

Nota van Inlichtingen 2 EA Broker

Aanbestedingsnaam:	EA Broker
Aanbestedende dienst:	Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Contactpersoon:	Jan Bosch
Email:	jan.bosch@vr-rr.nl

Mededelingen

- 1 U krijgt een nieuw PvE.

Vraagnr.	Paragraafnr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden
34	Programma van eisen		Eis 1.2 a	Van opdrachtnemer eist u dat deze lid is van de branchevereniging BOVIB. Inschrijver is SNA-gecertificeerd. Hetgeen minimaal gelijkwaardig is aan het lidmaatschap BOVIB. Gaat u akkoord met een geldig SNA-certificering als alternatief voor het lidmaatschap? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, omdat doelstelling van het lidmaatschap en de eisen daaraan niet overeenkomt aan de certificering van de SNA. Daarnaast is de SNA vooral bedoelt voor uitzendwerk en -organisaties. Deze opdracht is in geen geval uitzendwerk en vereist meer. Daarnaast als u zich op het vlak van brokership wilt gaan begeven of al begeeft, is het eerste wat u doet lid worden van deze brancheorganisatie. Het feit dat dat niet is gebeurd spreekt voor zich.
45	NVI 1 Broker	6	vraag 31	In antwoord op de gestelde vraag formuleert u "werkzaamheden" en "kwaliteit" als "Kwaliteit van jullie dienstverlening is het (passend op de vraag) invullen van de aanvragen, die we bij jullie neerleggen. Niet een keer, maar elke keer opnieuw." Kunt u bevestigen dat het zwaartepunt van de presentatie op recruitment ligt en niet op contractmanagement? Indien nee, graag uw toelichting, dank.	Dit bevestigen wij bij deze.
46	NVI 1 Broker	3	vraag 15	Inschrijver vermoedt dat Aanbestedende Dienst de vraag niet goed heeft begrepen. Inschrijver verzoekt om een uitwerking van de scoremethodiek. Ofwel: kunt u enkele voorbeelden geven hoe u komt tot een eenduidige eindscore op basis van de door u aangegeven formule. Dit mag uiteraard fictief. Op deze wijze kan Inschrijver de formule doorgronden, wat nu niet mogelijk is. We gaan ervan uit dat u een of meerdere (fictieve) voorbeelden kunt geven, daar dit bij de beoordeling ook dient te gebeuren. Graag uw reactie.	Ok, inderdaad nu begrijpen wij uw vraag. Het moeilijk is dan altijd om goede voorbeelden te maken. Wij doen een poging. Uitwerken in dit document op deze plek is lastig. Wij verwijzen voor de beantwoording van deze vraag naar bijgevoegd docuemnt "antwoord vraag 46"

Vraagnr.	Paragraafnr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden		
47	Beschrijvend document / vraag 42	5	1.3	Kunt u een inzicht geven in de verdeling van inhuuropdrachten binnen uw organisatie? Welke afdelingen huren veel in en wat is de omvang van inhuur van de afdelingen?	<p>Het antwoord op uw vraag is onderstaande tabel mij bijbehorende kanttekeningen Opdrachten waarbij de Leverancier een inspanning heeft geleverd, dus een feitelijke kandidaat heeft aangeleverd. Van de in totaal 765 uitgevoerde opdrachten zijn na de aanlevering van de kandidaat 85 opdrachten geannuleerd (44 annuleringen vanuit de opvang van asielzoekers en ontheemden). Verder vormt het aantal opdrachten vanuit de opvang van asielzoekers en ontheemden een groot deel van het totaal van de opdrachten. Die inhuur zal voor de toekomst niet worden voortgezet zoals het in de afgelopen jaren was. Dus zeker aan dat aantal kan kunnen geen rechten worden ontleend.</p> <p>Het gemiddelde aantal weken van de looptijd van de opdracht zegt verder niets over het aantal daadwerkelijk gewerkte uren. Het gaat bij dat gemiddelde over de periode waarin in meer of mindere mate daadwerkelijk is gewerkt voor de ingehuurde derde.</p>		
						Gemiddelde looptijd opdracht in weken	Aantal opdrachten (incl. verlengingen en annuleringen)
				Nr	Afdeling		
				1	Afdeling VIK (incl MIC)	12	13
				2	Ambulance Rotterdam Rijnmond	27	11
				3	Bestuurlijke en Juridische Zaken	12	7
				4	Brandweer - Bedrijfsbureau	6	1
				5	Brandweer - Operationele Informatie (OI)	16	26
				6	Brandweer - Vakbekwaamheid	18	9
				7	Brandweer algemeen	24	9
				8	Communicatie	18	3
				9	Concerttaken	24	33
				10	Crisisbeheersing	24	27
				11	Facilitair Bedrijf	17	2
				12	Financiële Administratie	10	11
				13	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio	19	36
				14	Human Resources	14	53
				15	Industriële veiligheid	68	21
				16	Informatiemanagement	14	13
				17	M&C (incl KCA)	65	23
				18	Meldkamer Ambulancezorg en Brandweertzorg	22	11
				19	Project noodopvang Oekraïne en asielzoekers	12	456

Vraagnr.	Paragraafnr. bestek	Pagina nr.	Evt. bijlage	Vraagomschrijving	Antwoorden
48	NVI 1 Broker	2	vraag 14	<p>Het klopt inderdaad dat de CvA een adviserende rol heeft, echter heeft Inschtijver de volgende zorgen en verzoekt Aanbestedende Dienst nogmaals om herziening en het hanteren van een ondergrens voor de brokerfee.</p> <p>Hoewel u in eis 2.1 c onder meer aangeeft dat "opdrachtnemer Inhuurkrachten op geen enkele wijze verplicht om aanvullende diensten af te nemen van de intermediair" zien we in de markt toch dat Inhuurkrachten moeten betalen om direct online te reageren op aanvragen en servicepakketten afnemen, al dan niet bewust/onbewust. Dit stelt een Inschrijver in staat om heel laag in te schrijven, omdat de marge "aan de achterkant" toch rechtgetrokken wordt. Met de door u gehanteerde rank reversal waar de punten direct gerelateerd worden aan de laagste Inschrijver, ontstaat dus een onwenselijke situatie die geen recht doet aan de uitgangspunten zoals verwoord in de Gids Proportionaliteit. U stelt dat de impact van de relativiteit gering is, maar dat is het dus zeer zeker niet. Mocht u desondanks herziening en het hanteren van een ondergrens voor de brokerfee niet wensen, dan vernemen wij graag hoe Aanbestedende Dienst zeker gaat stellen dat de hierboven beschreven situatie voorkomen wordt en door welke</p>	<p>Nu begrijpen wij u. U maakt zich zorgen dat u voor alle inspanning die u doet en dit mislukt onvoldoende betaald krijgt omdat u laag moet inschrijven omdat een concurrent heeeeel laag inschrijft. Hierdoor wordt de terugverdiendtijd voor uw inspanning misschien wel te lang t.o.v. de duur van de inhuur. Door het introduceren van een minimum tarief bent u commercieel verzekerd dat u kunt terugverdienen.</p> <p>Kijk dit is feitelijk een commercieel en concurrentie aspect. Uw risico om op een bedrag in te schrijven waarvan u de hoogte ook heeft bepaald na uw kennis van de markt (lees: concurrenten). Eigenlijk willen wij de markt zijn werk laten doen. Maar wij willen ook dat bedrijven in redelijkheid zijn inspanning krijgt vergoed. Wij zitten niet te wachten op faillissementen of geen inschrijvingen. Wij willen goede en juiste dienstverlening, elke keer opnieuw.</p> <p>Wij stemmen derhalve in het introduceren van een minimum brokerfee en een maximum.</p> <p>Wij zetten de minimum op €1,00 per uur. en het maximum op €4,00 per uur.</p> <p>E.e.a. kunt u zien in eis 3.1 d van het PvE. Dit aangepaste document is als bijlage bijgevoegd.</p> <p>U krijgt een nieuw PvE</p>