

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese Aanbesteding Inhuur 'Inhuur Werkplekbeheerders en Systeembeheerders' met kenmerk 471829. Er zijn 8 vragen en opmerkingen ingediend. Beeld & Geluid beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in paragraaf 1.3 'Beantwoording vragen'.

1.1. AANVULLINGEN

Beeld & Geluid wijst er op dat er geen documenten gewijzigd en gepubliceerd zijn.

1.2 VERLOOP VERDERE PROCEDURE

De kluis met inschrijvingen voor deze aanbesteding sluit op maandag 23 september om 12:00 uur. Direct na sluiting zal de kluis worden geopend door Opdrachtgever. Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document.

1.3 BEANTWOORDING VRAGEN

	Vraag heeft betrekking op	Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
1	Beschrijvend document H1.4	Hoe snel dient opdrachtnemer te kunnen op- en afschalen? (lieft u uit te drukken in minimum aantal werkdagen)	Zie Nota van Inlichtingen 1, vraag 3 en bijbehorend antwoord.
2	Bijlage J - Functieprofielen	In het kader van de WAADI willen wij graag weten in welke functieschalen van Beeld & Geluid eventuele eigen werkplekbeheerders en systeembeheerder(s) vallen. Kunt u daar de minimum en maximum salarissen van aangeven?	Zie het antwoord op vraag 8.
3	Nvl 1 vraag 1, 12, 13	Het antwoord op vragen 12 en 13 lijken tegenstrijdig. In het antwoord op vraag 12 geeft u aan dat de referenties van de teamleden van verschillende opdrachtgevers mogen zijn, bij het antwoord van vraag 13 bevestigt u echter dat ze allen bij dezelfde opdrachtgever te hebben gewerkt. Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 12 niet correct is? Immers, hoe kan worden aangetoond dat het om een "vast en stabiel team" gaat als de individuen niet hebben samengewerkt bij 1 opdrachtgever?	Dit kunnen wij bevestigen. Het antwoord op vraag 12 is niet correct. Vraag 13 en het bijbehorende antwoord is leidend.
4	Nvl 1 vraag 15	Vervolg vraag naar aanleiding van vraag 15 uit de eerste Nota van Inlichtingen. In de eerste Nota van Inlichtingen hebben wij de volgende vraag gesteld: Kunt u bevestigen of het ISO 27001-certificaat vereist is bij de inschrijving of pas bij aanvang van het contract? Concreet, dient de inschrijver bij de inschrijving reeds te beschikken over het ISO 27001-certificaat of kan dit certificaat op een later moment, namelijk bij aanvang van het contract, worden overlegd? Het antwoord luidde: Zoals in 4.4.2 vermeld wordt, verwacht Beeld & Geluid de bewijsstukken 'op verzoek' binnen drie werkdagen te ontvangen van de winnende partij. Dit houdt in drie werkdagen na het verzenden van het voorlopig gunningsbesluit. Het niet (tijdig) kunnen overleggen van de bewijsstukken betekent in de regel uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding.	In verband met consistentie richting de marktpartijen houdt Beeld & Geluid vast aan de gestelde voorwaarden in het Beschrijvend Document en het antwoord uit de eerste Nota van Inlichtingen. Beeld & Geluid wenst het officiële ISO 27001 certificaat te ontvangen binnen drie werkdagen na het verzenden van het voorlopig gunningsbesluit.

		We willen graag een vervolgvraag stellen: Ons moederbedrijf is inmiddels ISO 27001-gecertificeerd en wij zijn als dochterbedrijf actief bezig om deze certificering voor onze eigen organisatie te behalen. We verwachten dit proces in december 2024 te voltooien. In de tussentijd kunnen we na uw gunning een verklaring van onze ISO 27001-adviseur overhandigen. Is deze verklaring voldoende als bewijsstuk totdat wij u in december het officiële ISO 27001-certificaat kunnen overhandigen, gezien de startdatum van 1 januari 2025? Bij voorbaat dank voor uw reactie.	
5	Nvl 1 vraag 2	Indien er toch opdrachten met resultaatverplichting uitgevraagd worden (uw antwoord op vraag 2 laat daar ruimte voor bestaan) dan weten inschrijvers niet nu al op voorhand of zij die nu nog onbekende resultaatverplichting aan kunnen gaan. Wij nemen daarom aan dat de KPI van leverbetrouwbaarheid alleen geldt voor die opdrachten / inhuur waarvoor een inspanningsverplichting geldt. Klopt deze aanname? Zo nee waarom niet?	Deze aanname is correct. Dit geldt enkel voor de opdrachten waarvoor een inspanningsverplichting geldt.
6	Nvl 1 vraag 36	Om bij andere opdrachtgevers leveringsbetrouwbaarheid te garanderen zetten wij daar, naast onze eigen medewerkers, soms ook werknemers van 3 vaste partners van ons of ZZP-ers in. Mogen wij bij zeldzame gevallen van 'niet-beschikbaarheid van onze eigen medewerkers', passende medewerkers van 3 van onze business partners of ZZPers inzetten? Dit om de leverbetrouwbaarheid van 95% bij Beeld & Geluid altijd te kunnen garanderen.	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord.
7	Nvl 1 vraag 58	U bent op zoek naar een stabiel team, dus medewerkers die hopelijk meerdere jaren voor Beeld&Geluid blijven werken. In deze periode is het goed mogelijk dat onze medewerkers zich ontwikkelen en daarmee doorgroeien naar een volgende schaal. Mag in deze situatie het uurtarief van de medewerker worden aangepast naar het uurtarief passend bij de nieuwe schaal? (Het is immers niet redelijk om voor een medewerkers in schalen 6 t/m 9 hetzelfde tarief te rekenen).	Beeld & Geluid staat open voor de mogelijkheid dat een gedetacheerde kan doorgroeien binnen zijn/haar functie, maar dat Beeld & Geluid beoordeeld of dit daadwerkelijk het geval is. Wanneer dit het geval is moet er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken worden wat dit betekent voor de prijs.

8	Nvl 1 vraag 58	Voor beide functies zijn 4 schalen mogelijk. In het prijzenblad geeft u echter per functie slechts één tarief. Om te zorgen voor een level playing field tussen alle inschrijvers, op basis van welke schaal moeten wij het prijzenblad invullen?	Beeld & Geluid wenst een prijs te ontvangen op basis van de volgende schalen binnen het CAO van Beeld & Geluid: - Werkplekbeheer: Schaal 8 - Systeembeheer: Schaal 11
---	----------------	---	---