

Memo

Aan: Esther Huijsmans
Van: Lisette Molenaar, Ellis van Drenth en Henriëtte Vaillant
Datum: 01-02-2024

Betreft: Visie op arbodienstverlening – onderlegger t.b.v. aanbesteding arbodienst per 1 januari 2025

Aanleiding

Deze visie is opgesteld ten behoeve van de aanbesteding arbodienstverlening. We continueren de koers die eerder is ingezet. De laatste jaren is geïnvesteerd in de verdere implementatie van het eigen regiemodel. Deze zienswijze is nog steeds actueel.

Per 1 januari 2025 zal de samenwerking met de aan te besteden partij starten. In de HR Strategie zijn op het vlak van vitaliteit en gezondheid strategische doelstellingen gedefinieerd die de juiste condities creëren voor onze mensen en ondersteunend zijn voor de SVB-meerjarenkoers. Het speerpunt vitaliteit en werkvermogen vormt de basis van deze visie op arbodienstverlening. Deze visie geeft, naast de noodzakelijke en in de wet vastgelegde verplichtingen, richting aan de diensten die de SVB wil afnemen in een arbocuratieve samenwerking met een arbodienstverlener ter ondersteuning van het realiseren van onze doelstellingen.

Uitgangspunt (bron HR strategie)

Wij geloven dat gezonde en fitte medewerkers meer plezier beleven in hun werk en daardoor beter kunnen presteren en meer bijdragen aan onze doelstellingen. Wij zetten ons in om hen te ondersteunen bij de realisatie hiervan. Dit vormt de basis om met energie, in goede gezondheid en bevlogen een leven lang te werken, oftewel, duurzaam inzetbaar te blijven. Enerzijds ondersteunen we onze mensen om vitaal te blijven en investeren we in het vakmanschap. Anderzijds stellen wij als goed werkgever ook eisen en verwachten we dat onze medewerkers zelf verantwoordelijkheid en regie nemen. Met de huidige ontwikkeling en implementatie van het SVB brede programma Vitaliteit en Werkvermogen wordt dit speerpunt stevig verankerd in de organisatie teneinde de ambities te verwezenlijken.

Speerpunt Vitaliteit en Werkvermogen

De ambitie en vernieuwing voor de komende jaren:

1. De gezonde keuze gestimuleerd. We zetten erop in dat mensen zelf de verantwoordelijkheid voelen en nemen om energiek en bevlogen aan het werk te zijn. Dit betekent dat ze ook worden ondersteund door een omgeving die hen hierin helpt en belemmeringen wegneemt.
2. Inzet van innovatieve tooling. We willen medewerkers ondersteunen met nieuwe digitale mogelijkheden om preventief inzicht te krijgen in fysieke gesteldheid en mentale weerbaarheid. Met behulp van wearables en apps gericht op factoren als werkplezier, energiebalans en werkdruk krijgen ze concrete tips en adviezen.
3. Structureel onderwerp van gesprek. Leidinggevenden en medewerkers creëren een klimaat in hun teams waar gezonde werkdruk en onderlinge verhoudingen periodiek terugkerende thema's zijn, waar actief wordt gekeken naar praktische mogelijkheden om hier verbeteringen in door te voeren. Daarnaast krijgen medewerkers handvatten waarmee zij nog meer proactief en preventief kunnen handelen.

4. Hybride werken op een veilige en vitale manier. Adequate (thuis)werkfaciliteiten en HR-regelingen die hybride werken op een gezonde wijze ondersteunen, zowel wat betreft middelen als een goede werkprivé balans en ruimte voor afwisseling tussen activiteiten.

Kortom: De SVB investeert om de preventieve kant van verzuim stevig in de organisatie zelf te verankeren. De toegevoegde waarde van de arbodienst zit vooral aan de curatieve kant, in de medische expertise, in het ondersteunen en verder ontwikkelen van eigen regie op verzuim, in het achterhalen van de werkelijke oorzaak achter verzuim, de-medicalisatie, doeltreffende interventies adviseren, en medewerker, leidinggevend en HR advies ondersteunen gedurende re-integratie, poortwachter ondersteuning, en door kennis van verzuimtrends in NL verdieping aanbrengen in verzuimrapportages. Maar ook om vanuit de ervaringen die op worden gedaan in de spreekkamers een doorvertaling te maken naar interventies die nodig zijn om verzuim te voorkomen.

Verwachtingen ten aanzien van arbodienstverlening

De arbodienstverlening zien wij bij de realisatie van onze ambitie als cruciale schakel om vanuit de medische expertise de medewerker, leidinggevende en HR adviseurs te ondersteunen, te coachen en te adviseren bij het voeren van regie over het verzuim bij een verzuimmelding teneinde duurzame re-integratie te bevorderen. Dit begint met het achterhalen wat de werkelijke reden van verzuim is en of niet-medische zaken hier een rol in spelen, zoals een conflict, lastige privé situatie, motivatie- en loopbaanproblematiek. In alle situaties is de (medisch)deskundige in staat doeltreffende interventies voor te stellen en de mogelijkheden die er zijn te benutten.

Toegevoegde waarde	Toelichting
Curatief expert	Adviseert medewerker en SVB naar terugkeer in het werk,
Ondersteunen eigen regie bij verzuim	Stimuleert eigen regie, het denken in mogelijkheden, bij verzuimende medewerker
Medische deskundigheid	De arbodienst zal demedicaliseren waar nodig, en adviseert in alle gevallen op voor zowel werknemer als voor SVB op doeltreffende interventies (mediation, medische interventie, psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werk)
Monitoring poortwachter	Monitoring op acties wet verbetering poortwachter
Expert verzuimcijfers en trends NL	De kennis van verzuimtrends in NL zijn van meerwaarde voor de verzuimrapportages. Maar kijkt ook vanuit de spreekkamers mee met wat de organisatie nodig heeft om verzuim te voorkomen.
Betrouwbaar en toegankelijk adviseur	Toegankelijke gesprekspartner voor advies, zowel voor leidinggevend, HR advies en werknemers.
Preventief verzuim	De medisch deskundigen hebben oog voor alle mogelijke factoren rond veroorzakers van verzuim, zoals stress, privéomstandigheden, conflict op het werk.

Randvoorwaarden	Toelichting
Landelijke dekking	De Arbodienstverlening bedient alle SVB-locaties. Bedrijfsarts en Werkvermogensdeskundige hebben hun spreekuur op de locatie SVB. De arbodienstverlener draagt zorg voor voldoende bedrijfsartsen en werkvermogensdeskundige, om de organisatie te kunnen bedienen.

Mensgericht, voortvarend, betrouwbaar	Dit zijn de kernwaarden van waaruit de SVB werkt. De arbodienstverlener werkt ook vanuit deze kernwaarden.
Gecertificeerd	Partij staat ingeschreven in Register van gecertificeerde arbodiensten.
Ondersteunt gedragsmodel als voorwaarde voor het eigen regiemodel	De arbodienstverlener handelt en adviseert vanuit “het eigen regie model”.
Bewust werken	Biedt zowel online als fysiek consult.
Rapportage en analyse verzuimcijfers	De arbodienstverlener rapporteert over (hoofd) oorzaken verzuim op organisatieniveau en adviseert hierover.
Verzuimadministratie	De arbodienstverlener draagt zorg voor: planning spreekuur, uitnodiging spreekuur, terugkoppeling consult, e.d.
Leefstijlgeneeskunde	De arbodienstverlener denkt en adviseert ook op de preventieve kant van verzuim.