

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding voor de levering van mobiele telefoons
Aanbestedende Dienst: Stichting WIJJeindhoven
Referentie: 21327

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 41
Onderwerp: Vervolg vraag op vraag 24 uit NVI-1

Vraag:

Bij vraag 24 uit de 1e Nota van Inlichtingen geeft Aanbestedende Dienst aan om financiële redenen vast te houden aan het model Samsung S23. Wij begrijpen deze denkwijze en zijn voorstander om niet altijd het meest nieuwe en dure model uit te vragen. Echter is de S23 End of Life en dus niet meer beschikbaar om in te kopen. Dit houdt in dat gegadigden moeten afzien van een inschrijving en u mogelijk slechts één of geen inschrijving krijgt. Hierdoor is er grote kans dat u juist niet de beste prijs krijgt. Een vrij beschikbare Samsung S24 zal u door marktwerking en betere beschikbaarheid juist een veel betere prijs opleveren (en tevens een beter toestel inclusief langere ondersteuning). Wij verzoeken u met klem de S24 in plaats van de S23 uit te vragen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 20 dec. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

42

Gevraagde toestellen (vraag 24)

Vraag:

Wij vragen Aanbestedende Dienst de uitgevraagde toestellen aan te passen naar de nieuwste versies (logische opvolgers). Dit omdat de iPhone 14 een Lightning aansluiting heeft die in strijd is met nieuwe Europese wetgeving die alleen maar USB-C toestaat. De Samsung S23 is zelfs End of Life en helemaal niet meer te bestellen. Zonder aanpassing kunnen marktpartijen dus niet aanbieden. Concreet betekent dit 330x de iPhone 15 en 220x de Samsung S24 (Enterprise Edition). Graag uw bevestiging en aanpassing.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Enterprise Edition (vraag 13)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 13 van NVI-1 geeft u aan dat de normale editie ook aangeboden mag worden indien de Enterprise editie niet meer beschikbaar is. Door dit antwoord kunnen er verschillende toestellen worden aangeboden waardoor een eerlijk vergelijk niet meer mogelijk is. Wij vragen u voor de Samsung alleen een Enterprise Editie toe te staan en voor de iPhone de normale editie aangezien (iPhone geen Enterprise Editie heeft).

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzen inclusief BTW (vraag 22)

Vraag:

In uw antwoord op vraag 22 van NVI-1 geeft u aan dat prijzen inclusief BTW vermeld moeten worden. Zoals gemeld achten wij dit onwenselijk, maar we begrijpen dat u hier aan vast wenst te houden. Kunt u voor de duidelijkheid aangeven hoeveel procent BTW inschrijvers dienen te hanteren?

Antwoord:

De inschrijver dient uit te gaan van een btw-percentage van 21%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanpassen gevraagde iPhone (vraag 25)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt onder andere een iPhone 14 uit. Nieuwe wetgeving in Europa schrijft voor dat na 28 december 2024

oplaadaansluitingen voor smartphones op basis van USB-C moeten zijn. De aansluiting van de iPhone 14 is nog op basis van Lightning. Navraag leert ons dat dit waarschijnlijk een negatieve impact heeft op de prijs en beschikbaarheid van de iPhone 14. Wij adviseren Aanbestedende Dienst om de uitvraag aan te passen van iPhone 14 naar iPhone 15. U krijgt in dat geval de nieuwste standaard, uniforme bekabeling aan de Samsung en voldoet daarmee aan alle richtlijnen. Graag uw reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Vraag 24 (NVI-1)

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt naast de iPhone 14 ook de Samsung S23 uit. Bent u zich ervan bewust dat de Samsung S23 vanaf januari 2025 EOL (End of Life) is? De Samsung S23 heeft een releasedatum van februari 2023 en vijf (5) jaar beveiligingsupdates. Dit houdt in dat er na februari 2028 geen beveiligingsupdates meer gegarandeerd zijn. Dit valt nog binnen de maximale contractperiode, die eindigt op 1 maart 2029 (vier jaar na ingangsdatum). Het lijkt ons beter om de Samsung S24 in plaats van de S23 uit te vragen. De S24 heeft namelijk een releasedatum van Q1 2024 en heeft maar liefst 7 jaar beveiligingsupdates. Graag uw reactie en aanpassing.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Screenprotector

Vraag:

Graag uw bevestiging dat de aan te brengen screenprotector een glazen screenprotector dient te zijn.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat het hier om een glazen screenprotector dient te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Vraag 6

Vraag:

Een verwerkersovereenkomst t.z.v. CMDB is slechts verplicht indien de leverancier persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke en daarbij geen zelfstandige zeggenschap heeft over de verwerking. Bij het opbouwen van een CMDB hoeft dit niet per definitie het geval te zijn, zeker als de gegevens binnen de CMDB geen

persoonsgegevens bevatten of enkel op geaggregeerd niveau worden verwerkt zonder te herleiden naar een natuurlijke persoon. In dat geval valt de activiteit mogelijk niet onder de verplichtingen van de AVG voor een verwerker. Kunt u bevestigen of de gegevens in de CMDB betrekking hebben op persoonsgegevens in de zin van de AVG? Indien dit niet het geval is, is het mogelijk om af te zien van een verwerkersovereenkomst aangezien er geen sprake is van verwerkingsactiviteiten in de zin van de AVG?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft aan dat de noodzaak van een verwerkersovereenkomst voor een Configuration Management Database (CMDB) afhankelijk is van de specifieke inhoud en het gebruik ervan:

-Geen persoonsgegevens: Als de CMDB geen persoonsgegevens bevat, is een verwerkersovereenkomst niet vereist.

-Geaggregeerde gegevens: Wanneer de CMDB persoonsgegevens bevat, maar deze uitsluitend op geaggregeerd niveau worden verwerkt zonder herleidbaarheid tot individuele personen, valt dit mogelijk buiten de reikwijdte van de AVG.

-Herleidbare persoonsgegevens: Indien de CMDB persoonsgegevens bevat die herleidbaar zijn tot natuurlijke personen en deze namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, is een verwerkersovereenkomst noodzakelijk.

Het is daarom essentieel om de inhoud en het gebruik van de CMDB zorgvuldig te analyseren om vast te stellen of sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG. Indien er geen persoonsgegevens worden verwerkt of de gegevens niet herleidbaar zijn tot natuurlijke personen, kan een verwerkersovereenkomst achterwege blijven.

Echter, mocht uit de analyse blijken dat een verwerkersovereenkomst vereist is, zal de aanbestedende dienst niet afzien van het afsluiten hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vraag 4

Vraag:

Het verzoek om een vooraankondiging van 30 dagen sluit aan bij het beginsel van evenredigheid zoals beschreven in artikel 5 van de AVG, aangezien dit de verwerker in staat stelt om de benodigde voorbereidingen te treffen, zoals het beschikbaar stellen van relevante documentatie en het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering. Zonder een dergelijke aankondiging bestaat het risico dat de audit minder efficiënt verloopt en onnodige verstoringen veroorzaakt. Zou de aanbestedende dienst kunnen overwegen een vooraankondiging van 30 dagen te hanteren, zodat de audit conform de AVG-principes proportioneel en efficiënt kan worden uitgevoerd zonder onnodige verstoringen in de bedrijfsvoering van de verwerker?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een vooraankondigingstermijn van 30 dagen, mits dit geen afbreuk doet aan de auditrechten van de verwerkingsverantwoordelijke en geen vertraging veroorzaakt in urgente situaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Vraag 2

Vraag:

Kunt u toelichten waarom de aansprakelijkheidsclausule uit de hoofdovereenkomst als uitgangspunt wordt gehanteerd, terwijl een verwerkersovereenkomst op grond van de AVG zich specifiek richt op privacyaspecten? Kan er in dit kader ruimte worden geboden voor een afzonderlijke aansprakelijkheidsclausule die aansluit bij de specifieke

verantwoordelijkheden van de verwerker onder de AVG?

Antwoord:

De aanbestedende dienst blijft bij de voorgestelde aanpassing van de aansprakelijkheidsbepaling in de hoofdovereenkomst en accepteert geen verdere beperkingen van de aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag 32

Vraag:

U geeft aan dat de aanname onder vraag 32 juist is. Tegelijkertijd vraagt u twee telefoontypes (Samsung S23 en iPhone14) uit die end-of-life zijn.

We wijzen u erop dat er momenteel nieuwe marktpartijen de markt betreden en met agressieve prijsaanbiedingen marktaandeel proberen te veroveren. In het geval van deze aanbesteding zullen ze creatief inschrijven door stuntprijzen te hanteren voor productgroepen die end-of-life gaan. Vervolgens verhogen ze de prijs flink voor opvolgers, waardoor u niet de juiste prijs zult betalen. Het prijzenblad is in dit geval voor niets geweest.

Om deze reden verzoeken wij u om goed te kijken naar de productgroepen die u uitvraagt (Samsung S23 + iPhone14) en aanpassingen te doen waar nodig.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag 25

Vraag:

Inschrijver wil u er ook bij de iPhone14 op attenderen dat deze end-of-life is. Hiermee is deze telefoon alleen te verkrijgen via het grijze inkoopkanaal, dat niet door u wordt toegestaan. Hiermee is het niet mogelijk om de gewenste iPhone14 aan te bieden. Daarnaast is ondersteuning (waaronder software-updates) niet meer te garanderen, omdat het model end-of-life is. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals met klem om:

- iPhone15 uit te vragen in plaats van iPhone14
- Nieuwe specificaties mee te sturen
- Het prijzenblad hierop aan te passen
- De ondergrensprijs te verhogen i.v.m. het opvolgende model.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag 24

Vraag:

Inschrijver wil u erop wijzen dat de fabrikant zelf aangeeft dat de Samsung S23 end-of-life is. Hiermee is deze telefoon alleen te verkrijgen via het grijze inkoopkanaal, dat niet door u wordt toegestaan. Hiermee is het niet mogelijk om de gewenste Samsung S23 aan te bieden. Daarnaast is ondersteuning (waaronder software-updates) niet meer te garanderen, omdat het model end-of-life is. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals met klem om:

- Samsung S24 uit te vragen in plaats van Samsung S23
- Nieuwe specificaties mee te sturen
- Het prijzenblad hierop aan te passen
- De ondergrensprijs te verhogen i.v.m. het opvolgende model.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar de rectificatie van 20 december 2024 voor alle aanpassingen in het beschrijvend document, het prijzenblad, het programma van eisen en de concept-raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vraag 17

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst de volledige specificaties van de telefoons (Samsung XCover) beschikbaar stellen en aangeven in hoeverre er gebruik is gemaakt van een hoesje en screenprotector?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet in staat deze specificaties op deze wijze beschikbaar te stellen. Niet alle modellen zijn uitgerust met een hoesje of een screenprotector.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

20 dec. 2024