

Antwoorden op de vraag ***Hoe helpt digitalisering in 2035 het best om de schaarste en de groeiende vraag in de Wmo-zorg het hoofd te bieden?*** In drie groepen van 3-4 personen.

Dit is een transcript van de post-its en ingevulde werkbladen op de subsessie digitalisering op 13 februari 2025.

Groep 1:

- Systemen laagdrempelig beschikbaar
 - o Uitgangspunt: ontzorgen
- Systemen compatibel met elkaar
 - o Makkelijk gegevens uitwisselen
 - o Client is eigenaar van eigen data en kan dit zelf beheren of delen
- Visie technologie 'voorliggend aan' fysiek?
- Inzet AI
- Digitale dagbesteding/therapie

Groep 2:

- AI-diagnostiek
- AI toepassing
- Domotica
- AI = verantwoord
- Datagedreven
- Voorspellende data
- Digitale hulp
- Online activiteiten
- Zorgrobots
- 24/7
- Efficiëntie
- Plaatsonafhankelijk
- Reistijd verminderen
- Administratielast weg
- Client dossiers
- Digital human
- Spraakgestuurd rapporteren
- Ethiekcommissie
- Digicontact
- Online communities

Groep 3:

- Slimme triage bepaalt wat er nodig is

- AI vriend neemt "het sociale" over
- AI zorgverlener geeft alle adviezen
- Rolverdeling superefficiënt en effectief tussen zorgverleners, familie en vrienden via platform
- Slimme "kaartenbaksessie"
- Sensoren houden alles in de gaten
- Zorgrobot was je zo vaak je maar wilt
- Apparatuur ondersteund bij ADL-taken
- Tools om formeel en informeel netwerk goed te laten samenwerken
- Altijd contact via beeld
- Enkele vragen stellen en antwoord krijgen
- Dataanalyse voor trends > snel ingrijpen en voorkomen (AI?)
- Samenwerken in 1 dossier, 1 plan
- Eenduidig gegevensuitwisselend aanbieden
- Utrecht breed beeldzorgteam
- Veel procestijd nodig om de .?. digitaal eerst supplementeel te krijgen
- Mensen zijn goed toegerust op online aanbod
- Goede digitale hulpmiddelen voor onafhankelijke zorg thuis
- Apparatuur die afwijkend gedrag op tijd signaleert
- Goede digitale hulpmiddelen voor onafhankelijke zorg thuis
- DB zelforganiserend: gebouw, pasje, keuze > personeelzorg
- Breed aanbod aan hulpmiddelen; goed bereikbaar en toegankelijk

Hoe kunnen we de ontwikkeling van de digitalisering op weg helpen richting de droom; wat zijn de eerste globale stappen?

Groep 1:

- Gezamenlijke visie > focus aanbrengen waar meeste resultaat
 - o > technologie is voorliggende voorziening
- Gezamenlijk innovatielab VB VGU
- Eerder signaleren / inzetten
 - o Eigen verantwoordelijkheden in de keten
- SRVWagen / maats HUB / bieb etc
- Technisch mogelijk maken

Groep 2:

- Durven en proberen
- Informatie delen
- Domein- en asoverstijgend
- Kostenbesparing komt pas aan eind. Eerst investeren.
- Gedeelde visie
- Mensen meenemen in droom
- Verwachtingen managen bij bewoner, niet meer standaard mensen inzetten
- Leertijd om te veranderen
- Focus

Groep 3:

- Digivaardigheden medewerkers/clienten
- Digitale strategie voor het consortica
- In de financiering ruimte voor innovatie
- Stoppen met onze belemmerende overtuigingen
 - o Is niet voor mijn doelgroep
 - o Is te duur om te ontwikkelen
 - o Innovatie moet groots zijn
- Bewijs dat het werkt = minder administratieve last