten zijn, waarbij de toners binnen 2 werkdagen geleverd moeten worden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerflles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 6.6 automatisch besteld door het apparaat en afgeleverd op de locatie. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze met Opdrachtgever geëvalueerd: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? | Aanbestedende dienst eis dat er voldoende voorraad moet zijn. Dit betekent dat een nieuwe tonercartridge op locatie moet zijn op het moment dat de oude tonercartridge vervangen dient te worden. Dit betekent niet dat er een ijzeren voorraad noodzakelijk is. De voorgestelde werkwijze is voor Aanbestedende dienst akkoord. De toevoeging dat een ijzeren voorraad mogelijk is ziet Aanbestedende dienst als een waardevolle aanvulling. |
| 10 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas        | Eis 9.7                                | Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom (gemiddeld verbruikt een apparaat jaarlijks 4 tonerflessen). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Bijlage H Concept mantelovereenkomst – Stichting Pallas | Artikel 4 Levering en gebruik, sub 4.9 | Aangezien Inschrijver niet de leverancier is van het printmanagementsysteem PaperCut, kan het digitaal verzamelen van de tellerstanden via het printmanagementsysteem PaperCut niet door Inschrijver worden uitgevoerd. Inschrijver kan de benodigde gegevens betreffende de tellerstanden digitaal aanleveren vanuit de apparaten. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas        | Eis 7.3                                | Opdrachtgever geeft aan dat in de rapportage onderscheid moet worden gemaakt tussen software en hardware (punt 5 van eis 6.4) of dat software en hardware gespecificeerd moet worden (punt 6 van eis 6.4). Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft, aangezien Inschrijver niet kan rapporteren en/of specificeren op de software PaperCut. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver alleen hoeft te rapporteren en/of specificeren over de door Inschrijver geleverde Apparaten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas        | Eis 3.3                                | Inschrijver neemt aan dat eis 3.3 niet van toepassing is aangezien de Opdrachtnemer niet de leverancier van de printmanagementsoftware PaperCut MF is en derhalve geen technisch en functioneel ontwerp aanlevert. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas        | Eis 8.1                                | Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 8.1 bedoelt dat de informatie op de gegevensdrager (harde schijf of SSD) van de MFP's volgens een beproefde methode moet worden verwijderd en dat daarvan een certificaat als bewijs moet worden overhandigd. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het volgens een beproefde methode verwijderen van gegevens is voor Aanbestedende dienst voldoende. Het overhandigen van een certicaat is hierbij heen eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas        | Eis 8.1                                | Voor een nog hogere mate van security adviseert Inschrijver de gegevensdrager te beveiligen met EAS 256 bit encryptie waarbij de MFP zelf een encryptiesleutel genereert, die niet uitschakelbaar is en waar de encryptiesleutel niet op papier wordt afgedrukt om buiten de MFP bewaard te worden door Opdrachtgever. Er zijn geen bevestigde gevallen bekend waarin de AES 256 bit encryptie is gekraakt, zodat de data op de gegevensdrager (harde schijf of SSD) beveiligd is tegen uitlezen indien de gegevensdrager uit de MFP verwijderd zou worden. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat de gegevensdragers (harde schijf of SSD) beveiligd moeten zijn met EAS 256 bit encryptie zonder op papier afgedrukte encryptiesleutel?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wanneer een Inschrijver Apparatuur kan leveren die kan voorzien in de voorgestelde beveiliging ziet Aanbestedende dienst dit als waardevolle invulling, de eis zal echter niet aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16 | Bijlage A Programma van Eisen                           | eis 1.8                                | Inschrijver is gerechtigd de overeengekomen afdrukprijzen voor ten hoogste één (1) maal per jaar en wel voor het eerst op 1 januari 2024 te wijzigen. Inschrijver vermoed dat 1 januari 2026 bedoeld wordt. Kunt u aangeven of dit correct is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit betreft inderdaad een verschrijving. Het eerste moment van indexeren is 1 januari 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | Bijlage H Concept mantelovereenkomst                    | Artikel 18.1                           | De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De positieve antwoorden en akkoord bevonden tekstwijzigingen zullen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr | Document - Pagina                                                            | Betreft                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Bijlage H Concept mantelovereenkomst                                         | Aanvullend gebruiksrechtvoorwaarden | Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA  Terms of Use  Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid ook in relatie tot deze uitvraag de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren met dien verstande dat deze het vrije gebruik door Opdrachtgever niet onnodig danwel onredelijk beperkt? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereid. Aanbestedende dienst wenst de EULA na voorlopige gunning te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20 | bijlage H Concept mantelovereenkomst en betreft aanvullend artikel software. |                                     | <p>Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept mantelovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:</p> <p>"Artikel X Behoudens andersluidende bepalingen zal Inschrijver gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Inschrijver gemeld. Inschrijver garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Inschrijver te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien:</p> <p>a) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Inschrijver wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen;</p> <p>b) Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Inschrijver is geleverd;</p> <p>c) Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;</p> <p>d) een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.</p> <p>Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Inschrijver zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten."</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22 | Bijlage B Programma van Wensen - Stichting Pallas, pagina 2                  | uitbreiding pagina's                | Vraag 1 Implementatie mag op maximaal 5 A4 pagina's beschreven worden. Om een volledig en gedetailleerd beeld te schetsen en alle subvragen optimaal te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden van 5 naar 6 A4-pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, hier kan Aanbestedende dienst niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | Bijlage B Programma van Wensen - Stichting Pallas, pagina 2                  | Toevoegen voorblad                  | Open vragen - Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vragen en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24 | Bijlage B Programma van Wensen - Stichting Pallas, pagina 2                  | uitbreiding pagina's                | Vraag 2 Service, accountmanagement en partnership mag op maximaal 3 A4 pagina's beschreven worden. Om een volledig en gedetailleerd beeld te schetsen en alle subvragen optimaal te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden van 3 naar 4 A4-pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, hier kan Aanbestedende dienst niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25 | Bijlage B Programma van Wensen - Stichting Pallas, pagina 3                  | uitbreiding pagina's                | Vraag 3 Minimaliseren impact mag op maximaal 2 A4 pagina's beschreven worden. Om een volledig en gedetailleerd beeld te schetsen en alle subvragen optimaal te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden van 2 naar 3 A4-pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, hier kan Aanbestedende dienst niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 26 | Bijlage H Concept mantelovereenkomst - Stichting Pallas, pagina 7            | art. 6 verzekering                  | Normaliter gaat het risico direct bij aflevering over, vanaf dat moment heeft Leverancier geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brandinbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico weer op Leverancier over vanaf moment van retourname. Uit deze bepaling volgt dat Leverancier het risico van verlies of beschadiging draagt indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever maar ook in geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Het is daarom niet gebruikelijk dat Leverancier zorg draagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal binnen de opstalverzekering van de Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>In Artikel 4.3 is geregeld dat: "Het risico op verlies of beschadiging van Apparatuur of andere leveringen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging terug over op Inschrijver vanaf het moment van feitelijke retourname.".</p> <p>Het risico dat wordt gesteld in deze vraag is er volgens Aanbestedende dienst dan ook niet. Zolang de Apparatuur in de beschikkingsmacht is van Opdrachtgever, zal zij deze verzekerd moeten hebben en houden.</p> |

| Nr | Document - Pagina                                                 | Betreft                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas, pagina 10       | eis 6.1                                          | Wij doen de aanname dat de helpdesk beschikbaar is op werkdagen van 08.00 tot 17.00. Buiten deze werkuren en werkdagen is de helpdesk bereikbaar via email en een portal. Een reactie op de vraag wordt tijdens de werkuren op werkdagen gegeven. Is onze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, deze aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 28 | Bijlage H Concept mantelovereenkomst - Stichting Pallas, pagina 9 | art. 11 Tussentijdse beëindiging<br>Overeenkomst | Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De in artikel 11.1 opgenomen voorwaarden blijven van toepassing. Voor het tussentijds kunnen stopzetten van de overeenkomst is artikel 3.3 opgenomen. In het geval van toerekenbare tekortkoming zal er enkel sprake zijn voor voortijdige beëindiging in geval de toerekenbare tekortkoming na een schriftelijke gebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld. |
| 29 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas, pagina 4        | Eis 2.8                                          | U gebruikt uw eigen software, PaperCut, voor het vrijgeven van opdrachten. Kunt u bevestigen dat u bij uw softwareleverancier moet navragen of eis 2.8 mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Bijlage A Programma van Eisen - Stichting Pallas, pagina 14       | eis 8.5                                          | Onze machines ondersteunen SSL/TLS 1.2 en TLS 1.3. Echter, u gebruikt uw eigen software, PaperCut, voor het versturen van scanbestanden. Dit gaat niet op machineniveau. Kunt u bevestigen dat u bij uw softwareleverancier moet navragen of eis 8.5 mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat kan Aanbestedende dienst bevestigen voor alle verbindingen die via PaperCut lopen. Voor eventuele andere verbindingen met de Apparatuur blijft de eis staan.                                                                                                                                                                                                             |
| 31 | Programma van Eisen - Pagina 10                                   | Eis 6.3                                          | U eist dat inschrijver een serviceafdeling in eigen dienst heeft. Inschrijver is voornemens om de implementatie en het onderhoud van de apparatuur te beleggen bij diens moedermaatschappij. Inschrijver fungeert als hoofdelijk en enig aanspreekpunt. Daarbij werken inschrijver en dienst moedermaatschappij uitsluitend met elkaar samen. Hierdoor zal opdrachtgever nooit de beleving hebben dat er sprake is van "twee afzonderlijke entiteiten". Gaat u akkoord met bovenstaande opzet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 | Bijlage C - Machine specificaties                                 | Eis 9                                            | U eist dat de machine dient te beschikken over de mogelijkheid om doorzoekbaar (OCR) te scannen. Dit is echter een functionaliteit die standaard in PaperCut MF zit. Als deze letterlijk wordt geïnterpreteerd, dan dienen alle machines over de hardware-matige OCR module te beschikken. Deze wijze van OCR scannen werkt trager ten opzichte van de softwarematige wijze met PaperCut MF. Daarnaast werkt het kostenverhogend. Mag inschrijver aannemen dat doorzoekbaar scannen wordt ingevuld met de PaperCut MF functionaliteit, en dat een hardware module voor OCR scannen niet nodig is?                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, deze aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33 | Bijlage C - Machine specificaties                                 | Eis 23                                           | U eist dat de machine dient te beschikken over de mogelijkheid om doorzoekbaar (OCR) te scannen. Dit is echter een functionaliteit die standaard in PaperCut MF zit. Als deze letterlijk wordt geïnterpreteerd, dan dienen alle machines over de hardware-matige OCR module te beschikken. Deze wijze van OCR scannen werkt trager ten opzichte van de softwarematige wijze met PaperCut MF. Daarnaast werkt het kostenverhogend. Mag inschrijver aannemen dat doorzoekbaar scannen wordt ingevuld met de PaperCut MF functionaliteit, en dat een hardware module voor OCR scannen niet nodig is?                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, deze aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 34 | Bijlage C - Machine specificaties                                 | Eis 31                                           | U wenst optioneel een bulklade af te nemen met een capaciteit van minimaal 2.000 vellen. Echter, deze wens is vooralsnog multi-interpretabel:<br><br>1. Bedoelt u een zogenoemde "geïntegreerde bulklade" ter vervanging van twee reguliere papierlades? Hiermee beschikt de machine over twee papierlades à 550 vellen invoer, aangevuld met één bulklade met 2.000 vellen invoer<br>2. Bedoelt u een zogenoemde "side capacity tray"? Deze bulklade wordt aan de zijkant van de machine geplaatst, en beschikt over 1.500 vellen (A4) invoercapaciteit<br><br>In het verlengde van bovengenoemde: zoals u wellicht ziet, kunnen wij niet voldoen aan uw wens als het gaat om optie 2. Onze "side capacity tray" heeft namelijk een invoer van 1.500 vellen. Indien u optie 2 bedoelt, bent u bereid uw eis aan te passen naar 1.500 vellen (A4) invoer? | Ja, #31 wordt als volgt aangepast: 'Extra bulklade (side capacity tray) minimaal 1.500 vel'.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | Bijlage C                                                         | Afdruksnelheid type 2                            | Wij kunnen u een financieel aantrekkelijk en functioneel uitstekende machine aanbieden met een snelheid van 40 PPM kleur en zwartwit. Een machine die toereikend is voor het aantal afdrukken wat uw scholen maken. Staat u dit toe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |