

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese Aanbesteding Inhuur 'Inhuur Werkplekbeheerders en Systeembeheerders' met kenmerk 471829. Er zijn 58 vragen en opmerkingen ingediend. Beeld & Geluid beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in paragraaf 1.3 'Beantwoording vragen'.

1.1. AANVULLINGEN

Beeld & Geluid wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd en gepubliceerd zijn:

- Herzien 17-07-2024 - Beschrijvend Document
- Herzien 17-07-2024 - Bijlage A - Programma van Eisen
- Herzien 17-07-2024 - Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden

1.2 VERLOOP VERDERE PROCEDURE

De sluiting voor de tweede vragenronde is op 24 juli 2023 vóór 12:00 uur. Voor de verdere procedure verwijst Beeld & Geluid naar het Beschrijvend Document.

1.3 BEANTWOORDING VRAGEN

Vraag heeft betrekking op		Vraag van geïnteresseerde	Antwoord Beeld & Geluid
1	Algemeen	Dienen de medewerkers aanwezig of bereikbaar te zijn buiten reguliere werktijden? Bijvoorbeeld tijdens de kerstdagen wanneer de Top 2000 wordt uitgezonden?	Nee, dit is niet nodig.
2	Beschrijvend document H2.1	In 2.1 staat bij de twee functies te lezen dat het ingehuurde personeel de opdracht onder coördinatie van systeembeheer uitvoert. Vraag 1 - Kunt u bevestigen dat de gedetacheerde medewerkers dus onder leiding en toezicht van Beeld & Geluid hun werk doen? Vraag 2 - Kunt u ook bevestigen dat hun werk op een inspanningsverplichting is gebaseerd en er derhalve voor de gedetacheerden geen voorafgaand aan de inzet gedefinieerd resultaat of resultaatsverplichting geldt?	De aansturing van de Gedetacheerden is inderdaad vanuit Systeembeheer van Beeld & Geluid. Naar verwachting geldt voor de Gedetacheerden een inspanningsverplichting.
3	Beschrijvend document H2.3	Wat verstaat u onder flexibiliteit en wat is uw ervaring hiermee? - Hoe vaak wordt er op- en afgeschaald, en zijn dit altijd full-timers? - Hoelang duurt een opschaling? - Welke periode zit tussen het moment van een uitvraag voor opschaling en de start van de extra medewerker(s)? Graag ontvangen we een beter beeld van uw verwachtingen bij flexibiliteit.	Voor Beeld & Geluid betekent flexibiliteit dat de mogelijkheden bestaan voor op- en afschalen van in te zetten uren. Denk hier bijvoorbeeld aan onverwachte vervanging bij (langdurige) afwezigheid van vast personeel. Tot op heden is op- en afschalen nog niet van toepassing geweest op de uitgevraagde functieprofielen. Wanneer dit wel het geval is, zullen dit niet per se enkel fulltimers betreffen. De tijd die zit tussen de opschaling en de start van de extra medewerker(s) is niet op voorhand vast te leggen omdat dit afhankelijk is van de situatie. Hierbij is het voor Beeld & Geluid cruciaal dat er duidelijke communicatie plaatsvindt.
4	Beschrijvend document H2.6.1	In 2.6.1 valt te lezen: 'De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 01/01/2024 en eindigt van rechtswege op 31/12/2025.' In 3.2 staat als Ingangsdatum 1/1/2025, we nemen aan dat dit de juiste datum is en dat derhalve eerst mogelijk einde contract 31/12/2026 is.	Deze aanname is correct. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 01/01/2025. Beeld & Geluid past documentatie aan.

		Klopt deze aanname?	
5	Beschrijvend document H2.6.1	"Beeld & Geluid is voornemens om Raamovereenkomsten af te sluiten. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 01/01/2024 en eindigt van rechtswege op 31/12/2025, zonder verlenging. Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met één jaar. De totale looptijd kan derhalve vier jaar bevatten." Is Beeld en Geluid bereid "Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met één jaar" te wijzigen in "Beeld & Geluid en inschrijver hebben de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met één jaar met wederzijdse goedkeuring".	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord, omdat de wederzijdse instemming voor Beeld & Geluid een risico kan introduceren op de continuïteit van dienstverlening. Immers, indien de Raamcontractant niet wil verlengen kan dit ertoe leiden dat Beeld & Geluid eerder dan wenselijk opnieuw een aanbestedingsprocedure moet doorlopen.
6	Beschrijvend document H2.6.1	"Beeld & Geluid is voornemens om Raamovereenkomsten af te sluiten. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 01/01/2024 en eindigt van rechtswege op 31/12/2025, zonder verlenging. Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen met één jaar. De totale looptijd kan derhalve vier jaar bevatten." Moet dit niet zijn: De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 01/01/2025 en eindigt van rechtswege op 31/12/2026?	Zie het antwoord op vraag 4.
7	Beschrijvend document H4.4.1	U geeft aan dat u een verzekering met een dekking van € 3.000.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000 per kalenderjaar passend vindt. Omdat de uitgevoerde dienstverlening onder coördinatie van B&G plaatsvindt en op basis van inhuur is en niet op basis van de afname van een dienst, verbaast de inschrijver zich over dit bedrag. De overeenkomende aansprakelijkheidsstaffel zoals deze is genoemd in artikel 20 bij de algemene inkoopvoorwaarden is gebaseerd op diensten en niet op inhuur (inspanningsverplichting), derhalve vinden wij de gestelde eis disproportioneel en verzoeken wij de aansprakelijkheid (en de daaraan gerelateerde dekking voor de verzekering) aan te passen naar € 1.500.000,- per gebeurtenis en €	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord en past de documentatie aan. Dit houdt in dat voor deze opdracht de aansprakelijkheid beperkt wordt zoals bepaald in artikel 20.3D - Bijlage D 'Algemene Inkoopvoorwaarden'

		3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Dit conform het geraamde contractwaarde van 430.000 euro ex Btw per jaar. Gaaf u hiermee akkoord? zo niet kunt u dit toelichten?	
8	Beschrijvend document H4.4.1	De minimale dekking van €3.000.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000 per kalenderjaar zijn buiten proporties vergeleken met de geschatte omzetwaarde van deze aanbesteding. Daarom verzoekt inschrijver dit aan te passen naar een minimale dekking van €1.250.000 per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.500.000 per kalenderjaar voor bedrijfsaansprakelijkheid en een minimale dekking van €1.250.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar voor Beroepsaansprakelijkheid. Dit zijn de gebruikelijke eisen, ook bij aanbestedingen met een geschatte omvang die een aantal malen groter zijn dan bij deze aanbesteding. Gaaf u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 7.
9	Beschrijvend document H4.4.1	Wij sluiten ons aan bij vraag 1 en vraag 4 die door andere partijen zijn gesteld. Ook wij ervaren de hoogte van de aansprakelijkheid als buitenproportioneel en ongebruikelijk in de markt en verzoeken u daarom deze te verlagen.	Zie het antwoord op vraag 7.
10	Beschrijvend document H4.4.1	Er staat dat een kopie van de betreffende verzekeringspolis als bewijs dient. Veel verzekeraars, zoals de onze, staan het hun verzekerden op straffe van onmiddellijke ontbinding van hun verzekering niet toe om hun polis of een kopie daarvan aan derden te verstrekken. Speciaal om als bewijsstuk te kunnen dienen, stellen zij aan hun verzekerden een verzekeringscertificaaf ter beschikking. Wij verzoeken u om ook dergelijke verzekeringscertificaten die alle voor opdrachtgevers relevante informatie bevatten, als bewijsmiddel toe te staan. Gaaf u hiermee akkoord?	Beeld & Geluid gaaf hiermee akkoord en past documentatie aan.
11	Beschrijvend document H4.4.2	Wij nemen aan dat de aanbestedende dienst er alles aan doet om een level playingfield te creëren, hierbij gaan wij er van uit dat B&G zichzelf niet als referent laat gebruiken om zo objectief mogelijk een oordeel over de te leveren dienstverlening te kunnen doen. Is deze aanname juist. Zo niet kunt u	De aanname klopt dat Beeld & Geluid er alles aan doet om een level playingfield te creëren. Beeld & Geluid is echter wel van mening dat haar eigen organisatie als referent mag worden aangegeven, zonder dat dit invloed heeft op gelijkheid binnen de markt. Referentiechecks worden uitgevoerd door of in

		aangeven hoe u in dit kader een level playingfield creëert?	samenwerking met de (inkoop)adviseur die onafhankelijk betrokken is binnen de aanbesteding. Op deze manier wordt een level playing field te allen tijde bewaakt. Hiernaast worden referentieprojecten enkel uitgevraagd om te verifiëren dat een inschrijver voldoet aan de minimaal gestelde kerncompetenties en wordt hier niet op beoordeeld.
12	Beschrijvend document H4.4.2	Betreft: 4.4.2 Kerncompetentie A Is het toegestaan om de kerncompetentie A, namelijk de ervaring met het leveren van een vast en stabiel team van ten minste 2 FTE Werkplekbeheerders en 1 FTE Systeembeheerder (vergelijkbaar met de functieprofielen omschreven in Bijlage J), aan te tonen door middel van ervaringen bij verschillende klanten, of moet deze ervaring specifiek bij dezelfde opdrachtgever zijn opgedaan?	Beeld & Geluid gaat akkoord met beide opties.
13	Beschrijvend document H4.4.2	U gebruikt het woord "team", betekent dit dat de 3 ingezette medewerkers gelijktijdig en op dezelfde afdeling van de opdrachtgever moeten hebben gewerkt?	Deze aanname is correct.
14	Beschrijvend document H4.4.2	Op pagina 19 van het beschrijvend document heeft u het over de referentieopdracht is en of deze succesvol en naar tevredenheid is uitgevoerd. Hier staat de naam van Beeld en geluid. Wij nemen aan dat dit een omissie is en gaan er van uit dat hier het woord referent moet staan.	Deze aanname is correct. 'Beeld & Geluid' dient in de desbetreffende zin 'referent' te zijn. Beeld & Geluid past documentatie aan.
15	Beschrijvend document H4.4.3	Betreft: 4.4.3 Vereisten standaarden (E3) Kunt u bevestigen of het ISO27001-certificaat vereist is bij de inschrijving of pas bij aanvang van het contract? Concreet, dient de inschrijver bij de inschrijving reeds te beschikken over het ISO27001-certificaat of kan dit certificaat op een later moment, namelijk bij aanvang van het contract, worden overlegd?	Zoals in 4.4.2 vermeld wordt, verwacht Beeld & Geluid de bewijsstukken 'op verzoek' binnen drie werkdagen te ontvangen van de winnende partij. Dit houdt in drie werkdagen na het verzenden van het voorlopig gunningsbesluit. Het niet (tijdig) kunnen overleggen van de bewijsstukken betekent in de regel uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding.
16	Beschrijvend document H6.2	Voor de beoordeling van de Inschrijving stelt Beeld & Geluid een beoordelingsteam samen. Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijving inhoudelijk te beoordelen. Kunt u aangeven uit welke functie/rollen de	Leden van het beoordelingsteam zijn professionals uit de ICT kolom van Beeld & Geluid die dagelijks in contact staan met de Gedetacheerden en/of Opdrachtgever, waaronder de inhurende manager vanuit het primair proces van Opdrachtgever.

		beoordelingscommissie bestaat?	
17	Beschrijvend document H6.8	Wat is het nut van een voorblad en inhoudsopgave? Hoe worden deze meegenomen in de beoordeling? Indien het niet de bedoeling is dat hierop wordt beoordeeld, kunt u dan verzoeken dat alle inschrijvers een voorblad en inhoudsopgave weglaten, om ongewenste beïnvloeding van het beoordelingsteam te voorkomen?	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord en past de documentatie aan.
18	Beschrijvend document H6.8.1	U vraagt hier te beschrijven binding met het team en binding met de organisatie, bedoelt u hiermee Beeld & Geluid, of de organisatie van opdrachtnemer?	Met 'organisatie' wordt 'Beeld & Geluid' bedoeld.
19	Bijlage A - Programma van Eisen 1.2	Moeten alle gedetacheerden full-time aanwezig zijn op locatie, of kan ook deels vanuit huis worden gewerkt? Wordt daarbij onderscheid gemaakt in de verschillende functieprofielen?	Voor alle uitgevraagde functieprofielen geldt dat zij fulltime fysiek bij Beeld & Geluid aanwezig zijn. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de functies.
20	Bijlage A - Programma van Eisen 1.3	Maakt Opdrachtgever gebruik van onderhoudsvensters buiten kantoor tijd waarbij de hulp van Gedetacheerde gewenst is? Zo ja, hoe vaak komt dit voor?	Vooralsnog en in principe wordt voor dit soort werkzaamheden geen beroep gedaan op gedetacheerden.
21	Bijlage A - Programma van Eisen 1.4	U beschrijft dat Opdrachtgever laptop, telefoon etc ter beschikking stelt. Zijn deze materialen ook beschikbaar voor vervangende medewerkers indien de vaste medewerkers ziek zijn?	Deze materialen blijven bij Beeld & Geluid aanwezig. Dit betekent dat deze ook voor een (tijdelijke) vervanger beschikbaar zijn.
22	Bijlage A - Programma van Eisen 1.4	U beschrijft in het PvE eis 1.4 dat Opdrachtgever alle apparatuur voor kandidaat verzorgt. In het beschrijvend document, pagina 32 beschrijft u dat in de prijs moet zijn inbegrepen oa telefoonkosten/online kosten, kosten voor het gebruik van apparatuur en software. Dit lijkt ons tegenstrijdig. Kunt u toelichten welke kosten voor opdrachtnemer zijn en welke kosten voor opdrachtgever?	Beeld & Geluid stelt een laptop inclusief randapparatuur (monitor(en), muis, toetsenbord, etc) en een vaste telefoon beschikbaar. Overige benodigde apparatuur/spullen (zoals mobiele telefoon) zijn voor kosten van Opdrachtnemer.
23	Bijlage A - Programma van Eisen 1.5	Wij hebben recent in de media vernomen dat de vestiging van Beeld&Geluid in Den Haag gaat sluiten.	Beeld & Geluid kan dit bevestigen.

		Kunt u bevestigen dat de in te zetten medewerkers uitsluitend op de locatie in Hilversum zullen werken? Zo nee, met hoeveel dienstreizen en waarheen moeten wij rekening houden?	
24	Bijlage A - Programma van Eisen 1.5	Geldt dit enkel voor woon- werkverkeer? Kan het voorkomen dat Gedetacheerde op verzoek van Opdrachtgever naar nevenlocaties afreist?	Dit geldt enkel voor woon- werkverkeer. Het is vooralsnog niet voorgekomen dat Gedetacheerden naar nevenlocaties moeten afreizen. Dit wordt in de toekomst ook niet verwacht.
25	Bijlage A - Programma van Eisen 1.7	Wij nemen aan dat u hier opdrachtnemer en niet opdrachtgever bedoelt. Is deze aanname correct?	Deze aanname is correct. 'Opdrachtgever' dient in de desbetreffende eis 'Opdrachtnemer' te zijn. Beeld & Geluid past documentatie aan.
26	Bijlage A - Programma van Eisen 1.9	Wat zijn de redenen om afspraken met de huidige samenwerkingspartners na 1 januari 2025 voort te zetten? En hoelang worden deze afspraken uiterlijk verlengd?	Deze eis is toegevoegd voor het geval dat Beeld & Geluid in een aflopend project verwikkeld zit waarbij de opgedane kennis van de huidige gedetacheerde(n) cruciaal is om dit project te voltooien. In het geval dat Beeld & Geluid gebruik maakt van deze eis, zal dit een maximale duur van 3 maanden betreffen. Op dit moment ziet Beeld & Geluid, kijkend naar de agenda rond deze periode geen reden om gebruikt te maken van deze eis.
27	Bijlage A - Programma van Eisen 2.1	Kunt u voorbeelden geven van situaties die urgentie betreffen? En hoe snel moet de aangeboden kandidaat dan kunnen starten?	Bij (on)verwachte abrupte beëindiging van de inhuur van een gedetacheerde. Hoe snel de aangeboden kandidaat moet starten is afhankelijk van de situatie.
28	Bijlage A - Programma van Eisen 2.1	Hoe moeten wij 'binnen 24 uur verdeeld over een werkweek' lezen? Bedoelt u aanvraag komt binnen op bv woensdag 11:00, dan moeten de cv's voor donderdag 11:00 zijn aangeleverd, of bedoelt u 24 werkuren, dus vraag komt binnen op woensdag 11 uur, dan moeten de cv's voor maandag 11:00 uur zijn ingeleverd?	Beeld & Geluid bedoelt hier uw tweede interpretatie mee. De vraag komt op woensdag 11:00 uur binnen, dan moeten de cv's op maandag 11:00 uur zijn ingeleverd. Beeld & Geluid past de documentatie aan naar 3 werkdagen voor verduidelijking.
29	Bijlage A - Programma van Eisen 2.1	Is de gestelde termijn voor het aanleveren van minimaal 2 CV's vooraf bekend?	De gestelde termijn wordt per situatie onderling afgestemd en vastgesteld. Bij indienen van het verzoek is de gestelde termijn bekend.
30	Bijlage A - Programma	De gevraagde 5 dagen, is dit gerekend vanaf het ontvangen van CV's of vanaf	Hier geldt vijf werkdagen vanaf de bevestiging van de offerteaanvraag.

	van Eisen 2.1	de bevestiging van de offerteaanvraag?	
31	Bijlage A - Programma van Eisen 2.1	Heeft Beeld & Geluid (momenteel) zelf nog personeel in dienst in de functie van werkplek- en/of systeembeheer? Zo ja, hoeveel fte?	Momenteel heeft Beeld & Geluid 6 FTE Systeembeheerders en geen Werkplekbeheerders in dienst.
32	Bijlage A - Programma van Eisen 2.11	Verwacht u vervanging bij ziekte en/of vakantie van de vaste medewerkers? Zo ja, binnen welke termijn moet bij ziekte vervanging zijn geregeld?	Vervanging bij ziekte en/of vakantie van vaste medewerkers van Beeld & Geluid is op voorhand niet in alle scenario's noodzakelijk. Wel wenst Beeld & Geluid de mogelijkheid te hebben om hierover in gesprek te gaan met Opdrachtgever. Bijvoorbeeld bij langdurige afwezigheid van vast personeel.
33	Bijlage A - Programma van Eisen 2.11	Is voor de vervanging van Gedetacheerden een vooraf gesteld termijn bekend? Wat is hierin de wens van Opdrachtgever?	Beeld & Geluid heeft bewust geen termijn opgenomen voor de vervanging van Gedetacheerden omdat dit afhankelijk is van de situatie. Bij langdurige afwezigheid (per situatie beoordelen) verwacht Beeld & Geluid wel dat vervanging nodig gaat zijn. Ook verwacht Beeld & Geluid dat de vervangingstermijnen zo kort mogelijk, maar ook reëel zijn.
34	Bijlage A - Programma van Eisen 2.15	Staat voor het vervangen van een Gedetacheerde een termijn?	Zie het antwoord op vraag 33.
35	Bijlage A - Programma van Eisen 2.2	Hoe wordt met deze eis omgegaan in geval van overmacht, ten aanzien van billijkheid?	In geval van overmacht komt deze eis te vervallen. 'Overmacht' wordt in dit geval gedefinieerd volgens Artikel 21 lid 6 en 7 - Bijlage D 'Algemene Inkoopvoorwaarden'.
36	Bijlage A - Programma van Eisen 2.3	U vraagt een leverbetrouwbaarheid van 95% dat per 6 maanden wordt gemeten. Bedoelt u hierbij inderdaad het tijdig aanleveren van cv's? Aan hoeveel cv's per half jaar moeten wij dan denken? Of bedoelt u met leverbetrouwbaarheid de bezetting van het team, dus dat 95% van de gevraagde uren daadwerkelijk de vaste medewerkers of vervanging (bij oa ziekte en vakantie) aanwezig waren?	Beeld & Geluid bedoelt hiermee het tweede. Beeld & Geluid verwacht dat ten minste 95% van de gevraagde uren geleverd worden door Opdrachtnemer.
37	Bijlage A - Programma van Eisen 2.9	Indien van toepassing, hoe kijkt Opdrachtgever aan tegen de tijd die een kandidaat hiervoor nodig heeft? En het daardoor eventuele verminderd inzetbaar kunnen zijn op locatie?	Bij afwezigheid van gedetacheerd personeel door interne opleidingen wordt dit opgevangen door Opdrachtnemer. Het delen van noodzakelijke kennis over/van Beeld & Geluid zal op locatie

			door Beeld & Geluid zelf ter hand genomen worden.
38	Bijlage A - Programma van Eisen 3.4	Gelet op de dienst zoals in de aanbestedingsdocumenten is uitgevraagd, lijkt de resultaatsverplichting, leiding en toezicht van de gedetacheerden onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer te vallen. Waarbij de Opdrachtnemer voldoet aan de capaciteit levering welke volledig volgens gevraagde opdracht wordt geleverd. Mocht een medewerker niet volgens volledige tevredenheid werken zal dit, na overleg, door de opdrachtnemer worden opgelost. Dit betekent dat er uitdrukkelijk geen gezagsverhouding tussen de medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever en daarmee lijkt hier sprake te zijn van een resultaatsverplichting. Waarbij de Inlenersbeloning niet van toepassing is. Kan de aanbestedende dienst bovenstaande bevestigen?	Beeld & Geluid kan dit niet bevestigen. De opdracht betreft grotendeels een inspanningsverplichting. Zie vraag 2 en bijbehorend antwoord.
39	Bijlage A - Programma van Eisen 3.4	Is Opdrachtgever bereidt eventuele coaching en sturing door Opdrachtnemer op haar locatie toe te staan?	In overleg in per situatie te bespreken wat mogelijk is, vooropgesteld dat de dagelijkse werkzaamheden binnen Beeld & Geluid niet verstoord worden.
40	Bijlage A - Programma van Eisen 5.6	Om WAADI conform te werken, zijn wij gebonden aan de cao van Opdrachtgever. De huidige cao van Nederlands Instituut van Beeld en Geluid loopt tot/met 31 december 2024. Wij stellen voor dat indien de salarissen voor de functies uit deze aanbesteding in de nieuwe cao (per 1-1-2025) met meer dan 2% stijgen, Opdrachtnemer hiervoor gecompenseerd wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord. Wel krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid om haar prijzen te indexeren aan de hand van eis 5.6 in Bijlage A 'Programma van Eisen'.
41	Bijlage A - Programma van Eisen 5.6	Beeld en Geluid vraagt in het prijzenblad twee tarieven uit. Deze tarieven staan vast voor de periode van de aanbesteding, 2 jaar plus optie tot 2 keer een verlenging met 1 jaar (totaal 4 jaar). Voor inschrijver is het in de huidige markt ondoenlijk om vaste tarieven voor 4 jaar af te geven. Inschrijver stelt voor de tarieven voor twee jaar vast te zetten en daarna een jaarlijkse indexatie te mogen toepassen gelijk aan het CBS-indexcijfer voor de zakelijke dienstverlening (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening). Is Beeld en Geluid bereid hierop het prijzenblad aan te passen?	De opgegeven prijzen staan vast. Beeld & Geluid bedoelt hiermee dat Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst niet zomaar van de opgegeven prijzen mag afstappen. Wel krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid om haar prijzen te indexeren aan de hand van eis 5.6 in Bijlage A 'Programma van Eisen'.

42	Bijlage A - Programma van Eisen 5.6	5.6 • De opgegeven prijzen in de inschrijving zijn all-in en staan vast gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst. • De prijzen staan vast voor het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst. De prijzen kunnen hierna jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst, de eerste keer per 1 januari 2026. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex 70-74 Zakelijke dienstverlening. Peilmoment: 1 januari van het voorafgaande kalenderjaar. Wat is van toepassing? Staan de prijzen vast of mogen de prijzen geïndexeerd worden?	Zie het antwoord op vraag 41.
43	Bijlage A - Programma van Eisen 5.6	De prijzen staan vast voor het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst. De prijzen kunnen hierna jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst, de eerste keer per 1 januari 2026. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex 70-74 Zakelijke dienstverlening. Peilmoment: 1 januari van het voorafgaande kalenderjaar. Inschrijver zal graag "na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst" willen schrappen en het onvoorwaardelijk maken. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord. Binnen Beeld & Geluid wordt het belangrijk geacht om controle te houden en daarom goedkeuring te geven op eventuele indexaties.
44	Bijlage B - Concept van de Raamovereenkomst 1.2	De Nvl's staan lager in rangorde dan zowel de raamovereenkomst als de Algemene voorwaarden. Graag uw bevestiging dat toezeggingen in de Nvl's op de raamovereenkomst en de Algemene voorwaarden wel prevaleren boven deze 2 documenten zelf / of de toevoegen worden meegenomen in de definitieve Raamovereenkomst en Algemene voorwaarden.	Beeld & Geluid past op basis van goedgekeurde aanpassingen de documentatie (waaronder de Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden) aan. Deze zullen tijdens de Nota's van Inlichtingen als 'herziene' documentatie worden geüpload in Tendered.

45	Bijlage B - Concept van de Raamovereenkomst 4.2	Er staat 'Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.' Kunt u 'acceptatie' in het kader van de dienstverlening nader toelichten?	Acceptatie (controle van de facturen) vindt plaats binnen de desbetreffende afdeling binnen Beeld & Geluid (ICT).
46	Bijlage B - Concept van de Raamovereenkomst Definities	U beschrijft hier een Nadere Overeenkomst. Heeft u hier een concept voorbeeld van? Of wordt deze na gunning in samenspraak met de Opdrachtnemer opgesteld?	De Nadere Overeenkomsten worden na gunning, en bij aanstellen van een gedetacheerde, in samenspraak met Opdrachtnemer opgesteld.
47	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 13.2	De Verwerkersovereenkomst maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Beeld & Geluid is van mening dat in de zin van de AVG zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke zijn en het in die zin niet nodig is een verwerkersovereenkomst te sluiten. Artikel 13 lid 2 wordt geschrapt uit de documentatie.
48	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 17.3	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij u de Opdrachtnemer niet op te laten draaien voor de kosten van dit onderzoek. Wij verzoeken u dan ook de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen." Gaat u hiermee akkoord?	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord. Beeld & Geluid kan de marginaliteit van foute facturen niet vooraf inschatten. Het risico en verantwoordelijkheid is hier voor Opdrachtnemer.
49	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 17.4	Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist. Gaat u hiermee akkoord?	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord en past de documentatie aan.
50	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 17.5	De rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand mogen niet afhankelijk zijn van de "juistheid" van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf.	Beeld & Geluid gaat hiermee niet akkoord. Dit regime is slechts geldig indien de juistheid van de factuur wordt betwist. Aanbestedende dienst acht het disproportioneel om opvolgende werkzaamheden op te schorten bij

		Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst derhalve aan dit artikel toe te voegen: (a) dat het opschortingsrecht van de aanbestedende dienst uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) leverancier in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	betwisting van een factuur van reeds verrichte werkzaamheden. Opvolgende facturen die niet worden betwist vallen niet onder dit regime.
51	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 20.3	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor inschrijver. Bent u bereid om indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te formuleren? Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Beeld & Geluid gaat niet akkoord met de nieuwe formulering. Beeld & Geluid wil als volgt tegemoet komen: in het geval van een toerekenbare tekortkoming wordt de schade beperkt tot de directe schade voortvloeiend uit de tekortkoming. Beeld & Geluid past de documentatie aan.
52	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 20.3	Opdrachtnemer acht het disproportioneel dat de limitering van aansprakelijkheid op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst in z'n geheel vervalt.	Beeld & Geluid gaat hiermee akkoord en laat Artikel 20.3 IV vervallen.

		Bent u bereid artikel 20.3 IV onder de beperking van aansprakelijkheid te laten vallen?	
53	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 20.3	De aansprakelijkheid bij kortlopende opdrachten valt te overzien. Echter, bij langlopende opdrachten ontstaat er door dit artikel en de gehanteerde staffel een forse aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer. - Bij een korte periode zal de totale waarde beperkt zijn waardoor de aansprakelijkheid per gebeurtenis resp. per contractjaar te overzien is. Bijvoorbeeld € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar voor een opdracht tussen € 50.000,- en € 100.000,-. - Van opdrachten die meermaals worden verlengd, wordt de looptijd langer en neemt de totale waarde toe. Als door verlengingen de totale waarde bijvoorbeeld meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,- betekent dit € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar. De aansprakelijkheid neemt met een langere looptijd van een opdracht dus fors toe. Met een looptijd van 4 jaar zijn zelfs de maximum bedragen niet ondenkbaar. Dit kan niet uw bedoeling zijn voor detacheringsopdrachten. Opdrachtnemer acht de werking van dit artikel en de beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis resp. per jaar dan ook disproportioneel. Vraag a) Klopt onze bovenstaande geschetste werking van dit artikel voor een detacheringsopdracht? Zo nee, kunt u ons dan uitleggen hoe dit artikel werkt, liefst met een voorbeeld? Vraag b) Als het bovenstaande klopt, verzoeken wij u de aansprakelijkheid te beperken tot de totale waarde van een opdracht. Dat wil zeggen, indien een opdracht korter duurt dan 12 maanden de totale waarde van die opdracht of anders de voortschrijdende totale waarde van een opdracht over 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	A. Het artikel werkt niet volgens de geschetste manier. De genoemde waarden in artikel 20.3D - Bijlage D 'Algemene Inkoopvoorwaarden' betreffen de totaalwaarde van de opdracht. In dit geval zou dat gaan over de totaal geraamde waarde, oftewel €1.720.000,- exclusief btw. Volgens de Inkoopvoorwaarden betekent dit dat tijdens deze Raamovereenkomst een beperking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Echter, in verband met de meerdere vragen past Beeld & Geluid deze eis aan. B. Zie het antwoord op vraag 7.
54	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden	Volgens inschrijver valt de opdracht onder 20.D en komt daarmee de geëiste hoogte van de AV op € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per	Zie het antwoord op vraag 7.

	20.3d	contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; Kan opdrachtgever dit bevestigen?	
55	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 20.6	Bent u bereid deze vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 20.3 te laten vallen?	Beeld & Geluid gaat hier niet mee akkoord. Kennis en kunde ter zake van het gestelde in artikel 20 lid 6 is de verwachting van Beeld & Geluid jegens Opdrachtnemer en is derhalve niet onder de beperkingsclausule opgenomen.
56	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 21.5	Wij verzoeken u de termijn aan te passen naar het meer gebruikelijke van 30 Werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde 30 werkdagen, maar wijzigd de termijn van 14 dagen naar 15 werkdagen volgens de ARVODI.
57	Bijlage D - Algemene Inkoopvoorwaarden 21.6	Bent u bereid artikel 21.6 als volgt aan te passen: Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel m.u.v. pandemie, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering van of ongeschiktheid voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past documentatie aan.
58	Bijlage J - Functieprofielen	Om WAADI conform te werken, zijn wij gebonden aan de cao van Opdrachtgever. Binnen welke schalen van de cao vallen de uitgevraagde functies?	Werkplekbeheerder = schaal 6, 7, 8, 9 Systeembeheerder = schaal 9, 10, 11, 12