

Bijlage 3 – Programma van Eisen

Behorende bij
Europese aanbesteding gemeente Oss
Raamovereenkomst Kantoor-, beheer- en systeemsoftware

TN484605

1. Inleiding

Deze bijlage bevat het Programma van Eisen zoals aangegeven in paragraaf 4.2 van het Aanbestedingsdocument.

Inschrijver dient dit document bij Inschrijving ondertekend in te dienen.

2. Programma van Eisen

Het programma van Eisen bestaat uit een set eisen die zijn vastgesteld als knock-out criteria. Het niet voldoen aan deze eisen, eventueel aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen, leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de gunningscriteria (zie 9.2) en verdere deelname aan deze aanbesteding

Programma van Eisen:

#	Omschrijving
1	Opdrachtnemer dient zorg te kunnen dragen voor: - het leveren van licenties zoals in ieder geval Microsoft (Office, server- en clientlicenties, etc.), VMware, beheer tooling, virusscanning en Adobe Acrobat. - het (eventueel) leveren van specifiekere software voor een beperkte gebruikersgroep indien de Opdrachtnemer een gecertificeerd reseller is van de benodigde software. - Het leveren van advisering bij aankoop en licentiering. - de compliancy van de gemeente met de regelgeving van de eigenaar van de licentie. Hierbij geldt: ten aanzien van de hierboven genoemde 'specifiekere software voor een beperkte gebruikersgroep' houdt de gemeente zich het recht voor deze bij andere leveranciers af te nemen.
2	Leverancier kan bij iedere levering aantonen dat hij een gecertificeerde partner is van de fabrikant / importeur om het product te mogen verkopen.
3	Communicatie over bestellingen, leveringen of garantieafhandeling is in de Nederlandse taal.
4	Opdrachtnemer zet een vast contactpersoon in voor alle communicatie met Opdrachtgever.
5	Communicatie met de eigenaar van de licentie of andere betrokken partijen verloopt via Opdrachtnemer.
6	Opdrachtnemer dient proactief (gevraagd en ongevraagd) de gemeente te adviseren over alle relevante marktontwikkelingen, prijswijzigingen, aanbiedingen, verandering in licentiemodellen, veranderingen in propositie, uitfasering en alle nieuwe technologieën en ontwikkelingen.

7	Opdrachtnemer rekent geen separate verpakings-, voorrijd-, bezorg-, administratie- en/of soortgelijke kosten en/of advieskosten. Licentieprijsen zijn netto, inclusief alle eventuele bijkomende kosten, exclusief BTW en in Euro.
8	Opdrachtgever mag altijd een onderzoek doen naar de marktconformiteit van een aanbod van leverancier. Indien prijzen meer dan 5% hoger zijn dan openbaar verkrijgbare stuksprijzen bij minimaal 2 andere leveranciers (onder dezelfde condities) zal Opdrachtgever een bestelling niet onder de raamovereenkomst afnemen.
9	Inschrijver voldoet aan de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder – maar niet alleen – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Ondertekening

Inschrijver verklaart zich door ondertekening van deze bijlage akkoord met de gestelde eisen.	
Bedrijf:	
Naam rechtsgeldige bevoegde functionaris:	
Functie:	
Handtekening:	
Datum:	