

Golden Rules Zuyd Hogeschool

Hieronder een korte beschrijving van de Golden Rules van Zuyd en de impact (*cursief*) op het project:

Golden Rule #1: Focus op onze toegevoegde waarde

De processen, systemen, technologieën en data worden binnen Zuyd op een efficiënte en effectieve wijze georganiseerd en beheerd ten behoeve van:

- Het verstrekken van een waardepapier als eindresultaat van de ontwikkeling van onze studenten tot professionals;
- Het ondersteunen van de ontwikkeling van onze studenten tot professionals;
- Het ondersteunen van het onderzoeksprogramma van Zuyd voor de regio.

Golden Rule #2: Balans houden tussen procesuitvoering en ICT

Een verandering in het onderwijs of de ondersteuning moet gebaseerd zijn op een positieve businesscase en met ICT-middelen gefaciliteerd kunnen worden binnen de kaders van 'de golden rules'. Waar haalbaarheid en uitvoerbaarheid in het geding zijn, bepaald de Strategic IT-board, op advies van de CIO, of de systemen of bedrijfsvoering/onderwijsuitvoering moeten worden aangepast (korte en lange termijn).

Golden Rule #3: Werken met een roadmap

De processen, systemen en data worden binnen Zuyd geoptimaliseerd of veranderd in kortlopende, strikt afgebakende trajecten. Deze trajecten vinden plaats binnen de kaders van de roadmap voor de realisatie van de digitaliseringsstrategie ter besluitvorming aan de diverse tafels.

Golden Rule #5: Data-integriteit bewaken

Alle data die "hoog" scoort op de classificatie "integriteit" of "vertrouwelijk" wordt binnen Zuyd bijgehouden in slechts één bronsysteem. Deze data kan vanuit het bronsysteem beschikbaar worden gemaakt voor andere systemen via de integratieoplossingen van Zuyd. Bij data met een hoge integriteit is het bronsysteem getypeerd als 'read only'. Een mutatie wordt alleen gedaan in het bronsysteem

Golden Rule #6: Eenvoud

Om processen, systemen en data binnen Zuyd op een efficiënte en effectief te organiseren en beheren wordt gestreefd naar eenvoud. Zuyd automatiseert daarom een proces(keten) maar één keer. Hierbij wordt gelet op lage complexiteit van de oplossing die het beste aansluit binnen het systeemlandschap van Zuyd.

Zuyd prefereert het uitbreiden van de bestaande (bron)systemen boven de aanschaf van nieuwe applicaties. Eveneens gaat de voorkeur uit naar platformoplossingen voor de procesketen in plaats van best-of-breed-oplossing voor een (sub)proces. Best-of-breed systemen kunnen op korte termijn weliswaar voordelen bieden in termen van functionaliteit, maar ze leiden vaak tot complexiteit, integratieproblemen en hoge onderhoudskosten op de lange termijn. Door te kiezen voor platformoplossingen kan Zuyd profiteren van de voordelen van een geïntegreerd ecosysteem, waarbij de facilitering van elkaar opvolgende processen naadloos in elkaar overgaan. Bovendien bieden platformoplossingen vaak een breed scala aan functionaliteiten die kunnen worden afgestemd op verschillende behoeften en processen binnen onze organisatie. Dit stelt ons in staat om een consistente gebruikerservaring (student journey centered) te bieden en synergiën te realiseren tussen verschillende processen en afdelingen.

Indien integratie met andere geautomatiseerde oplossingen toegestaan en noodzakelijk is, moet dit gemakkelijk en eenvoudig te realiseren en beheren zijn.

Een (automatiserings-) oplossing wordt pas in pilot/productie genomen nadat eigenaarschap van zowel proces, systeem als data zijn vastgesteld en door de eigenaren schriftelijk geaccepteerd zijn en het functioneel beheer door de systeem-eigenaar geregeld is. Tevens dienen de kosten in de meerjaren-budgetten te zijn opgenomen en goedgekeurd.

Golden Rule #7: Standaard en Cloud-first

Zuyd kiest bewezen standaard (automatiserings-) oplossingen die via SURF, Microsoft of in de markt verkrijgbaar zijn. Standaardoplossingen hebben voldoende functionaliteit aan boord om de processen van Zuyd te ondersteunen. Voor maatwerk/ programmeerwerk is in principe geen plaats.

Zuyd hanteert een 'Cloud first'-aanpak bij nieuwe (automatiserings-) oplossingen, mits deze voldoen aan de door Zuyd bepaalde normen ten aanzien van beheersbaarheid, veiligheid, toekomstvastheid en (economische) kosten.

Golden Rule #8: Security en Privacy by design

Binnen Zuyd voldoen de (automatiserings-) oplossingen aan het informatiebeveiligingsbeleid, het Privacy-beleid en geldende wet- en regelgeving.

Nieuwe (automatiserings-) oplossingen worden alleen na positief adviesgoedkeuring van in de PSJ-board (Privacy & Security, Juridisch) gerealiseerd (of na risico acceptatie door betreffende directeur(eigenaar)). Dit geldt ook voor pilots. Rechten en plichten van leveranciers of contractpartners ten aanzien van de omgang met persoonsgegevens worden vastgelegd in een overeenkomst. Leveranciers dienen de verwerkersovereenkomst zoals die binnen Zuyd wordt gehanteerd te ondertekenen.

Binnen Zuyd is toegang tot (automatiserings-) oplossingen die behoren tot BURCHT of STAD alleen toegestaan via Single Sign On via SURF Conext.

Golden Rule #9: Georkestreerde presentatie richting eindgebruikers

De proceseigenaar bepaalt in overleg met Informatiemanagement (IM), op welke wijze de data uit het systeem aan de student/medewerker ter beschikking wordt gesteld. De presentatie vindt plaats conform de Zuyd-standaarden en zo nodig in afstemming met de dienst Marketing en Communicatie. De eindgebruiker (student/ medewerker) moet een logische presentatie van data ervaren. De proceseigenaar draagt hier, in afstemming met IM, de verantwoordelijkheid voor.

De proceseigenaar volgt hierbij de kanalenstrategie van Zuyd of gaat met IM en M & C de dialoog over aan. Van de proceseigenaar wordt verwacht dat bij het bepalen op welke wijze de data uit het systeem aan de student/medewerker ter beschikking wordt gesteld er een student journey centered benadering wordt gekozen. Een student journey centered benadering betekent dat we elke stap van de studentreis, vanaf het oriëntatiemoment tot aan het afstuderen, zorgvuldig analyseren en verbeteren. Door de student het meest centraal te stellen in de ontwerpfase, kunnen we de onderwijservaring optimaliseren en beter inspelen op hun behoeften en verwachtingen. We streven hierbij naar naadloze overgangen tussen processen en maximaal gebruik van de aanwezige platformoplossingen.

De student centraal stellen betekent niet dat de voorgaande golden rules plots niet meer gelden bij het herontwerpen van de SOLL-situatie. Bovenstaande is eveneens van toepassing voor bedrijfsvoering- en onderzoeksystemen. In dat geval staat de docent, onderzoeker en medewerker centraal.

Golden Rule #11: De informatievoorziening is beschikbaar op elk moment, op elke plaats en vanaf elk apparaat

Alle digitale oplossingen zijn tijd, plaats en device onafhankelijk beschikbaar voor gebruikers. Dit betekent dat de oplossingen een responsive design moeten hebben waardoor het bruikbaar is op diverse browsers. De oplossing moet ook browser/ device onafhankelijk kunnen functioneren en is in principe 24/7 beschikbaar.

Opmerking: Golden Rule #12 wordt uitgefaseerd.

Golden Rule #12: Management- en stuurinformatie is integraal beschikbaar

Bij de implementatie van digitale hulpmiddelen wordt altijd expliciet overwogen of management- en stuurinformatie relevant is. Indien dit het geval is dan wordt ervoor gezorgd dat de betreffende bronnen ontsloten kunnen worden in de BI omgeving van Zuyd. Geldende uitgangspunten vanuit privacy en security blijven onverminderd van toepassing.

Golden Rule #13: Governance bij wijzigingen in het applicatielandschap

Gewenste wijzigingen in het applicatielandschap worden altijd via Informatie Management (IM) aangemeld. Na een impactanalyse IM bepaalt IM of de wijziging binnen de roadmap past en opgepakt kan worden. Waar nodig vindt afstemming plaats met de betreffende tafel (onderwijs, onderwijslogistiek, onderzoek of bedrijfsvoering) en de PSJ-board. Indien besloten wordt om akkoord te geven voor een voorgenomen wijziging wordt altijd eerst een Project Start

Architectuur (PSA) uitgewerkt. In de PSA wordt getoetst in hoeverre de voorgenomen oplossing voldoet aan de vastgestelde architectuurprincipes. (Tijdelijke) afwijkingen kunnen plaatsvinden na akkoord van de opdrachtgever en CIO en worden via de tafel overleggen vastgelegd en gedocumenteerd. Bij (tijdelijke) afwijkingen worden concrete afspraken gemaakt over mitigerende maatregelen en/ of toekomstige aanpassingen. Deze worden vastgelegd in het risicoregister.

Golden Rule #14: Pas de 'Golden Rule' toe of leg uit

Golden Rules zijn goed doordachte uitgangspunten, die gewogen zijn en waar vervolgens een besluit over heeft plaatsgevonden. Er ligt gewicht in deze regels welke de basis vormen van de Enterprise Architectuur van Zuyd Hogeschool. Alleen na goedkeuring van de CIO (als gedelegeerde van het CvB) mag hiervan incidenteel (éénmalig) van afgeweken worden.