

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Verhuisdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Tilburg  
**Referentie:** 2024-616-MV

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 23  
**Onderwerp:** Hoofdstuk 5.8

### Vraag:

U stelt op pagina 21 van het Aanbestedingsdocument:  
Opdrachtgever heeft een verzwaarde zorgplicht tegenover haar inwoners, in haar gemeente gevestigde bedrijven en haar medewerkers ten aanzien van het veilig gebruik van digitale toepassingen in de uitvoering van een opdracht.

Kunnen Inschrijvers er dan ook vanuit gaan dat u ISO27001, de internationale standaard voor informatiebeveiliging, of gelijkwaardig, als eis verplicht stelt? Zo niet, waarom niet?

### Antwoord:

De internationale standaard voor informatiebeveiliging, ISO27001 of gelijkwaardig stellen we niet verplicht als eis vanwege de aard van de opdracht. In de uitvoering van deze opdracht wordt er geen gebruik gemaakt van een app, website en/of een andere digitale toepassing.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.** 24  
**Onderwerp:** Hoofdstuk 3.6

**Vraag:**

U stelt op pagina 8 van het Aanbestedingsdocument: De verkiezingen worden gezien als een project wat gedurende de contractperiode minimaal 3 keer zal terugkeren.

Opdrachtnemer moet dan zorgdragen voor het verspreiden en ophalen van de stembiljetten, alsook de opslag van de stembiljetten. Bij die verkiezingen in de gemeente Tilburg komen medewerkers van opdrachtnemer dan ook rechtstreeks in contact met stembiljetten en andere waardevolle en privacygevoelige documenten.

ISO 27001 richt zich niet alleen op digitale informatiebeveiliging, maar ook op de analoge beveiliging van papieren documenten en het waarborgen van geheimhouding. ISO 27001 bevat bijvoorbeeld o.a. maatregelen voor de beveiliging van fysieke locaties en documenten (Annex A.11), Informatieclassificatie en geheimhouding (Annex A.8), Transport van informatie (Annex A.13) en Bewustwording en Training (Annex A.7).

Kunnen Inschrijvers er dan ook vanuit gaan dat u, gezien uw verantwoordelijkheid om de integriteit van het verkiezingsproces te waarborgen, ISO27001 of gelijkwaardig, als eis verplicht stelt? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De internationale standaard voor informatiebeveiliging, ISO27001 of gelijkwaardig stellen we niet verplicht als eis vanwege de aard van de opdracht. De analoge beveiliging en integriteit wordt geborgd in het eigen werkproces. Verder gelden de gestelde eisen vanuit het aanbestedingsdocument, programma van eisen en haar bijlagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Hoofdstuk 3.6

**Vraag:**

U stelt op pagina 8 van het Aanbestedingsdocument: De verkiezingen worden gezien als een project wat gedurende de contractperiode minimaal 3 keer zal terugkeren.

Wij gaan ervan uit dat u in het kader van veiligheid en vindbaarheid bij de verkiezingen alleen transportmiddelen met Track and Trace functionaliteit wilt inzetten. Klopt onze aanname?

Voor welke andere typen interne en externe verhuizingen wilt u de veilige Track and Trace functionaliteit nog meer ingezet zien door opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Track en trace functionaliteit is geen minimale eis om in te zetten en daarom niet opgenomen in het gestelde programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Eis E46

**Vraag:**

U stelt in eis E46 op pagina 25 van het Aanbestedingsdocument: De gemeente Tilburg voert in 2025 een nul-emissiezone in voor bedrijfsmatig gebruikte bestel- en vrachtwagens binnen de Ringbanen. Inschrijver verklaart zich ervan bewust te zijn dat zij zelf verantwoordelijk is voor de juiste inzet van het transport.

Klopt het dan ook dat u in concreto van Inschrijvers 100% elektrische transportmiddelen verwacht bij alle interne en externe verhuizingen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

We verwachten niet dat inschrijvers 100% elektrische transportmiddelen inzetten bij alle interne en externe verhuizingen. Zie ook de link naar de website [tilburg.nl](http://tilburg.nl) Er kan ook ontheffing gevraagd worden. Zie [www.rdw.nl/ontheffing-zero-emissie](http://www.rdw.nl/ontheffing-zero-emissie) bij soorten ontheffingen en toegangsregels. De gemeente Tilburg wil ondernemers graag helpen bij de overgang naar emissievrij rijden. Zie ook website [www.duurzamertilburg.nl](http://www.duurzamertilburg.nl) waarbij een overgangsregeling wordt genoemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1**Beantwoord op:** 13 feb. 2025**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Eis E57

**Vraag:**

U stelt in eis E57 op pagina 26 van het Aanbestedingsdocument: Het afgegeven tarief omvat alle kosten en dit is niet limitatief, bijvoorbeeld het aantal gereden kilometers, transportkosten, reistijd etc. vallen hier ook onder.

Kunt u een indicatieve verdeelsleutel in percentages geven tussen interne en externe verhuizingen, dit zodat Inschrijvers daar rekening mee kunnen houden in hun pricing? Welke extra informatie (zoals aantal te rijden kilometers of aantal en welke voorkomende externe verhuizingen) kunt u Inschrijvers verstrekken om hun pricing op te baseren?

**Antwoord:**

We gaan uit van een indicatieve verdeelsleutel als volgt:  
ca. 75% interne verhuizingen binnen de gemeentegrens en ca. 25% externe verhuizingen binnen de gemeentegrens, waarbij externe verhuizingen grotendeels bestaat uit verhuizing pand of verkiezingen binnen de gemeentegrens. U kunt hier geen rechten aan ontleen.  
Extra informatie kunnen we u niet geven omdat deze informatie (aantal te rijden kilometers) niet beschikbaar is. Onze data gaat uit van de afgerekende uurtarieven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument en PvE

**Vraag:**

Mogen Inschrijvers ervanuit gaan dat alle door opdrachtnemer voor gemeente Tilburg uit te voeren Opslag (geconditioneerd en ongeconditioneerd) te allen tijde op een droge binnenlocatie (i.t.t. buitenlocatie) moet zijn? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

De opslag dient op het terrein van de Opdrachtnemer te zijn, veilig en droog voor de volledige duur van de opslag in dezelfde condities zoals aangeleverd. Zie ook eis 11 van het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument en PvE

**Vraag:**

Er zijn meerdere beveiligingsniveaus, waarbij Borg 3 een hoog niveau van beveiliging biedt tegen inbraakrisico's. Mogen Inschrijvers ervanuit gaan dat

alle door opdrachtnemer voor gemeente Tilburg uit te voeren Opslag te allen tijde op een beveiligde binnenlocatie moet zijn met minimaal een Borg 3 niveau van beveiliging? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, inschrijvers mogen er niet vanuit gaan dat alle door de opdrachtnemer voor gemeente Tilburg uit te voeren Opslag te allen tijde op een beveiligde binnen locatie moet zijn met minimaal een Borg 3 niveau van beveiliging. De opslag dient op het terrein van de Opdrachtnemer te zijn, veilig en droog voor de volledige duur van de opslag in dezelfde condities zoals aangeleverd. Zie ook eis 11 van het programma van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:**

13 feb. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

NvI-1, vraag 22

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de huidige opslag 1800 + 700 m3 bedraagt?

**Antwoord:**

Dat is niet juist. Op het inschrijfbiljet staat vernoemd 1800 + 720 m3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 15

**Vraag:**

- 1 Kunt u uw antwoord motiveren?
- 2 Wat is in uw ogen in deze context de definitie van een verhuizing?
- 3 Wat is uw zienswijze hoe een hoge kwaliteit van dienstverlening behaald kan worden als er bijvoorbeeld tijdens de verkiezingsoperatie met een dagelijkse inzet tussen ca. 20 verhuizers kan worden volstaan met slechts 1 verhuizer die in het bezit is van een vakdiploma erkend verhuizer?

**Antwoord:**

1. Passend bij de opdracht naar het oordeel van de aanbestedende dienst.
2. Zie de aanbestedingsdocumenten waarin de opdrachtomschrijving en de scope van de opdracht wordt beschreven.
3. De te leveren kwaliteit is beschreven in de aanbestedingsdocumenten en gestelde programma van eisen en dat is naar het oordeel van de aanbestedende dienst volledig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
NvI-1, vraag 12

**Vraag:**

Kunt u een nadere toelichting geven op welke wijze een gemiddelde inzet wordt berekend over de gehele contractperiode? Kan inschrijver na 4 jaar een naheffing sturen als de gemiddelde inzet lager is dan 4 uur?

**Antwoord:**

Naheffing is niet aan de orde. De inzet wordt per uurtarief betaald op basis van werkelijk inzet. We proberen minimale inzet aaneengesloten van 4 uur

te bewerkstellingen, in het kader van efficiënt werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

NvI-1, vraag 7

**Vraag:**

Dit antwoord lijkt niet te kloppen: bijvoorbeeld indien wij €1 invullen als inschrijfprijs bij de meubelhondjes, rekent het prijzenblad hiervoor € 365. Indien het per dag of 24 uur zou hier dan een andere uitkomst staan. Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

We hebben dit gecorrigeerd en een aangepaste inschrijfstaat toegevoegd aan de 2e nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

NvI-1, vraag 6

**Vraag:**

Het ontbreken van deze gegevens geeft de zittende leverancier een kennisvoorsprong bij de inschrijving op uw tender. Dit druist in tegen het gelijkheidsprincipe van het tenderrecht.

Daarom vragen wij u om de verhouding van inzet personeel vs transport aan te geven. Wellicht kunt u deze informatie ophalen bij uw huidige leverancier.

**Antwoord:**

Het level playing field wordt gewaarborgd door zoveel mogelijk relevante informatie over de opdracht te verstrekken. . De verhouding van inzet personeel vs transport is niet waar de gemeente in het verleden op heeft gestuurd. De uitgevoerde diensten zijn in het verleden afgerekend op de ingezette uren via een all-in tarief. Daardoor hebben we geen analyse van andere bedrijfsvertrouwelijke data van de huidige leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 13 feb. 2025