

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Verhuisdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Tilburg  
**Referentie:** 2024-616-MV

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1                      **Onderwerp:**  
Algemene Leveringsvoorwaarden

### Vraag:

Het is gebruikelijk om bij de verzekeringsvoorwaarden ook de aansprakelijkheid te benoemen. Kunt u de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer conform de AVB2020 (Artikel 6) opnemen?

### Antwoord:

We nemen artikel 6 van de AVB 2020 niet over. In het aanbestedingsdocument artikel 5.7 onder financiële en economische draagkracht is de minimale eis opgenomen voor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Zie ook bijlage 4 (concept) overeenkomst artikel 8.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.** 2                      **Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument pag. 33

### Vraag:

In uw rekenvoorbeeld heeft inschrijver B een 8 behaald. Vervolgens wordt daarmee 70% van de 50 punten behaald. Echter deze 70% staat niet vermeld

bij de te behalen puntenscore. Wij vragen u dit nader toe te lichten.

**Antwoord:**

Dit is een fout. Bij een score 8 betekent dit 60% van de punten.

Dat betekent in het rekenvoorbeeld: Inschrijver B scoort op kwaliteit aanpak verkiezingen dan  $60\% * 50$  punten = 30 punten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Algemene Leveringsvoorwaarden 18.3

**Vraag:**

Wij vragen u de omschrijving aan te vullen met het woord 'aantoonbaar':  
Indien de Goederen of Diensten aantoonbaar niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Gemeente bevoegd [...]

**Antwoord:**

We gaan akkoord met dien verstande dat we toevoegen naar ons oordeel .

Artikel 18.3 luidt dan als volgt:

Indien de Goederen of Diensten na oordeel van de opdrachtgever (gemeente Tilburg) niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de

Gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Algemene Leveringsvoorwaarden 15.1

**Vraag:**

Indien we tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst zullen wij de daaruit voortvloeiende reële schade vergoeden.

Schade voortvloeiende uit tekortkoming wordt gedekt door onze verzekering. Wij zien het nut en de noodzaak van een aanvullende boete -die niet gedekt wordt door enige verzekering- niet in. Er is voldoende prikkel tot nakoming als de reële schade vergoed dient te worden/ betaling wordt opgeschort cf. art. 18.3. Kan de boetebepaling geschrapt worden?

**Antwoord:**

We gaan niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Artikel 11

**Vraag:**

Bijlagen bij de (concept)Overeenkomst. Wij missen in de opsomming de Nota van Inlichtingen en het Aanbestedingsdocument Verhuisdiensten. Wij verzoeken u deze in genoemde volgorde bovenaan toe te voegen in de opsomming.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u uw overwegingen met ons delen waarom u ervoor gekozen hebt om de transporttarieven op te nemen in het uurtarief van de in te zetten medewerkers?

1. Wat is, o.b.v. historische cijfers, de verhouding van inzet personeel versus transport?
2. Realiseert u zich dat het kostenefficiënter is om transporttarieven separaat uit te vragen? Dan betaalt u er immers alleen voor op het moment dat er daadwerkelijk transport plaatsvindt (terwijl er in het huidige model altijd voor transport betaald moet worden - deze kosten moeten wij immers verdisconteren in de manuurtarieven)?

**Antwoord:**

1. Onze overweging is om ervoor te zorgen om efficiënt om te gaan met het aantal gereden kilometers. Daarnaast is het bij de factuurcontrole overzichtelijk om all-in tarieven te controleren. Verder hanteren wij al jaren een all-in tarief dat tot nu toe werkbaar in onze organisatie is.
2. Deze cijfers zijn niet beschikbaar aangezien wij altijd al met een all-in tarief hebben gewerkt.
3. Dit realiseren wij ons, echter houden wij het bij een all-in tarief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Formule in de regels: Is het correct dat de weging van cel D36 t/m D38 365 is (en geen 1)?

**Antwoord:**

Dit is niet correct omdat het om sporadische incidentele huur gaat. Zodoende vragen wij een stukstarief per 24 uur uit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Is het in te vullen m3 tarief per dag, week, maand of jaar?

**Antwoord:**

Het m3 tarief dient per week ingevuld te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

Wij vragen u de beantwoording van de 2e vragenronde te plannen op 14 februari, i.v.m. de deadline indienen.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 7.3

**Vraag:**

Is onze conclusie juist dat voor beide gunningscriteria totaal 5 x A4 beschikbaar is? Zo ja, dan vragen wij u dit uit te breiden naar 6 A4 voor gunningscriterium 1 en 3 A4 voor gunningscriterium 2.

**Antwoord:**

Per gunningscriteria is er inderdaad 5 x A4 beschikbaar. We breiden het aantal A4 niet uit per gunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1**Beantwoord op:** 23 jan. 2025**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 6 - eis 29

**Vraag:**

Kunt u de max. omvang van 24 werkplekken bevestigen van de opdracht die conform deze eis binnen 5 dagen na opdrachtverstrekking worden uitgevoerd? (In eis 29 staat dat voor projecten vanaf 25 werkplekken een PvA gemaakt moet worden)

**Antwoord:**

In principe dient de verhuisbeweging binnen 5 dagen na opdrachtverstrekking te worden uitgevoerd. Echter als het gaat om een complexe verhuisbeweging zoals een verhuizing van meer dan 24 werkplekken, wordt de leverancier eerder berokken bij het project en wordt er een plan van aanpak gevraagd aan de leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1**Beantwoord op:** 23 jan. 2025**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 12

**Vraag:**

Is onze conclusie juist dat de minimale inzet per opdracht 4 uur bedraagt?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 51

**Vraag:**

In de verhuisbranche is het gebruikelijk om te indexeren conform CBS indexeringsgrondslag 4942. Wij vragen u deze grondslag te hanteren als indexeringsgrondslag.

**Antwoord:**

We gaan akkoord met de CBS indexeringsgrondslag 4942.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 41

**Vraag:**

Kunt u een functieomschrijving geven van een meewerkend voorman

**Antwoord:**

Een meewerkend voorman heeft de volgende functieomschrijving: De voorman van Opdrachtnemer voert ten minste de volgende taken uit: • Aanspreekpunt voor projectleider Opdrachtgever, bereikbaar via mobiele telefoon; • Aansturen van verhuizers conform opdracht en bijsturen indien nodig; • Toezicht op beperking van overlast; • Toezicht houden op de werkdruk; • Communicatie over calamiteiten; • Uitvoeren van ad-hoc opdrachten van projectleider Opdrachtgever. De voorman van Opdrachtnemer beschikt over ten minste de volgende eigenschappen /competenties: • Representatief; • Communicatief vaardig; • Stressbestendig; • Pro-actief; • Gediplomeerd voorman projectverhuizer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 33

**Vraag:**

Om beter aansluiting te vinden bij uw doelstelling om een hoge kwaliteit van de dienstverlening te garanderen, stellen wij voor om deze eis als volgt aan te passen: Bij iedere verhuizing dient er minimaal één (1) medewerker in het bezit te zijn van een vakdiploma Gediplomeerd Voorman. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

We gaan niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Eis 60

**Vraag:**

Verhuismateriaal na verhuishopdracht afvoeren. Aantal dagen vooraf- en na verhuishopdracht ? In E.60 staat 5 dagen vóór en 5 dagen ná uitvoering kosteloos. Is onze conclusie juist dat na een gebruiksperiode van 10 dagen huur in rekening gebracht kan worden?

**Antwoord:**

Dit is niet juist. De verhuisbeweging kan langer dan 1 dag duren, waardoor er niet standaard sprake is van een gebruiksperiode van 10 dagen. Nadat de periode van 5 werkdagen aan het einde van de verhuishopdracht zijn verstreken, mag opdrachtnemer de middelen die nog in bezit zijn van opdrachtgever, in rekening brengen conform de tarieven in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.8

**Vraag:**

Wordt met statische opslag de huidige 210 m3 opslag van antiek paleismeubilair bedoeld (in 20ft containers?)

**Antwoord:**

Op pagina 9 van het aanbestedingsdocument staat: Expliciet buiten scope valt: statische opslag maakt géén onderdeel uit van de scope van de nieuwe

aanbesteding en zal elders worden belegd.  
Deze komt te vervallen en is onterecht in het aanbestedingsdocument gekomen.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.** 18      **Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.3

**Vraag:**  
Artikelen die te groot, te zwaar of te specifiek van aard zijn voor “normaal” transport. Beschikt de Gemeente Tilburg over eigen externe transportmiddelen en medewerkers/ bodes?

**Antwoord:**  
In dit onderdeel doelen wij met normaal transport op het vervoeren van goederen middels een personenwagen door een huismeester in dienst van de gemeente Tilburg.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.** 19      **Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.10 - 3.12

**Vraag:**

Hier staan 2 verschillende looptijden van het contract vermeld. Wat is de juiste looptijd?

**Antwoord:**

De juiste looptijd is 2 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 1 jaar (2 jaar + 1 jaar verlenging + 1 jaar verlenging)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 41

**Vraag:**

Is de projectmedewerker in eis 41 uw projectleider of onze projectmedewerker?

**Antwoord:**

Dit betreft een projectmedewerker vanuit opdrachtnemer. Het woord projectleider in eis E41 wordt vervangen door projectmedewerker.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.5-3.6

**Vraag:**  
Aan welke eisen dient een project medewerker te voldoen?

**Antwoord:**  
De eisen zijn terug te vinden in hoofdstuk 3.4 en 3.6. Daarnaast staan verdere omschrijvingen in E68, E69 en E74.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.1

**Vraag:**  
Hoeveel opslag heeft de gemeente momenteel extern opgeslagen?

**Antwoord:**  
De indicatie wordt afgegeven in het prijzenblad.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1

**Beantwoord op:** 23 jan. 2025