

MANTELOVEREENKOMST XXXX

AFDRUKAPPARATUUR EN GERELATEERDE DIENSTEN

TUSSEN

STICHTING PALLAS
EN

XXXX

Versie: 0.9
Datum: 30 april 2024

© DocuVision

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Partijen

I. Stichting Pallas, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09115973, gevestigd en kantoorhoudend te Uden aan de Bronkhorstingel 11, 5403 NA, dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door W. Kasbergen, Bestuurder, hierna te noemen 'Opdrachtgever'

en

II. ingeschreven in het handelsregister onder nummer, gevestigd en kantoorhoudende te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door hierna te noemen 'Inschrijver',

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "Partijen", respectievelijk "Partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever afdrukapparatuur en daaraan gerelateerde diensten van Inschrijver wenst af te nemen;
- Inschrijver deze producten, leveringen en diensten onder de afgesproken condities aan Opdrachtgever kan en zal leveren;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de algemeen toepasselijke voorwaarden voor samenwerking tussen beide, op basis waarvan Nadere Overeenkomsten ten aanzien van de specifieke levering van producten en diensten tussen Partijen kunnen worden gesloten;
- Partijen de daarover bereikte overeenstemming schriftelijk willen vastleggen in deze Overeenkomst.

verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Partijen hanteren in deze overeenkomst de navolgende – in de tekst met een hoofdletter geschreven - begrippen en geven daaraan de betekenis zoals in dit artikel is omschreven.

Accessoires	extra onderdelen waarmee een Apparaat kan worden uitgerust en die niet tot de standaarduitvoering van dit Apparaat behoren. Hieronder wordt niet begrepen bindmiddelen, toners, cartridges, papier, nietjes etc.
Afdruk	een tellertik van het Apparaat op A4-formaat, waarbij geldt dat een afdruk op A3-formaat geldt als 2 Afdrukken en een dubbelzijdige afdruk geldt als 2 Afdrukken (en een dubbelzijdige afdruk op A3-formaat derhalve als 4 Afdrukken).
Afdrukprijs	de voor de looptijd van deze Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen prijs per Afdruk.
Apparatuur	de multifunctionele afdrukapparatuur en/of haar logische opvolgende types die door Inschrijver in verhuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat.
Beschikbaarheid	is de mate, uitgedrukt in een percentage, waarin de machine in staat is om tijdens kantooruren zonder enige vorm van falen te werken.
Bijlagen	aanhangsels bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel daarvan uitmaken.

Bijplaatsing	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst bijplaatsen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Inschrijver met dezelfde looptijd als de Startpopulatie.
Conversie	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst vervangen van een Apparaat door een ander type op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever. Technische Conversie valt niet onder deze definitie van Conversie.
Gebouw	vestigingslocatie van de Opdrachtgever waar de levering van Apparatuur en de dienstverlening plaats moet vinden, gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst.
Huurprijs	de voor de looptijd van deze Overeenkomst overeengekomen prijs per maand voor de huur van een Apparaat dat door Inschrijver aan Opdrachtgever geleverd is.
Incompetente Apparatuur	op de Apparatuur aangesloten machines of apparaten die niet aan de aansluitingseisen van de Apparatuur voldoen.
Installatie	het plaatsen, opstellen, afstellen en gebruiksklaar opleveren van Apparatuur, inclusief aansluiten aan het netwerk en instructie.
Kantooruren	Werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.
Minimumvolume	Het overeengekomen minimumaantal Afdrukken dat Opdrachtgever per maand van Inschrijver afneemt.
Nadere Overeenkomst	elke door Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst aan Inschrijver te verstrekken opdracht tot levering, Installatie en Onderhoud van één of meerdere Apparaten, eventueel met Accessoires, dan wel levering van aanvullende diensten.
Onderhoud	al het onderhoud, preventief dan wel correctief, dat Inschrijver op de geleverde Apparatuur uitvoert teneinde deze zonder Storingen te laten functioneren, inclusief vervanging en reparatie van onderdelen van de Apparatuur.
Overeenkomst	onderhavige raamovereenkomst inclusief alle Nadere Overeenkomsten en Bijlagen.
Programmatuur	de programmatuur ten behoeve van het gebruik van de geleverde Apparatuur die door Inschrijver aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in combinatie met of als onderdeel van de Apparatuur.
Responsetijd	De totale tijdsduur die Inschrijver nodig om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Inschrijver tot het moment dat Inschrijver hierop (telefonisch dan wel anderszins) richting Opdrachtgever heeft gereageerd.
Reparatietijd	De totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Opdrachtgever aan Inschrijver en het moment waarop de Apparatuur weer volledig opnieuw beschikbaar zal zijn voor de Opdrachtgever
Retournering	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst terugnemen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Inschrijver.

Startpopulatie	de bij het aangaan van deze Overeenkomst door Opdrachtgever afgenomen en door Inschrijver te leveren Apparatuur.
Storing	het niet of niet zonder gebreken gebruiksklaar ter beschikking zijn van Apparatuur ten gevolge van niet of niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en producthandleiding functioneren hiervan.
Technische Conversie	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Inschrijver vervangen van een Apparaat door een Apparaat van hetzelfde type als gevolg van het overmatige slijtage of structureel disfunctioneren van het betreffende Apparaat.
Uitbreiding	het uitbreiden van een Apparaat met Accessoires, welke niet bij de initiële levering zijn afgenomen.
Vaste Maandprijs	De maandelijkse vergoeding opgebouwd uit de Afdrukprijs vermenigvuldigd met het Minimumvolume en de geleverde Apparatuur vermenigvuldigd met de respectievelijke Huurprijzen voor die Apparatuur.
Verbruiksmaterialen	De materialen welke nodig zijn voor het maken van afdrukken met de Apparatuur. Hieronder worden in elk geval toners, cartridges en afdrukvloeistoffen verstaan en hiervan zijn in elk geval uitgezonderd: papier, nietjes en stempels.
Werkdagen	kalenderdagen waarop werkzaamheden zullen worden verricht, uitgezonderd weekenden, algemeen erkende feestdagen en de dagen waarop Opdrachtgever is gesloten.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Inschrijver de opdracht, welke opdracht Inschrijver aanvaardt en tot uitvoering waarvan Inschrijver zich verplicht, om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, als aanbieder, de Apparatuur en Accessoires als opgenomen in het prijzenblad ter beschikking te stellen en daaraan gerelateerde diensten waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, contractmanagement, consultancy, software en projectmanagement te leveren (indien en voor zover overeengekomen).

2.2 Indien sprake is van afname van aanvullende diensten en/of leveringen dan overeengekomen in deze Overeenkomst, zullen Partijen hiertoe een Nadere Overeenkomst sluiten. Een Nadere Overeenkomst bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Een Nadere Overeenkomst kent geen separate looptijd, maar volgt de expiratedatum van de Overeenkomst.

2.3 Indien sprake is van Bijplaatsingen of Uitbreidingen onder deze Overeenkomst, zullen Partijen dit schriftelijk vastleggen. Een Bijplaatsing of Uitbreiding bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend. Een Bijplaatsing of Uitbreiding kent een afwijkende looptijd, welke de expiratedatum van de Overeenkomst niet kan overschrijden.

2.4 Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst worden enkel rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Opdrachtgever en Inschrijver schriftelijk in een bijlage bij de Overeenkomst zijn vastgelegd.

2.5 Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst nietig is c.q. zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Wanneer Partijen met een dergelijke situatie geconfronteerd worden, zijn Partijen gebonden door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, die niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst bindt Partijen vanaf het moment dat de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de betreffende Partij deze rechtsgeldig hebben ondertekend en is aangegaan voor een initiële looptijd van 60 maanden. De overeenkomst heeft een startdatum van **1 februari 2025**

3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst tegen het einde van de initiële looptijd tweemaal met een periode van 12 maanden te verlengen. Wanneer hier geen gebruik van wordt gemaakt laat Opdrachtgever dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de einddatum aan Inschrijver weten.

3.3 De Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar. Inschrijver kan, maar is niet verplicht, voortijdige beëindiging van de Overeenkomst te honoreren tegen betaling van een afkoopsom. De afkoopsom zal nooit meer bedragen dan de alsdan nog verschuldigde huurbedragen en fixed services, exclusief afdrukkosten, tot het einde van de vastgestelde looptijd. Een dergelijke beëindiging wordt schriftelijk vastgelegd, indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een dergelijke beëindiging, blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

3.4 Opdrachtgever is verplicht de Apparatuur bij het einde van de Overeenkomst (dan wel de betreffende Bijplaatsingen) in door Inschrijver op te laten halen. De nog niet verbruikte verbruiksmaterialen, exclusief papier en nietjes, blijven eigendom van Inschrijver en dienen bij het einde van de looptijd van deze Overeenkomst aan Inschrijver te worden geretourneerd.

Artikel 4 Levering en gebruik

4.1 Opdrachtgever verleent Inschrijver voor de uitvoering van deze Overeenkomst toegang tot haar Gebouwen en zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de Installatie van de Apparatuur en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Apparatuur naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver.

4.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Inschrijver staan of indien de installatie van de Apparatuur niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever, of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, heeft Inschrijver het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Inschrijver zal eerst in overleg treden met Opdrachtgever alvorens tot een dergelijke actie over te gaan.

4.3 Het risico op verlies of beschadiging van Apparatuur of andere leveringen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging terug over op Inschrijver vanaf het moment van feitelijke retourname.

4.4 De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, Accessoires en Uitbreidingen welke daarbij door of namens Inschrijver geleverd zijn, blijft eigendom van Inschrijver. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan en mag de Apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen.

4.5 Opdrachtgever dient bij het gebruik van Apparatuur de wettelijke rechten en verplichtingen en de gebruiksvoorschriften en handleidingen in acht te nemen, die zijn vermeld in de in bij de Apparatuur geleverde instructie en gebruiksaanwijzing.

4.6 Opdrachtgever mag op de Apparatuur uitsluitend de Verbruiksmaterialen gebruiken die door de Inschrijver aan haar zijn verstrekt. Daarnaast mag Opdrachtgever enkel materialen (als papier en nietjes) met de Apparatuur verwerken die door de Inschrijver zijn goedgekeurd dan wel regulier geaccepteerde materialen die voldoen aan de eisen die zijn vermeld in de gebruiksaanwijzingen.

4.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. Opdrachtgever mag de Apparatuur niet zodanig met een andere zaak verbinden dat zij daarvan niet kan worden afgescheiden zonder dat beschadiging van betekenis wordt toegebracht aan een van beide.

4.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 mag de Opdrachtgever de Apparatuur niet onderhouden, gebreken daaraan herstellen - anders dan papierstoringen - of daaraan veranderingen of toevoegingen aanbrengen. Alle veranderingen of toevoegingen aan de Apparatuur dienen door Inschrijver te worden aangebracht en de met de veranderingen of toevoegingen gemoeide kosten komen ten laste van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de Apparatuur bij het einde van de looptijd in originele staat op te leveren, alle veranderingen of toevoegingen dienen derhalve bij het einde van de looptijd te worden verwijderd.

4.9 Opdrachtgever is verplicht aan het einde van iedere overeengekomen afrekenstermijn tellerstanden aan te leveren. Deze informatie zal Inschrijver digitaal verzamelen via meegeleverde printmanagementsysteem, welke Programmatuur Inschrijver kosteloos zal meeleveren met de Apparatuur. Dit vormt de basis voor de periodieke afrekening van de gemaakte Afdrukken. Daar waar de tellerstanden niet digitaal kunnen worden uitlezen verleent Opdrachtgever medewerking tot aanleveren van de benodigde gegevens

4.10 Indien de Apparatuur op verzoek van Opdrachtgever door Inschrijver wordt verhuisd of verplaatst, zal Inschrijver dienaangaande kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen. Deze kosten worden bepaald aan de hand van de tabel verhuiskosten (inclusief installatie) per model tegen de tarieven als overeengekomen en gespecificeerd in prijzenblad.

4.12 Ten aanzien van de met de Apparatuur meegeleverde Programmatuur, verleent Inschrijver aan Opdrachtgever de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten op deze Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst. Inschrijver staat ervoor in dat deze gebruiksrecht tevens recht geeft op kosteloze beschikbaarstelling aan en gebruik door Opdrachtnemer van later beschikbaar komende versies, releases, bugfixes, updates/patches en upgrades.

Artikel 5 Onderhoud

5.1 Inschrijver zal gedurende de Overeenkomst op de geleverde Apparatuur Onderhoud verrichten. Inschrijver zal dit Onderhoud uit eigen beweging of na melding van een Storing door Opdrachtgever verrichten op Werkdagen binnen Kantooruren. Inschrijver zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. Inschrijver is bevoegd om voor het verrichten van Onderhoud derden in te schakelen.

5.2 Opdrachtgever is verplicht Inschrijver tot het verrichten van het Onderhoud de gelegenheid te geven alsmede toegang te verschaffen tot de Gebouwen. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor het Onderhoud. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder benodigd is voor het Onderhoud, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver.

5.3 De uitvoering van Onderhoud is inbegrepen in de Afdrukprijs en komt niet voor separate rekening van Opdrachtgever, tenzij Onderhoud noodzakelijk is als gevolg van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Inschrijver; of

- b. het zonder toestemming van Inschrijver op de Apparatuur verwerken van andere dan door Inschrijver geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Inschrijver; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Inschrijver; of
- e. het zonder toestemming van Inschrijver wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
- f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP-adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
- g. problemen met de stroomvoorziening; of
- h. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
- i. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
- j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen is Inschrijver gerechtigd voor de genoemde werkzaamheden Opdrachtgever kosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen vooraf worden overlegd aan Opdrachtgever en worden berekend op basis van overeengekomen tarieven van Inschrijver voor soortgelijke werkzaamheden exclusief voorrijkosten.

5.4 Indien een Apparaat, ondanks preventief en correctief Onderhoud en ondanks correct gebruik, naar het oordeel van Inschrijver overmatige slijtage of structureel disfunctioneren vertoont, is Inschrijver gerechtigd om Technische Conversie uit te voeren. Technische Conversie wordt door Inschrijver kosteloos uitgevoerd.

Artikel 6 Verzekering

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden om:
- a. de Apparatuur op eigen kosten verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij met goede naam voor alle mogelijke schadegevallen zonder ongebruikelijke franchise of beperking voor de volledige vervangwaarde;
 - b. op eenvoudig verzoek bewijs overmaken van deze verzekering;
 - c. Inschrijver of haar derde verzekeraar op de hoogte brengen van elke schadegeval bij haar ten aanzien van de Apparatuur;
 - d. het uitgekeerde bedrag dat Opdrachtgever ontvangt voor de Apparatuur bewaren voor Inschrijver of haar derde verzekeraar; en
 - e. Inschrijver's belang als eigenaar van de Apparatuur en begunstigde van enige verzekeringsuitkering aangeven op de verzekeringspolis.

6.2 Indien zich een schadegeval voordoet met betrekking tot de Apparatuur moet Opdrachtgever Inschrijver schriftelijk zo snel mogelijk op de hoogte brengen van enige schade aan of verlies van de Apparatuur en een correcte, volledige en accurate verklaring alsook alle andere informatie die nodig is ter ondersteuning van het schadegeval overmaken aan de derde verzekeraar. Opdrachtgever moet alle nodige maatregelen nemen teneinde verder verlies of schade tegen te gaan. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet naleeft is zij aansprakelijk voor alle mogelijke schade die daarvan het gevolg is.

6.3 Inschrijver kan de verzekeringsuitkering (naar eigen keuze) aanwenden voor herstel of vervanging van de Apparatuur, dan wel de betaling van enig bedrag dat aan Inschrijver verschuldigd is op basis van deze Overeenkomst.

6.4 Inschrijver heeft het recht om gegevens (waaronder persoonsgegevens) in verband met deze Overeenkomst met zijn derde verzekeraar te delen. Hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.

Artikel 7 Contacten en evaluatie

7.1 Partijen zullen contacten onderhouden betreffende de Overeenkomst. Minimaal éénmaal per jaar zal een evaluatie plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Inschrijver. Daarvoor zal door Inschrijver management-informatie ter beschikking worden gesteld. De relevante managementinformatie wordt in overleg vastgesteld.

7.2 Van besprekingen waarin concrete (werk)afspraken worden gemaakt, wordt door Inschrijver een gespreksverslag gemaakt dat wordt verzonden naar de Contactpersonen. Pas nadat Partijen het gespreksverslag als correct weergegeven hebben geaccepteerd, staat de inhoud van het verslag onomstotelijk vast tussen Partijen.

Artikel 8 Garantie

Inschrijver garandeert dat:

- a. de door of namens hem op basis van de Overeenkomst te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd; en
- b. personeel (eigen dan wel ingehuurd) voor de duur van de Overeenkomst zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteit ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- c. De geleverde Apparatuur, onderdelen en verbruiksmaterialen (bijvoorbeeld toners) gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar blijven.

Artikel 9 Prijs

9.1 Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de door Inschrijver te verrichte diensten en de ter beschikking gestelde Apparatuur en Programmatuur. De tarieven ten behoeve van de Startpopulatie zijn opgenomen in het prijzenblad (Bijlage 1). Alle genoemde prijzen zijn exclusief het toepasselijke percentage omzetbelasting (BTW).

9.2 De overeengekomen Huurprijzen zijn vast voor de initiële duur van de Overeenkomst en kunnen mitsdien niet tussentijds aan herziening onderhevig zijn.

9.3 De Overeengekomen Afdrukprijzen kunnen worden geïndexeerd voor ten hoogste één (1) maal per jaar en wel voor het eerst op 1 Januari 2024. Deze prijswijziging dient uiterlijk in december kenbaar te maken. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van CBS (2010=100) SBI2008 tabel 26-28 Elektronische en machine – industrie, Cao-lonen per uur incl. beloningen. Cijfers van de maand oktober voorgaande jaar en september huidige jaar. $((\text{nieuw}-\text{oud})/\text{oud}) \cdot 100\%$. Echter in geen geval zal de voorgestelde prijsstijging meer dan 2% bedragen. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

9.3 De tarieven onder deze Overeenkomst zijn all-in. Dit betekent dat in de Huurprijs en de Afdrukprijs, behoudens de uitzonderingen als genoemd in deze Overeenkomst, alle kosten van de huur van de Apparatuur, de Onderhoud op de Apparatuur en de benodigde Verbruiksmaterialen is verwerkt. De verstrekte Verbruiksmaterialen zijn voldoende om, bij een normaal gebruik, het vastgestelde aantal tellertikken te produceren. De door Inschrijver verstrekte verbruiksmaterialen zijn alleen bestemd voor gebruik op de Apparatuur welke wordt geleverd onder de Overeenkomst en mogen niet voor andere (handels-)doeleinden worden aangewend.

9.4 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever alle ongebruikte Verbruiksmaterialen te retourneren aan Inschrijver. Opdrachtgever stelt Inschrijver in staat deze Verbruiksmaterialen op te halen uit haar Gebouwen.

Artikel 10 Facturering en betaling

10.1 Inschrijver brengt de Huurprijs per kwartaal vooraf in rekening. De daadwerkelijk gemaakte Afdrukken, worden per kwartaal achteraf in rekening gebracht.

10.2 Tot het moment van de ingangsdatum van de looptijd zoals vastgesteld in artikel 3.1, wordt voor de reeds gebruiksklaar opgeleverde Apparatuur enkel de gemaakte Afdrukken tegen de Afdrukprijs in rekening gebracht. Voor bijplaatsingen tijdens de overeenkomst geldt dat de verschuldigde huur, vanaf de eerstvolgende maand na installatie in rekening wordt gebracht. De huur van de startpopulatie en de bijplaatsingen worden gezamenlijk op één factuur in rekening gebracht.

10.3 Opdrachtgever is verplicht mutaties met betrekking tot factuur- en adresgegevens tijdig aan Inschrijver door te geven. Inschrijver zal geen facturen corrigeren ten gevolge van het te laat doorgeven van een wijziging in het (factuur-)adres van Opdrachtgever.

10.4 Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 11 Tussentijdse beëindiging Overeenkomst

11.1 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald zijn beide Partijen gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling om buiten rechte, deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- a. een der Partijen surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of haar surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend, tenzij voordien op regelmatige wijze de rechten en verplichtingen uit financieringsoogpunt zijn overgedragen aan een derde/derden;
- b. een der Partijen haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. van een der Partijen de onderneming wordt geliquideerd;
- d. een der Partijen de huidige onderneming staakt;
- e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd dan wel een der Partijen anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

11.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, geheimhouding en toepasselijk recht. Na ontbinding zullen alle stukken en informatiedragers voor zover van toepassing retour gegeven dan wel gestuurd worden.

11.3 De ontbinding van de Overeenkomst leidt niet tot ontbinding van de Nadere Overeenkomsten. Een ontbinding van een Nadere Overeenkomst leidt niet tot ontbinding van de overige Nadere Overeenkomsten en/of Overeenkomst.

Artikel 12 Overmacht

12.1 In geval van overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) wordt nakoming van de voor de betrokken Partij uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden.

12.2 Als de situatie van overmacht voor een der Partijen langer duurt dan twintig (20) Werkdagen, zullen Partijen in onderling overleg besluiten hoe er op tijdelijke basis invulling gegeven kan worden aan de dienstverlening. Indien Partijen gedurende dit overleg niet tot een voor beide acceptabele uitvoering van de Overeenkomst zijn gekomen, dan is de niet in overmacht verkerende Partij gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

12.3 Van een overmacht situatie moet onder overlegging van de benodigde bewijsstukken schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.

12.4 Onder overmacht wordt, niet limitatief, niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur of van de systeemprogrammatuur, wanprestatie van door Inschrijver ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Inschrijver.

Artikel 13 Overdracht rechten en verplichtingen

13.1 Inschrijver heeft enkel in het kader van financiering het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd de gehoudenheid van Inschrijver tot en aansprakelijkheid voor nakoming van haar verplichten uit de Overeenkomst. Daarnaast heeft Inschrijver het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door middel van contract overneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.

13.2 Behoudens de gevallen als genoemd in artikel 13.1, zijn Partijen niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij over te dragen aan een derde.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst, en er geen sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 12, zal de andere Partij haar schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen al blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is.

14.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) onder de Overeenkomst is aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden c.q. te lijden schade. Alle aansprakelijkheid in het kader van deze Overeenkomst is, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot ten hoogste het bedrag dat gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis is gefactureerd onder deze Overeenkomst, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van elk der Partijen onder deze Overeenkomst is gelimiteerd tot een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar.

14.3 Geen der Partijen is echter aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen schade wegens verminderde winstverwachting en gemiste besparingen alsmede de kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade en overige schade anders dan de directe schade. Onder directe schade wordt limitatief verstaan:

- a. schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Apparatuur of Programmatuur aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computer-systemen, of het inhuren van derden;
- e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samen hangende voorzieningen;
- f. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
- g. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die mocht worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust;
- h. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

14.4 Inschrijver is aansprakelijk voor letselschade veroorzaakt door een gebrek in of het disfunctioneren van de door Inschrijver ter beschikking gestelde Apparatuur, waardoor de Apparatuur niet de veiligheid biedt die mag worden verwacht. Inschrijver is aansprakelijk voor schade ontstaan door het handelen of nalaten van zijn

medewerkers in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Inschrijver op grond van dit artikellid is eveneens beperkt tot het bepaalde in artikel 14.2 en 14.3.

14.5 Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige inbreuk op auteurs-, repro- en naburige rechten en daaraan verwante rechten van intellectueel eigendom ten gevolge van de Overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van de betreffende Partij. Partijen vrijwaren elkaar tegen iedere aansprakelijkheid jegens derden wegens inbreuk op vorenstaande rechten en stellen de andere Partij in voorkomende geval volledig schadeloos.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart Inschrijver voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is. Partijen handelen in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Indien Partijen dit noodzakelijk vinden zullen zij een Verwerkersovereenkomst opstellen.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van deze Overeenkomst verkrijgen. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Partijen zullen deze gegevens niet openbaren en/of aan derden ter beschikking stellen, tenzij daarvoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen. Verstrekkingen van gegevens aan gelieerde ondernemingen, zijnde groepsmaatschappijen en/of deelnemingen, van Partijen gelden niet als schending van deze verplichting.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op deze door Partijen afgesloten Overeenkomst en alle bijbehorende bijlagen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Gelderland. Een geschil is aanwezig indien een der Partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op deze Overeenkomst is uitgesloten.

16.2 Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Overeenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Deze Overeenkomst, inclusief de daarin genoemde Bijlagen, omvat de gehele Overeenkomst tussen Partijen, behoudens de specifieke afspraken als gemaakt in de overeengekomen Nadere overeenkomsten.

17.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

17.3 Partijen doen afstand van hun recht om vernietiging van deze Overeenkomst op grond van wilsgebreken te vorderen.

Artikel 18 Rangorde

18.1 Indien en voor zover de documenten in relatie tot deze Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende volgorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde

document:

1. Overeenkomst
2. Prijzenblad (Bijlage 1)
3. Nota('s) van inlichtingen (Bijlage 2)
4. Beschrijvend document incl. bijlagen (Bijlage 3)
5. Inschrijving Inschrijver (Bijlage 4)

Aldus in tweevoud opgesteld en ondertekend en geparafeerd op en te:

Datum:

Plaats:

Namens Opdrachtgever

Namens Inschrijver

Bijlagen

Bijlage 1	Prijzenblad
Bijlage 2	Nota('s) van inlichtingen
Bijlage 3	Beschrijvend document incl. bijlagen
Bijlage 4	Inschrijving Inschrijver