

Algemene informatie

Aanbesteding: Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform (ESI-oplossing)
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC24-013

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage VII 'Klantreferenties'.docx

Vraag:

U wilt een referentie waarbij 8.000.000 zoekvragen per jaar aantoonbaar zijn uitgevoerd.

Onze oplossing is daartoe ruimschoots in staat, echter wij hebben geen klant die dat volume aan zoekvragen stelt. We kunnen dit dus alleen met een technische test aantonen.

Tevens kunnen wij referenties overleggen van grote overheidsorganisaties waarvoor wij oplossingen voor tientallen malen grotere datasets met een aanzienlijk grotere complexiteit hebben geleverd.

Tevens staan wij open voor andere manieren om aan te tonen dat wij hiertoe in staat zijn.

Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De gestelde eis blijft gehandhaafd. De specifieke eis van minimaal 8.000.000 zoekacties per jaar is gericht op het aantonen van de schaalbaarheid en performance van uw oplossing in een realistische omgeving. Het is voor ons essentieel dat u aantoonbaar ervaring heeft met het succesvol inzetten van een Enterprise Search Appliance die in staat is om een dergelijk zoekvolume te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform (ESI-oplossing)

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage A, UE 19

Vraag:

Moeten wij de hardware voor de backup voorziening ook leveren?

Antwoord:

Nee, is reeds aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform
(ESI-oplossing)

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage A, UE 5

Vraag:

Voor het leveren als applicatie met de bijbehorende ondersteuning zouden wij een onderaannemer moeten inschakelen.

Dat kan wel, maar het lijkt ons dat dit zowel voor ons als voor u niet ideaal is.

Staat u open voor het leveren van de ESI als on-premise of SAAS applicatie, mogelijk in een docker container of virtuele machine als dat gewenst is?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever staat hier niet voor open. De oplossing dient als appliance geleverd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform (ESI-oplossing)

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage A, UE 5

Vraag:

Staat u leveranciers van andere applicaties zoals mail, documentbeheer etc. toe om in SAAS of on-permise zonder hardware te leveren?

Antwoord:

De vraag is niet van toepassing op deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform (ESI-oplossing)

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage A, UE 5

Vraag:

Worden al uw applicaties als appliance geleverd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform
(ESI-oplossing)

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage A, UE 5

Vraag:

U wilt dat de ESI als appliance geleverd wordt.

Is dat omdat de huidige oplossing zo werkt of is dat een behoefte van uw organisatie?

Als dat zo is, zou u dan kunnen aangeven wat die behoefte is?

Antwoord:

Deze keuze is een bewuste keuze van de opdrachtgever. Stabiliteit en continuïteit van de oplossing zijn cruciaal aangezien uitval of verminderde beschikbaarheid van de oplossing leidt tot verstoringen in het primaire proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform
(ESI-oplossing)

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Trainingen

Vraag:

Document ref: Bijlage A 'ESI' - IUC24-013 - 1.0.pdf

Vraag: Bij een eventueel gelijkblijvende ESI technology, welke trainingsbehoefte heeft de belastingdienst specifiek en voor welk type gebruikers zijn de trainingen met name bedoeld?

Antwoord:

Zowel de infrabeheerders, functioneelbeheerders als frontend developers moeten de ESI-oplossing kunnen gebruiken en onderhouden. Bij voorkeur een training per rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform (ESI-oplossing)

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Innovatie

Vraag:

Document referentie: Beschrijvend document | Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform (ESI) | IUC24-013 , pagina 5

Vraag: De belastingdienst geeft aan dat de primaire opdracht een on-premise Enterprise Search Appliance. In hoeverre staat de belastingdienst er (na de eerste contractperiode) voor open om voor een oplossing gebaseerd op cloud technologie?

Antwoord:

Een cloud oplossing is nu en vooralsnog in de toekomst niet gewenst. Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Enterprise Search- en Informatiebeheerplatform
(ESI-oplossing)**Beantwoord op:**

28 jan. 2025