

Naam aanbesteding:	Elektrische personenauto's
Kenmerk:	2024-231
TenderNednr:	TN 501310
Vragenronde	1ste Nvl
Datum ingekomen vragen:	12-12-2024
Datum verzending antwoorden:	14-1-2025

Ref	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	nummer waar vraag betrekking	Document waar vraag betrekt	Vraag	Antwoord
1	14 - vervangend vervoer	4	Programma van Eisen	U vraagt bij punt 14 om vervangend vervoer indien de reparatie langer dan 24 uur duurt. gebruikelijk is 48 uur. Gaat u akkoord met 48 uur?	Niet akkoord. Duurt het onderhoud of de reparatie langer dan 24 uur, dan direct recht op een vervangende auto. Dit betekent dat deze vervangende auto ook voor de eerste 24 uur beschikbaar moet zijn. De kosten mogen worden gefactureerd.
2	24- uurs nationale hulpverlening (punt 15)	4	Programma van Eisen	24-uurs nationale hulpverlening is gedurende de looptijd van het onderhoudscontract mogelijk. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?	Nee, u begrijpt het verkeerd. De 24-uurs nationale hulpverlening is een separate eis, dit is niet gekoppeld aan het onderhoudscontract. De 24-uur nationale hulpverlening heeft een gelijke duur van de looptijd van het contract, dwz 7 jaar.
3	Reparatie en Onderhoud	4	Programma van Eisen	U Vraagt om een onderhoudscontract voor 5 jaar. Wij nemen aan dat u hiermee een onderhoudscontract bedoelt waarbij alleen de onderhoudswerkzaamheden conform fabrieksopgave zijn omgenomen. Is onze aanname juist?	Dat is juist.
4	SROI	5	Programma van Eisen	U heeft SROI meegenomen in uw uitvraag. Gezien de aanbesteding is gericht op kapitaal intensieve producten is de mogelijkheid erg beperkt om SROI mee te nemen, daar de werken aan de voertuigen minimaal zijn en het over grote deel bestaat voor inschrijver aan inkoop van de voertuigen. Wij verzoeken u om SROI voor deze aanbesteding niet mee te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
5	Social Return	5	Programma van Eisen	U stelt dat ten minste 2% van de waarde van de opdracht aan social return moet worden besteed. Gezien het beperkte arbeidscomponent inzake de opdracht vinden wij deze eis disproportioneel en vragen wij u om deze eis te laten vervallen. Gaat u ermee akkoord? Zo nee, kunt U ons nader toelichten waarom U deze eis niet disproportioneel vindt?	Akkoord.
6	16. Voertuigeisen	5	Programma van Eisen	Welk segment heeft de voorkeur i.v.m. met de zitruimte voor de achter passagiers?	Geen voorkeur voor segment.
7	16. Voertuigeisen	5	Programma van Eisen	Is het mogelijk om als leverancier in te schrijven obv één merk met twee verschillende modellen / segmenten? (A- en B segment)	Dat is niet mogelijk. De inschrijving mag slechts 1 aanbod voor een specifiek model bevatten.
8	4.2.2 G-1 Total cost of ownership, punt B. Restwaarde garantie	18	Offerteleidraad	Kunnen meer verreden kilometers worden doorbelast? Zo ja, wat is de meer km prijs?	De af te geven prijzen zijn gebaseerd op 10.000 per auto per jaar, maal het aantal voertuigen dat wordt afgegeven. Dit betreft een cumulatief aantal/bedrag. Er zal dus niet op individueel voertuigniveau worden afgerekend. Het totaal aantal kilometers zal niet overschreden worden.
9	4.2.2 G-1 Total cost of ownership, punt C. Kosten voor onderhoud	18	Offerteleidraad	Kosten voor reparaties zijn uitgesloten? Deze kunnen wij namelijk niet budgetteren.	Reparaties vallen niet onder het onderhoudscontract.

10	4.2.2 G-1 Total cost of ownership, punt D. Verbruikskosten	18	Offerteleidraad	Dienen de verbruikskosten in kWh of in Euros te worden aangeduid?	De verbruikskosten worden per kWh aangeduid (zie prijzenblad).
11	4.2.2 G-1 Total cost of ownership, punt D. Verbruikskosten	18	Offerteleidraad	Is er een wens om via de auto leverancier ook een laadpas af te nemen?	Er is geen laadpas nodig.
12	1	3	Programma van Eisen	De Gemeente Zaanstad geeft aan 1 jaar later maximaal 5, minimaal 3 voertuigen in te willen kopen onder dezelfde condities. Wordt met condities het kortingspercentage bedoeld? Óf de netto aanschafprijs per voertuig (conform opgave Prijzenblad regel A)?	Met "condities" worden alle voorwaarden bedoeld die in de bijlage PvE (Programma van Eisen) zijn opgenomen. Dit omvat zaken zoals 24-uur hulpverlening, reparatie en onderhoud, garanties, en het kortingspercentage.
13	2	3	Programma van Eisen	De Gemeente Zaanstad wenst levering op of voor Q2 2025. De maximale levertijd van de voertuigen is 6 maanden. Inwerkingtreding van de overeenkomst is 1 april 2025, levering conform punt 2 (op of voor Q2) voor Q2 is daarmee al niet mogelijk. Verzoek is de termijn in dit artikel aan te passen naar 'op of voor Q3 2025, te weten uiterlijk 30 september 2025'.	Akkoord
14	12	4	Programma van Eisen	De Gemeente verlangt een onderhoudscontract voor de periode van 5 jaar. Daar dit niet door iedere autofabrikant wordt aangeboden het verzoek deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord.
15	4.2.3	18	Offerteleidraad	De Gemeente Zaanstad wenst gebruik te kunnen maken van een servicepunt in de buurt. Moet het betreffende servicepunt officiële merkerkenning Service / Aftersales hebben van het automerk waarmee wordt ingeschreven?	Dat is niet nodig. Zolang het lokale servicepunt maar de benodigde service en aftersales kan regelen.
16	3.2	13	Offerteleidraad	In de offerteleidraad wordt onder punt 3.2. gesproken over een verzekeringsdekking van € 2.5 mio per gebeurtenis en € 5 mio per jaar. Onder 3.2.1.1. wordt een aansprakelijkheidsdekking gevraagd van 3x de totale opdrachtsom. Waarom hanteert de Gemeente de eis voor 3x de totale opdrachtsom? Deze eis graag verlagen naar 1x de opdrachtsom.	Niet akkoord. Gezien de genoemde bedragen in artikel 3.2 is de gevraagde waarde van drie keer de opdrachtsom reëel om te spreken van een adequate verzekering.
17	12	10.2	Algemene Voorwaarden	De einddatum van de overeenkomst is 31-12-26 (zie artikel 3). Dat zou betekenen dat de prijzen dan ook gedurende die gehele periode gelijk blijven (zie artikel 10.2 van de algemene voorwaarden). Wij willen de Gemeente vragen hiervan af te zien, als dealer kunnen wij geen prijsgarantie geven. Aanpassingen in de catalogusprijs en of bwt/bpm kunnen tenslotte niet worden gedragen door dealer.	Zie antwoord op vraag 12. Hier gaat het over het kortingspercentage op de catalogusprijs, zoals door aanbieder opgegeven in het prijzenblad.
18	12	11.2 / 11.2	Algemene Voorwaarden	Volgens artikel 11.1 en 11.2 is de betalingstermijn minimaal 30 dagen (we factureren na goedkeuring). Als de Gemeente Zaanstad niet betaald mogen we niet opschorten of ontbinden (11.5) en we mogen niet verrekenen (11.8). Deze beperking graag opheffen.	Niet akkoord.
19	15	14	Algemene Voorwaarden	Wij willen de Gemeente Zaanstad verzoeken bij artikel 14 de aansprakelijkheidslimiet van artikel 13.5 ook van toepassing te verklaren op artikel 14 (vrijwaringen).	Niet akkoord. In artikel 14 is opgenomen dat de vrijwaring alleen ziet op schade van de derden die door een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer is vergroot. Dat is een afdoende beperking. Daarbij heeft opdrachtnemer het zelf in de hand de starrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zoals genoemd in artikel 14.2 te voorkomen. Deze dienen dan ook volledig voor het rekening van de Opdrachtnemer te komen.
20	17	18	Algemene Voorwaarden	De termijn om klachten in te dienen is erg ruim, verzoek is deze in te korten naar 1 maand.	Niet akkoord. Voor alle leveringen en diensten die geleverd aan de Gemeente Zaanstad geldt een termijn voor het indienen van klachten van maximaal 6 maanden. Een klacht zal zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek worden gemeld.

21	20	19.6	Algemene Voorwaarden	Hoe verhoudt artikel 19.6 zich tot het feit dat alle ontvangen betalingen moeten worden terugbetaald tegenover het reeds geleverd zijn van voertuigen? Kunt u bevestigen dat in het geval wij ingevolge artikel 19.6 ontvangen betalingen moeten terug betalen wij dan ook de daarvoor geleverde goederen terugontvangen?	In geval van ontbinding op grond van artikel 19 gelden onverkort de regels uit het burgerlijk wetboek.
22	20, 21	21.2, 21.3, 21.5, 21.6, 21.7	Algemene Voorwaarden	Bent u ter voorkoming van misverstanden bereid artikel 21.2, 21.3, 21.5, 21.6 en 21.7 buiten toepassing te verklaren aangezien de resultaten van de te verrichte Diensten niet tot auteursrechten of Databankrechten zullen leiden?	Niet akkoord. Deze artikelen zijn slechts van toepassing indien en voor zover auteursrechten en databankenrechten kunnen worden uitgevoerd. Buiten toepassing verklaren van deze artikelen is dan ook niet nodig.
23	23	23.2, 23.3, 23.5	Algemene Voorwaarden	Bent u bereid is de boeteclausules in artikel 23.2, 23.3 en 23.5 buiten toepassing te verklaren danwel toe te voegen dat boetes eerst verschuldigd zijn als Opdrachtnemer voordien schriftelijk is gesommeerd is tot nakoming en in gebreke is gebleven daaraan te voldoen?	Niet akkoord. De boetes van artikel 23 zien toe op het niet naleven van de geheimhoudingsverplichtingen. Een gemeente heeft als overheid de beschikking over zeer gevoelige informatie. Onze partners dienen zich daarvan bewust te zijn en alle nodige maatregelen te nemen om deze informatie te beschermen. En als dat niet goed gebeurt, kan er een boete opgelegd worden. Daarnaast is het mogelijk om ook nog volledige schadevergoeding te vorderen. Nu de boete is bedoeld om Opdrachtnemer aan te sporen de schade bij de Gemeente niet te laten ontstaan, heeft het dus een essentieel andere functie dan het betalen van reeds ontstane schade. Dit is een extra stimulans voor Opdrachtnemer om de geheimhoudingsverplichting na te leven.
24	24	23.8	Algemene Voorwaarden	De termijn om een datalek te melden (24 uur na ontdekking) is erg kort. Verzoek is deze termijn te verlengen naar 3 werkdagen.	Akkoord.
25	25	26	Algemene Voorwaarden	De boeteclausule in artikel 26 is heel streng en de bedragen kunnen fors oplopen. Bent u bereid op te nemen dat boetes eerst verschuldigd zijn als Opdrachtnemer voordien schriftelijk is gesommeerd is tot nakoming en in gebreke is gebleven daaraan te voldoen en bent u, gelet op de aanzienlijke omvang van de te verrichten prestatie, bereid het percentage te vervangen door een vast bedrag van bijvoorbeeld € 50,- per dag?	De boete van artikel 26 komt te vervallen. Dit geldt niet voor de overige in de algemene voorwaarden genoemde boetes voor onder meer geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens.
26	27	32.2	Algemene Voorwaarden	Is de Gemeente bereid in plaats van artikel 32.2 te bepalen dat de Opdrachtnemer bij overschrijding van overeengekomen levertijden eerst in verzuim is nadat de Gemeente Zaanstad de Opdrachtnemer in geval van overschrijding van een levertijd schriftelijk ingebreke heeft gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en Opdrachtnemer niet alsnog binnen die termijn is nagekomen.	Zie artikel 17 van de Algemene Voorwaarden Gemeente Zaanstad 2018.
27			Prijzenblad	u wilt een prijs voor wit en zilver. In de meeste gevallen is zilver een meerprijs. Wilt u twee prijzenbladen maken?	Graag prijs voor de voertuigen ongeacht de kleur. Zie aantallen voor inschatting
28	16	5	Programma van eisen	is navigatie echt noodzakelijk? Geeft een onnodige meerprijs wanneer er ook Apple Carplay/ android auto aanwezig is	Eisnummer 16 wordt "Auto's zijn voorzien van Apple/android carplay."
29	16	5	Programma van eisen	Is een startknop een harde eis? Hiermee sluit een groot aantal voertuigen uit.	Is harde eis, bijna alle moderne elektrische voertuigen hebben een startknop. Dit systeem biedt gemak en veiligheid voor de bestuurder.
30	16	5	Programma van eisen	is een bagageruimte van 210 liter ook akkoord?	Niet akkoord
31	SROI	9	offerteleidraad	U vraagt 2% Social return voor de gemeente Zaanstad. Daar deze aanbesteding Europees is geeft u bedrijven die "buiten de gemeente" zitten een mindere kans. Wij vragen u deze te laten vervallen.	Akkoord. Zie antwoord op vraag 4 en 5.