

Algemene informatie

Aanbesteding: Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: SZE.2024.610

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bronnen voor vacatureverzameling

Vraag:

In paragraaf 5.3.2 van het "Programma van Eisen" (PvE) onder Functionele Geschiktheid, punt 23 en 25, wordt vermeld dat de Inschrijver verantwoordelijk is voor het verzamelen van vacatures uit verschillende bronnen, inclusief de mogelijkheid om op verzoek van UWV nieuwe websites toe te voegen. Onze vraag is: wie bepaalt de exacte bronnen voor deze vacatureverzameling? Wordt dit uitsluitend door de Inschrijver bepaald, of wordt dit in overleg met UWV vastgesteld en door wie wordt de kwaliteit en volledigheid van deze bronnen gecontroleerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer levert een zo volledig mogelijk aanbod van vacatures uit alle relevante bronnen. Welke bronnen relevant zijn voor een zo volledig mogelijk aanbod is aan Opdrachtnemer. Indien UWV ziet dat (bijvoorbeeld) een bepaalde vacaturesite ontbreekt in het vacature aanbod, dan kan UWV verzoeken deze bron toe te voegen. Dit zal altijd in overleg gaan. De Opdrachtnemer moet zorgdragen voor de kwaliteit van de vacatures. UWV zal hier steekproefsgewijs controles op uitoefenen.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Dagelijkse levering van vacatures

Vraag:

In paragraaf 5.3.2 van het "Programma van Eisen" (PvE), punt 33, wordt gesteld dat er dagelijks gemiddeld 15.000 unieke vacatures moeten worden geleverd, waarbij het aantal kan variëren. We willen graag bevestiging of deze 15.000 vacatures inderdaad uniek zijn na deduplicatie, en of er enige indicatie is van de verwachte overlap (duplicaten) tussen opeenvolgende

dagen.

Antwoord:

In het PvE wordt aangegeven dat de levering bestaat uit nieuwe vacatures en aangepaste vacatures. De 15.000 vacatures is een indicatie. Uit cijfers van de afgelopen jaren, weten we namelijk dat het aantal vacatures per dag verschilt. Het doel voor UWV is te beschikken over een zo compleet mogelijk aanbod van unieke vacatures dat op dat moment te vinden is op alle vacature sites.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Synchronisatie van workflows (Sync vs Async)

Vraag:

In paragraaf 5.4 van het "Programma van Eisen" (PvE), onder Prestatie-efficiëntie, wordt gesproken over snelheid en tijdgedrag, maar er is geen expliciete vermelding van het synchronisatieproces. Gezien de latency-eisen van 1 seconde voor P90 en 60 seconden voor P100, willen we graag verduidelijking of het classificatieproces synchroon moet worden uitgevoerd, wat zou impliceren dat het systeem wacht op de classificatie voordat nieuwe vacatures kunnen worden toegevoegd.

Antwoord:

Zodra een vacature wordt aangeboden op werk.nl, moet deze worden geclassificeerd. Dit kan asynchroon plaatsvinden. Er hoeft dus niet gewacht te worden op de classificatie voordat nieuwe vacatures kunnen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Voorkeurs cloudleverancier

Vraag:

In de documenten is geen specifieke cloudleverancier genoemd. Is er een voorkeursleverancier voor de cloudinfrastructuur die gebruikt moet worden, zoals AWS, Azure, of GCP, of staat het de Inschrijver vrij om een eigen keuze te maken wat betreft het cloudplatform?

Antwoord:

Er is geen specifieke voorkeursleverancier die voor de cloudinfrastructuur gebruikt moet worden. Het staat Opdrachtnemer vrij een eigen keuze te maken, mits de cloudinfrastructuur voldoet aan de gestelde eisen. UWV wil wel opmerken dat gestelde eisen gelden voor de gehele dienstverlening, inclusief (eventueel) gebruikte leveranciers/onderaannemers.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Taxonomie Mapping

Vraag:

In paragraaf 6.3 van het "Programma van Eisen" (PvE) over het Autoclassificeren van vacatures, wordt er verwezen naar specifieke dataclassificatie-eisen. Bestaat er een 1:1 mapping tussen de huidige UWV-taxonomie en de taxonomie die de Inschrijver moet toepassen? Indien deze mapping niet bestaat, hoe wordt verwacht dat deze mapping wordt beheerd en onderhouden?

Antwoord:

Nee, er bestaat geen 1:1 mapping tussen de huidige UWV-taxonomie en de taxonomie die de Opdrachtnemer moet toepassen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat vacatures correct worden geclassificeerd naar het juiste beroep uit de BO&C-taxonomie (later CompetentNL), conform de gestelde eisen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de methode van classificeren en de kwaliteit waarmee vacatures correct worden geclassificeerd (beheer en onderhoud is dus aan Opdrachtnemer). UWV zal hiervoor steekproeven uitvoeren om de kwaliteit te controleren. Bij structurele fouten of afnemende kwaliteit, kan UWV meedenken om de kwaliteit te verbeteren, maar het blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschikbaarheid van historische data

Vraag:

Voor een effectieve classificatie kan toegang tot historische data essentieel zijn. Hoeveel historische data zal beschikbaar worden gesteld aan de Inschrijver om het classificatiesysteem te trainen en te valideren? Dit lijkt

relevant gezien de eisen onder paragraaf 6.3 en 6.4 van het "Programma van Eisen" (PvE).

Antwoord:

Er wordt geen historische data beschikbaar gesteld. Tijdens de uitvoer van de opdracht zal UWV continue feedback geven op de door u gerealiseerde classificatie. En die feedback kan Opdrachtnemer gebruiken om zijn classificatie te verbeteren.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 - Vacaturelevering

Vraag:

Volgens de eisen in de paragraaf onder Kerncompetenties wordt gesteld dat de Inschrijver ten minste 15.000 actuele vacatures geautomatiseerd via een API-koppeling moet kunnen aanleveren binnen één kalenderdag. Kan deze eis ook worden vervuld met vergelijkbare datasets die geen vacatures zijn, of wordt strikt verwacht dat dit enkel vacatures betreft?

Antwoord:

Nee, de eis kan niet worden vervuld met vergelijkbare datasets van vacatures om de volgende reden:

De API is enkel gericht op het ontvangen van vacatures op dagdagelijkse basis. Technisch worden specificaties gevraagd waarbij specifieke kennis over de datasets en verwerking hiervan noodzakelijk is om de kwaliteit van de aangeleverde data te waarborgen.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 - Vacatureclassificatie

Vraag:

Volgens de eisen in de paragraaf onder Kerncompetenties wordt gesteld dat de Inschrijver ten minste 30.000 vacatures moet kunnen classificeren binnen één kalenderdag. Is het mogelijk dat deze classificatie-eis ook betrekking kan hebben op vergelijkbare, maar andere datasets dan vacatures, of moeten het specifiek vacatures zijn?

Antwoord:

Nee, de eis kan niet worden vervuld met vergelijkbare datasets van vacatures om de volgende reden:

De Autoclassificatie service is puur gericht op het classificeren van nieuwe en gewijzigde vacatures op dagdagelijkse basis. In het verleden is namelijk gebleken bij het aansluiten van nieuwe vacatureleveranciers dat dit een specifieke kwaliteit/specialisme is (en dit zodoende afwijkt van andere vergelijkbare datasets). Daarom is ervaring met het classificeren van vacatures essentieel.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen, bij punten 66 T/M 68 lijkt tekst weggevalen te zijn, wat had daar moeten staan?

Antwoord:

Het klopt dat er tekst is weggevalen. Dit is hersteld in PVE versie 1.1.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document vacature verwerving en een autoclassificatie service

Vraag:

Er word op meerdere plekken in het document vermeld dat de ACS in de toekomst moet kunnen mappen met CompetentNL. CompetentNL staat bekend als Skill taxonomie, en geen beroepen taxonomie. Is het mogelijk om al inzage te krijgen in de beroepen taxonomie van Competent NL, en op welk termijn verwacht het UWV over te stappen en hoe zal dit process verlopen?

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om inzage te krijgen in CompetentNL (vanuit UWV). CompetentNL bevat in essentie dezelfde beroepen als de beroepen in de BO&C-taxonomie. In CompetentNL zijn de beroepen gemetadateerd met skills. Het is onbekend op welk termijn UWV zal overstappen op

CompetentNL en hoe dit proces zal verlopen.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Ongeveer hoeveel gebruikers in totaal, en eventuele gelijktijdige gebruikers, verwacht het UWV te willen ondersteunen via de inzage module?

Antwoord:

Het team dat het beheer zal uitvoeren bestaat op dit moment uit 10 personen. Deze zullen in de praktijk niet gelijktijdig in de beheermodule actief zijn.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een AutoClassificatie Service (ACS)

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document vacature verwerving en een autoclassificatie service

Vraag:

Bij 2.3 in het document "Beschrijvend document vacature verwerving en een autoclassificatie service" wordt gerefereerd aan "Beroepen, Opleidingen en Competentie-tabel (BO&C-taxonomie) van UWV." Waar kunnen we deze taxonomie terug vinden?

Antwoord:

De Beroepen en Opleidingen database bevat een overzicht van de beroepen en opleidingen die het UWV WERKbedrijf gebruikt bij het registreren van werkzoekenden en vacatures. Naast actuele beroepen en opleidingen bevat de database historische beroeps- en opleidingsnamen, korte schetsen en verschillende classificaties, zoals indelingen van beroepen en opleidingen naar niveau, sector, BRC en ISCO. Al deze informatie wordt via de volgende downloadsite beschikbaar gesteld voor professionele gebruikers: <https://boc-register.nl>

U kunt zich via bovenstaande link registreren en toegang krijgen tot de BO&C-taxonomie van UWV.

Op de website is tevens achtergrondinformatie over het BO&C register te vinden.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een

Beantwoord op: AutoClassificatie Service (ACS)
20 aug. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:
Is de "golden set" het enige criterium waarbij de wachtkamerovereenkomst in werking treedt?

Antwoord:
Nee, als blijkt dat er tijdens de eerste 6 maanden geen goede samenwerking tot stand komt, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden. De genoemde golden set is hierbij een belangrijk criterium, maar bijvoorbeeld ook het succesvol doorlopen van een PEN-test en de andere eisen die aan de dienstverlening gesteld worden.

Percelen: P1 Vacature Verwerving (VV) en een
AutoClassificatie Service (ACS)
Beantwoord op: 20 aug. 2024