

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

nr.	Onderdeel	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord	
1	Algemene voorwaarden	6	Art.6.1	Kan de provincie nader toelichten wat er wordt bedoeld toetsing in art. 6 AV: wat voor soort toetsing kan er plaats vinden? En wie beoordeelt de inhoud ervan?	Juridisch	Het betreft hier een toetsing van de te leveren prestatie zoals overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst met opdrachtnemer. Deze toetsing kan theoretisch gezien over alle verplichtingen gaan van opdrachtnemer. De aanbestedende dienst is als opdrachtgever in beginsel de partij die de toetsing beoordeelt. In voorkomende gevallen kan de toetsing door een externe partij worden uitgevoerd, als in een gegeven situatie een onafhankelijk en objectief advies noodzakelijk is.
2	Algemene voorwaarden	6	Art. 8, 9	Kan in de Overeenkomst een bepaling worden opgenomen met daarin een wijziging op de artikelen 8 en 9 AV in de zin dat er eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd? De gevolgen die worden verbonden aan een tekortkoming zijn vrij fors, zonder dat een partij de mogelijkheid krijgt er eerst iets aan te doen. Is aanbestedende dienst er derhalve mee akkoord dat dit wordt aangepast naar <i>toerekenbare</i> tekortkoming en dat in dit artikel ook een termijn van 30 dagen wordt verbonden om de toerekenbare tekortkoming te herstellen. Een directe ontbinding of de genoemde boetes zijn een vrij fors gevolg voor de leverancier, die	Juridisch	In artikel 8 en 9 (maar ook artikel 10) AIV 2022 wordt reeds uitgegaan van 'toerekenbare' tekortkoming. Bij een vordering tot nakoming zal in beginsel een ingebrekestelling worden toegepast, zodat opdrachtnemer in voorkomend geval binnen een redelijke termijn alsnog

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

				immers heeft geïnvesteerd in personeel en koffieautomaten.		nakomt. Voor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer geldt naar Nederlands recht geen ingebrekestelling. Indien opdrachtnemer toerekenbaar schade heeft veroorzaakt aan de zijde opdrachtgever dan geldt artikel 9 AIV 2022.
3		8	Art. 11	Ex artikel 11 AV staan de prijzen en tarieven vast voor de duur van de overeenkomst. Dit is haast ondoenlijk nu de prijzen van koffie, cacao maar ook vele andere ingrediënten op dit moment zeer sterk aan verandering onderhevig zijn, kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan, dat dit wordt gewijzigd naar een indexactie van de prijzen conform de Coffee index? Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat ex art. 11 AV jo art. 6.2. en 6.3 van de Overeenkomst de prijzen elke half jaar mogen worden geïndexeerd?	Juridisch	Nee, beide vragen zijn niet akkoord, omdat artikel 6.2 van de Overeenkomst reeds een passende indexatie van de prijzen en tarieven regelt en ook een passende frequentie (jaarlijks). Inschrijver refereert in de vraag naar artikel 6.3 van de Overeenkomst, maar deze bestaat niet.
4	Aanbesteding sleidraad	12	Art. 2.11	U geeft aan dat de Social Return verplichting 5% bedraagt van de loonsom voor deze opdracht, zie eis MVOI-15. Klopt het dat u eis MVOI-11 bedoelt? En kunt u de definitie aangeven van de loonsom van deze opdracht? Wat verstaat u hieronder?	Inhoud	Ja dat klopt, het betreft hier MVOI-11. Onder loonsom wordt verstaan: Het totaal van lonen en sociale premies ten laste van werkgevers. Dit bestaat uit het periodieke, direct aan werknemers betaalde loon (incl. gratificatie, overwerkgeld, fooien, provisie, loon in natura, vakantiegeld,

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						reiskostenvergoeding) plus de sociale premies ten laste van werkgevers. De eis zoals verwoord in MVOI-11 betekent dat opdrachtnemer 5% van de loonsom in relatie tot de inzet van medewerkers van de onderhavige dienstverleningsovereenkomst zal besteden aan social return als uitgewerkt in Bijlage 14 Protocol Social Return. Na gunning zal gezamenlijk de loonsom worden vastgesteld.
5	Aanbesteding sleidraad	25	Art. 4.3.2	Bij kerncompetentie 2 vraagt u ervaring uit voor het uitvoeren van een enquête aangaande warme – en koude drankenvoorziening onder minimaal 150 respondenten. Dit is altijd goed om te doen en er zijn meerdere methodes om een enquête uit te voeren, echter 150 respondenten in 1 keer ontvangen gebeurt zelden tot nooit. Om een zowel een kwalitatieve als kwantitatieve enquête te hebben, vragen wij deze kerncompetentie aan te passen naar ervaring met het uitvoeren van enquêtes met een minimale response van 10%, Bent u akkoord met deze aanpassing?	Inhoud	Nee, dit is niet akkoord.
6	Aanbesteding sleidraad		2.5 – tabje Bekers	In deze aanbesteding willen we voor de bekens optioneel een passend meubel uitvragen, zodat dit op een nette manier opgeborgen kan worden. Kunt u aangeven of dit meegenomen wordt in de beoordeling? Zo ja, onder welk criterium en met welke weging?	Inhoud	Het optionele meubel telt niet mee in de beoordeling, wel is er een prijs uitgevraagd in het prijzenblad voor het geval aanbestedende dienst van

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						deze optie gebruik wil maken.
7	Programma van eisen		Alg -14	Automaten zijn voorzien van roosters (of een andere oplossing) ter voorkoming van toegang van ongedierte tot de binnenzijde van de automaat. Dieren die door de ventilatieroosters passen, zoals mieren, worden achteraf bestreden. Hoe ziet u dit, het uitgiften systeem is niet af te sluiten doormiddel van roosters en zal altijd toegankelijk zijn voor ongedierte. Kunt u dit nader toelichten aub?	Inhoud	Het betreft de openingen van de machine, anders dan het uitgiften systeem.
8	Programma van eisen		Alg-15	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke eisen en verplichtingen en laat regelmatig kwaliteitscontroles uitvoeren. Mag dit door de opdrachtnemer gedaan worden of moet dit door een externe party gedaan worden?	Inhoud	Dit mag ook door Opdrachtnemer gedaan worden.
9	Programma van eisen		Aut-4	Het overgrote deel van de automaten dienen te worden geplaatst op onderzetkasten, passend op de bestaande plekken. Een klein deel dient op een nieuwe plek (aanrechtblad van de pantry) te worden geplaatst. In bijlage 11 wordt een overzicht gegeven van de huidige en gewenste situatie. Kunt u ook ervoor zorgen dat wij de beschikking krijgen over de afmetingen van de meubels gezien wij niet alle locaties hebben bezocht?	Inhoud	Aanbestedende dienst verwacht van opdrachtnemer dat hij zelf, na gunning, alle locaties bezoekt om daar waar nodig alles op te meten.
10	Programma van eisen		Aut-8	De automaten moeten geschikt zijn voor verse bonen. De warme drankenautomaten dienen ten minste de volgende producten te leveren: Koffie, heet water, koud water, espresso, latte macchiato, cappuccino, warme chocolademelk. Van alle boven genoemde koffie consumpties dienen ook varianten met suiker en/ of melk beschikbaar te zijn in de automaat. Kunt u de eis om ook suiker en melk in de automaat toe te passen laten vervallen gezien een aantal producten worden benoemt waarbij deze mogelijkheid niet van toepassing	Inhoud	Dit is niet akkoord. Er staat bij 'voor de koffieconsumpties dienen varianten met suiker en/of melk beschikbaar te zijn in de automaat'. Dit gaat dus niet om bv koud en heet water. Aanbestedende dienst wil dit wel specifiek in de automaat hebben.

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

				is b.v koudwater en omdat er suiker en creamer naast de automaat aanwezig is om toe te passen?		Zie ook vraag 21 en 24.
11	Programma van eisen		Aut - 15	De automaat heeft een door de gebruiker regelbare dosering van suiker en melk. Om duurzaam naar uw medewerkers te zijn en hun gezondheid te stimuleren, vragen wij u om de eis te laten vervallen en eis Aut-14 aan te passen naar: De automaat heeft een door de gebruiker regelbare dosering van ingrediënten ten aanzien van de gekozen consumptie. Bent u hiermee akkoord?	Inhoud	Dit is niet akkoord. De eis blijft staan, maar wordt iets aangepast. Zie ook vraag 21 en 24.
12	Programma van eisen		MVIO-2	Opdrachtnemer moet minimaal 20% gereviseerde automaten inzetten op locatie van Opdrachtgever. Deze dienen dezelfde functionaliteit te hebben als nieuwe machines die worden ingezet op locatie van Opdrachtgever en hebben tevens dezelfde look & feel. Vanzelfsprekend blijven alle andere eisen genoemd in dit Programma van Eisen (zoals kwaliteit, beschikbaarheid en garantie) net zo goed van toepassing voor de gereviseerde automaten als voor nieuwe automaten. Kunt u aub deze eis laten vervallen om een gelijk speelveld in de markt te creëren, hierdoor kunnen kleinere partijen worden uitgesloten van deelname.	Inhoud	Nee, deze eis blijft staan. In het door aanbestedende dienst gevraagde percentage is al rekening gehouden met het creëren van een gelijk speelveld.
13	Programma van eisen		MVIO-7	Afleveren van goederen vindt plaats via Hub Utrecht Oost die u onder uw verantwoordelijkheid inzet. Levering via de hub dient binnen 6 maanden na opdrachtverstrekking gerealiseerd te zijn. Kunt u de specifieke locatie (adres en pandtoegankelijkheid) aangeven?	Inhoud	Het adres is Provincie Utrecht, tav ... p/a Hub Utrecht Oost Winthonlaan 30C 3526 KV Utrecht Voor meer informatie zie: Hub Utrecht Oost – Zero

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						impact leveringen in Utrecht
14	Programma van eisen		MVIO-7	Afleveren van goederen vindt plaats via Hub Utrecht Oost die u onder uw verantwoordelijkheid inzet. Levering via de hub dient binnen 6 maanden na opdrachtverstrekking gerealiseerd te zijn. Is onze aanname juist dat de transportkosten van deze HUB-locatie naar uw locatie voor rekening van de opdrachtgever zijn?	Inhoud	Dit is niet juist, deze kosten zijn voor Opdrachtnemer.
15	Programma van eisen		1.9 Optie-3	De meubels voor het bezoekersgedeelte op de begaande grond en eerste etage, zie eis AUT-6 onder het kopje eisen aan automaten, zijn gemaakt in samenwerking met een sociale (bij voorkeur lokale) partner als bedoeld in artikel 2.82a lid 2 Aanbestedingswet 2012. Kunt u deze eis laten vervallen, onze vaste huidige interieurbouwer is gevestigd in een andere provincie?	Inhoud	Nee deze eis laat aanbestedende dienst niet vallen. Het gaat om een sociale ondernemer, bij voorkeur een lokale partij. Maar dit laatste is geen vereiste. Uit een andere provincie is dus wel toegestaan, mits het een samenwerking is met een sociale ondernemer.
16	Aanbesteding sleidraad	5	1.2	Kunt u aangeven welke wijzigingen er hebben plaats gevonden naar aanleiding van de eerder ingetrokken aanbesteding?	Inhoud	Aanbestedende dienst wil inschrijver erop wijzen dat de onderhavige aanbesteding op zichzelf staat en dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij de aanbestedingsstukken zorgvuldig doornemen voorafgaand aan het indienen van een inschrijving. Zonder uitputtend te zijn, is in de onderhavige aanbesteding

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						een andere keuze gemaakt met betrekking tot de toepasselijke geschiktheidseisen (technische bekwaamheid) en duurzaamheidseisen (programma van eisen).
17	Aanbesteding sleidraad	29	5.3.1	U stelt dat het gunningscriterium onder andere wordt beoordeeld op de volgende beoordelingscriteria en noemt daar drie bullets. De woorden onder andere wekken de suggestie dat er nog meer zijn. Kunt u uitputtend aangeven op welke beoordelingscriteria nog meer beoordeeld wordt?	Inhoud	De woorden 'onder andere' komen te vervallen. Het gunningscriterium wordt uitsluitend beoordeeld aan de hand van de genoemde beoordelingscriteria.
18	Aanbesteding sleidraad	30	5.3.2	U stelt dat het gunningscriterium onder andere wordt beoordeeld op de volgende beoordelingscriteria en noemt daar vijf bullets. De woorden onder andere wekken de suggestie dat er nog meer zijn. Kunt u uitputtend aangeven op welke beoordelingscriteria nog meer beoordeeld wordt?	Inhoud	De woorden 'onder andere' komen te vervallen. Het gunningscriterium wordt uitsluitend beoordeeld aan de hand van de genoemde beoordelingscriteria.
19	Aanbesteding sleidraad	30	5.3.2	U spreekt bij het kopje gevraagd, naar een aantal onderwerpen. Bij bullet 1 vraagt u van boer tot aan de Provincie Utrecht. Nu hebben wij begrepen naar aanleiding van de discussie na voorlopige gunning dat er andere partijen zijn die claimen dat zij tot op de boer weten waar de koffie vandaan komt. Wij hebben toen onderzoek gedaan naar deze claims en ontdekten het volgende: Er wordt dan bijvoorbeeld een claim gedaan dit is boer David uit Oeganda (hij bezit xx hectare grond) en hij levert uw koffie. Terwijl in de praktijk het gaat om David Wamai, Oprichter en Voorzitter van de Butta Farmers Society (Butta Farmers Cooperative Society limited is a legally registered	Inhoud	Dit betreft een foutieve zin in de leidraad. De zin behoort te zijn: Hoe draagt u bij aan ketenverantwoordelijkheid en hoe kunt u dat voor de gehele keten inzichtelijk maken voor provincie Utrecht.

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

				cooperative with a membership of over 500 coffee farmers located on the slopes of Mount Elgon, Eastern Uganda, Manafwa District (https://buttasociety.org/about-us/)). En daar blijkt dat dit een coöperatie is die letterlijk op hun website schrijft dat ze een coöperatie zijn en dat de koffie van de boeren verzameld en verkocht wordt door de coöperatie. Dus boer David is niet de boer die uw koffie levert, maar één van de vele boeren (meer dan 500) van de coöperatie die uw koffie levert. Wij kunnen ons niet voorstellen dat dit is wat u bedoeld. Daarom adviseren wij u het volgende. Nu u de eis stelt voor biologische koffie in MVOI-1, kunt u eenvoudig het bewijs voor inzicht in de keten van boer tot Provincie Utrecht vragen door middel van het bewijs van biologische productie van de koffie, Wij krijgen namelijk van elke levering groene koffie de info van de producten/coöperatie, met bewijs van biologische productie. Als iemand werkelijk tot op de boer meent te kunnen aantonen waar de koffie vandaan komt dan zal dit bewijs op naam van die boer staan, als het tot op coöperatie van boeren of grote plantage (waar de arbeiders de echte boeren zijn) staat dan weet u dat het inzicht tot op coöperatie (cq plantage) niveau is. Wilt u dit advies over nemen en het inzicht in de keten antwoord vergezeld laten gaan van bewijs van biologische productie op naam van de laagst inzichtelijke schakel in de keten?		
20	PvE	1.1	Alg-14	Zijn er specifieke locaties (adressen, plekken binnen gebouw) waar u nu last van ongedierte heeft?	Inhoud	Op dit moment heeft aanbestedende dienst geen

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						last van ongedierte. In het verleden heeft aanbestedende dienst last gehad van mieren op de locatie Huis ter Heide.
21	PvE	1.2	Aut-8	Onze automaten bieden u suiker en melk toevoegingen op koffie en espresso en suiker toevoegingen op latte macchiato en cappuccino. Mogen wij ervanuit gaan dat dit voldoet aan de eis omdat melk en suiker nooit van toepassing zijn op cacao, heet en koud water en melk automatisch in cappuccino en latte macchiato zit?	Inhoud	Ja daar mag inschrijver vanuit gaan.
22	PvE	1.2	Aut-10	Voor een optimale kwaliteit adviseren wij u een dosering van minimaal 125 cc. Dit heeft u de vorige aanbesteding ook geëist. Een hogere dosering heeft het risico van dat er meer bitters meekomen in de extractie van de koffie, wat de kwaliteit niet ten goede komt. Wilt u dit aanpassen?	Inhoud	Dit is akkoord.
23	PvE	1.2	Aut-9	Op hoeveel plekken staan 2 automaten naast elkaar?	Inhoud	Zie bijlage 11: op 15 plekken
24	PvE	1.2	Aut-14	Het is niet gebruikelijk de dosering van ingrediënten bij chocolademelk of de hoeveelheid melk bij cappuccino/latte macchiato te laten instellen door de gebruiker. De koffie sterkte bij alle koffie gerelateerde consumpties en de hoeveelheid suiker en melk in een koffie of espresso kan wel altijd ingesteld worden door de gebruiker. Wij vragen u om deze eis aan te passen voor alleen koffiesterkte in alle koffie gerelateerde producten en voor de toevoegingen melk en suiker. Wilt u dit aanpassen	Inhoud	Dit is akkoord. Eis Aut-14 wordt: De automaat heeft een door de gebruiker regelbare dosering van koffiesterktes in alle koffie gerelateerde producten. Eis 15 wordt: De automaat heeft een door de gebruiker regelbare dosering van suiker en melk (minder, normaal of meer), voor de producten waar melk en

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						suiker aan kan worden toegevoegd.
25	PvE	1.2	Aut-19	We zien in de praktijk wel eens (nood)oplossingen dat er een extra plastic bak onder het bekerplateau geplaatst wordt als extra lekbak die de gebruiker ook makkelijk zelf kan legen. En zo voorkomt u ook dat mensen hun bekers legen in de lekbak waardoor deze snel vol raakt. Is het toegestaan een extra plastic bak te plaatsen op het lekbakje van de automaat onder het bekerplateau? (we zien dit ook bij een aantal van uw huidige automaten). Of wilt u graag van deze '(nood)oplossing' af?	Inhoud	Nee dit is niet toegestaan, de provincie wil graag van deze noodoplossing af.
26	PvE	1.3	Ingr-1	In ons standaard meubel zit geen lade (ivm droesdroorvoer) maar wel voldoende opbergmogelijkheid voor losse ingrediënten. Mogen wij ervan uitgaan omdat (in een lade) tussen haakjes staat, dat de lade niet verplicht is, maar dat het erom gaat voldoende opbergmogelijkheid te bieden voor de losse ingrediënten?	Inhoud	Ja daar kan inschrijver vanuit gaan.
27	PvE	1.5	BhrO-9	Wat is uw definitie van responstijd?	Inhoud	De responstijd is de tijd vanaf de melding vanuit Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot aan een reactie van Opdrachtnemer op de melding. Het betreft een eerste reactie op de melding.
28	PvE	1.5	BhrO-9	Wat is uw definitie van hersteltijd?	Inhoud	De hersteltijd is de tijd vanaf melding vanuit Opdrachtgever bij Opdrachtnemer tot aan het verhelpen van de melding/storing.

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

29	PvE	1.5	Fin-3	In de huurtarieven is ook de technische service, correctief onderhoud opgenomen, deze is wel aan indexatie onderhevig (zitten stijgende loonkosten en onderdelenkosten in). Wilt u de huur splitsen in een afschijvingsdeel (vast) en een onderhoudsdeel (indexeerbaar) en de technische service component uit de huur halen en verplaatsen naar kosten operator?	Inhoud	Dit is niet akkoord, aanbestedende dienst wil een all-in huurtarief. Deze is niet indexeerbaar.
30	Inkoopvoorwaarden		Art. 8.2 AIV	Vraag: De koffieautomaten worden door de Provincie gehuurd/geleased. De automaten blijven dan eigendom van Inschrijver. Daarom kunnen wij niet akkoord gaan dat een andere partij dan Inschrijver de automaten repareert. Dit i.v.m. eventuele schade, risico's en aansprakelijkheden. Wij stellen voor om artikel 8.2 AIV als volgt te wijzigen: "De provincie heeft het recht om voor rekening van en na overleg met de opdrachtnemer vervanging zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, in de volgende gevallen: a. nakoming is blijvend onmogelijk; b. de in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming is ongebruikt verlopen. Gaat de Provincie met deze wijziging akkoord?	Juridisch	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De door u geschetste situatie wordt in artikel 8.2 AIV 2022 reeds ondervangen. Opdrachtgever kan namelijk niet zonder uw toestemming reparaties zelf of door derden uitvoeren op automaten die in eigendom zijn van opdrachtnemer. Het artikel regelt uitsluitend een recht om voor rekening van opdrachtnemer herstel en/of vervanging te verlangen maar wel in overleg met opdrachtnemer, indien een van de genoemde gevallen in artikel 8.2 sub a tot en met c aan de orde is.
31	Inkoopvoorwaarden		Art. 15.1 AIV	Vraag: Wij willen aan deze bepaling toevoegen dat dergelijke schriftelijke instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gaat de Provincie daarmee akkoord?	Juridisch	Ja, dit is akkoord met dien verstande dat opdrachtnemer rekening dient te houden dat de overdracht van een

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649



						overeenkomst door opdrachtnemer aan een derde zal moeten worden getoetst aan het leerstuk van de wezenlijke wijziging en dat reden kan zijn om geen toestemming te verlenen aan opdrachtnemer.
32	Inkoopvoorwaarden		Art. 22 AIV	Vraag: Wij gaan ervoor zorgen dat uw medewerkers en bezoekers een goede kop koffie kunnen nuttigen. Alle intellectuele eigendomsrechten op de automaten, verpakkingen, diensten, etc. zijn en blijven van Inschrijver. Gezien het soort producten en diensten dat Inschrijver levert, worden er geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Dergelijke intellectuele eigendomsrechten heeft de Provincie immers niet nodig om een kop koffie te kunnen drinken. Tevens ontstaan er geen nieuwe intellectuele eigendomsrechten uit de Overeenkomst. Daarom verzoeken wij u om de artikelen 22.1 tot en met 22.7 AIV buiten toepassing te verklaren. Gaat de Provincie daarmee akkoord?	Juridisch	Aanbestedende dienst acht het wel noodzakelijk om artikel 22 AIV 2022 te handhaven. Dit artikel ziet op diensten en niet op leveringen. De ratio hierbij is dat aanbestedende dienst wel het eigendom wenst te verkrijgen op de managementrapportages (zie programma van eisen, COM-5). Bovendien regelt artikel 22 lid 2 dat reeds aan opdrachtnemer toekomende intellectuele eigendomsrechten op het gebied van kennis en knowhow bij opdrachtnemer blijven berusten.
33	Aanbesteding sleidraad	9	2.5	Punt d: Wat bedoelt u precies met "d. Advisering over de dienstverlening?" Kunt u dit nader toelichten?	Inhoud	Het betreft de doelstellingen benoemd bij 5.3.4 Flexibiliteit en Partnerschap.
34	Aanbesteding sleidraad	29	5.3.1	Punt 4: U vraagt hier in hoeverre de warme drankenautomaten geschikt zijn of geschikt gemaakt	Inhoud	In de huidige situatie zijn de automaten niet geschikt

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

				kunnen worden voor gebruikers met een visuele beperking. Kunt u omschrijven hoe dit nu is? En voor hoeveel automaten dit geldt?		voor gebruikers met een visuele beperking. Aanbestedende dienst legt geen aantal machines op, maar er wordt gevraagd wat er binnen de aanbidding van de inschrijver zit.
35	Aanbesteding sleidraad	30	5.3.2	Punt 3: Kunt u aangeven welke elementen van het Convenant lokaal en duurzaam voedsel I provincie Utrecht van toepassing zijn op de warmedrankenvoorziening? Koffie wordt immers niet lokaal geteeld.	Inhoud	Alle onderdelen zijn van toepassing. De vraag is juist welke invulling inschrijver kan geven. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat koffie niet lokaal wordt geteeld, maar de dienstverlening bestaat uit meer dan alleen de koffie en het convenant bestaat uit meer dan alleen lokaal.
36	Aanbesteding sleidraad	30	5.3.2	Punt 3: We zouden graag zien dat alleen concrete acties en toezeggingen in de beoordeling meewegen en niet beloften voor de toekomst en ambities. Kunt u dit aanpassen?	Inhoud	Een belofte is voor aanbestedende dienst nog steeds van waarde, maar een concrete toezegging wordt door aanbestedende dienst hoger gewaardeerd als dat het beoogde doel dient en ook zodanig concreet is dat het in de beoordeling kan worden meegewogen in de score. Aanbestedende dienst zal echter ook beloften waarderen als deze bijdragen aan het beoogde

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

						doel, maar dat zal wel lager scoren dan een concrete actie of toezegging.
37	Aanbesteding sleidraad	20	3.7	U geeft aan dat de smaaktest met minimaal een voldoende moet zijn afgerond met de 2 koffiesoorten en instellingen die zijn aangeboden. Wat als in de smaaktest blijkt dat de grammage van bijv. de koffie wordt aangepast. Wordt deze dan achteraf ook aangepast in het prijzenblad? Zo ja, dan kan het zijn dat er hierdoor een hogere prijs ontstaat en er dus de mogelijkheid is dat een andere inschrijver met een lagere prijs zou winnen. Hoe gaat u hiermee om?	Inhoud	Aanpassingen om tot een voldoende te komen, mogen niet leiden tot een prijsstijging. Het is aan inschrijver om hier bij inschrijving gelijk een goede invulling aan te geven met bijbehorende prijs.
38	Programma van Eisen	5	MVOI-1	Als het product niet over het gevraagde certificaat beschikt, maar wel aantoonbaar hieraan voldoet of zelfs beter is, staat u dit dan ook toe?	Inhoud	Nee dit staat aanbestedende dienst niet toe. Gevraagde certificering is een eis.
39	Aanbesteding sleidraad & Programma van Eisen	Resp. 29-31 & 5-7	Algemeen	Bij het onderwerp duurzaamheid (Aanbestedingsleidraad en PvE) neemt u niet de eerlijke prijs die de boer ontvangt en de transparantie hierin mee. Dit in tegenstelling tot vele overheidsorganisaties en het duurzaamheidsbelang dat hieraan ten grondslag ligt. Kunt u dit meenemen in uw MVOI-Eisen?	Inhoud	Dit wordt niet meegenomen in de MVOI-eisen. Wel vraagt aanbestedende dienst bij paragraaf 5.3.2. Duurzaamheid hoe inschrijver een bijdrage levert aan ketenverantwoordelijkheid. Zie antwoord op vraag 19.
40	Programma van Eisen	7	BhrO-9	Een hersteltijd van 4 uur voor eerste-lijn storingen is op de kleine locaties niet altijd haalbaar; u weet hoe lastig het soms is om op drukke tijden de stad door te komen en, ongeacht de goede wil, is het niet altijd haalbaar. Zou u deze eis naar 8 uur willen aanpassen?	Inhoud	Nee, dit is niet akkoord.
41	Programma van Eisen	11	Fin-9	Naast het factureren van de vaste kosten en variabele kosten worden ook de kosten van de losse	Inhoud	Ja dit kan aanbestedende dienst bevestigen. De losse

Nota van inlichtingen Europese openbare aanbesteding Warme- en koude dranken voorzieningen
refnr. 22649

				condimenten in rekening gebracht. Kunt u dit bevestigen?		condimenten zijn ook een variabele kostenpost.
42	Algemeen			In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om grote investeringen van nieuwe apparatuur te financieren via een leasemaatschappij. U vraagt om 41 bonenautomaten, een aantal onderzetkasten. Helaas zijn wij geen bank of financiële instelling dat wij deze bedragen zo kunnen voorschieten. Dit kunt u ook niet verwachten. Bij grote investeringen, als deze, is het gebruikelijk om deze onder te brengen bij een financiële instelling (leasemaatschappij). Kunt u akkoord gaan met de volgende werkwijze: Om de investering in (circa 41) koffieautomaten te financieren, zal de opdrachtnemer gebruik maken van een erkende leasemaatschappij die het eigendom van de automaten overneemt en deze aan u factureert, wij geven u vooraf een uiteenzetting van de prijsopbouw die wij indienen bij inschrijving. Deze werkwijze heeft geen enkele invloed op de service, het onderhoud of andere verplichtingen die de opdrachtnemer heeft. Reeds vele grote andere overheidsorganen (ook gemeentes uit het noorden) en grote bedrijven maken gebruik van deze leasevorm. Indien u niet akkoord bent is het niet mogelijk om in te schrijven. Hiermee sluit u inschrijvers uit, ook de lokale MKB partners waarmee ingeschreven en samengewerkt wordt.	Inhoud	Dit is akkoord bevonden.