

Graafschap College

Inzamelen, verwerken en beheren van afval

Nota van Inlichtingen 1

26-9-2024

Nr.	Ref. nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	29	1.2	De straatkolken zijn niet opgenomen in het prijzenblad. Het ledigen van straatkolken valt buiten onze dienstverlening. Bent u bereid deze buiten de tender te houden? Zo nee, zullen wij een onderaannemer hiervoor inschakelen. Kunt u een overzicht geven van het aantal straatkolken (incl. inhoud) per locatie en de ledigingsfrequentie? Kunt u de straatkolken opnemen in het prijzenblad?	Deze werkzaamheden vallen, anders dan vermeld in par 1.2, buiten de opdracht.
2	31	1.2	Voor gescheiden inzameling van Plastic en GFT/swill zijn inzamelmiddelen nodig. In hoeverre is hiervoor budget beschikbaar?	Er is een aantal jaren geleden geïnvesteerd in de gescheiden afvalunits voor de locatie JFK, hierin zit geen GFT inzameling. De optimalisatie van de afvalscheiding is onderdeel van de samenwerking. Opdrachtgever wenst in het antwoord op de open vragen uw zienswijze/aanpak te lezen. De verdere uitwerking van scheiding van afval wordt tijdens de duur van de overeenkomst verder geconcretiseerd.
3	30	1.2.2	Is het door u genoemde bedrag van € 160.000 per jaar in- of exclusief btw?	Dit bedrag is inclusief btw.
4	33	2.12.3	U beschrijft hier de procedure bij het overschrijden van het maximaal aantal pagina's per open vraag. Deze aantallen staan echter nergens beschreven. Wilt u deze toevoegen?	Excuus voor het ontbreken van deze informatie, per antwoord zijn maximaal twee leesbare a4 toegestaan.
5	32	2.4	Om concrete optimalisaties te beschrijven en een juiste inschrijving te doen is het noodzakelijk voor Inschrijvers de huidige situatie te kennen en gezien te hebben. Staat u hierom Inschrijvers toe een of meerdere locaties te schouwen?	De concretisering van optimalisaties is onderdeel van implementatie, zie ook het antwoord op notavraag 2. Tijdens de aanbestedingsfase kunt u eventueel de locaties schouwen. U dient zich hiervoor aan te melden via de berichtenmodule, met vermelding welke locaties dit betreft en welke zaken u wilt schouwen. Uw verzoek wordt vervolgens beoordeeld en vindt overleg plaats voor de schouwing.
6	34	4.1 eis 9	Kunt u aangeven hoe vaak per jaar u verwacht dit te verzoeken?	Reiniging van de inzamelmiddelen wordt in de huidige situatie met name op locatie MMS twee keer per jaar gedaan bij containers. Graag horen we hier voor de duur van de overeenkomst de expertise van de inschrijver.
7	35	4.1 eis 10 eerste deel	Bedoelt u hier afroepen?	Dit is correct.
8	36	4.1 eis 10 tweede deel	Kunt u aangeven waarom dit voor 7:00 uur in de ochtend dient plaats te vinden?	In verband met de vele medewerkers en studenten die op locatie JFK elke dag aanwezig zijn en dat vrachtverkeer wordt vermeden.
9	37	4.1 eis 15	Inschrijver neemt aan dat dit alleen in het geval van dwingende redenen plaatsvindt. Is dit een juiste aanname?	Dit is correct.
10	38	4.1 eis 21	Bedoelt u hier de punten die u noemt in eis 19?	Dit is correct.

Nr.	Ref. nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	39	4.1 eis 22	"U stelt de eis dat vertrouwelijk papier geshredderd dient te worden op veiligheidsniveau 4 (P4). Vernietiging op P4 is mogelijk, maar resulteert in een snippergrootte die te klein is. Dit geeft de volgende problemen: - het materiaal is niet meer persbaar en daardoor niet te transporteren naar een eindverwerker; - het materiaal wordt niet meer voor recycling geaccepteerd door papierfabrieken ter recycling. Vernietigingsklasse P3 (al dan niet door vermenging) is regulier in de markt en geeft na vernietiging ook nog te mogelijkheid het papier te recyclen, wat ten slotte ook uw doelstelling is. Overigens stelt de certificerende instantie FNOI het volgende: "Vanuit het oogpunt van veiligheid én duurzaamheid, zijn wij van mening dat papiervernietiging op P2 (vermengd met ander papiermateriaal en geperst) of op P3, ruimschoots voldoet aan de voorschriften vanuit de AVG-richtlijn. Bovendien leent deze methode zich prima voor verantwoord hergebruik." Bron: https://www.ca-plus.nl/nieuws/berichten/avg-en-ca-gaan-hand-in-hand.html Wij stellen voor de eis aan te passen naar vernietiging op klasse P3. Gaat u hiermee akkoord? "	De eis wordt bijgesteld naar P3.
12	40	4.1 eis 23 t/m 26	U vraagt de toekomstige dienstverlener o.a. 0-metingen, afvalscans en analyses op afvalstromen (ook in de zakken en bakken) met regelmaat uit te voeren op alle Graafschap locaties. Hiernaast vraagt u de dienstverlener proactief mee te denken, verbeterkansen te identificeren, verbetervoorstellen uit te brengen en - na goedkeuring van opdrachtgever – binnen uw organisatie te implementeren. Het prijzenblad biedt echter geen mogelijkheid de hiermee voor de dienstverlener gemoeide kosten (adviesuren) in te vullen. Hierdoor hebben inschrijvers als enige mogelijkheid het verwerken van deze kosten in de ledigingstarieven. Hierdoor is het niet mogelijk om de inspanningen op dit gebied (geven van advies) per leverancier goed met elkaar te vergelijken. Kunt u het prijzenblad aanpassen en inschrijvers de mogelijkheid geven het aantal uur advies x uurtarief te vermelden? Om appels met appels te kunnen vergelijken adviseren wij een vast aantal adviesuren per jaar op te nemen, bijvoorbeeld 80 uur per jaar.	Het prijzenblad wordt niet aangepast. In de basis kunnen geen extra kosten gerekend worden voor de adviserende werkzaamheden van de leverancier. Als het gaat om specifieke adviesprojecten dan zal dit op verzoek zijn van Opdrachtgever wordt besproken en ingezet.
13	41	4.1 eis 28	Op dit moment kan Opdrachtnemer voorzien in gedetailleerde online managementrapportages, echter rapportage op gebied van nascheiding, vulgraad van afvalcontainers en klachtenafhandeling is hier nog geen onderdeel van. Kunt u akkoord gaan dat Opdrachtnemer deze onderwerpen separaat rapporteert? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord, mits deze proactief minimaal elke twee maanden (6x per jaar) worden aangeleverd bij Opdrachtgever.
14	56	4.1. Eisen van de opdracht - vulgraad van de afvalcontainers	Hoe ziet u dit voor zich? Of zijn al uw inzamelmiddelen voorzien van vulgraadmeters?	Nee de containers zijn niet voorzien van vulgraadmeters. De wijze waarop laten we aan de expertise van de leverancier.
15	54	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt hier om een 4-tal plannen. Het maximum aantal pagina's is hierbij echter niet benoemd. Is het maximum van 2 pagina's per plan akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 4.

Nr.	Ref. nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	42	4.3	U stelt dat indexering plaats dient te vinden conform CBS-indexcijfer "consumenten prijsindex voor alle huishoudens, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar". De NEA-index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA-index in plaats van het voorgestelde CBS-indexcijfer?	Dit is akkoord.
21	43	4.3	Als de indexerende instantie vertraging heeft opgelopen bij het publiceren van de indexcijfers, gaat u er dan mee akkoord de door u genoemde termijn van 3 maanden los te laten?	Dit is akkoord, mits het cijfer 1 december bekend is om tijdig de indexering voor het opvolgende jaar te kunnen beoordelen. Ook artikel 4,4 uit de concept overeenkomst blijft gehandhaafd.
22	55	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en wat de betreffende functies en achtergronden zijn?	In het beoordelingsteam zijn afgevaardigden uit team financiën en inkoop, team huisvesting vertegenwoordigd en een medewerker met expertise op het gebied van duurzaamheid.
23	5	Conceptovereenkomst	4.3 Het is gebruikelijk om voor de indexatie van het papier gebruik te maken van de MOP. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 20.
24	6	Conceptovereenkomst	4.3 Het is gebruikelijk om voor de indexatie van het hout gebruik te maken van Euwid. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 20.
25	7	Conceptovereenkomst	4.3 Het is gebruikelijk in onze branche om de NEA-index te hanteren. Gaat u akkoord met een NEA-indexering voor huur, transport en verwerking?	Zie het antwoord op notavraag 20.
26	20	Conceptovereenkomst	4: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	De notitie zoals opgenomen in paragraaf 4.3 van de leidraad is leidend. We zullen deze opnemen in de overeenkomst in artikel 4.
27	21	Conceptovereenkomst	3.3: Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer indien hij niet wil verlengen, dit een jaar voorafgaande aan de verlenging aangeeft.
28	22	Conceptovereenkomst	1.3: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord uitsluitend voor de voorwaarden die Opdrachtgever herleiden vanuit branchspecifieke voorwaarden en de regelgeving.
29	23	Conceptovereenkomst	Algemeen: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Zie paragraaf 1.2 uit de aanbestedingsleidraad voor de beschrijving van de scope.
30	24	Conceptovereenkomst, pagina 1, artikel 1.1	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 28.
31	25	Conceptovereenkomst, pagina 1, artikel 1.3	U vermeldt: "In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten." Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u wijzigingen in de nota's van inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Dit is correct.

Nr.	Ref. nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	27	Conceptovereenkomst, pagina 1, artikel 4.2, 4e bullet	Het toesturen van weegbonnen en begeleidingsbrieven is geen wettelijke verplichting en voegt bij aanwezigheid van reguliere rapportages niets toe. Wij zien geen toegevoegde waarde in het toesturen van begeleidings- en weegbonnen omdat dit erg arbeidsintensief en door de grote papierstroom milieubelastend is. Op aanvraag bij eventuele controles kunnen we op verzoek altijd alsnog een bon overleggen. Wilt u deze eis zoals nu verwoord laten vervallen of anders gemotiveerd aangeven waarom u vasthoudt aan deze eis?	Deze eis zal vervallen. De eis 28 waarin het gaat over de rapportage mogelijkheden en het realtime inzicht volstaat hierin.
33	26	Conceptovereenkomst, pagina 2, artikel 3.3	Inschrijver neemt aan dat verlenging in wederzijds overleg plaatsvindt. Is dat een juiste aanname?	Zie het antwoord op notavraag 27.
34	28	Conceptovereenkomst, pagina 3, artikel 7.1	Kunt u hier een uitzondering maken voor aan inschrijver gelieerde ondernemingen? Het is bij grote ondernemingen gebruikelijk dat vorderingen binnen het concern worden overgedragen.	Dit is akkoord.
35	8	Inkoopvoorwaarden	22 en 23: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 56. Verder: Het idee van Algemene voorwaarden is dat ze algemeen van aard zijn. Er staan dus artikelen in de algemene voorwaarden die in de praktijk weinig of geen werking zullen hebben op de (uitvoering van) te sluiten overeenkomst en de daaruit volgende dienstverlening.
36	9	Inkoopvoorwaarden	21.5: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dat is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 55.
37	10	Inkoopvoorwaarden	21.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dat is akkoord.
38	11	Inkoopvoorwaarden	14.2: Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?	Zie het antwoord op notavraag 39.
39	12	Inkoopvoorwaarden	14: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot maximaal € 2.000.000,00 per gebeurtenis voor maximaal twee gebeurtenissen. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij aanspraken van derden op schadevergoeding, ten gevolge van dood of letsel, dan wel wanneer aan de zijde van de leverancier of diens personeel sprake is van een beroepsfout, bewuste roekeloosheid, grove schuld en/of opzet.
40	13	Inkoopvoorwaarden	12.1: Stemt u ermee in toe te voegen dat deze ontbindingsrechten enkel gelden indien de situaties onder a tot en met d Contractant verhinderen de verplichtingen uit deze overeenkomst te blijven nakomen?	Artikel 12.1 blijft gehandhaafd in huidige vorm.
41	14	Inkoopvoorwaarden	11.1: Stemt u ermee in de zinsnede in hieronder te laten vervallen? In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontnemen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden. "	Nee, dit is niet akkoord. Wanneer Contractant in verzuim is, nadat partij ook al in gebreke is gesteld, dient Opdrachtgever de dienstverlening door een andere partij te kunnen laten uitvoeren om geen problemen te krijgen bij het niet ophalen van het afval ofwel de overeenkomst te ontbinden.
42	15	Inkoopvoorwaarden	10.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen?	Alvorens Contractant in verzuim is, volgt eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen plaatsvinden.
43	16	Inkoopvoorwaarden	9: Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Zie het antwoord op notavraag 49.
44	17	Inkoopvoorwaarden	8.3 laatste zin: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dit is niet akkoord. In specifieke gevallen kan Opdrachtgever hierom verzoeken. Dit wordt uiteraard vooraf afgestemd met Opdrachtnemer en het verzoek dient proportioneel te zijn.

Nr.	Ref. nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	18	Inkoopvoorwaarden	5.3: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer dient de overeenkomsten met andere contractpartijen van Opdrachtgever in acht te nemen.
46	19	Inkoopvoorwaarden	3.1: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dit is niet akkoord. Dit artikel kan ook zien op dienstverlening op afroep of aanvullende dienstverlening (binnen de scope) waarvoor Opdrachtgever een offerte opvraagt bij Opdrachtnemer.
47	44	Inkoopvoorwaarden, pagina 1, artikel 5.6	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Als er boetes of sancties worden opgelegd aan de contractant dan zal dat zijn omdat deze de contractant kunnen worden toegewezen. Het kan zijn dat het opdrachtgever een boete of sanctie wordt opgelegd, maar deze de boete of sanctie zal doorschuiven naar de partij die de fout is begaan tijdens de uitvoering van de opdracht.
48	46	Inkoopvoorwaarden, pagina 2, artikel 10.1	U gaat in dit artikel voorbij aan de wettelijke regeling bij een tekortkoming namelijk de ingebrekestelling. Gelet op de aard van de dienstverlening lijkt dit onredelijk en buiten proportioneel. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Zie het antwoord op notavraag 42.
49	45	Inkoopvoorwaarden, pagina 2, artikel 9.1, 9.3 en 9.4	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Dit is akkoord, tenzij op voorhand door Opdrachtgever wordt verzocht dat de toepassing enkel voor Opdrachtgever dient te worden ontwikkeld.
50	47	Inkoopvoorwaarden, pagina 3, artikel 12.1 b. en e.	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Dit is akkoord.
51	48	Inkoopvoorwaarden, pagina 3, artikel 12.1 c.	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Dat is niet akkoord. Bij een uitgesproken faillissement is opdrachtgever overgeleverd aan de curator, Opdrachtgever heeft graag in eerdere fase de mogelijkheid.
52	49	Inkoopvoorwaarden, pagina 3, artikel 14.2 en 14.5	Een aansprakelijkheidsverzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €2.000.000,- per gebeurtenis én per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Zie het antwoord op notavraag 39.
53	50	Inkoopvoorwaarden, pagina 3, artikel 15.1	Kunt u wel bevestigen dat de aanbestede diensten afgenomen worden bij Contractant?	Zie het antwoord op notavraag 29.
54	51	Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 21.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord, mits aan de eisen uit het programma van eisen wordt voldaan.
55	52	Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 21.5	Uw organisatie alsmede onze organisatie hebben veel werknemers in dienst. Het is daarom in de praktijk niet of nauwelijks te controleren of partijen geen oud-werknemers van elkaar in dienst nemen dan wel inzetten. Kunt u er mee instemmen dat het artikel zo wordt gelezen dat wij niet actief zullen werven onder uw werknemers?	Dit is akkoord.
56	53	Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 23	Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op Contractant na acceptatie door Contractant op de locatie van Contractant. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.