

Informatiebijeenkomst aanvullende zorg Wmo



25 november 2024



Gemeente Utrecht



Rachel Streefland

- Asiel en integratie
- Maatschappelijke opvang en beschermd wonen
- Samen voor Overvecht
- Erfgoed (inclusief werven)
- Personeel en organisatie
- Wijk Overvecht



Linda Voortman

- Werk en inkomen
- Wmo en welzijn
- Diversiteit en inclusie
- Grondzaken
- Groen
- Dierenwelzijn
- Publieksdienstverlening
- Wijk West



Informatiebijeenkomst



Beleid

Ontwikkelingen

Aanpak

Vragen





Beleid

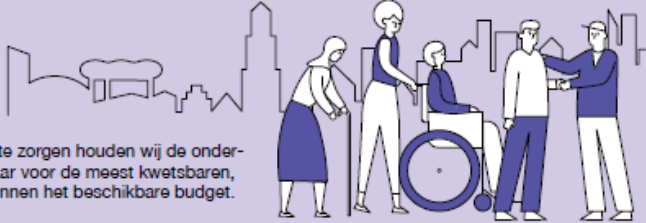




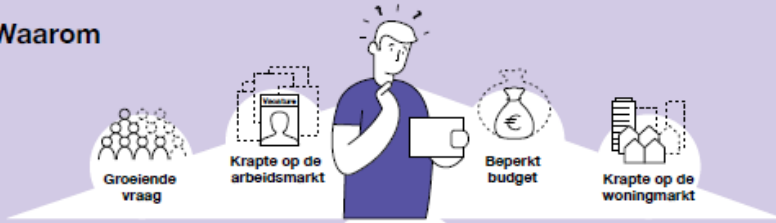
Samen leven, samen zorgen

Wat willen we bereiken?

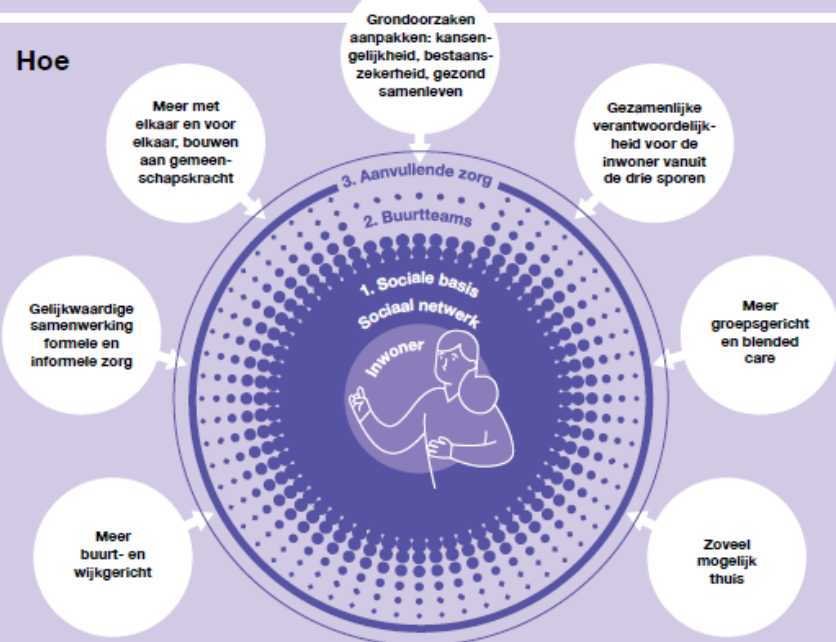
Door samen voor elkaar te zorgen houden wij de ondersteuning tijdig beschikbaar voor de meest kwetsbaren, van goede kwaliteit en binnen het beschikbare budget.



Waarom



Hoe



Samen leven, samen zorgen

Wat

Door meer voor elkaar te zorgen, houden wij de ondersteuning tijdig beschikbaar voor de meest kwetsbaren, van goede kwaliteit én binnen het beschikbare budget.

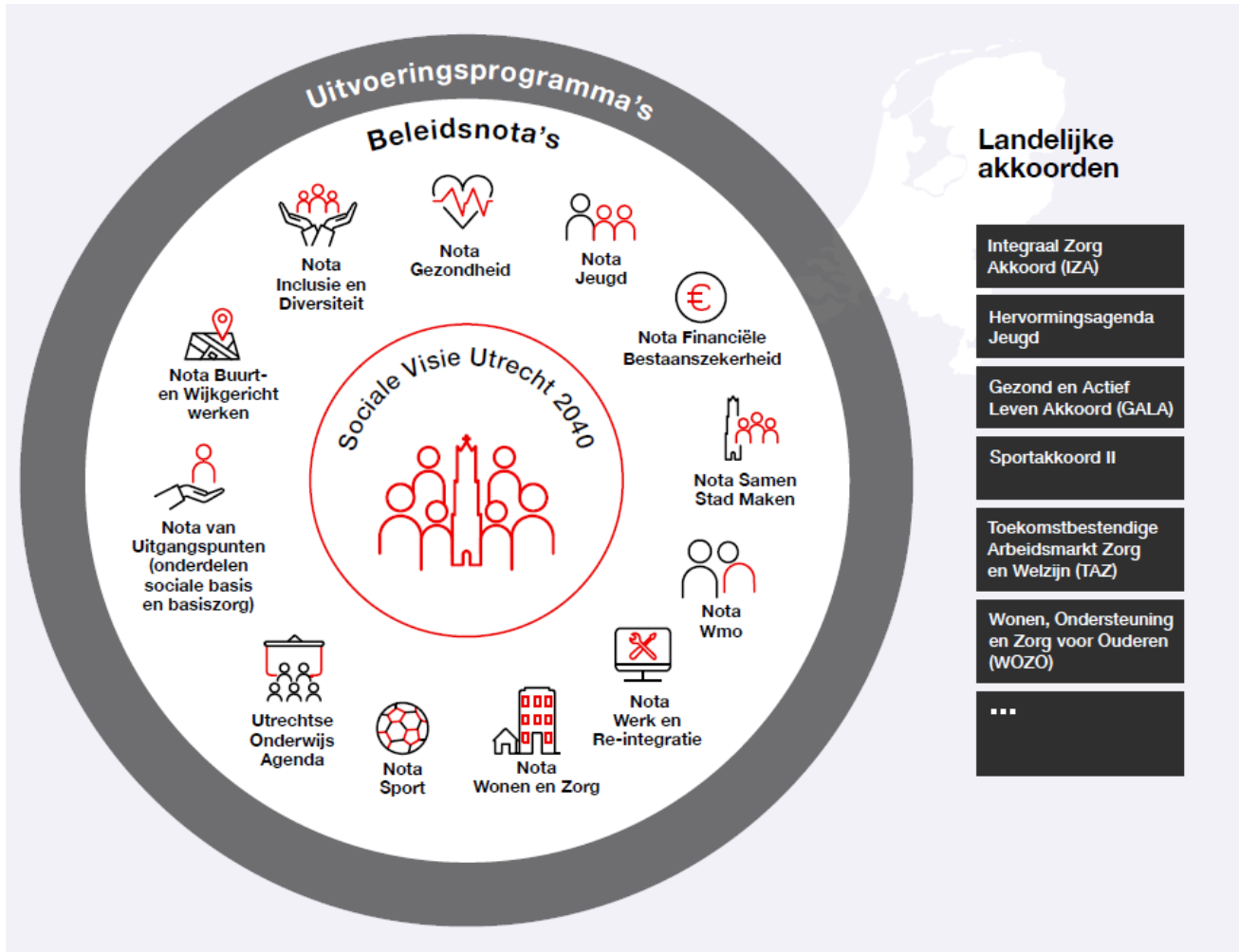
Waarom

- Groeiende vraag
- Krapte arbeidsmarkt
- Beperkt budget
- Krapte woningmarkt

Hoe

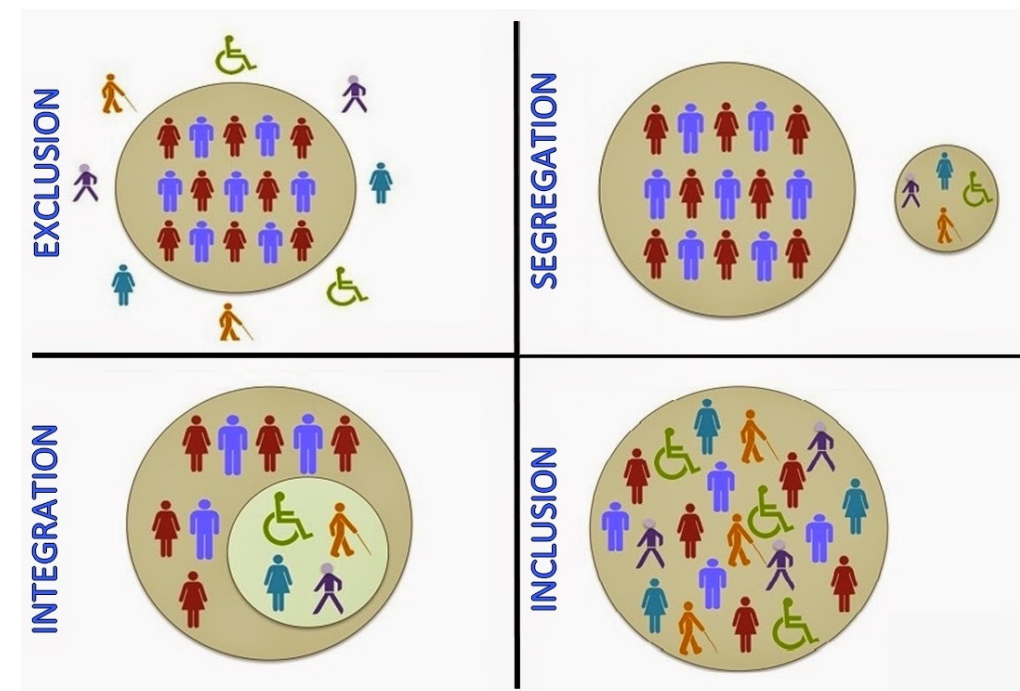
- Bouwen aan gemeenschapskracht
- Zo veel mogelijk thuis
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de inwoner
- Gelijkwaardige samenwerking formele en informele zorg
- Wijk- en buurtgericht
- Groepsgericht en blended care
- Grondoorzaken aanpakken

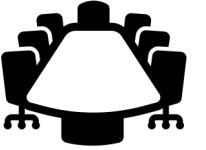
Sociaal raamwerk Utrecht stad



Regionaal beleidskader

- Beschermd wonen 2023 - 2028
- Utrecht Onder Dak 2024 -2030
- Aanpak dakloosheid 2025 - 2030





[Redacted text]

Ontwikkelingen

[Redacted text]

[Redacted text]



Integraal zorgakkoord



2 dec.'22

- **VNG zet IZA handtekening onder voorwaarden**
 - Oplossing financieel ravijn
 - Compensatie abonnementstarief
 - Structurele middelen preventie & gezondheid

13 sep.'24

- **Regeerprogramma**
 - Aanvullend zorg en welzijnsakkoord / € 600 mln. ouderenzorg
 - Geen oplossing financieel ravijn (korting op SPUKS & subsidies)
 - Gedeeltelijke compensatie abonnementstarief
 - Extra bezuiniging op preventie en gezondheid (korting op SPUKS & subsidies)

29 nov.'24

- **ALV VNG stemt over resolutie 'Stop met gesprekken, totdat'**
 - Gelijkwaardig partnerschap tussen gemeenten, VWS en ZN
 - Oplossing voor financieel ravijn
 - Terugdraaien bezuiniging op preventie en gezondheid



Houdbaarheidsonderzoek

Meerjarenagenda Wmo



☐ Juni 2025

☒ Historische analyse

☒ Sociale basis

☐ Samenhangend beleid

☐ Gemeentelijke uitvoeringspraktijk

☐ Meerjarenraming CPB

☐ Zomer 2025

☒ Kwartiermaker

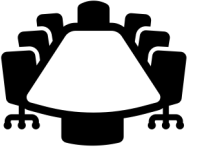
☐ Toekomst Wmo

☐ Vanuit inwonerperspectief aan de slag met grote thema's
(toegang, rechtsbescherming, inkoop, bekostiging, etc.)

☐



Inkomensafhankelijke bijdrage



- Bedoeling is invoering per 1 januari 2026
- Echter vanuit advies van Raad van State moet concept-wet aangepast worden
- Dit levert nodige vertraging, waarmee invoering per 2026 onder druk staat.
- We houden rekening met (opnieuw) jaar uitstel



Regionale ontwikkelingen

Ontwikkelingen in zorgkantoorregio en U16

- Intensivering van regionale samenwerking tussen gemeenten en met partners uit medisch en sociaal domein
- Door landelijke ontwikkelingen toename van dakloosheid en druk op wachtlijsten voor specialistische zorg
- Toekomstige houdbaarheid beschermd wonen en opvang verder onder druk



Regionale afspraken herijken om samen te sturen

- Opvang- en huisvestingsvraagstukken
- Passende zorg- en ondersteuningsstructuur voor meest kwetsbare groepen



Ontwikkelingen Utrecht stad

2023 Beleidsontwikkeling

- Aanpak houdbaarheidsvraagstukken
- Verbinding tussen zorg en welzijn verstevigen met IZA
- Vanaf 2026 structurele hervormingen & bezuinigingen op partners en gemeentelijke organisatie

2024 Contracteren & verlengen

- Langjarige contracten basiszorg jeugd en volwassenen
- Langjarige contracten sport & bewegen en sociaal raadsleden
- Verlenging aanvullende zorg Wmo
- Verlenging aanvullende zorg Jeugdwet

2025

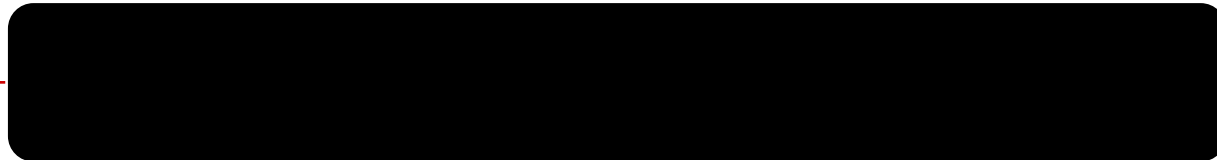
- Contractering sociaal makelen, informatie & advies en cliëntondersteuning
- Start herijking subsidieregelingen vrijwillige inzet voor elkaar en sociale prestatie & dagondersteuning
- Verbetering rechtsbescherming / invoeren gepast beschikken (bijeenkomst december)
- Verbetering van het kwaliteits- en rechtmatigheidstoezicht
- Start contractering aanvullende zorg Wmo 2027



Informatiebijeenkomst



Aanpak



Aanleiding

Opgave

- Vanaf 2026 omvangrijke houdbaarheidsopgave
- Huidige inrichting van en sturing op aanvullende zorg sluit onvoldoende aan bij opgave

Context

Aanvullende zorg Wmo kent complexe organisatie

- Uiteenlopende cliëntprofielen (ouderen, NAH, VG, LVB, EPA, GGZ, etc.)
- Gevarieerd landschap van voorzieningen & aanbieders
- Gevarieerde organisatie van toegang tot zorg en sturing op zorg
- Sterke samenhang / samenloop met Wlz en Zvw → gezamenlijke verantwoordelijkheid voor passende zorg en ondersteuning in de wijk



Doel

Vanaf 2027 maken we met onze contractering de beweging naar

- Aanvullende zorg ingericht op basis van onze beleidsmatige uitgangspunten
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid van ketenpartners
- Eenvoudige toegang tot zorg en welzijn (formeel en informeel) voor inwoners in de wijk
- Van voorzieningen met aparte opdrachten naar integrale gebiedsteams Wmo met de focus op op zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen (incl. 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid)

De precieze afbakening tussen de inkoop 2027 en de inkoop 2029 is onderwerp van onderzoek / gesprek, waarbij we zoveel mogelijk rekening houden met

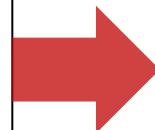
- Landelijke ontwikkelingen (IZA, dakloosheid, bekostiging, rechtsbescherming)
- Regionale ontwikkelingen (hervormingen MOBW, verbinding zorg en welzijn)
- Ontwikkelingen bij de gemeenten en de zorg- en welzijnspartners



Vanuit inwoners gedacht

- Inwoners met een ondersteuningsvraag die met wat ondersteuning/begeleiding weer geheel of met hulp vanuit het sociale netwerk zelfstandig kunnen functioneren
- Inwoners die altijd een vorm van ondersteuning/begeleiding nodig hebben om mee te kunnen doen

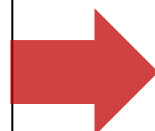
(vb EPA, LVB, VG, GGZ-problematiek)



Begeleiding naar zo veel mogelijk zelfstandig wonen

- Inwoners met een hulpvraag met het perspectief dat de mate van zelfredzaamheid in de loop van de tijd zal afnemen

(vb ouderen, mensen met NAH)



Ondersteuning bij zo lang mogelijk zelfstandig wonen

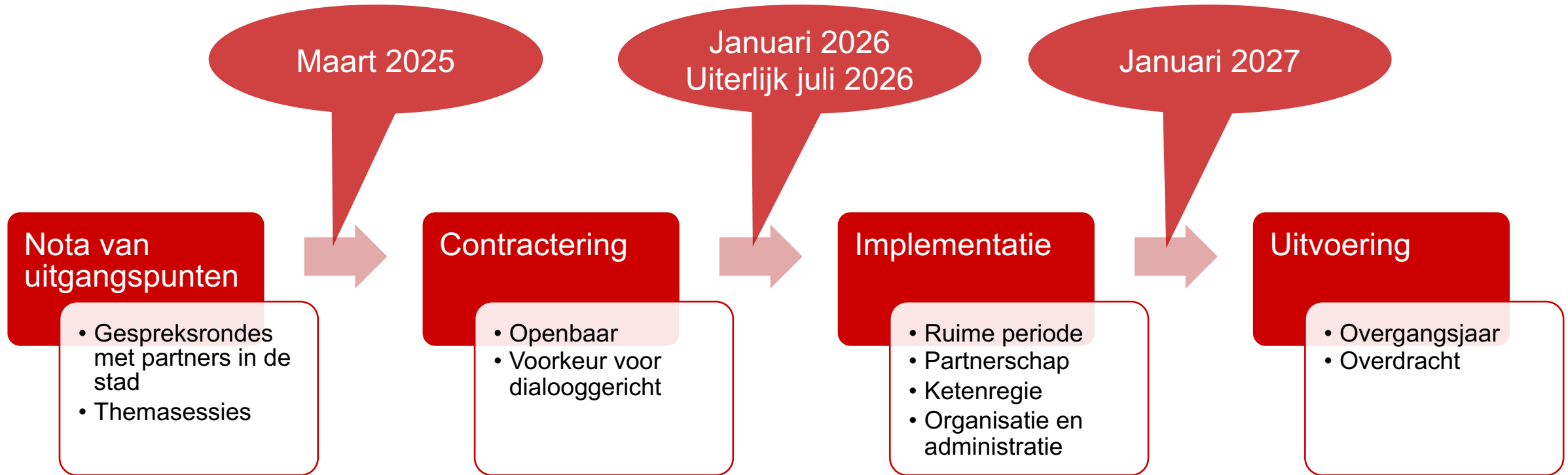
Een idee hoe dit eruit zou kunnen zien



Aanpak



Aanpak inkoop aanvullende zorg 2027



Projectteam



John Samsen | Overall projectmanagement



Jeroen Veenendaal | Adviseur inkoop



Ellen van der Vorst | Strategisch adviseur



Majda Azzougarh | Projectleider



Vragen?



Bijlagen



Implementatie rechtsbescherming waaronder gepast beschikken

- **Landelijke ontwikkelingen.** Volgens jurisprudentie moeten gemeenten het besluit tot toekenning of afwijzing van een maatwerkvoorziening vastleggen in een beschikking. In deze beschikking moet staan welke ondersteuning (aard) de gemeente toekent, voor hoeveel uur (omvang) per week en voor welke periode (duur).
- **Onderzoek.** Onderzoek van AEF en laat zien dat de rechtsbescherming van onze inwoners onvoldoende geborgd is. Wij nemen deze bevindingen serieus en willen samen met zorgorganisaties aan rechtsbeschermingsmaatregelen werken.
- **Collegebesluit.** Begin 2025 besluit het college over een set maatregelen om de rechtsbescherming van inwoners (Wmo en Jeugd) te verbeteren. De belangrijkste hiervan is *gepast beschikken*.
- **Bijeenkomsten.** We begrijpen dat de maatregelen impact hebben op de praktijk van onze zorgpartners. Daarom willen we de tijd nemen voor een zorgvuldige uitwerking en implementatie, samen met de partners. Zorgorganisaties zijn daarom van harte uitgenodigd om op 6 of 20 december in gesprek te gaan met wethouders Streefland en De Vries.
- **Implementatie.** De implementatie geven we vorm samen met de partners en gaat uit van een stapsgewijze implementatie over een periode van twee jaar, tot 1 januari 2027.



Vereenvoudiging en verbetering van de toegang

- De toegang tot de aanvullende zorg en maatwerkvoorzieningen zijn nu op verschillende plekken belegd ,zoals buurtteam, wmo-loket, regionale toegang, met ieder eigen opdracht en werkwijze.
- We onderzoeken of de toegang eenvoudiger geregeld kan worden, zowel voor inwoners als qua procedures.
- Met een betere inrichting van de toegang(en) is ook een belangrijk onderdeel in de hervormingen, een verbeterde toegang leidt mogelijk tot minder instroom in de aanvullende zorg en tot snellere door- en uitstroom.
- De toegang vanuit het gezamenlijke perspectief vanuit de drie sporen heeft hierin ook een belangrijke rol.
- Daarnaast hebben wij ook te maken met de invoering van gepast beschikken.

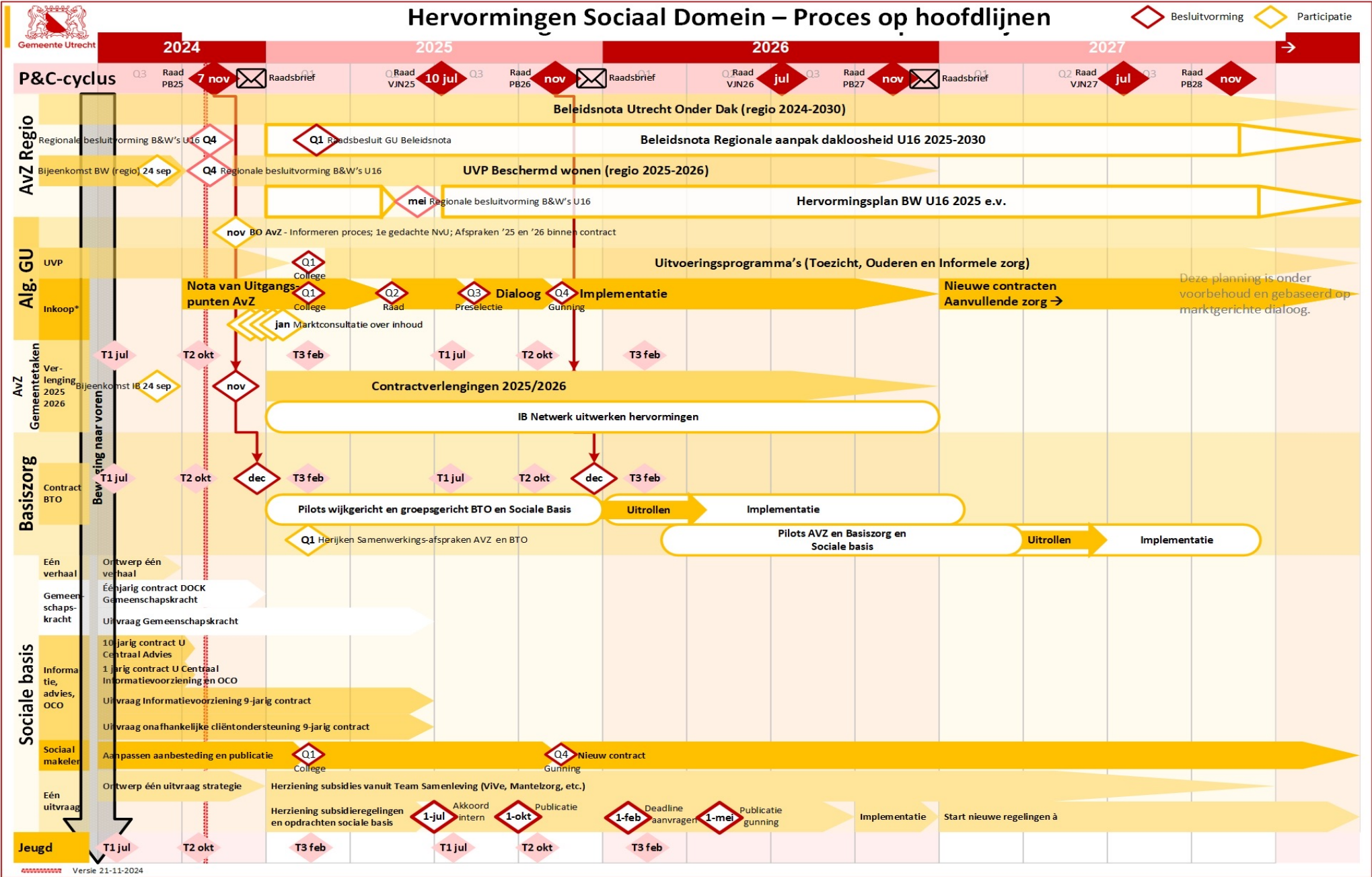


Verbeterd kwaliteit- en rechtmatigheidstoezicht

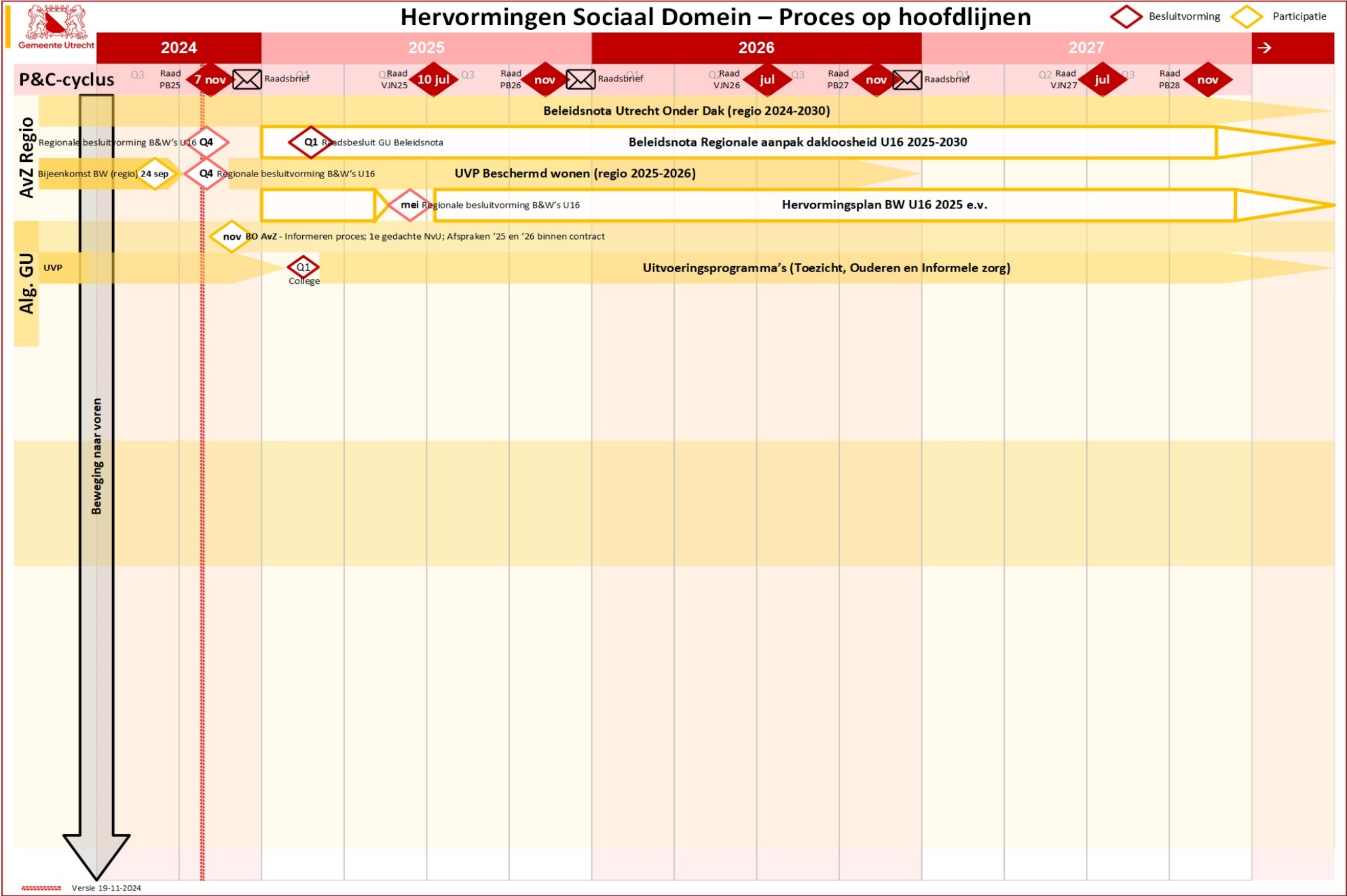
- Uitvoeringsprogramma toezicht ligt binnenkort ter besluitvorming bij college.
- Aanleiding:
 - Quick scan zorgfraude (2021) waaruit blijkt dat de toezichtfunctie van de gemeente Utrecht verbetering nodig heeft.
 - Versterking van het Utrechts sturingsmodel, meer aandacht voor randvoorwaarden, kaders en het sturen daarop.
 - Ontwikkelingen in het zorglandschap: ondermijning in de zorg, valse diploma's, stijging van aantal zorgbedrijven in onze regio. De schaarste in personeel is hierin een belangrijke factor.
- Belangrijkste speerpunten in het uitvoeringsprogramma toezicht:
 - Uitbreiden van kwaliteitstoezicht (signaal gestuurd en proactief), vooralsnog in samenwerking met de GGDrU.
 - Versterken van rechtmatigheidstoezicht, met aandacht voor ondermijning
 - Focus ligt op zorgorganisaties, specifiek onderaannemers en pgb-aanbieders
- Wat betekent dit voor u in 2025?:
 - GGDrU houdt proactief kwaliteitstoezicht
 - Calamiteiten en incidenten (verplichting in Wmo) direct melden bij de GGDrU



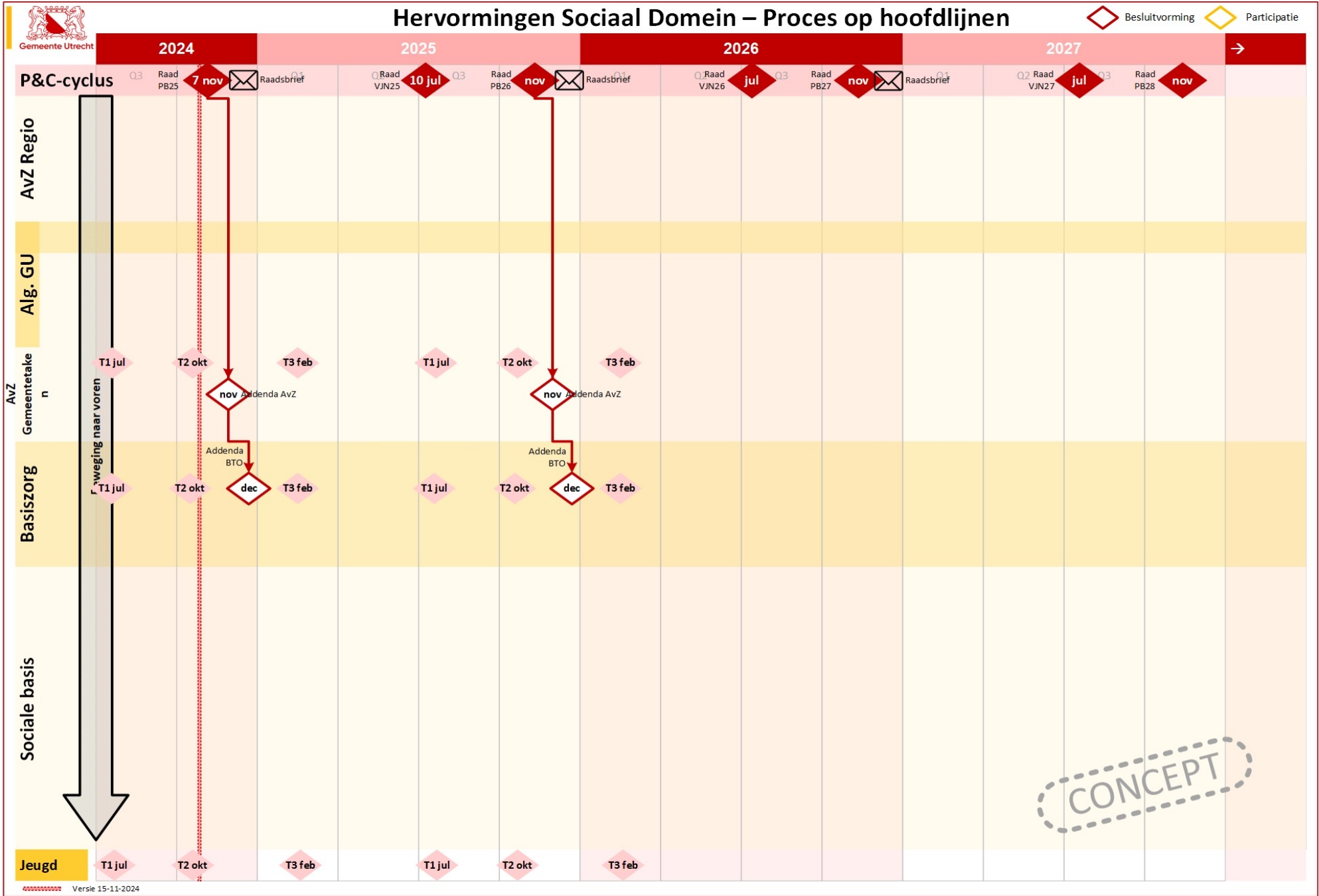
Planning
totaal



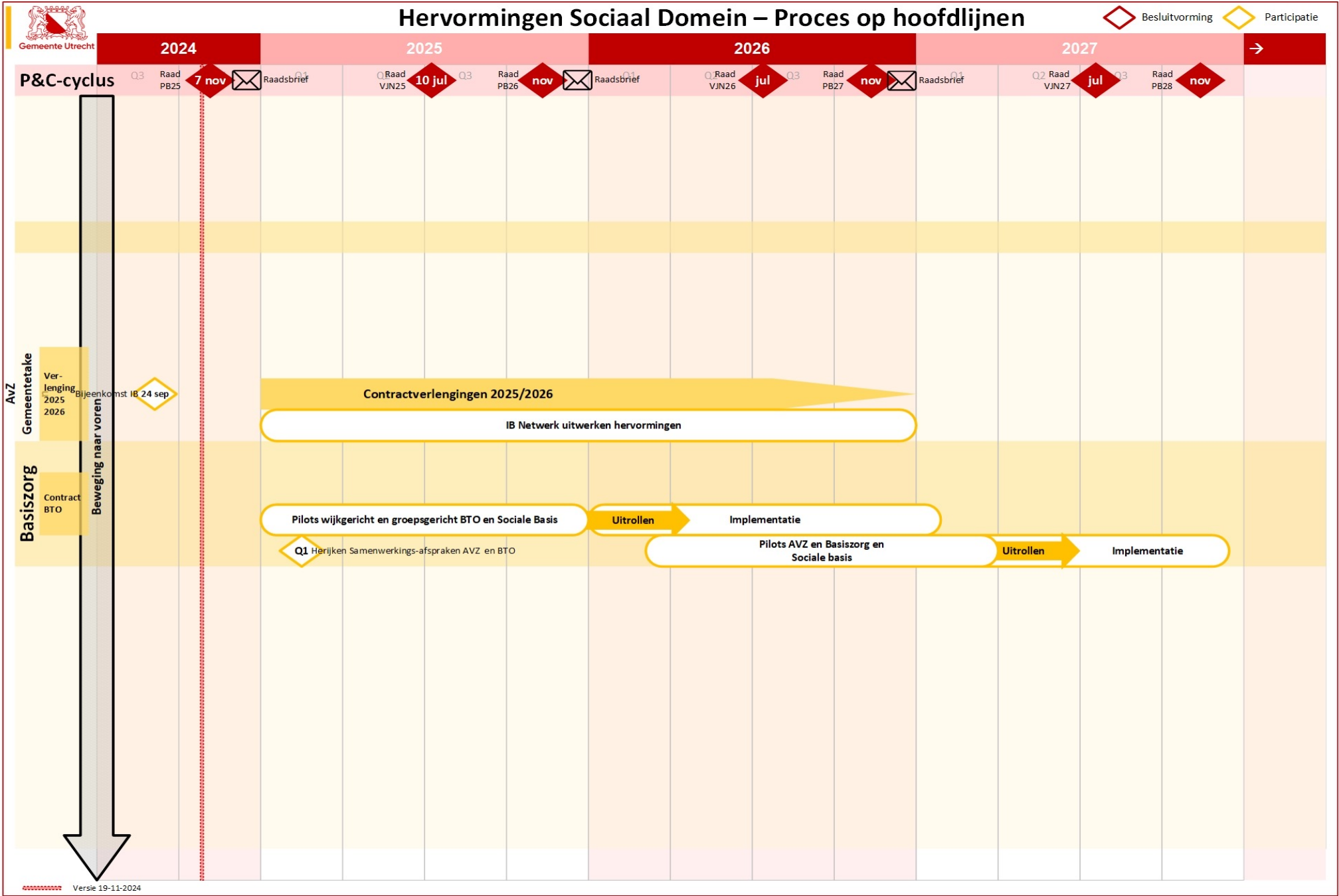
Beleidsnota's
en
Uitvoerings-
programma's



T-gesprekken en Addenda



Huidige contracten



Nieuwe contracten

