

---

Onderwerp: Nota van inlichtingen 1  
Project: Aanbesteding VTH-software  
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Bilt  
Versie: Definitief, 16-01-2025, versie 1.0

---



1. *Deze vraag is individueel gesteld en door Aanbestedende Dienst individueel beantwoord.*

2. Onderwerp: Prijsblad

U geeft aan dat in het team 1 functioneel beheerder is. In het prijsblad rekent u training voor 2 functioneel beheerders. Wat is uw achterliggende gedachte hierbij?

*Aanbestedende Dienst wenst haar afhankelijkheid van één functioneel beheerder te reduceren en beoogt een tweede functioneel beheerder als achtervang in te regelen, ten einde de continuïteit gedurende de implementatie en het regulier gebruik beter te borgen.*

3. Onderwerp: Planning

Momenteel is er een aantal aanbestedingen voor VTH-oplossingen bij verschillende organisaties, wat heeft geleid tot een overlappende publicatieperiode. Om ervoor te zorgen dat alle relevante marktpartijen de mogelijkheid hebben om in te schrijven op uw aanbesteding, verzoeken wij u vriendelijk de inschrijvingsdeadline te verplaatsen naar 3 maart 2025. Dit zorgt voor een grotere kans op meerdere hoogwaardige inschrijvingen.

*Aanbestedende Dienst wijst op het feit dat de sluiting van haar aanbesteding 18 maart 2025 om 9.00 uur betreft. Daarmee ziet zij geen noodzaak in te gaan op uw verzoek.*

4. Onderwerp: Bijlage 10-b

Met de toegevoegde passage komt de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure bij leveranciers terecht. Waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goede samenspraak samenwerken (en een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben) zal Opdrachtnemer nu bij elke mogelijke dreiging van de verstoring van deze processen dit moeten communiceren naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer dit nalaat zal dit gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer acht dit onevenwichtig.

Bent u derhalve bereid artikel 9.3 als volgt aan te passen: De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in. Aanbestedende Dienst beschouwt het gestelde in het artikel als veel genuanceerder dan dat hiermee de volledige verantwoordelijkheid voor het bewaken van de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatie-procedure bij leveranciers terecht komt. De leverancier wordt in dit artikel enkel medeaanspreekbaar gemaakt voor een adequate en tijdige implementatie en acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing en gewezen op haar zorgplicht in dezen. Iets dat als niet meer dan normaal mag worden beschouwd gebaseerd op de bij leverancier beschikbare actuele kennis van en ervaring met de Implementaties en Acceptatieprocedures van de aangeboden ICT-oplossing.*

5. Onderwerp: Bijlage 07 Hoofdovereenkomst

Opdrachtnemer ziet genoemde overeenkomsten als een onlosmakelijk geheel van de ICT-prestatie. Bent u bereid genoemde afzonderlijke Overeenkomsten als één geheel te beschouwen?

*U doelt vermoedelijk op het combineren van de hoofdovereenkomst en de verwerkers-overeenkomst? De Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en / of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen. Combineren van overeenkomsten is derhalve niet mogelijk.*

6. Onderwerp: Bijlage 05- Programma van Wensen W11

Hier schrijft u: Voor de beantwoording van deze wens geldt een maximum van 15A4, lettertype 10, Arial exclusief screenshots.

1. Kan er onder screenshots ook verstaan worden plaatjes en bijlagen met daarin alleen een beter leesbare versie van een plaatje? (bijvoorbeeld een planning of architectuurplaat)
2. Telt u bij het aantal pagina's ook het voorblad en de inhoudsopgave, of is het 15 pagina's exclusief inhoudsopgave en voorblad?
3. Is het mogelijk om het aantal pagina's te vergroten naar 20 zodat er bijlagen met beter leesbare plaatjes kunnen worden toegevoegd?

*Aanbestedende Dienst stemt in met verzoek 1.*

*Aanbestedende Dienst telt het aantal pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave.*

*Aanbestedende Dienst stemt in met verzoek 3.*

7. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 3

Er wordt genoemd dat activiteiten die op de adressen gelden en gekoppeld zijn aan het locatiedossier, raadpleegbaar zijn in het locatiedossier. Is dit echt de wens? Omdat er soms bedrijfsverzamelgebouwen zijn, waarbij er meerdere activiteiten kunnen zijn die dan allemaal in hetzelfde locatiedossier worden getoond.

*De ICT-oplossing dient in dit kader in het locatiedossier onderscheid te kunnen maken op basis van huisnummering en / of kadastrale aanduiding.*

8. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 3

In vraag 3 lijken er wat termen door elkaar te lopen. Wordt het volgende bedoelt? Een locatiedossier kan betrekking hebben op meerdere locaties. De Oplossing laat eenvoudig zien wat de hoofdlocatie is en kan meerdere adressen koppelen aan een locatiedossier. Activiteiten die op de adressen gelden zijn raadpleegbaar in het locatiedossier.

*De Aanbestedende Dienst wil graag op locatieniveau in een oogopslag inzicht in wat er aan aanvragen, klachten, handhavingdossiers enz. speelt of gespeeld heeft. Het betreft dus inzicht in de activiteiten, ook op meerdere, samenhangende locaties.*

9. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 38

De data hoeft in onze oplossing niet geëxporteerd te worden en is dus via API's direct beschikbaar voor oplossingen zoals Cognos en PowerBI. Daarbinnen kan de gemeente ieder willekeurig rapport maken en hergebruiken. Voldoen we hiermee aan de vraag?

*Aanbestedende Dienst stemt in met deze werkwijze en laat resterende onderdelen van de hieraan gestelde Eisen nadrukkelijk ongewijzigd.*

10. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 37

Derden in de brede zin zoals andere overheidsinstellingen, externe adviseurs en andere betrokken partijen, personen en belangenorganisaties hebben in onze ervaring altijd een KVK nummer en interne adviseurs hebben een inlog op het systeem. Met het KVK nummer kan iedereen inloggen op de samenwerkingsfunctionaliteit en kan de gemeente een samenwerking starten met deze partijen. We nemen aan dat het niet wenselijk is om allerlei extra kanalen/oplossingen te gebruiken. Kan de gemeente onderbouwen waarom de beschikbare SWF van het DSO niet zou voldoen voor dit doel?

*Een organisatie als de politie maakt in verband met wetgeving geen gebruik van de SWF van het DSO. Ook maakt de gemeente gebruik van de dienstverlening van externe adviseurs die geen directe inlog op de ICT-oplossing krijgen.*

11. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 32

Moet het mogelijk zijn om annotaties te maken op een tekening?

*Ja.*

12. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 32

Moet een inspectie aangemaakt kunnen worden zonder internetverbinding?

*Dat wordt niet vereist maar betreft een sterke voorkeur, ervan uit gaande dat op het moment dat er weer internetverbinding is, de offline geregistreeerde gegevens direct worden gesynchroniseerd met de ICT-oplossing.*

13. Onderwerp: Bijlage 4 PvE Eis 11

Een GeoJSON vanuit het meegeleverde datawarehouse heeft beveiligingstechnisch de voorkeur en is een toekomst vastere methode. Volstaat dit ook?

*Aanbestedende Dienst verruimt de Eis en stelt: De Oplossing heeft de mogelijkheid om WMS, WMF en / of GeoJSON-kaartlagen aan te bieden aan andere systemen.*

14. Onderwerp: E29

Het lijkt erop dat er enige verwarring is over de term 'leges overnemen' vanuit het DSO. Het DSO verstrekt namelijk geen leges, maar levert gegevens zoals de opgegeven bouwkosten, waarmee u zelf de leges berekent. Bedoelt u dat deze gegevens automatisch in de VTH-oplossing worden geïntegreerd?

*Het betreft inderdaad de bouwkosten, niet de leges, die vanuit een aanvraag uit het DSO overgenomen dienen te worden. Voor het overige blijft de eis ongewijzigd.*

15. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 4.11 Social Return on Investment (SROI)

Wij waarderen uw inzet voor social return in aanbestedingen en willen graag een constructief voorstel doen. Gezien de specifieke aard van ICT-diensten, stellen wij voor om de social return verplichting van 2% uitsluitend toe te passen op de dienstverlening. Dit omdat dienstverlening direct gerelateerd is aan de inzet van personeel en het creëren van maatschappelijke waarde, terwijl andere kostenposten zoals hardware en licenties hier geen invloed op hebben. Door deze aanpassing kunnen we een meer gerichte en effectieve invulling van social return realiseren. Wij zijn ervan overtuigd dat dit voorstel bijdraagt aan het behalen van de gewenste maatschappelijke doelen en staan open voor verdere toelichting. Bent u bereid deze aanpassing te overwegen?

*Aanbestedende Dienst stemt in met uw voorstel.*

16. Onderwerp: E127

Gaat u akkoord met onze openingstijden van 09.00 tot 17.00?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

17. Onderwerp: Bijlage 12 - SROI

We begrijpen dat u stages voor HBO/WO-studenten uitsluit van de bouwblokkenmethode. Aan de andere kant is het voor bedrijven in onze branche -vanwege het hooggeschoolde werk in een softwarebedrijf en de hiervoor benodigde specialistische kennis- vaak lastig om passende stage-opdrachten voor MBO-studenten te creëren.

Bent u bereid om een uitzondering te maken en ook stages van HBO-studenten te accepteren als invulling van de SROI-verplichting?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

18. Onderwerp: Bijlage 05 - Programma van Wensen

In bijlage 5 beschrijft u verschillende wensen en vraagt u leveranciers deze schriftelijk uit te werken. Hierbij stelt u per wens een maximum aan het aantal A4. Gelet op het aantal door u te beschrijven stappen per wens, verzoekt leverancier voor een goede kwalitatieve beschrijving om het maximum aantal pagina's per wens als volgt te verhogen naar:

W1: naar 12 pagina's

W2: naar 8 pagina's

W3: naar 8 pagina's

W4: naar 8 pagina's

W5: naar 4 pagina's

W6: naar 4 pagina's

W7: naar 5 pagina's

W8: naar 5 pagina's

W9: naar 5 pagina's

W10: naar 8 pagina's

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt in met uw verzoeken en verwijst eveneens naar de eerdere beantwoording van vraag 6.*

19. Onderwerp: Bijlage 12 - SROI

Onze kantoren liggen verspreid over het hele land en onze dienstverlening vindt ook landelijk plaats. Bent u ermee akkoord als de SROI-verplichting buiten de regio/provincie Utrecht wordt ingevuld? Zo nee, waarom niet?

*Wij gaan hiermee akkoord, waarbij wij van opdrachtnemer verlangen dat hij zich maximaal inzet om het aantal reisbewegingen zo gering mogelijk te houden.*

20. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, H6.2.4, p.29 en bijlage 05 - wensen

Op p.29 van de leidraad geeft u in de tabel onder de kop "omschrijving" aan op basis van welke criteria u de beantwoording van de wensen beoordeelt en welke puntenscore daar dan bij hoort.

*Aanbestedende Dienst herkent geen vraag. Wilt u zo vriendelijk zijn de tweede inlichtingenronde te gebruiken zodat we tot beantwoording over kunnen gaan?*

21. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, H4.9, p.16

In de 5e alinea van deze paragraaf geeft u aan: "Opdrachtgever plaatst eveneens de beschreven conversie en koppelingen nadrukkelijk en doelbewust binnen de Opdrachtscope."

Uit de paragrafen 2.2 en 2.8.3 maken wij op dat de conversie/migratie echter buiten de opdrachtscope valt. Waar kunnen inschrijvers vanuit gaan?

*Excuses namens de Aanbestedende Dienst. Een conversie / migratie maakt geen deel uit van de beoogde opdracht.*

22. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad H6.2.1 en 6.2.2, p.27 en bijlage 3 prijzen- en tarievenblad

U verwijst in de leidraad naar cel D59 van het prijzenblad voor het bodem- en plafondbedrag en cel D69 van het prijzenblad voor de vergelijkingsprijs. In de versie van het prijzenblad dat u beschikbaar heeft gesteld zijn dit respectievelijk cel D62 en D72.

Kunt u aangeven of de door ons genoemde cellen de juiste zijn?

*Excuses namens de Aanbestedende Dienst. U heeft gelijk; de door u genoemde cellen zijn juist.*

23. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, H3.1, p.12 en TenderNed

In de planning op TenderNed is de indieningsdeadline voor vragen voor Nvl 2 om 9.30u en in de leidraad staat hiervoor 9u genoemd. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat het tijdstip dat op TenderNed genoemd staat, leidend is?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in. Het tijdstip wordt uiterlijk 9.30 uur.*

24. Onderwerp: Bijlage 06 - Demonstratiescripts, H1

Wat verstaat u onder een proefopstelling?

*Een opstelling naar uw voorkeur waarmee u zo volledig en adequaat mogelijk aan de vraagstelling van Aanbestedende Dienst kan voldoen. Ten minste wordt een werkende versie van de aangeboden ICT-oplossing voor het uitvoeren van de demonstratiescripts getoond.*

25. Onderwerp: Bijlage 06 - Demonstratiescripts, H1

U schrijft: "vanuit het perspectief van een DSO-aanvraag en een APV en bijzondere wetten aanvraag...". In paragraaf 2.8.2. van de Aanbestedingsleidraad worden alleen Ow (DSO) en APV genoemd.

Vallen Bijzondere wetten wel of niet binnen de scope van de aanbesteding?

*Aanbestedende Dienst stelt dat bijzondere wetten (zoals de Alcoholwet, de Wet op de kansspelen en de Winkeltijdenwet) binnen de aanbestedingsscope vallen.*

26. Onderwerp: Bijlage 06 - Demonstratiescripts, H1

U schrijft: "De casus dient verwerkt te worden in het demonstreren van hoofdstuk 3 tot en met 8."

Het document kent géén hoofdstuk 7. Bedoelt u "De casus dient verwerkt te worden in het demonstreren van hoofdstuk 3 tot en met 7?"

*Aanbestedende Dienst stelt dat het document geen hoofdstuk 8 kent. Onze excuses; Aanbestedende Dienst heeft bedoeld: De casus dient verwerkt te worden in het demonstreren van hoofdstuk 3 tot en met 7.*

27. Onderwerp: Bijlage 05 - Programma van Wensen, wens 12

U schrijft: "Hierbij kan gedacht worden aan een ZDS-koppeling".

ZSDMS is niet geschikt om in gearchiveerde zaken en documenten de juiste informatie te vinden. Afgezien van veel andere redenen waarom ZDS niet toegepast zou moeten worden, kent ZSDMS geen operaties om een zaak of document te zoeken. Wat is de reden dat u ZDS suggereert om historische zaken en documenten te ontsluiten terwijl het daar niet geschikt voor is?

*Aanbestedende Dienst heeft geen specifieke overwegingen gehad met deze suggestie en staat nadrukkelijk in haar Wens open voor de mogelijkheden die Inschrijver hiervoor ziet.*

28. Onderwerp: Bijlage 05 - Programma van Wensen, wens 12

U schrijft: "Het door Opdrachtgever kenbaar maken of, wanneer en voor welke deelnemende gemeenten gebruik wordt gemaakt van de door Inschrijver aangeboden kansen".

Kunt u duiden hoe 'welke deelnemende gemeenten' zich verhoudt met paragraaf 2.1 van de Aanbestedingsleidraad waarin staat: "De (her) te verwerven ICT-oplossing zal in gebruik worden genomen door enkel Gemeente De Bilt (en geen andere deelnemende gemeenten van RID Utrecht)."

*Onze excuses; er was eerder in het project sprake van de mogelijke deelname van meerdere gemeenten. Hiervan is nu geen enkele sprake meer. Aanbestedende Dienst betreft Gemeente De Bilt en het gebruik wordt enkel voorzien voor haar eigen gemeente.*

29. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 130

Leverancier maakt gebruik van het 'continuous delivery' principe. Continuous delivery is een software-ontwikkelmethode die erop gericht is nieuwe functies zo snel en efficiënt mogelijk uit te leveren aan klanten. Door dit principe te hanteren willen we snel waarde creëren, waar u als Opdrachtgever meteen voordeel van heeft. Hierbij maken we onderscheid in kleine en grote updates. Updates worden altijd eerst in de pre-productie en daarna in de productie doorgevoerd. Bij grote updates, die echte impact hebben op beheerders en gebruikers, zit er meer tijd tussen doorvoer in pre-productie en productie (5-10 werkdagen). Kleinere updates leveren we soms meerdere keren per week of zelfs per dag uit. Om Opdrachtgever tijdig te informeren en te betrekken bij de ontwikkeling en de geplande release daarvan, organiseren wij drie- wekelijkse (online) review-sessies waarin o.a. komende updates en de roadmap worden toegelicht. Verder kunt u zich abonneren op onze releasenotes, waar u bij een update van de releasenotes wordt genotificeerd. Hoe kijkt u tegen deze manier van releasen en ontwikkelen aan?

*Aanbestedende Dienst stemt in met de specifiek door u beschreven werkwijze als mogelijk alternatief voor het gestelde in de Eis 130. Gegadigden kunnen hiermee of aan de geformuleerde Eis voldoen of aan de werkwijze voldoen zoals u die voorlegt.*

30. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 128

U schrijft: 'De Opdrachtgever bepaalt de prioriteit van incidenten. '

Gebruikelijk bij het melden van incidenten is dat Opdrachtgever initieel de prioriteit bepaald. Op basis van de melding en de beschikbare informatie voert Leverancier een beoordeling uit. Hier kan uit naar voren komen dat Leverancier de prioriteit van het incident afschaalt. Uiteraard doen we dat gemotiveerd en gaan we hier niet lichtzinnig mee om. Wanneer Opdrachtgever het niet eens is met de nieuwe prioriteit treden Leverancier en Opdrachtgever, conform SLA, met elkaar in overleg. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo nee, zou u dan willen toelichten waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt in met de specifiek door u beschreven werkwijze als mogelijk alternatief voor het gestelde in de Eis 128. Gegadigden kunnen hiermee of aan de geformuleerde Eis voldoen of aan de werkwijze voldoen zoals u die voorlegt.*

31. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 127

U schrijft: "De helpdesk is het enige centrale punt voor..."

Leverancier hanteert een meldingssysteem voor het indienen van incidenten en storingen. Voor het stellen van vragen of het voorstellen van wijzigingen maakt Leverancier gebruik van een community-platform waarbij u door zowel medewerkers van Leverancier als ook andere gebruikers geholpen wordt.

Een Community is een plek waar gebruikers hun verhalen en kennis delen, feedback geven, met elkaar gesprekken aangaan en vragen stellen aan de experts. Een Community is ondersteunend aan het maximaliseren van de beleving van de oplossing, met daarbij een proactieve gebruikersondersteuning. En waarbij iedere gebruiker in staat wordt gesteld om de mogelijkheden van de oplossing maximaal te benutten.

Uw functioneel beheerders krijgen soms vragen vanuit de gebruikers, waar zij niet direct het antwoord op weten. We zien in de praktijk dat dergelijke vragen vaak bij meer organisaties spelen en mogelijk al van een antwoord of een oplossing zijn voorzien. Het doel van een Community is om deze vragen, antwoorden en oplossingen met elkaar te delen zodat niet iedereen zelf het wiel opnieuw moet uitvinden.

Het gebruik van een Community is voor eindgebruikers geen verplichting. Het indienen van meldingen of het opzoeken van informatie kunt u ook centraal beleggen bij uw functioneel beheerders en/of key-users.

Bij een reactie of antwoord op uw vraag c.q. voorstel ontvangt een gebruiker notificaties. Ook kunt u wijzigingsvoorstellen van andere gebruikers volgen en steunen.

Kunt u zich vinden in de genoemde kanalen voor het behandelen van incidenten c.q. vragen/wensen? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst kan zich vinden in genoemde kanalen voor de beschreven doelen op de beschreven werkwijze maar eist dat beschikbaarheid van een helpdesk altijd voor haar openstaat en de door u genoemde kanalen geen helpdeskgebruik op enige wijze uitsluiten. In aanvulling geldt de conditie dat hiermee enkel wordt ingestemd indien leverancier deze kanalen actief beheert en modereert en hier geplaatste / voorkomende helpdeskvragen actief naar de eigen helpdesk routeert.*

32. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 126 en 128

U vraagt een SaaS-oplossing uit. Kenmerkend van een SaaS-oplossing is dat alle klanten gehost zijn op hetzelfde platform en gebruik maken van dezelfde versie van de software. Omdat het in een SaaS-constructie bijna onmogelijk is (en daarom onwenselijk) om per klant afwijkende SLA-afspraken op te nemen, hanteren we voor al onze klanten één-en-dezelfde SLA. Deze SLA is uiteraard marktconform en wordt naar tevredenheid gebruikt bij al onze klanten. Bent u bereid om -in plaats van de specifieke eisen op dit vlak- de SLA van de opdrachtnemer na gunning als bijlage bij de overeenkomst op te nemen en eventuele afwijkingen op uw eisen na (voorlopige) gunning te bespreken?

*De omgangswijze met uw SLA staat nadrukkelijk beschreven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5. Geldigheidsproduct ServiceLevelAgreement. Aanbestedende Dienst staat open voor nadere afstemmingen in haar inlichtingenronden. Nadien zullen in beginsel de gestelde*

*Eisen leidend zijn. Uw verzoek om uw SLA leidend te laten zijn is immers voor Aanbestedende Dienst onbepaalbaar omdat zij de specifieke inhoud van uw SLA op voorhand niet kent.*

33. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 113

U schrijft in Eis 113: "Het Opdrachtgeverschap voor het realiseren van de koppelingen ligt bij de Opdrachtnemer."

In Eis 79 schrijft u: "De Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting bij het realiseren van de vereiste koppelingen en heeft een proactieve houding bij het onderhouden van de contacten die hiervoor nodig zijn met andere partijen."

In het verlengde van Eis 79 verwacht Leverancier dat het Opdrachtgeverschap voor het realiseren van de koppelingen bij de Opdrachtgever i.p.v. Opdrachtnemer ligt. Deelt u deze verwachting? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst begrijpt uw verwarring met excuses voor haar onduidelijkheid. De opdrachtnemer is operationeel verantwoordelijk voor het coördineren en realiseren van de koppelingen. Daarmee wordt Gemeente De Bilt ontzorgd gedurende de implementatie van deze koppelingen, behoudens de activiteiten die zij hiervoor zelf dient te ondernemen. Opdrachtgever bekostigt de derden-partijen waarmee gekoppeld wordt en treedt op in geval van escalaties in geval zich structurele problemen in de operatie voordoen.*

34. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 110

U vraagt om trainingen die op maat gemaakt zijn voor uw organisatie. Leverancier heeft trainingen die aansluiten bij het type gebruiker (functie), gebaseerd op het dagelijks gebruik van de oplossing binnen de functie en op uw type organisatie.

1) Voldoet dit aan de uitgangspunten van dit onderdeel van uw eis.? Zo nee, waarom niet?

2) U schrijft: '... het is de bedoeling ... '. Dient dit als wens of als eis gelezen te worden?

*Aanbestedende Dienst bevestigt dat dit voldoet aan de Eisen. Eveneens excuses voor onze vrije formulering: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van alle opleidingen binnen de Opdrachtscope van deze aanbesteding.*

35. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 108

We verzoeken u dringend deze eis te laten vervallen om de volgende redenen:

\* Leverancier biedt een multi-tenant SaaS-Oplossing, wat betekent dat elke organisatie, die gebruik maakt van deze oplossing, in de test- c.q. in de productieomgeving op dezelfde versie zit. Terugzetten naar een eerdere versie op verzoek van willekeurige organisatie is daarom niet mogelijk.

\* Productiegegevens inladen in een testomgeving is conform de AVG in uw situatie niet toegestaan en botst daarmee met uw Eis 73.

*Aanbestedende Dienst stemt ermee in Eis 108 te laten vervallen.*

36. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 99
- U schrijft: "... dan wel specifiek het Logisch Ontwerp BRP anderszins vereist". Waarom noemt u Logisch Ontwerp BRP apart?
- Onze excuses; het betreft een kopie uit een andere aanbesteding. Het genoemde Logisch Ontwerp BRP heeft in het licht geen deze aanbesteding geen relevantie en komt te vervallen.*
37. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 95
- Waarom noemt u hier expliciet zaterdag c.q. dinsdag- en donderdagavond apart?
- Onze excuses; het betreft een kopie uit een andere aanbesteding. De genoemde avondopenstellingen hebben in het licht geen deze aanbesteding geen relevantie en komen te vervallen.*
38. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 91
- Is het akkoord dat uiterlijk 31-12-2025 aan deze eis voldaan wordt? Zo nee, waarom niet?
- Aanbestedende Dienst stemt in met een uitgestelde leveringsdatum van Eis 91 voor de einddatum van de initiële implementatie, te weten 30 november 2025.*
39. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 88
- Deze eis heeft betrekking op VTH098: <https://www.gemmaonline.nl/wiki/Omgevingswet/id-d5da1739-8af9-4f64-a870-d40743c27919>
- Deze functie verwijdert niet het verzoek, maar alleen de werkmap waarin een kopie staat van alle documenten die door de initiatiefnemer zijn ingediend. De functie is dus alleen een opschoonactie voor het DSO zelf. Omdat het DSO zelf ook periodiek deze werkmappen opschoont, heeft deze functie geen toegevoegde waarde voor u als bevoegd gezag.
- Bent u gelet op deze toelichting bereidt deze eis te laten vervallen? Zo nee, zou u dan uw beweegredenen om deze functie uit te vragen nader kunnen toelichten?
- Wij zijn bereid deze eis te laten vervallen, indien u kunt aangeven in hoeverre u aan dit dringende requirement uit de standardeisen gevolg kunt geven. U kunt voor deze toelichting de tweede inlichtingenronde gebruiken op basis waarvan Aanbestedende Dienst de honoratie van uw verzoek opnieuw zal beoordelen.*
40. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 81
- Leverancier interpreteert deze eis als volgt: Op het moment dat de externe voorziening waarmee gekoppeld wordt N-1 c.q. N ondersteunt, hoeft de Oplossing N-2 c.q. N-1 niet langer meer te ondersteunen. Klopt deze interpretatie? Zo nee, waarom niet?
- Aanbestedende Dienst bevestigt dit.*
41. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 80
- U schrijft: "met I-finance van Pink Rockade". U bedoelt "iFinanciën van PinkRocade Local Government"?
- Aanbestedende Dienst bevestigt dit.*

42. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 80

U schrijft: "Het doel is, zoals in de eisen vermeld, een real time synchronisatie tussen bestaande vergunningen (opgeslagen in XXLNC Zaken) en de VTH Oplossing.". Twee vragen hierover:

1) Naar welke eisen verwijst u bij 'zoals in de eisen vermeld'?

2) Wat bedoelt u met 'bestaande vergunningen'?

*Onze excuses voor de onduidelijkheid in deze formulering. Aanbestedende Dienst heeft bedoeld een 2-richtingsverkeer-koppeling met xxllnc Zaken op basis van ZDS dan wel ZGW-API's te realiseren. Zaken en documenten van de ICT-oplossing worden hiermee gearchiveerd in het genoemde zaakstelsel. Zaken en / of documenten die ontstaan in xxllnc Zaken kunnen bekend worden gemaakt in de ICT-oplossing om de afhandeling door VTH-medewerkers hiervan op te starten.*

43. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 80

U schrijft: "Voor de wijzigingen in de BAG dient te worden genotificeerd maar Vertex Objecten." Bedoelt u dat wijzigingen in de BAG genotificeerd worden naar (i.p.v. maar) Vertex Objecten o.b.v. de notificatiecomponent van de ZGW-API's? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?

*Ja, Aanbestedende Dienst heeft dit bedoeld.*

44. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 80

In deze Eis komt zowel koppeling BRP als GBA-V voor, beiden - conform Eis 75 - via haal centraal API. Wilt u de (dubbele) koppeling GBA-V laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt in met de levering van één koppeling met GBA-V.*

45. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 78

U schrijft: "... tenzij expliciet door Opdrachtgever aangegeven is dat hiervan afgeweken kan worden." Bent u akkoord dat de koppeling HR en de koppeling DSO-LV rechtstreeks verloopt? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt voor het genoemde in met de levering van rechtstreekse koppelingen.*

46. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 77

Het groeipact Common Ground bevat met name intenties. Wat beoogt u met deze Eis?

*Het contracteren van een aanbieder die ten minste deze intenties onderschrijft en bereid is hiermee actief hiermee aan de slag te gaan.*

47. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 76

De opgenomen link in deze Eis is niet correct. Bedoelt u de volgende link:

<https://www.gemmaonline.nl/wiki/API-standaarden?>

*Aanbestedende Dienst bevestigt dit.*

48. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 71

Inschrijver biedt met de geboden oplossing een alternatief op het communiceren via e-mail. Via deze functionaliteit wisselt u eenvoudig en veilig berichten uit met (extern) betrokkenen bij de zaak en kunt u een onbeperkt aantal en omvang aan documenten meesturen. De ontvanger logt in op een beveiligd platform en heeft daar toegang tot alle met hem/haar gedeeld berichten en documenten en kan daar ook reageren op uw bericht, bijvoorbeeld voor het indienen van aanvullingen. Alle communicatie wordt direct opgeslagen in de zaak.

Is Opdrachtgever akkoord met het aanbieden van deze functionaliteit als alternatief voor e-mail? Zo ja, bent u in het verlengde hiervan akkoord dat uw antwoord ook van toepassing is op overige eisen/wensen die betrekking hebben op communiceren via e-mail zoals E80?

*Aanbestedende Dienst is bereid akkoord te gaan mits eerst helder wordt gemaakt op welke wijze de betrokkene dan wordt geïnformeerd over berichten en documenten op het beveiligd platform die de aandacht vergen. Kunt u dat verduidelijken in de tweede inlichtingenronde zodat er geen twijfel bestaat over de exacte oplossing die u voorstelt?*

49. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 68

De geboden oplossing ondersteunt het gebruik van verschillende devices via een responsive design. Afhankelijk van het doel wordt de geboden oplossing op de volgende devices gebruikt:

- Voor het zoeken, aanmaken en behandelen van zaken wordt de oplossing gebruikt op devices zoals een desktop, laptop of surface.
- Voor het uitvoeren van mobiel toezicht wordt gebruik gemaakt van een tablet (native app)
- Voor de extern gepubliceerde onderdelen t.b.v. communicatie met burgers en bedrijven op zowel desktop, laptop, tablet of mobiele telefoon. Hierbij moet u denken aan het overzicht van ontvangen berichten en lopende zaken voor de initiatiefnemer en het inzien van digitaal gepubliceerde besluitdocumenten bij bekendmakingen.

Geeft leverancier hiermee voldoende invulling aan de eis? Zo nee kunt u toelichten waarom niet?

*Aanbestedende Dienst bevestigt dat hiermee voldoende invulling gegeven wordt aan de Eis.*

50. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 63

U schrijft: "Referentiemodel Gemeentelijke Basisgegevens Zaken (RGBZ), versie 2.0". Bent u op de hoogte van wat VNG hierover schrijft (zie <https://vng-realisatie.github.io/RGBZ/>)?

*Aanbestedende Dienst heeft uw verwijzing gelezen. Wat is uw vraag / verzoek?*

51. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 62

Voor de onderdelen van de Oplossing die gebruikt worden 'naar buiten; door burgers en bedrijven heeft leverancier reeds een WCAG toegankelijkheidsonderzoek uit laten voeren. De resultaten daarvan zijn inzichtelijk en eventuele bevindingen uit deze (periodieke) beoordeling worden zo snel mogelijk opgelost. Naast de externe onderdelen wil leverancier de VTH-oplossing als geheel laten voldoen aan de richtlijnen van de WCAG 2.1. Wij vinden het belangrijk dat de oplossing toegankelijk en gebruiksvriendelijk is voor alle gebruikers. Dus ook voor uw collega die een cognitieve of motorische beperking heeft. Om hieraan invulling te geven, laten wij begin 2025 een onafhankelijk toegankelijkheidsonderzoek uitvoeren. Het rapport delen wij uiteraard met al onze klanten. Geeft leverancier hiermee voldoende invulling aan de gestelde eis?

*Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een uitgestelde levering van deze Eis voor de einddatum van de initiële implementatie, te weten 30 november 2025.*

52. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 53

Binnen de aangeboden oplossing is het mogelijk om o.a. de volgende gegevens verplicht te stellen binnen een zaak:

- Checklist items (taken)
- Aanwezige documenttypen
- Zaakresultaat

Verder zijn de velden die verplicht zijn binnen de ZGW standaard voor de juiste registratie van zaken, besluiten, documenten e.d. standaard verplicht ingesteld (dit is dus niet te configureren).

Het verplicht kunnen stellen van alle afzonderlijke zaakeigenschappen of metadata velden per zaaktype en status leidt in onze ogen tot onoverzichtelijkheid en tot een enorme beheerlast binnen de oplossing.

In de geboden oplossing worden gebruikers door het proces begeleid door middel van uit te voeren taken. Voor verplicht ingestelde taken geldt dat de zaak niet kan worden doorgezet naar de volgende status wanneer deze verplichte taken niet zijn uitgevoerd. Op deze wijze dwingt u gebruikers om heel bewust te zorgen dat bepaalde acties zijn uitgevoerd en gegevens geregistreerd.

Wilt u deze eis aanpassen in:

"In de Oplossing is het mogelijk om bij elk status van een zaaktype te definiëren aan welke voorwaarden moet zijn voldaan voordat de betreffende statusovergang kan worden gezet, op de volgende wijze:

- Welke documenttypen verplicht in het zaakdossier moeten voorkomen;
- Welke checklistitems doorlopen moeten worden;
- Wat het zaakresultaat is."

Zo nee kunt u toelichten waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

53. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 48

In de geboden oplossing kunt u per zaaktype eigen zaakeigenschappen definiëren. Voor wat betreft de registratie van objecten bent u zelf in staat om aan te geven welke velden uit het beschikbare datamodel u wel/niet wenst te gebruiken. Zo kunt u de voor uw organisatie relevante en gewenste velden flexibel aan- of uitzetten.

Het beheren van wijzigingen/uitbreidingen van het datamodel wordt door leverancier zelf gedaan. Reden hiervoor is te borgen dat bij het delen van en samenwerken op basis van deze objectgegevens er eenduidigheid bestaat met betrekking tot deze gegevens. Wanneer elke organisatie haar eigen velden gaat definiëren is dit een risico voor de uitwisselbaarheid van die gegevens. Dit is, zeker gelet op de beoogde versterking van het VTH-stelsel (IBP-VTH, pijler 3, zie <https://versterkingvth.nl/over>) en het in de toekomst kunnen aansluiten op een Open Objecten standaard (Api) niet wenselijk.

Indien u bepaalde registratiemogelijkheden mist binnen het datamodel dan is leverancier uiteraard bereid dit op uw verzoek en in overleg te bespreken en uit te breiden.

Geeft Inschrijver hiermee voldoende invulling aan deze eis? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

54. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 45

De geboden oplossing biedt reeds uitgebreide zoek- en filtermogelijkheden op zaak en informatieobject niveau. Deze zoekmogelijkheden breiden we verder uit waarbij het onder meer mogelijk wordt om vanuit een nieuwe (centrale) zoekingang te zoeken op alle data waaronder metadata van zaken, subjecten en objecten. Is Aanbestedende Dienst akkoord als het zoeken op subjecten uiterlijk per 1-7-2025 wordt ondersteund?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

55. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 38

In de geboden oplossing kunt u zelf op basis van de zero-coding standaard rapportages creëren. Deze rapportages worden getoond in overzichtelijke Dashboards. Daarnaast is het mogelijk om op basis van tabellen exports te maken met betrekking tot gegevens over zaken, besluiten, leges en facturen. Geeft leverancier hiermee voldoende invulling aan deze eis? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

56. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 38

Bedoelt u met 'IBT' het interbestuurlijke toezicht van de Provincie Utrecht? Zo nee, wat bedoelt u dan wel? Welke gegevens geregistreerd in de VTH-Oplossing zijn relevant voor deze IBT lijst?

*Met IBT wordt inderdaad het Interbestuurlijk Toezicht van de provincie Utrecht bedoeld. Gegevens die relevant zijn in het kader van de Beleidscyclus VTH en daarmee het interbestuurlijk toezicht, zijn onder meer aantallen aanvragen (te onderscheiden naar activiteit), doorlooptijden, risico-klassen enz.*

57. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 32

Wilt u de functionaliteit voor Mobiel Toezicht ook off-line (zonder internet) kunnen gebruiken?

*Aanbestedende Dienst vereist dit niet maar wenst dit wel en verwijst eveneens naar de beantwoording van de eerdere vraag 12.*

58. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 29

U schrijft: "Leges vanuit een aanvraag uit het DSO overnemen". Via het DSO worden geen leges doorgegeven, maar alleen gegevens op basis waarvan u zelf leges berekent. Bijvoorbeeld de opgegeven bouwkosten. Bedoelt u hiermee het overnemen van deze gegevens in de VTH-oplossing?

*Aanbestedende Dienst bevestigt dit.*

59. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 29

M.b.t. het 2e gedeelte bij bullet 3 (Het toevoegen, wijzigen of verwijderen van een legesverordening kan alleen door middel van het vier-ogen- controle): onze oplossing is zo opgezet dat als een legesartikel is gebruikt binnen een zaak de legesverordening niet is te verwijderen. Daarnaast is het legesartikel niet meer aan te passen in de legesverordening wanneer die is gebruikt binnen een zaak. Eveneens kunnen alleen gebruikers met de daartoe behorende permissie een legesverordening aanpassen. Geeft hiermee aanbieder voldoende invulling aan het 2e gedeelte van deze bullet? Zo nee, waarom niet?

*Nee, de (in principe) jaarlijkse aanpassing van de legesverordening door een gebruiker met de daartoe behorende permissie dient gecontroleerd te worden t.b.v. de accountantscontrole.*

60. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 29

U schrijft bij bullet 2: "Het opstellen van leges en het accorderen van de factuur kan alleen door middel van het vier- ogen principe".

- 1) Onderdeel van de geboden oplossing is het opstellen van leges en het accorderen van facturen. Onderdeel van de doorontwikkeling is het 'vier-ogen principe'. Deze doorontwikkeling is uiterlijk 31-12-2025 gereed. Geeft leverancier hiermee invulling aan deze eis? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een uitgestelde levering van deze Eis voor de einddatum van de initiële implementatie, te weten 30 november 2025.*

61. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 26

Wanneer de zaak is afgesloten kan een 'normale' gebruiker geen data meer wijzigen of verwijderen. Op basis van een aparte autorisatie kan - vanuit oogpunt van datakwaliteit recordmanagement - nadien een zaak gecorrigeerd worden of een document toegevoegd worden. Voldoet aanbieder daarmee aan deze eis? Zo nee, kun u toelichten waarom niet?

*Aanbestedende Dienst bevestigt dit.*

62. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 20

In de geboden oplossing ondersteunen we het tonen van de van toepassing zijnde activiteit(en) in de werkvoorraad op dit moment niet. We begrijpen echter uw behoefte om in één oogopslag na te kunnen gaan welke activiteiten een verzoek omvat. Wij willen graag invulling geven aan deze behoefte door het tonen van de activiteit in de werkvoorraad mogelijk te maken. De wijze waarop we dit het beste kunnen realiseren dient echter nog wel geanalyseerd en ontwikkeld te worden. Is Aanbestedende Dienst bereid om Inschrijver toe te staan invulling aan deze eis te geven uiterlijk op 31-12-2025?

*Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een uitgestelde levering van deze Eis voor de einddatum van de initiële implementatie, te weten 30 november 2025.*

63. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 20

U schrijft: "Dit is te configureren door een individuele gebruiker zowel binnen als buiten de Oplossing". Taalkundig loop deze zin niet helemaal lekker.

1) Bedoelt u dat het mogelijk moet zijn om de signalering ook buiten de oplossing (bijv. via e-mail) te ontvangen, waarbij per gebruiker deze functionaliteit aan- of uitgezet kan worden? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?

*Aanbestedende Dienst bevestigt dit.*

2) Onderdeel van de geboden oplossing is signalering op de genoemde overschrijdingen. Deze signalen zijn binnen de oplossing inzichtelijk. Onderdeel van de doorontwikkeling is dat die ook buiten de oplossing inzichtelijk zijn. Deze doorontwikkeling is uiterlijk 31-12-2025 gereed. Geeft leverancier hiermee invulling aan deze eis? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een uitgestelde levering van deze Eis voor de einddatum van de initiële implementatie, te weten 30 november 2025.*

64. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 17

U schrijft: "Direct inzichtelijk te hebben in de zaak wat het adres is, wat het zaaktype en producttype is en wat de omschrijving van de zaak is". Wat bedoelt u met 'Direct inzichtelijk'? Bedoelt u dat deze gegevens direct in de werkvoorraad zichtbaar zijn, zonder eerst de zaak te open / te activeren?

*Aanbestedende Dienst is bereid "direct" te laten vervallen en dit onderdeel te laten zijn van de gebruiksvriendelijkheid die gedurende het tonen van de demonstratiescripts wordt beoordeeld.*

65. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 14

U schrijft: "... in de uitvoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)... ". Kunt u duiden waarom u nog ondersteuning Wabo wenst, terwijl Ow vanaf 1/1/24 van toepassing is en u géén migratie van gesloten/lopende VTH-zaken wenst?

*Dit betreft een verschrijving. Ondersteuning in de uitvoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) is niet noodzakelijk. We wensen nadrukkelijk geen migratie.*

66. Onderwerp: Bijlage 04 - Programma van Eisen, eis 8

U schrijft: "Zoals het vastleggen van de locatie van adressen of activiteiten." Kunt u aangeven wat u met 'locatie van adressen' bedoelt?

*Daarmee bedoelt de Aanbestedende Dienst de geografische locatie van adressen voor bijv. nieuwbouwprojecten waar nog geen huisnummer is toegekend.*

67. Onderwerp: Bijlage 03 Prijzen- en tarievenblad

In het prijzenblad vraagt u in het onderdeel 'De Oplossing' prijzen per user. Op welke wijze vindt verrekening van een hoger of lager aantal users gedurende de contractperiode plaats?

*Aanbestedende Dienst sluit aan bij de werkwijze die Inschrijver hiervoor hanteert onder de conditie van hiervoor gelijkblijvende prijzen en condities per medewerker.*

68. Onderwerp: Bijlage 03 Prijzen- en tarievenblad

Leverancier is van mening dat een SaaS-oplossing op een dusdanig wijze moet zijn ontworpen dat het gebruik gebaseerd op zijn/haar functie vanzelfsprekend is voor elke gebruiker. Dit is in ieder geval het uitgangspunt van leverancier. Om die reden voorzien wij geen levering van functionele ondersteuning bij het u eigen maken en gebruiken van onze oplossing, anders dan onze inzet bij de implementatie. Wij adviseren u om de gevraagde inzet van 500 uur buiten de aanbesteding te laten en indien nodig op projectbasis in de markt te zetten. Een project heeft een duidelijke scope met een begin- en einddatum. In zo'n geval kan beoordeeld worden op het resultaat (behalen scope) i.p.v. inspanning (uurtje factuurtje). Leverancier heeft de volgende vragen:

1) Waarom vraagt u een gewenste inzet van 500 uur uit?

2) Hoe ziet u de verdeling van deze uren over de jaren heen?

3) Bent u bereid om deze ondersteuning van 500 uur buiten de aanbesteding te laten? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst wenst de tarieven op voorhand overeen te willen komen op basis van de aanbesteding. Wijzigingen van deze tarieven vinden nadien enkel plaats op basis van indexering conform GIBIT 2023. De opgegeven 500 uur zijn optioneel en fictief en vormen enkel een basis om de uurtarieven per inschrijver op te vragen en in vergelijking te brengen binnen de beoordeling van de aanbesteding. Aanbestedende Dienst hoopt met deze toelichting u tegemoet te komen en laat de aanbestedingstukken nadrukkelijk ongewijzigd.*

69. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad VTH-software, pag. 8, par. 2.4

De aantallen in deze paragraaf wijken deels af van de aantallen in bijlage 03 (Prijzen- en tarievenblad):

- (in totaal) 14 medewerkers versus 13 medewerkers

- 1 functioneel beheerder versus 2 functioneel beheerders

Wat is leidend?

*De aantallen op het prijzen- en tarievenblad zijn leidend. Eveneens verwijst Aanbestedende Dienst naar de eerdere beantwoording van vraag 2.*

70. Onderwerp: Aanbestedingsleidraad VTH-software, pag. 7, par. 2.1

U schrijft: "RID Utrecht treedt op als Shared ServiceCenter ICT voor Gemeente De Bilt, waarmee aldus eveneens intensief samengewerkt dient te worden ten aanzien van de beoogde Opdracht". Op welke wijze heeft RID Utrecht zich (o.a. wb menskracht) gecommitteerd aan deze Opdracht?

*Zoals te doen gebruikelijk voor het initiëren van een dergelijk project binnen de reikwijdte van voorgestelde opdrachtscope. Aan welke informatie heeft u specifiek behoefte?*

71. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 26.3

Hier staat dat het "simuleren" of "uitvoeren" van de in het exitplan beschreven werkzaamheden onderdeel van de evaluatie kunnen zijn. Dit zou echter duidelijke meerkosten bij leverancier veroorzaken. We leveren een full SaaS-oplossing en hebben bij andere klanten al hetzelfde exitplan doorlopen. We hebben dus al ervaring met het feitelijk uitvoeren van de werkzaamheden en voor het proces maakt het niet uit voor welke klantgegevens we dit moeten doen. Onzes inziens is het daarom overbodig een exitplan te moeten simuleren of uitvoeren tijdens de overeenkomst. We verzoeken u daarom nadrukkelijk ermee akkoord te gaan deze verplichting niet van toepassing te verklaren.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen graag waarom.

*Aanbestedende Dienst stemt ermee in deze simulatie- of uitvoeringsplicht van exit-activiteiten gedurende de opdracht te laten vervallen.*

72. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 24

Opdrachtnemer wenst met aanbestedende dienst overeen te komen dat in geval van ontbinding (op welke grond dan ook) de ontbinding uitsluitend werking zal hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en dat de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht zal hebben, in die zin dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

*Aanbestedende Dienst stemt niet in met uw verzoek. Uw verzoek is te ruim gesteld. Echter: Betalingsverplichtingen die aangaan zijn voor werkzaamheden die niet rechtstreeks verband houden met de ontbinding zullen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn.*

73. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 24

Opdrachtnemer verzoekt aanbestedende dienst om ook voor Opdrachtnemer de mogelijkheid op te nemen om op te zeggen (met een opzegtermijn van 12 maanden) in geval van blijvende wanbetaling. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

*Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het opnemen van een mogelijkheid tot opzegging door de Leverancier met een opzegtermijn van 18 maanden en pas in te roepen na de initiële vaste contractperiode van 5 jaar. Aanbestedende Dienst dient immers een Europese aanbestedingsprocedure en implementatie adequaat te (kunnen) doorlopen.*

74. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 20.3

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de ICT Prestatie te gebruiken voor testdoeleinden indien dat niet onder het Overeengekomen gebruik valt. Ook is het Opdrachtgever niet toegestaan om (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen te

bewerkstelligen zonder dat dat onder het Overeengekomen gebruik valt. Opdrachtnemer verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen' buiten toepassing te verklaren. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

*Aanbestedende Dienst begrijpt uw verzoek onvoldoende. Aanbestedende Dienst is bereid de volgende tekstaanpassing te doen: "(...) In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het (testen van het) Overeengekomen gebruik, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Het Gebruiksrecht omvat niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten (waaronder sub-licenties verstrekken, overdragen), tenzij anders overeengekomen".*

75. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 18.6

De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat zij (zonder rechterlijke toetsing) onmiddellijk opeisbaar is en niet elke schending zo zwaar is dat zij een bedrag van € 10.000,= vertegenwoordigt. Opdrachtnemer stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in, mits dit het verhalen van eventueel geleden schade, vast te stellen door rechterlijke toetsing, als gevolg hiervan op geen enkele wijze verhindert.*

76. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 10.10

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een eventuele ontbinding zal zien op het niet realiseren van inhoudelijk gemaakte afspraken (in plaats van bijvoorbeeld een onbevredigende uitkomst van een gesprek), dat Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst formeel in gebreke zal stellen met een redelijke termijn voor herstel en dat Opdrachtgever (overeenkomstig artikel 6:265 BW) niet tot ontbinding zal overgaan als de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst bevestigt dit en stemt hiermee in.*

77. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 8.1 sub i

Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". Voor de duidelijkheid stellen we voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen we graag waarom

*Aanbestedende Dienst bevestigt dit en stemt hiermee in.*

78. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, artikel 4.2 sub i

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen."

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.*

79. Onderwerp: Bijlage 10-a - GIBIT 2023, algemeen

Diverse GIBIT-artikelen c.q. -bepalingen zijn niet van toepassing als het gaat om een SaaS-oplossing. We gaan ervan uit dat opdrachtgever voldoende op de hoogte is van hetgeen SaaS zowel technisch als organisatorisch inhoudt en de bepalingen uit de GIBIT die niet logischerwijs of redelijkerwijs van toepassing (kunnen) zijn op een SaaS-oplossing niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?

*Aanbestedende Dienst stemt hiermee niet in. Uw verzoek is onbepaalbaar en daardoor is onduidelijk waarmee Aanbestedende Dienst akkoord zou gaan. Aanbestedende Dienst is het eens met uw algemene argumentatie maar wenst in de inlichtingenronden overeenstemming te bereiken over de onderdelen waar dit uws inziens toepasselijk zou zijn en andersoortige afspraken voor deze onderdelen te maken die uws inziens passend zouden zijn.*

80. Onderwerp: Bijlage 07 - Hoofdovereenkomst (concept), artikel 18.3

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om de meest recente bepaling uit artikel 11.8 GIBIT 2023 te hanteren, aangezien Inschrijver deze voor vrijwel al haar klanten toepast. Het betreft de volgende bepaling: "Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index."

Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

*Aanbestedende Dienst stemt in met uw voorstel als mogelijk alternatief voor het gestelde in Bijlage 07 - Hoofdovereenkomst (concept), artikel 18.3. Gegadigden kunnen hiermee of aan de bestaande formulering of aan uw aangepaste formulering voldoen zoals u die voorlegt.*

81. Onderwerp: Bijlage 07 - Hoofdovereenkomst (concept), artikel 12.4

Artikel 12.4, waarin het gaat over het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik, komt niet overeen met hetgeen in het prijzenblad staat: "inclusief gebruik voor het eerste jaar". Om beide onderdelen uit te lijnen en om een snelle en goede implementatie te bevorderen het doen wij u het volgende voorstel:

\* Artikel 12.4 aanpassen in: Facturatie van deze periodieke vergoedingen vindt plaats vooruit 100% vanaf het moment van integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform

de gehele Opdrachtscope (per die datum, aldus niet met terugwerkend kracht). De eerste facturering vindt plaats naar rato van het resterende kalenderjaar.

\* Prijzenblad: inclusief gebruik tot moment van integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform de gehele Opdrachtscope.

Kunt u zich vinden in dit voorstel? Zo nee, waarom niet?

*Aanbestedende Dienst (h)erkent uw onduidelijkheid maar wenst in deze fase van de aanbesteding het prijzen- en tarievenblad niet meer aan te passen om verdere onduidelijkheden bij gegadigden te voorkomen. Artikel 12.4. van Bijlage 07 - Hoofdovereenkomst (concept) wordt derhalve als volgt aangepast:*

*“Facturatie van deze periodieke vergoedingen na het eerste jaar vindt als volgt plaats (toelichting: de periodieke vergoedingen van het eerste jaar dienen door Inschrijver in de Inschrijving op de aanbesteding verdisconteerd te zijn in de eenmalige vergoedingen):*

*a) Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt maximaal 70% van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum en na afloop van het eerste jaar, en aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van Opdrachtgever die de ICT-oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de Aanbestedingsdocumenten;*

*b) Na integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform de gehele Opdrachtscope is 100% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum en na afloop van het eerste jaar en aldus niet met terugwerkende kracht).*

82. Onderwerp: Bijlage 05 - wensen, wens 11 en bijlage 03 prijzen- en tarievenblad

Bij een aanbesteding is het essentieel dat er een gelijk speelveld is voor alle Inschrijvers. Diverse onderdelen van het implementatieplan en de daarbij horende kosten zijn voor de zittende Leverancier niet van toepassing. Kunt u aangeven hoe u een gelijk speelveld garandeert met het oog op een zittende Leverancier, waarvan de software reeds is geïmplementeerd?

*Aanbestedende Dienst verwijst naar de aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5. Organisatiecontext en kengetallen, waar zij de ervaringen met betrekking tot de bestaande generieke zaaksoftware en haar doelstellingen rondom deze aanbesteding voor specifiek voor VTH-ontwikkelde software uiteenzet. In dit licht acht zij de suggesties die u maakt naar potentiële ongelijkheid in het speelveld niet toepasselijk, te meer Aanbestedende Dienst kwaliteit in alle onderdelen van haar aanbesteding evident boven prijs plaats. Ook in het geval de bestaande leverancier met de bestaande ICT-oplossing desondanks herverworven zou worden is sprake en een volledige herimplementatie van de opdrachtscope en wordt geen voordeel gezien voor de zittend leverancier, mede omdat van potentiële inschrijvers geen inspanningen worden gevraagd ten aanzien van een conversie/migratie van bestaande data en documenten.*