



Nota van Inlichtingen I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	22 augustus 2024
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN472739
Project	Vastgoed & Tekeningenbeheersysteem (VTBS) inclusief opstellen tekenwerk		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Daar waar de antwoorden tegenstrijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 2	Ten behoeve van de prijscalculatie, wat is het jaarlijkse budget dat is begroot voor bouw gerelateerde activiteiten? (vb. nieuwbouw, renovatie, herinrichting)
Antwoord	Aanbestedende dienst acht deze informatie niet van toepassing voor het doen van een passende inschrijving. Aanbestedende dienst gaat hierbij uit van de expertise van de inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	PvE – Eis 21	Heeft de twee weken doorlooptijd betrekking op de uitbesteding van het tekenwerk?
Antwoord	Nee dit heeft daar niet mee te maken. Annotaties worden gezien als kleine aantekeningen welke z.s.m. zichtbaar dienen te zijn in het systeem (binnen twee weken) alvorens het tekenwerk daadwerkelijk wordt aangepast, zie hiervoor eis 80.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	PvE - Pagina 3	De eisen 40, 41 en 42 zijn gebundeld onder de kop “Ruimtereserveringssysteem”. Klopt het dat met “Ruimtereserveringssysteem” wordt verwezen naar het FMIS (Planon)? Welke eisen/ beperkingen stelt het FMIS aan de plattegrond om deze te kunnen toepassen en presenteren aan haar gebruikers?
Antwoord	Nee hiervoor gebruikt aanbestedende dienst momenteel GoBright. Belangrijkste uitgangspunt hiervoor is dat bij een wijziging in de plattegronden de leverancier altijd een melding krijgt zodat deze ook in het ruimtereserveringssysteem gewijzigd kan worden. Eisen/beperkingen kunnen besproken worden tijdens de implementatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	PvE – Eis 42	De eis start met “Weergave 3D”, maar in de daarop volgende uitleg wordt geen 3D functionaliteit genoemd. Wat



		wordt door u aangemerkt als een 3D functie? In basis geven CAD-tekeningen (bijv. DWG) een 2D weergave.
Antwoord	Momenteel wordt inderdaad de 2D weergave gehanteerd. In de toekomst ziet aanbestedende dienst dit mogelijk graag in 3D.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	PvE - Pagina 7	Onder Functionaliteit wordt gevraagd "Koppeling andere systemen (FMIS) zoals bijv. Planon". Zijn er behalve Planon andere systemen waaraan gekoppeld moet kunnen worden? Kunnen de relaties en afhankelijkheden tussen de systemen middels een plaat inzichtelijk worden gemaakt?
Antwoord	Zoals in de gunningscriteria benoemd gaat dit voornamelijk over toekomstige systemen. Op dit moment is het (nog) niet nodig om met andere systemen te koppelen, echter hoort aanbestedende dienst wel graag welke mogelijkheden inschrijver hierin ziet.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Aanbestedings leidraad pagina 7	Waarom heeft de raamovereenkomst van het tekenwerk een duur van 4 jaar (2+1+1) en het systeem 8 jaar (6+2+2) Kan dit niet gelijk getrokken worden?
Antwoord	Helaas is dit niet mogelijk in verband met de eisen welke uit de aanbestedingswet aan een raamovereenkomst en de duur daarvan worden gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Aanbestedings leidraad pagina 14	Is het voldoende als de systemen op een ISO 27001 gecertificeerde locaties draaien? Of moet de organisatie ook ISO 27001 gecertificeerd zijn? Als Yuverta of leveranciers niet ISO 27001 gecertificeerd zijn is dat altijd de zwakste schakel en zou de eis alleen voor de digitale omgeving hoeven te worden voorgeschreven Voorstel is om alleen de digitale omgeving onder de ISO 27001 te laten vallen of deze eis te laten vervallen.
Antwoord	Het is voor aanbestedende dienst akkoord als de digitale omgeving onder ISO 27001 valt. Het is niet akkoord om de gehele eis te laten vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3 eis 4	Gaat Yuverta ook nog eisen stellen aan de borging van het systeem in geval van faillissement? Met alleen de eis op de bestanden gaat er heel veel informatie verloren bij een faillissement. Het systeem moet in geval van faillissement niet ter beschikking kunnen komen van de curator en het in de lucht houden van het systeem moet aangetoond worden.
Antwoord	Zie voor aanvullende voorwaarden m.b.t. faillissement en eigendomsrechten de Algemene Inkoopvoorwaarden van Yuverta. Gelet op de grote afhankelijkheid van opdrachtnemer alsmede het	



	continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Hosting bestaat, verklaart opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit: a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de overeenkomst; en/of c. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3 eis 10	Mag de bestandsgrote van maximaal 1 Gb verlaagd worden naar 500 Mb? Hele grote bestanden zijn in het gebruik niet wenselijk.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.		Hebben jullie de huidige leverancier de kans gegeven om het systeem aan te passen/ uit te breiden aan jullie keuzes?
Antwoord	Yuverta is bezig met een professionalisering op het gebied van tekeningen(beheer) en heeft hierbij een nieuwe visie ontwikkelt. De keuze is hierbij geland op het uitvoeren van een aanbesteding om zowel te voldoen aan de aanbestedingswet als de mogelijkheden in de gehele markt te onderzoeken en op deze manier de optimale aansluiting te vinden op de nieuwe wensen/vereiste.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Aanbestedings leidraad pagina 21	Waarom worden er geen referentie eisen gesteld aan het bijhouden van Wet & Regelgeving (W&R) van complexe vastgoedportefeuilles. Uit ervaring weten we dat dit vaak veel partijen ontbreekt. Als referentie zou een eis gesteld kunnen worden aan het beheren van W&R regels voor minimaal 40 panden en 2000 regels W&R
Antwoord	Pagina 21 uit de aanbestedingsleidraad m.b.t. W&R slaat terug op pagina 7 uit het PvE, Beheer Rapportages, certificaten, vergunningen en garanties. Zoals in deze eisen te zien is gaat het hierbij vooral over het beheren en monitoren. In gunningscriterium SGC4 wordt hier dus ook op beoordeeld. Hierin kan de inschrijver zijn expertise laten zien een referentie is dan voor nu niet benodigd.	



Nr.	Betreft	Vraag
12.	Aanbestedings leidraad pagina 21	U geeft aan dat gebruikers tekeningen moeten kunnen opslaan, mappen moeten kunnen aanmaken en structuren moeten kunnen invoeren. Uit ervaring weten wij dat het zelf aanmaken en opslaan niet wenselijk is om de structuur en beheersbaarheid van je documenten te behouden. Kan deze eis worden herzien?
Antwoord	Het zou wenselijk zijn als hiervoor een oplossing geboden kan worden zoals het aanbieden van verschillende autorisaties. Waarbij het voor bijvoorbeeld de coördinatoren beheer en onderhoud wel mogelijk is om deze functies uit te voeren maar niet voor alle medewerkers. De hele eis laten vervallen is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Certificering	In de uitvraag wordt gesproken over een ISO9001 en ISO27001 certificering. Wij werken volgens deze richtlijnen, maar hebben (nog) geen formele certificering. Is het akkoord als dit gedurende de looptijd van het contract wordt formaliseerd of op een andere manier wordt aangetoond dat aan deze standaarden wordt voldaan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7. Hetzelfde geldt voor ISO9001. Bij ISO9001 wijst aanbestedende dienst ook nog op het volgende uit de aanbestedingsleidraad: <i>Aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek van inschrijver.</i>	