

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** HR applicatie gemeente Middelburg  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Middelburg  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

|                |                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                                      |
| 1              | Bijlage 10 - GIBIT 2023 - III. Dienstverlening op Afstand Artikel 34.4 |

### Vraag:

In lijn met hetgeen staat opgenomen onder artikel 10.4 van deze Inkoopvoorwaarden is het uitgangspunt dat Onderhoud altijd op een zodanige wijze plaatsvindt dat dit het minst verstorend is voor Opdrachtgever. Onderhoud dat downtime veroorzaakt of invloed heeft op het gebruik van de ICT Prestatie, zal zo mogelijk tijdig vooraf worden aangekondigd. In dat kader ziet Inschrijver graag aan dit artikel worden toegevoegd dat het steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen enkel geschiedt indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

### Antwoord:

Niet akkoord

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 HR applicatie gemeente Middelburg |
| <b>Beantwoord op:</b> | 14 mei 2024                          |
| <b>Label:</b>         | Juridisch                            |

|                |                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                                                      |
| 2              | Bijlage 10 - GIBIT 2023 - III. Dienstverlening op Afstand Artikel 34.2 |

### Vraag:

In plaats van de in de Inkoopvoorwaarden (GIBIT) opgenomen service levels, stelt inschrijver voor om de afspraken te laten gelden, zoals die zijn vastgelegd in de SLA van Leverancier. Is dit akkoord?

### Antwoord:

Niet akkoord, SLA is onderdeel van de inschrijving (en wordt na gunning gezamenlijk vastgesteld). Zie paragraaf 3.1 punt 5 van de Aanbestedingsleidraad voor de van toepassing zijnde voorwaarden en rangorde van de documenten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Bijlage 10 - GIBIT 2023 - III. Dienstverlening op Afstand Artikel 32

**Vraag:**  
Inherent aan de te leveren SaaS is dat er geen sprake is van een testomgeving. Acceptatie zal derhalve niet plaatsvinden in een afzonderlijke omgeving. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om artikel 32 buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Het gaat erom dat we nieuwe functionaliteiten kunnen testen voor we ze 'openzetten' voor de organisatie. Een volledig separate, klant specifieke testomgeving is daarbij niet vereist.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Bijlage 10 - GIBIT 2023 - II. Privacy, beveiliging en archivering Artikel 29.4

**Vraag:**  
Is aanbestedende dienst bereid overeen te komen dat voor de RPO en RTO de normen zoals opgenomen in de SLA van Leverancier gelden?

**Antwoord:**  
Niet akkoord, zie antwoord vraag 2.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 26.9

**Vraag:**  
In lid 9 van artikel 26 gaat het om raadpleeglicenties en onderhoud daarop na het einde van de reguliere overeenkomst. Daarvoor is het niet noodzakelijk dat zij een looptijd van de duur van de administratieplicht kennen, die al gauw 7-10 jaar is. Ook is het niet noodzakelijk om dit onder dezelfde

voorwaarden te doen, maar is het aannemelijker om de raadpleeglicenties onder de voorwaarden van leverancier af te nemen. Is aanbestedende dienst bereid om een en ander hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 25

**Vraag:**

Uit artikel 25.2 en 25.3 volgt reeds dat het aanbestedende dienst slechts is toegestaan om te auditten indien de certificeringen/rapportages niet toereikend blijken. In aanvulling daarop wenst inschrijver overeen te komen dat het aanbestedende dienst slechts is toegestaan om audits uit te voeren, op voorwaarde dat:

- de audit vindt plaats in het kader van (de EU privacy-)wetgeving;
- de audit wordt verricht door een onafhankelijke en geaccrediteerde auditor;
- de audit vindt plaats na afstemming van een auditplan;
- er voorafgaand aan de audit afspraken worden gemaakt over de kosten daarvan; en
- de kosten staan in verhouding tot de omvang van het auditplan.

Inschrijver stelt voor om bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - aan de overeenkomst toe te voegen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 24

**Vraag:**

Inschrijver wenst met aanbestedende dienst overeen te komen dat in geval van ontbinding (op welke grond dan ook) de ontbinding uitsluitend werking zal hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en dat de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht zal

hebben. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 24

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om ook voor inschrijver de mogelijkheid op te nemen om op te zeggen (met een opzegtermijn van 3 maanden) in geval van blijvende wanbetaling, beslaglegging op een groot deel van de activa, faillissement, surseance van betaling en wijziging van de zeggenschap van opdrachtgever. En de mogelijkheid tot opzegging (met een opzegtermijn van 3 maanden) in geval van ethische of morele bezwaren voor voortzetting van de overeenkomst. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 23

**Vraag:**

Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet mee eens. Artikel 23 gaat over vervanging van personeel en dat staat los van het feit dat er SaaS geleverd wordt.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 20.3

**Vraag:**

Het is aanbestedende dienst niet toegestaan om de ICT Prestatie te gebruiken voor testdoeleinden indien dat niet onder het Overeengekomen gebruik valt. Ook is het aanbestedende dienst niet toegestaan om (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen te bewerkstelligen zonder dat dat onder het Overeengekomen gebruik valt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen' buiten toepassing te verklaren. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 19.3

**Vraag:**

Inschrijver doet zaken met meerdere gemeenten, die allen de GIBIT hanteren. Het ligt daardoor voor de hand dat deze bepaling met meerdere opdrachtgevers moet worden overeengekomen. In dat geval kan een eventueel behaald voordeel niet alleen aan aanbestedende dienst worden aangeboden, maar moet dit worden verdeeld over de diverse opdrachtgevers voor wie deze bepaling geldt. Is aanbestedende dienst bereid de bepaling hierop aan te passen?

**Antwoord:**

De bepaling wordt niet aangepast, omdat in het geval dat deze bepaling van toepassing is, men openheid van zaken dient te geven over het 'behaalde voordeel' en wij hebben geen invloed op de mogelijk geleden schade bij andere partijen.

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 19.2

**Vraag:**

Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet). Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen? Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet). Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Nee. De artikelen over garanties en overmacht zijn in de GIBIT2023 volledig. En artikel 19.2 met als onderwerp overmacht, gaat net als garanties over nakoming van de overeenkomst, zie artikel 19.1.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 19.2

**Vraag:**

Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij inschrijver zou leiden, verzoekt inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wij hebben geen zicht op afspraken die inschrijver maakt met mogelijke onderaannemers en dit ligt ook niet in onze invloedssfeer.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 18.6

**Vraag:**

Overeenkomstig artikel 6:92 lid 2 BW komen boetes in plaats van een

eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Artikel 18.6 is proportioneel, gelet op het grote belang van geheimhouding.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 18.6

**Vraag:**

De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat zij (zonder rechterlijke toetsing) onmiddellijk opeisbaar is en niet elke schending zo zwaar is dat zij een bedrag van € 10.000,= vertegenwoordigt. Inschrijver stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.  
Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, zie antwoord vraag 14

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 18.4

**Vraag:**

Het door aanbestedende dienst delen van enige vertrouwelijke informatie, inclusief Overeenkomsten gesloten onder de Inkoopvoorwaarden, met een derde partij, waaronder gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden, is niet acceptabel voor Inschrijver. Het verbreken van de vertrouwelijkheid door dergelijke documenten te delen met de in dit artikel genoemde derden, is zeer schadelijk voor de concurrentiepositie van Inschrijver en staat haaks tegenover de overige bepalingen van dit artikel. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze bepaling buiten toepassing te verklaren en

attendeert aanbestedende dienst erop dat inschrijver(s) mogelijk niet kunnen inschrijven als deze bepaling wordt gehandhaafd. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, artikel 18.4 is toegevoegd voor transparantie binnen de overheid en openbaarheid van bestuur.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 16.4

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de (aansprakelijkheids) beperkingen mede van toepassing te verklaren op verbeurde boetes, malussen, garanties en vrijwaringen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Boetes e.d. zijn opgenomen als extra stimulans tot nakoming. Dit artikel gaat over vergoeding van schade.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 16.4

**Vraag:**

Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:

a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op



een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;

b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;

c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.

Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, zowel in de GIBIT2023 als in de wet wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 16.4

**Vraag:**

Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van deze standaard af te wijken. In dit geval is dat ook gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk onverzekerbaar worden.

In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekerbaar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke

beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de Jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Artikel 16.4 blijft ongewijzigd. De maximale aansprakelijkheid is in de Gibit 2023 t.o.v. de Gibit 2020 reeds beperkt, namelijk: de totale aansprakelijkheid is van 20x de jaarvergoeding naar 4x de jaarvergoeding is beperkt in de Gibit 2023. Een maximale aansprakelijkheid waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan 4x de jaarvergoeding is proportioneel voor de branche.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 13.5

**Vraag:**

Aanbestedende dienst komt met betrekking tot de controle van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/-algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data geen zelfstandig audit- of controlerecht toe omdat dit het businessmodel van inschrijver en daardoor bedrijfsgeheime, vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie betreft. Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling te laten vervallen?

**Antwoord:**

Er dient een audit te kunnen plaatsvinden op het algoritme zelf. En deze dient geregistreerd te zijn bij het algoritmeregister.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 13.4

**Vraag:**

De in het vorige lid bedoelde informatie betreft het businessmodel van inschrijver en daardoor bedrijfsgeheime, vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie. Deze informatie zal niet met aanbestedende dienst worden gedeeld, laat staan met derden (door aanbestedende dienst). Is aanbestedende dienst bereid om deze bepaling te laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 20

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 13.3

**Vraag:**

Een algemene uitleg over de werking en gebruikte data kan en zal in voorkomend geval worden verschaft. De gedetailleerde en specifieke informatie zoals opgenomen in deze bepaling echter niet. Dat betreft immers het businessmodel van inschrijver en valt daardoor onder bedrijfsgeheime, vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie. Is aanbestedende dienst bereid om deze bepaling te laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 20

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 13

**Vraag:**

De Software die inschrijver in het kader van de onderhavige Overeenkomst zal leveren, bevat vanzelfsprekend algoritmische toepassingen, maar geen AI. AI maakt ook geen deel uit van de aanbesteding. Ter voorkoming van enige verwarring ziet inschrijver dit artikel dan ook graag niet van toepassing worden verklaard. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord. Het AI onderdeel kan, als deze niet van toepassing is, niet van toepassing worden verklaard.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 12.3

**Vraag:**

Gelet op het feit dat de af te geven garanties veelal zien op nakoming van de overeenkomst, wenst inschrijver overeen te komen dat het afgeven van garanties geen afbreuk doet op het recht van inschrijver om zich op overmacht te beroepen (indien zich een situatie van overmacht voordoet) en geen afbreuk doet aan de overeen te komen beperking van aansprakelijkheid. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, zie antwoord vraag 12

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 12.3

**Vraag:**

Een resultaatsverbintenis binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver ziet artikel 12.3 dan ook graag aangepast worden waarbij 'resultaatsverbintenis' wordt vervangen door 'inspanningsverplichting'. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 12.1. iii

**Vraag:**

Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst geen Product aan Opdrachtgever leveren. Ter voorkoming van enige verwarring ziet inschrijver dit subonderdeel van artikel 12.1 graag niet van toepassing worden verklaard. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 12.1

**Vraag:**

Een garantiebepaling binnen de levering van SaaS is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 12.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen SaaS' invoegen, zodat er komt te staan: '12.1 Leverancier spant zich er maximaal voor in om voor zover dat passend is binnen SaaS: (...)'

Is aanbestedende dienst bereid om deze toevoeging op te nemen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 11.11

**Vraag:**

Inschrijver berekent niet slechts eenmaal per jaar het aantal medewerkers (waarvoor gebruiksrechten worden verleend). Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij aanbestedende dienst. Hier houdt de SaaS van inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet inschrijver voor alle opdrachtgevers. Dit komt inschrijver daarom ook graag met aanbestedende dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 11.10

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om naast de drie genoemde opties (instemmen met de vergoeding, de prestatie beperken of de overeenkomst beëindigen) ook het weigeren van de vergoeding als optie op te nemen. Aanbestedende dienst kan dan, indien zij niet bereid is een hogere vergoeding te voldoen, voor de minst verstreckende optie kiezen. Bovendien wordt hiermee voorkomen dat aanbestedende dienst een onbedoelde mogelijkheid tot tussentijdse opzegging krijgt. Is aanbestedende dienst bereid tot de genoemde aanpassing? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**  
Nee

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 11.8

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord?

Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, artikel 11.8 van de Gibit 2023 blijft ongewijzigd, zie toelichting Gibit 2023 ([https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng\\_gibit\\_2023\\_toelichting.pdf](https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf) ).

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 11.5

**Vraag:**

Het is in het belang van beide Partijen dat facturen binnen de in dit artikel genoemde termijnen worden verstuurd. Inschrijver wenst nadrukkelijk met aanbestedende dienst overeen te komen dat, indien facturatie echter onverhoopt en om welke reden dan ook niet tijdig geschiedt, dit geen verval van recht voor inschrijver inhoudt en dat aanbestedende dienst inschrijver bij overschrijding van een dergelijke termijn daarvan op de hoogte stelt. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 11.2

**Vraag:**

Inschrijver stelt de volgende wijze van factureren voor:

\* Bij een jaarwaarde van meer dan € 500.000,=:

- Van de vergoeding voor het gebruik van de software wordt 20% vooraf gefactureerd in een jaarlijkse vergoeding en 80% naar rato maandelijkse achteraf.

> De jaarlijkse vergoeding is gebaseerd op het overeengekomen aantal Employee Record (EPR). Onder een Employee Record wordt verstaan een in de software geregistreerd persoon waarover loonaangifte wordt gedaan, die op enig moment werkt, gaat beginnen met werken of oproepbaar is om te werken. Aan het einde van ieder kalenderjaar wordt op basis van het gemiddelde over de maanden december van het vorige jaar t/m november

van het huidige kalenderjaar vastgesteld wat het aantal EPR is geweest. Op basis van dit aantal wordt de jaarlijkse vergoeding in de maand december voor het daaropvolgende kalenderjaar gefactureerd.

> De maandelijkse vergoeding wordt bepaald aan hand van het aantal EPR, dat op de laatste dag van de kalendermaand geregistreerd staat in de software maal het overeengekomen tarief.

> Een eventuele aanvullende vergoeding voor gebruik van de software kan verschuldigd zijn wanneer (in de software) opdracht is gegeven tot bijvoorbeeld productie van fysieke output, betalingen, sms-berichten, API-calls boven het aangekochte abonnement of Personeel Niet In Loondienst (PNIL). Deze opdrachten worden per kalendermaand achteraf gefactureerd tegen het overeengekomen tarief.

- De vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden.

- De vergoedingen voor trainingen en opleidingen worden maandelijks vooraf in rekening gebracht

\* Bij een jaarwaarde van minder dan € 500.000,=:

- De vergoeding voor het gebruik van de software wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van het daadwerkelijke gebruik.

- De vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden van de software worden voor 50% in rekening worden gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 50% maandelijks in gelijke delen over de geplande duur van de implementatiewerkzaamheden.

- De vergoedingen voor trainingen en opleidingen worden maandelijks vooraf in rekening gebracht.

Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

**Antwoord:**

Niet akkoord Artikel 11.2 van de Gibit 2023 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 10.14

**Vraag:**

Inschrijver levert SaaS, oftewel generieke Dienstverlening op Afstand, waardoor dit artikel niet van toepassing is op deze Overeenkomst.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de bepaling buiten toepassing te verklaren. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**



Niet akkoord, Artikel 10.14 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 10.13

**Vraag:**

Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja. Het is standaard dat bij SaaS diensten niet meer op verzoek van de opdrachtgever een update wordt uitgevoerd. Wel is het belangrijk dat hier tijdig over gecommuniceerd wordt zodat FB hier op voorbereid is, dit in verband met nieuwe functionaliteiten, nieuwe lay-out etc.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 10.12 ii

**Vraag:**

1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan de tussen haakjes geplaatste tekst in onderdeel ii de woorden 'ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst' toe te voegen, zodat er komt te staan: ""dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bekend bij Leverancier) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;

2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet vooraf bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (later door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Leverancier is toe te rekenen, dan wel buiten de macht van Leverancier valt'.

Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord, met dienverstande dat de inschrijver zich bij inschrijving conformeert aan het applicatielandschap zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond. Artikel 10.12 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 10.11 laatste zin

**Vraag:**

Indien en voor zover al sprake is van overeengekomen sancties (boetes), komen deze ingevolge artikel 6:92 lid 2 BW in plaats van een eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Artikel 10.11 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 10.10 laatste zin

**Vraag:**

Inschrijver gaat ervan uit dat een eventuele ontbinding zal zien op het niet realiseren van inhoudelijk gemaakte afspraken (in plaats van bijvoorbeeld een onbevredigende uitkomst van een gesprek), dat Opdrachtgever Leverancier eerst formeel ingebreke zal stellen met een redelijke termijn voor herstel en dat Opdrachtgever (overeenkomstig artikel 6:265 BW) niet tot ontbinding zal overgaan als de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard

of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.  
Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Artikel 10.10 laatste zin blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 10 (geheel)

**Vraag:**

Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 9.5 onder i

**Vraag:**

Is het juist dat aanbestedende dienst met artikel 9.5 onder i niet afwijkt van artikel 6:265 BW, zodat er niet ontbonden kan worden als de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

**Antwoord:**

Artikel 9.5 staat hier los van.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 9.3

**Vraag:**

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen, waarbij beide Partijen verantwoordelijk zijn ervoor te zorgen dat de in de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan. De in dit artikel genoemde zorgplicht dient als gevolg daarvan te rusten op beide partijen. Is aanbestedende dienst bereid de tweede zin van dit artikel aan te passen op een wijze waarbij hieruit zal volgen dat de zorgplicht op beide partijen komt te rusten? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, in verband met het grote belang van een tijdige implementatie voor opdrachtgever.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 7.2.i)

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan sub i) toe te voegen dat deze verantwoordelijkheid niet op Leverancier zal komen te rusten op het moment dat zij niet tijdig bekend is geworden met de feiten die ten grondslag liggen aan het noodzakelijk zijn van medewerking van derde partijen, en het niet tijdig bekend worden met deze feiten niet aan Leverancier toegerekend kan worden. Inschrijver heeft in lijn met voornoemde een voorstel hieronder opgenomen van de wijze waarop sub i) zal komen te luiden. Is aanbestedende dienst deze toevoeging te doen? Zo niet, waarom niet?

"i) in het geval van Dienstverlening op afstand: bij Leverancier, tenzij Leverancier niet tijdig bekend is geweest met de feiten die ten grondslag liggen aan het noodzakelijk zijn van medewerking van derde partijen wegens redenen die niet aan Leverancier toe te rekenen zijn."

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 6.6

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan deze bepaling toe te voegen dat de werkzaamheden die in dit artikellid worden benoemd, zullen worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 6.1

**Vraag:**

Wat niet in de overeenkomst is opgenomen, wordt ook niet geleverd. Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling aan te passen zodat daar in plaats van 'tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald, of de ICT Prestatie naar zijn aard niet geïmplementeerd kan worden,', komt te staan: 'Indien dit in de Overeenkomst nadrukkelijk is bepaald'? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 5

**Vraag:**

Bij levering van SaaS geen sprake is van transport, eigendom en risico van Producten en dit artikel derhalve niet van toepassing is. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo? En zo ja, is aanbestedende dienst bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 4.2 i)

**Vraag:**

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat dan ook ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding altijd een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 2.7

**Vraag:**

Indien de inkoopvoorwaarden (overeenkomstig artikel 2.3 van de inkoopvoorwaarden) altijd van toepassing zijn, dienen de daarop overeengekomen wijzigingen en aanvullingen ook altijd van toepassing te zijn. Is aanbestedende dienst bereid om de overeengekomen wijzigingen en aanvullingen ook op latere toepassingen van de inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**  
Nee

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 2.3

**Vraag:**

De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Nee, Artikel 2.3 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 2.3

**Vraag:**

Indien op een later moment de toepassing van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier tussen partijen worden overeengekomen, kan de laatste zin van deze bepaling geen stand houden. Dan gelden immers de later overeengekomen afspraken. Is aanbestedende dienst bereid om de laatste zin van dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Artikel 2.3 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 1.43

**Vraag:**

Inschrijver wenst met aanbestedende dienst de volgende aanpassingen op de VNG-Verwerkersovereenkomst overeen te komen:

- De 24-uurstermijn uit artikel 5.1 wordt aangepast naar 72 uur;
- Uit artikel 5.1 wordt het woord 'vermoedelijke' (2x) buiten toepassing gelaten;
- Het logboek uit artikel 5.3 wordt alleen ter inzage gegeven voor zover het gegevens van Opdrachtgever betreft;
- De bijlagen worden nog nader ingevuld en de verwijzing in de tekst naar de juiste bijlagen aangepast;
- Voor Bijlage 4 met relevante GIBIT-bepalingen gelden de in het onderhavige document opgenomen wijzigingen.

Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 1.4

**Vraag:**

Door de woorden 'mede', 'zal gaan bestaan uit', 'al dan niet nog te ontwikkelingen', 'en/of' is het onduidelijk of aanbestedende dienst hier uitsluitend algoritmische toepassing of AI bedoelt. Van algoritmische toepassing is bij software altijd sprake. Van AI (nog) niet perse. Kan aanbestedende dienst hier duidelijkheid in verschaffen?

**Antwoord:**

Beide en combinatie van; dat AI gebruik maakt van geautomatiseerde algoritmische toepassingen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Invulformulier holdingverklaring Algemeen

**Vraag:**

Inschrijver behoort inderdaad tot een concern. Echter, het concern is op



zodanige wijze georganiseerd dat iedere dochtermaatschappij geheel zelfstandig opereert. Inschrijver schrijft zich onafhankelijk in, derhalve zonder enige betrokkenheid van de moedermaatschappij (of een van de daaronder vallende dochtermaatschappijen). Inschrijver gaat ervan uit dat zij de tweede vraag dientengevolge ontkennend dient te beantwoorden en dat de Holdingverklaring niet van toepassing is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Indien dit niet het geval is, zou aanbestedende dienst dan kunnen toelichten wat zij met de tweede vraag heeft bedoeld te vragen?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Verklaring inzake onderaanneming Algemeen

**Vraag:**

Uit de verklaring inzake onderaanneming volgt uit meerdere punten dat Onderaannemer bepaalde handelingen niet mag verrichten, tenzij Opdrachtgever hiermee instemt. Het is niet de bedoeling dat de onderaannemers van inschrijver op deze wijze direct schakelen met onze klanten. Indien onze onderaannemers bepaalde handelingen willen verrichten waarvoor toestemming van Opdrachtgever voor nodig is, zal deze toestemming via inschrijver worden verleend. Wij zien deze verklaring dan ook graag worden aangepast op een wijze waarbij hieruit telkens zal volgen dat Onderaannemer toestemming dient te verkrijgen van Hoofdaannemer, welke op zijn beurt de toestemming dient te verkrijgen van Opdrachtgever. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, de verklaring inzake onderaanneming blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.12 Bijlage 3 - Relevante GIBIT-2020 artikelen

**Vraag:**

Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's

voortvloeiën ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?

**Antwoord:**

Nee, de Nota's van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Voor de rangorde zie artikel 3.1 van de Aanbestedingsleidraad.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.11 Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord, zolang Leverancier een ingevulde conceptversie van de bijlagen opstuurt.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.10 Artikel 5.3

**Vraag:**

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord. Het logboek dient enkel ter inzage te worden gegeven voor zover

het gegevens betreft die betrekking hebben op de aanbestede dienst van Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.9 Artikel 5.1

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Dit strookt ook met de toelichting op de verwerkersovereenkomst, waarin is opgenomen dat 'de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident' en 'Zolang het onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht 'kennis' te hebben genomen van een inbreuk'. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Vermoedelijke inbreuk blijft in de overeenkomst. De Opdrachtgever wenst op de hoogte te zijn van mogelijke inbreuken, omdat zij een inschatting van de mogelijke risico's en de mogelijke gevolgen van de inbreuk dient te maken. Tevens wordt de Opdrachtgever hierdoor in staat gesteld om tijdig te acteren.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.8 Artikel 5.1

**Vraag:**

Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging aanbestedende dienst (verantwoordelijke) te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die

verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De 24-uurstermijn blijft gelden ten aanzien van de meldplicht. Op basis van artikel 33 lid 2 AVG dient een verwerker zonder onredelijke vertraging de verwerkingsverantwoordelijke te informeren over een inbreuk in verband van persoonsgegevens. Op basis van deze melding maakt de verwerkingsverantwoordelijke een inschatting van het risico en mogelijke gevolgen van de inbreuk. De relevante informatie in het kader van deze inbreuk dient ook zo spoedig mogelijk en voor zover bekend te worden toegestuurd, maar het verschaffen van de volledige informatie is niet gebonden aan de 24-uurstermijn.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**

Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.7 Artikel 4.3

**Vraag:**

Als uitgangspunt zal inschrijver de voorkeur hebben voor subverwerkers binnen de EER. Als subverwerkers desondanks gevestigd zijn buiten de EER zal inschrijver er altijd de voorkeur voor hebben om de gegevens te verwerken binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER verwerken. In dat geval zal inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat dit in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt of er wordt voldaan aan een van de passende veiligheidsmechanismen uit artikel 46 van de AVG. Hier staat inschrijver dan ook tegenover aanbestedende dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat inschrijver aanbestedende dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor inschrijver in praktische zin ook niet uitvoerbaar om hierover aan al haar klanten voorafgaand melding te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De Opdrachtgever wil op voorhand op de hoogte worden gebracht van de inschakeling van nieuwe sub-verwerkers. De Opdrachtgever

dient ook op voorhand schriftelijke toestemming te geven voor de inschakeling van nieuwe sub-verwerkers, in overeenstemming met artikel 28 lid 2 AVG. Tevens is het belangrijk dat de Opdrachtgever weet waar de nieuwe sub-verwerkers persoonsgegevens verwerken en of er sprake is van doorgifte buiten de EER. Waarom is het in praktische zin niet uitvoerbaar om vooraf melding te doen van de inschakeling van nieuwe sub-verwerkers?

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.6 Artikel 3.2

**Vraag:**  
Verwerkingsverantwoordelijke neemt een pakket aan diensten af dat gedurende de looptijd mogelijk kan worden uitgebreid of afgeschaald. Binnen de af te nemen software, kan verwerkingsverantwoordelijke zelf beslissen van welke mogelijkheden zij gebruik maakt en dus welke verwerkingen plaats vinden. Inschrijver stelt daarom voor om geen opsomming van verwerkingen te noemen, maar hier aan te sluiten bij verwerkingen die vallen onder het doel van de hoofdovereenkomst, welk doel (e-HRM) is omschreven in de bijlagen (e-HRM). Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Niet akkoord. Voor de volledigheid dient in Bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst een opsomming van de verwerkingen en bijbehorende doeleinden te worden ingevuld. Indien er wordt besloten om de diensten uit te breiden en de nieuwe diensten vallen niet onder de reikwijdte van de opgenomen doeleinden, kan dit als een addendum aan de verwerkersovereenkomst worden toegevoegd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst HR Applicatie gemeente Middelburg v2.5 Overwegingen, onder a)

**Vraag:**  
Verwachting is dat de hoofdovereenkomst en de verwerkersovereenkomst op dezelfde datum worden ondertekend. Omdat de concepten van die stukken vooraf gereed moeten worden gemaakt, op welk moment de datum van

ondertekening veelal nog niet vast staat, wordt geadviseerd om de nader in te vullen datum (de woorden: 'op <datum>') hier te verwijderen. De inhoud van de bepaling hoeft hier niet onder te lijden, omdat zeer duidelijk wordt omschreven welke hoofdovereenkomst wordt bedoeld. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Annex 2 - Concept wachtkamerovereenkomst Overweging 5

**Vraag:**

Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat aanbestedende dienst met deze overweging wenst aan te geven. Zou aanbestedende dienst dit verder kunnen toelichten?

**Antwoord:**

Deze overweging in een wachtkamerovereenkomst heeft betrekking op de bewustwording van de Opdrachtnemer (de partij die als tweede eindigde in een aanbesteding) van de specifieke situatie waarin de Opdrachtgever zich bevindt en de mogelijke impact van haar publiekrechtelijke rol op de uitvoering van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 15.3

**Vraag:**

Ter voorkoming van verwarring ziet inschrijver graag alle documenten in de van toepassing zijnde volgorde op dezelfde plek worden genoemd, zonder in een opsomming te verwijzen naar een andere opsomming. Daarnaast dient de Nota van Inlichtingen ons inziens te prevaleren op alle documenten, aangezien afwijkingen van de voorwaarden van deze documenten zullen volgen uit de Nota van Inlichtingen. Tot slot mist inschrijver een verwijzing naar haar Service Level Agreement in deze opsomming. In lijn met voornoemde, stelt inschrijver voor om de in dit artikel opgenomen opsomming te vervangen door de hieronder opgenomen opsomming. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

- De Nota van Inlichtingen;
- Het onderhavige document
- De Verwerkersovereenkomst
- Service Level Agreement Leverancier
- Het Programma van Eisen;
- Aanbestedingsleidraad HR Applicatie gemeente Middelburg;
- GIBIT 2023.

**Antwoord:**

Artikel 1.1 en Artikel 15.3 van de Conceptovereenkomst zullen in de definitieve Overeenkomst aangepast worden naar de van toepassing zijnde voorwaarden en rangorde van de documenten in paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad.

1. Overeenkomst
  2. Nota('s) van Inlichtingen
  3. Aanbestedingsleidraad met de daarbij behorende Annexen en Bijlagen
  4. Gibit 2023
  5. De door de Inschrijver ingediende Inschrijving
- Het eerdergenoemde document zal in geval van tegenstrijdigheden prevaleren in rangorde.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 12.9

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord vraag 30.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 11.3

**Vraag:**

De definitie van het woord 'ommeegaande' is per direct, onmiddelijk. Dit zorgt voor een zeer lage drempel om niet compliant te zijn. Door dit woord te vervangen door 'zo snel mogelijk', krijgt Inschrijver de ruimte om hieraan te voldoen binnen de snelst mogelijke tijdsbestek. Is aanbestedende dienst bereid deze aanpassing te doen?

**Antwoord:**

Nee, Artikel 11.3 zal in de definitieve overeenkomst wel anders geformuleerd worden op dit punt en ook de laatste zin van dit artikel zal aangepast worden. Artikel 11.3 van de Overeenkomst luidt dan als volgt: 11.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief) verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één (1) maand kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet binnen 1 maand uitgevoerd worden en hiervan wordt een (juridisch geldende) verklaring van vernietiging gemaakt.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 10.1

**Vraag:**

Het is niet gebruikelijk om binnen drie maanden na het aangaan van een dergelijke overeenkomst, een exit-plan te moeten opstellen. Daarnaast dient de exit-plan in principe ten allen tijde door Partijen gezamenlijk te worden opgesteld, waardoor dit een verplichting is die op beide partijen komt te rusten en waarbij niet enkel een partij de verantwoordelijkheid draagt. Dit volgt eveneens uit artikel 26 van de GIBIT 2023. In dit kader stelt inschrijver voor om artikel 10.1 te schrappen uit deze overeenkomst en aan te sluiten bij hetgeen volgt uit artikel 26 GIBIT 2023. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch



**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 9.1

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat de verwijzing in dit artikel naar 'een service level agreement' vaag is en zorgt voor onduidelijkheid met betrekking tot welke voorwaarden dit precies zijn. Inschrijver stelt voor om voor de duidelijkheid hierin te verwijzen naar de Service Level Agreement van Leverancier, waardoor artikel 9.1 zou komen te luiden als hieronder opgenomen. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

"9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de Service Level Agreement van Leverancier"

**Antwoord:**

Nee, Artikel 9.1 blijft ongewijzigd

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 7.2

**Vraag:**

Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee Artikel 7.2 blijft ongewijzigd.

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.****Onderwerp:**

68

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 7.1

**Vraag:**

"Inschrijver is van mening dat de verwijzing in dit artikel naar 'een service level agreement' vaag is en zorgt voor onduidelijkheid met betrekking tot welke voorwaarden dit precies zijn. Inschrijver stelt voor om voor de duidelijkheid hierin te verwijzen naar de Service Level Agreement van Leverancier, waardoor artikel 7.1 zou komen te luiden als hieronder opgenomen. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

"7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement van Leverancier, waarbij artikel 10 GIBIT 2023 zal fungeren als vangnet voor onvoorziene omstandigheden."

**Antwoord:**

Niet akkoord, Artikel 7.1 blijft ongewijzigd. Zie ook antwoord op vraag 2.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 4.5

**Vraag:**

Inschrijver is van mening dat de verwijzing in dit artikel naar artikel 20.3 GIBIT 2023 de mogelijkheid tot het ontstaan van verwarring vergroot. Om ervan verzekerd te zijn dat er geen verwarring zal ontstaan, wenst inschrijver in dit artikel opgenomen te hebben dat de looptijd van de Gebruiksrechten gelijk is aan de looptijd van de Overeenkomst. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Artikel 4.5 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 4.2

**Vraag:**

Inschrijver verleent haar dienstverlening in principe ten allen tijde op basis van een automatische verlening met een opzegtermijn van 6 maanden. De

processen van Inschrijver zijn hier ook op ingericht. Is aanbestedende dienst bereid deze clausule te wijzigen door een automatische verlengingsclausule met een opzegtermijn van 6 maanden? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, Artikel 4.2 blijft ongewijzigd. Indien de leverancier de overeenkomst niet wenst te verlengen geldt voor de leverancier een opzegtermijn van 24 maanden. Deze termijn is nodig voor het opstarten van een aanbestedingsprocedure en de implementatie van een nieuwe HR applicatie.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 4.2

**Vraag:**

Met de verwijzing naar voornoemde looptijd lijkt het erop alsof in dit artikel wordt verwezen naar de looptijd zoals beschreven in artikel 4.1. In artikel 4.1 is de looptijd echter niet opgenomen. Ter voorkoming van enige verwarring verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om de looptijd op te nemen in artikel 4.1. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja de looptijd zoals omschreven in paragraaf 1.2.9 van de Aanbestedingsleidraad zal worden opgenomen in Artikel 4.1 van de definitieve Overeenkomst.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 3.1

**Vraag:**

De ICT-Prestatie voldoet aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen. Het blijvend moeten voldoen hieraan zou echter onredelijk zijn als deze normen aangepast worden op een wijze, waarbij van inschrijver in alle redelijkheid niet verwacht kan worden dat deze hierin meegaat. Inschrijver stelt dan ook voor om deze uitzondering op te nemen in artikel 3.1, waardoor deze zou komen te luiden als volgt:

""3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, tenzij het niet voldoen hieraan te danken is aan omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen, zoals grote wijzigingen in het ICT landschap na de aanbesteding die van invloed hierop zijn"". Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie 1.2 van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 1.3

**Vraag:**

Uit artikel 1.1 volgt reeds dat de dienstverlening zal worden uitgevoerd conform hetgeen staat opgenomen in de genoemde documenten. Dit artikel is ons inziens verwarrend om meerdere redenen, waaronder het feit dat de bijlagen waarnaar worden verwezen, eveneens documenten zijn die staan opgenomen onder artikel 1.1. Inschrijver is van mening dat de genoemde documenten onder artikel 1.1. simpelweg dienen te worden aangevuld met een verwijzing naar dit document en wellicht kan de eerste zin aangepast worden op een wijze, waarbij het nog duidelijker zal zijn dat de voorwaarden zoals opgenomen in de genoemde documenten, van toepassing zullen zijn. Is aanbestedende dienst bereid artikel 1.3 te schrappen uit deze overeenkomst en artikel 1.1 met inachtnaam van het voornoemde aan te passen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, de tekst van Artikel 1.3 zal in de definitieve Overeenkomst worden aangepast in de volgende tekst: 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in de in het eerste lid genoemde documenten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

74

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 1.1

**Vraag:**

"Ter voorkoming van verwarring ziet inschrijver graag toegevoegd worden aan dit artikel dat het eerder genoemde document bij tegenstrijdigheid zal prevaleren op het later genoemde document. De volgorde waarop de genoemde documenten vervolgens dienen te worden opgesomd, heeft inschrijver hieronder opgenomen, waarbij zij hierbij rekening gehouden heeft met het voorstel dat zij gedaan heeft middels haar vorige vraag. Is aanbestedende dienst bereid dit artikel dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet?

- De Nota van Inlichtingen;
- Deze Overeenkomst
- De Verwerkersovereenkomst
- Service Level Agreement Leverancier
- Het Programma van Eisen;
- Aanbestedingsleidraad HR Applicatie gemeente Middelburg;
- GIBIT 2023."

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 62

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 1.1

**Vraag:**

Het leveren van de HR Applicatie zal geschieden met inachtnaam van meer dan alleen de documenten die in dit artikel staan opgenomen. Inschrijver is van mening dat deze opsomming onvolledig is en dient te worden aangevuld met de volgende documenten: (i) Verwerkersovereenkomst, (ii) deze Overeenkomst, (iii) Service Level Agreement Leverancier. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 62

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad HR Applicatie gemeente Middelburg Artikel 4.4, laatste alinea

**Vraag:**

In het aanbestedingsdocument staat opgenomen dat het niet toegestaan is om met meerdere ondernemingen binnen dezelfde holding in te schrijven, tenzij kan worden aangetoond dat zij voldoende en adequate maatregelen hebben getroffen waardoor oneerlijke mededinging is uitgesloten en de aanbidding hebben gedaan. Inschrijver merkt hierover op dat zij deel uitmaakt van de Visma-groep, waarbij alle ondernemingen die deeluitmaken van de groep dit volledig zelfstandig en onafhankelijk van elkaar doen. Uit het oogpunt van deze onafhankelijkheid en zelfstandigheid, is Inschrijver niet bekend met de bedrijfsvoering van de andere Visma-ondernemingen. Inschrijver kan daardoor niet garanderen dat geen andere onderneming uit de Visma-groep zich zal inschrijven op deze aanbesteding. Mocht dit het geval zijn, dan kunnen beiden een schriftelijke verklaring overleggen waarin partijen verklaren volledig onafhankelijk zelfstandig en onafhankelijk van elkaar opereren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit voldoende is als bewijs?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad HR Applicatie gemeente Middelburg Algemeen

**Vraag:**

Soms komen dezelfde bepalingen, eisen of voorwaarden terug in meerdere aanbestedingsdocumenten. Om het stellen van dubbele vragen te voorkomen, vertrouwt inschrijver erop dat antwoorden die in de NvI's op een vraag zijn gegeven, gelden voor alle documenten, ongeacht de rangorde daarvan. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

**Antwoord:**

Nee, de rangorde zoals opgenomen in paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad HR Applicatie is bepalend. Zie ook het antwoord op vraag 62.

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
Programma van eisen 0-14 DPIA

**Vraag:**  
Inschrijver zal o.v.v aanbestedende dienst informatie verstrekken t.b.v. een DPIA. Het daadwerkelijk opstellen van een DPIA is de verantwoordelijkheid van aanbestedende dienst. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Inschrijfformulier Bijlage 1 Prijs optionele functionaliteiten

**Vraag:**  
In het verlengde van vorige vraag: inschrijver verzoekt dan ook graag een aanpassing in het inschrijfformulier waarbij zowel de eenmalige kosten als jaarlijkse kosten kunnen worden vermeld van de optionle functionaliteiten cq overgenomen kunnen worden uit PvW.

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 80

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Programma van Wensen 5.4.2 K2 Programma van wensen Prijs optionele functionaliteiten

**Vraag:**  
Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om in PvW juist wel een onderscheid te maken in eenmalige en jaarlijkske kosten. Belangrijkste reden hiervoor is dat aanbestedende dienst ervoor kan kiezen om bepaalde functionaliteiten die geen standaard onderdeel uitmaken van de aangeboden oplossing, pas later of gedurende de looptijd van de overeenkomst af te nemen en daardoor inschrijver ook de eenmalige kosten niet goed kan verdisconteren over een x aantal jaren. Inschrijver verzoekt dus om in PvW een kolom toe te voegen en dus onderscheid te maken tussen eenmalige en

jaarlijkse kosten. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Voor opgave van de kosten kan inschrijver uitgaan alsof de functionaliteit direct bij ingang van het contract (dus gedurende de volle looptijd van 4 jaar) wordt afgenomen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.8. (3: personeelsdossier) Autorisatie documentensoorten

**Vraag:**

Kan inschrijver ervan uit gaan dat hiermee bedoeld en geeist wordt dat binnen personeelsdossier ook autorisatie op documentenniveau aanwezig is en ingericht dient te worden?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.8 (3: personeelsdossier) Autorisatie

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst/opdrachtgever bevestigen dat hiermee de autorisaties niet door de hele keten werken? M.a.w. de voorzitter/bestuurder mag uiteindelijk niet in elk dossier van elke medewerker komen en dat scheiding van rollen op basis van een need-to-know principe geeist wordt wat betekent dat een medewerker alleen informatie mag inzien die voor diegene van toepassing is.

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud



**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.12 en 1.2.8 (rapportagetool) Eisen aan de uitvoering

**Vraag:**

Bedoelt aanbestedende dienst hiermee dat ook alle huidige maatwerkrapportages inclusief het overzetten door inschrijver, onderdeel zijn van het PvE en dat de daarbij behorende kosten voor het vervaardigen en opleveren van deze maatwerkrapportages door inschrijver (zelf) onderdeel moeten uit maken van de door inschrijver gehanteerde/ aangeboden totale eenmalige (implementatie) kosten? Graag ontvangt inschrijver het aantal maatwerk-rapporten die nu beschikbaar zijn voor een juiste inschatting/ calculatie voor de kosten.

**Antwoord:**

Ja, het gaat om ca 30 maatwerkrapporten.

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.12 Eisen aan de uitvoering

**Vraag:**

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat alle functionaliteiten in PvE per 1.1.2025 live en operationeel dienen te zijn en dat dit dan tevens een fatale termijn is?

**Antwoord:**

De implementatiedatum 1-1-2025 is een fatale termijn, zie antwoord vraag 45 en vraag 153. In paragraaf 1.2.6 bullit 2 van de Aanbestedingsleidraad geven we aan dat op de ingangsdatum van de overeenkomst worden de functionaliteiten uit het programma van eisen (PvE) werkend opgeleverd. De ingangsdatum van de overeenkomst staat in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad in de planning op 1-1-2025.

**Percelen:**

P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

13 mei 2024

**Label:**

Juridisch

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.1 Implementatie

**Vraag:**

Aangezien PvW optionele functionaliteiten betreffen en geen eisen en waaraan tevens ook geen rechten aan verbonden kunnen worden m.b.t. afname en PvW (ook) apart beoordeelt wordt, verzoekt inschrijver om PvW uit deze zin te schrappen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, het betreft hier namelijk functionaliteiten uit het PvW die door inschrijver in de standaard oplossing zijn aangeboden.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Tendernd Portal Gunningscriteria

**Vraag:**

Op Tendernd geeft u in de gunningscriteria aan dat u de prijs meeweegt voor 40% en de kwaliteit voor 60%. In de aanbestedingsleidraad echter, geeft u aan dat u een maximale fictieve korting van €155.000 geeft op de prijs, afhankelijk van de score op kwaliteit. Hoe moet inschrijver de weging interpreteren?

**Antwoord:**

Op TenderNed is deze invoer verplicht. Er is een keuze gemaakt voor gunnen op waarde, waarbij het gunningscriterium kwaliteit is uitgedrukt in een maximaal te behalen fictieve korting. Dit is de fictieve waarde die de aanbestedende dienst zorgvuldig heeft bepaald voor dit gunningscriterium. Deze fictieve waarde vertegenwoordigt een percentage van om en nabij 60% op basis van de huidige situatie.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Bijlage 2 t/m 6

**Vraag:**

Bijlage 2 tot en met 6 zijn PDF's en kunnen derhalve niet bewerkt worden. Kunt u deze bijlagen in een bewerkbaar format aanleveren zodat inschrijvers deze in kunnen vullen en ondertekenen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 mei 2024**Label:** Proces**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.2. Planning

**Vraag:**

In uw planning in hs 2.2 noemt u onder punt 6 als datum van uiterlijke ontvangst van de inschrijvingen 14 juni 2024 om 12:00 uur, zo ook op TenderNed. In hoofdstuk 2.5 echter, onder punt 3 noemt u de datum van 7 juni. Kunt u bevestigen dat u de data zoals weergegeven in hs 2.2 Planning de correcte data zijn?

**Antwoord:**

De inschrijving dient uiterlijk op 14 juni 2024 om 12:00 uur te zijn ingediend, waarbij de klok van TenderNed bepalend is.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 mei 2024**Label:** Proces**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Inschrijfformulier

**Vraag:**

Is het inschrijvers toegestaan in het prijzenblad €0,00 op te voeren in geval specifieke kosten inbegrepen zijn in de licentieprijs?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Bijlage 1 inschrijfformulier Cel B15

**Vraag:**

Wat bedoelt aanbestedende dienst met de eventuele korting? Op basis

waarvan zou deze eventuele korting gegeven moeten worden?

**Antwoord:**

De mogelijkheid voor het geven van een korting wordt geboden. Op basis waarvan kan door de Inschrijver worden bepaald.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 5.4.1. K1 implementatieplan

**Vraag:**

Indien de gemeente Middelburg voor de huidige leverancier kiest, is er geen volledige implementatie benodigd omdat de gemeente Middelburg reeds met de HR applicatie van de huidige leverancier werkt. Huidige leverancier implementeert wel eventuele nieuwe onderdelen en optimaliseert de huidige HR-applicatie. Is het de huidige leverancier toegestaan een plan op te leveren dat de implementatie van de nieuwe onderdelen en optimalisatie van de huidige situatie weergeeft? Zo niet, op welke wijze wenst aanbestedende dienst dan inzicht te krijgen op welke werkzaamheden inschrijver uitvoert?

**Antwoord:**

Ja, dat is toegestaan. In het implementatieplan beschrijft u de functionaliteit die u daadwerkelijk gaat implementeren conform de uitvraag.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**

PVW wens 8-4

**Vraag:**

Bent u akkoord met centraal beheer van gebruikers en dat specifieke autorisatie binnen de modules zelf geregeld wordt?

**Antwoord:**

Akkoord, maar voorkeur voor zo veel mogelijk centraal beheer.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
PVE eis 9-8

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bij een TWK mutatie in het lopende jaar, de medewerker(s) een/1 correctiestrook ontvangt als resultaat van totale automatische herreking per maand en niet van alle betreffende (twk) maanden een nieuwe strook ontvangt?

**Antwoord:**

Kunt u uw vraag specifiek formuleren en verwijzen naar het bedoelde document/artikel/paragraaf/etc.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
PVE eis 9-1

**Vraag:**

Inschrijver spant zich uiteraard maximaal in om, in geval van een verstoring, dataverlies te minimaliseren en garandeert daarom in haar standaard SLA een minimaal dataverlies op de RPO, echter zonder tijdframe te noemen. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze formulering van de RPO?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
PVE eis 4-14

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat indien een medewerker een opleiding of training succesvol heeft afgerond er vanuit het Learning Management Systeem een certificaat moet worden gegenereerd en dat deze automatisch (dus zonder handmatige handelingen) en rechtstreeks in het personeelsdossier van medewerker geplaatst dient te worden?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

PVE eis 0-31

**Vraag:**

De door de Opdrachtnemer aangeboden Oplossing betreft een integrale oplossing waarin operationele, tactische en strategische functionaliteiten in één pakket aanwezig zijn. Wanneer er nieuwe functionaliteiten worden ontwikkeld, dan maken deze kosteloos en automatisch deel uit van de standaardoplossing. Het is voor ons niet mogelijk om te garanderen dat alle nieuwe functionaliteiten voor in de toekomst (gratis) deel uitmaken van de standaardoplossing. Wel voegen wij vaak functionaliteiten toe die van meerwaarde zijn conform de wet- en regelgeving, maar ook voor het gebruikersvriendelijk gebruikmaken van het systeem. Daarom is ons voorstel om deze eis te schrappen of als wens op te nemen. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

PVE eis 0-30

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt om de mogelijkheid om nieuwe functionaliteit te testen voordat deze in productie worden aangeboden en tegelijkertijd om een SaaS oplossing. Binnen een SaaS oplossing bedienen we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur (het multi-tenant-principe). Dit biedt vele voordelen, keerzijde is echter dat een separate, klantspecifieke testomgeving niet kan worden aangeboden. Inschrijver heeft wel de mogelijkheid om een klantspecifieke testomgeving te creëren voor een specifieke module (Self Service), maar dit is niet te realiseren voor de gehele SaaS-oplossing. Welke voorkeur heeft Opdrachtgever t.a.v. deze twee mogelijkheden? Is het akkoord om dit – na een eventuele gunning – verder te bespreken?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

PVE eis 0-26

**Vraag:**

Ter verduidelijking wil inschrijver graag weten wat u onder 'communicatie' verstaat en wanneer u deze verlangt van inschrijvers.

**Antwoord:**

In het PVE is telkens vermeld vanuit welke (interne) rol een eis is geformuleerd. Deze eis komt vanuit de taakvelden I&A (samenwerkingsverband met Vlissingen en Orionis) en Communicatie (cluster van de afdeling Wijk en Bestuur).

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

PVE eis 0-19

**Vraag:**

In deze eis vraagt u een toekomstvisie op te leveren bij de inschrijving. Deze toekomstvisie staat echter niet omschreven in de lijst van in te dienen documenten in hs 4.1 van de aanbestedingsleidraad. Kunt u aangeven of u van inschrijvers verwacht de toekomstvisie bij de inschrijving in te leveren?

**Antwoord:**

U kunt hiervoor uw eigen format gebruiken en toevoegen als bijlage op TenderNed

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

PVE eis 0-17

**Vraag:**

Aanbestende dienst ondersteunt IPv4 in alle gevallen, en IPv6 voor services die in het eigen datacenter draaien. Services die in de Publieke cloud draaien zijn niet voorzien van IPv6, enkel van IPv4. Dit heeft te maken met het ontbreken van IPv6 ondersteuning in de Publieke cloud (Azure), waarvan aanbestedende dienst en ook andere leveranciers afhankelijk zijn.

IPv6 staat op de lijst met verplichte standaarden van het Forum voor Standaardisatie als ""pas toe of leg uit". Bent u bereid deze eis om te zetten naar een wens?

**Antwoord:**

Akkoord, mits op die onderdelen waar Azure op IPv6 ondersteunt worden toegepast.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
PVe eis 0-14

**Vraag:**

U eist ondersteuning tijdens de uitvoer van de DPIA. Aanbestedende dienst is als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het opstellen van een DPIA en niet de verwerker (inschrijver). Inschrijver ondersteunt als verwerker Aanbestedende dienst hierbij uiteraard door informatie aan te leveren waarmee Aanbestedende dienst zelf een DPIA kan opstellen. Inschrijver heeft als verwerker geen inzicht in welke gegevens door Aanbestedende dienst worden vastgelegd, dat is de verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst zelf als verwerkingsverantwoordelijke. Uit ervaring blijkt dat het voldoende is wanneer Inschrijver bij het opstellen van een DPIA beschikbaar is voor vragen en deelname aan interne werksessies niet nodig is. Hierdoor hoeven ook geen kosten voor de ondersteuning in rekening te worden gebracht. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Aangezien de Leverancier als verwerker voor de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, wordt verwacht dat de Leverancier ondersteuning biedt bij het uitvoeren van een DPIA.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud



**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
PVE eis 0-9

**Vraag:**

Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO we zouden moeten voldoen. Graag verwijzen wij u daarvoor naar de IBD. Uit ons overleg met de IBD blijkt: u kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd. Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben. Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een SOC1/ISAE3402 type 2 en ISO27001 certificering aan uw eis?

**Antwoord:**

Akkoord, mits alle certificeringen en verklaringen van toepasselijkheid voor SOC2/ISAE3402 type 2 en ISO27001 of gelijkwaardig worden overlegd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - GIBIT 2023 - I. Algemeen deel Artikel 3.4 onder ii. en iii.

**Vraag:**

Onder artikel 5.4.1. van de Aanbestedingsleidraad staat opgenomen dat inschrijver dient aan te geven in haar implementatieplan welke risico's door inschrijver worden voorzien en hoe deze zullen worden gemitigeerd. Is het opnemen van een dergelijke risicoanalyse in haar implementatieplan voldoende en zal inschrijver daarmee eveneens hebben voldaan aan artikel 3.4 onder ii en iii van de GIBIT 2023? Zo niet, op welke wijze dient door inschrijver nog verder invulling te worden gegeven aan artikel 3.4 onder ii en iii van de GIBIT 2023?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Annex 1 - Conceptovereenkomst HR applicatie Artikel 12.7

**Vraag:**

Het is ongebruikelijk dat een SaaS-Leverancier het project moet voorfinancieren en dat van de totale vergoeding 30% pas opeisbaar zal worden na integrale acceptatie. In dit kader stellen wij voor om de opeisbaarheid van de Totale vergoeding in lijn met het hieronder opgenomen schema geregeld te hebben. Is aanbestedende dienst bereid hiermee akkoord te gaan? Zo niet, waarom niet?

25% bij aanvang implementatie  
25% bij 1e mijlpaal implementatie  
25% bij live gang  
25% bij integrale acceptatie

**Antwoord:**

Niet akkoord, artikel 12.7 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Bijlage 11

**Vraag:**

Wat is de status van deze bijlage? Is deze ter informatie of zijn hier ook eisen in verwerkt (die niet in het Programma van eisen zijn opgenomen)?

**Antwoord:**

Bij het aanschaffen of vervangen van een informatiesysteem/applicatie zijn vanuit de techniek twee zaken van belang:

- Inpasbaarheid in ons werkplekconcept;
- Aansluiting (waar nodig) op onze ICT-infrastructuur;

Om eventuele knelpunten in een zo vroeg mogelijk stadium te onderkennen geeft dit document een aantal karakteristieken weer. Aan de hand hiervan kan een leverancier van software een eerste inschatting maken van de inpasbaarheid van zijn software of diensten. Daarbij is het belangrijk om te realiseren dat bij incompatibiliteit het werkplekconcept of de infrastructuur niet zal worden aangepast aan de software c.q. applicatie van de leverancier. Concreet betekent dit dat functionaliteit in de software of diensten die afhankelijk is van niet door ons werkplekconcept of onze infrastructuur ondersteunde technieken of componenten niet gerealiseerd kan worden c.q.

beschikbaar zal zijn na implementatie. Als zich dit bij uw product voor kan doen, dan dient u dat als leverancier bij een inschrijving of andere aanbidding vooraf aan te geven.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
Concept Verwerkersovereenkomst art 5.1

**Vraag:**

In geval van een (vermoeden) van een datalek willen wij graag volledige informatie aan Aanbestedende dienst verstrekken en hebben hier voldoende tijd voor nodig. Wij stellen derhalve een meldingsplicht van 48 uur voor. Dit is overeenkomstig met diverse branchestandaarden. De termijn van 48 uur is gebaseerd op het feit dat wij de volledige informatie aan jullie verstrekken en hier voldoende tijd voor nodig hebben. Om deze reden staat er in de verwerkersovereenkomst 48 uur en willen wij dit laten staan.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. Zo nee, wat is daar de reden van?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De 24-uurstermijn blijft gelden ten aanzien van de meldplicht. Op basis van artikel 33 lid 2 AVG dient een verwerker zonder onredelijke vertraging de verwerkingsverantwoordelijke te informeren over een inbreuk in verband van persoonsgegevens. Op basis van deze melding maakt de verwerkingsverantwoordelijke een inschatting van het risico en mogelijke gevolgen van de inbreuk. De relevante informatie in het kader van deze inbreuk dient ook zo spoedig mogelijk en voor zover bekend te worden toegestuurd, maar het verschaffen van de volledige informatie is niet gebonden aan de 24-uurstermijn.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
Concept Overeenkomst art 12.10

**Vraag:**

Inschrijver communiceert indexeringen via het klantportaal van Inschrijver. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, Artikel 12.10 blijft ongewijzigd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst art 12.7

**Vraag:**

Inschrijver stelt het volgende facturatieschema voor:

15% bij afronding van de opstartfase  
30% bij afronding analysefase  
30% bij afronding van de realisatiefase  
15% bij de eerste salarisverwerking  
10% bij integrale acceptatie alle modules

Bent u bereid dit schema over te nemen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord 104.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**

Concept Overeenkomst art 4.2

**Vraag:**

Gezien de lengte van de maximale looptijd verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 4.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen geven elkaar uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd/op dat moment geldende termijn."

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord vraag 70.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 110  
**Onderwerp:** Concept Overeenkomst art 4.1

**Vraag:**

De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2025. Dit betekent dat er vanaf start implementatie geen overeenkomst tussen beide partijen is. Inschrijver stelt voor om de overeenkomst in te laten gaan vanaf de startdatum van de implementatie (na definitieve gunning) en de looptijd van de overeenkomst in te laten gaan vanaf 1-1-2025.

- a. Staat u hiervoor open?
- b. Zo niet, wat is daar de reden van?

**Antwoord:**

Ja. Operationele ingangsdatum is 1 januari 2025. De jaarlijkse all-in kosten mogen pas vanaf 1 januari 2025 in rekening gebracht worden. Overeenkomst start na gunning voor wat betreft de implementatie.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 111  
**Onderwerp:** Bijlage 9 Demonstratie

**Vraag:**

In het script voor demonstratie verwijst u naar eisen en wensen uit het Programma van eisen en het Programma van Wensen. Is het de bedoeling dat deze eisen worden getoond in de demo?

**Antwoord:**

Ja, waarbij het tonen van onderdelen in het script, die voortvloeien uit het PvW, voor meerwaarde bij de beoordeling zorgen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 112  
**Onderwerp:** Bijlage 8 – Programma van Wensen, 8-5

**Vraag:**

“Ik wil als functioneel beheerder geautomatiseerde API-uitwisselingen zelf kunnen 'herstarten' zonder verzoek aan de leverancier.”

Wat bedoelt u in deze wens met ‘herstarten’?

**Antwoord:**

Als API-uitwisselingen, om wat voor reden dan ook, verstoord zijn of stil liggen, wenst de functioneel beheerder zelf - zonder tussenkomst van de leverancier de uitwisseling weer te kunnen starten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 8-3

**Vraag:**

“Ik wil als functioneel beheerder dat we standaard per jaar - als onderdeel van het contract en binnen de aangeboden prijsstelling - minimaal 5 vrij af te nemen consultancydagen van 8 uur (mbt ieder willekeurig onderdeel van het HR systeem) tot onze beschikking hebben.”

Wat verwacht u hierbij van Inschrijver? Inschrijver levert een abonnement op basis van een urentegoed, wat binnen het contract valt. Binnen dit urentegoed kunt u gebruikmaken van een helpdesk op afstand omtrent vraagstukken voor functioneel beheer en salarisadministratie. Daarnaast kan dit ook ingezet worden voor inrichtingsvraagstukken tot 8 uur per dag.

- a. Voldoet dit aan de eis?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

- a. Dit betreft geen eis, maar een wens.
- b. Voldoet, mits er ten behoeve van deze vraagstukken een minimaal urentegoed van 40 uur vanuit het abonnement beschikbaar is.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 8-2

**Vraag:**

Onze helpdesk is (telefonisch) beschikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 uur tot 18.00 uur (op vrijdagen tot 17.0-0 uur). Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 6

**Vraag:**

Dienen externen ook geconverteerd te worden? Zo ja, hoe veel zijn dit er?

**Antwoord:**

Momenteel worden er nog geen externen in het HR systeem geregistreerd. Conversie op dit gebied is dus niet aan de orde.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 4-7

**Vraag:**

“Ik wil als P&O / functioneel beheerder dat medewerkers al toegang krijgen tot bepaalde functionaliteiten van het HR systeem voor vastlegging /uitwisseling met salaris en medewerker-accounts, zoals bijvoorbeeld de online leeromgeving waarin vrijblijvend het volgen van trainingen kan worden aangeboden.”

Bedoelt u hiermee voor aanvang van het dienstverband?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 4-4

**Vraag:**

“Ik wil als P&O / manager nieuwe medewerkers - zodra er een getekende arbeidsovereenkomst is - op een moderne, uitnodigende wijze (bij voorkeur via een app) kennis laten maken met de gemeente Middelburg.”

Heeft Aanbestedende dienst hier al software voor zodat er eventueel een koppeling gerealiseerd kan worden?

**Antwoord:**

Nee, het is de wens dat de inschrijver zowel de software als een eventueel benodigde koppeling levert.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 3-6

**Vraag:**

“Ik wil als manager /P&O de prognose van de financiële verplichting van de externe inhuur kunnen toetsen en monitoren met de werkelijke lasten.”

Het is Inschrijver niet duidelijk wat u precies bedoelt met deze wens. Kunt u dit nader toelichten aan de hand van een voorbeeld?

**Antwoord:**

Ramingen en bewaking van gerealiseerde loonkosten van het eigen personeel vinden normaliter in het HR systeem plaats. Ramingen /verplichtingen en kosten van inhuurkrachten worden in het financiële systeem vastgelegd. Wij willen dat beide gegevensstromen in de aangeboden functionaliteit geïntegreerd en gecombineerd kunnen worden, zodat een totaalbeeld ontstaat van alle personele kosten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**

Bijlage 8 – Programma van Wensen, 1-8



**Vraag:**

“Ik wil als medewerker via de app gegevens als waarschuwen in geval van nood, basispatroon uren en werkplek, hoofdvervoermiddel woon-werkverkeer kunnen wijzigen.”

Roosterwijzigingen zijn niet via de app mogelijk. Daarnaast kan het hoofdvervoermiddel op een vrij veld worden vastgelegd, maar dit is dan niet te wijzigen via de app. Het overige uit de wens is wel mogelijk.

Bent u bereid om het wijzigen van uren en het hoofdvervoermiddel te schrappen? Zo niet, wat is daar de reden van?

**Antwoord:**

Nee, de wens is dat vaste gegevens (ook) gewijzigd kunnen worden via de app. Voor buitendienstmedewerkers zou dat nu al van toegevoegde waarde zijn.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen

**Vraag:**

In het Programma van eisen noemt u meerdere vormen van declaraties. Van hoe veel declaratiesoorten maakt u gebruik?

**Antwoord:**

Wij gebruiken momenteel 13 declaratiesoorten. Daarbij zijn sommige soorten uitgesplitst in varianten, bijvoorbeeld vanwege het feit dat er andere regelgeving geldt voor ambtelijke personeel en voor de politieke ambtsdragers of voor kantoorpersoneel en voor buitendienstmedewerkers. Er zijn in totaal 28 declaratie-varianten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen

**Vraag:**

In het Programma van eisen noemt u meerdere vormen van verlof. Van hoe veel verlofsoorten maakt u gebruik?

**Antwoord:**

15 verlofsoorten

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 12-1 t/m 12-10

**Vraag:**

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen/verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver.

Inschrijver kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de werking van een externe applicatie van een derde partij en heeft daarom enkel een inspanningsverplichting met betrekking tot het realiseren van de koppelingen. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Niet akkoord, inschrijver is inderdaad niet verantwoordelijk voor werking van externe applicatie van derde partijen. Dit betekent niet dat er slechts een inspanningsverplichting is.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 11-7

**Vraag:**

“Ik wil als salaradministrateur om ondeliggende werknemergegevens te downloaen en in te zien.”

In het kader van deze eis – wat zou u willen downloaden en in zien?

**Antwoord:**

De details op werknemer niveau van de loonaangifte, de pensioenaangifte en de betaalopdracht.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 11-1

**Vraag:**

“Ik wil onderliggende data kunnen downloaden en inzien. Ik wil afzonderlijke deelbetalingen (posten) van de totaalopdracht kunnen annuleren.”

Wanneer een betaalbestand is gegenereerd, kan de betaaldatum niet meer worden aangepast – dit moet voor het genereren gebeuren. Gedeeltelijk annuleren van afzonderlijke betalingen is daarnaast ook niet mogelijk.

- a. Bent u bereid dit te schrappen?
- b. Zo niet, waarom wilt u dat dit mogelijk is?

**Antwoord:**

Nee, wij willen tot aan het aanbieden van het betaalbestand aan de BNG de mogelijkheid hebben om betalingen aan individuele medewerkers te annuleren. In dat geval wordt het oorspronkelijke totaalbedrag afgeschreven onder gelijktijdige terugstorting van één of meer geannuleerde posten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 10-9

**Vraag:**

“Ik wil als salarisadministrateur een overzicht met alle toegepaste rekenvariabelen en opgegeven waardes, die zijn gebruikt in een bepaalde salarisproductie. Ik wil op dat overzicht per gehanteerde waarde inzichtelijk of het een door de leverancier gevulde (wettelijke of cao) waarde betrof of dat de (afwijkende) waarde door mij is opgegeven.”

In het systeem van Inschrijver werkt dit als volgt: wanneer in de weergave ‘cao’ aangeklikt wordt dan is inzichtelijk welke waarden er op cao niveau

zijn. Dit werkt hetzelfde bij ‘werkgever’, etc.

- a. Voldoet dit aan de eis?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Ja, voldoet, mits dit ook van historische salarisproducties overzichtelijk getoond kan worden.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 10-5, Bijlage 9 Demonstratie, nr 6

**Vraag:**

“Ik wil als salarisadministrateur naast salarisstroken en jaaropgaven ook andere overzichten op medewerkerniveau kunnen inzien/raadplegen om een correcte salarisadministratie te kunnen voeren en aan te tonen (richting medewerker, managers, financiën, interne controle, accountants, subsidieverstrekkers etc). Daaronder valt een overzicht met vaste dienstverbandgegevens (als basis voor een berekening) en jaarloonstaten met in kolommen per verwerkte maand de salarisberekening (inclusief eventuele herekening). Ik wil op de salarisstrook van de werknemer bij herrekeningen over het lopende jaar een overzichtelijk, gecomprimeerd totaaloverzicht. Ik wil als salarisadministrateur aparte herrekeningstaten over het lopende jaar per maand. Ik wil bij herrekeningen over een voorgaand jaar eveneens een staat in kolommen per maand, die aansluit op het variabele resultaat in de huidige maand.”

Een herrekening in het voorgaand jaar kan niet in het lopende jaar. In het systeem van Inschrijver is het niet mogelijk om een twk in het vorige jaar met een herrekening in het lopende jaar plaats te laten vinden. Het is mogelijk om een twk strook van het voorgaande jaar in de lopende maand te genereren, maar niet per maand te verdelen in het lopende jaar.

- a. Bent u bereid dit te schrappen?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van? Waarom wilt u dit kunnen?

**Antwoord:**

Nee, dit zou een achteruitgang ten opzichte van de bestaande functionaliteit betekenen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

127

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 9-18, Bijlage 9 Demonstratie, nr 6

**Vraag:**

“Ik wil als salarisadministrateur vaste betaalafdrachten kunnen inrichten waarin (een combinaties) van looncomponenten met voorgeprogrammeerde omschrijvingen op voorgedefinieerde momenten (rekening houdend met weekend- of feestdagen naar bepaalde bankrekeningnummers van derden kunnen worden gegenereerd.”

Dit is niet mogelijk in het systeem van Inschrijver. Bent u bereid om dit te schrappen dan wel op te nemen als wens?

**Antwoord:**

Nee, dit zou een achteruitgang ten opzichte van de bestaande functionaliteit betekenen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

128

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 9-17

**Vraag:**

Looncomponenten worden altijd op totaalniveau gejournaliseerd.  
Afwijkende kostenplaatsen en kostendragers kunnen vastgelegd worden.

- a. Voldoet dit aan de eis?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Nee, dit zou een achteruitgang ten opzichte van de bestaande functionaliteit betekenen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 9-8

**Vraag:**

“Ik wil met terugwerkende kracht kunnen muteren binnen het lopende jaar, waardoor er een automatisch herrekening per maand. Ik wil met terugwerkende kracht muteren in een voorgaand jaar, waardoor de herrekening over vorig jaar tot een eenmalig resultaat in de lopende productiemaand leidt en waarbij het deel van de herrekening over het lopende jaar wordt verdeeld per maand.”

In het systeem van Inschrijver is het niet mogelijk om een twk in het vorige jaar met een herrekening in het lopende jaar plaats te laten vinden. Het is mogelijk om een twk strook van het voorgaande jaar in de lopende maand te genereren, maar niet per maand te verdelen in het lopende jaar.

- a. Bent u bereid dit te schrappen?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van? Waarom wilt u dit kunnen?

**Antwoord:**

Nee, dit zou een achteruitgang ten opzichte van de bestaande functionaliteit betekenen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 9-5

**Vraag:**

Wat bedoelt u in deze eis met ‘intern bij de leverancier’?

**Antwoord:**

Betreft eis 9-6. Het gaat om inzicht in de fases van het proces van de salarisverwerking, bijvoorbeeld om in te schatten hoeveel tijd het nog vergt voordat met de controle begonnen kan worden.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 9-5

**Vraag:**

“Ik wil als salarisadministrateur een productie onbepert 'over kunnen draaien', waardoor alle output (inclusief gereedstaande bestanduitwisselingen

richting BNG, Belastingdienst en ABP) wordt overschreven, als er onjuistheden bij de controles zijn geconstateerd.”

Een productie kan onbeperkt overgedraaid worden. Wanneer een productie is geaccordeerd, kan deze niet overgedraaid/overschreven worden. Hiervoor moet een aanvullende/aparte run voor gedraaid worden.

- a. Voldoet dit aan de eis?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 8-4

**Vraag:**

De standaard dashboards in het systeem van Inschrijver zijn niet aanpasbaar. Er zijn daarentegen wel tal van mogelijkheden om rapportages te maken. Bovendien kunt u ook dashboards maken middels de koppeling met PowerBI.

- a. Voldoet dit aan de eis?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Akkoord, waarbij we er vanuit gaan dat de maatwerk-rapportages op de startdatum werkend zijn opgeleverd.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 7-7

**Vraag:**

In het backoffice gedeelte van de applicatie is het niet mogelijk om alles te wijzigen. In het medewerkersportaal (waarin een salarisadministrateur meer rechten en mogelijkheden heeft dan een medewerker) is dit wel mogelijk.

- a. Voldoet dit aan de eis?  
b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Niet te beantwoorden zonder kennis van wat een backoffice gedeelte is en wat er via het medewerkersportaal door de salarisadministrateur kan worden aangepast.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
134

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 7-3

**Vraag:**

“Ik wil als functioneel beheerder de samenstelling van menu's en de volgorde van schermen bepalen. Ik wil keuzevrijheid over welke (eigen) rubrieken in welk (eigen) scherm komen, zodat één en ander logisch (en op onze organisatie afgestemd) geordend kan worden.”

In het backoffice gedeelte van de applicatie kan een functioneel beheerder de volgorde van schermen/tabs/menu's eenvoudig aanpassen. Binnen deze tabs kunnen echter de in te vullen velden niet aangepast worden. Dit is al op een logische manier opgebouwd. Bovendien vraagt u naar een standaard binnen de oplossing. Bent u bereid om deze eis te schrappen?

**Antwoord:**

Nee, de huidige flexibiliteit en de mogelijkheden tot maatwerk moet behouden blijven.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 – Programma van Eisen, 7-2

**Vraag:**

“Ik wil als P&O / salarisadministratie toelichtingen op medewerkerniveau kunnen plaatsen in kladblokvelden”

Wat voor toelichtingen bedoelt u in deze eis? Kunt u hier een voorbeeld van geven?



**Antwoord:**

Dat kan van alles zijn. Bijvoorbeeld een aanvullende toelichting op een datum, die van belang is voor een medewerker of een afspraak over vrijwillige extra loonheffing.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 6-16

**Vraag:**

“Ik wil als P&O dat de vacature dossiers met sollicitaties en CV's na de wettelijke termijn worden vernietigd”

Het systeem van Inschrijver vernietigt niets automatisch, dit betreft altijd een handmatige bewuste actie. Voldoet dit aan de eis?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 1-16

**Vraag:**

“Ik wil als salarisadministratie en/of functioneel beheerder kunnen muteren in naam van de medewerker”

In het systeem van Inschrijver is het mogelijk om te muteren voor een andere gebruiker, maar niet ‘in naam van’. Bent u bereid om dit te schrappen of hier een wens van te maken?

**Antwoord:**

De hier beschreven methode/werkwijze voldoet aan ons eis.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
138

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 0-29, Concept Overeenkomst art. 5.2

**Vraag:**

U wil dat alle functionaliteiten uit het PvE en paragraaf 1.2.8 van de leidraad per 1-1-2025 zijn ingericht. Bovendien vraagt u ook dat de conversie dan is afgerond.

Inschrijver adviseert om modules zoals werving en selectie & opleiden en ontwikkelen na livegang te implementeren zodat de ‘druk’ op de inrichting van een correcte salarisverwerking voorbij is. Daarnaast adviseert Inschrijver om de personeelsdossiers in februari/maart te converteren.

Neemt u dit advies over? Zo niet, wat is daar de reden van?

**Antwoord:**

Nee, 1 januari 2025 dienen deze functionaliteiten beschikbaar te zijn.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
139

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 0-9 en Aanbestedingsleidraad 1.2.6

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende dienst van haar Inschrijvers een adequate informatiebeveiligingsprocedure vraagt. De BIO is gericht op het waarborgen van de informatiebeveiliging binnen Nederlandse overheidsinstanties, in het bijzonder gemeenten. De SaaS-oplossing is echter bedoeld voor een veel bredere doelgroep, waaronder vele gemeenten die naar tevredenheid klant zijn bij Inschrijver. Het is als SaaS-leverancier onmogelijk op te voldoen aan specifieke normen uit alle verschillende sectoren waarin de klanten van Inschrijver zich bevinden. Daarnaast zijn via de ISO27001 en ISAE3402 type II al een groot deel van de BIO-eisen afgedekt. Beide standaarden zijn generiek om te streven naar een kwalitatief hoogwaardig informatiebeveiligingsniveau. Inschrijver spant zich hier vergaand voor in en is immers verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging voor meer dan 10.000 klanten.

Daarnaast is Inschrijver NEN7510 gecertificeerd en laat zij jaarlijkse security tests uitvoeren door gerenommeerde partijen. Kortom, volgens Inschrijver heeft Inschrijver ruim voldoende waarborgen in relatie tot informatiebeveiliging. Zonder deze eis te laten vervallen is geen inschrijving mogelijk voor Inschrijver.

Inschrijver vraagt dan ook met klem om de eis voor het voldoen aan de BIO

norm te laten vervallen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst aan het verzoek van Inschrijver tegemoet komen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 102.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

140

**Onderwerp:**

Bijlage 7 – Programma van Eisen, 0-3 en 0-34 en Bijlage 11

**Vraag:**

Voor 99,5% van de medewerkers/gebruikers is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins via een webportaal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportaal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elk platform/gangbare browser en device. Voor een zeer beperkt deel van de gebruikers (<1%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren. Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd en onderhouden.

a. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eisen?

b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Het toepassen van plugins heeft geen voorkeur. Daarnaast dient een test (PoC) uit te wijzen of de plugin werkbaar is binnen onze omgeving. Er is hier derhalve geen bezwaar, zie ook bijlage 11.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

141

Aanbestedingsleidraad 5.4.3 K3

**Vraag:**

Als onderdeel van de demonstratie overhandigt u ter plekke een overzicht met 3 andere onderwerpen, waarop de Inschrijver kan laten zien welke mogelijkheden de applicatie op dit terrein biedt.

Inschrijver maakt voor de demonstratie gebruik van een demo-omgeving. In deze omgeving is niet alles standaard ingericht. Voor iedere demo vinden er inrichtingswerkzaamheden plaats om te voldoen aan het demoscript. Anders gezegd, het is ondoenlijk om ter plekke pas cases te ontvangen. Daarnaast is het Inschrijver niet duidelijk wat de achterliggende gedachte van deze werkwijze is.

**Vraag:**

- a. Bent u bereid om één demoscript met alle inschrijvende partijen te delen waarin alle cases zijn beschreven die Aanbestedende dienst wil zien?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Nee, het gepubliceerde demoscript blijft ongewijzigd.  
Inschrijver kan vooraf de demo-omgeving zo compleet mogelijk inrichten /klaarzetten, waarin zo veel als mogelijk de uitgevraagde functionaliteiten beschikbaar zijn en getoond kunnen worden.  
Door deze werkwijze kan de inschrijver mogelijk de flexibiliteit van het aangeboden HR-systeem laten zien.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

142

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.2 K2

**Vraag:**

“Indien er eenmalige kosten gepaard gaan met de afname van functionaliteiten uit het programma van wensen waarvan u een prijs heeft geoffreerd, dienen deze omgerekend te worden naar all-in jaarkosten.”

Wat is de gedachte hierachter? Inschrijver kan voor sommige onderdelen eenmalige kosten rekenen (voor de eenmalige inrichting), maar ook structurele kosten. Het is onoverzichtelijk om de eenmalige kosten en structurele kosten bij elkaar op te tellen en weer te geven als jaarlijkse kosten. Bent u bereid om dit aan te passen?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 80.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
143

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K2

**Vraag:**

Wat verstaat Aanbestedende dienst onder ‘standaard deel uitmaakt van de oplossing’? Het is mogelijk dat wensen onderdeel uitmaken van de standaard oplossing van Inschrijver, maar er wel eenmalige inrichtingskosten mee gepaard gaan. Dienen dit soort wensen alsnog op €0 gezet te worden?

**Antwoord:**

De keuze is aan u om het mee te nemen in de implementatiekosten van de standaard oplossing in bijlage 1, of de implementatiekosten van deze optionele functionaliteit op te nemen in Bijlage 8, zoals omschreven in paragraaf 5.4.1 .

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
144

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K2, Bijlage 8 - Programma van Wensen

**Vraag:**

Hoe gaat u ermee om wanneer Inschrijvers deels aan een wens kunnen voldoen? Is er een mogelijkheid om dit toe te lichten?

**Antwoord:**

De wensen per hoofonderdeel zijn al op regelniveau uitgeschreven. Op regelniveau kan de inschrijver ofwel 'Ja' (dan voor de gehele regel), ofwel 'Nee' invullen. Ook geldt bij een "Ja" dat de wens nu gerealiseerd kan worden, niet iets wat in ontwikkeling is of in de toekomst op de rol staat.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
145

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K1 Implementatieplan

**Vraag:**

U stelt 8 A4 beschikbaar voor het implementatieplan. Om u te voorzien van een goede beschrijving heeft Inschrijver minimaal 10A4 nodig. Bent u bereid om 10A4 beschikbaar te stellen voor het implementatieplan?

**Antwoord:**

Nee

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K1 Implementatieplan

**Vraag:**

Er wordt ook gekeken naar de verhouding on-site en remote werken.

Wat zijn uw verwachtingen hierbij?

**Antwoord:**

Bij kennisoverdracht is het belangrijk dat er genoeg "fysieke contactmomenten" zijn om gemakkelijker interactie te hebben.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K1 Implementatieplan

**Vraag:**

Inschrijver neemt aan dat u met het 'interne implementatieteam' het team van Aanbestedende dienst bedoelt en met het 'externe implementatieteam' de consultants van Inschrijver. Klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
148

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K1 Implementatieplan

**Vraag:**

“Het opzetten van een gezamenlijke beheersorganisatie die na uitvoering van de implementatie gezamenlijk het beheer van het HR applicatie met koppelingen en rapportages uitvoert.”

Bedoelt u dat Aanbestedende dienst zelf het functioneel beheer uitvoert, met eventuele ondersteuning van Opdrachtnemer - Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technische beheer?

**Antwoord:**

Ja. Onze functioneel beheerders moeten voor hun taak wel tijdig en adequaat opgeleid en uitgerust zijn.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
149

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 5.4.1 K1 Implementatieplan

**Vraag:**

U vraagt een implementatieplan waarin de technische en functionele inrichting van de HR applicatie wordt omschreven. “Dit omvat het inrichten in een SaaS omgeving van de functionele eisen uit het PvE en PvW.”

Bedoelt u dat de wensen ook beschreven moeten worden in het implementatieplan? Op wat voor termijn bent u bereid om de wensen af te nemen?

**Antwoord:**

Ja, voor zover inschrijver aan de wensen kan voldoen kan daaraan ook aandacht worden besteed in het implementatieplan. Of en op welke termijn ook daadwerkelijk tot afname wordt besloten, hangt van veel factoren af, waaronder onze eigen prioritering, beschikbare capaciteit en de prijs.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
150

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.1

**Vraag:**

Invulformulieren

Alle invulformulieren zijn nu bijgevoegd als pdf. Kunt u deze formulieren (en verklaringen die door Inschrijver ingevuld moeten worden) beschikbaar stellen in word?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

151

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.1

**Vraag:**

U vraagt de voorlopige winnaar een migratieplan in te dienen op verzoek van Aanbestedende dienst.

Vraag:

- a. Wat dient er in dit migratieplan beschreven te worden?
- b. Betekent dit dat er niets over de migratie/conversie in het implementatieplan beschreven hoeft te worden?

**Antwoord:**

In het migratieplan verwachten we t.z.t. een uitwerking op detailniveau van uw voorgestelde werkwijze, zoals beschreven in het implementatieplan. De inschrijver bepaalt zelf in hoeverre en met welke diepgang er in het implementatieplan al aandacht besteed wordt aan migratie en conversie. Zie ook antwoord op vraag 155.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

152

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.3.1

**Vraag:**

“In de 2e Nota van Inlichtingen kunnen enkel verduidelijkingsvragen gesteld worden over de antwoorden van de 1e Nota van Inlichtingen.”

Inschrijver ziet én waardeert dat u ruimte heeft gegeven tussen de publicatie



van de aanbesteding en de eerste Nota van Inlichtingen. Toch verzoekt Inschrijver u vriendelijk om in de tweede Nota van Inlichtingen ook ‘nieuwe’ vragen toe te staan. Dit zal zo veel mogelijk tot een minimum beperkt worden. Voortschrijdend inzicht in de aanbesteding kan ertoe leiden dat er nieuwe vragen rijzen, die geen relatie hebben met de eerste nota van inlichtingen. Om de kwaliteit van de Inschrijving echter zo groot mogelijk te maken, verzoeken wij u toch ook nieuwe vragen toe te staan in de tweede NvI, mits dit er een beperkt aantal zijn. Bent u bereid om hier soepel mee om te gaan?

**Antwoord:**

Onze planning is met zorg samengesteld en het is een bewuste keuze om voldoende tijd bij de 1e vragenronde te geven zodat de aanbestedingsdocumenten met zorg doorgenomen kunnen worden. We zijn bereid om bij de tweede vragenronde nog maximaal 5 nieuwe, aanvullende vragen te stellen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.2

**Vraag:**  
Planning

“Tenzij in de Aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de aan Inschrijver gestelde termijnen fataal.”

Bedoelt u dat alleen de termijnen voor de aanbestedingsfase als fataal gelden? M.a.w. de implementatie is geen fatale termijn?

**Antwoord:**

Nee. Ook de implementatiedatum van 1 januari 2025 is een fatale termijn, zie Overeenkomst Artikel 5.2 en Gibit 2023 Artikel 4.2 i.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
154

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.2.12, Programma van eisen eis 0-28

**Vraag:**

“Onder de conversie valt in ieder geval het overzetten van de salarisadministratie (inclusief 3 maanden schaduwdraaien; okt-nov-dec 2024), alle huidige rapportages, de volledige inhoud van personeelsdossier en de lopende verzuimdossiers.”

Rapportages converteren we niet, maar worden opnieuw gemaakt. Is dit akkoord? Zo niet, wat verwacht u dan van het ‘converteren van rapportages’?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.12

**Vraag:**

Conversiescope

Voor de conversie van gegevens adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2025. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2024 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2024 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2024) of na 01-01-2025 actief gaan worden;
- Pensioengrondslagen 2024 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;

Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2024 meegenomen.

Voor verdere historie adviseren wij u derhalve stellig om een zogenaamde kijkfunctie aan te houden in uw voormalige systemen. Hiermee heeft u toch de gegevens beschikbaar, maar zonder dat dit vervuiling in het nieuwe systeem geeft.

Vraag:

- a. Neemt u dit verzoek over?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

Nee, dit is onderdeel van het implementatieplan.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
156

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.12, Programma van eisen eis 0-28 en 0-27

**Vraag:**

“Onder de conversie valt in ieder geval het overzetten van de salarisadministratie (inclusief 3 maanden schaduwdraaien; okt-nov-dec 2024), alle huidige rapportages, de volledige inhoud van personeelsdossier en de lopende verzuimdossiers.”

U vraagt 3 maanden schaduwverwerking. Dit betekent dat er al vanaf de eerste proefverloning mutaties zowel in het oude als het nieuwe systeem moet opvoeren én dat de basisinrichting en payrollinrichting gereed moet zijn terwijl we op z'n vroegst kunnen starten per juli. Meer gebruikelijk is om, nadat de proefconversie is afgerond, een proefverloning te doen voor de referentiegroep (een groep medewerkers waarin zowel een aantal standaard situaties als alle uitzonderingen voorkomen). Nadat de live-conversie is afgerond wordt een tweede proefverloning uitgevoerd voor het gehele medewerkersbestand. Vanaf dat moment worden mutaties zowel in het oude als het nieuwe systeem opgevoerd. Hierdoor is er meer tijd voor een correcte inrichting en worden uw medewerkers niet extra belast.

- a. Wij hebben jarenlange ervaring met voornoemde werkwijze. Gaat u akkoord met de werkwijze van Inschrijver?
- b. Zo niet, wat is hier de reden van?

**Antwoord:**

- a. Nee, niet akkoord.
- b. De schaduwperiode is ook bedoeld voor de salarisadministrateur. Wij achten die tijd nodig om het systeem in zijn volle breedte te doorgronden.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

157

Aanbestedingsleidraad 1.2.8

**Vraag:**

Koppeling Cool verkenner

Inschrijver is niet bekend met een koppeling Cool verkenner. Bovendien is deze koppeling niet opgenomen in het Programma van eisen (onderdeel 12).

a. Kan deze koppeling geschrapt worden?

b. Zo niet, wat is het doel van de koppeling met Cool verkenner? Graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Dit betreft een bestaande koppeling en heeft meerwaarde ten opzichte van de functionaliteit van het huidige HR Systeem (Salarisdossier). De koppeling is geen eis. Wel is vereist dat de aangeboden oplossing voorziet in een overzichtelijke mogelijkheid om salarisoutput (zowel op medewerkerniveau als op algemeen niveau) te kunnen bekijken en te doorzoeken, a.o. ten behoeve van de maandelijkse controles.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

158

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.8 en Programma van eisen 12-4

**Vraag:**

Koppeling SEP, eis

In het systeem van Inschrijver kunt u e-learnings in het systeem vullen door deze handmatig op te voeren. Dit betreft dus een eenmalige actie voor het overzetten van reeds bestaande e-learnings en het bijhouden wanneer er nieuwe e-learnings beschikbaar zijn. Voldoet dit aan de eis?

**Antwoord:**

Nee, dit zou een achteruitgang ten opzichte van de bestaande functionaliteit betekenen.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

159

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.8, Bijlage 7 – Programma van eisen, 0-17 en 12-3

**Vraag:**

Koppeling Unit4-Coda

Een koppeling met een financieel systeem is geen geautomatiseerde koppeling, maar een handmatige koppeling (ofwel export/import). Volstaat dit?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

160

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.8 en Programma van eisen, 12-8

**Vraag:**

Koppeling VNG

In het Programma van Eisen is een koppeling met de BNG opgenomen.

a. Bedoelt u een koppeling met BNG in plaats van VNG?

b. Zo niet, het is Inschrijver niet geheel duidelijk welke (verplichte) gegevens u wil uitwisselen met de VNG. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

12-8 uit het PvE betreft de koppeling met de BNG.

Met de in de leidraad genoemde uitwisseling met de VNG wordt de jaarlijkse aanlevering van geanonimiseerde salarisgegevens voor de zogenaamde personeelsmonitor van het A&O-fonds bedoeld. Gemeenten gebruiken die om gegevens van hun personeelsbestand te kunnen vergelijken met andere werkgevers in de branche.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

161

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.8 en Programma van eisen, 12-2

**Vraag:**

Koppeling met Arbodienst Occure

Met welk systeem/pakket werkt deze arbodienst? Met andere woorden, met

welk systeem dient er gekoppeld te worden?

**Antwoord:**

Occure werkt met Dossiermanager

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

162

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.6

**Vraag:**

“De Opdracht omvat: Het leveren van een HR applicatie aan de gemeente Middelburg ter vervanging van de huidige applicatie met de functionaliteiten en koppelingen zoals deze nu ook worden gebruikt.”

Dient de huidige leverancier ook volledig te herimplementeren?

**Antwoord:**

In paragraaf 1.2.4 van de Aanbestedingsleidraad wordt de huidige situatie omschreven en in 1.2.7 het huidige applicatielandschap. Mocht de huidige leverancier inschrijven is dat hun uitgangspositie.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

163

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.2.5

**Vraag:**

De HR applicatie moet kunnen koppelen met een modern Datawarehouse. In de lijst met koppelingen lijkt niets terug te komen over een koppeling met een Datawarehouse.

a. Behoort een koppeling met een Datawarehouse tot de scope van de opdracht?

b. Zo ja, met welk Datawarehouse?

**Antwoord:**

a. Ja, de leverancier stelt een API of een BI database ter beschikking die alle relevante data bevat waardoor er door de aanbesteder buiten de applicatie om rapportages gemaakt kunnen worden.

b. Een nog te realiseren Datawarehouse.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
164

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.2.4

**Vraag:**

“Het Zeeuw Archief sluit zelfstandig een overeenkomst met een leverancier en beziet daarna welke vorm van dienstverlening zij met Middelburg wil behouden.”

Kunt u bevestigen dat de opdracht één werkgever en één loonheffingnummer betreft? Zo niet, hoe veel werkgevers /loonheffingnummers dan?

**Antwoord:**

Nee, de opdracht betreft twee (actieve) loonheffingnummers/werkgevers. Dit zijn de gemeente Middelburg en de stichting Beeldende Kunst. Dit laatste loonheffingnummer heeft slechts één werknemer in dienst en dit is alleen van belang voor de salarisadministratie. De Stichting heeft geen toegang tot alle andere HR-functionaliteiten.

**Percelen:** P1 HR applicatie gemeente Middelburg  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud