

2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen  
refnr. 22649

| nr. | Onderdeel                          | pagina | paragraaf | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Verduidelijkingsvraag NVI1, 27     |        |           | Hoe wordt geborgd dat de eerste reactie inhoudelijk is en gericht op het oplossen van de melding? Op basis van de huidige uitleg kan de eis namelijk ook worden geïnterpreteerd als zijnde een automatische reply, wat niet bijdraagt aan het daadwerkelijke oplossen van het probleem.                                                                                      | De responsetijd is direct gerelateerd aan de hersteltijd. De responsetijd ziet op de tijdspanne tussen de melding van uit opdrachtgever en de ontvangstbevestiging van de melding (storing) door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gebonden aan de maximale hersteltijd om de storing op te lossen. Opdrachtnemer verplicht zich om de ontvangst van de storingsmelding binnen de responsetijd te bevestigen aan opdrachtgever en zorg te dragen dat de storing binnen de maximale hersteltijd wordt opgelost. De inhoud van de ontvangstbevestiging van de storingsmelding is vormvrij. |
| 2   | Verduidelijkingsvraag NVI1, 28     |        |           | Kunt u bevestigen of in de definitie van hersteltijd de tekst "tot aan het verhelpen van de melding/storing" correct is? Dient hier niet te staan: "tot <u>en met</u> het verhelpen van de melding/storing"?                                                                                                                                                                 | Uw interpretatie is correct; de hersteltijd is tot en met het verhelpen van de storing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3   | Vervolggevraagvraag en antwoord 19 |        |           | Een leefbaar inkomen is een universeel mensenrecht, zoals aangegeven in artikel 23 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens: "Eenieder, die arbeid verricht, heeft recht op een rechtvaardige en gunstige beloning, welke hem en zijn gezin een menswaardig bestaan verzekert...". Kunt u bevestigen dat u dit onderschrijft en in deze dienstverlening eist? | Gunningscriterium 5.3.2, onderdeel 2 Duurzaamheid is op de eerste plaats geen eis, maar een kwaliteitscriterium waarmee inschrijvers zich van elkaar kunnen onderscheiden. Derhalve is hetgeen wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen  
refnr. 22649

|   |                                 |  |  |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                 |  |  |                                                                                                                            | <p>gevraagd met het gunningscriterium geen vereiste voor de dienstverlening, maar datgene wat wordt aangeboden in antwoord op het gunningscriterium zal bij een definitieve gunning wel onderdeel vormen van de verplichtingen bij de uitvoering van de overeenkomst.</p> <p>Op de tweede plaats onderschrijft aanbestedende dienst dit mensenrecht. De essentie van dit onderdeel van het gunningscriterium (ketenverantwoordelijkheid) is dat inschrijver beschrijft op welke wijze hij zich in keten inspent dat onder andere mensenrechten worden gerespecteerd. De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat er meerdere manieren zijn om hieraan bij te dragen.</p> <p>Het doel is dat Opdrachtnemer zich zoveel mogelijk inspent om in de keten bij te dragen aan het respecteren van dit recht.</p> |
| 4 | Vervolg vraag antwoord vraag 12 |  |  | U geeft aan dat eis MVOI-2 minimaal 20% gereviseerde automaten inzetten op locatie van opdrachtgever van kracht blijft. De | Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft mede op basis van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen  
refnr. 22649

|   |                                   |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                   |  |  | aanbestedingswet (art 1.10) vereist eerlijke en gelijke behandeling van alle inschrijvers. Dit betekent dat geen enkele inschrijver onevenredig voordeel mag genieten. Het merendeel van de inschrijvers kan niet 20% van het machine park gereviseerd leveren. Daarom vragen wij deze eis te heroverwegen en bij start van het contract fabrieksnieuwe machines uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                | een marktconsultatie geconcludeerd dat deze eis proportioneel is. Gebleken is dat er voldoende marktpartijen bestaan, die aan de gestelde eis kunnen voldoen. De ratio achter deze eis is dat aanbestedende dienst hoge ambities heeft met betrekking tot duurzaamheid vanwege het Manifest MVOI waaraan provincie Utrecht deelneemt.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5 | Vervolg vraag<br>antwoord vraag 5 |  |  | U geeft aan vast te houden aan kerncompetentie 2 "ervaring hebben met het uitvoeren van een enquête aangaand wd voorziening onder minimaal 150 respondenten. Als u hiermee bedoelt dat er 150 reacties uit één enquête zijn ontvangen, dan creëert u naar alle waarschijnlijkheid een ongelijk speelveld in de markt. 99% van de leveranciers ontvangt uit één enquête geen 150 reactie. Wij vragen u deze kerncompetentie te wijzen naar: het uitvoeren van een enquête met het versturen naar 50 tot 150 deelnemers aan de enquête met een response van 10%. Bent u hiermee akkoord? | De aanbestedende dienst is niet bereid om uw voorstel over te nemen. De ratio van deze kerncompetentie is enerzijds dat inschrijver ervaring heeft met het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek bij een opdrachtgever met veel gebruikers op een locatie en anderzijds dat bij een dergelijke grote populatie een minimale klanttevredenheid met cijfer 7,0 wordt gescoord. In uw voorstel wordt voorbijgegaan aan de omvang van de onderhavige opdracht. Het gaat in deze aanbesteding om een grote groep mensen die in de panden van de provincie werkzaam zijn en gebruik maken van de warme- en koude |

2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen  
refnr. 22649

|   |                                 |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                 |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | drankenautomaten. Een enquête voor 50 tot 150 personen met een response van 10%, dat wil zeggen 5 tot 15 personen die de enquête hebben ingevuld, is in relatie tot de onderhavige opdracht te beperkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6 | Vervolg vraag antwoord vraag 5  |  |  | U geeft aan vast te houden aan de kerncompetentie 2 "ervaring in het uitvoeren van een enquête aangaande de wd voorziening onder minimaal 150 respondenten. Kunt u aangeven wat u hier concreet mee bedoelt? Het versturen van een enquête onder 150 deelnemers? of het versturen van één enquête met daar 150 respondenten, lees reacties op? | Het gaat om het aantal ontvangen reacties (respondenten) op de enquête, die moet minimaal 150 respondenten bevatten (zie ook antwoord op vraag 5 van deze Nota van inlichtingen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7 | Vervolg vraag antwoord vraag 14 |  |  | U geeft aan dat de transportkosten van de Hub Utrecht naar uw locaties voor rekening is van de opdrachtnemer. Kunt u de (huidige) transportkosten op jaarbasis aangeven? Wat is de hoogte van deze?                                                                                                                                            | Aanbestedende dienst kan de huidige transportkosten niet aangeven, gezien de leveringen nu nog niet via de Hub verlopen. De tarieven zijn maatwerk en afhankelijk van de mogelijkheid tot het bundelen van zendingen en de gewenste dienstverlening. Om wat inzicht te geven heeft de Hub Utrecht Oost tarieven op gegeven voor de beeldvorming. Zij willen hierbij benadrukken dat wanneer er een bundeling plaats kan vinden, dit voor ieder een positief gevolg heeft. Zie bijlage voor een toelichting op de dienstverlening en de tarieven vanuit Hub Utrecht Oost. |