



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria K2 (Fase 2)

Europese Openbare Aanbesteding

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Rotterdam, 4-12-2024

Kenmerk : 273652

Status : definitief na NvI

Versie : 3.0

1. Algemeen

Gunningscriteria K2 zal in de huidige planning plaatsvinden bij de VRR, Kazerne Frobenstraat. Frobenstraat 8 in Rotterdam. Bij de uitnodiging voor dit deel van de aanbesteding zullen wij dit bevestigen of de verandering aangeven. Deze sessie duurt maximaal 90 minuten en wordt gegeven voor de beoordelingscommissie. 10 Minuten is gereserveerd voor kennismaking, 10 minuten voor de vragen (verduidelijking) naar aanleiding van de ingeleverde documenten en 60 minuten voor de verdediging/uitleg van de ingeleverde stukken en 10 minuten voor de afsluiting.

De Beoordeling van het K2 geschiedt op onderstaande wijze.

	Onderdeel	percentage
1	Bespreken van de invulling van de dienstverlening en de Implementatie (waarbij ook de persoon die de opdracht uitvoert wordt beoordeeld).	80%
2	Vragen n.a.v. Aanbieding	<u>20%</u>
	totaal	100%

De grond waarop de beoordeling zich omzet in een cijfer is voor elk onderdeel anders, doch de procedure en methode is hetzelfde.

2. Vragen naar aanleiding van aanbidding

Vooraf is het niet aan te geven welke vragen we hebben.

Wel geldt als de geschreven aanbidding heel erg duidelijk is en er dus geen zinnige (verduidelijkings)vragen hoeven worden gesteld inschrijver een 8 punten krijgt.

3. Invulling van de dienstverlening en de Implementatie

Werken met mensen is mensenwerk. Papier is geduldig en levert vaak een optimaal plaatje, maar hoe werkt het nu in de praktijk? Hoe wordt hier nu werkelijk mee omgegaan?

De bedoeling van dit gesprek is om te beoordelen hoe het plan in de praktijk wordt ingevuld door de mensen van de Inschrijver en hoe de interactie is met de personen van de VRR.

Om dit te kunnen zien neemt de VRR personen mee die regelmatig inhuren.

Het is dus van belang dat Inschrijver de personen meeneemt voor het gesprek in de uitvoering van de Opdracht ingezet worden. Aanvullend mag iemand aansluiten die commercieel verantwoordelijk is.

Bij het gesprek is het nadrukkelijk niet de bedoeling dat Inschrijvers hun bedrijfsprofiel toelichten, maar uitsluitend ingaan op de door Inschrijver uitgebrachte Inschrijving.

De wijze van invulling zal worden bediscuteerd gebruikmakende van voorbeelden en situaties die bij de VRR kunnen voorkomen. Hierbij wordt gekeken hoe de inschrijver hiermee omgaat. Bewust zullen wij deze situaties niet vooraf bekend maken.

4. Beoordeling Gesprek

De overall beoordelingsaspecten dan wel vragen die intern zullen worden beantwoord zijn:

Presentatie	nr. De implementaties (plan van aanpak waaronder uitvoeringsplan)		Vraag-zwaarte
	1	Na de onderbouwing te hebben gehoord inzake het plan van aanpak	
		Hebben ze de opdracht begrepen?	50%
		indien nee 0 pnt; indien ja 10 pnt; daar tussen naar rato	
	2	Kunnen ze de opdracht zoals wij dat willen uitvoeren middels deze aanpak?	50%
		indien nee 0 pnt; indien ja 10 pnt	
	Totaal		100%
	nr. Kwaliteit - kwaliteitsplan		Vraag-zwaarte
	1	Geef aan wat je na de onderbouwing vindt de kwaliteit van het Werkzaamheden?	35%
	2	Geef aan wat je na de onderbouwing vindt de kwaliteit van het Ondersteuning?	35%
	3	Geef aan wat je na de onderbouwing vindt van de overige kwaliteitsaspecten	30%
		let hierbij o.a. op: de flexibiliteit, de kwaliteit, mogelijke afhankelijkheid	
		Niet te beoordelen = 0 pnt; uitstekend = 10 pnt daartussen na rato	
	Totaal		100%
	nr. Inhoudelijke Contactperso(o)n(en)		Vraag-zwaarte
	1	Hij/zij is een verbinder, analist, zelfstandig en kan met weerstanden omgaan.	12,5%
	2	Hij/zij is een ervaren adviseur (ervaren is minimaal 5 jaar ervaring).	12,5%
	3	Hij/zij is instaat om vanuit de belangen van de VRR multidisciplinair en integraal te adviseren.	12,5%
		Hij/zij is een praktische doener en is positief kritisch, met gevoel voor de omgeving waarin hij/zij met de VRR werkt en de diverse belangen die kunnen spelen bij de interne afdelingen.	12,5%
	5	Hij/zij is onafhankelijk én in staat zich in te leven in de perspectieven van aanvragende manager en hierop in te spelen waardoor er een effectieve samenwerking ontstaat in een veld met soms conflicterende, soms zelfs politiek of bestuurlijk geladen belangen;	12,5%
		Hij/zij beschikt over de volgende persoonskenmerken: energiek, samenwerkingsgericht, flexibel, klantgericht, resultaatgericht.	12,5%
	7	Hij/zij is minimaal 3 dagen per week voor de VRR beschikbaar.	12,5%
	8	Hij/zij is mondeling communicatief vaardig.	12,5%
		Niet te beoordelen = 0 pnt; uitstekend = 10 pnt daartussen na rato	
	Totaal		100%

Vragen	nr.	Vragen over nog verdere onduidelijkheden in de aanbieding	Vraag- zwaarte
	1	Zijn de vragen die wij gesteld hebben naar behoren beantwoord.	
		nee = 0 pnt; weinig 2; voldoende 6; allen = 10 pnt	30%
	2	Beoordeel de kwaliteit van de antwoorden op de door ons gestelde vragen.	
		erg ontevreden over de antwoorden = 0 pnt; erg tevreden over de antwoorden 10 pnt; daar tussen na rato	70%
		Totaal	100%