

Algemene informatie

Aanbesteding: Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website
Aanbestedende Dienst: stichting Centraal Museum
Referentie: 24-1118.AB

Toelichting:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen I zijn het Beschrijvend document, het Programma van Eisen (Bijlage A1), de Overeenkomst (Bijlage A3), de Wachtkamerovereenkomst (Bijlage A4) en de Modelformulieren en bijlagen (Bijlage B) gewijzigd vastgesteld. De gewijzigde Aanbestedingstukken zijn met deze Nota van Inlichtingen geüpload.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage B5. Referentiebijlage

Vraag:

Om disproportionaliteit te voorkomen: mag deze referentie ook betrekking hebben op een niet-museaal collectiebeheersysteem en archief van 850 records, mits de omvang en de aard van de ontsluiting en koppeling van gegevens vergelijkbaar zijn met de hierboven genoemde eisen.

Kunt u bevestigen of dit akkoord is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Een museaal collectiebeheersysteem met de gevraagde aantallen is naar het oordeel van de Aanbestedende dienst qua complexiteit niet vergelijkbaar met een niet-museaal collectiebeheersysteem die zich beperkt tot een archief van slechts 850 records. Het ontsluiten van een combinatie van collectierecords, tentoonstellingsarchief records en multimedia bestanden met deze omvang vraagt om specifieke expertise die naar het oordeel van de Aanbestedende dienst niet aangetoond kan worden met een referentie zoals door u voorgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 7.3.4, blz 33 - kerncompetentie

Vraag:

"In artikel 7.3.4 vraagt u een referentie te overleggen waarbij inschrijver aantoonbare kennis en ervaring heeft met het integreren van een museum collectiebeheersysteem waarmee collecties in een online omgeving gepresenteerd kunnen worden waarbij tenminste de navolgende bestanden en aantallen zijn ontsloten en aan elkaar gekoppeld:

Collectie record: 35.000

Tentoonstellingsarchief records: 850

Multimedia bestanden: 80.000

Inschrijver is van mening dat deze eis heel specifiek is en een bepaalde groep hierdoor uitsluit. De Gids Proportionaliteit benadrukt het belang van evenwichtige eisen die in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht, zie voorschrift 3A van de gids proportionaliteit:

""De aan te tonen ervaring met referentieopdrachten dient in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de aan te besteden opdracht.""

"" Door te specifieke referentie-eisen te vermijden, wordt een bredere concurrentie bevorderd en wordt voorkomen dat geschikte inschrijvers onterecht worden uitgesloten.""

Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat het aanleveren van een referent waarbij aantoonbare kennis en ervaring is opgedaan in het ontwikkelen en integreren van een website in het publiekelijke domein ook volstaat?

Zo niet, kun u uitleggen waarom u hier niet mee akkoord kunt gaan?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft haar antwoord op vraag 1. Onderhavige Opdracht betreft hoogwaardige dienstverlening. Het voorwerp van de Opdracht rechtvaardigt de inhoud en de omvang van de gestelde kerncompetentie. Het ontsluiten van een combinatie van collectierecords, tentoonstellingsarchief records en multimedia bestanden met deze omvang betreffen naar het oordeel van Aanbestedende dienst de kenmerkende aspecten van de Opdracht die essentieel zijn om de Opdracht uit te kunnen voeren. De specifieke ervaring waar Aanbestedende dienst naar vraagt, kan naar het oordeel van de Aanbestedende dienst niet aangetoond worden met een referentie zoals door

u voorgesteld. Bovendien zou het toestaan van een referentie zoals door vragensteller voorgesteld een naar verwachting dermate brede concurrentie opleveren, dat de gekozen aanbestedingsprocedure disproportioneel wordt, de lasten voor inschrijvers om een inschrijving in te kunnen dienen, afgezet tegen de geringe kans de Opdracht gegund te krijgen in ogenschouw nemend. Aanbestedende dienst verwacht met de gevraagde referentieopdracht voldoende marktwerking te creëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:

ISO certificering

Vraag:

Beste lezer,

In het beschrijvend document staat onder 7.3 Geschiktheidseisen dat de inschrijver twee geldige ISO certificaten (NEN-EN-ISO 9001 en NEN-EN-ISO 27001) in bezit moet hebben. We vinden dit een vrij zware eis, die we in vergelijkbare aanbestedingen voor deze sector niet hebben gezien. Dit is ook iets wat kleine en middelgrote creatieve bureaus vrijwel niet in bezit hebben, en daarmee dus niet kunnen meedoen. Terwijl dit juist de creatieve partijen zijn die goed bij opdrachtgever passen (onze aanname). Is dit echt een dealbreaker voor opdrachtgever?

Als dat het geval is: is het dan toegestaan om de certificering voor ISO te bemachtigen na gunning van de opdracht? Deze certificaten zijn namelijk niet vereist voor onze normale werkzaamheden, en een investering is kostbaar. Bij een gunning loont het dus om de investering te maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om de geschiktheidseisen inzake het kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 9001 en het Informatiebeveiligingssysteem conform NEN-EN-ISO 27001,

respectievelijk par. 7.3.2 en 7.3.3. van het Beschrijvend document in zijn geheel te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

23 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inclusief of Excl BTW

Vraag:

Kunt u bevestigen of het genoemde bedrag van € 230.000,- voor het project, en de aanvullende € 10.000,- per jaar (exclusief hosting), inclusief of exclusief btw is? Gezien de vraag verwachten wij dat dit exclusief btw is, maar aangezien het Centraal Museum een stichting is, willen wij dit graag expliciet controleren om misverstanden te voorkomen.

Antwoord:

Het voor de Ontwikkel- en realisatieperiode beschikbare budget van maximaal € 230.000,-- alsmede het maximaal beschikbare budget voor de Beheer- en onderhoudsperiode ad. € 10.000,-- per jaar, is exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

SG2.4 "Ondersteuning Centraal Museum

Vraag:

Wij hebben moeite met de interpretatie en toepassing van onderdeel SG2.4 "Ondersteuning Centraal Museum" binnen de uitvraag. Er zijn namelijk meerdere manieren om een culturele instelling te ondersteunen, bijvoorbeeld door tijd, expertise of andere bijdragen. Wij vinden het lastig dat in de weging punten worden toegekend op basis van de mate van financiële ondersteuning.

Het voelt onredelijk dat de financiële bijdrage even zwaar weegt als de kwaliteit van de offerte zelf. Bovendien lijkt de gevraagde financiële ondersteuning voor 10 punten gelijk te staan aan het maximale jaarlijkse budget dat voor de opdracht wordt gereserveerd. Dit creëert een situatie waarin alleen partijen die bereid zijn te doneren een realistische kans maken om te winnen.

Gezien de waarde van de opdracht en de eis om als centrale kennispartner te fungeren, lijkt dit geen eerlijke vergelijking. Ook is het verschil in punten is dusdanig groot dat dit criterium volgens ons geen gelijk speelveld creëert. Onze voorkeur gaat er daarom naar uit om dit criterium te schrappen.

Wij vernemen graag uw visie hierop en of er mogelijkheden zijn om dit criterium aan te passen.

Antwoord:

Het is niet correct dat de financiële bijdrage even zwaar weegt als de kwaliteit van de offerte. Immers, voor SG2.4. zijn maximaal 10 punten te behalen. Voor SG2.1. en SG2.2. zijn maximaal 35 punten te behalen en voor SG2.3. zijn maximaal 10 punten te behalen. Ook voor SG1.1. Inschrijfsom zijn maximaal 10 punten te behalen. Door deze weging/puntenverdeling in combinatie met de normalisatie zoals opgenomen in paragraaf 8.3.1 van het Beschrijvend document heeft Inschrijver, ook indien hij de keuze maakt om het Centraal Museum niet te ondersteunen, afhankelijk van de waardering van zijn uitwerking van de overige gunningscriteria en de waardering van de uitwerking van de overige Inschrijvers, een realistische kans om de opdracht gegund te krijgen.

Wellicht ten overvloede, Aanbestedende dienst heeft niet de eis gesteld dat Inschrijver/Opdrachtnemer als Centrale Kennispartner dient te fungeren. Inschrijver heeft de keuze om het Centraal Museum niet te ondersteunen of om het Centraal Museum wel te ondersteunen in de hoedanigheid van Centraal Member dan wel Centraal Kennispartner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Wat wordt er gedaan aan traffic?

Vraag:

We zien conversie en connectie als belangrijkste pijlers voor het platform. Wat kunnen jullie delen over wat er wordt gedaan om traffic naar het platform te krijgen. Denk aan boodschap, belofte, momenten in de journey, kanalen, plaatsen etc. Om zo goed in te kunnen spelen op de verwachtingen van de doelgroep. Met andere woorden, wat is de rol van het platform en het nieuwe Digitale Museum in de communicatiestrategie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het in het kader van de uitvoering van de opdracht niet noodzakelijk om een verdieping te geven op haar communicatiestrategie en de wijze waarop zij doet om traffic naar het platform te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beoogde resultaten website

Vraag:

De hier (Beschrijvend document - P40) beschreven doelen zijn deels afhankelijk van onder andere campagnes en andere activiteiten om bezoekers naar het platform te krijgen. Kan hier een verdieping op gemaakt worden die meer duidelijkheid geeft binnen de kaders van de opdracht?

Veel van de doelstellingen zijn namelijk afhankelijk van het genereren van traffic wat buiten de scope van deze opdracht ligt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht het in het kader van de uitvoering van de opdracht niet noodzakelijk om een verdieping te geven op haar marketingstrategie en de wijze waarop zij beoogt de geformuleerde resultaten te behalen. Immers, het genereren van traffic valt buiten de scope van de opdracht. In het kader van de geformuleerde beoogde resultaten in relatie met de uitvoering van de opdracht is enkel van belang dat de website zodanig wordt ingericht dat deze ondersteuning biedt in het behalen van de beoogde resultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

SG2.2 Plan van aanpak

Vraag:

Er is aangegeven dat hier maximaal 5 pagina's voor beschikbaar is. Is het binnen de kaders van de aanbesteding toegestaan om binnen deze 5 pagina's te verwijzen naar digitale omgeving waar aanvullend materiaal beschikbaar is? Denk aan prototypes, video's of de mogelijkheid om ontwerpen op groter formaat te bekijken.

Antwoord:

Dit is uitsluitend ter toelichting, ter onderbouwing en/of ter verduidelijking

toegestaan (uit de inhoud van een dergelijke verwijzing mag dus geen nieuwe informatie blijken). Uit de verwijzing dient duidelijk te zijn welk tekstgedeelte etc. in dit kader relevant en ondersteunend is. Ook dient de inhoud van hetgeen naar verwezen wordt beperkt in omvang te zijn en deze mag geen lange stukken tekst en/of beeldmateriaal, video's, etc. bevatten die in totaliteit langer duren dan vijf (5) minuten. Zie ook paragraaf 8.3.1. van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

iso certicering

Vraag:

Goedendag,

Is het van belang dat de inschrijver iso gecertificeerd is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 10 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Knock-out criterium museaal collectiebeheersysteem

Vraag:

Op pagina 33 van het beschrijvend document, wordt de knock-out eis gesteld dat opdrachtnemer kennis en ervaring dient aan te tonen met het integreren van een museaal collectiebeheersysteem, met een zekere omvang uitgedrukt in o.a. collectie-records. Deze eis is begrijpelijk, echter zouden wij u willen vragen het specifieke element 'museaal' te schrappen of te verbreden. Het achterliggende doel - namelijk het valideren dat partijen ervaring hebben met het technisch ontsluiten van een grote data-set met collectie-items - kan naar onze overtuiging ook gerealiseerd worden door te toetsen op ervaring met een collectiebeheersysteem van een bibliotheek met een collectie boeken en andere media-items dat gekoppeld is met Axiell software en gebruik maakt van het door Axiell gehanteerde dataformaat.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst is het collectiebeheersysteem van Axiell ten behoeve van bibliotheken (t.w. de Library) een aanzienlijk minder complex beheersysteem dan het collectiebeheersysteem van Axiell ten behoeve van musea (t.w. de Collections). Zo omvat Collections veel meer gekoppelde databases en omvangrijke mediafiles, waarop dagelijks mutaties plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 10 jan. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Search

Vraag:

Er is een zeer uitgebreid pakket van eisen rondom search. Wat is de relatie tussen de eisen op search, en de doelen die voor de site zijn gesteld? Is er uit onderzoek onder gebruikers naar voren gekomen dat alle eisen need to haves zijn?

Antwoord:

De gestelde minimumeisen voor de zoekfunctionaliteit vloeien voort uit het vereiste van een toegankelijke en gebruiksvriendelijke website met doorzoekbare collectie. Daarnaast dragen de gestelde eisen naar het oordeel van de Aanbestedende dienst bij aan de digitale verbinding met de bezoekers van de website doordat alle informatie/ content op eenvoudige wijze vindbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 44

Vraag:

In eis 44 wordt een downloadbaar archief benoemd (voor pers ed), wie maakt deze bestanden? Willen jullie die gewoon uploaden zodat de pers het kan downloaden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt en upload deze bestanden zelf, zodat de pers deze kan downloaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 66

Vraag:

Eis 66 vraagt om de mogelijkheid de structuur van de site te veranderen. De structuur zal echter moeten samenhangen met de strategy achter de site en daarom is de vraag in welke mate dit wenselijk is. Praktisch gezien is onze vraag waar de grenzen van aanpasbaarheid gaan liggen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 66 te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

eis 88

Vraag:

Kan er verder worden toegelicht wat er in deze popups moet kunnen komen, en welke conditionaliteit nodig is voor het tonen van de popup. Tevens de vraag of hiervoor geen gebruik dient worden gemaakt van mobile marketing cloud, wat waarschijnlijk beter geschikt is om targetting en customisation toe te passen dan een aparte feature in het CMS

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Eis 81 in plaats van Eis 88. Eis 88 ziet namelijk op de mogelijkheid om afbeeldingen die zijn geüpload in het CMS te bewerken en Eis 81 op de mogelijkheid om één (1) of meerdere tijdelijke en planbare pop-ups en/of banners op pagina's te plaatsen.

In deze pop-ups en/of banners dient actuele informatie over de mogelijkheid tot museumbezoek te kunnen worden opgenomen, zodat deze informatie direct aan alle gebruikers kan worden getoond. Bijvoorbeeld: Museum gesloten op [datum] vanwege koninklijk bezoek. Vereiste is de informatie te kunnen plannen in een vastgestelde tijdsperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis 85

Vraag:

Eis 85 vraagt om het “verbinden” van bronnen, inclusief externe content. Wordt hiermee puur verwijzing bedoeld?

Antwoord:

Nee, met ‘verbinden’ als opgenomen in Eis 85 wordt meer dan een verwijzing (d.w.z. een hyperlink) bedoeld.

Het gaat om visuele en functionele verbinding met content. Bijvoorbeeld: in-page playerfunctie bij audio/video content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 92

Vraag:

Eis 92 vraagt om een help functie in het CMS, maar er zal ook een handleiding bij het CMS worden opgeleverd, is dit niet afdoende?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 92 te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

eis 86

Vraag:

Wat is de usecase rond eis 86 en hoe belangrijk is deze functionaliteit?

Antwoord:

De mediabibliotheek is een essentieel onderdeel van het dagelijkse contentbeheer en bevat grote aantallen content. Naar het oordeel van Aanbestedende dienst dragen de in Eis 86 geëiste functionaliteiten bij aan een efficiënt contentbeheer en de gebruiksvriendelijkheid van het CMS doordat deze ervoor zorgdragen dat snel inzichtelijk is welke content reeds beschikbaar is en hergebruikt kan worden in plaats van het opnieuw

uploaden van content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 98

Vraag:

Eis 98 vraagt om het onzichtbaar maken van een pagina, is dit hetzelfde als de pagina kunnen unblissen en herpubliceren?

Antwoord:

Dat is correct. Het onzichtbaar maken betekent in het kader van de Eis 'onzichtbaar voor de bezoeker'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 100

Vraag:

Het Craft CMS houdt versies bij en maakt inzichtelijk wie welke versie gemaakt heeft, is dit afdoende?

Antwoord:

Dat is voldoende, als daarmee wordt voldaan aan het bepaalde in zowel Eis 100 als aan het bepaalde in Eis 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 103

Vraag:

, In alle gangbare besturingssystemen zit een spellingscontrole ingebouwd, is het nodig om nog een spellingscontrole in te bouwen? Wat is de verwachte winst door dit te doen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 103 te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Eis 105

Vraag:

Eis 105 Is het vereist dat dit onderdeel is van het CMS? Er zijn externe tools die hier geschikter voor zijn.

Antwoord:

Eis 105 blijft gehandhaafd. Echter, heeft Aanbestedende dienst besloten om de laatste zin te laten vervallen. Eis 105 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Het CMS voorziet in de mogelijkheid om deeplinks tussen verschillende pagina's te maken, bij te werken en te verwijderen. Bij het verplaatsen van gelinkte content moeten de deeplinks blijven werken’.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis 108 en 109

Vraag:

Wat moeten deze rapportages exact bevatten en voor wie zijn deze?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 108 als volgt gewijzigd vast te stellen:

‘In het kader van userbeheer voorziet het CMS in de mogelijkheid om een overzicht van de contentbeheerders van de diverse pagina's te kunnen genereren. Dit overzicht is bestemd voor de voor de contentbeheerders verantwoordelijke persoon’.

Eis 109 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis 122

Vraag:

Voor wie is dit bedoeld, en wat is de verwachte waarde van deze rapportage?

Antwoord:

Het in Eis 122 gestelde is bedoeld voor de Gebruikers van de website die zoeken in de collectie. Dat zijn veelal onderzoekers op diverse niveaus, van wetenschappelijk tot scholier. Het kunnen bewaren en exporteren van een zoekresultaat is een service die voor hen van waarde is en die het Museum als kennisinstituut wil faciliteren. Derhalve blijft Eis 122 gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eis 123

Vraag:

Het downloaden van afbeeldingen, met name tif format, wekt de indruk dat deze functionaliteit gericht is op professionele bezoekers. Is dit correct en zo ja, is dit dan een eis die past bij de oplevering van de nieuwe site? Waar moeten deze bestanden vandaan komen, en is er vanuit de bron eventueel een bestaande oplossing voor dit probleem?

Antwoord:

Het bepaalde in Eis 123 ziet op het downloaden van kwalitatief hoogwaardige afbeeldingen uit de collectie voor alle doelgroepen. Het aanbieden van een gebruikerskeuze tussen JPG of TIF is inderdaad gericht op de professional. De afbeeldingen worden beheerd en opgeslagen in Axiell Collections, als zowel JPG als TIF bestanden. Vanuit de bron is er een bestaande oplossing. Afhankelijk van eigenschappen van het object wordt het juiste beeldbestand doorgegeven in de Integratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Eis 130

Vraag:

Wat is het doel van deze reactie formulieren, wie gaat deze lezen en cureren, moeten de reacties publiek zichtbaar worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Eis 137 in plaats van Eis 130. Eis 130 ziet namelijk op weergave van details in een Object- en tentoonstellingsarchiefpagina en Eis 137 in de reactiemogelijkheid per webformulier.

De reacties zoals bedoeld in Eis 137 gaan naar de afdeling Documentatie en moeten niet publiek zichtbaar zijn/worden. Naar aanleiding van uw vraag

heeft Aanbestedende dienst besloten om Eis 137 aan te passen. Eis 137 wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Elke Objectpagina en tentoonstellingsarchiefpagina voorziet in een reactiemogelijkheid per webformulier en/of mail-oplossing'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Eis 136

Vraag:

Voor wie is dit bedoeld? Wat is het verwachte aantal gebruikers voor deze functionaliteit? Waar moet dit formulier naartoe? Is het denkbaar om een mailto te gebruiken, ipv een formulier?

Antwoord:

Het webformulier opgenomen in Eis 136 is bedoeld voor de afdeling Beelddocumentatie. Het webformulier gaat per mail naar deze afdeling. Zie als voorbeeld: <https://www.centraalmuseum.nl/nl/beeldaanvraag>

Aanbestedende dienst acht een mailto in dit kader te beperkt vanwege de voor de beeldbestelling benodigde specificaties. In een webformulier kunnen deze benodigde specificaties worden opgenomen en door het invullen van dit formulier worden de specificaties in één (1) keer verkregen. Dit voorkomt ongewenst veel mailverkeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 196

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven waarom dit van belang is? Het versleutelen van alle data is geen gangbare werkwijze voor het type systeem dat hier wordt opgezet. Waar nodig kan gekozen worden om sommige data te versleutelen maar dit is doorgaans alleen van toepassing op gevoelige persoonlijke informatie van gebruiker. Is het denkbaar dat alleen gevoelige informatie versleuteld word opgelagen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten Eis 196 aan te passen en enkel te eisen dat de persoonsgegevens binnen het Systeem worden versleuteld. Derhalve wordt Eis 196 als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Persoonsgegevens binnen het Systeem worden versleuteld'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 207 en 209

Vraag:

Waarom is opdrachtgever van mening dat deze functionaliteit nodig is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht Eis 207 en Eis 209 noodzakelijk om ongeautoriseerde toegang tot het CMS te voorkomen. Bovendien betreft het gestelde in Eis 209 (periodieke wachtwoordvernieuwing) een standaard beveiligingsmaatregel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Eis 211

Vraag:

Een verlooptijd van 30 minuten is niet gangbaar, we zien dit eigenlijk nergens meer, hooguit bij zeer kritieke systemen (banken, beheer systemen van servers) waarom is opdrachtgever van mening dat dit voor CM nodig is?

Antwoord:

Eis 211 draagt naar het oordeel van Aanbestedende dienst bij aan het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot het CMS. Derhalve handhaaft Aanbestedende dienst Eis 211.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 144

Vraag:

Eis 144 stelt dat wij kosteloos een testomgeving moeten bieden. Hoe interpreteert u deze eis precies? In onze werkwijze richten wij een test-, acceptatie- en productieomgeving in binnen de hosting omgeving. De kosten voor de hosting zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het inrichten van deze omgeving is iets wat gewoon onder technische setup valt.

Antwoord:

Het kosteloos beschikbaar stellen van de test- en acceptatieomgeving zoals geëist in Eis 144 omvat alleen de inrichting, het onderhoud en beheer van deze omgevingen. De hostingkosten met betrekking tot deze omgevingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Security testen/ audits

Vraag:

Wij zien dat er zeer strenge security-eisen worden gesteld. Kunt u toelichten waarom voor dit project specifiek dergelijke uitgebreide eisen worden gehanteerd? Daarnaast horen we graag hoe u de verdeling van de kosten rondom security audits ziet. Conform gangbare marktpraktijk gaan wij ervan uit dat eventuele kosten voor security-audits en -certificeringen voor rekening van de opdrachtgever zijn. Kunt u bevestigen of dit ook uw verwachting is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de gestelde security-eisen noodzakelijk omdat de website beschermd moet worden tegen ongeautoriseerde toegang en

cyberdreigingen. Daarnaast bevat het CMS privacygevoelige gegevens die op grond van de AVG beveiligd dienen te worden.

De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Opdrachtnemer de bepalingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

3d viewer, AR

Vraag:

We zien dat er verschillende eisen worden gesteld rondom een 3D-viewer, AR-functionnalité en 360-graden content. Dit lijkt een significante investering te vragen, wat naar onze inschatting disproportioneel kan zijn ten opzichte van het totale projectbudget.

Om dit beter te kunnen beoordelen, hebben we een aantal vragen:

3D-Viewer:

Wat is jullie doel met de 3D-viewerfunctionaliteit binnen dit project?

Is er al een bestaande tool die jullie gebruiken, of wordt verwacht dat deze volledig ontwikkeld wordt?

Beschikken jullie al over de benodigde 3D-content, of moet deze nog geproduceerd worden?

AR-functionnalité:

Wat zijn jullie specifieke plannen met de AR-functionnalité?

Is er al een bestaande tool of platform waar jullie mee werken, of moet dit volledig opgezet worden?

Is de benodigde content hiervoor al beschikbaar?

360-graden functionaliteit:

Wat is het beoogde gebruik van de 360-graden functionaliteit?
Is er al een tool beschikbaar die deze functionaliteit ondersteunt, of moet dit nog ontwikkeld worden?
Is de 360-graden content al geproduceerd, of moet dit nog gebeuren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft op dit moment in de website geen tools voor AR, 3D of 360-graden functionaliteit in gebruik. Wij verwachten niet dat de tools ten behoeve van deze functionaliteiten custom voor ons worden ontwikkeld. Het is derhalve mogelijk om bestaande tools aan te bieden.

3D-viewer: We hebben enkele tientallen museumobjecten als 3D bestand. Dat worden er naar verwachting steeds meer, want de techniek wordt steeds toegankelijker en de wens een object digitaal van alle kanten te kunnen bekijken steeds groter.

AR-functionaliteit: Met deze functionaliteit willen we de 3D-objecten in augmented reality kunnen laten zien.

360-graden functionaliteit: Met deze functionaliteit willen we het gebouw en /of delen daarvan en/of de tentoonstelling beschikbaar maken voor online bezoek. Er is content aanwezig, enkele tientallen bestanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Is dit echt een musthave, zo ja wat is de usecase?

Antwoord:

Naar het oordeel van Aanbestedende dienst is deze functionaliteit essentieel gezien het visuele karakter van de collectie en de gebruikerservaring bij het

bekijken van de kunstobjecten, derhalve blijft het gestelde in Eis 30 gehandhaafd. Bovendien draagt de functionaliteit bij aan de toegankelijkheid van de website. Een concreet voorbeeld: In een blog/verhaal over een groot aantal kunstobjecten moet de gebruiker/lezer de afbeeldingen van deze kunstobjecten kunnen vergroten/inzoomen om alle details te kunnen bekijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

Wat is jullie doel met de Google maps embed. Jullie noemen het nu als een block, wat je dan dus op diverse pagina's kan gebruiken. Dat maakt dit block complex. Of willen jullie bij contact vooral een maps?

Antwoord:

Voor Aanbestedende dienst is niet duidelijk waarom u van opvatting bent dat de Google maps embed als block wordt benoemd. Deze opvatting deelt Aanbestedende dienst niet.

De Google maps embed willen we bij de bezoekeninformatie/routebeschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 86

Vraag:

Eis 86 stelt een uitgebreide doorzoekbare mediabibliotheek als vereiste, wat naar verwachting een flinke impact heeft op het beschikbare budget.

We willen graag beter begrijpen waarom deze functionaliteit op zo'n uitgebreide manier vereist is. Kunnen we samen bepalen welke elementen hiervan 'nice to have' en welke 'need to have' zijn? Dit zou ons helpen om bij de eerste release de investering hierin te optimaliseren en mogelijk te verlagen.

Graag ontvangen we jullie visie op de prioriteit van de volgende onderdelen:

Fulltext zoeken binnen bestandsnamen en metadata
Filteren op bestandstype, datum, tags, rubrieken en contentbeheerder
Het toevoegen van tags

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft onverkort het gestelde in Eis 86. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 144

Vraag:

We zien dat in eis 144 een minimale Lighthouse-score van 90 wordt geëist voor Performance, Accessibility, Best Practices en SEO. Hoewel wij uiteraard streven naar de hoogst mogelijke scores, kunnen wij geen garantie geven dat deze score altijd boven de 90 blijft, vanwege diverse variabelen die buiten onze invloed liggen (zoals externe scripts, contentwijzigingen, of browser-updates).

Bij oplevering richten wij alles optimaal in volgens de best practices en kunnen we periodiek rapporteren en optimaliseren op basis van een maand- of kwartaalpakket.

Om dit beter te begrijpen:

Wat maakt dat deze specifieke garantie op een score van 90 belangrijk is voor jullie?

Zou een 'best effort'-aanpak met periodieke rapportages en verbetervoorstellen ook voldoende zijn?

Hoe zien jullie de verantwoordelijkheid bij factoren die buiten onze controle liggen, zoals externe scripts of wijzigingen in content?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Eis 13 in plaats van Eis 144. Eis 144 ziet namelijk op de test- en acceptatieomgeving en Eis 13 op de minimale Lighthouse score.

Aanbestedende dienst acht een minimale Lighthouse score van 90 noodzakelijk vanwege de geëiste gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van de website. Gelet hierop acht Aanbestedende dienst een 'best-effort' aanpak met periodieke rapportages en verbetervoorstellen niet afdoende. Derhalve handhaaft Aanbestedende dienst Eis 13. Indien de geëiste minimale Lighthouse score van 90 op enig moment niet wordt behaald als gevolg van factoren die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer door het initiële gevolg van deze factoren niet wordt behaald, dan is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk. Echter, Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de website. Dit houdt in dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is en blijft voor het herstellen van de functionaliteit die geraakt is door het initiële effect van de factoren die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Na het herstellen van de betreffende functionaliteit dient de minimale Lighthouse score van 90 weer te worden behaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

eis 73

Vraag:

Eis 73 stelt dat het CMS de mogelijkheid moet bieden om specifieke onderdelen af te schermen voor bepaalde autorisatie rollen.

We willen graag beter begrijpen in hoeverre deze functionaliteit direct noodzakelijk is voor de initiële lancering. Dit soort maatwerk vraagt namelijk om een aanzienlijke investering in de aanpassingen binnen het CMS.

Kunnen jullie toelichten:

In hoeverre is deze eis een ‘need to have’ voor de eerste release?

Zou het mogelijk zijn deze functionaliteit in een later stadium toe te voegen, afhankelijk van de werkelijke behoefte?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de functionaliteit als opgenomen in Eis 73 noodzakelijk voor een effectief contentbeheer. Ook is Aanbestedende dienst van oordeel dat Eis 73 ziet op een standaard functionaliteit en niet op een maatwerk functionaliteit. Derhalve blijft Eis 73 gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Webformulieren

Vraag:

We zien dat er meerdere eisen zijn rondom webformulieren, waaronder de mogelijkheid om webformulieren via het CMS aan te maken en te beheren. Daarnaast wordt vermeld dat formulieren als onderdeel van pagina's moeten kunnen worden toegevoegd, gewijzigd, verplaatst en verwijderd.

Om de scope van de eerste release goed af te bakenen, ontvangen we graag meer duidelijkheid over jullie wensen:

Welke specifieke formulieren (naast een nieuwsbriefformulier) moeten volgens jullie minimaal beschikbaar zijn bij de eerste release?
Zijn er specifieke functionaliteiten of integraties die jullie bij deze formulieren belangrijk vinden (bijvoorbeeld koppeling met een CRM of e-mailsystemen)?
Dit helpt ons om de benodigde investering en ontwikkelscope beter af te stemmen op jullie directe behoeften.

Antwoord:

De navolgende webformulieren dienen (naast een nieuwsbrief webformulier) bij oplevering van het Systeem beschikbaar te zijn:

- Contact algemeen;
- Beeldbestelling;
- Vriend worden;
- Aanvraag verschillende onderwijsrondleidingen;
- Aanvraag verschillende groepsrondleidingen.

Voor elk webformulier moet het mogelijk zijn om deze te integreren met het CRM/het e-mailsysteem. Aanbestedende dienst bepaalt per webformulier zelf of deze wel of niet wordt geïntegreerd met het CRM/het e-mailsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Nieuwspagina

Vraag:

We zien de behoefte naar een nieuwspagina. Hoe actief worden deze artikelen op de huidige site bezocht en wat is hierin jullie nieuwe wensen? Kunnen we dit compact houden ?

Antwoord:

De template ten behoeve van der nieuwspagina kan compact worden gehouden. Een template met datum volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 3 Systeem blijvend voldoen aan AVG

Vraag:

Aanleiding: Mogelijk conflict met onbeperkt formulieren aanmaken (eis 107)

Hoe wordt geborgd dat door gebruikers aangemaakte formulieren AVG-compliant zijn? Welke validatiemechanismen worden hiervoor ingericht?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient op grond van het gestelde in Eis 3 de nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen om aan de AVG te voldoen. Dit houdt onder meer in dat het CMS technische waarborgen dient te bevatten die de AVG-compliance ondersteunen. Indien bij het aanmaken van webformulieren door Aanbestedende dienst niet wordt voldaan aan de AVG en de oorzaak daarvan is niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen, dan is het niet voldoen aan de AVG in dit kader voor risico van Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 5 Continuïteit website te allen tijde gewaarborgd

Vraag:

Aanleiding: Niet kwantificeerbaar zonder nadere definitie

Wat zijn de exacte parameters en KPI's voor 'continuïteit'? Welke uitzonderingen gelden?

Antwoord:

Zie Eis 145 tot en met 193 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Eis 6 Probleemloos functioneren op gangbare apparatuur

Vraag:

Aanleiding: Niet toekomstbestendig voor 4-jarig contract

Hoe wordt bepaald wat 'gangbaar' is over 2-4 jaar? Welk updateproces geldt voor nieuwe apparatuur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan uw vraag in relatie tot de contractduur niet plaatsen. De initiële contractduur bedraagt immers vijf (5) jaar ingaande na Acceptatie van de website exclusief de duur van de Ontwerp- en realisatiefase. Voor de Ontwerp- en realisatiefase staat een periode van maximaal zes (6) maanden. De Overeenkomst kan door het Centraal Museum met vijfmaal (5x) één (1) jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de Overeenkomst is dan ook tien en een half (10,5) jaar.

Met gangbare apparatuur wordt bedoeld die apparatuur die op het moment van gebruik een marktaandeel heeft van meer dan vijf procent (5%), voldoet aan de op dat moment actuele technische standaarden en compatibel is met de meest recente versies van besturingssystemen en browsers die door fabrikanten worden ondersteund.

In het kader van het updateproces geldt het volgende:

Om te kunnen voldoen aan Eis 6 is het noodzakelijk dat Opdrachtnemer de marktontwikkelingen doorlopend monitort en de website test op nieuwe apparatuur. Bij geconstateerde incompatibiliteit dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat de website wederom probleemloos zal functioneren. De in dit kader uit te voeren werkzaamheden vallen binnen het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis 8 Gehele website dient op efficiënte wijze te laden

Vraag:

Aanleiding: Best effort zonder concrete metrics?

Welke objectieve laadtijd-metrics definiëren 'efficiënt'? Hoe wordt dit gemeten bij verschillende content-types?

Antwoord:

Indien wordt voldaan aan de minimale Lighthouse score van 90 zoals opgenomen in Eis 13, is sprake van een website die efficiënt laadt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 11 Website in meerdere talen waaronder 10 nader te bepalen pagina's in het Duits

Vraag:

Aanleiding: Impact van taalkeuze wordt mogelijk onderschat (bijv. RTL-talen)

Wat is het selectieproces voor de talen? Hoe wordt omgegaan met taal-specifieke technische vereisten zoals RTL (right to left)?

Antwoord:

Zoals gesteld in Eis 11 dient de website in ieder geval te beschikken over de talen Nederlands, Engels en Duits. Aanbestedende dienst verwacht niet dat daar op korte termijn andere talen bij zullen komen, echter wenst de mogelijkheid te behouden om op een later moment een andere taal te kunnen toevoegen. Er hoeft in dit kader geen rekening te worden gehouden met RFT-talen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Eis 13 Minimale Lighthouse score van 90 in Performance, Accessibility, Best Practices, SEO

Vraag:

Aanleiding: Mogelijk conflict met functionele eisen zoals AR/3D viewers

Is er een gedifferentieerd scoring-systeem mogelijk per paginatype? Welke onderdelen zijn absoluut vs. richtinggevend?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis 13. De minimale Lighthouse-score geldt voor alle paginatypes, inclusief de pagina's met AR en/of 3D-viewers. Hieruit volgt tevens dat alle onderdelen absoluut zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Eis 15 Embedden externe bronnen

Vraag:

Aanleiding: Mogelijk conflict met toegankelijkheidseisen (eis 12)

Hoe wordt WCAG 2.1 AA compliance gegarandeerd bij embedded content?
Wie is verantwoordelijk voor toegankelijkheid van externe content?

Antwoord:

De externe partij is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van hun eigen platform. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op juiste wijze embedden van de genoemde externe bronnen en voor het voldoen aan de WCAG versie 2.1 AA ten aanzien van de op de website embedded content. Dit betekent dat Opdrachtnemer waar nodig toegankelijke alternatieven dient te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Eis 19 -21 3D, AR en 360° viewers op elke pagina

Vraag:

Aanleiding: Fundamenteel conflict met performance-eisen en gebruikersperspectief.

Wat is het onderliggende gebruikersdoel? Waarom is deze technologie op elke pagina noodzakelijk?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36 voor het gebruikersdoel. Deze functionaliteiten dienen op elke pagina te kunnen worden weergegeven, dat wil echter niet zeggen dat deze functionaliteiten ook op elke pagina gebruikt gaan worden. Gelet hierop worden de Eisen 20 en 21 als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 20:

‘De website bevat een AR-functionaliteit, die op elke pagina kan worden weergegeven’.

Eis 21:

De website bevat een 360graden content viewer, die op elke pagina kan worden weergegeven'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Eis 53 Structuurelementen (accordeon, anker, etc.)

Vraag:

Wat zijn de onderliggende gebruikersdoelen? Waarom deze specifieke UX-patterns?

Antwoord:

Deze structuurelementen helpen de Gebruiker snel naar de informatie te brengen die ze zoeken en zo de gebruikerservaring te verbeteren. Omdat we regelmatig veel informatie/tekst aanbieden en bepaalde informatie willen laten filteren, zijn deze structuurelementen nuttig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Welke scope-begrenzings gelden voor het Digitaal Museum format? Welke doelstellingen hebben we met het digitaal museum om de scope een beetje in te kaderen?

Antwoord:

Uit de Aanbestedingsstukken blijken de volgende scope-begrenzings voor het format Digitaal Museum. Het format Digitaal Museum:

- dient uitvoerbaar te zijn binnen het voor de Ontwikkel- en realisatieperiode maximaal beschikbare budget (paragraaf 3.1. Beschrijvend document);
- dient voldoende draagvlak te hebben (paragraaf 3.1. Beschrijvend document);
- dient in nauwe samenwerking met Opdrachtgever te worden ontwikkeld (paragraaf 3.1. Beschrijvend document).

Het Digitaal Museum is omschreven als platform voor storytelling, de collectie en het tentoonstellingsarchief. We willen een format ontwikkelen dat aansluit bij de wensen van de Primaire doelgroep, en hen toegankelijke verdieping biedt. We verwachten geen platform waar Gebruikers zelf naar op zoek gaan, maar we leiden hen naar het Digitaal Museum via het servicedeel van de website en door middel van andere communicatie channels. Als de Gebruiker er eenmaal is willen we deze verleiden om er langer te blijven door laagdrempelig meer content te bieden en zo de Gebruiker te verleiden om te blijven ontdekken (dus meer dan één (1) ‘story’ openen). We willen de Gebruiker bedienen die niet weet wat het Museum te bieden heeft en ook niet bekend is met traditionele zoeksystemen. Het Digitaal Museum fungeert ook als voorbereiding en verlenging van fysiek bezoek door het aanbieden van content die gerelateerd is aan het bezoek.

Uit de Aanbestedingsstukken blijken de volgende doelstellingen voor het format Digitaal Museum.

- dient aan te sluiten bij de missie van het Museum om een betekenisvol cultuurplatform te zijn (paragraaf 3.1. Beschrijvend document);
- dient de Connectie met de Primaire doelgroep te versterken (paragraaf 3.1. Beschrijvend document). Voor de hele website geldt als doelstelling dat in 2028 40% van de bezoekers van de website uit de Primaire doelgroep komt (paragraaf 8.3.3.2 Beschrijvend document);
- dient aan te sluiten bij de missie van het Museum om een betekenisvol cultuurplatform te zijn (paragraaf 3.1. Beschrijvend document);
- 30% van de pageviews is voor het ‘Digitaal Museum’ (paragraaf 8.3.3.2 Beschrijvend document);
- dient een dynamische en interactieve gebruikerservaring te bieden waarin serendipiteit een centrale rol speelt (Eis 61 Programma van Eisen);
- dient storytellingformats te bevatten, waarbij wordt voldaan aan het gestelde in Eis 62 en Eis 63 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Eis 61 Dynamische gebruikerservaring met serendipiteit

Vraag:

Hoe wordt 'dynamisch' en 'serendipiteit' gemeten? Welke concrete gebruikersdoelen liggen hieraan ten grondslag?

Antwoord:

Dynamisch' en 'serendipiteit' zullen worden gemeten met behulp van Google Analytics.

De volgende gebruikersdoelen liggen aan Eis 61 ten grondslag:

We willen op een laagdrempelige wijze de kennis vergroten over een museum onderwerp. De bedoeling is dat de Gebruiker ontdekt dat de website een bron is van informatie die speciaal voor de betreffende Gebruiker gemaakt lijkt (het interessegebied van deze specifieke Gebruiker). Voor de professionele Gebruiker willen we betrouwbare en complete informatie over de collectie en tentoonstellingsgeschiedenis bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Eis 65 Gebruiksvriendelijk beheer Rich Snippets

Vraag:

Wat zijn de specifieke use cases voor Rich Snippets beheer? Welke gebruikers-journey wordt beoogd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 65 te laten vervallen.

Aanbestedende dienst acht het in het kader van de uitvoering van de opdracht niet noodzakelijk om gebruikers-journeys te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Eis 66 Zelfstandig aanpassen structuur en omvang website zonder tussenkomst opdrachtnemer

Vraag:

Waar ligt de verantwoordelijkheid voor gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en performance?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis 74 Verschillende story templates met mogelijkheid tot toevoegen nieuwe templates

Vraag:

Aanleiding: Wat is het validatie- en acceptatieproces voor nieuwe templates? Hoe wordt performance-impact bewaakt?

Wat is het validatie- en acceptatieproces voor nieuwe templates? Hoe wordt performance-impact bewaakt?

Antwoord:

Indien Aanbestedende besluit dat er een nieuwe template aan het Systeem moet worden toegevoegd, dan is dat een Request for Change ten behoeve van Adaptief onderhoud met bijbehorend validatie- en acceptatieproces (zie Eis 169 tot en met 177 Programma van Eisen). Op grond van het gestelde in Eis 171 dient Opdrachtgever in het overleg zoals bedoeld in Eis 170 te worden geïnformeerd over de financiële en eventuele andere consequenties van de Change. Hieronder vallen ook de consequenties voor performance. Indien Opdrachtgever de Change, ondanks de gevolgen op de performance accepteert en het initiële gevolg van de geaccepteerde Change leidt tot het niet voldoen aan de performance-eisen, dan is Opdrachtnemer voor dit initiële gevolg van de Change niet aansprakelijk. Echter, Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de website conform de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document - merk

Vraag:
Is er documentatie van merk en identiteit die gedeeld kan worden?

Antwoord:
Aanbestedende dienst acht het in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure niet noodzakelijk de huisstijlgids beschikbaar te stellen. Deze wordt na contractondertekening beschikbaar gesteld aan de Opdrachtnemer. De huisstijlgids is overigens zeer beperkt in omvang.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document pagina 14

Vraag:
Centraal Museum wil graag een pro-actieve partner die haar waar mogelijk ontzorgt.
Over welke diensen denken jullie hieraan? Ook op het gebied van content management en online marketing bijvoorbeeld?

Antwoord:
In het kader van gunningscriterium SG2.2 wordt de wijze waarop Opdrachtnemer het Museum ontzorgt beoordeeld. De invulling hiervan wordt overgelaten aan de creativiteit en expertise van de Inschrijvers. Diensten op het gebied van content management en online marketing vallen buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE 220 - integratie Tapart

Vraag:

Kunnen jullie documentatie van het Tapart platform delen met ons om hier een goede inschatting voor te kunnen maken?

Antwoord:

Op het moment dat Aanbestedende dienst voornemens is de optie inzake de Integratie met Tapart af te nemen, zal - voor zover noodzakelijk – de informatie met Opdrachtnemer worden gedeeld, teneinde een volledige prijsopgave voor de realisatie van deze Integratie te verkrijgen. In het Prijzenformulier (Bijlage B4) is bij post 3a (Realisatie Integratie Tapart) een stelpost opgenomen van een bedrag ad. € 5.000,00. De gewijzigde documenten worden met de publicatie van de Nota van Inlichtingen I gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

61

PvE 11 - meertaligheid

Vraag:

Moeten we hiermee ook rekening houden met niet westerse rechts naar links talen?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

20 jan. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen en het creëren van waarde

Vraag:

Wij hebben de lijst met eisen zorgvuldig doorgenomen en constateren dat deze ambitieus is in relatie tot het beschikbare budget. Vanuit onze expertise menen wij dat deze aanpak mogelijk niet leidt tot de meest optimale oplossing voor het Centraal Museum. Wij stellen ons namelijk andere functionaliteiten voor die meerwaarde kunnen opleveren en zien in enkele van de opgevoerde eisen niet de noodzaak om deze in een eerste versie op te nemen. Als we redeneren vanuit het vraagstuk, zouden we liever samen met u andere keuzes maken. Het is niet zo dat we niet in staat zijn om alle eisen op te leveren, maar binnen de huidige budgetkaders achten we het niet haalbaar om zowel de genoemde eisen als de functionaliteiten die wij essentieel achten voor het Centraal Museum, te realiseren. Onze zorg is dat we in een samenwerking terechtkomen waarin we ons genoodzaakt zien functionaliteiten te ontwikkelen die uiteindelijk geen waarde toevoegen voor het Centraal Museum. Dit willen we graag voorkomen, omdat we geloven in een aanpak waarbij het beschikbare budget wordt ingezet voor de best mogelijke oplossing. Wij vragen ons daarom af of het mogelijk is om de lijst met eisen te herformuleren naar een meer wensgedreven aanpak. Dit zou ruimte bieden voor een gezamenlijke verkenning binnen de samenwerking, waarbij we de beste oplossing identificeren en vervolgens gezamenlijk

scopen binnen de kaders van het project. We horen graag uw visie hierover.

Antwoord:

Een wensgedreven aanpak zoals voorgesteld past niet binnen onderhavige openbare aanbestedingsprocedure. De aanbestedingsprocedures waarbinnen een dergelijke aanpak wel gehanteerd kan worden (t.w. de mededingingsprocedure met onderhandeling en de concurrentiegericht dialoog) zijn naar het oordeel van de Aanbestedende dienst niet passend gelet op de aard van de opdracht. Bovendien zou het aanpassen van de eisen zoals voorgesteld leiden tot een wezenlijke wijziging van de aanbestedingsprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

13 jan. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Eisen rondom de integratie (aantal records)

Vraag:

Wij hebben kennisgenomen van de eis betreffende de integratie van een museum collectiebeheersysteem, waarin specifieke aantallen records en multimedia-bestanden online gepresenteerd dienen te worden:

Collectierecords: 35.000 Tentoonstellingsarchiefrecords: 850

Multimediabestanden: 80.000 Momenteel hebben wij een koppeling ontwikkeld met een museum archiefsysteem waarin reeds data is opgenomen. Deze data is publiek toegankelijk, maar voldoet niet aan de genoemde aantallen. Wij stellen voor om de eis aan te passen, zodat de nadruk ligt op de aanwezigheid van een werkende koppeling met een museum archiefsysteem, in plaats van volledige ontsluiting van de genoemde aantallen. Op deze manier kan alsnog worden voldaan aan de doelstellingen van het Centraal Museum.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft haar eis dat sprake moet zijn van kennis en ervaring met een museum collectiebeheersysteem, doch is bereid om de

aantallen zoals gesteld in de kerncompetentie te laten vervallen. De kerncompetentie wordt derhalve als volgt aangepast:
Kennis en ervaring met het integreren van een museaal collectiebeheersysteem waarmee collecties in een online omgeving gepresenteerd kunnen worden, waarbij tenminste Collectie records, tentoonstellingsarchief records en multimedia bestanden zijn ontsloten en aan elkaar zijn gekoppeld.

Wellicht ten overvloede wijst Aanbestedende dienst u erop dat u om te kunnen voldoen aan de gestelde kerncompetentie een beroep kunt doen op een onderaannemer dan wel kunt inschrijven als een combinatie. Zie in dit kader paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

13 jan. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Hosting Infrastructuur

Vraag:

Veel Internetbureau's maken gebruik van een gedeelde infrastructuur voor opdrachtgevers om de hosting kwalitatief en betaalbaar te houden. In de uitvraag wordt echter gevraagd dat de hardware (servers) direct door het Centraal Museum wordt aangeschaft. In een dergelijke situatie, kan, conform ISO, een gedeelde infrastructuur niet beschikbaar worden gesteld omdat anderen dan ook toegang tot deze infrastructuur zouden kunnen hebben. Ons advies is daarom om de kosten van hosting buiten het voorstel te laten, maar deze wel direct aan te laten schaffen bij eventueel dezelfde partij die het platform ontwikkelt. Daarnaast kunnen er specifieke eisen gelden ten aanzien van de hostingomgeving, aangezien dit essentieel kan zijn in het kader van het beheer en (door)ontwikkeling. Deze infrastructuur moet namelijk aansluiten bij de werkwijze van het bureau.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan uw vraag inzake de aanschaf van hardware

/hosting niet plaatsen. In de Aanbestedingsstukken staat niet opgenomen dat de hardware door Aanbestedende dienst wordt aangeschaft. Ook blijkt uit de Aanbestedingsstukken dat Opdrachtnemer enkel dient te adviseren over de meest optimale hostingsituatie. Aanbestedende dienst sluit uiteindelijk zelf een overeenkomst af met een hostingprovider. Indien u van opvatting bent dat de hosting op een gedeelde infrastructuur de meest ideale hostingsituatie betreft, dan kunt u dat adviseren. Echter, Aanbestedende dienst is niet verplicht om uw advies over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

13 jan. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE 151 - buiten kantoortijden 100% telefonisch bereikbaar

Vraag:

Is het een harde (knock-out) eis om 24/7 telefonisch bereikbaar te zijn? Alleen al met compensatie voor beschikbaarheidsdiensten van personeel lopen de kosten snel op.

Antwoord:

Ja, Eis 151 blijft onverkort gehandhaafd. In geval van een urgente melding (zoals een P1 incident) is sprake van een directe impact op de bedrijfsvoering van het Museum. In een dergelijke situatie is het noodzakelijk dat er direct gestart wordt met het herstellen van de Storing conform het in het Programma van Eisen daaromtrent bepaalde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document - budget voor beheer en onderhoud

Vraag:

Klopt het dat het beschikbare maximale budget voor beheer en onderhoud van €10.000 exclusief hosting, licenties en abonnementen op gebruikte software is?

Antwoord:

Het is correct dat kosten inzake hosting buiten het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget vallen. Echter, het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget is inclusief de licentiekosten en eventuele abonnementskosten.

Het is aan marktpartijen om binnen deze budgettaire kaders een passende oplossing aan te bieden. Indien een oplossing hogere kosten met zich meebrengt, is deze niet passend binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 20 jan. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Eis 88 Afbeeldingen bewerken in CMS (schalen en bijsnijden)

Vraag:

Aanleiding: Conflicterende formulering minimale vs. uitgebreide eisen

Wat is het exacte onderscheid tussen minimale en gewenste functionaliteit?
Welke criteria bepalen dit?

Antwoord:

Uit Eis 88 blijkt dat in het CMS geüploade afbeeldingen bewerkt moeten kunnen worden en dat deze bewerking minimaal dient te bestaan uit de mogelijkheid om afbeelding te schalen en bij te snijden. Naast deze geëiste minimale functionaliteiten ten aanzien van de mogelijkheid tot bewerking, heeft Aanbestedende dienst geen gewenste functionaliteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Eis 99 Toevoegen specifieke pagina-elementen

Vraag:

Waarom deze specifieke UX-elementen? Welke gebruikersbehoefte wordt hiermee vervuld?

Antwoord:

Deze structuurelementen helpen de Gebruiker snel naar de informatie te brengen die ze zoeken en zo de gebruikerservaring te verbeteren. Omdat we regelmatig veel informatie/tekst aanbieden en bepaalde informatie willen laten filteren zijn deze structuurelementen nuttig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Eis 103 Spellingscheck in meerdere talen

Vraag:
Voor welke specifieke talen moet spellingscheck beschikbaar zijn? Welke kwaliteitsnorm geldt hiervoor?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Eis 107 Onbeperkt formulieren aanmaken

Vraag:
Welk validatieproces waarborgt AVG-compliance bij gebruiker-genereerde formulieren? Wie draagt eindverantwoordelijkheid?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 44.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Eis 108 Rapportage over beheerders van diverse pagina's

Vraag:

Wat is het concrete doel van deze rapportage? Welke besluitvorming moet hiermee ondersteund worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Eis 110 Exporteren assets/bestanden

Vraag:

Voor welke concrete gebruikersscenario's is deze exportfunctie noodzakelijk?

Antwoord:

Deze functionaliteit is voor contentbeheerders. Scenario: migreren /vervangen van bulk-content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Eis 111 - 112 Integratie Axiell Collections voor 'complete collectie' via API

Vraag:

Wat is de omvang en groeiprognose van de collectie? Welke performance-garanties biedt Axiell?

Antwoord:

Voor omvang: zie de Aanbestedingstukken, in het bijzonder Bijlage A6 Centraal Museum mapping webapi incl clickable fields.

De groeiprognose is op basis van de groei van 2024 tussen de 300 en 400 nieuwe objecten, 20 tentoonstellingen en ongeveer 6000 multimedia bestanden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Performance garanties zie: Axiell.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Eis 116 Specifieke presentatie zoekresultaten met afbeeldingen

Vraag:

Wat is het onderliggende gebruikersdoel dat deze specifieke presentatievorm moet dienen?

Antwoord:

Ten behoeve van overzicht, herkenning en een aantrekkelijke weergave voor de Gebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Eis 117 Infinite scrolls voor zoekresultaten

Vraag:

Waarom wordt deze specifieke UX-pattern voorgeschreven ondanks bekende toegankelijkheidsproblemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om Eis 117 aan te passen. Eis 117 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
‘De zoekresultaten worden met een ‘load more’ functionaliteit of vergelijkbare gebruiksvriendelijke methode getoond’.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Eis 118 Back-to-top functionaliteit

Vraag:
Wat is het onderliggende navigatieprobleem dat opgelost moet worden?

Antwoord:
Er is geen onderliggend navigatieprobleem. Opdrachtgever wil dat de Gebruiker kan navigeren in een veelvoud van zoekresultaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Eis 121 Sorteefunctionaliteit voor zoekresultaten

Vraag:
Hoe wordt de balans bepaald tussen handmatige sortering en algoritmische relevantie?

Antwoord:
De Gebruiker sorteert volledig handmatig de zoekresultaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Eis 122 'In ieder geval doch niet uitsluitend' voor exportformats

Vraag:

Wat zijn de minimaal vereiste exportformats? Welk proces geldt voor toevoeging van nieuwe formats?

Antwoord:

Uit Eis 122 blijkt dat de zoekresultaten geëxporteerd moeten kunnen worden in de volgende formats: CSV-bestand, JSON-bestand en een gestyled format. Onder 'gestyled format' wordt in ieder geval een PDF -bestand en/of een HTML bestand verstaan. Met dit antwoord wordt Eis 122 als volgt gewijzigd vastgesteld:

'Het moet mogelijk zijn om de zoekresultaten op te slaan en te exporteren als, in ieder geval, doch niet uitsluitend, een CSV-bestand, een JSON-bestand of in een gestyled format (zoals PDF en/of HTML)'.

Toevoeging van nieuwe formats vindt plaats via het reguliere Change management proces (Eis 169 tot en met Eis 177).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
123 Detailniveau download-functionaliteit afbeeldingen

Vraag:
Welke vrijheid krijgt opdrachtnemer om alternatieve download-oplossingen te implementeren?

Antwoord:
Opdrachtnemer heeft gelet op de formulering van Eis 123 geen vrijheid om alternatieve download-oplossingen te implementeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Eis 125 Externe content/embeds koppelen

Vraag:
Welke specifieke externe content-types moeten minimaal ondersteund worden?

Antwoord:
Zie Eis 15.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van

een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Eis 127 Imageviewer voor 2D/3D/video content

Vraag:
Hoe wordt toegankelijkheid gegarandeerd bij complexe media-weergave?
Welke fallbacks zijn acceptabel?

Antwoord:
De toegankelijkheid van 2d/3d/video content wordt voor de collectie en tentoonstellingen gegarandeerd door het, uit de bron, meegeven van de juiste formats in de API. Er is een onderliggende rechtenstructuur die daarvoor zorgt. Welke fallbacks voor Opdrachtgever het meest passend zijn, wordt aan de creativiteit en expertise van Inschrijver overgelaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Eis 130 Gedetailleerde weergave-specificaties objectpagina's

Vraag:
Wat zijn de essentiële gebruikersdoelen die deze specificaties moeten dienen?

Antwoord:
Het vergaren van informatie over het object of de tentoonstelling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Eis 134 Beeldrechten worden herkend door API-Integratie

Vraag:

Wie draagt eindverantwoordelijkheid bij foutieve rechtenherkenning? Wat zijn de exacte aansprakelijkheidsgrenzen?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde beeldrechtinformatie. Opdrachtnemer dient als onderdeel van de opdracht de Integratie met Axiell Collections te realiseren. Dit betekent dat indien de beeldrechten niet op de juiste wijze worden herkend en de oorzaak hiervan aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen, Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is. De aansprakelijkheidsgrenzen zijn opgenomen in Artikel 17 Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Eis 138 Real-time synchronisatie tussen Collectiebeheersysteem en website

Vraag:

Wat is de maximaal acceptabele latency? Welke fallback-scenarios zijn acceptabel?

Antwoord:

De voor Opdrachtgever acceptabele latency ligt tussen de 100 en maximaal 300 milliseconden. Welke fallbacks voor Opdrachtgever het meest passend zijn, wordt aan de creativiteit en expertise van Inschrijver overgelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Eis 196 - 206 Alle gegevens versleuteld + specifieke beveiligingseisen

Vraag:

Hoe verhouden security-eisen zich tot performance-eisen? Welke trade-offs zijn acceptabel?

Antwoord:

Naar het oordeel van Aanbestedende dienst kunnen de gestelde performance-eisen worden behaald binnen de in Eis 196 tot en met 206 opgenomen beveiligingseisen door het gebruik van moderne technieken en best practices. Trade-offs zijn niet acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van

een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Eis 220 Integratie met Tapart platform met intuïtieve drag-and-drop

Vraag:
Wat zijn de technische specificaties van Tapart? Welke performance-garanties worden geboden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 60.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Eis 221 AI-toepassing voor gepersonaliseerde gebruikershulp

Vraag:
Wat zijn de minimale vereisten voor personalisatie? Welke data/privacy-beperkingen gelden?

Antwoord:
In het kader van Eis 221 wordt met ‘gepersonaliseerd’ bedoeld dat de manier waarop de AI-toepassing zoekt, moet zijn toegesneden op de zoekopdracht of de vraag. Dit dient wel anoniem te zijn. Bijvoorbeeld hulp aanbieden bij een search naar content. Die search is persoonlijk, maar niet op een specifieke persoon gericht. Dit neemt niet weg dat het gehele Systeem blijvend dient te voldoen aan de AVG conform het gestelde in Eis 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Eis 230-235 Uitgebreide collectie-visualisaties (geo, chronologie, etc.)

Vraag:

Wat zijn de minimale visualisatie-eisen? Hoe wordt performance geborgd bij grote datasets?

Antwoord:

Voor de minimale vereisten: zie Eis 230 tot en met Eis 235.
Conform het bepaalde in Artikel 5.3 Overeenkomst wordt een optie na Acceptatie onderdeel van het Systeem. De eisen omtrent performance zijn derhalve ook van toepassing op de opties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Eis 248 Marktconforme prijzen gedurende looptijd

Vraag:

Hoe wordt 'marktconform' bepaald bij deze unieke combinatie van eisen?
Welke indexering geldt?

Antwoord:

Het staat Aanbestedende dienst vrij om de marktconformiteit van de prijzen te laten controleren door een externe kostendeskundige.

De wijze waarop indexering plaatsvindt is opgenomen in Artikel 14.6 Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Budgetmanagement & Innovatie

Vraag:

Hoe wordt bepaald welke innovaties binnen het budget vallen versus wat als meerwerk wordt gezien? Welk besluitvormingsproces geldt hiervoor?

Antwoord:

In geval van een innovatie is sprake van een Request for Change (zie Eis 169). Gelet op het gestelde in Eis 171 worden de Changes als bedoeld in Eis 169 onder b) en c) na acceptatie van de Change zonder extra kosten uitgevoerd door Opdrachtnemer. De hier bedoelde Changes vallen derhalve binnen het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget. Ten aanzien van de Changes als bedoeld in Eis 169 onder a), d) en e) dient Opdrachtgever in het overleg zoals bedoeld in Eis 170 geïnformeerd over de financiële en eventuele andere consequenties van de Change. Met betrekking tot deze Changes is sprake van doorontwikkeling. Derhalve is gelet op het bepaalde in Artikel 14.1 onder sub c) Overeenkomst in combinatie met de definitie van Meerwerk als opgenomen in Artikel 1.17 ARBIT-2022 geen sprake van Meerwerk. Immers, deze werkzaamheden zijn onderdeel van de Opdracht.

Zie voor het besluitvormingsproces Eis 169 tot en met 177 Programma van

Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Technologische Evolutie

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met noodzakelijke technologie-updates die voortkomen uit marktveranderingen (bijv. AI-integratie)? Welk budgetmechanisme vangt dit op?

Antwoord:

In geval van een technologische update is sprake van een Request for Change (zie Eis 169). Hoe deze Request voor Change gekwalificeerd dient te worden is afhankelijk van de reden waarom de update noodzakelijk is. Immers, de noodzaak van een dergelijke update die voortkomt uit marktverandering kan er ook in zijn gelegen dat de update een kwetsbaarheid /lek in de beveiliging oplost. Gelet op het gestelde in Eis 171 worden de Changes als bedoeld in Eis 169 onder b) en c) na acceptatie van de Change zonder extra kosten uitgevoerd door Opdrachtnemer. De hier bedoelde Changes vallen derhalve binnen het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget. Ten aanzien van de Changes als bedoeld in Eis 169 onder a), d) en e) dient Opdrachtgever in het overleg zoals bedoeld in Eis 170 geïnformeerd over de financiële en eventuele andere consequenties van de Change. Met betrekking tot deze Changes is sprake van doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website**Beantwoord op:** 21 jan. 2025**Ref.nr.**
92**Onderwerp:**
Compliance & Security**Vraag:**

Vallen security-updates en compliance-aanpassingen binnen regulier onderhoud of vormen deze apart te budgetteren componenten?

Antwoord:

De security updates vallen in beginsel binnen het reguliere onderhoud. Immers, deze Changes kunnen worden gekwalificeerd als een wijziging ten behoeve van het oplossen van Storingen en/of kwetsbaarheden/lekken in de beveiliging (Correctief onderhoud) dan wel ten behoeve van het voorkomen van Storingen en/of versterken van de beveiliging (Preventief onderhoud) (Eis 169 onder b) en c)). Echter, indien een compliance aanpassing (deze mag niet noodzakelijk zijn geworden door een omstandigheid die aan Opdrachtnemer is toe te rekenen) voortvloeit uit wetgeving, dan kan er sprake zijn van een Request for Change ten behoeve van Adaptief onderhoud (Eis 169 onder a)) en dus doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website**Beantwoord op:** 21 jan. 2025**Ref.nr.**
93**Onderwerp:**
Performance Optimalisatie**Vraag:**

Welk percentage van het budget wordt gereserveerd voor performance-optimalisatie na functionele uitbreidingen? Hoe wordt dit bepaald?

Antwoord:

Aanbestedende dienst reserveert geen specifiek percentage van het budget voor performance-optimalisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Content-integratie Scope

Vraag:

Hoe wordt de impact van nieuwe content-types en formaten op het onderhoudsbudget beheerst? Welke limieten gelden hier?

Antwoord:

Indien Aanbestedende besluit dat er een nieuwe content-type en/of formaten aan het Systeem moet worden toegevoegd, is sprake van een Request for Change ten behoeve van Adaptief onderhoud (Eis 169 onder a)). Ten aanzien van de Changes als bedoeld in Eis 169 onder a), d) en e) dient Opdrachtgever in het overleg zoals bedoeld in Eis 170 geïnformeerd over de financiële en eventuele andere consequenties van de Change. Met betrekking tot deze Changes is sprake van doorontwikkeling. Zie ook het antwoord op vraag 100.

Na oplevering en Acceptatie van de Change wordt deze onderdeel van het Systeem en valt deze binnen het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Integratie-landschap

Vraag:

Hoe worden kosten verdeeld bij wijzigingen in externe systemen? Welke escalatieprocedure geldt bij onvoorziene integratie-complexiteit?

Antwoord:

De verdeling van de kosten is afhankelijk van de reden van de wijziging. Wijzigingen die voortkomen uit verplichte updates voor beveiliging en stabiliteit vallen onder Eis 169 onder b) en c) en worden zonder extra kosten doorgevoerd. Bij overige wijzigingen in externe systemen die impact hebben op de Integratie is sprake van een Request for Change conform Eis 169 onder d). Met betrekking tot een dergelijke wijziging is sprake van doorontwikkeling.

De escalatieprocedure in geval van onvoorziene integratie-complexiteit is afhankelijk van de omstandigheden van het geval en aan welke partij e.e.a. valt toe te rekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

96

Feature Prioritering

Vraag:

Welk governance-model wordt gehanteerd voor het prioriteren van nieuwe features binnen het beschikbare budget?

Antwoord:

Ten aanzien van eventuele nieuwe door Aanbestedende dienst gewenste features/Functionaliteiten is geen sprake van prioritering. Indien Aanbestedende dienst een nieuwe feature/Functionaliteit wenst, zal zij een verzoek voor een Change indienen. Zie in dit kader Eis 169 tot en met Eis 177.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Marktontwikkeling

Vraag:

Hoe wordt bepaald wanneer marktconformiteit significante investeringen vereist die buiten het reguliere budget vallen?

Antwoord:

Voor Aanbestedende dienst is niet geheel duidelijk wat u bedoelt met 'wanneer marktconformiteit significante investeringen vereist'. Bij deze het verzoek om uw vraag te verduidelijken en opnieuw te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage A1, pagina 5, 40

Vraag:

Er staat "conform de huisstijl". Kunnen we de richtlijnen van de huisstijl ontvangen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document, P.5 Beheer- en onderhoudsperiode

Vraag:

Zie deze alinea: De periode die aanvangt na Acceptatie van het Systeem door Opdrachtgever, waarin Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren van het functioneel en technisch beheer en Onderhoud conform het Programma van Eisen (Bijlage A1) en de SLA & DAP. In deze periode dient Opdrachtnemer tevens kosteloos gevraagd en ongevraagd te adviseren over Google Analytics en tools voor periodieke toegankelijkheids- en prestatiemeting en de (door)ontwikkeling en het vernieuwen van de website en de uitvoering daarvan binnen een nader overeen te komen planning en het vastgestelde budget.

Vraag: wordt er met 'het vastgestelde budget' bedoeld het "nog nader vast te stellen budget"? Dit gaat immers over doorontwikkelingen en werkzaamheden ná de oplevering?

Antwoord:

Met 'het vastgestelde budget' wordt in dit kader het beschikbare budget voor Adaptief onderhoud en Changes die betrekking hebben op een wijziging van een Integratie of het Systeem (d.w.z. de doorontwikkeling) bedoeld. Zie ook het antwoord op vraag 100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

P. 14 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Heeft het Museum een beeld bij welk doorontwikkelbudget er beschikbaar is in de jaren na de oplevering, gedurende de looptijd?

Antwoord:

Voor Adaptief onderhoud en Changes die betrekking hebben op een wijziging van een Integratie of het Systeem (d.w.z. de doorontwikkeling) is een budget beschikbaar van maximaal € 10.000,-- per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Scope Het Centraal Museum

Vraag:

Is het correct dat wij uit de stukken begrijpen dat het Systeem alleen de website en de gekoppelde integraties voor het (Centraal) Museum behelst en niet die van het Rietveld Schröderhuis en die van het Nijntje Museum?

Antwoord:

Het Systeem omvat (zie de definitie van het begrip ‘Systeem’ als opgenomen in Hoofdstuk 1 van het Beschrijvend document): ‘De door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken te ontwikkelen (functioneel, technisch, interactie en visueel ontwerp), te realiseren, te beheren en te onderhouden website inclusief alle in de Aanbestedingsstukken genoemde onderdelen, waaronder, doch niet uitsluitend, het CMS, het Visueel Design, het Digitaal Museum, Google Analytics, de Google Tag Manager, de Integraties met Axiell Collections, Mobile Marketing Cloud en Cookiebot en eventuele door Opdrachtgever afgenomen opties’. Het is correct dat het Systeem enkel ziet op het Centraal Museum en niet op het Rietveld Schröderhuis en het Nijntje Museum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Kwaliteit open begroting

Vraag:

Klopt onze aanname dat alle eventuele licentiekosten van integreren tooling

(bv Cookiebot, Axiell Collections, Mobile Marketing Cloud) net als de hostingkosten buiten de aanneemsom en de jaarlijkse beheer- en onderhoudskosten vallen?

Antwoord:

De hostingkosten vallen buiten het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget. De licentiekosten voor de door Opdrachtnemer verplicht te integreren tooling valt eveneens buiten het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget.

Ter verduidelijking van het antwoord op vraag 66:

Het antwoord op vraag 66 ziet op de licentiekosten en eventuele abonnementskosten behorende bij de door Inschrijvers aangeboden oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Ontwikkel- en realisatieperiode

Vraag:

In het beschrijvend document wordt aangegeven dat de totale ontwikkelperiode maximaal 6 maanden is, ingaande na contractondertekening. Het is onze inschatting dat deze doorlooptijd (te) krap geformuleerd is en we adviseren het Museum deze aan te passen in het beschrijvend document. Is er een reden om deze doorlooptijd zo strak te formuleren? Is de livegang gekoppeld aan een ander event waar rekening mee moet worden gehouden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om de termijn die staat voor de Ontwikkel- en realisatieperiode te verruimen naar negen (9) maanden ingaande na contractondertekening. De definiëring van het begrip 'Ontwikkel- en realisatieperiode' opgenomen in Hoofdstuk 1 van het

Beschrijvend document wordt dienovereenkomstig aangepast. De termijn wordt ook aangepast in paragraaf 3.2.1 en paragraaf 8.3.3.2 van het Beschrijvend document en in Artikel 3.1 en Artikel 7.8 Overeenkomst.

Als gevolg van de het verruimen van de termijn die staat voor de Ontwikkelen en realisatieperiode wijzigt ook de looptijd van de Overeenkomst opgenomen in Bijlage A3 en de Wachtkamerovereenkomst opgenomen in Bijlage A4. Ook de duur van de gestanddoeningstermijn van de Inschrijver (de nummer twee (2) in rangorde) die in aanmerking komt voor de gunning van de Wachtkamerovereenkomst wijzigt.

De looptijd van Overeenkomst wordt gewijzigd vastgesteld op tien (10) jaar en negen (9) maanden. Paragraaf 3.2.1 van het Beschrijvend document en Artikel 3.2 Overeenkomst worden dienovereenkomstig aangepast.

De looptijd van de Wachtkamerovereenkomst wordt gewijzigd vastgesteld op twaalf (12) maanden. Ditzelfde geldt voor de gestanddoeningstermijn van de Inschrijver (de nummer twee (2) in rangorde) die in aanmerking komt voor de gunning van de Wachtkamerovereenkomst. Paragraaf 3.2.3 van het Beschrijvend document alsmede Artikel 2.1 Wachtkamerovereenkomst worden dienovereenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

SG2.2 Plan van Aanpak (max. vijf (5) pagina's)

Vraag:

De volgende zin (P. 39 8.3.3.2. SG2.2 Plan van Aanpak (max. vijf (5) pagina's)) klopt niet: De wijze waarop inschrijver de risico's in analyseert alsmede een beschrijving van de twee (2) belangrijkste interne en twee (2) belangrijkste externe risico's die de juiste uitvoering van de Opdracht kunnen verstoren. We verzoeken de aanbestedende dienst deze zin te

corrigeren.

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag heeft Aanbestedende dienst geconstateerd dat per abuis het woord 'in' is opgenomen in de eerste zin van de tekst als opgenomen in de bullet. Ook heeft Aanbestedende dienst geconstateerd dat 'inschrijver' per abuis zonder hoofdletter is opgenomen in deze bullet. De bullet wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

- 'De wijze waarop Inschrijver de risico's analyseert alsmede een beschrijving van de twee (2) belangrijkste interne en twee (2) belangrijkste externe risico's die de juiste uitvoering van de Opdracht kunnen verstoren. Hiertoe stelt Inschrijver een beschrijving op van mogelijke verstoringen die tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen optreden. Tevens beschrijft Inschrijver welke maatregelen deze risico's voorkomen dan wel beheersbaar maken'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

P. 56 Bijlage B8 (Ondersteuning van het Centraal Museum)

Vraag:

Mag de donatie ook in de vorm van uren/tijd worden aangeboden of moet het een financiële overmaking zijn?

Antwoord:

De ondersteuning dient plaatst te vinden in de vorm van een geldelijk bedrag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

We wijzen er graag op dat de namen van de bijlagen waarnaar wordt verwezen in Bijlage B niet kloppen. Zo worden in document Bijlage B de letters A en B door elkaar gebruikt. En wordt in het Beschrijvend document verwezen naar Bijlage B7 voor de Ondersteuning van het Centraal Museum, terwijl in Bijlage B voor dit onderdeel wordt gesproken van Bijlage A8. Graag ontvangen we een nieuwe Bijlage B met alle juiste verwijzingen en namen erin, of voor iedere Bijlage B (1 tm8) een apart document)

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag heeft Aanbestedende dienst geconstateerd dat de nummering/ de namen in 'Bijlage B – modelformulieren en bijlagen' foutief zijn opgenomen. Deze nummering is aangepast.

Daarnaast heeft Aanbestedende dienst geconstateerd dat in paragraaf 8.3.3.4. van het Beschrijvend document abusievelijk wordt verwezen naar Bijlage B7 in plaats van naar Bijlage B8. Ook deze verwijzing is aangepast. De gewijzigde documenten worden met de publicatie van de Nota van Inlichtingen I gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Dienstverlening en Service, Adaptief onderhoud

Vraag:

Het Museum geeft aan dat er maximaal € 10.000,00 per jaar beschikbaar is voor Beheer- en Onderhoud, exclusief Adaptief onderhoud en Changes die betrekking hebben op een wijziging van een Integratie of het Systeem. Wij willen het Museum erop wijzen dat dat betekent dat er slechts €833,- per maand beschikbaar is voor alle beschreven wijzen van beheren en managen van het Systeem, waarbij er tegelijkertijd hoge eisen worden gesteld aan het service level niveau. Met de voorziene omvang van het Systeem en alle integraties is het onze ervaring dat dit maandelijks bedrag laag is. Kan het Museum gedetailleerder beschrijven welk onderhoud zij wel en niet onder deze €10.000 zou zien vallen? Wat verstaat het Museum onder Adaptief onderhoud? Kan het Museum het budget verruimen of de werkzaamheden die erbinnen moeten vallen beperken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten om het voor de Ontwikkel- en realisatieperiode maximaal beschikbare budget ad. € 230.000,00 en het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget ad. € 10.000,00 per jaar samen te voegen. Deze samenvoeging ziet ten aanzien van het voor de Beheer- en onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget enkel op de initiële looptijd van de Overeenkomst. Dit betekent dat voor zowel de Ontwikkel- en realisatieperiode als voor de Beheer- en onderhoudsperiode gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst een eenmalig maximaal budget beschikbaar is van € 280.000,00. Het is aan Inschrijvers om te bepalen op welke wijze zij dit eenmalig maximaal beschikbare budget verdelen over de Ontwikkel- en realisatieperiode en de Beheer- en Onderhoudsperiode gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst. Een Inschrijving die boven het budget van maximaal € 280.000,00 is ongeldig. Het voor de Beheer- en Onderhoudsperiode maximaal beschikbare budget na de initiële looptijd van de Overeenkomst blijft € 10.000,00 per jaar.

Als gevolg van het samenvoegen van het budget wordt paragraaf 3.1, paragraaf 8.2.2., paragraaf 8.3.2.1, paragraaf 8.3.3.3 en Bijlage B7 van het Beschrijvend document dienovereenkomstig gewijzigd. Dit geldt ook voor het Prijzenformulier opgenomen in Bijlage B4.

Naar het oordeel van Aanbestedende dienst blijkt uit de Aanbestedingsstukken voldoende duidelijk welk Onderhoud wel en welk Onderhoud niet binnen dit voor maximaal beschikbare budget uitgevoerd dient te worden. Zie ook het antwoord op vraag 66 en vraag 102.

Onder Adaptief Onderhoud wordt blijkens de definiëring van het begrip 'Adaptief onderhoud' als opgenomen in Hoofdstuk 1 van het Beschrijvend

document verstaan:

‘Het aanpassen van onderdelen van het Systeem en de bijbehorende Documentatie als gevolg van wijzigingen in de verwerking van gegevens en /of nieuwe dan wel gewijzigde functionele of technische specificaties. Deze wijzigingen kunnen vanuit Opdrachtgever komen, maar kunnen ook voortkomen uit bijvoorbeeld wetswijzigingen’.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

PvE, Visueel Design en usability

Vraag:

Om een beeld te krijgen in welke staat de de visuele identiteit zich bevindt (en wat er nodig is om deze ‘uit te breiden’), verzoeken wij de aanbestedende dienst om de huisstijlgids beschikbaar te stellen bij de aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
PvE Integraties

Vraag:

Er wordt nu gewerkt met Global Ticketing. Staat het vast dat Global Ticketing de partner voor ticketing integratie blijft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen plannen om van ticketing partner te veranderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Linked open data en aansluiten andere collecties

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesproken over twee functionaliteiten die op basis van linked open data worden gemaakt. Deze linked open data worden vanuit Axiel middels een API aangeleverd, is dat een correcte aanname?

Is het de bedoeling dat er ook andere collecties worden verbonden aan de collectie van het Centraal Museum?

Antwoord:

Uw aanname dat de betreffende linked open data vanuit Axiel middels een API wordt aangeleverd is correct. Het linken aan andere collecties is niet de bedoeling en geen onderdeel van de scope van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aantallen bezoekers

Vraag:

Kunt u gebruikersdata delen zoals aantal bezoekers, unieke bezoekers, page views, verklaringen voor pieken in bezoekersaantallen etc.? Dit helpt ons om de scope van de opdracht beter te overzien.

Antwoord:

Zie het Meerjarenbeleidsplan als opgenomen in Bijlage A8 voor een aantal gevraagde gebruikersdata die wij publiekelijk willen delen.

Pieken zijn event gerelateerd, bijvoorbeeld in geval van de opening van een tentoonstelling, een bijzonder nieuwsfeit of een nieuwsbrief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

64. Hosting Infrastructuur

Vraag:

In het kader van het adviseren over de meest optimale hostingsituatie en om

een vendor lock-in te voorkomen. Mag er dan ook geadviseerd worden over een eigen hosting oplossing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat uw vraag ziet op Eis 146 in plaats van Eis 64. Eis 64 ziet namelijk op het CMS en Eis 146 op het advies inzake de meest optimale hostingsituatie.

Indien u van opvatting bent dat uw eigen hosting-oplossing de meest ideale hostingsituatie voor Opdrachtgever is, dan mag u dat adviseren. Echter, Aanbestedende dienst is niet verplicht om uw advies over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Belangrijkste zorgen / risico's

Vraag:

Wat is uw grootste zorg bij deze aanbesteding / bij dit project, m.a.w. welke risico's ziet u als meest belangrijk?

Antwoord:

In het kader van gunningscriterium SG2.2 wordt de mate waarin Inschrijver aantoonbaar belangrijke risico's te onderkennen en de wijze waarop hij deze gaat beheersen door middel van beheersmaatregelen beoordeeld. De invulling hiervan wordt overgelaten aan de creativiteit en expertise van de Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Samenstelling beoordelingscommissie

Vraag:

Welke functies/expertises zitten er in de beoordelingscommissie? Dit helpt ons om de stukken te schrijven voor de goede doelgroep.

Antwoord:

De beoordelingscommissie zal bestaan uit ter zake deskundige personen van Opdrachtgever eventueel onder leiding van een externe deskundige.

Wellicht ten overvloede: Voor het opstellen van de Inschrijving dienen Inschrijvers dienen zich te richten op het voldoen aan de gestelde eisen en de uitwerking van gunningscriteria zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. De beoordeling vindt plaats volgens de vooraf vastgestelde systematiek zoals beschreven in Hoofdstuk 8 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Complexiteit

Vraag:

Waar zit volgens jullie de grootste complexiteit?

Antwoord:

In het kader van gunningscriterium SG2.2 wordt de mate waarin Inschrijver aantoont belangrijke risico's te onderkennen en de wijze waarop hij deze gaat beheersen door middel van beheersmaatregelen beoordeeld. Gelet hierop zal het beantwoorden van deze vraag naar het oordeel van Aanbestedende dienst een te sturend karakter hebben. De invulling hiervan wordt overgelaten aan de creativiteit en expertise van de Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Belangrijkste onderdelen website

Vraag:

Wat zijn volgens de jullie de belangrijkste onderdelen van de website?

Antwoord:

Gelet op het feit dat deze vraag betrekking heeft op de invulling van de technische en functionele oplossing, zal het beantwoorden van deze vraag naar het oordeel van Aanbestedende dienst een te sturend karakter hebben. Inschrijvers dienen zich te baseren op de eisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder het Programma van Eisen, voor een passende invulling hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Product owner aan de kant van CM

Vraag:

Is er een vaste product owner aan jullie kant die (full time) aan dit project kan werken?

Antwoord:

Er is een productowner beschikbaar, maar niet full time.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Ambitie rondom samenwerking

Vraag:

Wat is jullie ambitie op het gebied van samenwerking? Ter achtergrond: we zien vaak een verschil tussen partijen die op zoek zijn naar een leverancier en partijen die op zoek zijn naar een samenwerkingspartner.

Antwoord:

Wij zijn op zoek naar een samenwerkingspartner. Wat wij hieronder verstaan staat beschreven in de Aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage A2 - Verwerkersovereenkomst - Aansprakelijkheid

Vraag:

In de verwerkingsovereenkomst staat in artikel 9 dat er geen enkele beperking zit op de aansprakelijkheid voor schade die kan ontstaan.

Dit vinden wij een niet marktconforme bepaling en pleiten ervoor om wel een beperking toe te voegen. Deze beperking zou hoger kunnen zijn dan die in artikel 17 van de overeenkomst.

In ons werk voor vele klanten van groot (multi-national) tot klein (stichting) is er altijd een aansprakelijkheidsbeperking in de verwerkersovereenkomst opgenomen.

Is het mogelijk een beperking op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid een dergelijke beperking op te nemen ten aanzien van de aansprakelijkheid als bedoeld in Artikel 9 Verwerkersovereenkomst. De omvang van de aansprakelijkheid ten aanzien van derden kan niet op voorhand worden beperkt. Gelet hierop is het naar het oordeel van Aanbestedende dienst onredelijk om de omvang van de hier bedoelde aansprakelijkheid onderling wel te beperken. Daarnaast zou een beperking op voorhand naar het oordeel van Aanbestedende dienst ook tot gevolg kunnen hebben dat het Museum die geen invloed heeft gehad op het ontstaan van de inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden uiteindelijk het grootste gedeelte van de omvang van de aansprakelijkheid moet dragen. Dit acht Aanbestedende dienst niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Testen vanuit CM

Vraag:

In welke mate wil opdrachtgever zelf testen? Met hoeveel FTE, vanuit welke functies en met welke frequentie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal zelf de integrale Acceptatietest uitvoeren conform het bepaalde in Artikel 7.2 Overeenkomst. Tijdens de Acceptatietest zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde kwalitatieve medewerking verlenen. Dit behoort tot de Opdracht. Daarnaast heeft Opdrachtgever het recht om deel-Acceptatietesten te doen (Artikel 7.3 Overeenkomst) en om voor eigen rekening attack- en penetratietesten uit te laten voeren (Artikel 7.4 Overeenkomst). Conform het bepaalde in Artikel 6.3 Overeenkomst dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor het Implementeren, testen en inregelen van het Systeem conform de overeengekomen definitieve fasering zoals bedoeld in Artikel 6.1. Overeenkomst om vervolgens het Systeem als geheel goedwerkend in operationele Bedrijfsklare toestand te brengen voor een Acceptatietest als bedoeld in Artikel 7. Het aantal fte wordt besproken op basis van het implementatieplan zoals bedoeld in Artikel 6.1 Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Contentmigratie

Vraag:
Hoeveel content moet er gemigreerd worden? (denk daarbij aan aantallen pagina's, aantal GB's aan bestanden, enz.)

Antwoord:
Naar schatting 250 pagina's, 800 afbeeldingen, 100 embeds, 50 anders zoals PDF.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Doelgroeponderzoek

Vraag:
Zijn er al doelen, persona's, klantbehoeften en klantreizen in kaart gebracht waar gebruikgemaakt van kan worden?

Antwoord:
De doelen van de website staan in de Aanbestedingsstukken. Zie voor de persona Bijlage A7. De klantbehoeften en klantreizen zijn niet voldoende uitgewerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Gebruiken van statistieken bij nieuwe website

Vraag:

Kunnen we in het proces gebruikmaken van de huidige data uit Google Analytics (of een soortgelijke oplossing die op de huidige website actief is)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst deelt deze data na contractondertekening met de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Uitwerken klantreizen en persona's

Vraag:

Is het uitwerken van klantreizen en persona's onderdeel van de scope?

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

Gebruikersonderzoek

Vraag:

Is het uitvoeren van gebruikersonderzoek onderdeel van de scope? Zo ja, wat verwacht u daar concreet van?

Antwoord:

Het uitvoeren van gebruikersonderzoek is geen onderdeel van de Opdracht. Aanbestedende dienst is op dit moment bezig met het oprichten van een focusgroep die geraadpleegd kan worden met concrete vraagstukken. De verwachting is dat dat nuttige feedback op design en contentconcepten kan opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Oplevertermijn

Vraag:

Wat is de verwachte oplevertermijn van de website?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Duurzaamheid meewegen

Vraag:

Het is goed om te merken dat u bezig bent met duurzaamheid. Bent u ook bereid om dat ook mee te wegen in uw keuze voor een leverancier? Het voorstel is om Inschrijvers 1 A4 te laten schrijven over wat zij rondom dit onderwerp doen en hiervoor ook punten toe te kennen die meewegen in de totaalscore rondom kwaliteit. Is dat akkoord? Zo nee, bent u bereid om duurzaamheid op een andere manier mee te laten wegen?

Antwoord:

Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Inzet AI voor alternatieve teksten bij afbeeldingen

Vraag:

Vanuit onze 20+ jaar ervaring weten we dat het schrijven van goede alternatieve-teksten voor afbeeldingen veel handwerk is dat in de praktijk niet altijd goed wordt uitgevoerd en hierdoor dus voor een lagere toegankelijkheidsscore zorgt. Kunstmatige intelligentie (AI) kan u helpen bij het toegankelijk maken van uw website. Het voorstel is om als eis op te nemen dat er automatisch een alt-tekst kan worden gegenereerd bij elke afbeelding die wordt toegevoegd in het CMS, die de gebruiker vervolgens nog kan aanpassen. U kunt daarmee veel tijd, moeite en problemen op het gebied van toegankelijkheid besparen. Neemt u dit op als eis? Zo nee, bent u bereid Inschrijvers die dit wel aanbieden te belonen met extra punten binnen de beoordeling? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om uw voorstel over te nemen als Eis. Ook zal het enkel aanbieden van een dergelijke Functionaliteit niet leiden tot extra punten in de beoordeling. Het beoordelingskader is omschreven in paragraaf 8.3.1 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Keuze voor CMS

Vraag:

U geeft aan geen voorkeur te hebben voor een bepaald CMS. Tegelijk gebruikt u op dit moment uiteraard ook een CMS / heeft u mogelijk

verschillende CMS'en gebruikt.

a. Welke aspecten van uw huidige CMS/CMS'en hoopt u idealiter terug te zien in de nieuwe oplossing? (bijv. handige manieren van werken, onderdelen die gemak opleveren of tijdbesparende functies)

b. Welke aspecten van uw huidige CMS/CMS'en hoopt u idealiter vooral niet terug te zien in een nieuwe oplossing? (bijv. omslachtige werkwijzen, onderdelen die ingewikkeld zijn of niet bruikbaar)

Deze informatie helpt inschrijvers om gericht in te gaan op de kansen / belemmeringen van hun voorgestelde oplossingen en zorgen daarmee voor kwalitatievere inschrijvingen. Ook bieden sommige leveranciers meerdere CMS'en aan en helpt het antwoord op deze vraag om te bepalen met welk CMS zij het beste kunnen inschrijven zodat het Centraal Museum het beste geholpen is.

Antwoord:

De eisen ten aanzien van het CMS zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken. De invulling hiervan wordt overgelaten aan de creativiteit en expertise van de Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Licenties voor leverancier of CM

Vraag:

Zijn er ook licenties voor systemen waarvan u verwacht dat de toekomstige leverancier deze betaalt danwel waarvoor u al een bestaande licentie heeft die de leverancier alleen hoeft te implementeren? Dit is met name belangrijk voor de prijsbepaling.

Antwoord:

Alle licentiekosten en kosten voor eventuele abonnementen behorende bij de door Inschrijver aangeboden oplossing, komen voor rekening van de Inschrijver/Opdrachtnemer. De licentie- dan wel abonnementskosten voor de

door Inschrijver/Opdrachtnemer verplicht te integreren tooling komt voor rekening van Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 66, vraag 102 en vraag 108.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

Vraag:

- a. In hoeverre vindt u zoekmachineoptimalisatie (SEO) een belangrijke aanvullende dienst die u ook van uw leverancier verwacht?
- b. U geeft aan dat voordal de techniek het moet ondersteunen, maar vanuit onze 20+ ervaring weten we ook dat het idealiter een proces is met regelmatige meetmomenten, adviezen en gesprekken. Bent u bereid om als eis op te nemen dat de nieuwe leverancier dit specialisme in huis moet hebben? Zo nee, hoe denkt u dan succesvol op dit onderwerp te blijven danwel te worden?

Antwoord:

Zie Eis 9 en Eis 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen 19

Vraag:

Heeft u 3D modellen beschikbaar van uw objecten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen 20

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van hoe de AR functionaliteit eruit dient te zien?

Antwoord:

We hebben geen voorbeelden beschikbaar. Wel zijn er 3D modellen van objecten beschikbaar, echter worden deze thans niet op de website toegepast. Zie ook het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage A1 - Programma van Eisen 69

Vraag:

U geeft aan dat het CMS meerdere autorisatie rollen dient te hebben, mogen wij er vanuit gaan dat er vanuit het Centraal Museum een functioneel beheerder aanwezig is die de daadwerkelijke rechten en rollen aan gebruikers toekent?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij adviseren om te werken met een identity provider om in te kunnen loggen in het CMS, is er vanuit het Centraal Museum een identity provider (zoals bijvoorbeeld Microsoft Entra ID) beschikbaar?

Antwoord:

Deze is beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

U geeft aan zelf een overeenkomst af te willen sluiten met een hostingprovider, kunt u aangeven wie er tijdens en na de projectfase verantwoordelijk is voor het CI/CD proces?

Antwoord:

Als onderdeel van de Opdracht dient Opdrachtnemer te adviseren over de meest ideale hostingsituatie. Onderdeel hiervan is ook de uitwerking met betrekking tot verantwoordelijkheden inzake het CI/CD-proces en de redenen hiertoe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.3

Vraag:

Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat bij het sluiten van een nieuwe overeenkomst de reeds geplaatste deadlines ook verschuiven?

Antwoord:

Op het moment dat gebruik zal worden gemaakt van de Wachtkamerovereenkomst, wordt een nieuwe Overeenkomst, gelijk aan de oorspronkelijke Overeenkomst, voor de resterende duur van de contractperiode zonder hiertoe tot herbeoordeling en/of heraanbesteding over te hoeven gaan, gesloten. De tijd die staat voor de Ontwikkel- en realisatieperiode komt de Inschrijver met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten ook toe, zodra de Overeenkomst met hem wordt gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.1

Vraag:

Is de ontwerp- en realisatiefase van 6 maanden met of zonder de eventuele opties?

Antwoord:

De in de Inschrijving aangeboden opties mogen ook na Acceptatie van het Systeem worden gerealiseerd. Echter, blijven de werkzaamheden voor deze opties formeel gezien bij de Ontwikkel- en realisatieperiode behoren. Zie ook het antwoord op vraag 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 (Opties)

Vraag:

U geeft eerder in paragraaf 3.1 aan dat "van Opdrachtnemer verwacht dat hij Integraties realiseert met het reeds bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Collectiebeheersysteem 'Axiell Collections'", later geeft u aan dat dit een optie is (Het ontsluiten van de bibliotheekcatalogus (Axiell Collections)), met welke moet de opdrachtnemer rekening houden?

Antwoord:

De bibliotheekcatalogus is een aparte module in Axiell Collections. Gekoppelde records uit deze module worden bij objecten en tentoonstellingen meegegeven in de API. Het ontsluiten van de gehele, op zichzelf staande, bibliotheekcatalogus is een optie. De Integratie met Axiell Collections is onderdeel van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 (Opties)

Vraag:

Kunt u uitleggen wat voor geo-content er al aanwezig is? Wat voor informatie is dit exact, heeft u hier een voorbeeld van?

Antwoord:

Zie Bijlage A6 (Centraal Museum mapping webapi incl clickable fields).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 (Opties)

Vraag:

Wat verstaat u onder een uploadtool? Wat voor type bestanden wilt u graag uploaden?

Antwoord:

Zie Eis 228.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 (Opties)

Vraag:

U vraagt om een webshop, dit is redelijk algemeen, wat voor eigenschappen moet deze webshop hebben?

Antwoord:

Zie Eis 223.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1 (Opties)

Vraag:

Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat er reeds al API's aanwezig zijn voor TapArt, of moeten deze nog ontwikkeld worden?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt op dit moment geen gebruik van een API ten behoeve van het content platform van TapArt. Deze moet derhalve inderdaad worden ontwikkeld. Zie ook het antwoord op vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

In het kader van de contentmigratie, welk CMS wordt er op dit moment gebruikt? En zijn er verschillende datavelden voor het exporteren van de content beschikbaar?

Antwoord:

Momenteel draait de website op Plone 6. Er zijn verschillende datavelden beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

Hoeveel changes en/of adaptief onderhoud worden er op dit moment gepleegd in een jaar?

Antwoord:

Jaarlijks ongeveer 2 à 3 Changes. Adaptief onderhoud: 4 uur per maand. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.1

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer een voorstel moet doen voor een andere hostingpartij. Wat is de achterliggende reden hierachter?

Antwoord:

Wij maken graag gebruik van de in de markt aanwezige expertise.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Eis 61:

Vraag:

Zijn er benchmarks of bestaande voorbeelden van digitale musea die als inspiratie dienen?

Antwoord:

De invulling hiervan wordt overgelaten aan de creativiteit en expertise van de Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Eis 62

Vraag:

Hoe worden de thema's en verhalen geselecteerd? Worden ze afgestemd op specifieke stukken in de collectie of maatschappelijke trends?

Is er platform die dient als inspiratie hiervoor? Sociale media zoals instagram etc?

Antwoord:

De thema's en mogelijke verhalen worden door middel van een samenwerking tussen conservatoren, educators en een klankbordgroep geselecteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

eis 63

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met "snackable content"? Zijn er specifieke voorbeelden van hoe korte en behapbare segmenten eruit moeten zien?

Antwoord:

Zie Eis 63. Onder 'snackable content' wordt verstaan: Korte, toegankelijke en visueel aantrekkelijke content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 64

Vraag:

Craft en Sanity worden genoemd als voorbeelden van gebruiksvriendelijke Onderdeel CMS:

CMS-oplossingen. Zijn dit de systemen waarmee u ervaring heeft of die als voorkeursopties worden beschouwd? Gezien de gestelde eisen rondom Axiell Collections, lijkt een ander CMS mogelijk beter te passen. Kunt u nader toelichten waarom specifiek deze twee systemen worden genoemd?

Antwoord:

Het CMS van Craft en Sanity worden slechts ter illustratie genoemd. Er staat immers ook 'of vergelijkbaar'. We willen graag werken met een gebruiksvriendelijk CMS dat voldoet aan onze eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 145

Vraag:

Valt het onderdeel waarin de opdrachtnemer tijdens de Ontwikkel- en realisatiefase een training verzorgt voor minimaal vijf (5) en maximaal tien (10) contentbeheerders, evenals het opstellen van een online handleiding voor het CMS, binnen het gestelde budget?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 151

Vraag:

Kunt u nader toelichten waarom 100% telefonische bereikbaarheid van de opdrachtnemer wordt vereist?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Beschrijvend document Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website 3.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder adaptief onderhoud en changes? Met andere woorden, onder welke omstandigheden valt een issue binnen regulier beheer en wanneer wordt het als adaptief onderhoud beschouwd?

Antwoord:

Zie de definiëring van de begrippen als opgenomen in Hoofdstuk 1 van het Beschrijvend document. Zie ook Eis 169 tot en met Eis 177.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Beschrijvend document Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website 3,1

Vraag:

Hoe gaat de opdrachtgever om met het budget wanneer een van de aangeboden opties niet wordt afgenomen? Wordt het budget in dat geval aangepast door het bedrag van de betreffende optie in mindering te brengen?

Antwoord:

Het budget is intern beschikbaar gestelde hoeveelheid geld en staat los van de eventuele af te nemen opties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 60 t/m 110

Vraag:

Is er een contentstrategie voor de nieuwe website? Zo ja, is hierin al bepaald welke inhoud uit de bestaande site gemigreerd moet worden naar de nieuwe site? Kunnen jullie aanleveren hoe de huidige content is opgebouwd (content types, velden, relaties) en ook een paar samples van de te migreren content in bijv. JSON?

Antwoord:

Er dient in nauwe samenwerking met Opdrachtgever een plan van aanpak te worden opgesteld ten behoeve van de contentstrategie. De strategie alsmede welke inhoud wel en niet wordt gemigreerd ligt niet klaar en hangt wat ons betreft nauw samen met het UX/UI ontwerp.

We achten het in het kader van uw Inschrijving niet noodzakelijk om aan te leveren hoe alle content is opgebouwd noch om samples te delen van te migreren content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 241

Vraag:

Hebben jullie ervaring met het Scrum framework? Zo ja, hoe lang al? Is er een (gecertificeerde) Product Owner voor dit project beschikbaar? Heeft deze persoon hier ervaring en het mandaat om deze taak, zoals in het framework beschreven, uit te voeren?

Antwoord:

We zijn bekend met het Scrum framework en hebben een gecertificeerde Product Owner in huis. Deze heeft +5 jaar ervaring en ook mandaat om deze taak uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 223

Vraag:

Hoeveel producten verwachten jullie in de webshop te voeren? Hoeveel units verwachten jullie te verkopen op jaarbasis? Vindt de verkoop van

producten wereldwijd plaats?

Antwoord:

We verwachten te starten met ongeveer tien producten. Dat aantal kan daarna groeien. Jaarlijks verwachten we om en nabij 500 units te verkopen. De verkoop van producten vindt plaats in Nederland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Bijlage A1 - Programma van Eisen Onderdeel 138

Vraag:

Welke middelen zijn er vanuit het Collectiebeheersysteem om real-time synchronisatie mogelijk te maken? Is hier documentatie voor beschikbaar?

Antwoord:

Voor de website is een eigen webapi beschikbaar. Zie voor Documentatie en overige informatie: Axiell.

Deze API wordt indien nodig door de Opdrachtgever geüpdatet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op: 21 jan. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijvend document Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website 3,1

Vraag:

Bijlage B8. SG2.4 Ondersteuning van het Centraal Museum

De eis met betrekking tot de financiële ondersteuning als ‘Centraal Member’ of ‘Centraal Kennispartner’ lijkt geen directe relatie te hebben met de inhoud van de opdracht, namelijk het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website. Kunt u toelichten hoe deze eis en de daaraan gekoppelde scoreverdeling verband houden met de uitvoering en kwaliteit van de opdracht? Hoe wordt gewaarborgd dat dit criterium in overeenstemming is met het proportionaliteits- en gelijkheidsbeginsel, zoals voorgeschreven in de Aanbestedingswet 2012?

Antwoord:

SG2.4. is gerelateerd aan de volgende doelstelling als opgenomen in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document:

‘Een succesvolle, effectieve samenwerking met een proactieve opdrachtnemer die gericht is op het creëren van gemeenschappelijke waarde. (...)’.

Het gunningscriterium SG2.4. houdt derhalve naar het oordeel van Aanbestedende dienst wel degelijk verband met de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden en overeenkomsten - Voorstel optimaliseren proces

Vraag:

U heeft een concept-overeenkomst, de ARBIT 2022, een concept-verwerkersovereenkomst en een concept-wachtkamerovereenkomst meegeleverd. Vaak zien we dat er kleine aanpassingen nodig zijn om de specifieke diensten te leveren die u vraagt. Het is alleen wel erg inefficiënt wanneer alle leveranciers rondom al deze documenten vragen moeten stellen over alle specifieke onderdelen. In de basis kunnen inschrijvers vaak akkoord gaan met dit soort documenten maar zouden ze graag bij een eventuele gunning nog in goed overleg met u kritisch naar de inkoopvoorwaarden kijken. Staat u ervoor open om op die manier te werk te gaan? Zo nee, hoe kunt u voorkomen dat Inschrijvers 'gedwongen' worden om via de NvI's alle punten van discussie over alle documenten met u af te stemmen, ook als ze het niet gegund krijgen. Dat lijkt ons een inefficiënte en ook onwenselijke situatie.

Antwoord:

Nee, het is in het kader van het behoud van het level playing field niet toegestaan om na gunning te onderhandelen met Inschrijver/Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Kwaliteit open begroting

Vraag:

Sommige geschikte oplossingen brengen zodanige licentiekosten met zich mee dat deze per definitie niet binnen de gestelde jaarlijkse budget ad. €10.000 voor onderhoud en beheer passen. Is het correct om aan te nemen dat een dergelijke licentie ook buiten de aanbesteding valt en dus aanvullend berekend kan worden? Als dat niet het geval is, hoe kijkt de aanbestedende dienst dan naar dit dilemma?

Antwoord:

Het is niet correct dat een dergelijke licentie buiten de scope van de opdracht valt. Immers, deze licentie betreft de licentie voor (een onderdeel van) het

Systeem. Deze licentiekosten vallen binnen het voor zowel de Ontwikkel- en realisatieperiode als de Beheer- en onderhoudsperiode voor de initiële looptijd van de Overeenkomst maximaal beschikbare budget. Zie ook het antwoord op vraag 66, vraag 102 en vraag 108.

Het is aan marktpartijen om binnen deze budgettaire kaders een passende oplossing aan te bieden. Indien een oplossing hogere kosten met zich meebrengt, is deze niet passend binnen deze aanbesteding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Intellectuele eigendom

Vraag:

In artikel 18 van de conceptovereenkomst staat dat al het IE dat wordt ontwikkeld binnen deze opdracht worden overgedragen aan opdrachtgever. Dat is prima. Daar waar het om de ontwikkeling van software willen we graag als leverancier niet exclusief gebruiksrecht op dat IE. Dit stelt ons in staat opgedane kennis en technieken ook in andere projecten toe te passen. Hiermee profiteren al onze klanten van kennis en technieken die we in de loop der jaren opbouwen. Binnen de museumsector stelt dit ons in staat ontwikkelde technieken te hergebruiken, wat een kostenvoordeel oplevert. Is het mogelijk een passage toe te voegen waarmee de leverancier gebruiksrecht krijgt op de het de ontwikkelde IE in de software? Het gaat hier dus niet om het visueel ontwerp.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om aan Artikel 18 een nieuw lid 3 toe te voegen inhoudende de mogelijkheid om in overleg af te wijken van het bepaalde in Artikel 18.1 onder sub a) Overeenkomst ten behoeve van de museumsector. Aan Artikel 18 wordt derhalve een nieuw Artikel 18.3 toegevoegd. De nummering van de overige navolgende leden in Artikel 18 wijzigt derhalve dienovereenkomstig.

Het nieuwe Artikel 18.3 Overeenkomst wordt als volgt vastgesteld:
'In overleg kan Schriftelijk worden afgeweken van het bepaalde in Artikel 18.1 onder sub a) ten behoeve van de museumsector door verstrekking van een niet-exclusief gebruiksrecht op het betreffende Systeem(onderdeel). De omvang van dit niet-exclusieve gebruiksrecht wordt in overleg bepaald en Schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever is hierin leidend. Dit niet-exclusieve gebruiksrecht zal nimmer het Visueel Design omvatten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Het ontwikkelen, beheren en onderhouden van een website

Beantwoord op:

21 jan. 2025